



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

RAPPORT ANNUEL 2025

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Conseil d'administration	
Nom du responsable	Roger FABER	
Nombre de bénévoles	12	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Deux membres ont démissionné en cours d'année. L'assemblée générale du mois de juin a vu l'élection de deux nouveaux membres au Conseil d'Administration. Frank Zeimetz, ancien responsable du service ACT!, aujourd'hui responsable de l'office social d'Echternach et qui était membre invité du CA depuis 2024, et Aline Hartz, qui, pour des raisons professionnelles avait dû quitter le conseil il y a quelques années. Ses circonstances personnelles ayant changé, elle a pu ré-intégrer, avec plaisir, le conseil d'Inter-Actions!	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour le Conseil d'Administration		
Nombre de réunions du conseil d'administration	12	Le conseil d'administration s'est réuni à 12 reprises en 2025. Plusieurs de ces réunions ont été l'occasion de discuter les questions de gouvernance et de statuts. Nombre de sujets ont concerné l'évolution de l'association, avec un accent mis sur les différents nouveaux services ayant rejoint Inter-Actions ces dernières années.
Décrire deux projets marquants	Un groupe de travail du conseil d'administration s'est attaqué à la révision des statuts, nécessaire pour une mise en conformité avec la nouvelle législation. Quelques points ont dû être adaptés, concernant notamment: la définition des missions de l'association (but poursuivi et activités principales), les conditions de participation (membre adhérents, associés, administrateurs, etc...) et le mode de désignation du réviseur d'entreprises agréé et de l'auditeur. Les nouveaux statuts ont été présentés lors de l'Assemblée Générale et validés à l'unanimité par l'ensemble des membres présents.	Comme tous les ans, les réunions du conseil ont régulièrement été l'occasion de découvrir les locaux de certains des services gérés par l'association : ainsi, le conseil d'administration du mois d'avril a eu lieu au Sono Café de Mersch, celui du mois de juin à la maison relais Um Weier, qui a récemment rejoint l'association avec toutes les structures d'éducation et d'accueil de Sandweiler. En octobre enfin, le conseil d'administration a eu lieu à la structure d'urgence multifonctionnelle du Findel qui héberge la waneraktioun pendant les mois d'hiver. Chaque visite a permis au responsable de présenter sa structure à des membres du conseil très intéressés, qui n'ont pas hésité à poser de nombreuses questions pour mieux comprendre le fonctionnement mais aussi le profil des bénéficiaires soutenus.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Persévérance	Dévouement Valeurs

QUARTIER GARE BONNEVOIE

MDJ BONNEVOIE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes Bonnevoie	
Nom du responsable	Zijad Agovic	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (ministère, commune, etc....)	MENJE, VDL	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Charel war vom Januar bis Ende Juni im Vaterschaftsurlaub. Sandrine verliess das Jugendhaus nach elf Jahren im September. Rafaella kam im Januar ins Team. Es wurden mehrere Teamcoachings mit Marina Clement durchgeführt.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	184	
Nombre de visiteurs	8281	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	4472 garçons / 3809 filles	
Nombre de discussions / échanges individuels	307	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	207	1094 participants
Nombre de projets ponctuels	5	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Das Jugendhaus nahm am Festival "Intra Urban Youth Dance Festival" teil. Das Jugendhaus nahm auch am Jugendforum der Stadt Luxemburg teil.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		Im Jugndhaus fördert das Erzieherteam aktiv die Mitbestimmung und Beteiligung der Jugendlichen. Es werden regelmäßig Jugendversammlungen organisiert, in denen sie ihre Ideen und Bedürfnisse einbringen können. Durch partizipative Methoden, wie Gruppenentscheidungen und Projektplanung gemeinsam mit den Betreuten, stellt das Team sicher, dass ihre Stimmen gehört und berücksichtigt werden. So erleben die Jugendlichen Demokratie praxisnah und lernen, Verantwortung für ihre Anliegen zu übernehmen.
Décrive deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Das Projekt Marokko ermöglichte Jugendlichen intensive Erfahrungen in den Bereichen Selbstständigkeit, Verantwortung und interkulturelles Lernen. Vor Ort lernten die Jugendlichen fremde Lebensweisen kennen, meisterten gemeinsam herausfordernde Situationen und stärkten dabei Teamfähigkeit, Durchhaltevermögen und Selbstvertrauen. Im Projekt Griechenland übernahmen die Jugendlichen zentrale Aufgaben in Planung, Organisation und Finanzierung der Reise. Das Projekt stärkte die soziale Reife und das Gemeinschaftsgefühl der Jugendlichen.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Wechselhaft	Herausforderung Team

MAISON DES JEUNES GARE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ Gare	
Nom du responsable	Gonçalves José	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	Parti fin juin.
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,75	110h
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure?	MENJE Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	1 formation avec l'équipe complète, 2 formations sans 1 élément. Une collègue est partie fin juillet et a été remplacée mi-août. Quelques défis liés à l'intégration de la nouvelle collègue dans une équipe soudée.	
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	85	51 G / 34 F
Nombre de visiteurs	7647	janv - fin nov 25
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	5153 G / 2477 F / 17 NB	
Nombre de discussions / échanges individuels	79	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	4	Cuisine, danse, tufting, manga book
Nombre de projets ponctuels	4	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Mäi faarwege Quartier (voir ci-dessous)	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	<p>Mäi faarwege Quartier - Le projet participatif, qui a débuté en 2024, s'est terminé par la peinture des armoires électriques dans les rues de Bonnevoie et du Fort Neiperger. Ce projet a été construit en collaboration avec les habitants du quartier et les jeunes de la maison des jeunes, et a eu pour partenaires la Ville du Luxembourg et I Love Graffiti asbl. Ce projet a surtout permis de renforcer le rôle positif de la MJ Gare dans la dynamique du quartier et de valoriser l'image des jeunes dans la société.</p>	<p>Fresque solidarité ATD Quart Monde - Le 30 septembre, Ensemble Gare-Bonnevoie a eu le plaisir de collaborer avec la Maison des Jeunes Gare et ATD Quart Monde pour créer une fresque collective autour du thème de la solidarité, dans le cadre de la Journée Mondiale du Refus de la Misère. Chaque participant a apporté sa touche personnelle en illustrant par un mot, une phrase ou un dessin ce que la solidarité représente pour lui. Les jeunes ont notamment dessiné et écrit des messages en lien avec la paix, la diversité, la sécurité dans le monde et la solidarité entre les peuples dans l'espoir d'un monde plus juste et harmonieux. Avec cette activité, nous souhaitons encourager l'expression libre individuelle et collective et valoriser les voix de chacun. Cette œuvre a été exposée le 17 octobre à l'Abbaye de Neumünster.</p>
Participation et démocratie	<p>Projet Mäi Faarwege Quartier : il a fallu consulter les voisins et les jeunes. Le choix des peintures a été fait à la suite de la consultation, et les jeunes ont contribué à l'élaboration des dessins et à leur réalisation.</p> <p>Décoration de Noël : nous avons posé la question aux jeunes et ils ont préféré garder l'espace aussi neutre et laïc que possible.</p>	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Changement	Pacifique
		Réflexif

A VOS COTES BONNEVOIE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés - Bonnevoie	
Nom du responsable	Yago GARCIA	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	6	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Qui conventionne la structure	Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'année 2025 a été marquée par l'élargissement de nos effectifs, passant de sept à neuf collaborateurs. Trois membres issus de l'équipe de la Gare ont rejoint le service, apportant leur expérience d'un terrain différent. Les nouveaux collaborateurs ont entamé un parcours de formation spécifique au service À Vos Côtés. Ces temps de formations et d'accompagnement ont permis une appropriation des missions, des outils et des valeurs du projet, tout en favorisant l'intégration au sein de l'équipe existante. La complémentarité des profils a contribué à renforcer la qualité du travail mené sur le terrain. Cela constitue une base solide pour la poursuite et le développement des actions du service dans l'année à venir.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	2770	Le nombre de clients ne se limite pas exclusivement à notre clientèle cible, comprenant les commerçants et les habitants. Il englobe également tous les individus qui ont été en relation, d'une manière ou d'une autre avec notre service, qu'il s'agisse de personnes sans domicile fixe, de toxicomanes, de touristes ou de simples passants, ...
Nombre de contacts (A vos côtés)	3049	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	230	
Nombre de tournées	4738	
Autre chiffre significatif (3 max)	<p>Nombre d'interventions = 4018</p> <p>Nombre d'orientations vers un autre service = 264</p> <p>Nombre d'appels téléphoniques = 135</p>	<p>* Le nombre d'interventions regroupe toutes les catégories de situations au sujet desquelles le service est amené à intervenir quotidiennement.</p> <p>* Le nombre d'orientations englobe toutes les orientations de personnes vulnérables vers d'autres services d'Inter-Actions ou d'autres associations sans but lucratif dédiées à répondre à leurs besoins spécifiques.</p> <p>* Le nombre d'appels téléphoniques se réfère à tous les appels reçus au cours de l'année de la part des commerçants et habitants sollicitant nos services tels que l'accompagnement, la désescalade de conflits, la médiation, l'écoute active, etc.</p>
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	<p>La population rencontrée est diverse et vit dans le quartier ou à proximité immédiate. L'augmentation des actes de présence et des prises de contact a permis de mieux identifier les besoins du public. Une part importante des demandes concerne un soutien concret dans la vie quotidienne: accompagnements au sein du quartier ou assistance aux achats. Ces demandes traduisent des difficultés d'autonomie, temporaires ou durables, mais également un besoin de sécurité et de réassurance dans l'espace public. Les échanges informels sur le terrain jouent un rôle central dans la création du lien. Ils permettent d'instaurer une relation de confiance et constituent souvent une première étape vers un accompagnement plus structuré à travers l'orientation vers des services adaptés. Le public exprime avant tout un besoin d'écoute, de présence.</p> <p>On observe également une complexification des situations rencontrées, nécessitant de plus en plus souvent un travail en réseau avec d'autres acteurs sociaux et médico-sociaux.</p> <p>Les perspectives pour les années à venir indiquent une poursuite des besoins en accompagnement de proximité. Le vieillissement de la population, la persistance de la précarité et l'isolement social renforcent l'importance d'une présence régulière et accessible sur le terrain.</p>	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>Renforcement et intensification de la présence sur le terrain : Au cours de l'année écoulée, le service À Vos Côtés a renforcé sa présence sur le terrain de manière significative. Les actes de présence ont augmenté de 59 % (1 333 → 2 120), tandis que les prises de contact ont progressé de 48 % (2 059 → 3 049). Ces chiffres traduisent une mobilisation accrue de l'équipe et une intensification des échanges avec les habitants et acteurs locaux.</p> <p>Cette évolution reflète la volonté de l'équipe d'assurer une présence régulière et accessible, favorisant la confiance et la continuité du lien avec la communauté. Au-delà des chiffres, elle témoigne de l'engagement de l'équipe à répondre aux besoins du public par une disponibilité constante et une écoute active.</p>	<p>Renforcement des accompagnements de proximité et du soutien quotidien : l'année 2025 a également été marquée par une augmentation notable des accompagnements réalisés dans le quartier, notamment les assistances pour les achats, passées de 165 à 230, soit une hausse de 39 %. Cette progression traduit une demande accrue pour un soutien concret dans les gestes du quotidien et le maintien de l'autonomie des bénéficiaires.</p> <p>Cette évolution met en évidence le rôle de proximité du service À Vos Côtés, qui répond de manière adaptée aux besoins exprimés par le public. Les accompagnements proposés permettent de sécuriser les déplacements, de favoriser l'autonomie des personnes et de renforcer leur confiance dans l'accès aux ressources locales. Au-delà de l'aide ponctuelle, ces accompagnements contribuent à l'inclusion sociale et au maintien du lien avec le quartier.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Évolutive	Structurante
		Engagée

A VOS COTES GARE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés - Gare	
Nom du responsable	Ernest DUPLJAK	
Nombre de salariés	10	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	9	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Qui conventionne la structure (ministère, commune...)	Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe A vos côtés – Gare a poursuivi un processus de stabilisation et de renforcement de ses compétences professionnelles. Au-delà des ajustements organisationnels, un accent particulier a été mis sur la formation continue et le développement de la cohésion d'équipe. Plusieurs actions de formation ont été menées, incluant des activités de team building, des formations anti-Gewalt axées sur la prévention de la violence et la désescalade des conflits, ainsi que des formations portant sur les dimensions émotionnelles et relationnelles du travail de terrain. Par ailleurs, une supervision régulière de l'équipe a été mise en place afin de permettre l'analyse des situations complexes, le soutien professionnel et la préservation de l'équilibre psychologique des intervenants. Ces démarches ont contribué à renforcer la cohésion d'une équipe dont les membres changent régulièrement, à améliorer la communication interne et à consolider la qualité des interventions dans le contexte spécifique du quartier de la Gare.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	7884	Le nombre de clients ne se limite pas exclusivement à notre clientèle cible, comprenant les commerçants et les habitants. Il englobe également tous les individus qui ont été en relation, d'une manière ou d'une autre avec notre service, qu'il s'agisse de personnes sans domicile fixe, de toxicomanes, de touristes ou de simples passants
Nombre de contacts (A vos côtés)	7713	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	949	
Nombre de tournées	8112	
Autre chiffre significatif (3 max)	<p>Nombre d'interventions =</p> <p>Nombre d'orientations vers un autre service = 397</p> <p>Nombre d'appels téléphoniques = 2268</p>	<p>* Le nombre d'interventions regroupe toutes les catégories de situations pour lesquelles le service est amené à intervenir quotidiennement.</p> <p>* Le nombre d'orientations englobe toutes les orientations de personnes vulnérables vers d'autres services d'Inter-Actions ou d'autres associations sans but lucratif dédiées répondre à leurs besoins spécifiques.</p> <p>* Le nombre d'appels téléphoniques se réfère à tous les appels reçus de la part de commerçants et habitants sollicitant nos services tels que l'accompagnement, la désescalade de conflits, la médiation, l'écoute active, etc.</p>
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	L'analyse des rapports d'intervention met en évidence une diversification des situations rencontrées dans le quartier de la Gare, marquées par une présence plus régulière de personnes en situation de vulnérabilité et par une complexité accrue des interactions dans l'espace public. Nous intervenons beaucoup en médiation, orientation et en prévention, aussi bien dans des situations impliquant des personnes sans-abri ou toxicomanes que des habitants et commerçants. La présence continue du dispositif A vos côtés – Gare permet d'anticiper les situations sensibles, de limiter l'escalade de conflits et de maintenir un dialogue constructif entre les usagers de l'espace public.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>Professionalisation des pratiques et renforcement de la posture de terrain: 2025 a été marquée par une montée en qualité des pratiques professionnelles du service A vos côtés – Gare, résultant de l'expérience accumulée et d'un travail structuré sur la posture d'intervention. Les équipes ont renforcé leur capacité d'analyse des situations, privilégiant une approche préventive et anticipative plutôt qu'une intervention uniquement réactive. Cette évolution s'est traduite par une meilleure lecture du terrain, une identification plus précoce des situations sensibles et une gestion mieux maîtrisée des interactions complexes dans l'espace public. Le recours régulier aux échanges internes, aux retours d'expérience et à la supervision a permis d'harmoniser les pratiques et de consolider une posture commune fondée sur la médiation, la désescalade et la responsabilité partagée. Cette professionnalisation progressive a contribué à améliorer la qualité des interventions, à limiter les situations de tension et à renforcer la crédibilité du service auprès des partenaires institutionnels, des habitants et des commerçants du quartier.</p>	<p>Renforcement de la visibilité et de la reconnaissance du service dans le quartier:</p> <p>A vos côtés – Gare a consolidé sa visibilité et sa reconnaissance en tant qu'acteur de proximité essentiel dans le quartier de la Gare. La présence régulière et structurée sur le terrain a favorisé une identification claire du service par les différents publics, qui sollicitent de plus en plus spontanément l'équipe pour des situations de médiation, d'orientation ou de prévention.</p> <p>Cette reconnaissance se traduit par une relation de confiance renforcée avec les habitants et les commerçants, qui perçoivent le service comme un interlocuteur accessible et réactif face aux problématiques du quotidien. La coordination avec les acteurs locaux s'est intensifiée, permettant des interactions plus fluides.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Évolutive	Structurante
		Engagée

HAUS DELTA

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus Delta	
Nom du responsable	Denis Wagner	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ville de Luxembourg (Service Logement)	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	23	
Nombre de personnes hébergées	31	
Nombre de familles	19	
Répartition hommes / femmes / enfants	13/12/6	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 6 18-25 = 3	26 - 30 = 3 31 - 40 = 7 41 - 50 = 5 51 - 60 = 3 61 - 70 = 4 71 - 80 = 0 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 3 18-25 = 2	26 - 30 = 1 31 - 40 = 3 41 - 50 = 4 51 - 60 = 1 61 - 70 = 2 71 - 80 = 0 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 3 18-25 = 1	26 - 30 = 2 31 - 40 = 4 41 - 50 = 1 51 - 60 = 2 61 - 70 = 2 71 - 80 = 0 inconnu = 0
Nationalité des personnes hébergées	UE = 20	Non UE = 11 Luxembourgeois = 5
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 10	Non UE = 6 Luxembourgeois = 4
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 10	Non UE = 5 Luxembourgeois = 1
Nombre de nuits d'accueil (pour 2025)	TOTAL= 8094	Hommes = 4081 Femmes = 4013
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Logements sociaux (AIS,VDL, OLAI...); Fermeture chambre meublée; Expulsion logement privé; Regroupement familial; Incendie	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Endettement, Santé mentale, Difficultés de Communication, Santé physique	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Mise en place d'un suivi médical, orientation vers services spécialisés, retour à l'autonomie, intégration culturelle et communautaire, suivi individualisé.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Nous constatons une nette progression de l'autonomie des locataires. Ils identifient plus clairement leurs besoins (logement, santé, emploi, démarches administratives) et formulent des demandes plus ciblées, ce qui facilite la priorisation et la mise en action. Ils repèrent également mieux le bon interlocuteur et utilisent plus spontanément les canaux adaptés (rendez-vous, demandes écrites, contacts directs avec les services compétents). Notre rôle évolue vers une guidance sécurisante plutôt que de substitution, renforçant la responsabilisation et la capacité des locataires à se projeter dans l'avenir.	Le cadre de travail est devenu plus structuré grâce à une meilleure coordination de l'équipe et à une transmission fluide des informations, assurant une continuité accrue de l'accompagnement. Les collègues se soutiennent davantage, anticipant les situations complexes, assurant le relais en cas d'absence et partageant des outils communs de suivi. Le lien avec la hiérarchie s'est renforcé : les demandes d'arbitrage ou de soutien sont traitées plus rapidement et de manière plus proche, améliorant la réactivité face aux urgences et sécurisant les décisions. L'ensemble se traduit par un fonctionnement plus cohérent, apaisé et efficient.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Au niveau individuel, l'approche participative commence dès l'accueil et se poursuit dans le suivi : nous travaillons à partir du projet et des priorités exprimés par chaque locataire, présentons les options possibles, expliquons les démarches et informons des risques ou limites. Lorsque la personne maintient son choix, nous le respectons et l'accompagnons dans sa mise en œuvre, dans le cadre légal et institutionnel. Cette posture renforce l'autodétermination, la responsabilité et l'apprentissage par l'expérience. Sur le plan de l'intégration et de la vie sociale, la participation est soutenue par une collaboration avec les partenaires internes et externes, en particulier le travail communautaire Gare-Bonnevoie et d'autres acteurs de proximité. Ceci facilite l'accès des bénéficiaires à des activités, ressources et espaces de participation favorisant leur inclusion. Enfin, les décisions de l'équipe sont communiquées avec leurs motifs, garantissant transparence, compréhension du cadre et confiance. Les limites liées à la sécurité, à la réglementation ou au respect d'autrui sont exposées de manière claire et constante.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Epuisante	Complexe Dynamique

ENSEMBLE GARE BONNEVOIE - TRAVAIL COMMUNAUTAIRE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Ensemble Gare Bonnevoie	
Nom du responsable	Guillemette Joly-Turquin	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MFSVE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année, l'équipe est devenue complète avec le recrutement d'une assistante sociale à 0,75 ETP. Cette embauche permet au service de fonctionner pleinement. L'ensemble des collaboratrices a, de plus, suivi une formation spécifique de deux jours sur le travail social communautaire. L'équipe a également appuyé la mise en place de l'équipe du Tiers-Lieu de Bonnevoie et assure des remplacements dans ce service en cas d'absence.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	6	Afterworks (12) et Pause-Café (9), Cuisinons Ensemble (12), Table des langues (12), Ecrivain Public (77 rendez-vous au 04/12/2025), QuartierEnnerwee (27), 2 sessions de cours de Luxembourgeois
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	7	Participation active à des évènements de quartier (4), visite de lieux (2), semaine du surendettement, Pique-nique de l'été (9), Fresque de la solidarité (2)
Nombre de participants / clients sur l'année	1168	Pour le cours de luxembourgeois, la participation à la première session se base sur les certifications alors que pour la 2ème session elle se base sur les inscriptions
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	NA	
Répartition hommes / femmes	58% de femmes 42% d'hommes	Le genre des enfants participants n'a pas été pris en compte et le genre des personnes rencontrées lors des tournées de quartier n'a pas été récolté en début d'année.
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	Le Cuisinons Ensemble est l'un des projets phares du service pour lequel nous collaborons avec le Foyer Haus Delta depuis quelques années et, en 2025, avec le Tiers-Lieu de Bonnevoie. Cette activité nous permet de créer un contact avec les résidents et de proposer une activité de vivre-ensemble, festive et multiculturelle, régulière. Cette activité a connu un succès grandissant en 2025. Nous avons dû fixer, à un moment donné, un nombre maximum de participants. L'équipe implique de plus en plus les participants réguliers dans la proposition des menus et la mise en place de l'atelier, notamment au Haus Delta. En 2026, l'activité évoluera encore en concertation avec les participants réguliers et en cherchant à se déployer dans d'autres lieux au quartier Gare.	Suite à des discussions avec un groupe de bénéficiaires réguliers lors des Afterworks, le service a eu l'idée de proposer des pique-niques dans les quartiers durant l'été. Chaque vendredi, du 15 juillet au 15 septembre, nous avons proposé aux habitants des quartiers de nous retrouver dans différents parcs des quartiers pour un repas partagé. Cette proposition a connu un accueil très différents dans les deux quartiers. À Bonnevoie, les premiers rendez-vous ont connu un beau succès puis la fréquentation a diminué petit à petit. Dans le quartier Gare, le service n'a pas réussi mobiliser les habitants.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Lors de nos activités nous saisissons toute occasion d'impliquer les participants aux prises de décision et d'initiative. Les projets ponctuels menés par le service sont issus des discussions qui ont eu lieu lors des rencontres citoyennes ou des Cuisinons Ensemble. Lors des QuartierEnnerwee, à travers des questions simples (par exemple: un mot pour décrire le quartier) nous prenons le temps d'écouter chacun afin d'identifier au mieux les besoins récurrents des usagers des quartiers.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Analyse	Expérience
		Transition

TIERS LIEU DE BONNEVOIE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Tiers-Lieu de Bonnevoie	
Nom du responsable	Guillemette Joly-Turquin	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le Projet du Tiers-Lieu de Bonnevoie a vu le jour au cours de l'année 2025. L'équipe est composé de 2 salariées, une à plein temps et une autre à 35h. Les 5 heures restantes ont été allouées au service Ensemble Gare Bonnevoie qui participe au projet notamment en remplacement des absences d'une des 2 collaboratrices.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour le service Tiers-Lieu Bonnevoie		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	12	Ateliers de Danses (28), Kaffi&Kuch (23), Ludothèque enfants (16), Crochet (8), EltereCafé (11), Café&Lunch de Mamans (6), Lunch/Dîner partager (4), Bouneweger Kino (3), Mini Chefs (5), Book Club (5), Ateliers créatifs (10), Echos de la plume (3)
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	10	Boostez vos Softs Skills (2), Yoga(2), Groupe de parole (2), Halloween party (1), St.Nicolas(1), Black History Mounth(1), Concert EME (1), Karaoke(1), la santé dans mon assiette (2), Bain sonore (2),
Nombre de participants / clients sur l'année	3.891	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	NA	
Répartition femmes / hommes /enfants	68,75% femmes 20,10% hommes 11,15% enfants	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	D'un simple désir de se bouger est née l'activité « Alors on danse », devenue un rendez-vous incontournable des mardis matin. Ce qui avait commencé avec un petit groupe de cinq participantes réunit aujourd'hui 22 personnes, majoritairement des femmes de plus de 45 ans, heureuses de se retrouver pour une heure de danse. De 10h30 à 11h30, la salle s'anime au rythme de la salsa, du merengue, du rock'n'roll ou encore du tango. L'ambiance est chaleureuse, pleine de rires, d'encouragements et de légèreté. Ici, chacun progresse à son rythme, sans pression, dans une atmosphère bienveillante où le plaisir de danser reste au centre de tout.	Le deuxième mercredi de chaque mois se tient le Café/Lunch des Mamans , un moment chaleureux animé par une "Doula" du quartier. De 10h à 14h, futures mamans et mamans déjà bien occupées se retrouvent, souvent accompagnées de leurs enfants, pour échanger autour du sommeil, de l'allaitement, du post-partum ou encore de leurs expériences de maternité. Dans une ambiance détendue, chacune peut parler librement, poser des questions, partager ses doutes comme ses réussites. Cet espace permet aussi de créer des liens entre mamans du quartier, de tisser un petit réseau de soutien où l'on se rappelle qu'on n'est pas seule et que d'autres comprennent exactement ce que l'on vit.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Au Tiers-Lieu, la participation est encouragée: les visiteurs peuvent proposer des idées, exprimer leurs besoins et contribuer à la programmation. Nous veillons ainsi à co-construire les activités, afin que le lieu reflète réellement les attentes des personnes qui le fréquentent.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	créative communautaire

