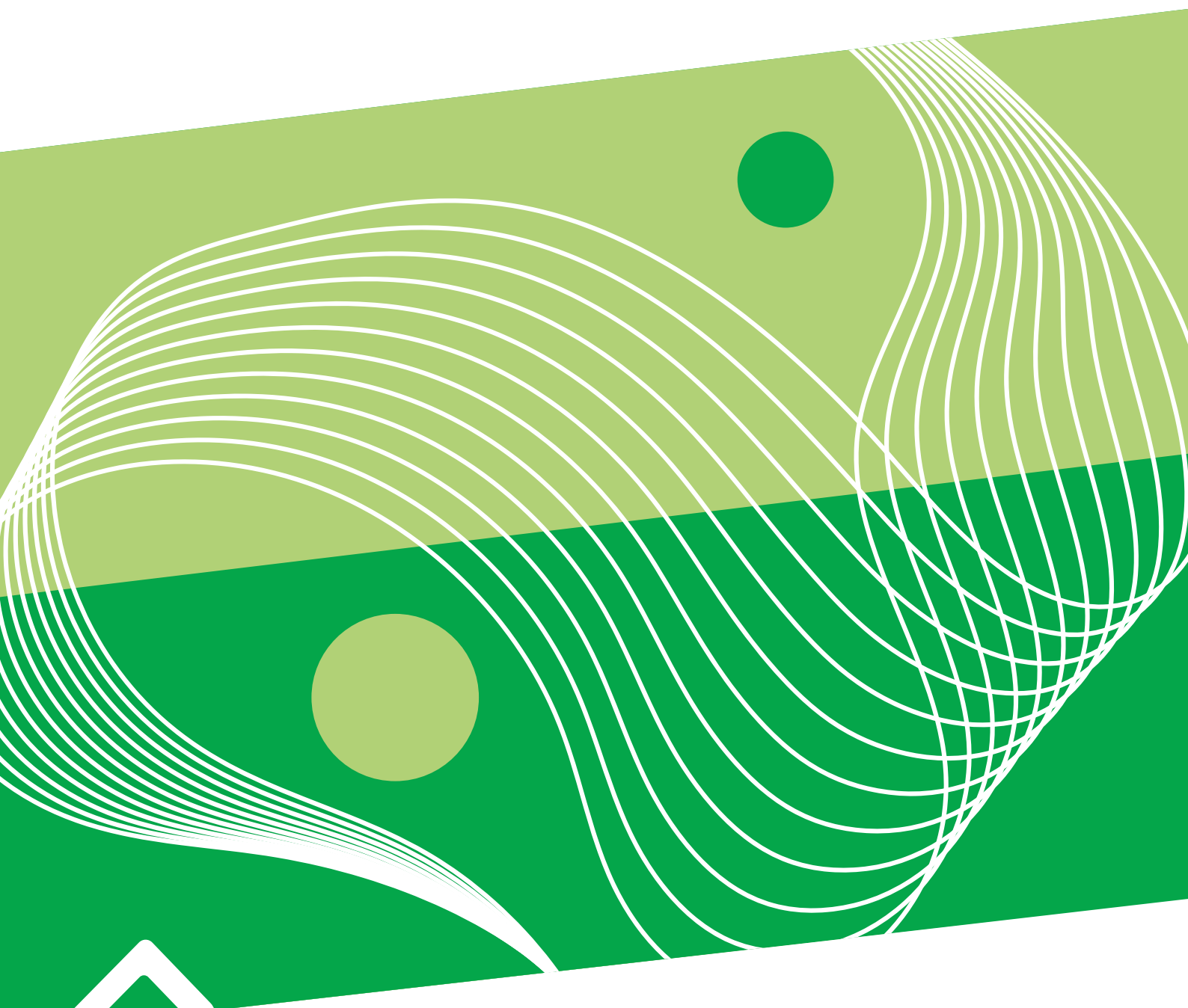


Inter-Actions a.s.b.l

# Rapport Annuel 2025



**Inter-Actions**

Développement & Action Sociale

[www.inter-actions.lu](http://www.inter-actions.lu)

# Édito

---

Chers lecteurs, chères lectrices,

2025 s'inscrit dans la continuité des défis que notre société traverse depuis plusieurs années. Entre pressions persistantes sur le logement, fragilisation d'un nombre croissant de ménages et évolution constante des besoins sur le terrain, le contexte dans lequel nous évoluons reste exigeant et appelle des réponses toujours plus adaptées, coordonnées et humaines.

Face à ces réalités et soutenus par un Conseil d'administration actif et impliqué, les collaborateurs et collaboratrices d'Inter-Actions ont, une fois encore, fait preuve d'un engagement remarquable. Leur capacité à rester à l'écoute, à prendre l'initiative et à adapter leurs pratiques au plus près des besoins constitue le socle de notre action.

Au début de l'année 2025, trois nouveaux services ont rejoint l'association : la Maison relais Haus vun de Kanner à Sandweiler, la Maison relais Um Weier ainsi que la crèche Piwitsch. Ces intégrations témoignent de la confiance renouvelée de nos partenaires et de la volonté de poursuivre le développement de nos activités dans le domaine de l'éducation et de l'accueil.

Nous avons par ailleurs ouvert deux nouveaux lieux : le tiers-lieu à Bonnevoie et le Sono Café à Mersch. Pensés comme des espaces de rencontre, d'échange et de participation, ils s'inscrivent pleinement dans notre démarche communautaire et participative, en offrant aux habitants des quartiers des opportunités concrètes de se rencontrer, de s'impliquer et de construire ensemble des dynamiques locales.

Nous avons particulièrement mis l'accent cette année sur le renforcement de cette démarche participative, l'une des lignes directrices de notre action. Donner une place active aux bénéficiaires, valoriser l'expertise des équipes de terrain et encourager les échanges entre services restent des priorités essentielles pour garantir la pertinence et l'impact de nos actions.

Le développement de l'association s'est également accompagné de l'arrivée de nouveaux collaborateurs et collaboratrices. Cette croissance représente à la fois une opportunité et une responsabilité : celle de préserver nos valeurs, notre culture d'organisation et cette proximité avec le terrain qui fait la spécificité d'Inter-Actions.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos partenaires pour leur confiance, ainsi que tous les collaborateurs et collaboratrices qui, par leur engagement quotidien, font vivre les valeurs et les ambitions d'Inter-Actions.

**Edvard Skrijelj, Directeur**



# Participation et démocratie

Pour Roger Faber, président d'Inter-Actions, promouvoir la participation et la démocratie implique un travail de fond, inscrit dans la durée et pleinement intégré aux pratiques éducatives.

« Il est essentiel de montrer aux jeunes qu'ils peuvent être acteurs de la démocratie. »

Roger Faber  
Président

## En quoi la participation et la démocratie sont-elles actuellement au cœur du travail d'Inter-Actions ?

Les notions de participation et de démocratie figurent dans nos textes fondateurs. Elles font partie intégrante de nos valeurs et sont directement liées à notre méthodologie de travail social communautaire. Celle-ci consiste à mobiliser les habitants des quartiers pour trouver ensemble des solutions aux problématiques auxquelles ils sont confrontés. Dans cette perspective, nous travaillons à développer l'autonomie des bénéficiaires, afin qu'ils puissent participer pleinement à ce système démocratique.

## Comment cet apprentissage de la démocratie se construit-il dans vos services ?

La démocratie ne se résume pas à une intervention ponctuelle ou à un cours unique. C'est un travail continu dans le temps, qui commence dès le plus jeune âge et qui doit être renforcé à l'adolescence puis à l'âge adulte. Il s'agit notamment d'apprendre aux enfants qu'ils ont le droit de choisir par eux-mêmes, et de ne pas simplement être influencés ou de suivre l'avis d'un éducateur. Cet apprentissage évolue et se complexifie avec l'âge. C'est pourquoi nous insistons sur le fait que tous les services doivent intégrer cette dimension dans leurs pratiques.

## Comment aller plus loin encore, notamment avec les jeunes ?

Aujourd'hui, on propose parfois aux jeunes de faire des choix, par exemple entre deux destinations de voyage. C'est déjà une forme de participation, mais cela reste limité. Il faudrait aller plus loin et se rapprocher davantage du fonctionnement réel de la société, en introduisant par exemple des formes d'élections ou en développant leur esprit critique. J'ai lu récemment qu'un tiers des jeunes ne croit plus à l'efficacité de la démocratie : il est donc essentiel de leur montrer, concrètement, qu'ils peuvent y prendre part. Cela étant, nous devons encore poursuivre ce travail auprès des jeunes et approfondir les notions d'autonomie, de participation et de démocratie dans l'ensemble de nos actions.

## Comment sensibilisez-vous votre propre personnel à ces thématiques ?

Nous essayons de montrer l'exemple en appliquant ces valeurs au sein de notre gouvernance, en veillant à favoriser la participation de tous et en travaillant pour cela étroitement avec la délégation du personnel. Lors des recrutements par exemple, le responsable du service et des membres de son équipe sont impliqués dans le processus. Par ailleurs, nous organisons des formations à destination des responsables pour les sensibiliser à ces enjeux, leur transmettre de bonnes pratiques et clarifier nos objectifs. Ces formations constituent un levier important pour diffuser ces principes au sein d'Inter-Actions.

## Quelles limites observez-vous aujourd'hui dans certaines démarches participatives mises en place dans la société ?

On voit parfois des démarches qui se présentent comme participatives, mais qui se limitent en réalité à des consultations. Par exemple, dans certains quartiers, on organise des réunions, on écoute les habitants, on prend note de leurs idées... puis ils ne sont plus associés à la suite du processus. Cela reste une collecte d'avis et d'idées, mais ce n'est pas de la participation réelle. Il ne faut dès lors pas s'étonner que les gens aient de moins en moins confiance dans la politique.

## Quels freins plus larges identifiez-vous au développement de la démocratie ?

Il existe des déséquilibres importants au sein du pays, comme la question du logement, qui était déjà présente à nos débuts et qui reste aujourd'hui non résolue. Par ailleurs, certains groupes au Luxembourg sont exclus du processus électoral. On peut aussi s'interroger sur certains mécanismes, comme le fait de devoir réunir 5 500 signatures pour qu'un sujet soit discuté à la Chambre, sans garantie de décision à la clé. Tous ces éléments peuvent freiner la confiance des citoyens.

# Sommaire

04

Participation et démocratie

08

Inter-Actions en 2025

12

Conseil d'administration

14

Luxembourg

**Quartiers Clausen - Grund - Neudorf - Weimershof 15**

Haus vun de kanner – SEA .....	16
Maison des Jeunes Clausen - annexe Grund .....	17
Maison relais Laladudo – SEA .....	18
Maison des Jeunes Clausen .....	19
Ensemble Quartiers Neudorf Grund .....	20
Maison des Jeunes Neudorf .....	21

**Quartiers Gare - Bonnevoie 22**

Maison des Jeunes Gare .....	23
À vos côtés Gare .....	24
Haus Delta .....	25
Maison des Jeunes Bonnevoie .....	26
À vos côtés Bonnevoie .....	27
Maison relais Pinocchio – SEA .....	28
Ensemble Gare Bonnevoie .....	29
Tiers-Lieu .....	30
Foyer Obenthalt .....	31
Premier Appel .....	32
Atelier Schlafmillen .....	33
Streetwork .....	34
Suivi Financier Social - SFS .....	35

**Quartiers Gasperich - Cessange 36**

Maison des Jeunes Gasperich .....	37
Foyer Chance Égalité - SEA .....	38

**Quartier Limpertsberg 40**

Crèche Babbeltiermchen - SEA .....	41
------------------------------------	----

**Quartiers Pfaßendall - Eich - Dommeldange 42**

Foyer Moulin d'Eydt .....	43
Maison des Jeunes Amigo .....	44

**Quartier Ville Haute 46**

À vos côtés Ville Haute .....	47
-------------------------------	----

48

Walferdange

Accompagnement et Coaching pour le Travail - Act! .....	49
---	----

50

Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA .....	51
Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire.....	52
Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS .....	53
Foyer Espérance .....	54

57

Dudelange

Foyer Diddelfamill - SEA .....	58
Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire .....	59

60

Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA .....	61
Garderie Klengt Butzenhaus .....	62
Maisons relais Krounebiert - SEA .....	63
Maison relais École Internationale Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA .....	64
Maison relais Nic Welter - SEA .....	65
Maison des Jeunes Mersch .....	66

68

Nordstad

Nordstad Aktiv + .....	69
------------------------	----

70

Sandweiler

Structure d'hébergement d'urgence pour demandeurs de protection internationale (DPI) au Findel .....	71
Wanteraktioun .....	72
Haus vun de Kanner - SEA .....	73
Um Weier – SEA .....	74
Crèche Piwitsch – SEA .....	75
Maison des Jeunes Sandweiler .....	76

78

Leudelange

Maison des Jeunes Leudelange .....	79
Jugendwunnen .....	80

82

Schifflange

Coup de pouce .....	83
---------------------	----

84

Uewersauer

Crèche Babasi .....	85
Club Uewersauer .....	86

88

Moselle

Club Wëlle Wäin .....	89
-----------------------	----

90

Hesperange

Foyer Hesperange .....	91
Streetwork Hesperange .....	92

94

Siège

Service commun .....	94
Groupe Polygone - Polygone Luxembourg, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires .....	95

98

Nous trouver

# Inter-Actions en 2025

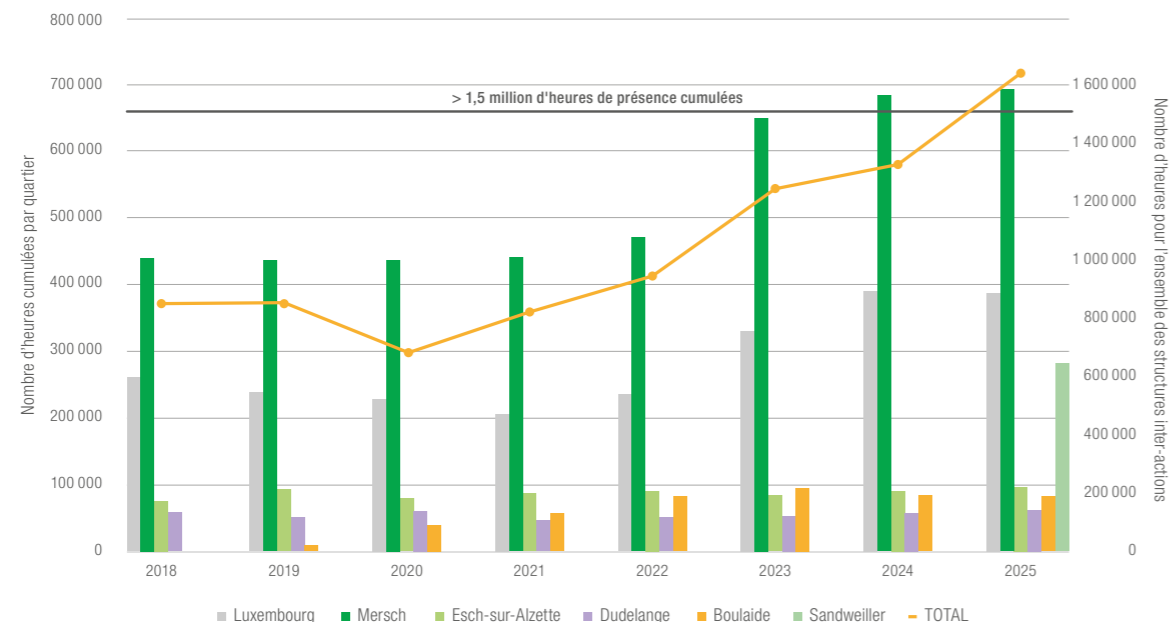
**1** association

**615** collaborateurs

**16** Structures d'éducation et d'Accueil – SEA

**3** nouvelles structures d'éducation et d'accueil à Sandweiler

Encadrement d'enfants - Heures de présence cumulées dans l'ensemble de nos SEA



**3** Service de soutien aux personnes sans-abri

**STREETWORK**

**10 123** participants à l'open space

**668** coupes de cheveux

**1 516** tournées dans le quartier de Luxembourg-Gare

**WANTERAKTIOUN**

**2 175** clients

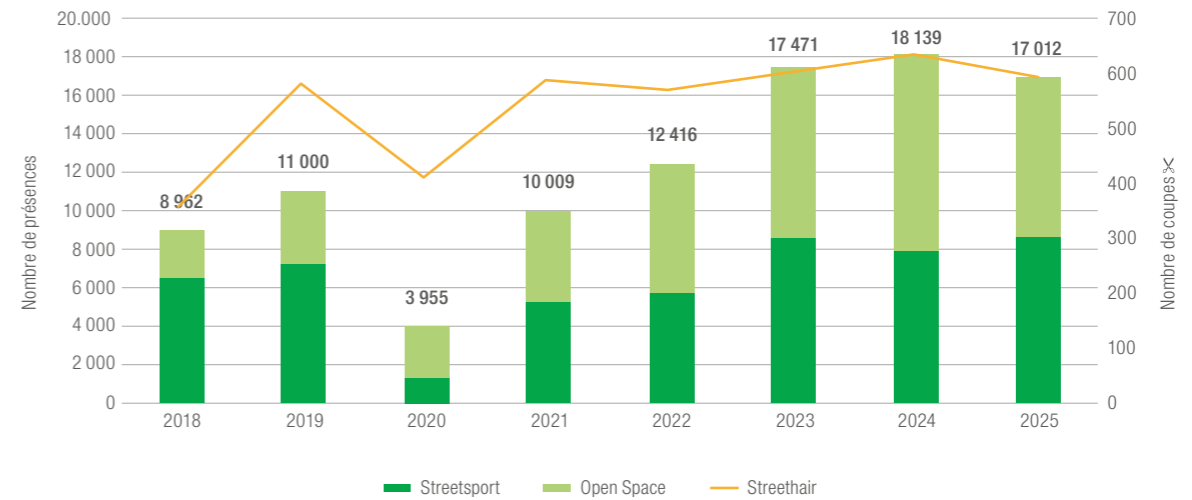
**1 809** prestations sociales (11.22 - 04.23)