FOYER OBENTHALT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Obenthal	
Nom du responsable	Chloé Pagano	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ville de Luxembourg	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthal, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	14	
Nombre de personnes hébergées	68	
Nombre de familles	26	
Répartition hommes / femmes / enfants	24/19/25	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 25 18-25 = 7	26 - 30 = 2 31 - 40 = 9 41 - 50 = 16 51 - 60 = 7 61 - 70 = 1 >80 = 0
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 11 18-25 = 2	26 - 30 = 1 31 - 40 = 3 41 - 50 = 11 51 - 60 = 5 61 - 70 = 1
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 14 18-25 = 5	26 - 30 = 1 31 - 40 = 6 41 - 50 = 5 51 - 60 = 2 61 - 70 = 0 >80 = 0 71 - 80 = 0
Nationalité des personnes hébergées	UE = 46	Non UE = 22 Luxembourgeois = 6
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 26	Non UE = 9 Luxembourgeois = 3
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 20	Non UE = 13 Luxembourgeois = 3
Nombre de nuités d'accueil	TOTAL= 11128	Hommes = 5414 Femmes = 5714
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		non-paiement du loyer / fermeture chambre meublée insalubrité / expulsion par le propriétaire / accident ménager (fuite de gaz, incendie etc.)
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		travail instable ou inexistant / règlement de dettes / hygiène/ recherche de logement sur le marché privé/ épargne
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Rares sont les résidents qui restent à courte durée ou qui partent pour des logements privés. La plupart des résidents reste au moins 6 mois et partent le plus fréquemment pour des logements abordables.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		La structure a connu de nombreuses évolutions internes au cours de l'année, notamment en raison de changements importants au sein de l'équipe et de la direction. Dans ce contexte, l'équipe a fait preuve d'un fort engagement, d'une grande capacité d'adaptation et d'une ouverture au changement. Les professionnels ont su s'approprier progressivement de nouveaux fonctionnements, repenser certaines pratiques et maintenir la continuité de l'accompagnement des résidents. Cette dynamique collective a contribué à renforcer la cohésion d'équipe et a posé des bases solides pour le développement du service. L'année a été marquée par la gestion de situations complexes et de défis variés, comme, entre autres, l'accompagnement de résidents présentant des troubles mentaux ou rencontrant des difficultés liées à l'hygiène et à l'éducation de leurs enfants. Le travail de l'équipe s'est appuyé sur une collaboration étroite avec les partenaires du réseau, notamment les acteurs sociaux, les services de santé et, lorsque cela était pertinent, les familles. Cette coordination a permis de mettre en place des accompagnements individualisés et adaptés aux besoins spécifiques de chaque résident.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		La participation des bénéficiaires est favorisée à travers une approche participative adaptée à la durée de leur accueil. Les résidents sont impliqués dans le choix des activités et l'expression de leurs envies. Lors des suivis individuels, une écoute active permet d'identifier leurs besoins et les difficultés rencontrées, afin de co-construire les réponses avec eux. La participation se manifeste également dans la vie collective (repas partagés, contributions culturelles, entretien des espaces communs) et dans des moments favorisant le vivre-ensemble et le respect de la diversité.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	exigeante	constructive prometteuse

MAISON RELAIS PINOCCHIO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais Pinocchio	
Nom du responsable	Catherine Servais	
Nombre de salariés	14	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	10,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	Une collaboratrice qui travaillait dans deux structures d'Inter-Actions a choisi pour des raisons personnelles de réduire son temps de travail et a quitté la MR Pinocchio. (15h)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	Une stagiaire assistante sociale de 3 ^e année a effectué son stage de janvier à juin 2025.
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE - VDL	convention 75% Etat - 25% Commune
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Nous constatons une grande stabilité dans l'équipe, très peu de turn-over ces dernières années. Les membres de l'équipe se connaissent bien et travaillent dans un climat de confiance et de collaboration efficace. L'équipe est pluridisciplinaire et chacun a des connaissances et des compétences particulières qu'il met au service de l'équipe et des enfants. Cette complémentarité a permis de renforcer l'observation et le travail plus approfondi avec les enfants à besoins spécifiques pour un meilleur accueil et un meilleur suivi. Nous avons aussi développé davantage le travail participatif avec les enfants et les parents.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	115	
Catégorie d'âge	3-12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	116504	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	92824	
Nombre de nationalités	38	51 enfants ont une double nationalité ; 5 en ont une triple.
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Le travail avec les parents et la rencontre avec les familles ont toujours été des priorités. Cette année Pinocchio a fêté ses 35 ans et de nombreux anciens (anciens parents - anciens enfants) sont venus pour se/nous retrouver et se souvenir du bon temps. Un comité des "anciens enfants du Pinocchio" s'est créé spontanément. Beaucoup ont évoqué "L'esprit Pinocchio" ou "La famille Pinocchio" ce qui nous laisse penser que le travail de collaboration étroite avec les parents laisse des traces.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	L'opération "sacs de couchage" organisée par la maison relais Pinocchio consistait à organiser un marché de Noël dans le quartier de Bonnevoie. L'argent récolté a été donné au service Premier Appel d'Inter-Actions qui vient en aide aux personnes sans-abri pour l'achat de 187 sacs de couchage. Cette opération a mobilisé les enfants, l'équipe éducative, les collègues des autres services, les parents, les commerçants. Au-delà de l'argent récolté, ce projet a permis de sensibiliser tout le monde à la problématique du sans-abrisme.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>Dans le cadre du <i>Screen life Balance</i>, la MR Pinocchio a participé à un projet pilote proposé par le Ministère (Menje). Ce projet consistait en la création d'une ludothèque à l'intention des parents et des enfants. Le but était d'éloigner les enfants des écrans et de renforcer le lien parents/enfants par le jeu de société. Dans un premier temps, les parents ont été invités à jouer avec leur enfant à la maison relais, pour ensuite emprunter le jeu et jouer ensemble à la maison. Dans un second temps, nous avons exporté la Ludothèque "Spill Stuff" vers le Tiers Lieu pour en faire profiter toutes les familles du quartier. Depuis près d'une année, ce projet a toujours autant de succès tous les vendredis de 16h à 18h00.</p> <p>L'exposition de photos des enfants sur leur quartier de Bonnevoie qui s'intitulait "Gëschter an haut" a évolué en "Gëschter, haut... a muer" pour laquelle les enfants ont imaginé leur quartier dans le futur. Les enfants ont eu l'honneur de voir leurs œuvres exposées au Citymuseum de la Ville de Luxembourg pour une durée de six mois</p> <p>Depuis le début de l'année scolaire 24-25, Inter-Actions a engagé un éducateur sportif qui évolue dans les différentes crèches et maisons relais. Cette volonté d'offrir une plus grande diversité de sports s'intègre aussi dans la mise en place du dispositif "Zesummen Aktiv" du Ministère. Chaque jour, nous offrons au moins 2 créneaux d'activités physiques. Deux salles de sport ont été réservées chaque semaine ainsi que la piscine municipale. Des activités sportives sont proposées quotidiennement : danse, natation, rugby, basket en salle, parcours de psychomotricité,... l'importance est aussi donnée à la découverte de nouveaux sports : la capoeira ou le lacrosse par exemple. Nous mettons également l'accent sur des activités de coopération et toutes les formes de mouvement qui favorisent l'interaction sociale. Les valeurs de fair-play, d'inclusion et de dépassement de soi, plutôt que de compétition sont transmises aux enfants.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		Des élections démocratiques sont mises en place dans chaque groupe d'enfants pour élire les présidents des enfants. Une réunion mensuelle des présidents est organisée où des décisions importantes sont prises. Les présidents doivent consulter les enfants de leur groupe et transmettre leurs propositions ou faire part de leurs revendications. Une des décisions démocratiques importante qui a été prise fut l'accueil des deux lapins à la maison relais. Chacun a été consulté et a pu donner son avis à toutes les étapes du projet. Un exemple de participation fut l'acquisition d'une table de ping-pong. Depuis longtemps, les enfants en rêvaient, ils ont eux-mêmes écrit à la Ville de Luxembourg en exposant leur souhait. La ville a répondu favorablement à la satisfaction de tous.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)		Participation Motivation Démocratie

PREMIER APPEL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Premier Appel	
Nom du responsable	Nelson Dos Reis	
Nombre de salariés	15	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MFSVE, MISA	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Cette année, l'équipe a de nouveau été impactée par des départs. Deux collègues nous ont quittés après la fin de leurs études, faute de pouvoir leur proposer un poste d'éducateur gradué ou une augmentation de leur temps de travail. Cette difficulté de fidélisation revient chaque année et constitue un enjeu récurrent pour le service.</p> <p>Malgré ces départs, nous avons pu recruter de nouvelles collègues qui se sont rapidement intégrées. Grâce à l'engagement du reste de l'équipe, leur formation a été assurée de manière efficace, ce qui a permis de maintenir la continuité du service et une dynamique d'équipe stable.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	1021	
Répartition hommes/ femmes	Femmes 92 Hommes 920	
Nationalités	UE: F 46 / H 278	Hors UE: F 25 / H 579 Lux: F 23/ H 63
Catégorie d'âge des participants	<18 = 9	26 - 45 = 579
	18-25 = 143	46 - 55 = 173
Nombre de tournées	Quotidienne	56 - 65 = 106 66 - 90 = 11
Nombre de sandwiches distribués (Premier Appel)	782	
Nombre de sacs de couchage distribués	442	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	La population sans abri est caractérisée par une diversité de profils liée à plusieurs facteurs, notamment des vulnérabilités socio-économiques, des ruptures familiales, des problèmes de santé mentale et une migration croissante. Une partie des sans-abri est composée de ressortissants luxembourgeois confrontés à des difficultés financières ou personnelles, mais une proportion significative est constituée de migrants économiques et de demandeurs d'asile. Ces derniers arrivent souvent sans aucune ressource et sont particulièrement vulnérables. La majorité souffre d'un manque d'accès à des logements abordables, amplifié par les prix élevés de l'immobilier et la pénurie de logements sociaux.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>1. Renforcement de l'hébergement d'urgence: notre dispositif d'hébergement d'urgence, opérationnel depuis deux ans, constitue une évolution positive majeure. Malgré quelques situations complexes, le retour des bénéficiaires reste très favorable : ils soulignent la qualité du repos, le sentiment de sécurité et l'accueil reçu. Ce service répond clairement à un besoin et confirme sa pertinence au sein de notre activité.</p> <p>2. Déploiement du projet "Premier Appel Médicalisé": une autre avancée importante est l'obtention du projet Premier Appel Médicalisé, accordé par le Ministère de la Santé. Bien que quelques éléments organisationnels restent à finaliser, deux infirmières ont déjà été engagées en novembre et montrent une forte motivation. Par ailleurs, les tournées matinales (5h-10h), mises en place depuis deux mois, apportent une réelle plus-value : l'approche avec les bénéficiaires y est souvent plus sereine qu'en soirée. Le climat matinal permet des échanges plus fluides, particulièrement pour les personnes dont la communication est plus difficile en fin de journée, lorsque la pression accumulée est plus forte.</p>	
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Cohésion d'équipe	nouveau défi changement

ATELIER SCHLAIFMILLEN

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Atelier Schlaifmillen	
Nom du responsable	Karim Hamzeh Emiliana Salvia	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MIFA / VDL	
Nombre de salariés	7	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	36	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	36	
Nombre de nouveaux clients	18	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	36/0	
Catégorie d'âge des participants	18-25 = 30 26 - 30 =6	Tous les participants sont des hommes
Nationalité des clients	UE = 25 Non UE = 11	
Nombre de consultations / interventions	762	
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlaifmillen)	29	
Autre chiffre significatif Stages organisés	14	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	Les jeunes qui ont participé à l'Atelier Schläifmillen étaient de différentes nationalités, de différentes personnalités, avec des ressources diversifiées et des projets variés. Certains avaient besoin d'un accompagnement intensif pour trouver un apprentissage ou de soutien pour trouver un emploi: ceux là avaient le niveau d'école nécessaire pour leur donner accès à l'apprentissage, les compétences linguistiques demandées et parfois également le permis de conduire (extrêmement important et utile pour trouver un emploi stable). D'autres avaient besoin que leur situation, parfois très complexe, se stabilise avant de lancer toute autre démarche. Compte tenu des problèmes rencontrés dans la sphère privée, mentale ou professionnelle, il leur a parfois fallu un certain temps pour s'adapter au rythme de travail et de vie de l'Atelier.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>L'un des jeunes a commencé à travailler à l'Atelier Schläifmillen en automne 2024 dans le département de la rénovation. Le fait qu'il ait déjà obtenu le certificat CCP en tant que vendeur a été un élément déterminant pour son embauche dans le cadre d'un contrat CAE. De plus, il nous a fait part de son projet d'avenir : poursuivre ses études afin d'obtenir le diplôme DAP pour adultes en tant que vendeur. Il avait besoin de trouver une entreprise/association dans laquelle il pourrait travailler de manière continue pendant 12 mois afin de remplir l'une des conditions pour commencer un apprentissage pour adultes.</p> <p>Le jeune en question s'est rapidement acclimaté au travail quotidien dans l'atelier, il a participé au projet Fit for Work qui a amélioré sa condition physique, ce qui l'a incité à travailler volontiers lors d'interventions externes telles que les « petites réparations » que nous avons effectuées pour d'autres établissements Inter Actions Asbl et sur des chantiers pour la Ville de Luxembourg. Il a apporté sa contribution à la réalisation et à l'achèvement du projet Home on Wheels, en préparant le Camping-car construit par les jeunes avec le soutien du personnel, qui a été vendu aux enchères et a remporté un franc succès au début de l'année 2025. Pendant son travail à l'atelier, il a bénéficié d'un soutien pour obtenir l'accès au DAP de ses rêves.</p> <p>À la fin du printemps 2025, grâce à la collaboration entre Aletier Schläifmillen et la société Globus Baumarkt Sa, un stage de deux semaines en tant que vendeur dans le rayon outillage a pu être organisé. La personne responsable de son stage, qui s'occupait de lui et supervisait son travail a été convaincu par le jeune homme qui les a surpris par sa motivation, son engagement et ses compétences interpersonnelles. Cette dernière compétence est une qualité essentielle pour un bon vendeur, c'est pourquoi l'entreprise lui a proposé sans hésiter de passer son diplôme chez eux. Peu après son retour de stage, il a également reçu une réponse positive de la commission chargée de l'apprentissage pour adultes, ce qui a contribué à faire de son contrat CAE à l'Atelier un succès. À partir de septembre 2025, il a commencé son apprentissage DAP adulte en tant que vendeur.</p>	<p>Le candidat qui s'est présenté à son entretien d'embauche avait un passé nuageux qui, à première vue, rendait le projet professionnel difficile à réaliser: il avait perdu son dernier emploi d'éducateur parce qu'il était en possession de drogues au moment où il avait été arrêté par la police en voiture.</p> <p>Souhaitant tourner la page et exprimant son désir de relever de nouveaux défis dans la vie, il a convaincu le personnel de l'Atelier qui, a décidé de lui proposer un contrat CAE. Le jeune homme a rejoint le groupe Electro-chauffage - sanitaire, où il s'est rapidement adapté au travail et aux règles. Autonome et très motivé, le jeune ne voulait pas perdre de temps et était déterminé à trouver un nouvel apprentissage pour adultes DAP, en tant que mécanicien automobile ou industriel.</p> <p>Il a eu du mal à trouver un patron pour l'accepter en apprentissage : même l'entreprise où il a fait son stage a finalement choisi un candidat avec un meilleur profil. Réalisant que la réalité du marché du travail est très difficile et qu'il lui serait difficile de trouver une entreprise qui l'accepterait, le jeune s'est engagé encore plus et lors d'un Jobday, il s'est présenté à l'entreprise de production Husky SA, réputée dans le domaine au Luxembourg, qui, par chance, cherchait encore des candidats pour l'apprentissage adulte. Après un bon entretien, l'entreprise a accepté d'accueillir le jeune en apprentissage DAP pour adultes en tant que mécanicien industriel.</p> <p>Cette nouvelle n'a fait que confirmer la conviction que le personnel d'Atelier avait pris la bonne décision en lui proposant un contrat CAE à Schläifmillen. Ce cas a fait prendre conscience aux employés d'Atelier que la détermination et la persévérance peuvent mener au but recherché malgré les parcours et les obstacles qui se dressent devant nos candidats, tout en motivant l'ensemble du personnel de la structure d'Inter Actions à poursuivre son travail.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	À la fin des formations de Jobcoaching, l'équipe fait un tour de table avec des suggestions/recommandations/amélioration de la part des jeunes pour la structure ou les formations. L'avis des jeunes est demandé de façon régulière.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	prometteuse active

STREETWORK - STREETSPOUR

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Streetwork	
Nom du responsable	Miomir Vujovic	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	8 postes (VDL) 1 poste (MISA)	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un poste de psychologue financé par le ministère de la Santé a été attribué à l'équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	122	
Répartition hommes/ femmes	Femmes 38 Hommes 84	
Nationalités	Luxembourg , Potugal, Italie, Espagne, Cap-Vert, France, Belgique, Roumanie, Montenegro, Albanie, République Dominicaine, Tunisie, Algerie, Maroc, Lybie, Cameroun, Congo, Sénégal, Togo, Hollande, Afghan, Bangladesh, Japonais, Bulgare, Lettonie, Lituanien, Brésilien, Irakien, Tchèque, Irlande, Syrien, Pérou, Vénézuéla, Croatie,	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 5 18-25 = 23 26-30 = 43 31-40 = 27 41-50 = 12 51-60= 8 61-70 = 4	
Nombre de suivis sociaux	122	
Nombre de tournées	1516	L'augmentation considérable des tournées pour depuis 2024 se traduit par l'arrivée de 2 nouveaux collaborateurs. Nous avons connu deux remplacements au cours de l'année 2025, entraînant une diminution des tournées pour 2025.
Streethair - nombre de coupes	668	Depuis dix ans, le projet affiche un franc succès, comme en témoignent des listes d'inscription systématiquement complètes. Nous avons réalisé 34 coupes de cheveux en plus que l'exercice 2024.
Streetsport	1261 inscrits 6889 présences	426 inscrits supplémentaires, mais une diminution de 1 035 présences aux cours.
Open Space - nombre de présents	10123	Nous constatons une stabilité de la fréquentation entre les exercices 2024 et 2025.
Streetcare - nombre de personnes rencontrées	392	Nous avons pris la décision de mettre fin aux tournées de street care à partir du mois de septembre, consécutivement à l'ouverture de deux services de soins de (Croix-Rouge et H.U.T). Nous estimons que cette évolution permet désormais une continuité et une couverture suffisantes des besoins sur le terrain.
Streetbox (casier)	19 client(e)s	
Projet femmes	7 femmes	
Projet lunettes	32 clients	
Streetcare - nombre de personnes soignées		
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	<p>La population accompagnée par l'équipe Streetwork en 2025 présente une grande variété de profils. Deux groupes principaux se distinguent : les jeunes en difficulté sociale et les personnes sans domicile. Les jeunes rencontrent de nombreux défis, allant de la précarité économique à des besoins éducatifs spécifiques. Ils constituent une part importante des bénéficiaires, ce qui conduit les Streetworkers à privilégier des interactions individualisées afin d'instaurer une relation de confiance et de favoriser un accompagnement adapté.</p> <p>Les personnes sans-abri représentent un groupe particulièrement vulnérable, cumulant l'absence de logement avec des difficultés psychosociales souvent importantes. Leur situation nécessite un suivi intensif et coordonné avec les partenaires spécialisés.</p> <p>Perspective pour 2026 : L'année à venir sera consacrée à consolider ce qui fonctionne : d'une part à nous installer durablement sur le terrain et à nous approprier pleinement les lieux où nous intervenons, d'autre part à trouver nos marques dans notre nouvelle structure où nous allons devoir adapter certaines prises en charge et certaines règles. Être présent dans les quartiers n'est pas seulement une mission : c'est l'essence même du métier de streetworker. Cette proximité avec le territoire, son évolution et ses habitants est ce qui garantit la pertinence et la qualité de nos actions.</p> <p>L'immersion dans la rue reste notre pilier : elle nous permet de comprendre, d'anticiper et de répondre aux besoins des jeunes et de toute personne en difficulté. Tout en poursuivant notre travail central auprès des 13-30 ans, nous restons attentifs à ne laisser personne de côté.</p> <p>Notre engagement demeure le même : accompagner, soutenir et valoriser chaque individu, pour favoriser son épanouissement et son intégration sociale, en restant toujours là où l'action fait sens, sur le terrain.</p>	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins,		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Constance	Complémentarité Dynamisme

SUIVI FINANCIER ET SOCIAL

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Suivi Financier & Social (SFS)	SITUATION AU 31/12/2024
Nom du responsable	Christelle COLLIGNON	
Nombre de salariés	5	inclus la responsable
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	TUC (20h/semaine)
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	Christelle (25h) + Elena (40h) + Marine (40h) + Yesim (20h) + Maï (35h) = 160h
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	retraite de Martine (Christiane est en congé maternité pas encore congé parental)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	et une autre personne, qui travaillait déjà au SFS 20h00/semaine, est passée à 40h00/semaine
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MiFa	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Une employée a reçu 5h/semaine supplémentaires en 2025 (heures toujours disponibles dans le service). Une employée est partie en congé de maternité en 09/2025 et une nouvelle personne a été engagée.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients ACTIFS	106	ou 94 dossiers
Nombre de nouveaux clients	18	ou 17 dossiers
Nombre de dossiers traités en cours sur l'année (si différent du précédent)	138 clients	123 dossiers (29 clôtures en 2025)
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	58 hommes 48 femmes	
Catégorie d'âge des participants	>18 = 0% 18-25 = 0%	26 - 30 = 3,77% 31 - 40 = 18,87%
Catégorie d'âge des participants hommes	>18 = 0% 18-25 = 0%	41 - 50 = 29,25% 51 - 60 = 29,25%
Catégorie d'âge des participants femmes	>18 = 0% 18-25 = 0%	61 - 70 = 11,32% 71 - 80 = 7,55%
Nationalité des clients	UE = 45,28%	Non UE = 7,55%
Nombre de consultations / interventions	566	
Nombre de transactions financières (SFS)	17692	
Autre chiffre significatif (3 max)	Nbre de clôtures : 29 dossiers ont été clôturés en 2025 : après 7 ans d'existence (durée maximale de la procédure de surendettement conventionnelle), de nombreux dossiers ont pris fin (13 CoMed ; 4 Trib. Paix) et les 2 guidances budgétaires (suivi plus court) se sont arrêtées.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>Le renouveau du SFS à tous niveaux :</p> <p>- Au niveau de l'équipe : après le départ de plusieurs collègues (départ volontaire, retraite et congé maternité), le SFS a engagé 2 nouveaux travailleurs sociaux et un agent administratif TUC. L'élan de ces nouvelles recrues (nouveaux horizons, visions différentes, expériences professionnelles antérieures enrichissantes, etc.) permet de se projeter dans de nouveaux projets en toute sérénité. La formation nécessaire de ces personnes nous force à réévaluer nos pratiques, à nous adapter et à "avancer vers le futur"</p> <p>- Au niveau des projets : 2025 nous a prouvé à de nombreuses reprises que la prévention du surendettement est plus que nécessaire et qu'il est indispensable de mener des projets innovants pour sensibiliser le grand public</p> <p>- Au niveau de la population : le profil des bénéficiaires change peu à peu avec l'émergence de nouvelles problématiques (dépendance sans substances) et de sources de revenus souvent instables (salaire, chômage, REVIS, coupure, changement de travail, etc.) qui contraignent le Suivi Social et le Suivi Financier à de nombreuses modifications (changement de plan, échelonnement des factures, révision des budgets, etc.)</p>	<p>Adaptabilité - Proactivité :</p> <p>Tant le Suivi Financier que le Suivi Social arrivent à absorber les charges de travail de plus en plus importantes :</p> <p>Les anciens dossiers clôturés en 2025 nécessitaient moins de travail que les nouveaux (mise en place de la gestion, clarification des situations socio-financières complexe, encodage des plans (provisoires), etc.)</p> <p>La conjoncture actuelle (inflation, logement, etc.) et certains d'autres facteurs (ex.: individualisme, épicurisme, etc.) poussent les bénéficiaires à ne plus collaborer de manière optimale avec les travailleurs sociaux et "se rebeller" contre les contraintes de la loi sur le surendettement (ex.: ne veulent plus de gestion financière, veulent "dicter" leurs règles de gestion, dénoncent leur AS et demandent à en changer, etc.)</p>
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Participation aux projets portés par le service : intégrer toute l'équipe (travailleurs sociaux, agent administratif, comptables) dans la rédaction des flyers et de toute autre publication, les amener à participer à la réflexion, la conception et la mise en place de nouveaux projets (notamment de prévention) mais aussi à l'investissement dans les projets toujours actuels tels que la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Prévention	Changement
		Dynamisme (souvent sur plusieurs fronts / projets : accompagnement individuel, guidance, nouveau projet de prévention, rédaction d'une procédure au SF, etc.)

QUARTIER VILLE HAUTE

A VOS COTES VILLE HAUTE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés Ville Haute	
Nom du responsable	Mélanie Santiago Durán	
Nombre de salariés	8	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	8	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	6	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		L'équipe a connu plusieurs évolutions. Certains collaborateurs ont quitté le service, soit à la suite d'un licenciement, soit dans le cadre d'un changement de métier. Certains ont changé en interne : plusieurs collaborateurs se sont en effet inscrits à l'école et ont pu poursuivre leur parcours professionnel au sein d'autres structures d'Inter-Actions. Dans le même temps, de nouveaux collaborateurs ont rejoint l'équipe, dont certains ayant déjà travaillé à la Gare. Cette mobilité leur a permis de découvrir les spécificités d'un autre quartier et d'apporter l'expérience qu'il avait déjà acquise sur le terrain. Dès leur arrivée, tous, anciens ou nouveaux, ont démontré une forte motivation et un réel engagement, notamment par leur volonté de s'inscrire à l'école l'année prochaine. L'année a également été marquée par un renforcement de la cohésion d'équipe et du développement des compétences. Un team building a été organisé, favorisant les échanges et la dynamique collective. Plusieurs formations ont été mises en place, dont une journée animée par la police et une journée sur la santé mentale à laquelle ont participé tous les collaborateurs et qui a permis de consolider et d'actualiser les connaissances. Tous les nouveaux ont eu la possibilité de suivre la formation « Géint Gewalt », organisée sur plusieurs jours. Enfin, l'équipe a bénéficié d'une première séance de supervision qui sera suivie par d'autres en 2026. Les retours ont été très positifs et ont permis aux collaborateurs de repartir avec de nouveaux outils, des bases renforcées et une meilleure compréhension des situations rencontrées sur le terrain.