**PREMIER APPEL**

**442** sacs de couchage

**782** sandwiches distribués

**Travail de rue - Streetwork**

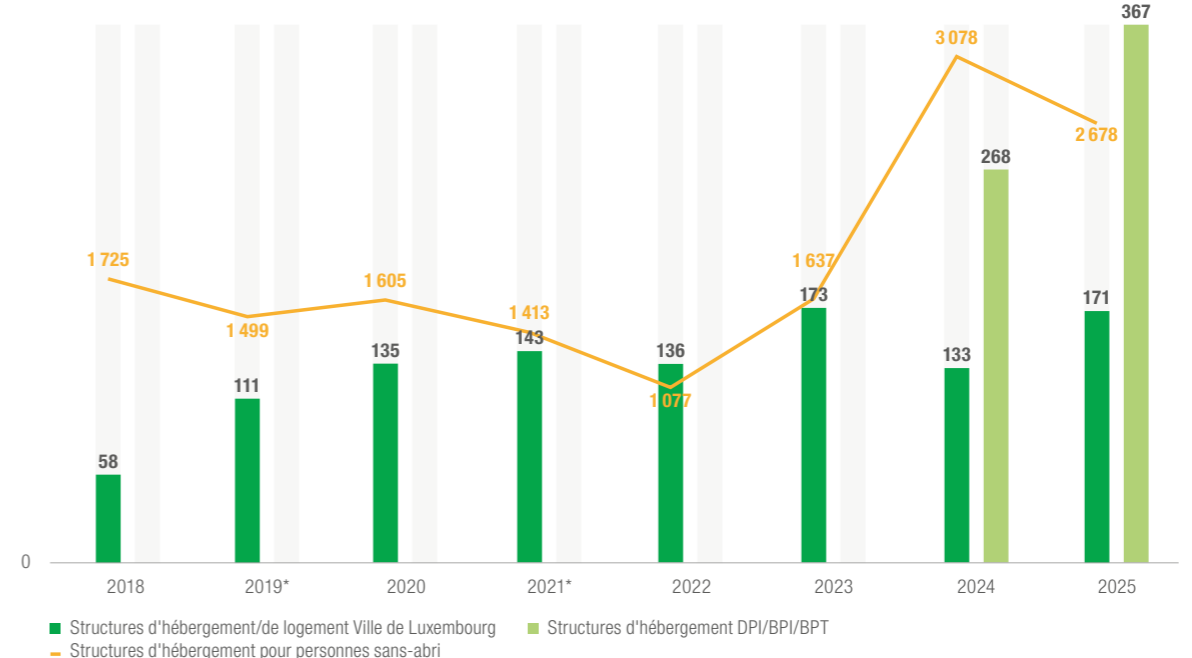


**8** Structures d'hébergement

**171** logements

Inter-Actions gère et coordonne 3 structures d'hébergement/de logement de la Ville de Luxembourg, 3 structures pour DPI/BPI/BPT, et 2 dispositifs d'urgence pour personnes sans-abri.

**Hébergements d'urgence**



**138** dossiers suivis par le SFS  
(Suivi Financier et Social)

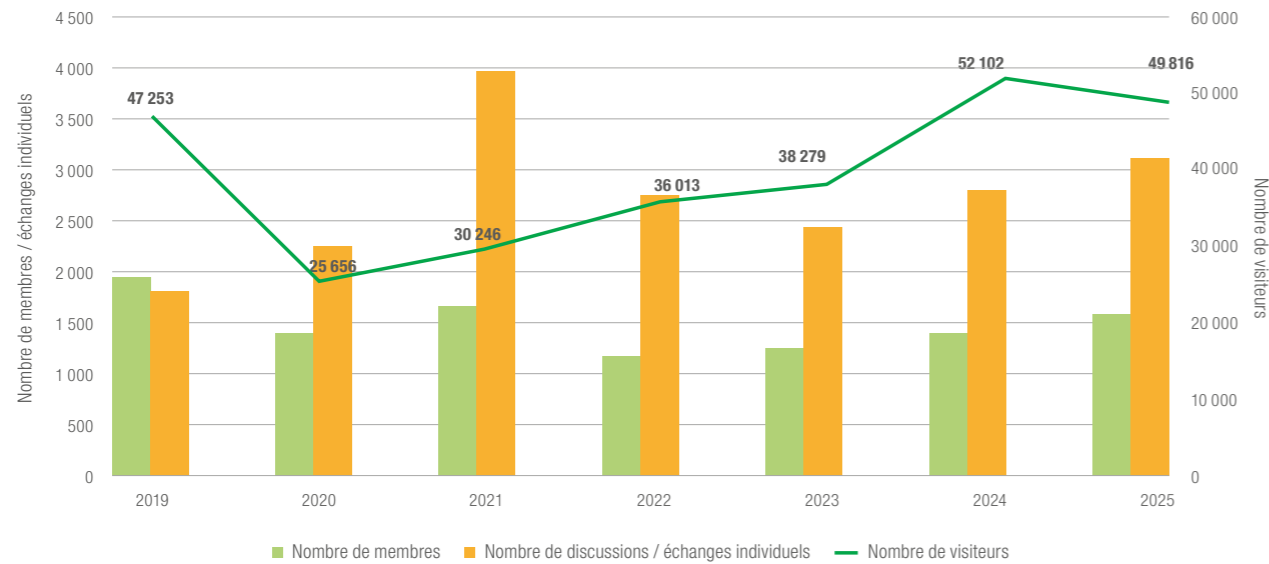
**307** dossiers suivis par le SICS (Service d'InFormation  
et de Conseil en matière de Surendettement)

**10** Maisons  
des Jeunes

**1 498**  
membres

**49 816**  
visites

Maison des jeunes - encadrement



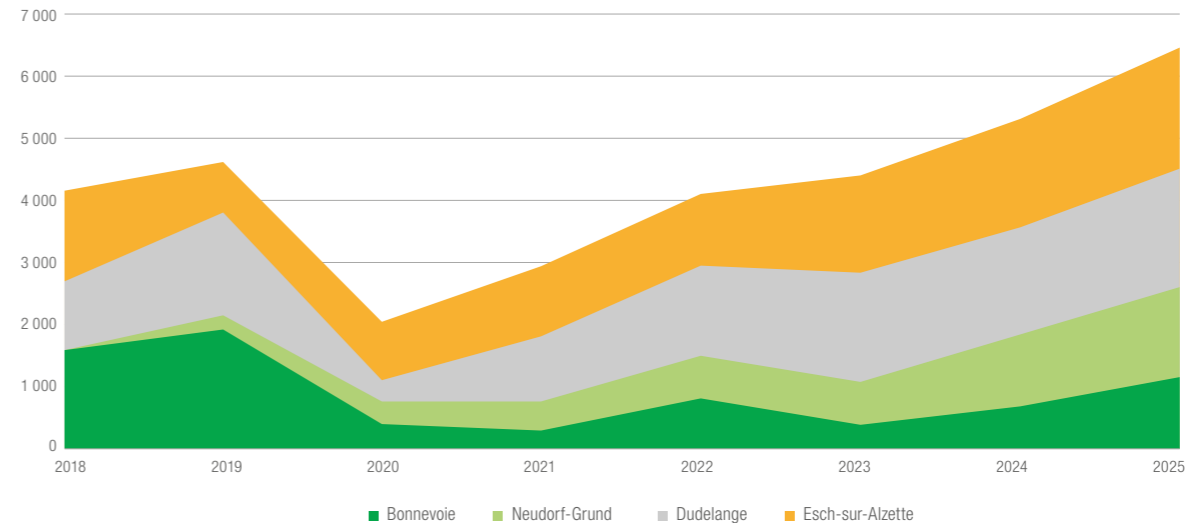
**En 2025,** ouverture d'un Tiers-Lieu à Bonnevoie et du Sono CaPé à Mersch, espaces de rencontre, d'échange et de participation.

**4** services de travail  
social communautaire

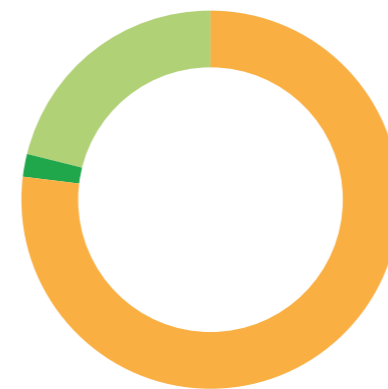
**10 304**  
participants

**102**  
projets et interventions

Participants travail communautaire



Répartition des subventions  
selon l'organisme subventionnant



75% Ministères | 1% Autres  
24% Communes



**Contrôle Financier renforcé :**

suivi régulier des budgets et des comptes, groupe de contrôle et de suivi du Conseil d'administration, contrôle annuel par un auditeur agréé, procédures de contrôle interne, principe de vérification à quatre yeux...

# Conseil d'administration

11 membres composent le conseil d'administration de l'association. Quatre d'entre eux accompagnent Inter-Actions depuis sa naissance en 1979 et portent, depuis plus de 45 ans, les valeurs de l'organisation: travail social communautaire, engagement, participation, démocratie. Trois autres membres ont grandi dans le quartier du Grund à Luxembourg-Ville et ont fait partie des premiers enfants soutenus et encadrés par Inter-Actions. L'engagement de tous les membres du conseil d'administration, leur fidélité constante et l'attachement qu'ils portent à l'association garantissent le respect des principes qui la fondent.

## Visites sur le terrain et révision des statuts

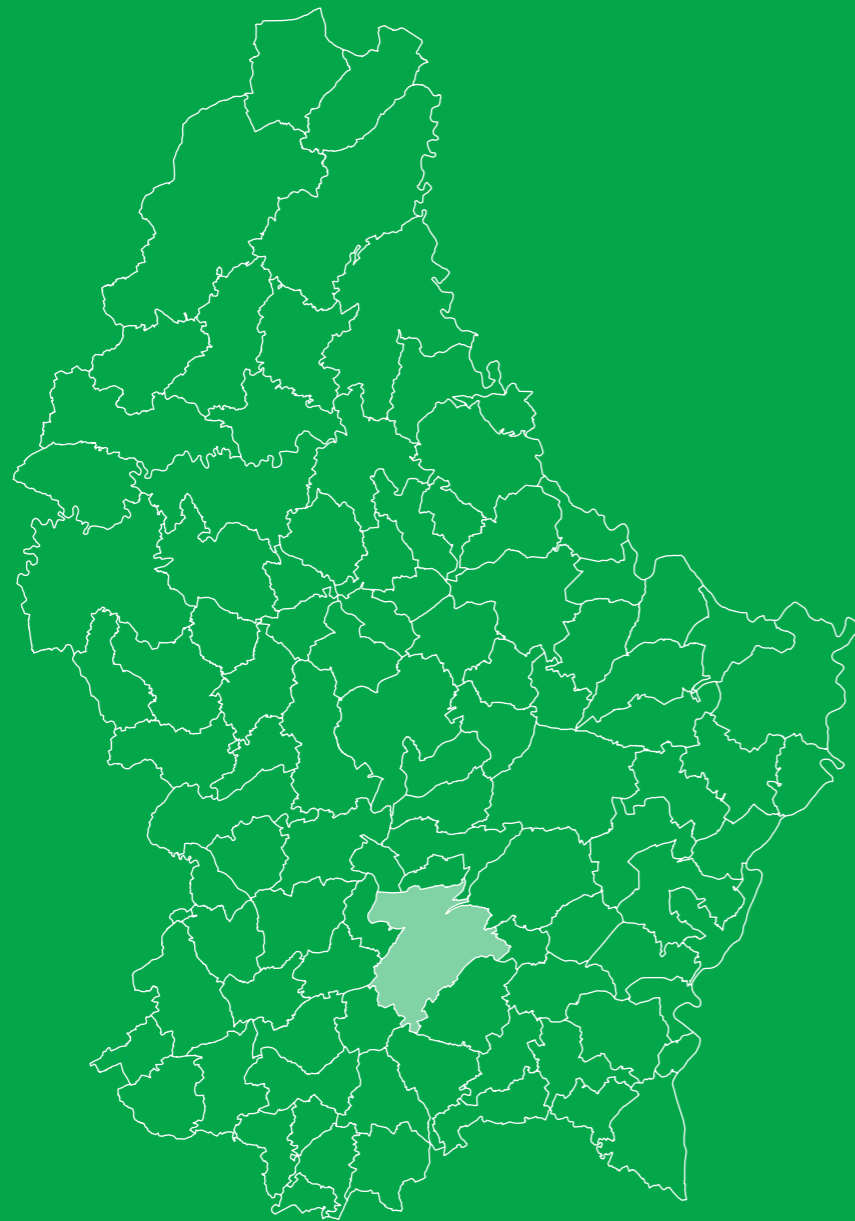
En 2025, le conseil d'administration s'est réuni à douze reprises afin de discuter l'évolution de l'association, l'intégration de nouveaux services et l'une ou l'autre situation particulière rencontrée au sein des structures. Les questions de gouvernance et de statuts ont également fait l'objet d'un suivi rapproché.

Certaines réunions ont été organisées dans les locaux de certains des services gérés par l'association. L'occasion pour les membres du conseil de découvrir par exemple le Sono Café de Mersch ou encore la maison relais Um Weier, qui a récemment rejoint Inter-Actions avec toutes les structures d'éducation et d'accueil de Sandweiler. La réunion d'octobre a, quant à elle, eu lieu à la structure d'urgence multifonctionnelle du Findel

qui héberge la Wanteraktioun pendant les mois d'hiver. Chaque visite a permis au responsable de présenter son service et de répondre aux nombreuses questions des membres du conseil, désireux de mieux comprendre le fonctionnement, mais aussi le profil des bénéficiaires soutenus. Tout au long de l'année, un groupe de travail du conseil d'administration s'est également attaqué à la révision des statuts, nécessaire pour une mise en conformité avec la nouvelle législation. Quelques points ont dû être adaptés, comme la définition des missions de l'association, les conditions de participation et le mode de désignation du réviseur d'entreprises agréé et de l'auditeur. Les nouveaux statuts ont été présentés lors de l'Assemblée Générale et validés à l'unanimité par les membres présents.