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients		
Répartition hommes/ femmes		
Nombre de contacts (A vos côtés)	7100	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	286	
Nombre de tournées	3936	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Total interventions: 7203	« À vos côtés – Ville Haute » poursuit sa progression et renforce son rôle auprès des habitants et des commerçants du quartier. Son activité a connu des évolutions notables, témoignant d'une dynamique positive et d'un ancrage durable sur le territoire. Le nombre d'appels et de sollicitations est en constante augmentation. En 2024, le service a enregistré 373 appels téléphoniques, contre 676 en 2025. Cette évolution reflète l'importance croissante accordée à « À vos côtés – Ville Haute » en tant qu'interlocuteur réactif et fiable. Les demandes des habitants et des commerçants sont variées : information, accompagnement, orientation ou médiation. Cette progression résulte de notre présence régulière sur le terrain, de la rapidité de nos interventions et de la pertinence de nos actions. Elle traduit également la confiance que les usagers accordent au service et l'importance de sa contribution au quotidien du quartier. Parallèlement, la reconnaissance et la notoriété du service se sont accrues. A vos Côtés Ville Haute est aujourd'hui considéré comme un acteur de proximité essentiel, capable de répondre de manière adaptée aux besoins spécifiques de chacun. Cette reconnaissance se manifeste notamment par l'augmentation du nombre de sollicitations pour des accompagnements et par un dialogue régulier avec les usagers. L'écoute active des habitants et la possibilité de leur permettre de s'exprimer librement sont au cœur du fonctionnement du service. La communication joue un rôle fondamental, facilitant la compréhension des besoins locaux et renforçant la confiance. Elle permet de mieux identifier les attentes du quartier et d'apporter des réponses pertinentes et efficaces.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Proximité	Efficacité Fiabilité

QUARTIERS CLAUSEN-GRUND NEUDORF - WEIMERSHOF

MDJ NEUDORF IN MOVE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ In Move	
Nom du responsable	Presutti Emily	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE/VDL	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	une éducatrice a quitté la MDJ à la fin de son congé parental pour intégrer une structure dont les horaires sont plus adaptés à sa situation personnelle. L'éducateur qui l'a remplacé est passé en CDI au 1er mai 2025.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	183	60 filles / 123 garçons
Nombre de visiteurs	6190	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F: 2160 G: 4030	
Nombre de discussions / échanges individuels	123	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	423	2587 participants dont 1317 filles et 1270 garçons
Nombre de projets ponctuels	13	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Travail avec les foyers avoisinants et les lycées: plusieurs rencontres avec les enfants des cycles 4.1 et 4.2 des maisons relais du quartier ont été organisées. Cela leur a permis de découvrir la MDJ, de rencontrer et de créer un lien avec les éducateurs pour qu'à leur entrée au lycée, ces jeunes viennent plus facilement à la MDJ. Un travail plus en profondeur a été réalisé avec les LTC Annexe Kirchberg et LTC Limpersberg afin de faire découvrir la maison des jeunes à ces lycéens. Des visites de la maison des jeunes ont été organisées et des stands ont été tenus lors des fêtes scolaires.	Les fêtes du quartier: nous prenons une part active à toutes les fêtes de quartier organisées par le travail communautaire, notamment la fête des voisins et le marché de Noël. Ce sont deux événements qui drainent un grand nombre de personnes. Nous en profitons pour présenter les activités de la maison des jeunes et proposons des initiations. Cette année nous avons proposé une initiation à la Capoiëra ce qui a permis de faire découvrir ce sport et de montrer ce que les jeunes font en MDJ. Nous organisons également chaque année une fête de fin d'année scolaire ouverte à tous.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Un voyage au Maroc a été organisé avec pour objectif de favoriser l'ouverture culturelle et de sensibiliser les jeunes aux réalités sociales et économique d'un autre pays. Le projet a été préparé tout au long de l'année à travers diverses activités de financement afin de réduire considérablement le coût du séjour pour les jeunes, tout en les impliquant activement dans sa réalisation. Des après-midi sportives ont été réalisées pour se préparer aux longues marches dans le désert marocain. Le séjour, à visé humanitaire et pédagogie, a offert une expérience concrète de dépassement de soi et de solidarité amenant les jeunes à relativiser leur quotidien et à développer une conscience citoyenne et empathique envers des populations vivant autrement. La visite d'une école et le don de matériel scolaire fait en amont ont renforcé ces points.	Nous avons également réalisé un livre de recettes « healthy » , conçu avec et par les jeunes, pour leur faire découvrir une alimentation saine à travers des recettes simples, originales, peu coûteuses et accessibles. Ce projet a permis de lier créativité, apprentissage, découverte et bien-être.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Le planning des activités se fait avec les jeunes. Pour les projets de voyage au Maroc et au Brésil, les jeunes ont créé les affiches qui expliquent le projet, ont choisi les prix de ce qu'ils vont vendre et tiennent les stands	Les jeunes ont participé au Letz Discuss de la VDL. Ils ont aussi monté un projet podcast dont ils choisissent les thèmes qu'ils souhaitent eux-mêmes aborder
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	participation	motivation
		inclusion

MDJ CLAUSEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Clausen River	
Nom du responsable	Alicia Molinari	
Nombre de salariés	3	3 éducateurs Clausen
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,6	(avec l'annexe Grund)
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	Un nouveau collaborateur a commencé à travailler à Clausen.
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE et Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Après l'embauche d'un éducateur spécialisé en sport, un autre éducateur, issu du milieu de la musique, vient d'être recruté. L'équipe de Clausen est enfin complète.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	96	
Nombre de visiteurs	6265	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F 1857 M 4408	
Nombre de discussions / échanges individuels	139	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, ...)	6	2x Cours de danse, Séance fitness, Cours Grappling, Atelier cuisine, Atelier pâtisserie
Nombre de projets ponctuels		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Le 6 décembre, la Maison des Jeunes River, en collaboration avec le Travail Communautaire d'Inter-Actions, a organisé une Fête de Quartier , ouverte à l'ensemble des habitants de Clausen.L'un des temps forts de l'événement a été sa dimension culturelle. Des jeunes de différentes nationalités fréquentant la Maison des Jeunes ont préparé et partagé des plats traditionnels de leurs régions d'origine, transformant cette fête de Noël en un véritable voyage culturel. Cette diversité a apporté dynamisme, curiosité et échanges, mettant en lumière la richesse du multiculturalisme lorsqu'il est vécu dans le respect et le partage. Cette journée de convivialité a été bien plus qu'un simple événement. Elle a représenté un véritable moment de rencontre, de partage et de cohésion sociale, réunissant jeunes, familles et résidents de tous âges et de tous horizons autour d'un même objectif, être ensemble.La Maison des Jeunes a ouvert ses portes à la communauté, offrant aux habitants l'opportunité de découvrir le lieu, ses valeurs et son idéologie, fondées sur l'inclusion, le respect et l'accompagnement des jeunes dans leur développement personnel et citoyen	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Le circuit training a comme objectif de préparer les jeunes participants à un domaine sportif de leur choix. Tout au long de ce processus, ils sont accompagnés par un éducateur, qui les prépare non seulement sur le plan physique, mais aussi mental, pour qu'ils soient dans les meilleures conditions possibles. Le circuit training offre de nombreux bénéfices, notamment l'amélioration de la condition physique, de la force et de l'agilité.	Des projets menés par les jeunes en collaboration avec la MDJ ont également vu le jour. Daven, jeune danseur, a organisé au cours de l'année trois éditions d'un événement de danse afro au sein de nos locaux. Chaque édition mettait en avant la danse afro tout en mettant l'accent sur une thématique spécifique. Par exemple, la première édition abordait l'autoréflexion, tandis qu'une autre était axée sur le travail en équipe.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Des projets menés par les jeunes en collaboration avec la MDJ ont vu le jour. Daven, jeune danseur, a organisé au cours de l'année trois éditions d'un événement de danse afro au sein de nos locaux. Chaque édition mettait en avant la danse afro tout en mettant l'accent sur une thématique spécifique. Par exemple, la première édition abordait l'autoréflexion, tandis qu'une autre était axée sur le travail en équipe.	Audrey, une jeune danseuse fréquentant la Maison des jeunes River, a animé deux ateliers de danse Heels et trois workshops de danse intitulé « Move ».Elle a souhaité partager sa vision de la danse ainsi que les compétences et apprentissages acquis au cours de son parcours de danseuse.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	progressif	multidisciplinaire animé

MDJ GRUND

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Annexe Grund	
Nom du responsable	Avdylaj Arian	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Changements au sein de l'équipe en 2025: en juillet, le responsable est parti en congé parental et son rôle a été assumé par la responsable de la MdJ River dans l'intérim. Même si un nouveau collaborateur a été engagé pour une durée limitée, le collaborateur permanent du Grund beaucoup assumé seul la gestion de la maison.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	22	
Nombre de visiteurs	486	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	125f 361g	
Nombre de discussions / échanges individuels	55	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	1	
Nombre de projets ponctuels	2	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Stage MMA: Le Grund, en collaboration avec la MDJ Gasperich, a organisé un stage de MMA. Le stage a été bien fréquenté par les jeunes des deux structures. Cette activité a permis de renforcer le respect, la discipline et le contrôle de soi, tout en favorisant la cohésion de groupe et les échanges entre les jeunes. Le stage a offert un cadre structuré permettant aux participants de développer leur confiance en eux, d'apprendre à gérer leurs émotions et de découvrir une pratique sportive encadrée et sécurisée	Projet Podcast: Le Grund a lancé un projet de podcast intitulé « Bien posé » avec pour objectif de placer les jeunes au centre, en leur offrant l'opportunité de s'exprimer sur leurs parcours de vie, leurs passions et d'autres thématiques qui leur tiennent à cœur. Les jeunes y sont mis en valeur grâce à une plateforme qui leur permet de parler de leur vie, de leurs ressentis, de leurs approches, de la manière dont ils perçoivent le monde et de la façon dont ils souhaitent le voir évoluer.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Des réunions régulières avec les enfants de la maison relais HK sont organisées dans le cadre du projet de transition. Suite au projet de voyage de l'année dernière avec HK, cette année, les enfants sont de nouveau enthousiastes à l'idée de partir en séjour avec la MDJ. Les enfants représentent nos futurs bénéficiaires, il est donc important de les inclure et de prendre en compte leurs souhaits pour savoir ce qu'ils aimeraient faire avec la MDJ.	Le groupe des plus jeunes est régulièrement consulté pour connaître leurs envies et leurs idées concernant les activités à la MDJ. Cette démarche permet de s'assurer que les projets proposés correspondent réellement à leurs intérêts et à leurs besoins, tout en favorisant leur sentiment d'appartenance à la structure.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	changeante	challenging polyvalent

ENSEMBLE QUARTIERS NEUDORF, GRUND, CLAUSEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		Au 01.01.2026
Nom de la structure	Ensemble Quartiers Neudorf- Grund-Clausen	
Nom du responsable	Kevin Sandini	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe est restée stable : Laure est intervenue 10 heures par semaine sur le quartier du Grund, tandis que Kevin a assuré 20 heures par semaine sur les quartiers de Neudorf et Clausen. Cette répartition a permis une présence régulière et complémentaire sur le terrain.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		chiffres du 01 janvier 2026
Nombre de projets / activités permanent(e)s	9	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	8	
Nombre de participants / clients sur l'année	1427	
Répartition hommes / femmes	F: 1142 - H: 285	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	L'écrivain public est proposé sous forme de permanence chaque vendredi hors vacances scolaires de 10h00 à 12h00. Il accompagne les habitants dans leurs démarches administratives et écrites, telles que la rédaction de documents ou la compréhension de courriers. Au-delà de l'aide apportée, ce dispositif favorise l'accès aux droits, renforce le lien de confiance et permet une participation progressive à la vie du quartier.	Deux voyages communautaires ont été organisés au cours de l'année pour renforcer le lien social, favoriser les échanges entre habitants et améliorer leur qualité de vie. En août, une sortie à Bruxelles a permis aux participants de découvrir la ville, ses monuments, ses musées et ses spécialités locales. Ce voyage a offert un temps de découverte culturelle et de convivialité, favorisant les échanges entre des personnes qui ne se côtoient pas habituellement. En novembre, une sortie aux marchés de Noël de Riquewihl et Kaysersberg a été organisée, permettant aux habitants de partager un moment festif dans un cadre chaleureux. Ces voyages ont contribué à créer des liens durables, à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et à offrir des expériences de découverte à des personnes ne pouvant pas partir en vacances, le tout à coût réduit.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Création d'un comité de quartier : le comité de quartier constitue un espace de participation citoyenne permettant aux habitants de s'exprimer, d'identifier les besoins du quartier et de construire des actions collectives. Des réunions sont organisées une fois par mois ou tous les deux mois au centre culturel de Neudorf, en fonction des disponibilités des participants. Ces rencontres favorisent le dialogue, l'implication des habitants et le développement de projets concrets en lien avec les réalités locales.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Consolidation	Participation Cohésion

MAISON RELAIS LALADUDO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Laladudo	
Nom du responsable	Anne Laby	
Nombre de salariés	18	13 personnel éducatif, 2 dames de charge, 2 DAP, 1 coordinateur sportif
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	3	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	VDL et MENJE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En début d'année, deux collaboratrices ont changé de service. Une est partie à Sandweiler, l'autre à Cessange. Une autre collègue a trouvé un poste en dehors d'Inter-Actions et un autre a été licencié. Un collègue est parti en congé parental pour 6 mois. A la rentrée scolaire pour répondre à la nécessité d'être à deux dans les bus scolaires, la commune a décidé de financer deux postes d'accompagnateurs de bus chacun à 10h/semaine. Comme nous accueillons un enfant ADHS, dont le comportement nécessite une présence supplémentaire, le ministère nous a octroyé un poste de 20 heures. Nous avons pu ainsi engager une nouvelle personne. Un nouveau poste a également été crée, le nombre d'heures éducatives, nous le permettant. En ce qui concerne notre DAP en formation, elle a démissionné. Elle a débuté sa formation d'éducatrice diplômée, mais le poste que nous lui propositions ne lui convenait pas. Nous avons donc engagé un ancien jeune de la maison relais qui depuis octobre suit une formation d'agent socio-éducatif. La personne qui avait un poste de TUC et qui est partie à Cessange a été remplacée par une TUC pour le ménage qui n'est pas restée longtemps et n'a pas été remplacée.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	67	Ce nombre inclus aussi les enfants qui ne sont inscrits que pour les vacances scolaires.
Catégorie d'âge	3-12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	67396,5	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	63511	
Nombre de nationalités	22	
Utilisation e-bichelchen	Non	Les instituteurs de l'école de Clausen n'utilisent pas le e-bichelchen
Rencontres / activités avec les parents	Nous avons proposé des rendez-vous individuels aux parents qui ont beaucoup apprécié les échanges. Avec l'école centrale de Clausen et les trois autres maisons relais qui accueillent les enfants qui la fréquente, nous avons proposé des soirées à thèmes pour les parents. Deux ont eu lieu en 2025, l'une sur les dangers d'Internet, l'autre sur les bienfaits du temps passé ensemble en famille. Ces soirées entrent dans le cadre du plan d'encadrement périscolaire.	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Au mois de décembre 2024, nous avons invité les parents et leurs amis/familles à venir découvrir notre spectacle de Saint-Nicolas. Nous avons aussi participé au marché de Noël du quartier, organisé via le travail communautaire qui a créé un comité de quartier, qui commence à être bien actif. Les ateliers de couture et de yoga ont pris de l'ampleur. D'autres type d'ateliers ont vu le jour et attirent du monde. Nous entretenons de bonnes relations avec nos voisins, que nous prenons plaisir à aussi retrouver lors de la fête des voisins, à la quelle nous participons aussi chaque année, tout comme le relais pour la vie.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	<p>Projets djembé et projet journal: Durant cette année scolaire, les enfants ont pu découvrir, par le biais d'un de nos collègues, le djembé. Pendant plusieurs semaines, petits et grands se sont amusés à faire de la musique, à danser, à s'exprimer sur la musique du djembé. Pour la fête nationale, un groupe d'enfants a même pu défiler avec les djembé, devant le Grand-Duc et la Grande-Duchesse. Les enfants étaient très fiers. En parallèle du djembé, les enfants ont eu aussi l'occasion de créer un journal. Des histoires, des blagues, des recettes, ont été inventées et récoltées et au final, deux journaux ont vu le jour en cours d'année.</p> <p>Projets sport et réunions d'enfants : Tous les jours, les enfants ont l'occasion de se défouler. Nous profitons de la salle de sport de l'école Clausen et du centre culturel du quartier. Au cours de l'année, différents sports ont été proposés et des contacts, via le coordinateur sportif, ont été pris pour essayer de nouvelles disciplines, telles que le Disc Golf et le Lacross (genre de rugby). Les enfants ont participé à l'Interfoot, dont le but était de jouer à la fin de la période devant les équipes U16 et U18 du Luxembourg.</p> <p>Nous avons réintroduit les réunions d'enfants auxquelles participent ceux qui en ont envie, l'objectif étant de créer un comité des enfants.</p>	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Réunions d'enfants, participation à certaines décisions et choix concernant par exemple les règles de la maison, les achats de jeux, participation active et responsabilisation lors du marché de Noël, création d'un comité d'enfants, responsabilisation des enfants	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	remise en question	sport mouvement

HAUS VUN DE KANNER

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus vun de Kanner	
Nom du responsable	Fox, Holtzinger, Gailly	
Nombre de salariés	27	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	17,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	2 dans un autre service Inter-Actions, 3 sont partis travailler ailleurs (crèche, autre pays..),
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	8	dont 2 TUCS (emplois aidés)
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Plusieurs changements au sein de l'équipe : 2 éducatrices ont terminé leur formation et sont parties, tout comme une aide éducatrice ; 2 éducateurs ont changé de service en interne; des remplacements permanents ont obtenu un contrat et deux autres sont venus d'autres services. Nous avons engagé deux nouveaux éducateurs. La structure a passé les évaluations KES et HUGS. Afin de renforcer et structurer l'équipe pédagogique autour des mêmes objectifs, un team building a été organisé autour de jeux et de discussions sur la cohésion et le travail de groupe. Enfin, en fin d'année, l'équipe a bénéficié d'une médiation, qui a permis de prendre la température des forces et des faiblesses, d'améliorer la communication en équipe et de débloquer certaines problématiques.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	106	
Catégorie d'âge	3-12	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	107.803	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	112.149	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	Non	
Nombre de nationalités	28	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Rencontre avec les parents et échanges au sujet de l'encadrement pédagogique de leur enfant. L'équipe pédagogique mène des entretiens sur demande des enfants, des parents ou de l'équipe elle-même. Le comportement dans la structure, les bilans, et autres sujets sont abordés. L'équipe propose aussi un service d'accompagnement des parents lors des bilans scolaires ou des rendez-vous avec les professeurs.	L'équipe pédagogique ponctue les moments forts par des fêtes (rentrée, Noël et fin d'année) Les parents sont également invités à venir proposer des activités aux enfants. La salle média est à disposition des parents sur rdv pour entreprendre leurs démarches administratives. L'équipe a mis en place l'Elteren-schoul en collaboration avec les autres maisons relais et l'école.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Le travail communautaire propose diverses activités régulières (cours de zumba ou de pilate, ateliers crochet).	Des fêtes de quartier (nopeschfest, fête d'été, fête d'hiver) sont organisées. Le bureau est ouvert pour des permanences pour répondre aux questions des parents et les soutenir dans diverses démarches, administratives ou dans l'utilisation du matériel informatique. L'équipe sert également de mise en contact et d'intermédiaire dans certaines situations.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Projet média: Durant toute cette année, les enfants ont participé activement et de manière régulière au projet média, qui avait pour double but de les sensibiliser à une utilisation raisonnée de contenus médiatiques dans leur quotidien mais de les inciter à réfléchir, à débattre et à échanger ensemble leurs opinions de futurs citoyens sur ce thème. Durant ces ateliers, les enfants ont réalisé eux-mêmes des vidéos, en autonomie et sous le regard bienveillant de l'éducateur référent: ils ont mis en scène leurs propres réunions, l'écriture du scénario, la répartition des rôles de chacun et la conception numérique. Des projections de ces vidéos sont proposées régulièrement et sont ouvertes aux familles. En parallèle, les enfants ont également eu la chance de participer cet été à un projet d'initiation au théâtre avec des acteurs professionnels luxembourgeois dans les studios de Dudelange. Ils ont découvert différentes techniques théâtrales puis ont conçu eux-mêmes diverses scénettes. Une grande représentation ouverte au public a eu lieu à la fin de ce stage.	Projet sport: Avec la coopération et le soutien des nouveaux coordinateurs sportifs, un programme a été établi sur toute l'année pour faire découvrir divers sports et montrer les bienfaits qu'ils ont sur la santé physique et mentale. Il était également important de se recentrer autour des valeurs sportives (fair-play et esprit d'équipe) et de créer une base commune d'encadrement pédagogique. L'équipe a favorisé les initiatives visant des problématiques bien spécifiques : natation (pour travailler avec les enfants craignant l'eau ou ayant des difficultés à nager), apprentissage de la conduite à vélo (notamment les risques et les dangers en ville). L'équipe a rapidement constaté une nette amélioration de l'humeur des enfants et une plus grande stabilité dans le travail quotidien
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	hétéroclite	adaptabilité évolutive

QUARTIERS GASPERICH - CESSANGE

MDJ GASPERICH

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes de Gasperich	
Nom du responsable	Loïc PIGNAULT	
Nombre de salariés	4	1x 35h gradué, 1 x 30h diplômé, 1 x 25h en formation (3ème année), 1 x 20h en formation (1ère année)
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	1 x 20h en formation
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Nadia Martino a quitté le service le 1er septembre 2025. Elle travaille désormais à temps plein à la Maison Relais Pinocchio où elle était auparavant à 20h. Kenza Dubravac a intégré notre équipe le 1er octobre en parallèle de sa formation d'éducateur. Nous avons profité de son arrivée pour organiser un team building les 11 et 16/12. L'équipe a donc conservé son ossature cette année ce qui a permis d'effectuer un travail plus approfondi avec les jeunes en capitalisant sur la relation créée avec eux.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
	Au 20.12.2025	
Nombre de membres	383	
Nombre de visiteurs	5107	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1349f + 3758g	
Nombre de discussions / échanges individuels	71	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	3/semaine	
Nombre de projets ponctuels	11	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Fête de quartier : organisée au parc du ban de Gasperich, pour la 1ère fois. La fête a été mise en place avec les jeunes, qui ont contribué à l'organisation et ont tenu des stands. Les parents ont également apporté leur aide. Nous avons sollicité la participation de toutes les associations du quartier. Nous avons proposé des stands de restauration, de prévention (CGDIS, Pipapo), des jeux, des ateliers créatifs, du graffiti, un atelier cirque. La scène a accueilli des groupes de musique et de danse toute l'après-midi. Les jeunes ont montré un bon engouement et une bonne implication dans la réalisation de ce projet. Il a permis de les valoriser et de les impliquer dans un événement communautaire.	Marché hivernal : organisé place bei der Auer à Gasperich avec l'association Naxi , le FC Tricolore et des élèves du Lycée Nic-Biever. Cet événement a permis d'animer le quartier le temps d'une après-midi. Ce type de projet montre l'activité de la Mdj, la place des jeunes dans le quartier, fédère les acteurs qui participent à l'organisation et permet aux habitants de se rencontrer autour des stands. Les jeunes se sont investis pour la préparation, la mise en place et l'animation des stands de crêpes, boissons chaudes, tombola, jeux. Ils se sont sentis valorisés et leur aide reconnue.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Monopoly : les jeunes voulaient jouer au Monopoly. Nous avons acheté la version luxembourgeoise. L'idée leur est venue de créer leur Monopoly version Gasperich. Nous avons créé avec eux le plateau en adaptant toutes les cases et les cartes. Cette proposition montre l'importance et l'attachement qu'ils montrent à leur quartier. Ce projet permet notamment d'aborder les questions d'identité et d'appartenance en travaillant sur des images positives. De plus, la construction du jeu a permis d'aborder les questions liées à la gestion de l'argent. Ce projet est marquant par l'intérêt que les jeunes ont montré à la mise en valeur de leur quartier. Il y a pour l'équipe éducative un travail à mener en relation avec ce sentiment fort d'appartenance et tout ce que cela peut induire.	Voyage au Maroc : projet réalisé avec 3 autres maisons des jeunes (Leudelange, Bonnevoie et Neudorf) au mois d'avril 2025. L'objectif était, notamment, de s'immerger dans le désert et proposer une introspection, un dépassement de soi et une coupure avec les habitudes. 15 jeunes ont participé avec qui le voyage a été préparé. 4 rencontres ont eu lieu, au préalable, pour fédérer le groupe. Ils se sont, par ailleurs, impliqués dans une récolte d'argent pour financer une partie du projet. Ils ont tenu des stands d'emballage cadeaux et de vente. Des ateliers de "développement personnel" ont été mis en place pour permettre aux jeunes de cheminer intérieurement et de rentrer avec une plus grande confiance en eux.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Nous avons mis en place des réunions de jeunes. Ils participent à l'élaboration de l'ordre du jour et sont impliqués dans la gestion de la réunion : compte rendu, gestion du temps, modération. C'est un temps pour aborder des sujets spécifiques et proposer des projets/activités. Nous veillons à solliciter et encourager leurs idées, leurs avis, leurs questionnements, leurs propositions et les accompagnons à la meilleure formulation et réalisation.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Riche	Encourageante