# Luxembourg, la capitale



---

## Quartiers Clausen - Grund - Neudorf - Weimershof





## Haus vun de Kanner – SEA

### Médias et sport au service de l'épanouissement des enfants

En 2025, Haus vun de Kanner a misé sur deux axes Forts pour accompagner les enfants dans leur développement: l'expression à travers les médias et le bien-être par le sport.



Tout au long de l'année, le projet média a permis aux enfants de s'interroger sur leur rapport aux contenus qu'ils consomment, tout en les encourageant à débattre, à confronter leurs idées et à exercer leur esprit critique. Encadrés par un éducateur, ils ont imaginé, écrit et réalisé des vidéos, gérant le projet de la répartition des rôles jusqu'à la conception numérique. Régulièrement projetées devant les familles, ces réalisations ont valorisé leur créativité et leur autonomie. L'été dernier, cette démarche s'est prolongée à travers une initiation au théâtre menée avec des comédiens professionnels luxembourgeois dans les studios de Dudelange, avec à la clé une représentation publique.

En parallèle, un programme sportif a été déployé sur l'ensemble de l'année avec l'appui des nouveaux coor-

dinateurs sportifs. L'objectif était double: faire découvrir différentes disciplines et rappeler les bienfaits du sport sur la santé physique et mentale. Au-delà de l'activité, l'accent a été mis sur des valeurs comme le fair-play, l'esprit d'équipe et un cadre éducatif commun. Certaines actions ont été pensées pour répondre à des besoins précis, comme la natation pour les enfants craignant l'eau ou l'apprentissage du vélo en ville. Des initiatives qui ont eu des effets très concrets sur le quotidien, avec une amélioration sensible de l'humeur des enfants et une plus grande stabilité dans le groupe.

*Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg*

#### LES CHIFFRES



106

Enfants accueillis



28

Nationalités



112 149

Heures de présence



4 ans

Âge minimum



## Maison des Jeunes Clausen – annexe Grund

### MMA et podcast pour se sentir mieux

À travers un stage de MMA et le lancement du podcast *Bien posé*, la Maison des Jeunes Annexe Grund a développé deux initiatives qui apportent de nombreux bienfaits aux jeunes.



Dans un registre très différent, nous avons également lancé le podcast *Bien posé*, pensé comme un espace d'expression pour les jeunes, en leur donnant la possibilité de parler de leurs parcours, de leurs passions, de leurs ressentis et de leur vision du monde. À travers cette plateforme, ils peuvent prendre la parole et mettre en avant ce qui compte pour eux. »

**Arian Avdylaj**  
Responsable

*Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg*



#### LES CHIFFRES



22

Membres



486

Visiteurs



55

Échanges individuels

## Maison relais Laladudo – SEA

### Un défilé en musique devant le couple grand-ducal

Trois questions à Anne Laby, responsable de la maison relais Laladudo, sur les activités qui ont rythmé l'année 2025 des enfants de 4 à 12 ans accueillis au sein de la structure.

#### Quels événements ont particulièrement marqué les enfants durant l'année ?

Un projet musical mené par un de nos collègues autour du djembé a compté parmi les moments forts. Pendant plusieurs semaines, les enfants ont découvert cet instrument, la musique et la danse, jusqu'à défiler lors de la fête nationale devant le Grand-Duc et la Grande-Duchesse. Ils ont aussi participé à la réalisation d'un journal rassemblant histoires, blagues et recettes. Très actifs, ils se sont défoulés lors de nombreuses séances d'activités physiques avec notamment la découverte de disciplines comme le disc golf ou le lacrosse, et une participation au projet Interfoot.

#### Le lien avec les parents occupe une place essentielle dans les maisons relais, comment travaillez-vous sur ce point ?

Nous organisons toujours des rencontres individuelles avec les parents pour faciliter le dialogue autour du parcours des enfants. Nous avons aussi proposé des soirées thématiques avec l'école centrale de Clausen et les autres maisons relais fréquentées par les élèves, dans le cadre du plan d'encadrement périscolaire. Elles ont notamment porté sur les risques liés à l'usage d'Internet et sur l'importance des moments partagés en famille.



#### Vous êtes également présents dans le quartier. Comment cela s'est-il concrétisé cette année ?

L'équipe a pris part à plusieurs rendez-vous qui rythment la vie locale. Les familles ont par exemple été conviées au spectacle de Saint-Nicolas, tandis que les professionnels se sont impliqués dans le marché de Noël, la fête des voisins et des actions solidaires comme le Relais pour la Vie. D'autres propositions, comme des ateliers de couture ou de yoga, ont aussi suscité un intérêt croissant. Cette implication régulière nourrit les contacts avec les riverains et renforce l'ancrage de la maison relais dans son environnement.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

#### LES CHIFFRES



67

Enfants accueillis



22

Nationalités



63 511

Heures de présence



4 ans

Âge minimum

## Maison des Jeunes Clausen

### Se réunir autour de la cuisine et du sport

La Maison des Jeunes River à Clausen a renforcé son ancrage dans le quartier en misant sur des projets ouverts et participatifs, portés avec les jeunes.

Cuisine, sport ou danse ont été au cœur des temps forts de 2025 du côté de la Maison des Jeunes River de Clausen. Le Circuit training compte par exemple parmi les projets marquants de l'année : il a permis à plusieurs jeunes de découvrir ou de renforcer leur entraînement au sport de leur choix. « Tout au long de ce processus, les participants ont été accompagnés par un éducateur qui les a préparés sur le plan physique et mental, pour qu'ils soient dans les meilleures conditions possibles. Le Circuit training offre de nombreux bénéfices, notamment l'amélioration de la condition physique, de la force et de l'agilité », explique Alicia Molinari, responsable.

L'équipe a également tenu à laisser une large place aux initiatives individuelles au sein du programme de l'année. « Deux belles propositions ont abouti. Daven, un de nos jeunes, a organisé trois événements de danse afro, chacun lié à une thématique comme l'autoréflexion ou le travail en équipe. Une autre de nos membres, Audrey, a quant à elle animé deux ateliers de danse Heels et trois workshops Move pour transmettre sa vision de la danse et son expérience. », poursuit Alicia. Mais c'est sans nul doute la grande fête de quartier organisée début décembre avec le service de Travail communautaire Neudorf Grund qui aura cette année particulièrement marqué les esprits. « Des jeunes de différentes nationalités qui fréquentent la Maison ont



préparé et partagé des plats traditionnels de leurs régions d'origine, transformant cette fête en un véritable voyage culturel. Cette diversité a apporté dynamisme, curiosité et échanges, et a prouvé la richesse du multiculturalisme lorsqu'il est vécu dans le respect et le partage. Cette journée de convivialité a représenté un véritable moment de rencontre, de partage et de cohésion sociale, réunissant jeunes, familles et résidents de tous âges et de tous horizons autour d'un même objectif : être ensemble ».

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg



#### LES CHIFFRES



96

Membres



6 265

Visiteurs



139

Échanges individuels



312

Activités hebdomadaires régulières

## Ensemble Quartiers Neudorf Grund – Travail Social Communautaire

### Des excursions pour renforcer le lien entre habitants

Plusieurs initiatives ont été lancées pour encourager les rencontres et la participation dans le quartier, notamment de petites virées à l'étranger et la mise en place d'un comité de quartier.



#### Écrivain public

Entre autres activités, Ensemble Neudorf Grund propose une permanence hebdomadaire d'écrivain public, hors vacances scolaires. Ce service aide les habitants dans leurs démarches administratives, y compris la rédaction ou la compréhension de courriers et autres documents, tout en facilitant l'accès aux droits et en renforçant la relation de confiance.



«Deux voyages ont été proposés en 2025. Le premier, à Bruxelles, a permis aux participants de découvrir la capitale de la Belgique, ses monuments, ses musées et ses spécialités locales. Un second, en Alsace cette fois, pour profiter des marchés de Noël de Riquewihr et de Kaysersberg. Ces deux sorties ont été l'occasion de rencontres entre des gens qui ne se côtoient pas habituellement. Elles ont permis de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté, mais aussi d'offrir de belles expériences et des découvertes à coût réduit. Dans le même esprit, le comité de quartier nouvellement créé ouvre aux habitants un espace de dialogue et d'expression, où peuvent être identifiés les besoins du quartier et réfléchir ensemble aux actions à mener.»

Kevin Sandini



#### LES CHIFFRES



9

Activités permanentes



8

Activités ponctuelles



1 427

Participants



## Maison des jeunes Neudorf

### Le Maroc, point fort d'une année riche en initiatives

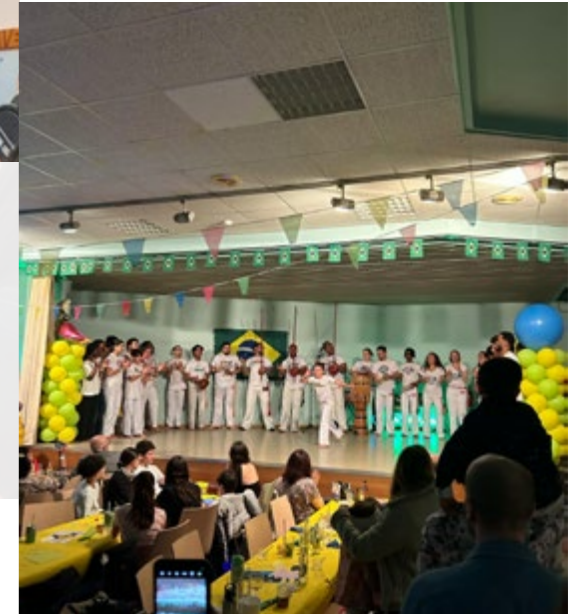
Parmi les projets qui ont rythmé 2025 à la Maison des Jeunes de Neudorf, le voyage au Maroc occupe une place à part. Construit avec les adolescents, il a associé actions de financement, préparation sportive et dimension solidaire.

Imaginé comme une expérience d'ouverture culturelle et de sensibilisation aux réalités sociales et économiques d'un autre pays, ce fameux voyage au Maroc a mobilisé les jeunes bien avant le départ. «Le projet a été préparé tout au long de l'année à travers différentes activités de financement destinées à réduire le coût du séjour. Les adolescents se sont vraiment pris au jeu de la recherche de fonds, en réalisant les affiches, en fabriquant des produits vendus sur des stands, en organisant différentes manifestations», souligne Emily Presutti, la responsable.

Le séjour a permis de visiter une école et de remettre aux enfants du matériel scolaire collecté en amont. La rencontre a été très forte pour les jeunes.

Autre point fort: la découverte du désert. Au terme d'une randonnée dans les dunes assez intense physiquement, les jeunes ont bivouaqué à la belle étoile et se sont laissés émuir par la magie du désert.

D'autres initiatives originales ont également ponctué l'année: le lancement d'un projet de podcast dont les thématiques ont été choisies par les jeunes, la participation à l'initiative citoyenne Letz Discuss, la conception



d'un livre de recettes "healthy", afin de promouvoir une alimentation saine, simple et accessible. La Maison des Jeunes s'est également investie dans la vie du quartier, notamment lors de la fête des voisins et du marché de Noël, où elle a présenté ses activités et proposé des initiations, comme la capoeira.

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

#### Un lien renforcé avec l'école et le lycée

Des rencontres ont été organisées avec des enfants des cycles 4.1 et 4.2 de l'école du quartier pour leur faire découvrir la Maison des Jeunes avant leur entrée au lycée. Un partenariat a également été développé avec les lycées LTC Annexe Kirchberg et LTC Limpertsberg, avec des interventions dans des classes, des visites et une présence lors de fêtes scolaires.

#### LES CHIFFRES



183

Membres



6 190

Visiteurs



123

Échanges individuels



423

Activités hebdomadaires régulières

# Quartiers Gare - Bonnevoie



## Maison des Jeunes Gare

### Des couleurs et des idées pour faire vivre le quartier

Projets participatifs, expression artistique, engagement citoyen... José Gonçalves revient sur quatre temps Forts qui ont marqué l'année 2025.

**2025 a donné lieu à l'aboutissement d'un projet participatif lancé l'an passé, dans les rues de Bonnevoie et du Fort Neiperg. Racontez-nous.**

Le projet *Mai faarwege Quartier* a effectivement permis de concrétiser un travail entamé l'année précédente avec les jeunes et les habitants du quartier. L'idée était de donner une touche artistique et positive à l'espace public, en décorant les armoires électriques et en impliquant directement les jeunes dans le choix et la réalisation des visuels. Cela leur a permis de participer à un projet concret, visible par tous, et de se sentir valorisés dans leur quartier. Cette initiative a aussi renforcé les liens entre la Maison des Jeunes, les habitants et les partenaires locaux.

**Vous avez aussi réalisé une grande fresque collective autour du thème de la solidarité, en partenariat avec Ensemble Gare-Bonnevoie et ATD Quart Monde...**

Oui, elle a été faite dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère. Nous avons voulu offrir aux jeunes un espace pour s'exprimer sur le thème fort de la solidarité. À travers des mots, des phrases et des dessins, ils ont partagé leur vision d'un monde plus juste, en évoquant la paix, la diversité ou encore la sécurité. Ce projet a montré qu'ils ont des choses à dire sur la société qui les entoure et qu'ils sont capables de les exprimer de manière créative et engagée. L'œuvre réalisée a ensuite été exposée à l'Abbaye de Neumünster.

**Quels autres types d'activités proposez-vous aux jeunes tout au long de l'année ?**

Nos activités hebdomadaires répondent aux intérêts des jeunes. Il peut s'agir d'ateliers de cuisine, de danse, de tufting ou encore d'activités autour du manga. Ces moments leur permettent de développer leur créativité, de rencontrer d'autres jeunes et de s'impliquer dans la vie de la structure. En parallèle, l'équipe éducative reste disponible pour des échanges individuels afin d'accompagner les jeunes dans leurs préoccupations quotidiennes.



**Qu'il s'agisse du choix des peintures pour *Mai faarwege Quartier* ou de la décoration de Noël, les jeunes ont été consultés sur des décisions très concrètes cette année encore...**

La participation des jeunes occupe une place importante dans la vie de la structure. Dans le cadre du projet *Mai faarwege Quartier*, les habitants et les jeunes ont été consultés pour le choix des peintures, et les jeunes ont directement contribué à l'élaboration ainsi qu'à la réalisation des dessins. Mais cette participation se manifeste aussi dans des aspects plus quotidiens de la vie du lieu. Pour la décoration de Noël, par exemple, ils ont exprimé leur souhait de maintenir un espace aussi neutre et laïc que possible.

*Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg*

#### LES CHIFFRES



85

Membres



79

Échanges individuels



7 647

Visiteurs



208

Activités hebdomadaires régulières

## À vos côtés Gare

### Mieux prévenir et anticiper

Le service a consolidé sa visibilité et professionnalisé ses pratiques pour répondre de façon plus préventive aux besoins du terrain.



« Grâce à l'expérience accumulée, aux échanges internes et au travail de supervision, l'équipe a renforcé sa capacité à analyser les situations de manière préventive et anticipative, et non plus seulement réactive. Cela nous a permis de mieux lire le terrain, d'identifier plus tôt les situations sensibles et de gérer plus sereinement des interactions parfois complexes dans l'espace public. Cette évolution a amélioré la qualité de nos interventions, limité certaines tensions et renforcé la crédibilité du service auprès des partenaires, des habitants et des commerçants. En parallèle, notre présence régulière sur le terrain nous rend plus visibles et accentue la reconnaissance du service dans le quartier de la Gare. Aujourd'hui, les habitants et les commerçants nous identifient plus clairement, nous sollicitent plus spontanément pour des situations de médiation, d'orientation ou de prévention, et nous perçoivent comme un interlocuteur accessible et réactif face aux problématiques du quotidien. »

**Ernest Dupliak**  
Responsable

Financement : Ville de Luxembourg



#### LES CHIFFRES



7 884

Clients



949

Accompagnements



8 112

Tournées



2 268

Appels téléphoniques



8 053

Interventions



## Haus Delta

### Accompagner vers l'autonomie

Haus Delta a travaillé au renforcement de l'autonomie des locataires en les soutenant et en les conseillant dans leurs démarches.



Haus Delta a poursuivi son accompagnement auprès de personnes confrontées à des situations souvent lourdes, marquées par des difficultés de logement ayant conduit à du sans-abrisme, auxquelles s'ajoutent régulièrement des problématiques d'endettement, de santé mentale ou physique, d'incapacité de communication... Face à ces réalités, plusieurs réponses ont été mises en place, allant du suivi médical à l'orientation vers des services spécialisés, en passant par un accompagnement individualisé, un travail vers le retour à l'autonomie et des démarches favorisant l'intégration culturelle et communautaire.

L'un des résultats de l'année concerne justement la nette progression de l'autonomie des locataires. « Ils identifient plus clairement leurs besoins et formulent des demandes plus ciblées, ce qui facilite la priorisation et la mise en action. Ils repèrent également mieux le bon interlocuteur et utilisent plus spontanément les canaux adaptés pour s'adresser à lui. Notre rôle évolue vers un accompagnement, renforçant la responsabilisation et la capacité des locataires à se projeter dans l'avenir. », explique le responsable, Denis Wagner.

Le service a également poursuivi une approche participative dans le suivi des bénéficiaires. « Cela commence au niveau individuel dès l'accueil : nous travaillons à partir du projet et des priorités exprimés par chaque locataire, présentons les options possibles, expliquons les démarches et informons des risques ou limites. Lorsque la personne maintient son choix, nous le respectons et l'accompagnons dans sa mise en œuvre,

dans le cadre légal et institutionnel. Cette posture renforce l'autodétermination, la responsabilité et l'apprentissage par l'expérience. », confie Denis Wagner.

Les collaborations avec les partenaires internes et externes, notamment dans le secteur Gare-Bonnevoie, ont permis de faciliter l'accès des bénéficiaires à des activités, des ressources et des espaces de participation favorisant leur inclusion sociale.

Financement : Ville de Luxembourg

#### LES CHIFFRES



23

Logements



31

Locataires



19

Familles

## Maison des Jeunes Bonnevoie

### Grandir par la participation et la découverte

La Maison des Jeunes de Bonnevoie a multiplié les initiatives pour encourager la participation, l'engagement citoyen et l'ouverture au monde des adolescents qui la fréquentent.

« Nous encourageons activement la codécision et la participation des jeunes, en organisant notamment régulièrement des assemblées, au cours desquelles ils peuvent exprimer leurs idées et leurs besoins. Ils font ainsi l'expérience concrète de la démocratie et apprennent à assumer la responsabilité de leurs revendications. », explique Zijad Agovic, responsable de la structure. Les projets menés à l'étranger prolongent cette ambition éducative.

En 2025, les jeunes sont ainsi partis au Maroc et en Grèce. Le premier voyage – réalisé avec d'autres maisons des jeunes Inter-Actions – leur a permis de découvrir une culture différente et de gagner en autonomie. « Ils ont découvert d'autres modes de vie et ont relevé ensemble des situations exigeantes, ce qui a boosté leur esprit d'équipe, leur persévérance et leur confiance en eux ». Même constat pour le projet en Grèce, pour lequel les jeunes ont été impliqués dans la planification, l'organisation et le financement du voyage. « Cela a renforcé leur maturité sociale, mais aussi le sentiment d'appartenance au groupe », conclut Zijad Agovic.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

« En 2025, nous avons participé au festival Intra Urban Youth Dance Festival, ainsi qu'au forum de la jeunesse de la Ville de Luxembourg. »

Zijad Agovic  
Responsable



#### LES CHIFFRES



184

Membres



8 281

Visiteurs



307

Échanges individuels



207

Activités hebdomadaires régulières

## À vos côtés Bonnevoie

### Présence accrue et besoins mieux identifiés

Commerçants, habitants, personnes sans domicile fixe, toxicomanes, touristes ou passants : le service À Vos Côtés Bonnevoie est en lien avec un public large et diversifié au cœur du quartier. Retour avec Yago Garcia sur les grandes tendances observées en 2025.

#### Quels constats tirez-vous du travail de terrain mené en 2025 ?

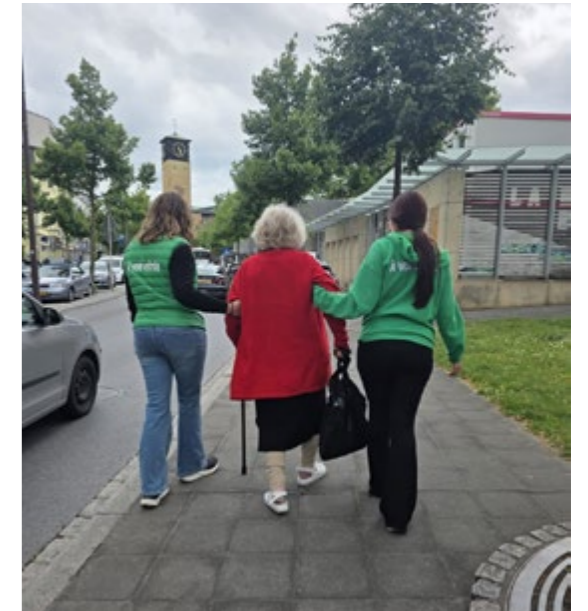
L'augmentation des actes de présence et des prises de contact nous a permis de mieux identifier les besoins du public. Une part importante des demandes concerne un soutien concret dans la vie quotidienne, comme les accompagnements dans le quartier ou l'aide pour les achats. Ces demandes reflètent des difficultés d'autonomie, temporaires ou durables, mais aussi un besoin de sécurité et de réassurance dans l'espace public. Les échanges informels sur le terrain jouent aussi un rôle central, car ils permettent de créer une relation de confiance et constituent souvent une première étape vers un accompagnement plus structuré, notamment par l'orientation vers des services adaptés.

#### Vous avez donc renforcé votre présence sur le terrain...

Oui, les actes de présence ont augmenté de 59 % et les prises de contact ont progressé de 48 %. Ces chiffres témoignent d'une mobilisation accrue de l'équipe et d'une intensification des échanges avec les habitants et les acteurs locaux. Ils reflètent aussi notre volonté d'assurer une présence régulière et accessible, qui permet de développer la confiance et de maintenir un lien continu avec la communauté.

#### Il y a aussi eu une hausse des accompagnements de proximité. Que révèle cette évolution ?

Les assistances pour les achats ont par exemple augmenté de 39 %, ce qui montre une demande croissante pour un soutien concret dans les gestes du quotidien. Cela confirme le rôle de proximité de notre service,



« Les échanges informels sur le terrain jouent un rôle central dans la création du lien. Ils permettent d'instaurer une relation de confiance. Le public exprime avant tout un besoin d'écoute et de présence. »

Yago Garcia  
Responsable



qui s'adapte aux besoins exprimés par le public. Ces accompagnements permettent de sécuriser les déplacements, de favoriser l'autonomie des personnes et de les inciter à s'adresser aux ressources locales. Au-delà de l'aide ponctuelle, ils contribuent aussi à l'inclusion sociale et au maintien du lien avec le quartier.

Financement : Ville de Luxembourg

#### LES CHIFFRES



2 770

Clients



4 738

Tournées



4 018

Interventions



## Maison relais Pinocchio – SEA

### Solidarité, jeux, photos et sport

Plusieurs initiatives menées avec les enfants et les familles ont rythmé l'année de la maison relais Pinocchio, qui vient tout juste de fêter ses 35 ans.

Parmi les initiatives les plus visibles, l'opération *Sacs de couchage* a pris la forme d'un marché de Noël organisé dans le quartier et dont les bénéficiaires ont été reversés au service Premier Appel d'Inter-Actions, qui soutient les personnes sans abri. «Ce projet a mobilisé les enfants, l'équipe éducative, les parents, les commerçants et des collègues d'autres services. Au-delà de la collecte réalisée, l'initiative a permis de sensibiliser les participants à la problématique du sans-abrisme», souligne Catherine Servais, responsable. La structure s'est aussi engagée dans le programme pilote *Screen Life Balance*, lancé par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE). À la clé: la création de la ludothèque *Spill Stuff*, pensée pour encourager les jeux de société en famille et réduire le temps passé devant les écrans. Testée d'abord à la maison relais, elle a ensuite trouvé sa place au Tiers-Lieu, où elle attire de nombreuses familles, chaque vendredi depuis près d'un an. Les enfants ont également été invités à poser un regard personnel sur leur quartier à travers une exposition photographique. Baptisé *Gëschter, haut... a muer*, le projet les amenait à explorer Bonnevoie entre mémoire, présent et futur. Le résultat a été présenté durant six mois au Citymuseum de la Ville de Luxembourg. Autre volet développé au fil de l'année: les activités sportives. Grâce à l'intervention d'un éducateur sportif dans les structures d'Inter-Actions, les enfants ont découvert un large éventail de disciplines, de la natation au rugby, en passant par la danse, la capoeira ou encore le lacrosse. «L'accent est mis sur la coopération, l'interaction sociale et la transmission de valeurs comme le fair-play, l'inclusion et le dépassement de soi», rappelle Catherine Servais.

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

### Bon anniversaire!

En 2025, la maison relais Pinocchio a célébré son 35<sup>ème</sup> anniversaire. L'occasion de rassembler de nombreux anciens parents et enfants venus partager leurs souvenirs. Cela a donné lieu à la création spontanée d'un comité des anciens enfants du Pinocchio. Plusieurs personnes ont ainsi évoqué «l'esprit Pinocchio» ou «la famille Pinocchio», témoignant de l'importance des liens construits au fil des années entre la structure et les familles.

«Des élections démocratiques sont organisées dans chaque groupe afin d'élire les présidents des enfants. Une réunion mensuelle rassemble ces représentants pour discuter de décisions importantes. Les présidents consultent les enfants de leur groupe afin de transmettre leurs propositions ou leurs revendications.»

Catherine Servais  
Responsable



### LES CHIFFRES



115

Enfants accueillis



92 824

Heures de présence



38

Nationalités



3 ans

Âge minimum



187

Sacs de couchage financés via l'opération solidaire

## Ensemble Gare Bonnevoie – Travail Social Communautaire

### «Nous saisissons toute occasion d'impliquer les participants»

Ensemble Gare Bonnevoie a à cœur de favoriser les rencontres, les échanges et l'implication des habitants dans la vie du quartier à travers plusieurs projets réguliers décrits par Guillemette Joly-Turquin, responsable de la structure.

### Cette année, plusieurs activités ont rythmé la vie du quartier. Quelle action a, selon vous, le mieux illustré la volonté de créer du lien entre habitants?

Je dirais *Cuisinons Ensemble* qui reste l'un des projets phares du service. Menée en collaboration avec le Foyer Haus Delta depuis plusieurs années et avec le Tiers-Lieu de Bonnevoie en 2025, cette activité nous permet de créer du contact avec les résidents et de proposer un moment de vivre-ensemble, festif, multiculturel et régulier. L'activité a connu un succès grandissant cette année, au point que nous avons dû fixer un nombre maximal de participants. L'équipe implique de plus en plus les participants réguliers dans le choix des menus et la mise en place de l'atelier, notamment au Haus Delta.

### Vous avez aussi lancé une nouvelle forme de rencontres dans l'espace public, notamment pendant l'été. Qu'est-ce que cela a apporté?

Oui, c'est en discutant avec les personnes que nous rencontrons régulièrement que nous avons eu l'idée d'organiser des pique-niques dans les quartiers. Chaque vendredi, du 15 juillet au 15 septembre, nous avons proposé aux habitants de nous retrouver dans différents parcs pour un repas partagé. À Bonnevoie, les premiers rendez-vous ont connu un beau succès puis la fréquen-



tation a diminué petit à petit. Dans le quartier Gare, le service n'a pas réussi à mobiliser les habitants.

### Dans votre travail, comment la participation des habitants se traduit-elle concrètement?

Lors de nos activités, nous saisissons toute occasion d'impliquer les participants dans les prises de décision et d'initiative. Les projets ponctuels menés par le service sont issus des discussions qui ont eu lieu lors des rencontres citoyennes ou des *Cuisinons Ensemble*. Lors des *Quarti'Ennerwee (tournées de quartier)*, à travers des questions simples, par exemple «quel mot utiliseriez-vous pour décrire le quartier?», nous prenons le temps d'écouter chacun afin d'identifier au mieux les besoins récurrents.

Financement: ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

### LES CHIFFRES



6

Projets permanents



7

Activités ponctuelles



1 168

Participants sur l'année

## Tiers-Lieu

### Un nouveau (Tiers) lieu qui crée du lien

Lancé en 2025, le Tiers-Lieu de Bonnevoie est rapidement devenu un nouvel espace de rencontre, d'échange et de participation pour les habitants du quartier.

Ateliers créatifs, de danse ou de cuisine, ludothèque enfants, cours de crochet, moments Kaffi&Kuch... La première année d'ouverture du Tiers-Lieu de Bonnevoie a été rythmée par de multiples activités répondant aux envies de tous. « Les visiteurs peuvent proposer des idées, exprimer leurs besoins et contribuer à la programmation. Nous veillons ainsi à co-construire les activités, afin que le lieu reflète réellement les attentes des personnes qui le fréquentent », souligne Jill Weber, animatrice et organisatrice du lieu.

Dans l'agenda hebdomadaire, le rendez-vous du mardi matin est désormais bien installé: « Alors on danse est né du désir simple de bouger. Il y avait 5 personnes inscrites au début, maintenant elles sont une vingtaine, heureuses de se retrouver pour une heure de danse. La séance se déroule dans une ambiance conviviale et bienveillante où le plaisir de danser reste central et où chacune évolue à son rythme, sans pression », explique Jill.

Autre initiative emblématique: le Café/Lunch des Mams, organisé chaque deuxième mercredi du mois avec une doula (sage-femme) du quartier. Un moment qui permet aux futures mamans et aux mères de famille d'échanger librement autour du sommeil, de l'allaitement ou du post-partum. « Chacune peut poser des questions, partager ses doutes comme ses réussites », commente Jill.

Financement: Ville de Luxembourg



## Foyer Obenthalt

### Un travail en réseau pour des accompagnements individualisés

En 2025, le Foyer Obenthalt a hébergé 68 personnes. Elles restent en majorité au moins six mois avant d'accéder à un logement abordable.



« L'année a été marquée par la gestion de situations parfois complexes: résidents confrontés à des difficultés liées à l'hygiène, à l'éducation de leurs enfants ou atteints de troubles de santé mentale. La première étape d'un accompagnement de qualité: l'écoute active, qui permet d'identifier les besoins et les difficultés rencontrées par les personnes et de construire avec elles les réponses les plus appropriées. Une fois les besoins identifiés, l'équipe peut ensuite travailler en étroite collaboration avec les partenaires du réseau et, lorsque cela s'avère pertinent, les familles des personnes hébergées. Les résidents sont aussi invités à s'approprier leur lieu de vie temporaire, en s'impliquant dans le choix des activités et en exprimant leurs besoins et leurs envies. Cette participation se retrouve aussi dans la vie collective, à travers des moments de partage comme les repas communs, les activités culturelles ou l'entretien des espaces communs, qui favorisent le vivre-ensemble et le respect de la diversité. »

Chloé Pagano  
Responsable

Financement: Ville de Luxembourg



#### LES CHIFFRES



12

Projets permanents



10

Activités ponctuelles



3891

Participants sur l'année

#### LES CHIFFRES



14

Chambres



68

Personnes hébergées



26

Familles



11 128

Nuitées d'accueil

## Premier Appel

### Trois avancées majeures pour le Premier Appel

Renforcement de l'hébergement d'urgence, lancement du Premier Appel Médicalisé et nouvelles tournées matinales: en 2025, le service a consolidé son accompagnement auprès des personnes les plus vulnérables.