FOYER CHANCE EGALITE

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Chance Egalite	
Nom du responsable	Angela Grandazzo	
Nombre de salariés	17	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	4	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Au cours de l'année, des changements ont eu lieu au sein de l'équipe, avec l'arrivée d'une nouvelle responsable et d'une assistante administrative, le départ d'une éducatrice du groupe des 2-4 ans et l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice. Un nouveau collaborateur TUC a rejoint le personnel de cuisine. L'objectif de ces changements était d'apporter un sentiment de stabilité et d'organisation tout en conservant et en renforçant l'identité et les valeurs.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	41	
Catégorie d'âge	0 - 6ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	60.760	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	59.802	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	7831 FZ - 7.869FL	
Nombre de nationalités	23	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	<p>Fête d'été et fête d'hiver: Deux des principales activités que nous organisons avec les parents sont les fêtes d'hiver et d'été, auxquelles sont invités les parents et leurs enfants. Pour la fête d'été, nous choisissons chaque année un thème : avec les enfants, nous préparons les activités qu'ils pourront faire avec leurs parents, qui participent aussi à l'organisation en apportant des plats typiques de leur pays. Ces événements sont très appréciés des familles.</p> <p>Atelier lecture en pleine nature : pour travailler de manière créative sur différentes compétences, nous avons eu l'idée de créer un groupe de lecture mensuel avec les parents et nos enfants. Les parents participent au projet en choisissant les thèmes et surtout en échangeant les livres préférés des enfants dans leur langue, mais aussi en fournissant du matériel et divers outils qui représentent la culture, l'affectivité et les émotions. Le projet s'est déroulé tout au long de l'année, en fin d'après midi, principalement dans le parc de Kockelscheuer. La participation des familles est très appréciée et bien ressentie, le partage de moments quotidiens est un processus important dans les relations avec les familles.</p> <p>Le tour du monde : depuis plusieurs années, notre établissement a mis en place le projet «tour du monde » qui permet de valoriser et de faire connaître la culture des différentes nationalités des enfants de la crèche. Chaque mois, nous présentons un pays et tous les trois mois, nous organisons des petits-déjeuners, des déjeuners et des goûters typiques avec les parents. Le projet est un grand succès, les enfants sont enthousiastes et les parents ont l'occasion de présenter leurs coutumes et leur langue. Les parents viennent aussi régulièrement à la crèche pour des activités de lecture dans leur langue maternelle, des ateliers cuisine (spécialités du pays), etc.</p>	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	<p>Les saisons créativité et art : dans le cadre du programme d'éducation plurilingue et d'inclusion, le projet sur les saisons permet, à travers l'art, la créativité et la science, d'observer et de vivre les successions des saisons, dans une pédagogie créative et libre, qui s'inspire des grands artistes du monde entier. En s'inspirant de tableaux célèbres représentant les saisons et en explorant, avec tous les sens, les caractéristiques des saisons dans un atelier de manipulation et de découverte de la nature, les enfants découvrent l'évolution de l'année.</p> <p>Projet bibliothèque pédagogique: une nouvelle salle dédiée aux livres a été mise à la disposition des enfants et des familles. Les livres sont accessibles à tous les parents qui ont la possibilité de les emprunter et de les emporter chez eux. Ce projet met en valeur la diversité culturelle et propose un vaste programme pédagogique riche en images et en journaux d'information pour les parents.</p> <p>Pizza Day: au cours du mois de septembre 2025, nous avons réalisé un nouveau projet : la journée pizza, pour les enfants de tous les groupes. À cette occasion, nous préparons avec les enfants des pizzas que nous mangeons ensemble au déjeuner. Pour les plus grands, un atelier culinaire est organisé l'après-midi afin qu'ils puissent ensuite ramener leur pizza à la maison. Ce projet a connu un grand succès dès le premier jour, les enfants sont intéressés et manifestent leur enthousiasme et leur participation.</p>	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	<p>Rencontres des groupes : au début de l'année scolaire, nous organisons des réunions de présentation des groupes avec tous les parents. Ces réunions permettent aux parents de faire connaissance avec les éducateurs, les projets, la pédagogie, les activités et le déroulement de la journée.</p> <p>Suivi pédagogique individuel: à la fin de l'année scolaire, nous organisons des réunions pédagogiques avec les parents. Nous nous adaptons aux besoins de chaque famille qui souhaite échanger des informations sur le parcours pédagogique de son enfant.</p>	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Pleine de défis	Évolutif Innovant

QUARTIER LIMPERTSBERG

MAISON RELAIS BABELTIERMCHEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Babbeltiermchen	
Nom du responsable	Laura ADEMI	
Nombre de salariés	20	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	6	
Qui conventionne la structure?	MENJE (local mis à disposition par VDL)	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Nombreux changements dans l'équipe tout au long de l'année	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	39	
Catégorie d'âge	0-4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	77.309,50	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	59.403,50	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	18	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	La soirée des parents: l'équipe a organisé une conférence "Sleep child go to sleep... when children steal their parents'sleep". Cette soirée a été organisée par Christelle, une éducatrice, en collaboration avec l'école des parents. Ces soirées permettent aux parents d'être informés sur des sujets qui les intéressent mais aussi de créer un lien entre eux et d'autres partenaires externes.	Fête d'été: La fête d'été a été l'occasion de mettre un point final à notre projet sur les transports. Des stands de nourriture et différents ateliers ont été mis en place (pêche aux canards, atelier musique animé par une maman, photobox). Nous avons aussi préparé un spectacle autour du thème des transports. Lors de cet événement, des activités et des photos faites durant ces mois de projet ont été exposées.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Zumba: séance hebdomadaire, proposé par Silvia et animé par Rose afin de proposer une activité de remise en forme dans une ambiance festive et inclusive à tous résidents du quartier de Limpertsberg, .	Pause café: C'est un moment de discussion informel proposé autour d'un café dans le but de favoriser la création de liens entre les personnes du quartier.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Projet "les transports": Ce projet a eu lieu de Janvier à Juillet 2025. Chaque mois, un nouveau thème a été mis en place par l'équipe éducative (deux roues, quatre roues, transports maritimes...). Le but étant d'offrir aux enfants des activités qui leur permettent de se développer dans un cadre qui les intéresse. Les activités se déroulaient soit en interne (bricolages, histoires, parcours...) soit en externe (visite de l'aéroport, virée en transports en communs...).	Sortie Parc merveilleux: Lors de l'été 2025, nous avons eu à notre disponibilité une camionnette. Cette dernière nous a permis d'organiser différentes sorties, l'une d'elles au parc merveilleux: nous y avons pique-niquer, vu des animaux, jouer à la plaine de jeux et écouté des histoires féériques.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Rebondissante	Défiante Enrichissante

QUARTIERS PAFFENDALL - EICH

ACT - ACCOMPAGNEMENT ET COACHING POUR LE TRAVAIL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	ACT! - Accompagnement et Coaching pour le travail	
Nom du responsable	DAWIR Gilles	
Nombre de salariés	7	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,5	+ 1 poste CDD à 40 heures financé par Polygone Sàrl & 1 poste CDD à 20 heures financé par la Fondation JP Morgan Chase jusqu'au 31/03/25 & 1 poste CDD (15/05/25 - 31/12/25) financé par des heures non utilisées accumulées
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En 2025, le service ACT ! a bénéficié d'un financement supplémentaire de 0,5 ETP (20h) accordé par le ministère, ce qui a permis de prolonger le contrat CDD d'un membre de l'équipe en CDI. Par ailleurs, le poste financé par Polygone Sàrl a été porté à 40 heures, rendant possible le maintien du collaborateur initialement engagé à temps partiel grâce au financement de la Fondation JP Morgan Chase (20h), arrivé à échéance le 31/03/2025. L'accumulation des heures non utilisées a également permis l'engagement d'un autre collaborateur en CDD au cours de l'année 2025. Concernant le "teambuilding", l'équipe du service ACT ! a organisé une soirée au restaurant, favorisant des échanges conviviaux autour d'un repas. Les membres de l'équipe qui le souhaitent se retrouvent une fois par mois le midi pour partager un repas à l'extérieur.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlafmilen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	565	
Nombre de nouveaux clients	426	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	387 hommes (68%) / 178 femmes (32%)	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 2 18-25 = 93	26 - 30 = 71 31 - 40 = 131 41 - 50 = 148 51 - 60 = 101 61 - 70 = 19 71 - 80 = / +80 = /
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 2 18-25 = 76	26 - 30 = 53 31 - 40 = 70 41 - 50 = 97 51 - 60 = 76 61 - 70 = 14 71 - 80 = / inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 17	26 - 30 = 18 31 - 40 = 61 41 - 50 = 51 51 - 60 = 25 61 - 70 = 5 71 - 80 = / inconnu = 0
Nationalité des clients	UE = 227	Non UE = 258 Luxembourgeois = 80
Nombre de consultations / interventions	2.528	
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlafmilen)	57	
Autre chiffre significatif (3 max)	Nombre d'entrevues individuelles : 1.601 Temps d'intervention total : 139.203 minutes	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	En 2025, le taux de fréquentation du service a légèrement diminué par rapport à l'année précédente. Cette baisse s'explique notamment par la fin de plusieurs CDD en 2024, qui avaient permis d'accueillir davantage de bénéficiaires, ainsi que par l'occupation à temps plein d'un poste fixe seulement à partir de septembre 2025. Le déménagement du service en début d'année a également influencé la fréquentation, avec une augmentation progressive au fil des mois. La réorganisation de la permanence i-ACT en 2025 a par ailleurs conduit à privilégier des suivis à moyen ou long terme plutôt que des interventions ponctuelles, ce qui se traduit par une augmentation du nombre de bénéficiaires ayant bénéficié de plusieurs interventions. Plus de deux tiers des bénéficiaires étaient des hommes. Le « vieillissement » du public cible se confirme, avec 71 % des bénéficiaires âgés d'au moins 31 ans lors du premier contact. La fin du projet pilote « Next Step », destiné aux moins de 30 ans, explique la baisse observée chez les 18-25 ans. Le public accompagné par ACT! reste multiculturel, avec 60 nationalités recensées en 2025, principalement portugaise, luxembourgeoise et érythréenne. Environ 46 % des bénéficiaires sont issus de pays hors Union européenne. Enfin, 66 % des bénéficiaires disposent au maximum d'une 9 ^e année d'études ou n'ont pas pu préciser leur niveau scolaire, ce qui a pour conséquence une employabilité réduite.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Le projet « Next Step », financé par la Fondation JP Morgan Chase, a été mené à terme au début de l'année 2025. Ayant atteint son objectif, à savoir renforcer l'approche du service en matière d'amélioration de l'employabilité des jeunes de 18 à 30 ans sans emploi, sans apprentissage ou sans formation, une évaluation interne a permis d'identifier les ajustements nécessaires afin de favoriser un accompagnement sur base volontaire plus régulier et de meilleure qualité. Grâce à l'implication de l'ensemble de l'équipe, la création d'un « package ACT », utile à chacun des axes de travail du service, a été lancée et sa mise en œuvre se poursuivra en 2026.	Au cours des dernières années, la permanence sociale « i-ACT » a connu une croissance constante du nombre de bénéficiaires. Suite à l'accord du ministère pour financer un poste supplémentaire à mi-temps, ainsi qu'à la décision de mettre en place un « package ACT » favorisant un accompagnement à long terme plutôt que des interventions ponctuelles, une analyse approfondie de notre offre a été réalisée. Cette réflexion a permis non seulement d'améliorer notre fonctionnement, mais aussi de garantir une prise en charge plus optimale des bénéficiaires. Afin d'assurer une information et une orientation de qualité, toute nouvelle personne n'ayant encore jamais été en contact avec notre service doit désormais passer par la permanence. Dans ce contexte, les permanences sociales ont été étendues d'une demi-journée, portant leur nombre total à trois demi-journées par semaine.
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	La participation et la démocratie sont encouragées à différents niveaux au sein de notre structure : Équipe : Les décisions visant à adapter nos modes de travail et l'offre du service sont prises collectivement lors des réunions d'équipe ou au cours de (demi-)journées de réflexion. Ces moments d'échange permettent aux membres de coconstruire la vision du travail réalisé. Partenaires : Des échanges réguliers avec nos partenaires nous permettent de prendre en compte leurs besoins et d'ajuster notre offre en conséquence. Bénéficiaires : Les retours oraux des bénéficiaires offrent aux collaborateurs l'occasion d'identifier et de thématiser les besoins d'adaptation de l'offre actuelle.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Exigeante	Chargée Constructive

MOULIN D'EYDT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Moulin d'Eydt	
Nom du responsable	Anais Campos Marques	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	13	
Nombre de personnes hébergées	72	
Nombre de familles	19	
Répartition hommes / femmes / enfants	37 hommes 35 femmes	41 adultes (Hommes = 18 ; Femmes = 23) et 31 enfants (Garçons = 19 ; Filles = 12)
Catégorie d'âge des participants	<18 = 31 18-25 = 9	26 - 30 = 4 31 - 40 = 12 41 - 50 = 11 51 - 60 = 4 61 - 70 = 1
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 19 18-25 = 6	26 - 30 = 0 31 - 40 = 5 41 - 50 = 6 51 - 60 = 0 61 - 70 = 1
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 12 18-25 = 3	26 - 30 = 4 31 - 40 = 7 41 - 50 = 5 51 - 60 = 4 61 - 70 = 0 71 - 80 = 0
Nationalité des personnes hébergées		Europe = 47 (dont 7 luxembourgeois et 10 portugais) Non UE = 25
Nationalité des personnes hébergées hommes		Europe = 25 (dont 7 luxembourgeois et 10 portugais) Non UE = 12
Nationalité des personnes hébergées femmes		Europe = 22 (dont 8 luxembourgeois et 8 portugais) Non UE = 13
Nombre de nuités d'accueil	TOTAL= 17194	Hommes = 8604 Femmes = 8590
Autres chiffres significatifs (3 max)	6 départs, 9 arrivées	
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Expulsion, fermeture (chambre meublée), incendie, insalubrité, non-paiement du loyer	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Aide aux démarches administratives, recherche de travail / formation, barrière de la langue, aide à la gestion financière, orientation juridique	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Les plupart des départs se font vers un logement social/abordable, le marché privé restant difficile d'y accéder.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	<p>Le fonctionnement interne du foyer a connu une évolution positive, notamment grâce à une meilleure organisation des outils de travail et des pratiques professionnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le suivi des logements a été renforcé par des contrôles chambres plus réguliers, contribuant à améliorer la sécurité, la propreté et le respect des espaces. Une nouvelle méthode de documentation a été mise en place, permettant de conserver un historique précis des contrôles chambres réalisés. Ces actions ont permis d'instaurer un environnement plus structuré, bénéfique à la fois pour les familles hébergées et pour l'équipe socio-éducative. • Une amélioration significative a été constatée dans la gestion et l'organisation des dossiers, informatiques et physiques. La mise en place d'outils et de méthodes de classement plus adaptés a permis une meilleure lisibilité des informations et un suivi plus cohérent des situations. Cette évolution facilite la continuité de l'accompagnement, renforce la coordination au sein de l'équipe et contribue à une plus grande efficacité dans le travail quotidien du service. 	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Les familles sont invitées à exprimer leurs besoins et à donner leur avis sur les activités proposées et les services reçus. L'équipe prend en compte leurs retours et adapte ses actions, notamment en matière d'accompagnement. Il tient à coeur à l'équipe de promouvoir la transparence et d'impliquer les résidents dans les décisions concernant leur parcours et leur quotidien.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	évolutive	challenging engagée

MDJ AMIGO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ AMIGO	
Nom du responsable	Franck DIETZ	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,8	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE Ville de Luxembourg	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe éducative est restée la même depuis 2 ans. Cette stabilité est importante pour le travail éducatif et la relation de confiance avec les jeunes.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	150	
Nombre de visiteurs	3773	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	2328 garçons (61,70 %) 1445 filles (38,30 %)	
Nombre de discussions / échanges individuels	150	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	192	
Nombre de projets ponctuels	18	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	<p>"fête 2gether" le 27 septembre 2025 au Parc Lavail à Eich. L'événement avait pour ambition de célébrer le vivre-ensemble, l'inclusion, la diversité et la solidarité au sein du quartier et de la commune, dans une atmosphère festive et conviviale. Impliqués activement dans l'organisation et la préparation, les jeunes étaient au cœur du projet.</p> <p>Le programme proposait des animations inclusives accessibles à tous, des activités sportives, des prestations musicales, ainsi que des stands d'information et de sensibilisation abordant des thématiques les sans-abrisme et l'environnement. Cette année, de nombreuses maisons de jeunes d'Inter-Actions se sont mobilisées en proposant diverses activités. Avec plus de 300 participants, cet événement a été une véritable réussite : il a favorisé les liens sociaux, créé un espace de partage et renforcé la cohésion communautaire grâce à l'engagement collectif.</p> <p>Une nouvelle fois cette année, ce projet s'impose comme un véritable événement, renforçant à la fois la cohésion du quartier et le partenariat entre les maisons de jeunes.</p>	<p>"Activités Dommeldange" : Depuis plusieurs années, la Maison des Jeunes Amigo souhaite étendre ses actions vers les quartiers de Beggen et de Dommeldange. En 2025, plusieurs activités ont ainsi été mises en place à destination des jeunes de Dommeldange. Une permanence a été assurée chaque mercredi à la « DO Station » (local du Streetwork) située à la gare CFL de Dommeldange, en collaboration avec les éducateurs du Streetwork. Dans un deuxième temps, la MdJ Amigo y organise maintenant, chaque vendredi, une permanence dédiée aux jeunes, comprenant diverses activités.</p> <p>Cette présence régulière permet d'établir des liens avec de nouveaux jeunes, en particulier ceux fréquentant les lycées à proximité.</p>
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	<p>"Week-end team-buiding" le 12 et 13 avril 2025 : Le projet Team-building avait pour objectif de faciliter l'intégration des nouveaux jeunes et de renforcer les liens au sein de la maison de jeunes. Les activités proposées ont permis de mieux se connaître, de développer la confiance et les relations entre les jeunes et les éducateurs, et de renforcer l'esprit d'équipe.</p> <p>En impliquant les jeunes dans un projet concret, comme la préparation d'un voyage, le projet a encouragé leur participation et leur engagement dans la vie de la maison de jeunes.</p>	<p>« Let's Talk Amigo » est un podcast réalisé avec des jeunes autour de la thématique des jeux vidéo. L'idée était d'amener les jeunes à réfléchir à leur utilisation des jeux vidéo et à développer un regard critique sur leurs pratiques. Plusieurs thématiques ont été abordées, notamment la dépendance aux jeux vidéo, l'argent dépensé dans les jeux, le temps d'utilisation, ainsi que le rôle des parents face aux jeux vidéo. Le projet s'est terminé avec la participation d'un professionnel du ZEV (Centre pour comportements excessifs et addictions comportementales) lors d'un workshop intitulé « Money Maker Game Challenge ». Celui-ci avait pour objectif d'engager le dialogue avec les enfants et les adolescents sur les mécanismes trompeurs présents dans les jeux sur PC, consoles et, en particulier, sur téléphones portables. Le workshop visait également à les sensibiliser aux différents dangers, tels que les loot boxes, les microtransactions et d'autres stratégies de manipulation utilisées dans l'industrie du jeu vidéo.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Au sein de la Maison des Jeunes, la participation et la démocratie sont abordées de différentes manières. Des tables rondes de jeunes sont organisées lors de réunions mensuelles, permettant aux jeunes d'échanger, de débattre et de formuler des propositions pour la vie de la Maison des Jeunes (activités, aménagements, décorations, etc.). Par ailleurs, des workshops « #EasyTalk » sont proposés : il s'agit d'espaces de discussion et de débat, organisés dans un cadre détendu et non formel, avec la présence d'un professionnel spécialisé dans la thématique abordée.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Equipe	Diversité
		Développement

QUARTIER HESPERANGE

FOYER HESPERANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Hesperange	
Nom du responsable	Anaëlle SIMON	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Office National de l'Accueil	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le 16 juin 2025, Inter-Actions asbl a obtenu la gestion sociale - et donc totale - de la structure. Cette prise de fonction a été accompagnée par le recrutement d'un nouvel assistant social à temps partiel ainsi que d'une éducatrice à mi-temps. Moyennant ce renfort, l'équipe a pu assurer ses missions en maintenant l'harmonie de ses pratiques et son engagement en faveur de la responsabilisation et de l'autonomisation des personnes et familles accompagnées. Cette petite équipe tire sa force de sa grande cohésion à laquelle chacun des collaborateurs contribue rigoureusement.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	52	Les 52 chambres sont réparties sur trois structures comme suit : 328A = 9 chambres, 299 = 29 chambres, 307 = 14 chambres
Nombre de personnes hébergées	181	136 en décembre
Nombre de familles	44	33 en décembre
Répartition hommes / femmes / enfants	86 H / 95 F 95 enfants	61 H / 75 F 77 enfants en décembre
Catégorie d'âge des participants	<18 = 95 (77) 18-25 = 17 (14)	26 - 30 = 17 (16) 31 - 40 = 35 (22) 41 - 50 = 19 (13) 51 - 60 = 10 (9) 61 - 70 = 5 (3) +80 = inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 39 (28) 18-25 = 8 (6)	26 - 30 = 6 (6) 31 - 40 = 12 (7) 41 - 50 = 11 (6) 51 - 60 = 4 (4) 61 - 70 = 3 (1) 71 - 80 = 1 (1) +80 = inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 35 (28) 18-25 = 9 (8)	26 - 30 = 11 (10) 31 - 40 = 24 (15) 41 - 50 = 8 (7) 51 - 60 = 6 (1) 61 - 70 = 3 (2) 71 - 80 = 1 (1) +80 = inconnu =
Nationalité des personnes hébergées	SYR = 49 (38)	ERY = 37 (25) YV = 35 (22) Autres = 60 (51)
Nationalité des personnes hébergées hommes	SYR = 36 (29)	ERY = 18 (10) YV = 18 (9) Autres = 14 (13)
Nationalité des personnes hébergées femmes	SYR = 13 (9)	ERY = 19 (15) YV = 17 (13) Autres = 46 (38)
Nombre de nuités d'accueil		
Autre chiffres significatif (3 max)	191 activités	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Demandeurs de Protection Internationale, Bénéficiaires de Protection Internationale ou autres types de titres de séjour	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Logements sociaux, privés	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Reprise de la gestion sociale : L'équipe a repris la gestion totale de la structure le 16 juin 2025. En assurant la coordination des suivis médicaux, financiers, ou de toute autre problématique sociale vécue par les bénéficiaires, elle a pu établir un plan d'action concret en faveur de l'autonomisation des résidents ; prise de rendez-vous électroniques avec l'équipe, ou avec les praticiens eux-mêmes via des plateformes dédiées, diminution des accompagnements de la part de l'équipe, gain d'autonomie dans les tâches administratives. En outre, la collaboration avec l'Office Social de la commune a été repensée pour assurer la continuité de cette pratique avec les Bénéficiaires de Protection Internationale (BPI).	Bénévolat : L'année a été marquée par l'arrivée d'une bénévole, Nadir, qui soutient l'équipe deux fois par semaine lors d'ateliers. Elle assure l'aide aux devoirs et participe activement aux activités avec les enfants. Ce lien privilégié avec les enfants lui a permis de créer une relation de confiance avec les familles et de leur proposer de nouvelles activités tournées vers l'extérieur.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	L'équipe organise une réunion pour chaque aile/étage une fois toutes les 4 à 6 semaines les mardis en après-midi. Ces réunions ont pour but d'évoquer les problématiques rencontrées de façon spécifique dans les étages et de faire en sorte que chacun propose des manières de les résoudre. Des réunions hebdomadaires sont organisées avec les enfants lors desquelles l'équipe demande au "chef" élu de dresser un bilan de la semaine. C'est lors de ces échanges que les enfants partagent leurs doléances et envies. Cela a notamment permis à l'équipe de prendre connaissance de problématiques de discrimination rencontrées à l'école/la Maison Relais.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Unité	Symbolique Intense

STREETWORK HESPERANGE

REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures	
Nom de la structure	Streetwork Hesperange
Nom du responsable	Lefebvre Natacha
Nombre de salariés	2
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Commune de Hesperange
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Lisa Moes, qui formait le binôme du Streetwork de Hesperange avec Natacha Lefebvre (20h/semaine), a été réaffectée durant l'été vers les quartiers Nord (rattachée au Streetwork de Bonnevoie). Elle a été emplacée de septembre à décembre par Julie Buijs. Une nouvelle collaboratrice, Diane Almeida (en poste chez A Vos Côtés) rejoindra l'équipe en février 2026, à raison de 20h/semaine, sur un poste C4, notamment pour soutenir et animer le futur projet Streetvan,

REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)	
Nombre de clients	32
Répartition hommes/ femmes	12 femmes / 20 hommes
Nationalités	Luxembourg, Portugal, France, Royaume-Uni, Italie, Cameroun, Tunisie, Turquie, Irak, Erythrée, Syrie, Yemen, Afghanistan
Catégorie d'âge des participants	<18 = 11 18-25 = 21 26-30 = 31-40 = 41-50 = 51-60 = 61-70 =
Nombre de suivis sociaux	5
Nombre de tournées	127
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	<p>La population rencontrée se compose majoritairement de jeunes, à des moments clés de leur parcours personnel, scolaire et professionnel. Ces périodes de transition sont souvent associées à des questionnements importants concernant l'avenir, l'orientation et l'accès à l'autonomie. Les jeunes expriment un besoin de repères clairs afin de pouvoir se situer dans leur environnement scolaire, social et professionnel.</p> <p>Les profils observés sont diversifiés et reflètent une pluralité de parcours de vie. Certains jeunes évoluent dans un cadre familial relativement stable, tandis que d'autres sont confrontés à des situations plus complexes, incluant des difficultés familiales, relationnelles ou sociales. Une partie du public présente également des parcours migratoires, parfois récents, pouvant impliquer des enjeux liés à l'adaptation, à la maîtrise de la langue ou à la compréhension des systèmes institutionnels.</p> <p>Les besoins exprimés concernent principalement des questions d'orientation scolaire et professionnelle. Les jeunes cherchent à mieux comprendre les possibilités de formation, d'apprentissage ou d'insertion professionnelle, ainsi que les démarches nécessaires pour y accéder. Ces demandes traduisent une volonté de se projeter dans l'avenir, mais aussi une incertitude face à la multiplicité des options existantes et à la complexité des parcours.</p> <p>Par ailleurs, certains jeunes font état de besoins de soutien liés à des problématiques familiales, pouvant avoir un impact sur leur bien-être général et leur capacité à se concentrer sur leur parcours scolaire ou professionnel. Des difficultés d'inclusion sociale sont également observées, notamment chez les jeunes issus de parcours migratoires ou confrontés à des situations de précarité. Ces éléments peuvent entraîner un sentiment d'isolement ou une participation limitée à la vie sociale et collective.</p> <p>L'évolution observée met en évidence une population jeune confrontée à des enjeux multiples et souvent imbriqués. Les besoins tendent à se situer davantage en amont, autour de la prévention, de l'information et de l'orientation, plutôt que dans des situations de rupture déjà installées.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	<p>L'approche du Streetwork repose sur le principe de la libre adhésion et du respect de la volonté des personnes. Toute rencontre, échange ou démarche d'accompagnement se fait sur une base volontaire, sans obligation ni contrainte. Lorsqu'un accompagnement est mis en place, les objectifs et la direction à prendre sont définis avec le bénéficiaire, en fonction des besoins qu'il exprime et de ses priorités. La personne est considérée comme actrice de son parcours et des décisions qui la concernent.</p> <p>Les interventions s'inscrivent dans une approche bienveillante, non jugeante et respectueuse, prenant en compte l'âge, la culture, le parcours et le rythme de chacun. Dans le cadre des activités de groupe, une approche participative est privilégiée. La participation repose sur la motivation individuelle, chacun étant libre de proposer des idées, de s'exprimer et de partager ses ressentis. Les échanges sont encouragés dans un climat de respect mutuel et d'écoute. Cette manière de travailler favorise l'expression, l'autonomie et l'implication des personnes, tout en respectant leurs choix et leur singularité.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	<p>Créativité</p> <p>Continuité</p> <p>Résilience</p>