«Plusieurs évolutions positives ont marqué notre service cette année. D'abord, l'intégration, au sein du Premier Appel d'une offre de soins de santé primaires, financée par le ministère de la Santé: deux infirmières ont été engagées en novembre et participent désormais aux tournées du service. Leur présence permet d'étendre le champ d'action du Premier Appel et de proposer aux personnes les plus vulnérables une autre forme d'intervention. Autre évolution: la mise en place de tournées matinales (entre 5 et 10h du matin) qui permettent des interactions souvent plus sereines avec les bénéficiaires et des échanges plus fluides, en particulier avec les personnes dont la communication devient plus difficile en fin de journée»

**Nelson Dos Reis**  
Responsable

Financement: ministère de la Famille, du Vivre Ensemble et de l'Accueil, ministère de la Santé



#### LES CHIFFRES



1 021

Clients



920 / 92

920 hommes  
92 femmes



782

Sandwichs distribués



442

Sacs de couchage distribués

#### Qui est concerné?

Une partie de la population des personnes sans-abri est composée de ressortissants luxembourgeois confrontés à des difficultés financières ou personnelles. Une proportion significative est d'autre part constituée de migrants économiques et de futurs demandeurs d'asile. Ces derniers arrivent souvent sans aucune ressource, attirés par l'image d'un Luxembourg riche et réalisent à leur arrivée à quel point ils peuvent être vulnérables. Le manque d'accès à des logements abordables, amplifié par les prix élevés de l'immobilier et la pénurie de logements sociaux complique encore la potentielle insertion de ces populations.

## Atelier Schläifmillen

«La persévérance peut permettre de dépasser les obstacles»

En 2025, l'Atelier Schläifmillen a accompagné des jeunes aux profils variés. Deux parcours racontés par Karim Hamzeh et Emiliana Salvia, les responsables, ont particulièrement illustré les avancées de l'année.



#### Quels constats tirez-vous de la diversité des profils que vous rencontrez ?

Les jeunes accueillis sont de différentes nationalités, avec des personnalités, des ressources et des projets variés. Certains ont besoin d'un accompagnement intensif pour trouver un apprentissage ou un emploi. D'autres ont d'abord dû stabiliser une situation personnelle, mentale ou professionnelle, parfois complexe, avant d'engager d'autres démarches. Pour certains, il a donc fallu du temps pour s'adapter au rythme de travail et de vie de l'Atelier.

#### L'année 2025 a donné lieu à des résultats concrets. Pouvez-vous nous parler d'un premier parcours marquant ?

Un jeune arrivé à l'automne 2024 dans le département rénovation a fait de son passage à l'Atelier un véritable tremplin. Déjà titulaire d'un Certificat de Capacité Professionnelle (CCP) de vendeur, il visait un Diplôme d'Aptitude Professionnelle (DAP) adulte dans ce domaine. Rapidement intégré, il a participé au projet *Fit for Work*, à différentes interventions externes et au projet *Home on Wheels*. Lors d'un stage organisé auprès de Globus Baumarkt SA, il a montré sa motivation et ses compétences relationnelles. L'entreprise a accepté de l'accueillir en apprentissage et, depuis septembre 2025, il suit un DAP adulte en tant que vendeur.

#### Un autre parcours semble également avoir marqué l'année...

Oui, un autre jeune, au parcours plus fragile, a rejoint le groupe électro-chauffage-sanitaire dans le cadre d'un contrat Contrat d'Aide à l'Emploi (CAE). Très motivé, il souhaitait trouver un apprentissage DAP adulte comme mécanicien. Malgré plusieurs refus, il a poursuivi ses démarches avec détermination. Lors d'un Jobday, il a finalement rencontré l'entreprise Husky SA, qui l'a accepté en apprentissage DAP pour adulte comme mécanicien industriel. Ce parcours a confirmé, pour l'équipe, que la persévérance peut permettre de dépasser les obstacles.

#### Comment encouragez-vous la participation des jeunes au sein de la structure ?

À la fin des formations de jobcoaching, l'équipe organise régulièrement un tour de table pour recueillir les suggestions et propositions des jeunes, que ce soit pour la structure ou pour les formations. L'objectif est d'adapter le fonctionnement de la structure à la réalité du public accompagné.

Financement: ministère de la Famille, du Vivre Ensemble et de l'Accueil, Ville de Luxembourg

#### LES CHIFFRES



36

Clients



762

Consultations



29

Formations dispensées



14

Stages organisés

## Streetwork

### Une offre ajustée, à consolider dans le futur

En 2025, les services de travail de rue ont poursuivi leur action auprès d'un public très diversifié, entre jeunes en difficulté sociale et personnes sans domicile.



« Première grande nouvelle de cette année 2025 : l'ouverture de notre propre salle de Streetsport ! Après plus de vingt ans d'existence, nous avons eu la possibilité de louer et d'aménager exactement selon nos besoins un nouvel espace, à Bonnevoie. Ce nouveau local va nous permettre de renforcer puis de développer notre offre de cours de sport et d'améliorer les interactions sociales avec les jeunes qui fréquentent ces cours. L'équipe d'éducateurs, les entraîneurs, les jeunes, tous sont enthousiastes et extrêmement motivés par l'ouverture de « leur » salle. Nous avons par ailleurs revu notre présence en rue, en mettant un terme aux tournées du Streetcare du lundi matin, devenues redondantes avec l'arrivée du Premier Appel Médicalisé et d'un service supplémentaire de soins de rue porté par la Croix Rouge. Cet arrêt nous a permis de libérer des ressources et de renforcer notre travail auprès de groupes de jeunes, occupant les espaces publics des quartiers Gare et Bonnevoie. Pour 2026, notre objectif est de consolider ce qui fonctionne déjà, en nous ancrant durablement dans nos lieux d'intervention, en nous adaptant à la nouvelle organisation interne et en continuant à faire du terrain le pilier central de notre action. Être présent dans les quartiers n'est pas seulement une mission : c'est l'essence même du métier de streetworker. Cette proximité avec l'évolution et les habitants du territoire garantit la pertinence et la qualité de nos actions. »

**Miomir Vujovic**  
Responsable

Financement : Ville de Luxembourg

#### Le succès du Streethair

Plusieurs dispositifs complètent la présence du service dans la rue. Parmi eux, le projet Streethair qui offre des coupes de cheveux et qui rencontre un large succès année après année : depuis dix ans, les listes d'inscription sont systématiquement complètes et en 2025, 668 coupes de cheveux ont été réalisées, soit 34 de plus que l'an passé.

#### LES CHIFFRES



668

Coupes de cheveux



122

Suivis sociaux



32

Bénéficiaires du projet lunettes



6 889

Participations au cours de Streetsport



1 516

Tournées



## Suivi Financier Social – SFS

### Évolution des profils et nouvelles problématiques

Le service Suivi Financier et Social (SFS) accompagne des personnes confrontées à des difficultés financières et sociales, notamment dans le cadre de situations de surendettement.



« Nous constatons que le profil des bénéficiaires accompagnés évolue progressivement, avec l'apparition de problématiques nouvelles, notamment liées à des formes de dépendance sans substance ou à des sources de revenus instables. Ces situations rendent l'accompagnement plus complexe et nous amènent à adapter régulièrement les plans de remboursement, à revoir certains budgets ou à échelonner des factures. Dans le même temps, l'année a confirmé toute l'importance des actions de prévention du surendettement. Nous continuons à développer des projets de sensibilisation à la gestion budgétaire et aux risques liés aux difficultés financières, avec la volonté d'anticiper davantage les situations problématiques. Cette évolution s'accompagne aussi d'une charge de travail plus importante pour l'équipe, en raison de la complexité croissante des dossiers. Dans un contexte marqué par l'inflation et la hausse du coût de la vie, certains bénéficiaires ont plus de difficultés à respecter les contraintes liées aux procédures de surendettement, ce qui nous oblige à adapter en permanence notre travail social et financier. »

**Christelle Collignon**  
Responsable

Financement : ministère de la Famille, du Vivre Ensemble et de l'Accueil



#### LES CHIFFRES



18

Nouveaux clients



138

Clients accompagnés



566

Consultations/interventions



17 692

Transactions financières



29

Dossiers clôturés en 2025

# Quartiers Gasperich - Cessange



## Maison des Jeunes Gasperich

### Un Monopoly version Gasperich

Pour impliquer les adolescents dans la vie du quartier, la Maison des Jeunes de Gasperich a revisité un jeu, préparé un voyage et organisé des événements ouverts aux habitants.



Parmi les initiatives les plus originales figure la création d'un Monopoly version Gasperich. « À partir de l'édition luxembourgeoise du jeu, les jeunes ont repensé le plateau pour l'adapter à leur quartier, en modifiant les cases et les cartes. Le projet leur a permis de réfléchir à leur rapport au lieu où ils vivent, aux questions d'identité, d'appartenance et à la gestion de l'argent, tout en valorisant une image positive de Gasperich », affirme Loïc Pignault, le responsable.

Cette mobilisation a permis de mettre en valeur leur engagement », souligne le responsable. Dans le même esprit, les jeunes ont contribué activement au marché hivernal organisé sur la place bei der Auer, avec l'association Naxi, le FC Tricolore et des élèves du Lycée Nic-Biever, en préparant et en animant les stands.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

Autre moment fort de l'année : un voyage au Maroc, organisé avec plusieurs maisons des jeunes partenaires et préparé en étroite collaboration avec les jeunes, à travers des réunions, des actions de financement et des ateliers de développement personnel qui les ont aidés à renforcer leur confiance en eux. « Ce séjour a permis aux participants de sortir de leur quotidien et de prendre du recul. Le passage dans le désert a notamment été un souvenir marquant ».

L'année a aussi montré une implication croissante des adolescents dans la vie du quartier. Pour la première fois, une fête de quartier a été organisée au parc du Ban de Gasperich. « Les jeunes ont participé à sa préparation et à son déroulement, aux côtés des parents et de nombreuses associations, dans une ambiance mêlant jeux, ateliers créatifs, graffiti, cirque, musique et danse.



#### LES CHIFFRES



383

Membres



5 107

Visiteurs



71

Échanges individuels



156

Activités hebdomadaires

## Foyer Chance Égalité – SEA

### Lecture dans la nature, saisonnalité et Pizza Day

De joyeux projets ont été proposés l'an passé au Foyer Chance Égalité, dirigé par Angela Grandazzo.



« Les fêtes d'été et d'hiver ont constitué des rendez-vous importants, préparés avec les enfants et les parents, qui participent à l'organisation en apportant des plats typiques de leur pays. Le projet Tour du monde mis en place depuis plusieurs années a aussi continué à valoriser les différentes nationalités représentées au sein de la crèche, à travers la découverte régulière de pays, de langues, de spécialités culinaires et de coutumes partagées par les familles. En parallèle, le projet Les saisons : créativité et art a permis aux enfants d'explorer les cycles de la nature grâce à des activités artistiques, sensorielles et de découverte. Un atelier de lecture en pleine nature a été lancé, avec un groupe mensuel réunissant parents et enfants autour de livres, de thèmes choisis ensemble et d'éléments liés à la culture, aux émotions et à l'affectivité. Une bibliothèque pédagogique a été créée afin de mettre les livres à disposition des enfants et des parents, qui peuvent les emprunter pour prolonger la lecture à la maison. Enfin, nous avons organisé notre premier Pizza Day en septembre ! Avec les plus jeunes enfants, préparation des pizzas que nous avons dégustées au déjeuner et avec les plus grands, atelier culinaire l'après-midi pour qu'ils puissent ramener leur création chez eux pour le repas du soir ! Grand succès auprès des enfants évidemment... »

**Angela Grandazzo**  
Responsable

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse



#### LES CHIFFRES



41

Enfants accueillis



23

Nationalités



3 mois

Âge minimum



59 802

Heures de présence



7 831

Repas cuisinés sur place

# Quartier Limpertsberg



## Crèche Babbeltiermchen – SEA

### Les transports comme fil rouge

En 2025, la crèche a fait voyager les enfants grâce au projet *Les transports*.

Le projet *Les transports* a structuré une large partie de l'année. Pensé de janvier à juillet, il a permis aux enfants d'explorer chaque mois un nouvel univers — deux roues, quatre roues ou transports maritimes — à travers des activités variées, en intérieur ou à l'extérieur. Bricolages, contes, parcours, visites et trajets en transports en commun ont nourri ce fil conducteur, conçu pour stimuler la curiosité des petits dans un cadre à la fois ludique et éducatif.

La fête d'été a été l'occasion de mettre un terme à ce travail collectif à travers une exposition d'activités et de photos et un spectacle autour du thème des transports. Des stands de nourriture et plusieurs animations, dont une pêche aux canards, un atelier musique animé par une maman et une photobox, ont complété la journée. L'été a aussi été marqué par les nombreuses sorties de la crèche, facilitées par la mise à disposition d'une camionnette. Parmi elles, une visite au Parc Merveilleux a offert aux enfants une journée rythmée par un pique-nique, la découverte des animaux, des jeux en plein air et des histoires féériques.

*Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg*

#### Une conférence pour les parents

L'équipe a proposé une soirée des parents autour de la conférence *Sleep child go to sleep... when children steal their parents' sleep*, organisée par une éducatrice en collaboration avec l'École des parents. Ce rendez-vous a servi à aborder une thématique concrète du quotidien familial, tout en créant un espace d'échange entre parents et partenaires extérieurs.



#### LES CHIFFRES



39

Enfants



59 403

Heures de présence



18

Nationalités



7 869

Repas cuisinés



3 mois

Âge minimum

# Quartiers Pfaffendall - Eich - Dommeldange



## Foyer Moulin d'Eydt

### Une organisation renforcée au service de l'accompagnement

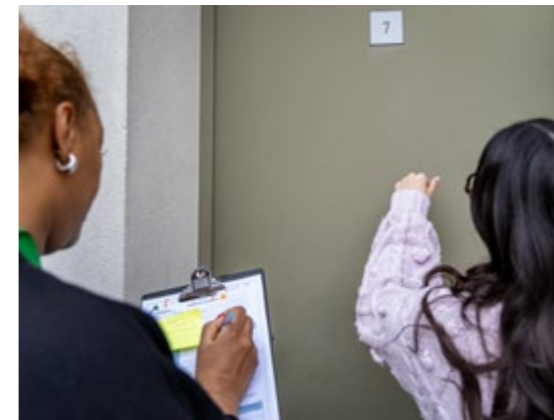
Le point sur 2025 avec Anaïs Campos, responsable du Foyer Moulin d'Eydt.



« L'année a été marquée par des améliorations dans l'organisation interne du service. Le suivi des logements a été renforcé grâce à des contrôles de chambres plus réguliers et à la mise en place d'une documentation structurée. Par ailleurs, la gestion des dossiers, informatiques et physiques, a été optimisée grâce à de nouveaux outils de classement et de suivi. Ces évolutions contribuent à renforcer la qualité de l'accompagnement et la coordination au sein de l'équipe. Afin qu'elles participent à la vie du foyer, les familles hébergées sont aussi encouragées à exprimer leurs besoins et leurs avis sur les activités et l'accompagnement proposés. »

**Anaïs Campos**  
Responsable

Financement: Ville de Luxembourg



#### LES CHIFFRES



13

Unités de logement



72

Personnes hébergées



19

Familles accompagnées



17 194

Nuitées d'accueil

## Maison des Jeunes Amigo

### Un ancrage local toujours plus fort

La Maison des Jeunes Amigo a poursuivi son travail de proximité à travers des événements fédérateurs, de nouvelles activités dans les quartiers voisins et des projets participatifs portés avec les jeunes. Franck Dietz, le responsable, raconte.

#### Parlez-nous de cet événement organisé en septembre dernier et qui a réuni plus de 300 participants...

Oui, il s'agit de la fête 2gether, dédiée au vivre-ensemble, à l'inclusion et à la diversité. Les jeunes ont été très impliqués dans la préparation et l'organisation. La journée proposait des animations ouvertes à tous, des activités sportives, des prestations musicales et des stands d'information et de sensibilisation. L'événement a permis de créer un véritable moment de rencontre entre habitants et de renforcer les liens entre les différentes maisons des jeunes d'Inter-Actions.

#### Vous avez également développé des activités à Dommeldange. Quel est l'objectif de cette présence sur place ?

Depuis plusieurs années, la Maison des Jeunes Amigo souhaite élargir ses actions vers les quartiers de Beggen et de Dommeldange. En 2025, une permanence a été mise en place à la DO Station, située à la gare CFL de Dommeldange, en collaboration avec les éducateurs du Streetwork: nous y sommes présents chaque vendredi et proposons différentes activités. Cette présence régulière permet d'entrer en contact avec de nouveaux jeunes, notamment ceux qui fréquentent les lycées à proximité.

#### Quels autres projets ont particulièrement marqué l'année avec les jeunes ?

Un week-end de team-building organisé en avril a permis de renforcer les liens entre les jeunes et de faciliter l'intégration des nouveaux. Les activités proposées ont

«La participation et la démocratie occupent une place importante chez nous. Des tables rondes sont organisées lors de réunions mensuelles afin de permettre aux jeunes d'échanger, de débattre et de formuler des propositions concernant la vie de la structure. En parallèle, des workshops #EasyTalk offrent des espaces de discussion et de débat dans un cadre détendu et non formel, en présence d'un professionnel spécialisé selon les thématiques abordées.»

Franck Dietz  
Responsable



favorisé la confiance et l'esprit d'équipe, tout en impliquant les participants dans la préparation d'un projet concret, comme un futur voyage. Par ailleurs, le podcast *Let's Talk Amigo* a invité les jeunes à réfléchir à leur utilisation des jeux vidéo. Le projet s'est conclu par un workshop animé par un professionnel du Zenter fir exzessiivt Verhalen a Verhalenssucht (ZEV), qui a sensibilisé les participants aux mécanismes parfois trompeurs présents dans certains jeux, comme les loot boxes ou les microtransactions.

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Luxembourg

### LES CHIFFRES



150

Membres



3 773

Visiteurs



150

Échanges individuels



192

Activités hebdomadaires régulières

# Quartier Ville-Haute



## À vos côtés Ville-Haute

### Toujours plus d'appels et de sollicitations

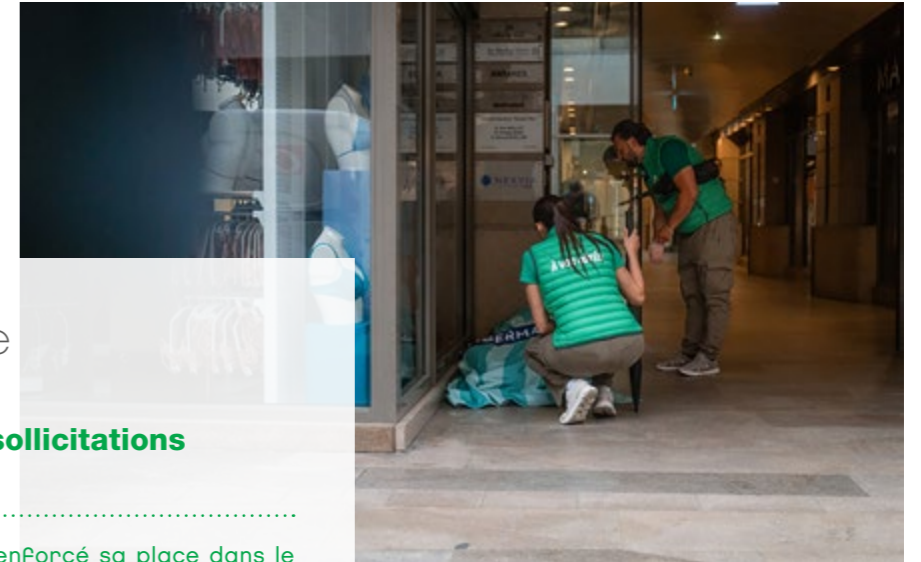
En 2025, À vos côtés - Ville-Haute a renforcé sa place dans le quartier. La hausse des appels confirme la confiance croissante des habitants et des commerçants.



« En 2025, le service a poursuivi sa progression et renforcé son rôle auprès des habitants et des commerçants du quartier. Le nombre d'appels et de sollicitations a nettement augmenté, passant de 373 en 2024 à 676 en 2025. Nous sommes clairement identifiés comme un interlocuteur réactif et fiable. Cette évolution s'explique par notre présence régulière sur le terrain, la rapidité de nos interventions et la pertinence de nos actions. Parallèlement, la reconnaissance et la notoriété du service se sont accrues. Aujourd'hui, À vos côtés — Ville-Haute est considéré comme un acteur de proximité essentiel, capable de répondre de manière adaptée aux besoins spécifiques de chacun. »

**Mélanie Santiago Durán**  
Responsable

Financement: Ville de Luxembourg



#### Du team building et de la formation

L'année a permis de renforcer la cohésion d'équipe et le développement des compétences. Un team building a favorisé les échanges, tandis que plusieurs formations, notamment sur la santé mentale et la gestion de la violence, ont consolidé les pratiques. Une première séance de supervision, aux retours très positifs, a aussi permis aux collaborateurs de repartir avec de nouveaux outils et une meilleure compréhension du terrain.

#### LES CHIFFRES



7 100  
Contacts



286  
Accompagnements

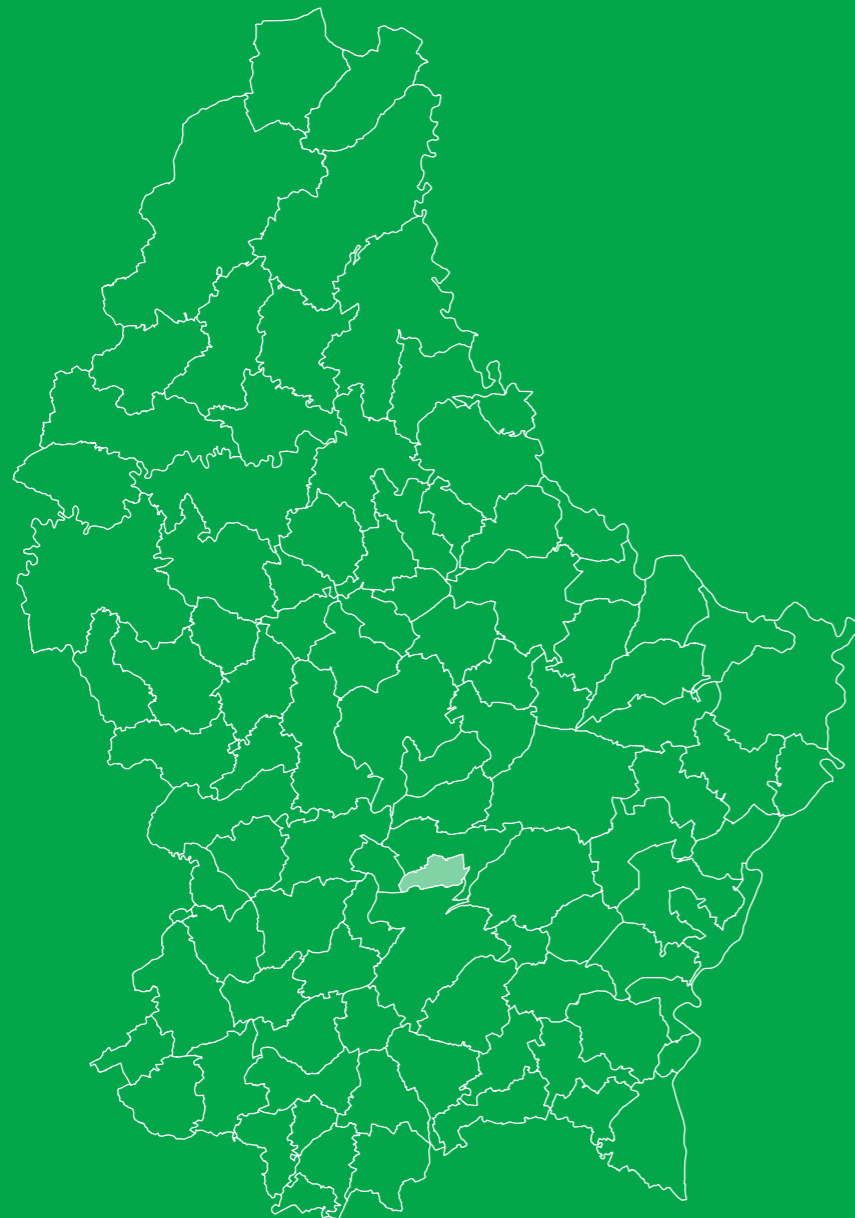


3 936  
Tournées



7 203  
Interventions

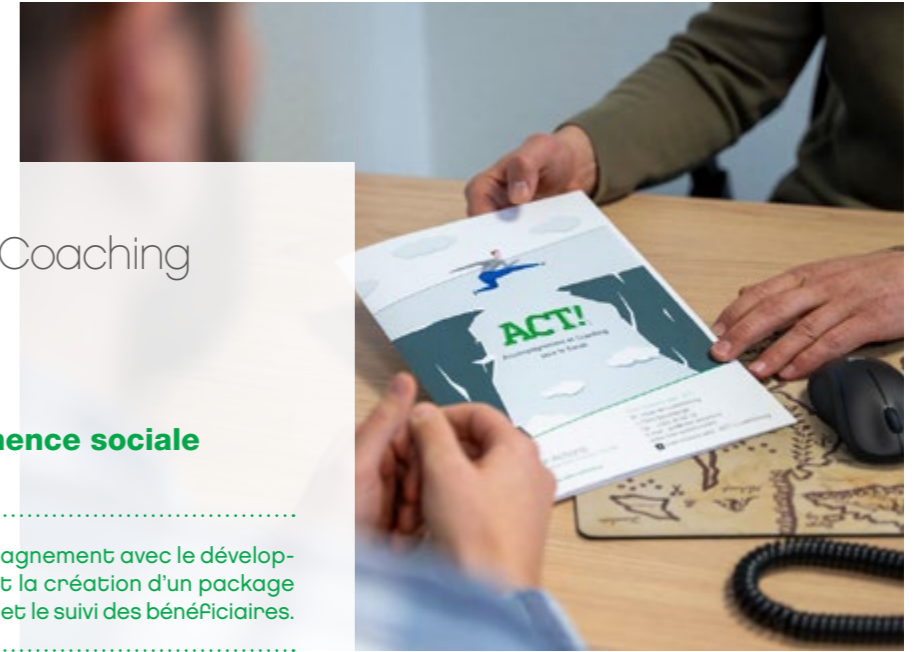
# Walferdange



Accompagnement et Coaching pour le Travail – ACT !

## Création d'un package ACT et renforcement de la permanence sociale

Le service a renforcé ses outils d'accompagnement avec le développement de la permanence sociale i-ACT et la création d'un package ACT, afin d'améliorer l'accueil, l'orientation et le suivi des bénéficiaires.



« En 2025, le projet Next Step, financé par la Fondation JP Morgan Chase, est arrivé à son terme. Destiné à renforcer l'employabilité des jeunes de 18 à 30 ans sans emploi, sans apprentissage ou sans formation, il a fait l'objet d'une évaluation interne permettant d'identifier plusieurs ajustements nécessaires afin d'améliorer la régularité et la qualité de l'accompagnement. Dans ce cadre, la création d'un package ACT, outil transversal destiné à soutenir nos différents axes de travail, a été lancée et sa mise en œuvre se poursuivra en 2026. Par ailleurs, la permanence sociale i-ACT a continué à se développer pour répondre à l'augmentation du nombre de bénéficiaires. Grâce au financement ministériel d'un poste supplémentaire à mi-temps et à une réflexion approfondie sur l'organisation du service, l'accueil et l'orientation ont été renforcés. Toute nouvelle personne passe désormais par cette permanence, dont le volume a été porté à trois demi-journées par semaine. »