QUARTIER SANDWEILER

MAISON RELAIS HAUS VUN DE KANNER - SANDWEILER

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MAISON RELAIS HAUS VUN DE KANNER SANDWEILER	
Nom du responsable	DJURDJEVIC Lidija	
Nombre de salariés	16	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	13,43	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	8	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE, commune Sandweiler	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Equipe assez jeune, mais avec des membres ayant déjà beaucoup d'expérience. Concept pédagogique unique visant à travailler étroitement dans un même bâtiment avec le personnels de l'école. Tous les ans, des formations de toute l'équipe avec Anja Hartmann (qui a aidé à développer ce concept) ont lieu. La responsable bénéficie aussi d'une supervision et d'un coaching depuis 2017 afin d'avoir un soutien dans la collaboration et communication. L'équipe de cuisine s'est renouvelée suite à un départ en pension.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	130	
Catégorie d'âge	3-6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	104384,25 / 86052,75	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	101.279,75	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	17366	
Nombre de nationalités	35-40	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Réunion avec les parents, Bilans, Matinée portfolio, Fête d'été, Schoulfest, Activités organisé ensemble, Workshops, etc.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Journée solidarité , Nuit des sports, Afterwork organisé pour les structures Sandweiler,
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>Projet de transition: les enfants du précoce et du cycle 1 profitent d'un concept unique: les systèmes formel (école) et informel (maison relais) sont intégrés dans la même structure. Ainsi, les enfants restent toujours dans le même bâtiment et profitent pleinement d'un système de transition bien développé entre les horaire d'école et les horaires de maison relais. Les enseignants et l'équipe pédagogique travaillent régulièrement ensemble pour faire évoluer le concept et favoriser toujours plus la transition. C'est d'ailleurs une préoccupation constante de notre structure : nous avons en effet aussi travaillé la transition de la crèche au Haus vun de Kanner et du Haus vun de Kanner à la Maison Relais Um weier en mettant en place une phase d'adaptation pour les nouveaux enfants en septembre (passage crèche - HVDK) et une phase d'adaptation pendant l'année scolaire pour les enfants des Cycles 1 et 2, notamment pour ceux qui commencent le Cycle 2.1 en septembre (passage HVDK - Um Weier)</p> <p>Projet d'été : Tout le personnel de la Masion relais et de l'école Haus vun de Kanner font une excursion ensemble une fois par an à la fin de l'année scolaire. Spillnomëtteger: organisés les deux premières semaines des vacances d'été et financés par la commune de Sandweiler. Tous les enfants de la commune peuvent y participer, ils ne doivent pas être inscrits à la Maison Relais ou être à l'école à Sandweiler. Les Spillnomëtteger sont organisés par l'équipe éducative de la Maison Relais et se déroulent de 14h00 à 18h00. Des activités sont proposées sur un thème spécifique qui englobe tous les champs d'actions de l'éducation non formelle.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		Participation active: les enfants choisissent librement dans quel atelier ils veulent aller, selon leurs besoins.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	croissance	mouvementée renouvellement

CRECHE PIWITSCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		01/09/2024 au 31/08/2025
Nom de la structure	Crèche Piwitsch	
Nom du responsable	LAMY Manon	
Nombre de salariés	20	1 éducatrices graduées, 12 éducatrices diplômées, 4 aide-éducatrices, 1 éducatrice en formation, 1 cuisinier, 1 femme de ménage
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12,87	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	1 CDI éducateur gradué/dipômé
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	1 CDI éducatrice diplômée
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE, commune Sandweiler	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Le 1er janvier 2025, Inter-actions a repris la crèche Piwitsch. Avec ce changement, les éducateurs avaient beaucoup de questions et d'inquiétudes auxquelles il a été répondu lors d'une réunion avec Inter-Actions. Tout c'est bien déroulé. Divers petits changements ont eu lieu au sein de l'établissement par exemple, à partir du mois de mars, nous avons commencé avec DSK (système de badges).</p> <p>2 éducateurs ont changé de groupe et les équipes ont dû se reconstituer. Il y a eu 2 supervisions pour la chargée de direction et la chargée adjointe. Comme il y avait régulièrement des discussions en raison de divergences d'opinion au sein de l'équipe, plusieurs entretiens et réunions ont eu lieu sur le thème de la cohésion de l'équipe, de la communication entre les collaborateurs... Nous avons également organisé un week-end à Cologne en mai afin de renforcer la cohésion de l'équipe et de passer un bon moment ensemble.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	48	
Catégorie d'âge	0-3	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	73.802,50	du janvier 2025 au septembre 2025, pas de budgété
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	60.236,50	du janvier 2025 au septembre 2025
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	6570	du janvier 2025 au septembre 2025
Nombre de nationalités	15	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Chaque groupe a organisé 2 activités pour les parents par exemple: petit-déjeuner, après-midi de jeu dans notre jardin, coloration des œufs pour pâques...Nous avons également invité les parents et la famille en janvier 2025 à un verre de Nouvel An et en juillet à notre fête d'été.	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Nous avons organisé 3 activités de rencontre avec les gens âgés du Syrdall Heem de Sandweiler/Niederanven.	Pour favoriser la transmission des enfants de 3 ans dans le précoce, il y eu 3 visites avec les enfants dans la maison relais et le précoce à Sandweiler.
Décrivez deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Lire un livre aux enfants de la crèche: Les parents qui avaient décidé de participer à cette activité étaient très enthousiastes et ont fait beaucoup d'efforts. Ils avaient choisi le livre avec leur enfant à la maison et avaient apporté quelques accessoires pour rendre l'histoire plus intéressante, par exemple des poupées, des figurines, des pierres... et les enfants étaient très contents.	Nous avons quatre petites marionnettes monstres qui accompagnent les enfants dans leur quotidien au sein du groupe. Chaque groupe a son propre monstre, un nom différent et une couleur différente. Les enfants ont eu la possibilité d'emmener leur monstre à la maison pour passer une à deux semaines avec lui. Il y avait également un livre dans lequel les parents pouvaient documenter et décrire toutes les expériences vécues avec ce petit monstre. Les familles se sont beaucoup amusées avec ce livre, y ont collé des photos et décrit de nombreuses expériences.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	grands défis	dynamique créative

MDJ SANDWEILER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Sandweiler	
Nom du responsable	Hallilovic Selma	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE et Commune de Sandweiler	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En janvier un nouveau collaborateur a commencé à la MdJ puis une collaboratrice en mars. La responsable a suivi un coaching personnel de gestion d'équipe. Les collaborateurs de plusieurs MDJ d'Inter-Actions ont participé à un teambuilding organisé sur 3 matinées.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	130	
Nombre de visiteurs	3526	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1050 filles 23 non binaire 2453 garçons	
Nombre de discussions / échanges individuels	690	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	5	342 activités organisées (non régulières)
Nombre de projets ponctuels	7	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Sandweiler PicNic: Un événement organisé par la MDJ en collaboration avec la Commission du 3e âge, la Commission du Vivre-Ensemble, ainsi que le service social et inclusion. L'objectif de cette initiative était de rassembler les citoyens, quel que soit leur âge, leur culture ou leurs origines. Un point essentiel pour nous était de contribuer à changer l'image que l'on associe souvent aux jeunes dans la commune, trop fréquemment perçus comme une main-d'œuvre gratuite. Pour une fois, les activités proposées ne s'adressaient pas uniquement aux plus petits, mais également aux adolescents ! Nous avons proposé d'intégrer des bulles géantes pour jouer au football, une activité qui a attiré les jeunes comme jamais auparavant. De leur côté, nos jeunes ont proposé un stand de face painting et ont pu choisir, avec nous, les crâneaux qui leur convenaient le mieux.	Sandweiler Chrëschtmaart: La Maison des Jeunes participe chaque année au marché de Noël de Sandweiler, qui se déroule sur deux jours. Cette année, nous avons demandé l'autorisation de vendre des bougies afin de soutenir le financement d'un voyage pédagogique prévu pour 2027. Deux chalets nous ont été attribués ! Un pour la vente de cookies et l'autre pour les bougies, ce qui nous a permis d'accroître notre visibilité au sein de la commune et de proposer une offre plus diversifiée aux citoyens. Au total, 15 jeunes nous ont apporté leur aide tout au long des deux jours pour vendre plus de 500 cookies.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Cours de danse: En septembre, nous avons lancé les cours de danse Hip-Hop avec une professeure dynamique. Les jeunes ont été pleinement impliqués dans le processus de sélection : ils ont d'abord créé l'appel sur les réseaux sociaux, puis ont visionné les candidatures et les vidéos des candidates avant de choisir celle qui les accompagnerait. Ils ont également choisi le nom de leur groupe : « <i>Grooveline</i> ». Les cours ont lieu chaque jeudi de 17h à 18h à la Maison des Jeunes, dans notre espace danse aménagé pour répondre aux besoins du mouvement. Chaque séance commence obligatoirement par un échauffement et se termine par du stretching. La professeure encourage les jeunes à apporter leurs idées pour les prochains choix de musique et les mouvements à travailler, renforçant ainsi leur créativité et leur implication. Le premier spectacle est prévu lors du Festival des Migrations. Formaton Animateur Brevet A : Seize jeunes ont participé à notre première formation d'animateurs, qui s'est déroulée sur quatre journées. Une journée a été spécialement consacrée à la communication et au travail en groupe. Les échanges ont été riches, sincères et pleins d'énergie : chacun a trouvé sa place et a appris à mieux comprendre les autres. Au programme figuraient également des thèmes essentiels tels que la responsabilité et la sécurité. Les jeunes ont pris part à des activités pratiques et les éducateurs ont proposé des défis pour les confronter à des situations qu'ils pourraient rencontrer sur le terrain. Pour conclure, les deux formatrices ont réalisé des entretiens individuels de feedback avec chaque participant.	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	"c'est nous les CEO de la mdj" est la phrase phare de nos jeunes. Cette phrase nous démontre que les jeunes ont compris que cette structure est leur espace de sécurité et que l'équipe est là pour les accompagner dans les décisions au lieu de les prendre à leur place. Le principe de participation commence chez nous dès les petites choses: ce que nous allons cuisiner ce vendredi ou quelle couleur de fond mettre sur l'iPad mais aussi le choix des prof de danse! À travers ces décisions simples prises par nos jeunes, nous avons remarqué que chaque changement au sein de la maison des jeunes suscite leur intérêt et qu'ils souhaitent de plus en plus s'impliquer dans le quotidien de la structure. Avec eux, nous pouvons désormais mettre en place beaucoup plus de projet, car ils voient la maison comme leur structure, où les éducateurs prennent des décisions avec eux et non à leur place. De plus, nous impliquons activement nos jeunes dans la planification de tous nos événements, activités et projets. 1x par mois nous organisons une réunion des jeunes que nous n'utilisons plus juste comme le moment de transmettre des informations mais comme moment de débat et discussion sur les différents sujets (activités, heures d'ouverture, intervenants externe, règles, etc...). Nous utilisons des outils comme Kahoot pour récolter des avis qu'ils préfèrent partager anonymement. Nous avons invité le président de la commission de la jeunesse de la commune pour avoir un échange avec les jeunes qui ont pu exprimer leur désirs, craintes, besoins et souhaits. Pour structurer et renforcer encore cette démarche, nous prévoyons en 2026 la création d'un comité des jeunes. Ce comité sera composé d'un président, d'un trésorier, d'un secrétaire et des membres à partir de 15 ans. Grâce à cette participation intensive, les jeunes se sentent pleinement intégrés à la maison des jeunes et s'y identifient. Nous n'avons jamais eu autant de jeunes bénévoles lors de nos événements. Les jeunes souhaitent représenter la maison des jeunes à l'extérieur et montrer activement ce que nous faisons.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	engagement	émancipation
		stabilité

MAISON RELAIS UM WEIER SANDWEILER

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Um Weier	
Nom du responsable	Jo De Oliveira Cavaco	
Nombre de salariés	32	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3 (1 est parti travailler à l'étranger, 2 ruptures périodes)	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	11	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE, Commune Sandweiler	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>La transition vers Inter-Actions a représenté un challenge pour l'équipe, auquel elle s'est adaptée avec professionnalisme et engagement. Très motivée, l'équipe a su intégrer efficacement de nouvelles approches, notamment le renforcement du travail avec les parents, le développement du travail communautaire et la mise en place de phases de transition avec la Maison des Jeunes.</p> <p>Avec l'augmentation du nombre d'enfants accueillis dans la structure, l'équipe a dû être renforcée par 12 nouveaux collaborateurs, comprenant : une aide-cuisinière, une aide en cuisine, quatre accompagnatrices pour le pédibus et six collaborateurs éducatifs. Pour faciliter l'intégration de tous, nous avons organisé une journée de teambuilding le 14 juillet à la Maison des Jeunes, regroupant les trois structures de Sandweiler : Haus vun den Sandweiler Kanner, la Crèche et la Maison Relais. Des activités ludiques ont été organisées afin de favoriser les échanges et la cohésion entre les collègues.</p> <p>Le coaching avec Anja Hartmann m'a apporté un soutien essentiel dans ma fonction de responsable en maison relais. Il m'a permis de renforcer mon leadership, d'améliorer ma communication avec l'équipe et d'adopter une posture adaptée à l'accompagnement de mon équipe. Grâce au coaching, je clarifie mieux mes priorités. Il m'a aidé aussi à mieux organiser mes tâches, à prendre des décisions et à renforcer la cohésion d'équipe.</p>	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	184	
Catégorie d'âge	6 ans -12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	120.938,00	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	120.188,00	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	27568	
Nombre de nationalités	24	
Utilisation e-birchelen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	<p>Le 14/11, une rencontre avec les parents a été organisée afin de présenter l'application Dimmi et ses fonctionnalités pour notre Structure. Cette rencontre a permis de montrer de manière plus visuelle les projets et activités mis en place à la Maison Relais avec l'application Dimmi. Présentation du travail de parents pour l'année 2026. Elle a également favorisé un échange constructif entre les parents et les éducateurs.</p> <p>Fête d'hiver au Centre Culturel de la commune – 28/11 : présentation des activités de bricolage réalisées avec les enfants, présentation d'un spectacle, accompagnée d'un échange entre parents, éducateurs et enseignants. Cette soirée a permis de rencontrer les parents dans un cadre informel et à l'aise.</p> <p>Fête de clôture des Spillnomëtteger – 25/07 : mise en valeur des activités menées avec les enfants pendant les Spillnomëtteger, avec un temps d'échange entre parents et éducateurs.</p> <p>Rencontre avec les parents selon observations faite pour avoir un échange ou selon besoin des parents</p>	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	<p>30/11 : chants avec les enfants pour le saint Nicolas au Centre Culturel de la commune</p> <p>28/11 : Fête d'Hiver au centre culturel (participants enseignants et commune)</p> <p>Participation au marché de Noël 12.12 & 13.12 : organisation d'activités ludiques et éducatives pour les enfants</p> <p>03/07 : participation à la fête de clôture de l'école</p> <p>14/06 : participation nuit des sports</p>	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	<p>Projet pedibus depuis 04/2025 : Le Pedibus est un moyen de transport collectif, sûr et écologique, qui permet d'accompagner les enfants à pied entre leur domicile et l'école ou la Maison Relais. Il fonctionne sur le principe d'un « bus à pied », avec des lignes définies, des arrêts fixes et des horaires réguliers. Dans notre commune, le Pedibus est organisé autour de trois lignes distinctes : la ligne verte, la ligne rouge et la ligne bleue. Chaque ligne comprend plusieurs arrêts où les parents déposent leurs enfants le matin et les récupèrent au retour. Ce dispositif favorise l'autonomie des enfants, réduit le trafic routier et encourage l'activité physique quotidienne. Les accompagnatrices Pedibus jouent un rôle essentiel tout au long des trajets. Elles assurent la sécurité des enfants, veillent au respect des règles de circulation et accompagnent le groupe dans un cadre rassurant et bienveillant. Activités éducatives et sensibilisation : Au lancement du Pedibus, les accompagnatrices ont mis en place de nombreux jeux éducatifs afin de motiver les enfants et de les sensibiliser à la sécurité routière et aux codes de la route. Ces activités ludiques comprenaient notamment la reconnaissance des panneaux de signalisation, des chansons sur les comportements à adopter sur la route, l'observation des différents moyens de transport utilisés par les familles pour se rendre à l'école, ainsi que le comptage des passages piétons. Ces défis ont permis d'ancrer les règles de sécurité dans le quotidien des enfants de manière participative, concrète et motivante. Le Pedibus a également instauré des rituels et des moments symboliques qui favorisent la cohésion du groupe. Lors de la dernière semaine avant les vacances d'été, les enfants ayant participé ont reçu un « diplôme du parfait petit piéton Pedibus », un geste symbolique très apprécié. Sur la ligne rouge, les enfants s'arrêtent chaque jour devant une maison où vivent des poules et un coq, qu'ils observent et auxquels ils ont donné des prénoms. Ces habitudes rendent le trajet plus agréable tout en maintenant l'attention sur la sécurité.</p>	<p>Projet Lokomotive Lösungsorientierte Konfliktbewältigung depuis novembre : à travers des échanges guidés, des activités ludiques et des temps de parole, les enfants sont amenés à réfléchir sur des thématiques essentielles telles que le respect mutuel, l'empathie, la gestion de la frustration et la coopération. La salle permet d'aborder ces sujets de façon progressive et adaptée, en tenant compte du vécu et des besoins de chacun. Un accent particulier est mis sur le respect de l'autre et la bienveillance au sein du groupe. Les enfants apprennent à écouter sans juger, à exprimer leurs ressentis avec des mots plutôt qu'avec des gestes inappropriés, et à comprendre que chaque émotion est légitime. Cette démarche favorise la prise de conscience de l'impact de leurs comportements sur les autres et contribue à prévenir les conflits ainsi que les situations de mobbing.</p> <p>La salle est également conçue comme un lieu d'échange et de partage. Les enfants peuvent y raconter des expériences personnelles, évoquer des situations vécues à la Maison Relais ou à l'école, et chercher ensemble des solutions. Ces moments renforcent le sentiment d'appartenance au groupe et encouragent l'entraide. La gestion de la frustration occupe une place importante dans les activités proposées. Les enfants sont accompagnés pour identifier les sources de frustration, apprendre à se calmer, à attendre leur tour et à trouver des alternatives positives face aux conflits. Des outils concrets, tels que des jeux de rôle, des supports visuels ou des mises en situation, facilitent l'apprentissage et rendent les échanges accessibles et engageants.</p> <p>Enfin, cette salle vise à offrir aux enfants un espace où ils se sentent en sécurité émotionnelle, écoutés et respectés. Elle contribue au développement de compétences sociales et émotionnelles essentielles à leur bien-être et à une vie collective harmonieuse au sein de la Maison Relais.</p>
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	<p>Choix des salles à visiter : mise en place d'un tableau permettant aux enfants de choisir les salles qu'ils souhaitent visiter, avec badge photo pour identifier chaque enfant.</p> <p>Liberté de circulation : possibilité pour les enfants de visiter la cantine pendant le repas entre 12h00 - 13h30) et de changer librement de salle pour avoir accès à différentes activités et salles de fonction.</p> <p>Réunions enfants : participation aux décisions concernant : les thèmes des vacances, le menu des repas (chaque enfant voit son nom inscrit lorsque son repas est préparé), l'aménagement et l'organisation des salles selon leur fonction, le choix et le changement de matériel dans les salles, l'élaboration et le respect des règles de la structure.</p> <p>Phase d'adaptation : implication des enfants du cycle 2-4 pendant dans les différentes étapes de l'adaptation à la Maison Relais avec le cycle 1.</p> <p>Phase de transition cycle 4 et Maison de Jeunes tout les mardis</p> <p>Comité d'enfants : création d'un comité d'enfants pour l'année 2026 afin de favoriser la participation et la co-décision dans la vie quotidienne de la structure.</p>	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	créative	challenging
		dynamique

QUARTIERS PETITE ITALIE-SCHMELZ DUDELANGE

FOYER DIDDELFAMILL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		01/09/2024 au 31/08/2025
Nom de la structure	FOYER DIDDELFAMILL	
Nom du responsable	Loris Spina / Giusi Notarnicola	Changement de responsable à partir du 1er juin 2025
Nombre de salariés	12	10 remplaçants
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	7	1 éducateur/ agent éducatif parti le 2.10.2024 et revenu le 1.07.2025; 4 remplaçants; 1 TUC
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		7 remplaçants
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)		Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et le bâtiment appartient à la commune de Dudelange
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		L'année a été marquée par une nette amélioration dans la planification et l'organisation des activités pédagogiques au sein de notre équipe éducative. Depuis novembre 2023, une nouvelle dynamique s'est mise en place : l'équipe se réunit désormais une fois par mois afin de répartir les rôles et responsabilités. En début d'année scolaire, nous construisons un projet commun avec les enfants, choisi collectivement (par exemple : les pays, le corps humain, les émotions, etc.). Cela permet d'instaurer un fil conducteur pédagogique mais aussi de favoriser un esprit de cohésion, de partage et de collaboration entre les enfants et les adultes. Une sortie réunissant toute l'équipe autour d'une partie de bowling, suivie d'un repas au restaurant a été organisée. Ce temps de détente et de rires a permis de renforcer les liens, de consolider l'esprit d'équipe et de terminer l'année sur une note positive et chaleureuse.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		01/09/2024 au 31/08/2025
Nombre d'enfants accueillis	75	
Catégorie d'âge	4-12ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées	63201,25 (budgétisées)	74510,75 (planifiées)
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	63.096,25	
Nombre de repas cuisinés (en interne)	12839	
uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	15	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	À l'occasion de la Semaine de l'enfance nous avons organisé un après-midi intergénérationnel au Boulodrome avec les familles: jeux de pétanque et dégustation de muffins faits maison par notre cuisinier ont rythmé cette journée conviviale. Lors du mois du respect une petite initiative collective a été mise en place. Quatre journées ont été choisies pour aborder avec les enfants différents aspects liés au respect. A cette occasion les enfants, parents et éducateurs ont porté une couleur symbolique lors des journées sélectionnées p.ex. du blanc pour les émotions et le vert pour la nature	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	L'ONG PADEM (Programmes d'aide et de développement destinés aux enfants du monde) qui soutient des projets de solidarité internationale et de développement dans les pays du Sud pour améliorer les conditions de vie des enfants et de leurs familles, a sollicité notre collaboration. Ils souhaitent diffuser au grand public et au ministère des Affaires Etrangères et Européennes plusieurs vidéos traitant chacune d'un grand thème sur lequel PADEM a travaillé. Le Foyer Diddelfamill a eu pour thème « l'Éducation » et nous avons réalisé un montage vidéo regroupant différentes activités impliquant les enfants. Loris Spina, le responsable a également été interviewé pour décrire le fonctionnement et les objectifs d'une Maison Relais.	Dans le Quartier Italie à Dudelange, une belle initiative a vu le jour autour d'un projet commun : décoration collective de la cour de l'école à l'occasion de la rentrée scolaire. Cette action conviviale a rassemblé un large public : élèves, parents, voisins, membres du personnel éducatif et partenaires du Service Ensemble. Ce projet n'aurait pas été possible sans la collaboration étroite entre plusieurs acteurs locaux: l'école du quartier Italie, le service Ensemble Quartiers Dudelange et la Maison Relais ont uni leurs forces pour accompagner les enfants et les familles. Chacun a mis la main à la pâte, dans un esprit de partage, de créativité et de solidarité. Au-delà de l'aspect artistique, cette initiative a permis de renforcer le sentiment d'appartenance au quartier et de valoriser l'école comme un lieu ouvert à tous, au cœur de la vie locale.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Le sport occupe une place centrale dans le quotidien des enfants au sein du foyer : il favorise leur bien-être physique et soutient leur développement social. L'équipe met en œuvre différentes initiatives sportives régulières et innovantes. 1. "Bewegte Schule" – Une école en mouvement : avant de commencer les devoirs, les enfants se bougent ! Les éducateurs leur proposent des jeux de motricité, des étirements, des parcours moteurs ou encore des petites chorégraphies, adaptés à l'âge et à l'énergie des enfants. 2. "Fitnesswee Maus Kätti" – Sport et nature à Schengen : parcours nature combiné avec des activités sportives sur un sentier pédestre spécialement aménagé. Les enfants apprécient le changement de décor et la variété des exercices proposés. L'objectif est de proposer cette activité une fois par mois, pour renforcer le lien avec la nature en pratiquant du sport de manière ludique. 3. Trajet à pied entre l'école et la Maison Relais : c'est un moyen pour les enfants de se défaire physiquement après l'école, discuter librement entre eux et avec l'éducatrice, de créer un rituel sain et dynamique. Le vendredi, le groupe qui va à pied se rend sur le terrain de football près de l'école Deich, où les enfants participent à des matchs ou mini-tournois de football. Cela développe leur esprit d'équipe, la coopération, et les valeurs sportives. Enfin, une autre éducatrice propose une activité de jogging le vendredi après-midi. Cela permet aux enfants de découvrir le plaisir de courir, de se fixer des petits objectifs personnels, et d'améliorer leur endurance dans un cadre détendu et encadré.	Le mois du respect , valeur essentielle au sein de la structure, a donné lieu à plusieurs activités et projets. Les créations réalisées par les enfants ont été présentées lors de la clôture officielle au VEVVA à Dudelange. Chacun a sa propre vision des choses ! On respecte l'avis d'autrui ! Les enfants ont été invités à observer différentes images représentant des situations de la vie quotidienne. Chaque enfant décrit ce qu'il voit, ce qu'il pense ou ressent face à l'image. L'objectif est de montrer que chacun peut avoir une perception ou une interprétation différente d'une même image. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, car ce sont des représentations visuelles sans contexte précis. C'est quoi les stéréotypes? L'activité commence par une discussion autour d'un mot-clé : le stéréotype. L'éducatrice interpelle le groupe avec une question simple et ouverte : « Connaissez-vous le mot stéréotype ? » Cette question vise à ouvrir le dialogue. Pour stimuler la réflexion, l'éducatrice a préparé à l'avance des cartes contenant des phrases représentant des stéréotypes courants : « Les Africains vivent tous dans des huttes ou des cabanes », « Les Asiatiques sont tous bons en mathématiques », « Les garçons sont meilleurs en sport », ou encore « Les filles sont plus sensibles ». Chaque carte est lue à voix haute, puis discutée collectivement. L'objectif est d'inviter les enfants à questionner la véracité de ces affirmations et à comprendre qu'elles sont souvent le fruit de généralisations. Au fil des échanges, ils sont encouragés à partager d'autres stéréotypes qu'ils auraient entendus, à l'école, dans leur entourage ou dans les médias. L'éducatrice veille à maintenir un climat de respect et d'écoute, en rappelant que l'on parle ici d'idées reçues, et non de vérités.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Dans le cadre de la "Kannerversammlung" (réunion des enfants), l'éducatrice a introduit la thématique du comité des enfants. Ce sujet, qui avait déjà été abordé dans des contextes variés (comme les élections communales ou le choix d'activités), est ici approfondi avec une approche plus formelle et engageante. Seuls 6 enfants seront élus, avec une représentation équilibrée : 3 enfants du groupe "Fuuss" et 3 enfants du groupe "Hermlin". Pour défendre leurs idées et exprimer leurs ambitions, les enfants sont invités à concevoir une affiche de campagne. Pour guider les enfants, l'éducatrice leur montre plusieurs exemples d'affiches de campagne, notamment des affiches des élections communales locales. Les enfants sont ensuite répartis en trois ateliers : Photoshoot : les enfants posent pour des photos destinées à personnaliser leurs affiches. Ces photos pourront être imprimées ou modifiées si besoin. Création artistique : un atelier dédié à la conception des affiches. Les enfants utilisent leur imagination, leur créativité et leurs talents artistiques pour élaborer des visuels percutants. Écriture et rédaction : pour ceux qui ont besoin d'aide, cet atelier leur permet de rédiger leur texte avec un accompagnement individualisé, afin de formuler clairement leurs idées et leurs ambitions. Une fois les affiches finalisées, elles seront affichées dans la salle de repas pour être visibles par tous. Mardi 10/12 : Les candidats présenteront leurs affiches et leurs projets aux autres enfants du groupe. Jeudi 12/12 : Le vote aura lieu. Pour rendre l'expérience authentique, une cabine de vote et une urne seront mises à disposition.	Nous encourageons chaque enfant à s'exprimer, à donner son avis et à s'impliquer dans les décisions qui concernent la vie collective. Pour cela, nous organisons 1 à 2 fois par semaine une réunion des enfants par groupe. Ces moments d'échange permettent de discuter ensemble de divers sujets, comme les règles à suivre, les projets en cours ou encore l'organisation d'événements. Certaines décisions sont prises collectivement, en pesant les arguments pour et contre. Par exemple, lors de la Kermesse, les enfants ont été amenés à réfléchir à la question de savoir s'ils pouvaient utiliser leur argent de poche ou si les enfants de plus de 10 ans pouvaient s'y promener seuls. La participation des enfants est également essentielle dans la planification des activités, notamment pendant les vacances. Chaque enfant peut proposer des idées d'activités. Ensuite, nous analysons ensemble lesquelles ont été les plus choisies. Si un choix entre deux propositions s'avère nécessaire, nous organisons un vote à la main. Ce processus démocratique renforce leur implication et leur motivation à participer aux activités proposées. Nous abordons régulièrement le thème de la démocratie avec les enfants. Il est important pour nous de leur faire comprendre que chaque opinion compte, même lorsqu'un enfant n'ose pas toujours s'exprimer à voix haute. C'est pourquoi un éducateur va mettre en place une boîte à idées et à réflexions. Cet outil permet aux enfants plus réservés de partager leurs pensées ou leurs propositions de manière confidentielle.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Renouveau	Confiant
		Challenging

ENSEMBLE QUARTIER DUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Travail social communautaire - Ensemble Quartiers Dudelange	
Nom du responsable	Loris Spina (Janvier-Mai) A partir de mai: Ina Tereziu	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	aucun	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3 et demie	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne le service?	MFSVE et Commune de Dudelange	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe se compose d'un agent administratif (Nancy Colin) à temps plein. Elle s'occupe des cours de langues. Un éducateur diplômé (Thomas Steinmann) à mi temps, un assistant social Cédric Czaika à temps plein et une assistante social (Tereziu Kostandina) à plein temps.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	11	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	14	
Nombre de participants / clients sur l'année	1870 personnes	
Répartition hommes / femmes	65% femmes et 35% hommes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Redynamiser le quartier Italie : en 2025, l'Initiative Italie a déployé une série d'activités visant à améliorer la qualité de vie dans le quartier. Pour assurer la réussite de ces actions, des réunions régulières ont été organisées : une à deux fois par mois, l'équipe du service Ensemble a rencontré les citoyen-nes engagés afin de planifier, coordonner et échanger sur les besoins du quartier.</p> <p>Parmi les moments forts de l'année figure la fête de quartier organisée les 19 et 20 juillet 2025 par le comité de quartier Les Bons Voisins dans la cour de l'école Italie. Au programme : grillades, concerts et diverses animations. Malgré une météo capricieuse, l'événement a connu une belle fréquentation et a permis de renforcer la convivialité et le lien social entre les habitant-es.</p> <p>Le 15 septembre 2025, à l'occasion de la rentrée scolaire, l'Initiative Italie a collaboré avec le comité de quartier Les Bons Voisins, les enseignantes de l'école fondamentale, les Maisons Relais Italie et le Foyer de Jour Diddelfamill pour une activité de décoration collective de l'école. À partir de matériaux de récupération, les enfants ont réalisé de petits bricolages destinés à embellir les lieux. Au-delà de l'aspect esthétique, cette action visait à créer un moment communautaire, à favoriser les rencontres entre voisins et à encourager l'entraide entre parents à une période souvent chargée.</p> <p>Enfin, le 28 septembre 2025, un grand ramassage de déchets a mobilisé une trentaine de résident-es du quartier. Cette initiative citoyenne, marquée par un fort esprit de participation, a contribué à l'embellissement et à la propreté du quartier tout en renforçant le sentiment d'appartenance et de responsabilité partagée envers les espaces communs.</p>	<p>Mois du Respect - Mai 2025</p> <p>Durant le Mois du Respect, organisé du 2 au 28 mai 2023 par le service Ensemble Quartiers Dudelange, le Service à l'Égalité des Chances de la Ville de Dudelange et le centre respect.lu, divers événements et activités ont été planifiés au Vewa, un tiers-lieu auto-géré axé sur la transmission de savoir et la convivialité.</p> <p>Cette édition avait pour thème la communication, avec le slogan "So, wéi schwätzt du matt măr ?!" (Dis, comment tu me parles ?!). Les activités ont inclus des événements au Café des langues, un projet artistique anti-stéréotype pour les jeunes, le Klangkeller pour les enfants, des sketches de théâtre créés par le groupe du Lycée Nic-Biever, un workshop sur le "Stop Catcalling," une table ronde sur les discriminations dans le football, des formations sur la transidentité et la réaction face à certaines situations.</p> <p>La clôture du Mois du Respect, le 27 mai, a été l'occasion de revisiter les créations des jeunes, d'apprécier les pièces de théâtre, et de rassembler une cinquantaine de citoyens pour un bilan positif. Le catering était fourni par l'APEMH.</p> <p>Cette initiative a démontré l'engagement envers le respect, la diversité, et la communication, en favorisant des conversations importantes et en sensibilisant la communauté de Dudelange à travers une variété d'activités éducatives et culturelles.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée
		Challenging

QUARTIER SCHIFFFLANGE

COUP DE POUCE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Coup de Pouce (AF)	
Nom du responsable	Piron, Laura	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	30h semaine
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	3 temps plein, 2 mi-temps, 1 mi-temps 28h
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MFSVE, MISA	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthal, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	24	dont 1 colocation " Haus Bieles" à 8 chambres
Nombre de personnes hébergées	97	
Nombre de familles	37	
Répartition hommes / femmes / enfants	23 / 39 / 35	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 35 18-25 = 21	26 - 30 = 6 31 - 40 = 13 41 - 50 = 12 51 - 60 = 7 61 - 70 = 2 71 - 80 = 1
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 20 18-25 = 1	26 - 30 = 1 31 - 40 = 5 41 - 50 = 5 51 - 60 = 1 61 - 70 = 0 71 - 80 = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 15 18-25 = 10	26 - 30 = 5 31 - 40 = 8 41 - 50 = 7 51 - 60 = 6 61 - 70 = 2 71 - 80 = 1
Nationalité des personnes hébergées	UE = 67	Non UE = 30 Luxembourgeois = 34
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 33	Non UE = 10 Luxembourgeois = 13
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 34	Non UE = 20 Luxembourgeois = 21
Nombre de nuités d'accueil	24143 pour les 97 personnes	
Autre chiffres significatif (3 max)	720 entretiens sociaux	720 démarches sociales menées avec les bénéficiaires Durée moyenne de mise à disposition du logement: 3 ans
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	1) Foyer sociaux / spécialisés (pour réfugiés, femmes en détresse, autres) 2) Procédure de divorce / séparation 3) Situation familiale / domestique compliquée 4) Logement inadapté / surpopulation 5) Perte du logement	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	1) Accompagnement social = condition pour l'accès à un logement 2) élaboration d'un projet de vie avec les bénéficiaires 3) stabilisation de la situation socio-économique 4) encourager l'autonomie des bénéficiaires / empowerment	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Bail glissant (contrat de bail entre locataire et propriétaire - le service se retire) logement privé (subvention de loyers) logement social / abordable à long terme	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Amélioration de la qualité du suivi social : répartition des accompagnements, mise en place d'outils pertinents, amélioration de la relation entre accompagnatrices et bénéficiaires	Adaptation du volet administratif du service : adaptation des procédures, lignes directrices claires, outils pragmatiques, réunions comptabilité
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Structuré	développement Stabilisation

QUARTIER ESCH

KANNERVILLA

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		données du personnel au 1.8.2025
Nom de la structure	Escher Kannervilla	
Nom du responsable	Pardal Sandy	
Nombre de salariés	24	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	2 aide-cuisinières à 30h et 35h/semaine
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	14	557h éduc + 50h admin
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	Une éducatrice a rejoint l'équipe de la crèche Babasi
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	2X 20h/ semaine et 1x16h
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Cette année, trois personnes ont été engagées pour faciliter la gestion des absences des éducateurs fixes des groupes. Seules deux sont restées en poste, l'une ayant rejoint une autre structure d'Inter-Actions sous contrat fixe. Il s'agit également du seul départ enregistré au sein de la structure au cours de l'année. Sur le plan organisationnel, la responsable adjointe est partie en congé maternité au mois d'août. Elle enchainera sur un congé parental.</p> <p>L'équipe a participé, fin novembre, à une formation interne (In-House) portant sur la thématique de l'éducation plurilingue. Ces journées de formation en équipe sont toujours très enrichissantes et appréciées.</p>	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	57	un enfant du groupe scolarisé est parti en cours d'année et sa place est restée vacante.
Catégorie d'âge	0-6 ans	43 enfants non scolarisés et 14 enfants scolarisés
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (janvier/décembre)	96336	planifiées: 96336 budgétisées: 109793,5
Nombre d'heures de présence réelles (janvier/décembre)	86918	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	13421	personnel inclus
Nombre de nationalités	16	Luxembourg, Portugal, France, Italie, Allemagne, Espagne, Bresil, Cap-vert, Cameroun, Syrie, Erythrée, Pays-Bas, Ukraine, Autriche, Maroc, Liban
Utilisation e-bichelchen	Non	Nous accueillons uniquement des enfants qui sont à l'école maternelle. Nous utilisons l'application Dimmi pour passer des informations aux parents
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Fête d'été. Collage de famille avec les parents. Visite du St Nicolas avec les parents. Fête de Noël avec buffet "saveurs du monde". Exposition pour clôturer un projet dans un groupe. Phase d'adaptation avec présence des parents dans le groupe. Bricolage/découpage de citrouille avec les parents. Réunion d'évaluation individuelle de chaque enfant avec les parents
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Cours de langue luxembourgeoise avec garde enfants à la KV. Les parents sont toujours informés des activités proposées par Ensemble Quartiers Esch par affichage des flyers dans la structure, ainsi qu'à travers l'application DIMMI. Escher Spillstroossen. Liewen zu Esch. Un groupe a participé à une pause-café avec lecture d'une histoire par une habitante. Pause-café au jardin communautaire
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>Découverte du corps dans le groupe Schleken (1-2 ans): Une attention particulière a été portée à la diversité corporelle, à l'aide de supports visuels réalisés par les enfants. Le vocabulaire du corps a été intégré dans les routines quotidiennes – s'habiller, se laver, bouger, manger – afin de renforcer la connaissance de soi tout en enrichissant le langage.</p> <p>Projet police dans le groupe « am Bësch » (2-4 ans): Dans le cadre d'un projet sur les métiers, une attention particulière a été portée au rôle de la police, abordé de manière ludique et pédagogique. Les enfants ont découvert la police comme un soutien et non uniquement comme une figure d'autorité. Un livre d'images adapté a permis de leur expliquer les missions et l'équipement des agents. Des activités pratiques ont été mises en place pour sensibiliser à la sécurité routière (circuit de circulation dans la cour et maquette de rue en salle). Le respect des règles a également été abordé à travers des jeux symboliques (course-poursuite où les enfants incarnaient des policiers par exemple). Le projet s'est terminé avec une visite au commissariat, offrant une expérience concrète et mémorable. Les enfants ont pu manipuler du matériel, monter sur une moto et essayer un uniforme, renforçant ainsi l'ancrage de leurs apprentissages.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Active	dynamique Challenging

ENSEMBLE QUARTIER ESCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Ensemble Quartiers Esch	
Nom du responsable	Joana Correia Da Fonte	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ville d'Esch-sur-Alzette	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un licenciement avec préavis a eu lieu cette année - la collaboratrice était en maladie pendant son préavis et l'équipe était pendant deux mois en sous-effectif. Une nouvelle collaboratrice, éducatrice diplômée de formation, a débuté le 15 septembre 2025 mais a démissionné en fin d'année. Un changement au niveau de la direction adjointe du service a eu lieu, l'équipe se retrouve désormais avec un nouveau directeur-adjoint. Elle espère retrouver une stabilité rapidement. L'équipe a également participé à une formation de travail social communautaire, organisée et proposée par la direction : un intervenant externe, expert TSC venant de Belgique a pendant deux jours rappelé les principes et fondements de l'approche TSC.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	10	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	15	
Nombre de participants / clients sur l'année	1948	
Répartition hommes / femmes	979 hommes / 969 femmes	
activités / projets à mettre en avant	<p>Le projet Pause-Café, lancé en 2016, incarne la démarche communautaire en offrant un espace convivial et ouvert à tous. Autour d'un café, les habitants échangent librement, créent des relations de confiance et développent un sentiment d'appartenance. En 2025, les discussions ont été particulièrement variées, allant de souvenirs personnels à des thèmes sociétaux et intergénérationnels. L'équipe a également collaboré avec d'autres services, notamment le service d'intervention sociale et urbaine, afin d'aborder des problématiques actuelles telles que le sans-abrisme et ses facteurs associés.</p> <p>La collaboration avec l'APEMH – Association des Parents d'Enfants Mentalement Handicapés, et plus particulièrement avec le Zentrum fir selbstbestimmt Liewen, s'est poursuivie cette année à travers une Pause-Café mensuelle dans leurs locaux. Cette coopération s'est en outre étendue à d'autres initiatives, comme le Cuisinons Ensemble ou le Jardin Urbain Participatif Cockerills Park, renforçant encore l'inclusion et la participation citoyenne. Progressivement, le projet gagne en autonomie : certains participants prennent spontanément des initiatives, par exemple en informant leurs voisins des prochaines rencontres ou en allant chercher les pâtisseries préparées par le Kaf Lokal. La présence de l'équipe demeure toutefois essentielle pour accompagner la dynamique, garantir un cadre bienveillant et assurer un travail d'analyse continue.</p> <p>En 2025, une nouvelle collaboration a vu le jour avec le Club Boules-Pétanque Clair-Chêne, alliant activité sportive et convivialité. Ce cadre agréable, en pleine nature, a favorisé les échanges entre anciens et nouveaux habitants, confirmant une nouvelle fois la vocation du projet : créer des liens sociaux durables.</p> <p>Dans sa démarche d'analyse du travail social communautaire, l'équipe cherche à toucher plusieurs types de communautés. En 2025, l'équipe a approfondi cette approche en rapprochant divers groupes : les hommes retraités d'origine portugaise, la crèche, un club sportif, les bénéficiaires de l'APEMH, les personnes âgées isolées du quartier... ainsi que des personnes en situation de vulnérabilité ou d'exclusion ne se rattachant pas nécessairement à une communauté définie. Les prétextes à la rencontre constituent un outil essentiel pour accrocher le public, susciter les échanges et renforcer le lien social, contribuant ainsi à produire de l'utilité sociale. Cette utilité sociale est indispensable et urgente, mais elle ne constitue pas pour autant la finalité du processus : le travail social communautaire vise avant tout un développement collectif durable.</p>	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Approche même du travail social communautaire dans toutes nos activités	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	innovation	adaptabilité
		défi

SICS - SERVICE D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN MATIERE DE SURENDETTEMENT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	S.I.C.S.	Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement
Nom du responsable	Heider Sandrine	
Nombre de salariés	8	4 gestionnaires de dossiers, 2 assistantes administratives, 1 contrat aidé TUC, 1 agent d'entretien
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	Corinne est arrivée au 1er décembre 2025 (contrat 20h)
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5,36	(Alexandra 35h / Sandrine 35h / Irène 40h / Margot 35h / Adela 40h/Sabrina 30h/ Theresa 6h)
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	contrat aidé TUC Corinne (arrivée au 1er décembre 2025) + Sabrina (arrivée au 15 juin 2025)
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MFSVE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Christelle Collignon a quitté ses fonctions de responsable au SICS et Sandrine Heider a pris le poste de responsable au 01/04/2025. Sabrina Dipierro est arrivée dans l'équipe à 25h au 15 juin 2025 puis 30h à compter du 1er juillet 2025. Margot Goncalves a diminué son temps de travail de 40h à 35h au 1er octobre 2025. Corinne Ehoussou, contrat TUC est arrivée au 1er décembre 2025.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlafmiller, SICS et SFS)		
Nombre de clients ACTIFS au 31/12/2025	175	152 dossiers en cours au 31/12/2025 (médiation, RCD Phase 1 et 2)
Nombre de nouveaux clients (pas clients mais dossiers)	125	Nombre de dossiers HELPLINE entrés en 2025 (envoi 1er courrier)
Nombre de dossiers en cours sur l'année (si différent du précédent)	307	Dossiers RCD (CoMed + TP) + HELPLINE + abandon + échec + révocation + clôture, pris en charge en 2025
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	82 hommes 93 femmes	Les statistiques ci-dessous reprennent les 175 clients actifs au 31/12/25 (RCD + Médiation + dossiers en cours de traitement)
Catégorie d'âge des participants	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 3% 31 - 40 = 19% 41 - 50 = 29% 51 - 60 = 32% 61 - 70 = 11% +80 = %
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 1% 31 - 40 = 16% 41 - 50 = 34% 51 - 60 = 32% 61 - 70 = 12% +80 = 0%
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 5% 31 - 40 = 21% 41 - 50 = 25% 51 - 60 = 31% 61 - 70 = 10% +80 = 0
Nationalité des clients	UE = 43%	Non UE =12% Luxembourgeois = 45%
Nombre de consultations / interventions	366	
Nombre de visites sur dettes.lu (SICS)	28888	
Autre chiffre significatif (3 max)	En 2025, nous avons reçu 21 nouvelles demandes de procédure officielle, un chiffre qui stagne par rapport aux années précédentes (2024: 20 ; 2023 : 24). Le nombre d'appels à la helpline a augmenté de 7,3% de 2024 à 2025 et le nombre de dossiers gérés au SICS a augmenté de 5,1 %. La semaine nationale de prévention organisée courant avril depuis 2023 est un levier important pour diffuser largement un message préventif et inciter les personnes à venir vers le SICS plus tôt pour limiter le recours à la procédure de surendettement. La personne en difficulté financière cherche davantage de conseils avant de déposer un dossier formel ce que l'on remarque avec une hausse significative des sollicitations pour des informations, du conseil, de la médiation hors procédure. Cette tendance se traduit par une intensification du travail réalisé en amont par les gestionnaires de dossiers et une augmentation du temps passé à la helpline, qui a presque doublé cette année (6246 minutes en 2024 , 11879 minutes en 2025).	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	La tranche d'âge 41-50 ans des personnes introduisant une procédure de surendettement est surreprésentée (44%) par rapport aux autres tranches d'âge. Les salariés représentent la part la plus importante des personnes ayant déposé un dossier de surendettement.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	L'année 2025 a été celle du changement et du renouveau, portée par une nouvelle organisation d'équipe, l'installation d'une nouvelle responsable et une équipe au complet. La 3ème édition de la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement a constitué un moment fort de l'année. Elle a offert une importante visibilité grâce à plusieurs sollicitations médiatiques : interviews, articles dans la presse et interventions à la radio, ce qui a permis de mieux faire connaître le SICS et ses missions. Elle a été aussi l'occasion de lancer un projet d'animation "Le marathon du budget" sur la gestion d'un budget familial auprès des jeunes dans les lycées. Cette action a suscité l'intérêt de plusieurs établissements, et a permis trois interventions en établissement scolaire sur le reste de l'année. Cet engagement a renforcé la présence du service dans la stratégie nationale en matière d'éducation financière, confirmant notre volonté de contribuer activement à la sensibilisation des jeunes et soutenir les actions en faveur de la prévention du surendettement.	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	avec l'équipe : réunions d'équipe régulières avec un temps dédié à l'expression des difficultés rencontrées et le partage d'idées. Tour de table pour que chacun s'exprime et pour reconnaître les expertises différentes (juridique, social...), co-construction de documents internes (fiche helpline, procédures...) avec les clients : donner un choix au client (même petit) sur le format des courriers (mail ou courrier postal), jour et horaire du rendez-vous dans la mesure du possible, proposer un rendez-vous physique lors de l'appel helpline lorsque l'utilisateur en fait la demande et/ou sa situation le nécessite, expliquer clairement les étapes de la procédure, droits et obligations, les délais institutionnels, donner à la personne des supports écrits simplifiés	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Renouveau	engagement collectif Flexibilité

FOYER ESPERANCE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Espérance	
Nom du responsable	Roberta Dragonu	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	ONA	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe a connu plusieurs mouvements de personnel. Deux personnes ont quitté la structure pour rejoindre d'autres équipes. Cette période de transition a été suivie d'une consolidation de l'équipe avec l'arrivée, en mai 2025, d'une assistante sociale et d'une éducatrice graduée. Notre travail repose principalement sur les forces et compétences de chacun, sur nos expériences professionnelles variées et sur une collaboration d'équipe soudée. Cette dynamique collective constitue le fondement de notre pratique et renforce la qualité de nos interventions et de notre fonctionnement interne.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthal, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	118 places / 6 maisons / 48 chambres	
Nombre de personnes hébergées	115	
Nombre de familles	34 familles/ 12 personnes célibataires 7 couples	
Répartition hommes / femmes / enfants	115 personnes au total 50 hommes / 65 femmes 69 adultes (22 hommes + 47 femmes) 38 enfants mineurs (22 hommes + 16 femmes) + 8 enfants majeurs (6 hommes + 2 femmes)	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 38 18-25 = 11	26 - 30 = 6 31 - 40 = 16 41 - 50 = 30 51 - 60 = 9 61 - 70 = 4 71 - 80 = 8 +80 = 2 inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 22 18-25 = 6	26 - 30 = 4 31 - 40 = 3 41 - 50 = 9 51 - 60 = 3 61 - 70 = 2 71 - 80 = 3 +80 = 1 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 16 18-25 = 5	26 - 30 = 2 31 - 40 = 13 41 - 50 = 21 51 - 60 = 6 61 - 70 = 2 71 - 80 = 5 +80 = 1 inconnu = 0
Nationalité des personnes hébergées	Non UE = 115 (ukrainienne)	
Nationalité des personnes hébergées hommes	Non UE = 50 (ukrainienne)	
Nationalité des personnes hébergées femmes	Non UE = 65 (ukrainienne)	
Nombre de nuités d'accueil	TOTAL= 37 857	Hommes = 17 405 Femmes = 20 452
Autre chiffres significatif (3 max)	1738 prestations sociales	62 Relogements de résidents en 2025 : 29 nouveaux arrivants et 33 départs. 540 participants aux activités (56 activités)
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Bénéficiaires de protection temporaire (BPT)	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Accompagnement des résidents, incluant le soutien administratif, l'insertion professionnelle, l'intégration sociale, l'accès au logement, le soutien psychologique ainsi que l'accompagnement dans la gestion de la vie quotidienne au sein du foyer.	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Certains résidents disposant d'un emploi ont pu accéder à un logement privé au Luxembourg. D'autres ont été orientés vers des structures adaptées à leurs besoins spécifiques. Pour les résidents sans emploi, des opportunités professionnelles ont été créées via des contrats intérim, CDD ou CDI, constituant un tremplin pour accéder ultérieurement à un logement privé ou renforcer leur autonomie.	
Décrivez deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Organisation pour la première fois d'un stand culinaire par nos résidents dans le cadre de la Fête Interculturelle, organisée par le Service de l'Égalité des Chances de la commune d'Esch-sur-Alzette: cet événement a largement dépassé le cadre d'un simple moment de dégustation : il a constitué une véritable célébration de la diversité, de la richesse interculturelle et du partage, favorisant les échanges et le vivre-ensemble. Mise en place d'un comité des résidents, visant à renforcer la participation active des personnes accueillies à leur processus d'intégration ainsi qu'aux décisions prises au sein du foyer: cette initiative permet d'améliorer la prise en compte des besoins et des attentes des résidents, de favoriser une meilleure qualité de vie en communauté, de fluidifier la communication des demandes, et de centraliser efficacement les informations, dans une logique de dialogue et de coopération. Mise en place d'un programme d'activités estivales varié et enrichissant, proposant à la fois des activités au sein du foyer et des sorties diversifiées: ce dispositif permet aux résidents, mineurs comme adultes, de mieux découvrir le Luxembourg, d'explorer les différentes opportunités d'intégration sociale et de favoriser leur ouverture culturelle ainsi que leur participation à la vie locale.	
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Solidaire	Créative Dynamique