**Gilles Dawir**  
Responsable

Financement: ministère de la Famille, du Vivre Ensemble et de l'Accueil



### LES CHIFFRES



565

Bénéficiaires



2 528

Consultations et interventions



71 %

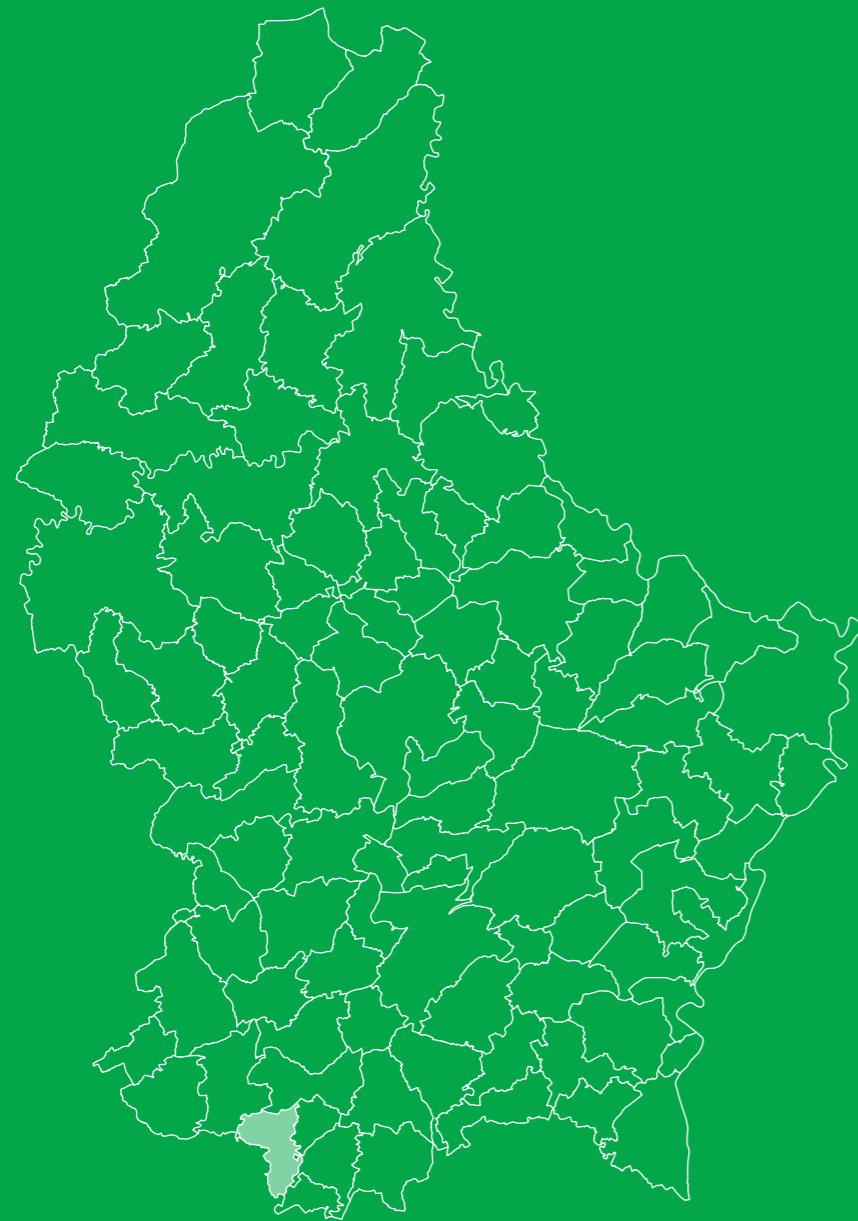
Des bénéficiaires ont plus de 31 ans



68 %

Des bénéficiaires sont des hommes

# Esch-sur-Alzette



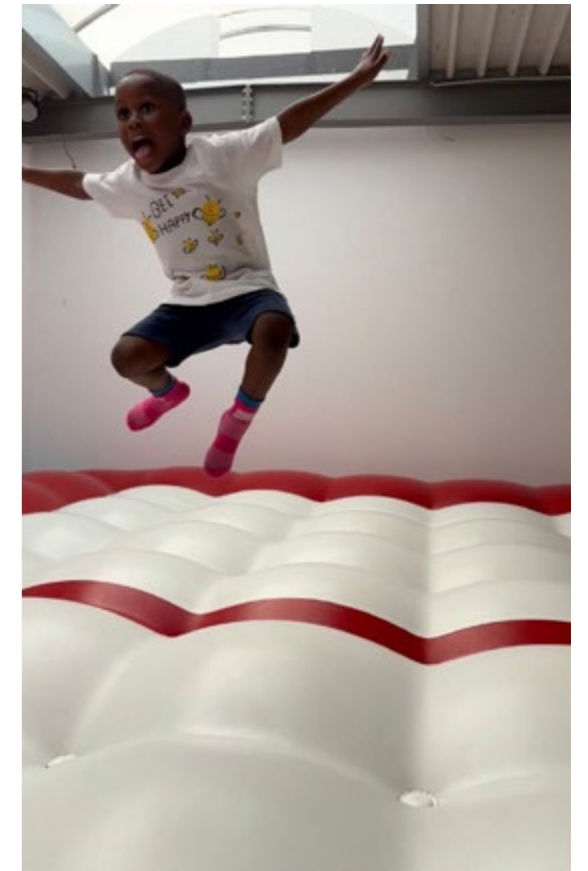
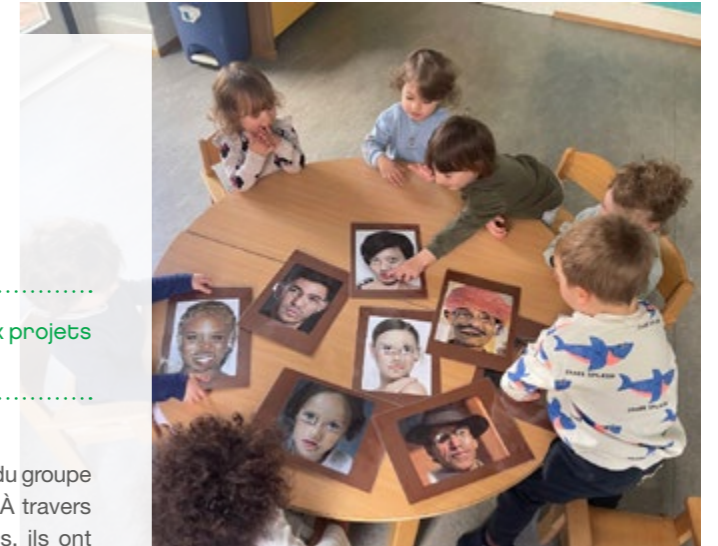
## Escher Kannervilla – SEA

### Apprendre en jouant

Le corps humain et le métier de policier ont donné lieu à deux projets pédagogiques développés au cours de l'année.

C'est à la découverte du corps que les enfants du groupe *Schleeken* (1-2 ans) sont partis cette année. À travers des supports visuels réalisés par leurs soins, ils ont intégré le vocabulaire lié au corps et les routines quotidiennes — s'habiller, se laver, manger ou bouger. De quoi renforcer la connaissance de soi tout en développant le langage. Dans le groupe *Am Bësch* (2-4 ans), un projet autour du métier de policier a permis d'aborder de manière ludique des notions de sécurité et de respect des règles. Via des livres, des jeux symboliques et des activités pratiques comme un circuit de circulation, les enfants ont découvert le rôle de la police. Nous avons clôturé le projet par une visite au commissariat, où les enfants ont pu découvrir l'équipement des agents et vivre une expérience concrète et mémorable.

*Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse*



#### LES CHIFFRES



57

Enfants



96 336

Heures de présence



13 421

Repas cuisinés en interne



16

Nationalités



3 mois

Âge minimum

## Ensemble Quartiers Esch – Travail Social Communautaire

### «Créer des liens sociaux durables»

Joana Correia Da Fonte, responsable d'Ensemble Quartiers Esch, nous parle des avancées du service en 2025.



**Le projet Pause-Café existe depuis plusieurs années. Quel rôle joue-t-il aujourd'hui dans la vie des quartiers ?**

Pause-Café a effectivement démarré en 2016 et il reste un pilier de notre travail communautaire. Il offre un espace convivial où les habitants peuvent se rencontrer, échanger librement et tisser des relations de confiance. En 2025, les discussions ont porté sur des sujets variés, allant de souvenirs personnels à des thématiques sociales et intergénérationnelles. Le projet s'est également développé grâce à de nouvelles collaborations, notamment avec le service d'intervention sociale et urbaine, pour aborder des problématiques actuelles comme le sans-abrisme. La collaboration avec l'APEMH, et plus particulièrement avec le Zentrum fir selbstbestimmt Liewen, s'est poursuivie à travers une Pause-Café mensuelle organisée dans leurs locaux.

### Et comment évoluent Cuisinons Ensemble et le Jardin Urbain Participatif Cockerills Park ?

Nous avons remarqué que ces projets ont renforcé l'inclusion et la participation des habitants. Progressivement, certains participants prennent eux-mêmes des initiatives, par exemple en informant leurs voisins des prochaines rencontres ou en allant chercher les pâtisseries préparées par le Kaf Lokal. La présence de l'équipe reste toutefois essentielle pour accompagner la dynamique et garantir un cadre bienveillant. En 2025, une nouvelle collaboration a aussi vu le jour avec le Club Boules-Pétanque

Clair-Chêne, offrant un cadre convivial qui favorise les échanges entre anciens et nouveaux habitants.

### Vous cherchez à toucher plusieurs types de communautés à travers votre approche...

Oui, nous avons rapproché différents groupes : hommes retraités d'origine portugaise, bénéficiaires de l'APEMH, personnes âgées isolées, familles de la crèche ou membres de clubs sportifs. Ces rencontres servent souvent de point d'accroche pour susciter les échanges et renforcer le lien social. Le travail social communautaire vise ainsi à créer une utilité sociale, mais surtout à favoriser un développement collectif durable.

### Vous avez également cherché à augmenter votre visibilité dans les quartiers ?

En 2025, nous avons renforcé notre présence dans les cinq quartiers couverts par le service. Des visites régulières auprès des structures partenaires ont permis d'entretenir les liens et de partager les informations de terrain. Ce travail a abouti à la création d'une cartographie actualisée des quartiers, devenue un véritable outil stratégique. Les tournées de quartier permettent d'identifier les besoins des habitants, de repérer les acteurs locaux et de renforcer la visibilité du travail social communautaire dans l'espace public.

Financement : Ville d'Esch-sur-Alzette

#### LES CHIFFRES



10

Projets permanents



15

Interventions ponctuelles



1 948

Participants



## Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement – SICS

### Lancement du marathon du budget

Nouvelle organisation d'équipe, nouvelle responsable, nouveaux collaborateurs... et un gros travail de prévention et d'information



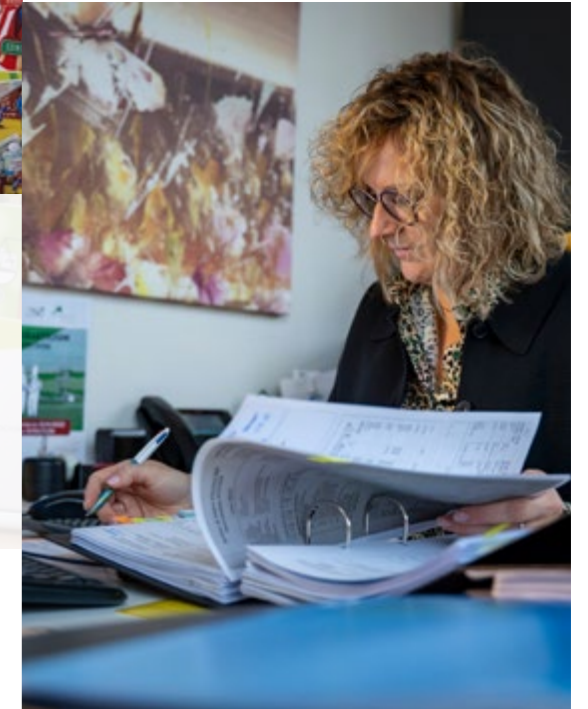
« Au mois d'avril, la 3e édition de la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement a constitué un moment fort de l'année et a permis de mieux faire connaître le SICS et ses missions. Elle a aussi et surtout été l'occasion de lancer le marathon du budget, un projet d'animation auprès des jeunes lycéens sur la gestion d'un budget familial. Plusieurs établissements ont été intéressés pour faire découvrir ce projet à leurs élèves et l'équipe du SICS est intervenue à trois reprises en établissement scolaire sur le reste de l'année. Cet engagement a renforcé notre implication dans la stratégie nationale en matière d'éducation financière, confirmant notre volonté de contribuer activement à la sensibilisation des jeunes et de soutenir les actions de prévention du surendettement. »

Sandrine Heider  
Responsable

Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

#### Les 41-50 ans en majorité

La tranche d'âge 41-50 ans des personnes introduisant une procédure de surendettement est surreprésentée (44 %) par rapport aux autres tranches d'âge.



#### Des salariés surendettés

Les salariés représentent la part la plus importante des personnes ayant déposé un dossier de surendettement.

#### LES CHIFFRES



307

Dossiers suivis



366

Consultations



28 888

Visites sur [www.dettes.lu](http://www.dettes.lu)

## Foyer Espérance

### Un stand à la Fête interculturelle d'Esch

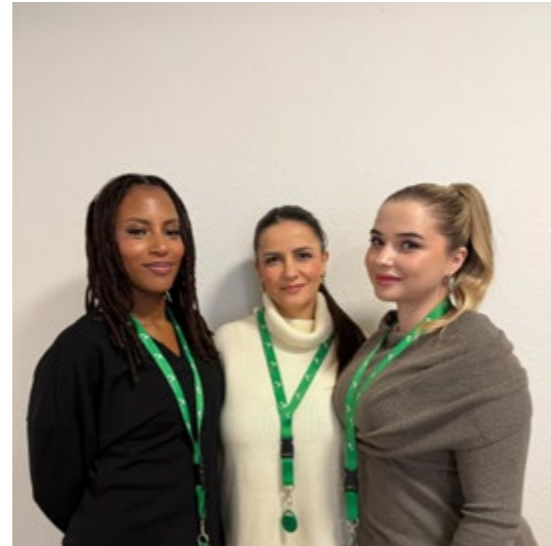
En 2025, plusieurs projets ont été mis en place pour encourager l'implication des résidents, renforcer la vie collective du Foyer et favoriser l'ouverture sur la commune et la société luxembourgeoise.

Parmi les initiatives marquantes figure la participation des résidents à la Fête interculturelle d'Esch-sur-Alzette, organisée par le Service de l'Égalité des Chances de la commune. « Pour la première fois, nos résidents ont tenu un stand culinaire, proposant des spécialités issues de leurs différentes cultures. Bien au-delà d'un simple moment de dégustation, cette participation a permis de valoriser leur diversité culturelle et de favoriser les échanges avec les habitants dans un esprit de partage et de vivre-ensemble », note Roberta Dragonu, la responsable.

Un programme d'activités estivales a par ailleurs été développé, combinant animations au sein du foyer et sorties. « Ces moments ont offert aux résidents — mineurs comme adultes — l'occasion de découvrir le Luxembourg, de participer à la vie locale et de développer leur ouverture culturelle tout en renforçant les liens entre eux. », estime la responsable.

Avec l'objectif de responsabiliser les résidents, d'encourager la pratique participative et démocratique et de soutenir les initiatives communes, l'équipe a proposé qu'un comité des résidents soit mis en place. S'y réunissent les représentants reconnus par les habitants de la structure. Ils y discutent les besoins et attentes de tous et prennent ainsi part aux réflexions et décisions concernant la vie quotidienne au sein du foyer.

*Financement: ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, Office National de l'Accueil*



#### LES CHIFFRES



115

Personnes hébergées



77 / 38

77 adultes, 38 enfants



56

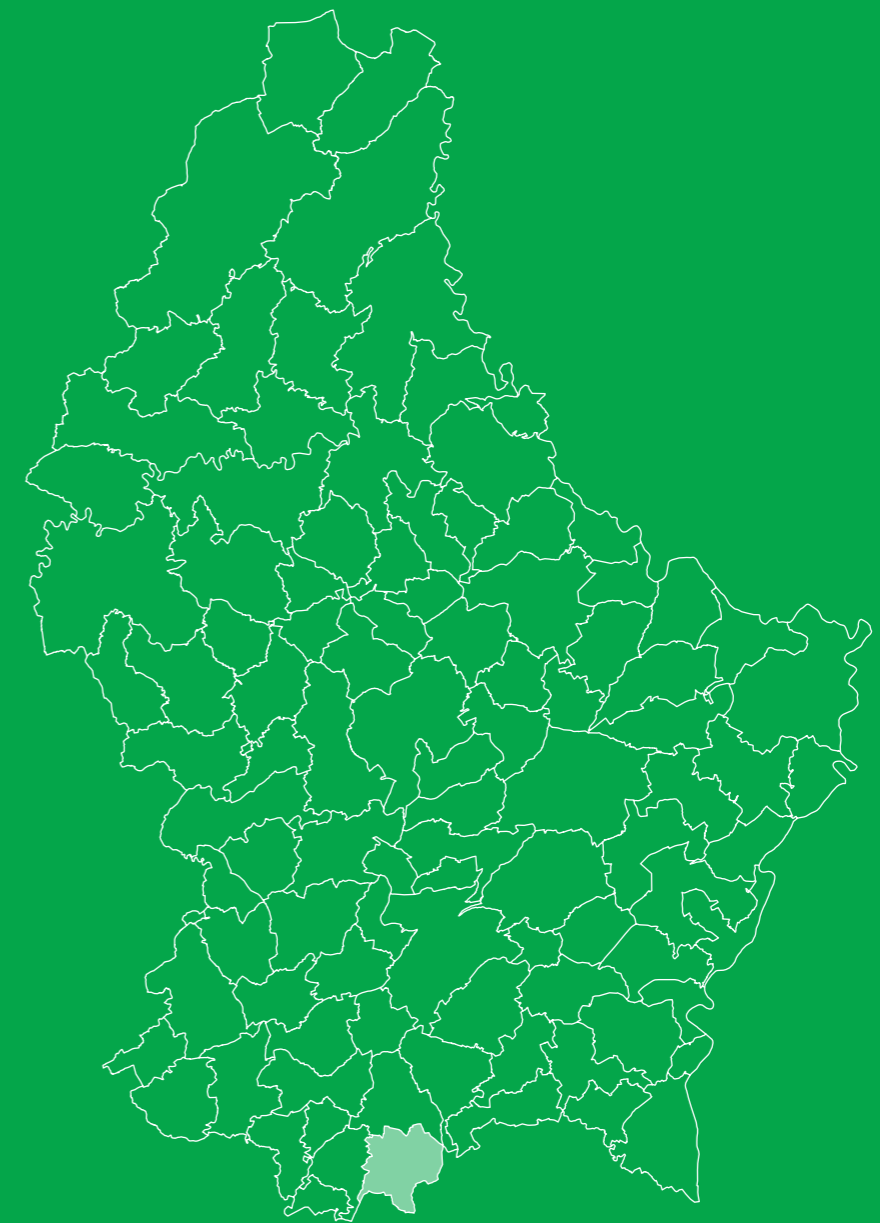
Activités



1 738

Prestations sociales

# Dudelange



## Foyer Diddelfamill – SEA

### Sport, respect et comité des enfants

De nombreuses initiatives favorisant le vivre-ensemble et l'implication des enfants dans la vie de la structure ont été menées en 2025. Giusi Notarnicola Fait le point.