QUARTIER LEUDELANGE

JUGENDWUNNEN LEUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Jugendwunnen Leideleng	
Nom du responsable	Davy Grade Matos	
Nombre de salariés	10h/semaine	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	/	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	/	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE / Commune Leudelage	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	l'équipe de la maison des jeunes Leudelage est impliquée dans le projet, même si le Ministère ne finance que 10hrs/ C6 (soit 0,25 ETP) mais 4 salariés impliqués	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	7	
Nombre de visiteurs		
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F:4/ G:3	
Nombre de discussions / échanges individuels	168	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	/	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	<p>Workshop d'éducation financière: organisé pour et avec les résidents, afin de renforcer leurs compétences dans la gestion de l'argent et la compréhension des réalités économiques du quotidien. À travers des ateliers pratiques, des jeux de rôle et des mises en situation (gestion d'un budget mensuel, priorisation des dépenses, compréhension des factures, épargne, etc.), les jeunes ont pu acquérir des outils directement transférables dans leur vie personnelle.</p> <p>Le projet visait à développer leur autonomie financière, leur sens des responsabilités et leur capacité à faire des choix éclairés. Les échanges en groupe ont permis de confronter les expériences, de déconstruire certaines idées reçues et de favoriser l'entraide. Les éducateurs ont accompagné les jeunes dans une démarche bienveillante, adaptée à leur niveau et à leurs besoins. Ce workshop a contribué à renforcer la confiance des participants dans leur capacité à gérer leur budget et à mieux anticiper les conséquences de leurs décisions financières.</p>	<p>Épanouissement personnel et vie collective: l'équipe accorde une importance particulière au bien-être des jeunes et à la qualité de leurs relations au sein du groupe. L'objectif est de favoriser un cadre sécurisant, bienveillant et structurant, permettant aux jeunes de s'exprimer librement, de renforcer leur estime de soi et de vivre des expériences positives de vie en collectivité. Des activités collectives telles que des soirées à thème, des sorties culturelles et des projets communs (cinéma, jardinage, bricolage, etc.) sont mises en place afin de stimuler les échanges, la coopération et la solidarité et favorise la création de liens sociaux durables, le développement de l'empathie et le renforcement des compétences relationnelles, essentielles à l'insertion sociale, personnelle et professionnelle des jeunes.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	<p>Au sein du service Jugendwunnen, la participation et la démocratie constituent des principes fondamentaux de l'accompagnement éducatif. Les jeunes sont régulièrement impliqués dans la vie du logement à travers des réunions de résidents, organisées de manière structurée, où ils peuvent exprimer leurs besoins, proposer des améliorations et participer aux décisions concernant la vie collective (règles de vie, organisation du quotidien, utilisation des espaces communs, activités, etc.).</p> <p>L'approche éducative est basée sur la co-construction : les jeunes sont associés à l'identification de leurs objectifs personnels (budget, formation, emploi, autonomie) lors d'entretiens individuels, ainsi qu'à la définition des étapes pour les atteindre. Par exemple, les règles de vie et certains projets collectifs sont discutés et validés avec les résidents, favorisant ainsi l'adhésion et la responsabilisation. Des outils participatifs tels que des bilans réguliers, des temps d'échange informels et des propositions écrites permettent aux jeunes de faire entendre leur voix et d'influencer le fonctionnement du service. Cette démarche vise à renforcer leur sentiment de contrôle sur leur parcours, leur engagement et leur apprentissage concret des valeurs démocratiques, dans une perspective d'autonomie et de citoyenneté active.</p>	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Structurante	Accompagnante
		Responsabilisante

MDJ LEUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Mdj Leudelage	
Nom du responsable	Davy Grade Matos	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	SVN
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJIE/ Commune Leudelage	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Au cours de la période écoulée, l'équipe a connu une évolution significative avec le départ d'une collaboratrice. Cette transition a permis l'intégration de deux nouveaux membres, apportant des compétences complémentaires et renforçant la dynamique collective. Ces arrivées ont contribué à élargir le champ d'expertise de l'équipe, à améliorer la répartition des tâches et à soutenir une meilleure continuité du service. Cette phase de changement a également été l'occasion de consolider la cohésion d'équipe, d'ajuster les modes de collaboration et de favoriser le partage de pratiques professionnelles. Dans l'ensemble, ces évolutions ont permis de renforcer la stabilité, l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'équipe face aux besoins du terrain.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	110	
Nombre de visiteurs	2169	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F:51 / G:59 / NB: 0	
Nombre de discussions / échanges individuels	1005	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	599	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	La maison des jeunes occupe une place reconnue au sein du tissu associatif communal et s'inscrit activement dans la vie locale. Les jeunes sont régulièrement impliqués dans de nombreux événements organisés par la commune, soit en tant que représentants de la structure, soit en appui à l'organisation. À ce titre, ils ont notamment contribué à l'encadrement des enfants lors des afterworks destinés aux parents, ainsi qu'à plusieurs manifestations telles que la kermesse, le marché de Noël ou le Leideleng Wanterlaff. Durant la période estivale, à la demande de la commune et en lien avec la fermeture temporaire de la maison relais, Inter-Actions a mis en place deux semaines d'activités destinées aux élèves du cycle fondamental. Ces activités ont été encadrées conjointement par des éducateurs et des jeunes de la maison des jeunes, favorisant à la fois l'engagement citoyen, la transmission de compétences et la collaboration intergénérationnelle.	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Voyage solidaire au Maroc: le projet Maroc a constitué une expérience éducative, humaine et interculturelle majeure pour les jeunes. Il s'agissait d'un projet de solidarité internationale combinant un parcours itinérant à travers le Sahara et des rencontres avec des enfants vivant dans des zones rurales. Les jeunes ont été pleinement impliqués dans la préparation du projet à travers l'organisation d'actions de financement, la collecte de matériel scolaire et la planification logistique du séjour. Sur place, les jeunes ont distribué du matériel scolaire (cahiers, stylos, sacs, etc.) et partagé des activités avec les enfants rencontrés, favorisant l'accès à l'éducation et créant des liens. Ils ont été confrontés à des réalités sociales et culturelles différentes, ce qui a renforcé leur empathie, leur sens des responsabilités et leur ouverture d'esprit. L'ensemble du projet a contribué à développer leur autonomie, leur capacité d'adaptation et leurs valeurs de solidarité, de respect et de citoyenneté, tout en renforçant la cohésion du groupe et l'engagement des jeunes.	Conceptualisation participative de la nouvelle maison des jeunes: Ce processus a été mené en étroite collaboration avec les jeunes, qui ont été impliqués dès les premières étapes à travers des ateliers participatifs, des réunions de réflexion et des groupes de travail thématiques. Ils ont exprimé leurs besoins, leurs attentes et leurs idées concernant les futurs espaces, les activités proposées et l'ambiance générale du lieu. Des outils concrets (maquettes, plans simplifiés et simulations d'activités) ont permis de structurer les échanges et de visualiser les propositions. Ce travail de co-construction a permis de concevoir un espace réellement adapté aux usages et à la réalité des jeunes, tout en les sensibilisant aux contraintes techniques et budgétaires. Ce projet a également renforcé leur sentiment d'appartenance et leur responsabilisation, puisqu'ils se reconnaissent dans un projet qu'ils ont contribué à construire. L'ouverture de la nouvelle maison des jeunes, prévue au cours de l'année 2026, représente une étape majeure pour l'avenir de la structure et pour la qualité de l'accueil des jeunes.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	La participation et la démocratie sont au cœur du fonctionnement de la structure et de l'accompagnement des jeunes. Des réunions de jeunes sont organisées régulièrement, les jeunes y proposent des idées d'activités, débattent des projets à venir (sorties, séjours, actions solidaires, événements) et participent à la priorisation des propositions. Par exemple, le choix du projet Maroc, ainsi que certaines activités estivales, ont été définis suite à des discussions collectives et des votes. L'équipe éducative travaille selon une approche participative en associant les jeunes à l'identification de leurs besoins: temps d'évaluation après chaque projet, échanges informels au quotidien et outils tels que la boîte à idées sont utilisés. Par exemple, suite aux demandes des jeunes, de nouveaux créneaux d'activités sportives et des espaces de discussion ont été mis en place. Les jeunes sont également impliqués dans l'élaboration des règles de vie et dans la gestion de certains espaces, ce qui renforce leur responsabilisation, leur sentiment d'appartenance et leur apprentissage concret des valeurs démocratiques.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Engagement
		Evolution

QUARTIER MOSELLE

CLUB WËLLE WÄIN

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Club Wëlle Wäin	
Nom du responsable	Carole KUMMER	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,20-2,90	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne la structure	MFSVE et communes	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	2 membres du personnel ont dû être remplacés temporairement (parfois partiellement) au cours de l'année.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	30	Certaines activités (comme Yoga) ont par exemple différents cours pour différents niveaux, mais sont comptabilisées comme 1 activité, "Club am Duerf" incl.
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	36	Evénements grand public incl.
Nombre de participants / clients sur l'année	529	(participants actifs)
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	266	
Répartition hommes / femmes	+/- 25% h / 75% f	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Parmi les clients du Club, se trouvent des adeptes enthousiastes du vélo électrique qui ont abordé le personnel du Club avec la demande d'intégrer une aventure en vélo électrique dans le programme. Comme l'équipe compte également parmi ses membres une personne qui a elle-même pris goût au vélo électrique, le « Club Wëlle Wäin goes E-Bike » a été lancé pour une première fois pendant l'été. Un cycliste électrique expérimenté s'est même porté bénévole pour aider à organiser et à encadrer la sortie. Les participants sont ainsi partis à la découverte de la magnifique région de la Moselle, avant de terminer la journée dans une ambiance conviviale et détendue au restaurant.</p> <p>En raison du retour positif de cette activité, elle figurera aussi dans des prochains programmes du Club.</p>	<p>Le comédien et influenceur luxembourgeois Micas Carvalho, en collaboration avec la « Eltereschoul-Osten », a fait découvrir le monde numérique aux (grands-)parents. La première et la deuxième partie du « Digiworld » ont notamment porté sur le point de vue des jeunes sur les réseaux sociaux et sur le monde des influenceurs derrière les « LIKES ». Même si aucun petit-enfant n'a trouvé le chemin vers la conférence, leurs grands-parents étaient d'autant plus enthousiastes que le nombre de participants avait déjà doublé dès le deuxième après-midi. Avec charme, humour et une connaissance approfondie du sujet, Micas a donné un aperçu des réseaux sociaux, de leurs avantages, mais aussi des dangers qui y guettent les adeptes potentiels et naïfs.</p> <p>Des demandes pour que d'autres conférences de ce type soient organisées n'ont pas tardé à arriver - une demande que le Club n'a pas hésité à transmettre immédiatement aux autres parties. Une affaire définitivement à suivre.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	mouvementée	élargissante
		enrichissante

QUARTIER MERSCH

BUTZENHAUS

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer de Jour Butzenhaus	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	38 et 4 remplaçantes occasionnelles	L'équipe de remplaçantes est partagée avec le "Klengt Butzenhaus"
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	6	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE, Commune de Mersch	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	4 collaborateurs ont quitté l'équipe éducative. Deux remplaçantes occasionnelles sont passées en contrat à durée indéterminée. Nous avons aussi accueilli au cours de l'année, un cuisinier à 30h (réparties entre 3 structures), une éducatrice diplômée à 40h, une éducatrice en formation à 25h et un agent éducatif à 20h. Une éducatrice est partie en congé de maternité .	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	102	
Catégorie d'âge	3 mois à 6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	111.138/139.010	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	113.892	
Nombre de repas cuisinés (en interne)	12.330	
uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	13	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Cette année, le comité de parents a évolué: 3 membres sont partis car leur enfant quittait la structure. Ils ont été remplacés par d'autres qui avaient marqué précédemment leur intérêt à intégrer ce comité. Il a été réfléchi à un projet qui pourrait être lancé et organisé en collaboration avec l'équipe éducative. L'idée est venue d'organiser une semaine sur le thème de la santé en collaboration avec l'association "Elterenschoul". La semaine du 7 juillet 2025 a été retenue: deux soirées "premiers secours pour petits enfants", dont une en français et la en allemand ont été organisées. Une dizaine de personnes ont participé à chaque soirée. Une conférence animée par un pédiatre sur les maladies infantiles a été proposée, à laquelle a assisté une quinzaine de personnes. Le professionnel de la santé qui animait la conférence était très dynamique et très ouvert ce qui a permis aux parents présents de se sentir à l'aise, écoutés et d'avoir des réponses à leurs questions et leurs craintes.	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Nous accordons une importance croissante à la cuisine, aux repas produits, et à leur conception. La philosophie est de travailler de plus en plus avec des aliments bio et produits par des producteurs du pays, donc de privilégier un maximum le "circuit-court": directement du producteur aux consommateurs. Avec le souci constant de se tourner vers des producteurs régionaux, la structure a élargi la liste de ses fournisseurs: une partie des fruits et légumes est produite par la ferme "Kasshaff" de Lintgen. C'est ainsi que nous proposons dans nos buffets des légumes tels que chou vert, chou rouge, céleris, céleris-raves, courgettes, venant directement du "Bauer Tom" chez lequel nous nous rendons régulièrement avec les enfants pour passer un moment à soigner les animaux. Les oeufs sont fournis par la ferme Prickaerts de Pettingen (commune de Mersch). Les volailles et les pâtes bio proviennent de la ferme Dudelmagie de Sprinckange. Les pommes de terre sont fournies également par un producteur luxembourgeois.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	<p>Projet Skateboard dans le groupe Pré-scolaire: en septembre 2024, le projet "Apprendre à faire du Skateboard" a débuté: les éducateurs se sont rendus avec les enfants chez un fournisseur de skateboards pour choisir 4 planches à roulettes et le matériel nécessaire à la pratique en toute sécurité de cette activité. (Casques, genouillères, coudières...). Au début, c'est dans la salle de défilement du Foyer que les enfants motivés ont pu essayer. L'apprentissage se fait doucement, à chaque enfant son rythme, l'objectif étant que les enfants testent au fur et à mesure la recherche d'équilibre, la coordination et les bonnes postures. L'activité est proposée une fois par semaine, autant que possible à l'extérieur. Avant chaque séance, les consignes sont rappelées pour que les enfants les intègrent le mieux possible. L'éducateur participe à l'activité avec les enfants, ce qui les rassure.</p> <p>Les lundis en forêt : un groupe d'enfants de 18 mois à 4 ans, se rend chaque lundi, peu importe les conditions météorologiques (sauf extrêmes) dans la forêt. Le départ se fait à 8h30 et le retour vers 13h30. Les repas sont pris en forêt et c'est avec plaisir que la cuisinière accompagne pour préparer, avec les enfants le repas de midi, la plupart du temps sur un feu de bois. Des activités diverses sont proposées aux enfants (récolte de matériaux naturels, réalisations de bricolages, réalisations d'oeuvres éphémères avec des éléments naturels, recherche d'insectes, explications sur les animaux trouvés, lecture d'histoires en pleine nature, utilisation de la forêt comme éléments de jeux) Cette sortie hebdomadaire a été lancée avec l'objectif de créer un "groupe forêt" en 2026, dont le concept sera de passer plusieurs journées par semaine à l'extérieur et d'y inclure toutes les activités (repas, siestes,)</p>	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Participation des enfants: ils ont le choix de l'activité qu'ils veulent faire, parmi un panel proposé. Ils ont le choix des aliments qu'ils veulent manger au buffet. Ils ont ponctuellement le choix dans l'élaboration d'un menu. Ils ont ponctuellement le choix pour l'achat de nouveaux jeux et matériel pédagogique. Dans le groupe scolaire, ils participent également à des prises de décisions au travers de petites conférences : proposition d'activités, de participation à la réorganisation de certaines salles... Participation des parents: Au travers du Comité de parents ou lors d'activités ponctuelles telle que "les vendredis d'été" durant lesquelles les parents ont la possibilité de se rencontrer et d'échanger.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée Sportive/remuante

KLENGT BUTZENHAUS

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Garderie Klengt Butzenhaus	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE + commune Mersch	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	La structure "Klengt Garderie" fonctionne en deux groupes. Un groupe "Garderie"(enfants de 18 mois à 4ans) les matins de 8h à 12h - Un second groupe d'enfants fréquentant l'enseignement Précoce occupe les locaux le reste du temps. Nous avons une équipe de remplaçantes commune à la "Klengt Garderie" et au Foyer de Jour.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	33	17 enfants pour le groupe "Précoce" / 16 enfants pour le groupe "Garderie"
Catégorie d'âge	18 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	20558/29602	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	24.283	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	2651	
Nombre de nationalités	7	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	En novembre 2025, une matinée "Portes ouvertes" a été organisée. Une ou deux éducatrices étaient présentes dans chaque groupe et les parents pouvaient avoir un aperçu du quotidien grâce aux photos affichées sur des panneaux. La cuisine était également mise en avant avec un beau buffet de petits mets préparés à l'attention des familles, qui donnaient un aperçu de la façon de préparer les repas. Les familles ont pu découvrir la totalité de la structure. Le comité de parents était également présent sur un stand pour se présenter et répondre aux questions des intéressés.	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Nous accordons une importance croissante à la cuisine, aux repas produits, et à leur conception. La philosophie est de travailler de plus en plus avec des aliments bio et produits par des producteurs du pays, donc de privilégier un maximum le "circuit-court" : directement du producteur aux consommateurs. Avec le souci constant de se tourner vers des producteurs régionaux, la structure a élargi la liste de ses fournisseurs: une partie des fruits et légumes est produite par la ferme "Kasshaff" de Lintgen. C'est ainsi que nous proposons dans nos buffets des légumes tels que chou vert, chou rouge, céleris, céleris-raves, courgettes, venant directement du "Bauer Tom" chez lequel nous nous rendons régulièrement avec les enfants pour passer un moment à soigner les animaux. Les oeufs sont fournis par la ferme Prickaerts de Pettingen (commune de Mersch). Les volailles et les pâtes bio proviennent de la ferme Dudelmagie de Sprinckange. Les pommes de terre sont fournies également par un producteur luxembourgeois.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	1) Activité "Piscine" hebdomadaire le mercredi: l'approche du milieu aquatique apporte beaucoup de bienfaits (contact relaxant avec l'eau, apprentissage de la motricité, de la coordination, stimulation du développement cognitif et social, exercice de sensations comme la légèreté du corps dans l'eau...). Nous avons donc décidé de nous rendre une fois par semaine à la piscine avec le groupe de la Garderie. L'accueil des enfants se fait sur place et les parents viennent également reprendre leur enfant à la piscine. 3 éducateurs encadrent les enfants durant cette séance hebdomadaire, dont un éducateur sportif engagé pour les structures de Mersch afin de favoriser l'apprentissage ludique et la pratique de certains sports. "Sortie en forêt" le jeudi : nous avons décidé de passer un jour par semaine en forêt: l'accueil des enfants se fait au lieu de rendez-vous directement sur place et la reprise des enfants par les parents également. C'est donc de 8h à 12h que les enfants prennent "possession" du lieu-dit "Bildchen" situé à environ 2 kilomètres de la structure. Un grand châlet en bois ainsi qu'une énorme table en bois dans une clairière permettent au groupe de prendre le déjeuner ou de s'abriter pour de petits moments de détente. La taille de la clairière permet d'avoir une bonne visibilité sur les enfants qui peuvent tranquillement et en toute sécurité découvrir leur environnement naturel. Sauter dans les flaques d'eau, partir à la recherche d'objets que recèle la forêt, glisser sur un toboggan "naturel" formé par la pente de la colline.... sauter, grimper, crier, se rouler par terre ... autant d'activités qui permettent aux enfants de s'exprimer et d'appréhender ce milieu que certains découvrent.	
Comment mettez-vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Participation des enfants: choix dans les diverses activités proposées. Choix des aliments lors des repas. Elaboration d'un déjeuner hebdomadaire. Choix ponctuels lors d'achat de nouveaux jeux et matériel pédagogique. Participation des parents: comité de parents. Activités telles que les "vendredis d'été" moments durant lesquels les parents se retrouvent et peuvent échanger, avec le personnel éducatif et aussi les autres parents...	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	dynamique	variée enrichissante

MAISON RELAIS KROUNEBIERG

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais Krounebiereg	
Nom du responsable	Victoire Laura	
Nombre de salariés	43 +(8 remp)	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	13	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	8	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	13	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année a été marquée par de nombreux changements, avec l'arrivée de nouveaux membres qui a entraîné un important renouvellement au sein de l'équipe, y compris dans le domaine administratif. Malgré ces ajustements, l'intégration s'est faite progressivement et nous restons une équipe solidaire, du personnel de nettoyage au personnel éducatif, de cuisine et du bureau.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	366	
Catégorie d'âge	8 à 12	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	18734.00	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	192113.50	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	44.086	
Nombre de nationalités	35	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Lors d'une journée, les enfants ont préparé, accompagnés d'un éducateur, du chocolat chaud, qu'ils ont ensuite servi aux parents entre 16h et 18h, au moment de la récupération des enfants. Cette initiative a permis aux parents de ne pas attendre simplement que leurs enfants se préparent pour rentrer à la maison, mais de profiter d'un moment convivial dans l'open space. Ils ont ainsi eu l'occasion de déguster un chocolat chaud et d'échanger avec les enfants, les éducateurs et les autres parents, dans une ambiance chaleureuse et détendue.	Pendant les vacances d'été, les parents ont eu la possibilité de participer à un petit-déjeuner convivial avec leurs enfants au sein de la Maison relais. À cette occasion, seuls des produits biologiques et issus du commerce équitable ont été proposés. Ce moment de partage a permis de favoriser les échanges entre les familles, les enfants et l'équipe éducative, tout en créant un cadre chaleureux et accueillant.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Chaque année, nous organisons un Challenge Day, un événement convivial réunissant les parents et les enfants autour de différentes épreuves ludiques et sportives. Pour l'occasion, les familles formaient des équipes et participaient ensemble à plusieurs challenges, favorisant l'esprit d'équipe, la coopération et le plaisir partagé. À l'issue de la journée, la famille ayant obtenu les meilleurs résultats a été récompensée par un prix. Le Challenge Day s'est déroulé le 28 juin 2025 et a été organisé conjointement par l'ensemble de nos structures à Mersch. Depuis 2016, nous garantissons le transport des enfants vers les activités organisées en dehors de la Maison relais à l'aide d'une camionnette. Constatant que la demande pour ces transports ne cesse d'augmenter, nous avons engagé cette année une réflexion commune avec les quatre structures de Mersch afin de développer un nouveau projet intitulé « Projet Veräiner ». Dans ce cadre, nous avons rencontré les clubs sportifs et autres associations locales de Mersch dans le but de proposer une collaboration renforcée. L'objectif principal de ce projet est de créer une communication claire, régulière et fluide entre les structures d'accueil et les associations, afin que tous les acteurs travaillent dans le même sens, dans l'intérêt et le bien-être de l'enfant. Cette collaboration permet notamment une meilleure coordination des horaires, une anticipation des besoins logistiques, ainsi qu'un échange d'informations plus efficace concernant les enfants. Elle favorise également une relation de confiance entre les éducateurs, les entraîneurs et les familles, tout en offrant aux enfants un cadre plus sécurisant, cohérent et stable entre les différents lieux qu'ils fréquentent.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Lors de la Semaine de l'enfance, une éducatrice a organisé une activité à destination des parents afin de les sensibiliser aux dangers liés à l'utilisation d'Internet. Dans le cadre de cette activité, différents emojis contenant des messages cachés, pouvant notamment faire référence à des situations de pédophilie, ont été présentés et expliqués aux parents. Les risques que peut représenter Internet pour les enfants ont également été abordés, tels que l'accès à des contenus inappropriés, les contacts avec des personnes inconnues ou encore le manque de contrôle sur les réseaux sociaux. De nombreux parents se sont montrés surpris, voire choqués, car ils n'avaient pas connaissance de ces codes et de ces dangers. Cette activité a montré que de nombreux parents ne sont pas suffisamment informés sur les risques actuels liés au numérique. Elle a souligné l'importance du travail de prévention et de la collaboration entre les professionnels de l'éducation et les familles en matière d'éducation aux médias.	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Au sein de notre structure, la participation et la démocratie sont encouragées à travers des réunions d'enfants et une approche participative au quotidien. Les enfants peuvent exprimer leurs idées, proposer des activités et donner leur avis sur les règles de vie. Leurs besoins sont identifiés grâce aux échanges, aux observations et à leur implication dans les projets. Cela leur permet de se sentir écoutés, responsabilisés et acteurs de la vie collective.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	marquant riche en apprentissage

MAISON RELAIS EIMAB

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	SEA Eimab	
Nom du responsable	Marc Straus	
Nombre de salariés	25	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	18,96	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	4	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	A chaque rentrée scolaire nous organisons un teambuilding entre l'école et la Maison Relais. Cette fois, nous avons proposé un repas de midi avec une activité "Mocktails" avec le cuisinier du Krounebiereg. Jason Glover a quitté la structure. Anick Brochu, Mona Cingolani, Nassim Medighri et Claire Joseph ont rejoint l'équipe.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	180	
Catégorie d'âge	5 à 12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	10,005	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	8026,25	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	/	
Nombre de nationalités	37	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	L'équipe mène des actions régulières en partenariat avec le comité des parents et coorganise les « cafés des parents », véritables espaces d'écoute, d'expression et de co-construction au sein de l'EIMAB. La 7e édition, printanière, s'est articulée autour du thème de Pâques, offrant un cadre festif et convivial à tous les participants. Les membres du Comité des Parents, accompagnés des éducateurs de la Maison Relais, ont animé divers ateliers de bricolage destinés aux enfants: décoration et coloriage d'œufs, création de centres de table et confection de paniers de Pâques. Chacun a pu laisser libre cours à sa créativité et les bricolages réalisées ont ensuite été mises en vente. L'équipe de la Maison Relais s'est chargée de la préparation des collations et du café, favorisant ainsi les échanges entre parents, enfants et professionnels dans une atmosphère détendue et bienveillante.	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Le Challenge Day : une journée festive, familiale et collaborative à Mersch Chaque année, le Challenge Day marque un temps fort pour la commune de Mersch, une journée dédiée à la rencontre, au jeu et à la coopération dont le principe est simple : relever ensemble, parents et enfants, plusieurs défis ludiques et accessibles, répartis sur différents stands. Organisé en collaboration avec le travail communautaire de Mersch, les structures d'accueil et d'éducation d'Inter-Actions et la Maison des Jeunes, cet événement incarne pleinement nos valeurs communes de solidarité, d'inclusion et de participation active. L'équipe a invité toutes les familles de Mersch à participer à cette journée unique. En outre, nous travaillons ensemble avec Elias du Travail Communautaire. Par exemple, certains de nos collaborateurs participent à ses cours de langues.	
Décrivez deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Chasse aux œufs et goûter des copains: l'équipe a eu le plaisir d'accueillir les enfants de la Maison Relais Nic Welter pour une activité aussi festive que conviviale ; une chasse aux œufs un peu particulière, marquée par le partage, la coopération et la bonne humeur. L'originalité de l'activité : les enfants eux-mêmes ont pu eux mêmes cacher des œufs pour leurs camarades. Une belle manière de renforcer leur implication, de stimuler leur imagination et de favoriser l'entraide entre tous les participants. Un souvenir précieux pour clôturer l'année en beauté: pour marquer la fin de l'année et célébrer les liens tissés au long des mois passés ensemble, l'équipe a souhaité offrir à chaque famille un souvenir unique et personnalisé. Nous avons conçu un joli décor de Noël, transformant un des espaces de la structure en véritable studio photo chaleureux et festif. Avec tout le matériel nécessaire installé sur place, les familles et les enfants ont eu l'occasion de se faire prendre en photo dans une ambiance douce et joyeuse. Pendant une semaine, les parents avaient la possibilité de venir prendre la pose. En famille, entre amis ou avec leurs éducateurs, chacun a pu repartir avec un instant capturé, symbole de l'année écoulée.	
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	A l'origine de « All about books » un marché aux puces organisé en collaboration avec le Comité des Parents, une initiative des enfants qui voulaient vendre leurs anciens livres et en acheter des nouveaux. Cette rencontre était une belle occasion de discuter de l'importance des livres et de la lecture dans le développement des enfants, de partager des astuces pour encourager la lecture à la maison et d'échanger nos coups de cœur littéraires. Pour démarrer la journée, plusieurs parents ont raconté des histoires aux enfants dans différentes langues, afin de promouvoir le plurilinguisme. Un papa a lu une histoire sur les vikings, une maman avait choisi les dinosaures, une autre un livre sur la culture luxembourgeoise. Les cultures et traditions des pays d'origine des enfants ont été mis en avant de cette manière. Ensuite, le marché aux puces a eu lieu, où les enfants ont eu l'occasion de préparer leurs stands et d'y vendre leurs livres.	
Trois mots pour décrire votre année	Cohésion	Endurance Joie

MAISON RELAIS NIC WELTER

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Nic Welter	
Nom du responsable	Nathalie Diedenhofen	
Nombre de salariés	53	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	22,4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	10	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	14	dont 2 CDD
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE, Commune de Mersch	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Malgré tous les changements que l'équipe a subi durant l'année (équipe dirigeante et équipe éducative), nous restons une équipe soudée, stable est forte grâce aux nombreuses réunions de services et aux journées de réorientation de l'équipe. S'ajoutent les journées de réflexion KES/HUGS, qui permettent à l'équipe de se remettre en question, de s'améliorer et surtout, d'avancer ensemble.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	348	
Catégorie d'âge	4-8 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	282207	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	282231,75	
Nombre de repas cuisinés (en interne)	53143	
uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	40	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Les challenges hebdomadaires sont connu franc succès auprès des enfans et des parents. La bonne humeur et le défi étaient à l'ordre du jour.	Notre présence lors des fêtes scolaires ou d'autres événements renforcent les liens entre l'équipe éducative et les parents. Le contact est plus simple et moins formel à ces occasions.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Au cours de l'année, l'équipe a mené des actions ponctuelles dans le cadre de travail de quartier : distribution de muffins faits par les enfants, des œufs de Pâques, contact étroit avec les clubs locaux ,etc...	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Tout au long de l'année, les enfants de notre structure ont eu l'opportunité de participer activement à un projet théâtre ambitieux et enrichissant. Bien plus qu'une simple activité artistique, ce projet a été une véritable aventure humaine, marquée par l'engagement, la persévérance et le dépassement de soi. Les enfants se sont investis dans les répétitions, acceptant les exigences du travail collectif et artistique. Les représentations publiques ont été un moment fort, aussi bien pour les enfants que pour les familles venues nombreuses les applaudir. La fierté se lisait sur les visages, heureux de montrer le résultat de leur travail, mais aussi dans les regards des parents, émus et admiratifs. Ces instants de partage et de joie collective donnent tout son sens au projet. Le théâtre leur a permis de gagner en confiance en soi, de s'affirmer et de croire davantage en leurs capacités. Ce projet théâtre restera une expérience marquante, tant par la qualité du résultat que par les valeurs transmises. Une mission accomplie dont nous sommes fiers.	Chaque groupe de la maison relais a l'occasion de se rendre à la maison de retraite à Mersch pour partager des moments privilégiés avec les résidents. Ces rencontres intergénérationnelles occupent une place essentielle dans nos projets éducatifs, car elles favorisent l'échange et le respect. Pour certains enfants qui n'ont pas la chance d'avoir leurs grands-parents à proximité, ces visites prennent tout leur sens. Elles deviennent des instants précieux de partage, de dialogue et de tendresse. Au fil des rencontres, diverses activités sont proposées : bricolage, jeux de société, coloriage d'œufs de Pâques et bien d'autres moments créatifs. Ces temps d'échange sont toujours empreints de bienveillance et de joie, dans une atmosphère chaleureuse. Nous sommes à chaque visite très bien accueillis, et ces moments restent gravés aussi bien dans le cœur des enfants que dans celui des résidents.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Des réunions de groupes sont régulièrement réalisées avec les enfants, lors desquelles sont débattus divers sujets qui peuvent être amenés par les enfants ou par l'équipe éducative p.ex: règles du groupe, décisions qui concernent le groupe, changements dans l'aménagement des salles etc	Les salles à fonctions sont en constante évolution, les idées et les demandes des enfants sont prise en compte lors de tout changement. Les aménagements sont faits avec la participation des enfants et c'est avec joie qu'ils présentent aux autres camarades les nouveautés des salles. Impliqués dans ce processus, les enfants sont également plus appliqués à maintenir l'espace de jeux et découverte convivial et tiennent au respect de leur travail.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	défiante	dynamique évolution

MDJ MERSCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes Mersch	
Nom du responsable	Liz Malget	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MENJE + Commune de Mersch	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	155	
Nombre de visiteurs	5372	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	3590 garçons (66,8%) 1782 filles (33,2%)	
Nombre de discussions / échanges individuels	420	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	780	
Nombre de projets ponctuels	4	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	En 2025, nos activités communautaires ont renforcé la cohésion au sein du quartier et de la commune. Grâce à diverses animations ouvertes à tous et à la collaboration avec nos partenaires locaux, la Maison des Jeunes a proposé des espaces de rencontre favorisant le partage et l'inclusion. Le lancement du StreetSport, une séance hebdomadaire de boxe ouverte à tous les jeunes de la commune, a été l'une des initiatives majeures. Cette activité, encadrée dans un cadre sécurisé, encourage la discipline, le respect et la solidarité, tout en créant un véritable point de rassemblement communautaire.	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	<p>Projet Grèce</p> <p>En 2025, la Maison des Jeunes de Mersch a lancé un projet participatif ambitieux : la préparation d'un voyage en Grèce en 2026. L'ambition du projet: renforcer l'autonomie, la responsabilité et la prise de décision collective des jeunes à travers toutes les étapes. Depuis son lancement, le groupe s'est investi dans plusieurs actions de financement, notamment le Marathon ING, la vente de glaces au Challenge Day, l'animation pour enfants à la Kiermes, le Kürbisfest et une activité de facepainting. Ces initiatives ont permis de développer l'esprit d'équipe, la gestion budgétaire et la coopération entre les participants. Le projet constitue ainsi une véritable expérience citoyenne, qui se poursuivra en 2026 avec de nouvelles actions et la réalisation du voyage.</p>	<p>Projet StreetSport</p> <p>Lancé en septembre 2025, le projet StreetSport vise à offrir aux jeunes de la commune un accès hebdomadaire à une activité sportive centrée sur la boxe et les disciplines de combat. Encadrée par une entraîneuse qualifiée, cette activité favorise la discipline, la gestion des émotions, le respect et la coopération. Ouvert à tous les jeunes du quartier, le projet crée un espace sécurisant et inclusif, renforçant la cohésion sociale et proposant une alternative positive aux comportements à risque. Démarré sur le terrain multisport puis déplacé à l'EIMAB en hiver, StreetSport est rapidement devenu un point de rencontre communautaire essentiel</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	La Maison des Jeunes de Mersch met en avant la participation et la démocratie en impliquant activement les jeunes dans la vie de la structure. Des échanges réguliers permettent d'identifier leurs besoins et de construire des activités adaptées. Les projets long terme, comme le voyage en Grèce, reposent sur une démarche participative : les jeunes planifient, décident, financent et organisent ensemble chaque étape. Au quotidien, l'écoute individuelle renforce cette approche en donnant une place centrale à leur parole.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Participative
		Évolutive

QUARTIER NORDSTADT

CLUB NORDSTAD AKTIV +

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Nordstad Aktiv+	
Nom du responsable	Maud Dumay	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	8 Bénévoles sous contrat et 6 bénévoles sans contrat	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	1 congé sans solde, 1 départ en pension, 1 congé maternité, 1 ne convenait pas aux exigences du poste
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	1 CDI temps plein, 4 remplaçants
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	9 communes et le MFSVE	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En mars 2025, Myriam Hoffmann est partie en pension. Parallèlement, Tom Diederich a entamé un congé d'un an pour un projet personnel, qui se terminera le 1 ^{er} juillet 2026. Le 5 décembre 2025, Nordstad a réuni l'équipe et les bénévoles pour un repas convivial au restaurant Beim Troterbatti à Erpeldange-sur-Sûre. Nous formions une joyeuse troupe de 17 participants.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	49	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	56	51 (workshops, excursions, conférences) + 6 stands de 1 à 2 jours + 1 séjour
Nombre de participants / clients sur l'année	665	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	501	
Répartition hommes / femmes	194 hommes 471 femmes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Atelier-créatif : Là où les ciseaux et la colle racontent des histoires</p> <p>Quiconque pousse la porte de l'atelier créatif de Nordstad Aktiv+ un mardi matin ressent immédiatement cette ambiance particulière : le léger cliquetis des ciseaux, un joyeux désordre, et surtout de nombreuses salutations chaleureuses. C'est l'un de ces lieux où l'on se sent bien tout de suite – que l'on ait des années d'expérience ou que l'on travaille avec ces matériaux pour la première fois.</p> <p>Pour de nombreuses participantes, la rencontre de l'atelier créatif est depuis longtemps bien plus qu'un simple passe-temps. C'est un moment de la semaine qui leur appartient. Un espace où l'on n'a pas besoin de performer, mais simplement d'être. Chacune apporte un petit quelque chose – une idée, un souvenir – et en travaillant côte à côte, non seulement de beaux projets voient le jour, mais aussi de véritables liens.</p> <p>Et c'est précisément cela, l'esprit de Nordstad Aktiv+ : rassembler les gens et leur offrir la possibilité de rester actifs et créatifs. L'atelier montre de manière simple mais puissante combien de joie il y a à créer quelque chose ensemble. On s'entraide, on rit beaucoup, et au final, on ne repart pas seulement avec une réalisation terminée, mais aussi avec le doux sentiment de faire partie d'une communauté.</p> <p>L'atelier créatif rappelle que ce sont souvent les petites choses qui illuminent le quotidien : un mot gentil, un conseil pendant le bricolage, un café partagé. Ici naissent des pièces qui racontent – la patience, l'entraide, et le courage de celles qui osent essayer quelque chose de nouveau.</p>	<p>Café des Rencontres : Un après-midi qui fait du bien</p> <p>Le Café des Rencontres de Schieren est un de ces endroits où l'on sent immédiatement que les gens aiment être ensemble. L'odeur du café, quelques cartes posées sur la table, des voix qui se mêlent joyeusement – c'est un lieu qui respire la convivialité et rappelle les cafés de quartier d'autrefois.</p> <p>De nombreuses personnes âgées de la Nordstad viennent régulièrement, simplement parce que cet après-midi leur fait du bien. On retrouve des connaissances, on fait de nouvelles rencontres, on discute un peu – ou on joue une partie de cartes, tranquillement. C'est un endroit où personne ne reste seul, car il y a toujours quelqu'un pour proposer : « Tu viens t'asseoir avec nous ? »</p> <p>Avec ce café, Nordstad Aktiv+ offre quelque chose de précieux : un sentiment d'appartenance. Pour celles et ceux qui vivent seuls ou qui ne sont plus très mobiles, ce moment a une grande importance. Et grâce à un service de navette disponible sur demande, tout le monde peut participer – un point essentiel pour une vraie inclusion.</p> <p>Ce qui rend le Café des Rencontres si spécial, c'est sa simplicité. Il n'a pas besoin de grand programme. Ce sont les participantes et participants qui donnent vie à l'après-midi – avec leurs histoires, leur humour, leurs petites habitudes. Et beaucoup repartent ensuite en disant que ce moment leur a vraiment fait du bien.</p> <p>Ce café est un bel exemple de la manière dont Inter-Actions et Nordstad Aktiv+ créent des espaces qui permettent aux personnes âgées de se sentir vues, connectées et valorisées. Et c'est bien cela qui rend ces après-midis si précieux.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Groupe/comité séjour ; recueille des propositions des participants et du grand public concernant les besoins (activités) (nuage de mots) ; favoriser l'autonomie des groupes dans le déroulement de l'activité tout en restant le pond de cohésion du groupe ; intégration de clients et bénévoles dans la mise en place de certaines activités/événements	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challenges	Innovations/Changements Joie

QUARTIER UEWESAUER

CRECHE BABASI

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Crèche Babasi	
Nom du responsable	KENLER Isabelle	
Nombre de salariés	22	(en décembre 2025) dont : - 5 grossesses (1 éducatrice en dispense (40h/sem), 1 éducatrice en dispense à mi-temps (20h/sem), 1 éducatrice en congé maternité (40h/sem), 2 éducatrices en congé parental (40h/sem chacune)) - 1 responsable de structure (35h/sem) - 1 agent administratif (20h/sem) - 1 agent d'entretien (30h/sem)
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	14	(en décembre 2025) y compris la responsable de structure, l'agent administratif et l'agent d'entretien
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	2 licenciement et 1 fin de CDD (renfort temporaire)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	7	5 CDD, un renfort temporaire pour un enfant ayant des besoins spécifiques (fin de contrat la même année), 1 CDI
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	Ministère	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le personnel nouvellement arrivé comprend 2 éducatrices diplômées, 1 éducatrice graduée, 1 éducatrice diplômée en formation et 2 auxiliaires de vie. Le personnel arrivé et sorti en 2025 comprenait 1 éducatrice diplômée. Le personnel sorti cette année comprenait 1 aide soignant et 1 éducatrice diplômée	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	45	moyenne des enfants présent sur l'année (oct 2024 - septembre 2025)
Catégorie d'âge	3 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	109 173	de janvier à décembre
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	82609,75	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	/	Nous ne cuisinons pas en interne.
Nombre de nationalités	11	luxembourgeois, français, belge, tcheque, russe, portugais, roumain, tunisien, syrien, turque, espagnol
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Comme chaque année, pour la venue de Saint-Nicolas, nous avons réalisé des sachets de friandises pour chaque enfant de la crèche, les frères et soeurs plus âgés mais venus voir Saint Nicolas, les membres du personnel et leurs jeunes enfants. Cette année, quelques mamans se sont donc jointes à nous pour nous aider à tout préparer. Ce fut un moment très convivial qui nous a permis de discuter de sujets sortant de l'habitude, mais également de permettre à certaines mamans timides de créer du lien avec d'autres.	Lors du carnaval, nous avons organisé une petite fête à la crèche: nous avons invité les enfants et les parents à se déguiser, comme les éducateurs le faisaient. Les enfants avaient réalisé de nombreuses gourmandises au préalable. Celles-ci, ainsi que des boissons avaient été mises à disposition. Une très belle occasion pour mettre de la musique, danser, pouvoir discuter et apprendre à connaître les parents d'une autre manière.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Au mois de juillet, à l'occasion de notre fête d'été, nous avons organisé une marche gourmande ouverte aux parents et à tous les habitants de la commune. Plusieurs associations communales ont participé en cuisinant de délicieuses préparations que chaque marcheur a pu déguster sur son parcours. Les employés de la crèche se sont également prêtés au jeu en accompagnant chaque groupe de marcheurs. Une belle occasion de faire connaissance avec de nouvelles personnes et de faire connaître la crèche au sein du quartier.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	Cette année, un nouveau projet a vu le jour : le portfolio qui a pour but de rendre visible aux parents l'évolution de leur enfant au travers les différents groupes de la crèche. Les moments marquants, les activités qu'ils aiment faire, leurs nouvelles aptitudes, tout ceci est documenté par les éducateurs via des photos dans le portfolio de chaque enfant.	Durant cette année 2025-2026, nous avons lancé un nouveau projet autour du livre. Chaque mois, voire tous les deux mois, un livre différent est présenté aux enfants et travaillé dans chaque espace. Ce projet a pour but d'aider les enfants à respecter davantage les livres et à ne pas les abîmer. L'aménagement de la salle de repos a été totalement repensé dans ce sens. Créer un espace propice à la lecture et la découverte est primordial pour rendre ce projet attrayant pour les enfants. A plus ou moins long terme nous espérons réaliser une jolie galerie d'art à présenter aux parents lors de notre fête d'été 2026.
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	Choix des activités libres et observations des enfants au quotidien	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Mouvementée (équipe)	Equilibre (au niveau pratique pédagogique dans le travail ouvert) Challenge

CLUB UEWERSAUER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Club Uewersauer	
Nom du responsable	Pax Corinne	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	5 bénévoles	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Qui conventionne la structure (Ministère, commune, etc...)	MFSVE et communes	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Les collaborateurs et les bénévoles engagés en 2025 se sont bien intégrés et ont trouvé leur place auprès des clients et de l'équipe. Leurs compétences diverses ont pu être mises à profit et permettent d'avoir encore plus de diversité dans l'accompagnement et l'encadrement des clients.</p> <p>Les rencontres régulières avec les collègues des autres clubs actif d'Inter-Actions et les collaborations pour certaines activités renforcent la dynamique et facilitent l'échange entre les clubs et les collaborateurs ce qui constitue une plus-value pour les clients. La formation commune pour l'activité "Club am Duerf" a bien approfondi la collaboration des 3 clubs et nous permet de resserrer les liens et d'avancer dans la même direction.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	19	activités ayant lieu chaque semaine ou chaque mois
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	112	
Nombre de participants / clients sur l'année	489	clients actifs de l'année et non le nombre de clients dans le programme Bob
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	122	
Répartition hommes / femmes	423 femmes, 66 hommes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Le jeudi 22 mai, le Club Uewersauer, en collaboration avec ses cinq communes partenaires, a organisé son traditionnel événement « RéckBléck mam Club ». Environ 150 clients ont répondu à l'invitation et ont passé un agréable moment au Centre Culturel de Boulaide. Les invités ont pu déguster un verre de vin offert par la commune ou d'autres rafraîchissements. Une tombola gratuite et un quiz original, avec des lots insolites préparés par l'équipe du Club Uewersauer, étaient proposés.</p>	<p>Le 18 mars, le Club Uewersauer avait organisé une randonnée un peu plus spéciale, qui ne peut être faite de cette façon que pendant quelques semaines. Chaque année, au début du printemps, les forêts et les sentiers de randonnée autour de Lellingen se transforment en une mer de fleurs jaunes avec des jonquilles sauvages.</p>
Comment mettez vous en avant la participation et la démocratie dans votre structure et avec vos bénéficiaires? (réunion d'enfants / de jeunes / approche participative / identification des besoins, etc...)	<p>Lors des différentes activités comme le « Konter&MattTreff » ou le « Keelenmëtteg », les participants intéressés planifient et organisent l'activité en collaboration avec l'équipe du club afin de définir les règles de formation des groupes et la fréquence des sorties. Le groupe de randonnée conclut sa sortie par une pause-café et discute des prochaines randonnées proposées par les participants. Le niveau de difficulté est ensuite évalué par l'équipe du club afin de garantir l'accessibilité des randonnées au plus grand nombre.</p>	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	variée créative

SERVICES COMMUNS FORMATION QUALITE

SERVICES COMMUNS ET FORMATION QUALITE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Services Communs Formation Qualité	
Nom du responsable	Edvard Skrijelj	
Nombre de salariés	37	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	29,63	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Deux nouveaux adjoints ont rejoint l'équipe au début de 2025 - avec leur arrivée, l'organigramme et la répartition des services ont été revus. Les pôles ressources humaines et comptabilité ont continué à s'étoffer, pour répondre au mieux aux demandes croissantes des services de plus en plus nombreux de l'association. En janvier, 3 structures d'éducation et d'accueil ont rejoint Inter-Actions, représentant une soixantaine de salariés supplémentaires. Au delà de ces nouvelles structures, nombre de services se sont vus attribuer des postes ou des missions supplémentaires, dont la prise en charge a induit embauches et accroissement et complexification des budgets. Même si la professionnalisation est fondamentale pour une organisation en développement constant, Inter-Actions met un très fort accent sur le respect des valeurs et principes qui fondent son travail : participation, démocratie, entraide, soutien entre collègues et travail communautaire.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services communs		
Nombre de postes ouverts à recrutement	150	
Nombre de candidatures reçues (spontanées et sur annonce)	3185	
Nombre de contrats signés	444	
Nombre de candidatures spontanées	1331	
Nombre de lignes comptables	166835	
Heures de formations conventionnées	2776	
Heures de formations réalisées / convention	2690	
Heures de formation hors dispositif	158,5	
heures de supervision / coaching réalisées	715	
Nombre d'inscriptions	3800	
Nombre d'heures de formation annulées (manque de participants, absence du formateur, etc...)	550	
Décrire deux projets marquants		<p>L'intégration des trois nouvelles structures d'éducation et d'accueil de la commune de Sandweiler a représenté un très grand défi pour la direction et le service commun : de la révision des agréments à la préparation de la reprise et à la reprise même, il a fallu prendre connaissance des spécificités de chacune des structures, rencontrer et rassurer les collaborateurs, comprendre le fonctionnement des interactions entre maisons relais, école et communes. Les structures accueillent des enfants de la crèche à la fin de l'école fondamentale, soit plus de 500 enfants, encadrés par une soixantaine de personnes. Défi supplémentaire : les repas sont préparés sur place, ce qui permet de garantir la fraîcheur et la qualité de ce que les enfants découvrent chaque jour dans leurs assiettes.</p> <p>Le service formation évolue constamment et s'adapte aux demandes croissantes du secteur : avec pratiquement 3000 heures de formation proposées, le catalogue s'étoffe et cherche à répondre de mieux en mieux et avec qualité aux attentes des professionnels du secteur social. Une belle dynamique s'amorce concernant le développement du projet et des formations "geint gewalt", qui, déclinées en différents modules, sont proposées aussi bien comme "team building" ou comme véritable support pour des équipes confrontées à des situations de violence (verbale ou physique).</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Solidaire	<p>Enthousiasmante</p> <p>Un défi permanent</p>

POLYGONE, OIKOS CONCEPT, POLYGONE SOLUTIONS MODULAIRES, ECOTEC

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Polygone S.à r.l.	
Nom du responsable	GROENENDAELS Eric	
Nombre de salariés	279	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	40	sans le poste suivi
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	269,07	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	73	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	75	
Chiffres significatifs	Croissance du chiffre d'affaires dans les activités de prestations de services (>8%), des services logistiques (>9%) et de la location modulaire (>5%)	
Bref descriptif d'un développement particulier	En 2025, Polygone a consolidé son positionnement sur des projets à valeur ajoutée dans un environnement de marché toujours exigeant. Les efforts engagés sur le plan commercial et la réactivité opérationnelle ont permis de stabiliser les marges et d'améliorer la qualité du carnet de commandes, malgré un contexte difficile dans le secteur immobilier. La satisfaction client dépasse 90% dans tous les secteurs, confirmant la pertinence de notre modèle et la solidité de notre exécution.	
Nombre d'embauche "aidées" (soutenues et accompagnées par ACT)	77	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Collective	Structurante Exigeante

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	OIKOS-Concept S.à r.l.	
Nom du responsable	JACQUET Pascal	
Nombre de salariés	3	Saskia Wolf et Eliane Hayek + Narcisse Aizan Adoh
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	Simon Macquet et Uwe Gunthner (départ en retraite au 31.12.2025)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	Eliane Hayek, Project Manager
Remarques sur l'équipe	En parallèle du chantier Wunne mat der Wooltz sur lequel la 1ère résidence modulaire est posée, 3 maisons en bande sont en cours de fabrication pour l'Administration communale de Mersch.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Polygone Solutions Modulaires S.p r.l.	
Nom du responsable	GROENENDAELS Eric	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	La réduction d'effectifs a permis de mieux maîtriser les coûts et les risques inhérents à un marché fragile.
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Ecotec S.à r.l.	
Nom du responsable	BOUSREZ David	
Nombre de salariés	25	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	24,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Trois chiffres significatifs de votre année	Gestion de plus de 75.000t de déchets en 2025 avec un taux de recyclage avoisinant les 74% et d'un taux de valorisation global de 96,2%	
Bref descriptif d'un développement particulier	Obtention d'un nouvel arrêté ministériel pour diversifier l'acceptation des déchets et mise en route de l'activité "dépollution" directement sur des anciennes friches industrielles (p.ex: "Metzeschmelz")	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Se dépasser /Se challenger/Développer	Mise en application de notre savoir faire sur des sites externalisés Amélioration continue et consolidation des compétences