#### Quels projets ont particulièrement marqué l'année avec les enfants ?

Le sport occupe une place importante dans notre quotidien. Dans le cadre du projet *Bewegte Schule*, les enfants sont invités à participer à des jeux de motricité, à faire des étirements ou à danser sur de petites chorégraphies avant de commencer les devoirs. Nous organisons également des sorties sportives, par exemple sur le parcours nature *Fitnesswee Maus Kätti* à Schengen. Les trajets à pied entre l'école et la maison relais sont aussi des moments importants : ils permettent aux enfants de se défouler après la classe, d'échanger entre eux et avec les éducateurs, et d'instaurer un rituel quotidien sain et dynamique.

#### Vous avez aussi participé au mois du respect. En quoi consistait-il ?

Pendant ce mois thématique, plusieurs journées ont été consacrées à différents aspects du respect. À chaque fois, une couleur symbolique était choisie — par exemple le blanc pour les émotions ou le vert pour la nature. Les enfants ont participé à des discussions et des activités autour de thèmes comme les stéréotypes, les perceptions différentes d'une même situation ou l'écoute des autres. Les enfants se sont sentis très valorisés par le fait que leurs créations ont été présentées lors de la clôture officielle du mois du respect au VEWA à Dudelange.

#### Comment encouragez-vous la participation des enfants ?

Nous organisons des réunions de groupe où les enfants peuvent proposer des activités, discuter des projets, voter pour prendre certaines décisions... Nous avons également mis en place un comité des enfants : les

#### Collaboration avec l'ONG PADEM

Le Foyer Diddelfamill a collaboré avec PADEM (Programmes d'aide et de développement destinés aux enfants du monde) pour la réalisation d'une vidéo consacrée au thème de l'éducation. Les images, réalisées avec les enfants, présentent différentes activités menées au sein de la structure et expliquent le rôle d'une maison relais.

candidats créent des affiches de campagne et présentent leurs idées à leurs camarades, qui participent ensuite à une véritable élection avec urne et cabine de vote. Cela leur permet de découvrir concrètement les principes de la démocratie et de s'impliquer davantage dans la vie de la structure.

#### Et les parents ?

Nous favorisons des moments de rencontre avec les familles. Lors de la *Semaine de l'enfance*, par exemple, un après-midi intergénérationnel a réuni parents et enfants autour de parties de pétanque et d'une dégustation de muffins faits maison. Ces moments conviviaux permettent de créer du lien et d'encourager les échanges entre les familles et l'équipe éducative.

*Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ville de Dudelange*



## Ensemble Quartiers Dudelange – Travail Social Communautaire

### Renforcer la dynamique collective

Redynamisation du quartier Italie et discussions sur le thème du respect ont été à l'ordre du jour de l'année 2025.



« L'Initiative Italie a permis de renforcer la qualité de vie et la dynamique collective dans le quartier. Des réunions régulières ont été organisées avec les habitants afin d'identifier les besoins de la communauté et de coordonner les actions à mettre en place. La fête de quartier organisée en juillet dans la cour de l'école Italie par le comité Les Bons Voisins a d'ailleurs rassemblé de nombreux habitants. À la rentrée scolaire, une décoration collective de l'école a également été réalisée avec les enfants, les enseignants, les maisons relais et le foyer de jour Diddelfamill : de quoi favoriser les rencontres entre voisins et l'aide entre parents. En septembre toujours, un grand ramassage de déchets a mobilisé une trentaine de résidents et a contribué à l'embellissement du quartier. Le mois du respect, en mai, a représenté un gros temps fort de notre année. Pendant plusieurs semaines, des activités éducatives et culturelles ont été proposées autour de la thématique de la communication, avec des ateliers, des débats, des projets artistiques pour les jeunes ou des formations sur les discriminations et l'égalité. La clôture de l'événement a rassemblé une cinquantaine de participants et a permis de valoriser les créations et réflexions menées durant le mois »

**Ina Tereziu**  
Responsable

*Financement : ministère de la Famille, du Vivre Ensemble et de l'Accueil, Ville de Dudelange*



#### LES CHIFFRES



11

Projets



14

Interventions



1 870

Participants

#### LES CHIFFRES



75

Enfants accueillis



63 096

Heures de présence



12 839

Repas cuisinés en interne



15

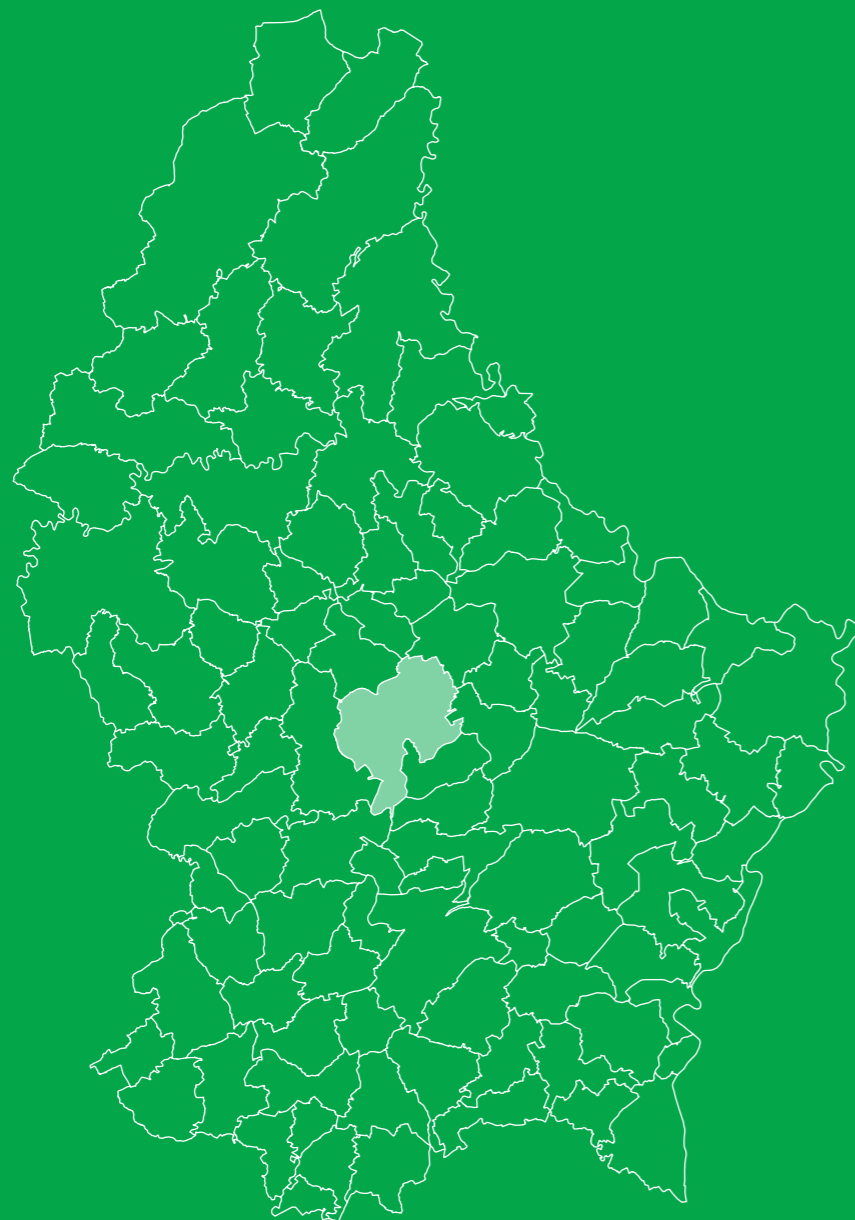
Nationalités



4 ans

Âge minimum

# Mersch



Foyer de jour Butzenhaus – SEA

## Skateboard, vie en forêt et parents investis

En 2025, les enfants ont pu se familiariser avec le skateboard. Dans la prolongation des activités de l'année précédente, ils ont poursuivi leur exploration de la Forêt. Des rencontres sur le thème de la santé ont été proposées aux parents.

Dans le groupe préscolaire, un projet d'initiation au skateboard a été lancé afin de développer l'équilibre, la coordination et la confiance en soi des enfants. Équipés de matériel adapté et encadrés par les éducateurs, les enfants ont découvert cette activité progressivement, à leur rythme. Les lundis en forêt continuent de rencontrer un grand succès. « Chaque semaine, un groupe d'enfants de 18 mois à 4 ans passe la matinée en pleine nature. Au programme : exploration de la forêt, activités créatives avec des matériaux naturels, observation des insectes ou lecture d'histoires en extérieur. Les repas sont souvent préparés sur un feu de bois avec la cuisinière », explique Pol Piret, responsable. Une initiative qui vise à renforcer le lien avec la nature et pourrait aboutir, dès 2026, à la création d'un véritable Groupe forêt, où plusieurs journées par semaine se dérouleraient en extérieur.

Le comité de parents et l'équipe éducative ont de leur côté organisé conjointement une semaine dédiée à la santé en collaboration avec l'Elterenschoul. Menée en juillet, elle a donné lieu à deux soirées de formation aux premiers secours pour petits enfants — l'une en français, l'autre en allemand — qui ont réuni une dizaine de participants chacune. Une conférence animée par un pédiatre sur les maladies infantiles a également rencontré un bel intérêt, rassemblant une quinzaine de parents dans un climat d'échange ouvert et rassurant.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Mersch

### Zoom sur l'alimentation

L'équipe privilégiée de plus en plus les produits biologiques et issus du circuit court, en collaborant avec plusieurs producteurs luxembourgeois. Les fruits et légumes proviennent notamment de la ferme Kasshaff à Lintgen, les œufs de la ferme Prickaerts à Pettingen et les volailles et les pâtes bio de la ferme Dudelmagie à Sprinckange. Les enfants visitent régulièrement certaines de ces fermes.

### LES CHIFFRES



102

Enfants accueillis



12 330

Repas cuisinés sur place



13

Nationalités



113 892

Heures de présence



3 mois

Âge minimum

## Garderie Klengt Butzenhaus – SEA

### De l'eau et des arbres

S'amuser dans la nature, découvrir l'environnement ou sauter dans une piscine et apprendre à nager: autant d'activités dont peuvent profiter les petits de la Garderie Klengt Butzenhaus.



«Le milieu aquatique apporte beaucoup de bienfaits, c'est pourquoi nous nous rendons une fois par semaine à la piscine avec le groupe de la Garderie. Trois éducateurs encadrent les enfants durant la séance afin de favoriser l'apprentissage ludique et la pratique du sport. Autre sortie hebdomadaire? Celle en forêt, organisée chaque jeudi. Les enfants prennent possession du lieu-dit Bildchen situé à environ 2 km de notre garderie. Un grand chalet en bois et une énorme table installée dans une clairière permettent au groupe de déjeuner ou de s'abriter sur place. Sauter dans les flaques d'eau, partir à la recherche des matériaux naturels dont recèle la forêt, glisser sur un toboggan formé par la pente de la colline sont autant d'activités qui permettent aux enfants de s'exprimer et d'appréhender ce milieu que certains découvrent.»

**Pol Piret**  
Responsable

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Mersch



#### LES CHIFFRES



33

Enfants



24 283

Heures de présence



2 651

Repas cuisinés sur place



7

Nationalités

## Maison relais Krounebieng – SEA

### Du challenge et de la prévention

Réunir les Familles notamment autour d'activités sportives et sensibiliser les parents aux dangers d'Internet: deux défis relevés par la maison relais Krounebieng en 2025.

Parmi les temps forts de l'année figure le *Challenge Day*, organisé le 28 juin 2025 par l'ensemble des structures de Mersch. Cette journée a réuni parents et enfants autour de défis sportifs et ludiques. «Réparties en équipes, les familles ont participé à différentes épreuves favorisant le fair-play, la coopération et le plaisir de partager un moment ensemble. À l'issue de la journée, la famille ayant obtenu les meilleurs résultats a été récompensée», explique Victoire Laura, la responsable.

Dans un tout autre registre, la *Semaine de l'enfance* a été l'occasion de proposer une activité de sensibilisation à destination des parents autour des dangers liés à l'utilisation d'Internet. «Une éducatrice a présenté les risques auxquels les enfants peuvent être exposés en ligne, comme l'accès à des contenus inappropriés ou les contacts avec des inconnus. Elle a aussi montré que certains codes et emojis peuvent dissimuler des messages problématiques», indique la responsable. Cette rencontre a suscité de nombreuses réactions et a mis en évidence l'importance d'un travail de prévention mené conjointement par les professionnels de l'éducation et les familles.

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Mersch

#### Le Projet Veräiner

Depuis 2016, une camionnette assure le transport des enfants vers les activités organisées en dehors de la maison relais. Confrontées à une demande croissante, les quatre structures de Mersch ont lancé en 2025 le Projet Veräiner, destiné à renforcer la collaboration avec les clubs sportifs et les associations locales. L'objectif est d'améliorer la coordination des horaires, les aspects logistiques et les échanges d'informations afin d'offrir aux enfants un cadre plus cohérent et sécurisant entre les différents lieux qu'ils fréquentent.



#### LES CHIFFRES



366

Enfants accueillis



44 086

Repas cuisinés sur place



35

Nationalités



192 113

Heures de présence



4 ans

Âge minimum

## Maison relais École Internationale Mersch Anne Beffort (EIMAB) – SEA

### Créer des souvenirs avec les parents

À travers des projets collectifs et des moments de rencontre, l'équipe de l'EIMAB encourage la participation des enfants et des parents à la vie de la structure.



« La participation des familles et des enfants est au cœur de la vie de l'EIMAB. Avec le comité des parents, nous organisons régulièrement les cafés des parents, véritables moments d'échange et de co-construction. La dernière édition, qui avait pour thème Pâques, a réuni parents, enfants et éducateurs autour d'ateliers créatifs dans une atmosphère conviviale. Nous participons aussi à des initiatives communales comme le Challenge Day à Mersch, qui rassemble les familles autour de défis ludiques et collaboratifs. Les enfants sont également encouragés à proposer leurs idées. Le projet All about books, par exemple, est né de leur envie de vendre et d'échanger des livres lors d'un marché aux puces, après la lecture d'histoires par des parents dans différentes langues. D'autres moments forts ont marqué l'année, comme la chasse aux œufs organisée avec les enfants de la maison relais Nic Welter, où les enfants ont eux-mêmes caché les œufs pour leurs camarades, ou encore la semaine photo de Noël, durant laquelle les familles ont pu repartir avec un souvenir personnalisé de l'année passée ensemble. »

**Marc Straus**  
Responsable

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse



#### LES CHIFFRES



180

Enfants accueillis



98 622

Heures de présence



37

Nationalités



4 ans

Âge minimum



## Maison relais Nic Welter – SEA

### « Ce projet théâtre restera une expérience marquante »

À travers un projet théâtre et des rencontres régulières avec les résidents de la maison de retraite de Mersch, les enfants ont vécu une année riche en expériences humaines et en moments de partage.

Tout au long de l'année 2025, les enfants ont participé à un projet théâtre. Investis dans les répétitions et le travail collectif, ils ont su relever les défis de la scène avec enthousiasme et persévérance. « Les enfants se sont engagés dans les répétitions, acceptant les exigences du travail collectif et artistique et les représentations publiques ont constitué un moment particulièrement émouvant, réunissant familles et enfants autour du plaisir de partager le fruit de leur engagement, raconte Nathalie Diedenhofen, la responsable. Le théâtre leur a permis de gagner en confiance en soi, de s'affirmer et de croire davantage en leurs capacités. Ce projet restera une expérience marquante, tant par la qualité du résultat que par les valeurs transmises. »

Parallèlement, les enfants ont aussi eu l'occasion de rendre visite aux résidents de la maison de retraite de Mersch. Ces rencontres intergénérationnelles ont donné lieu à de nombreuses activités communes, comme le bricolage, les jeux de société ou la décoration d'œufs de Pâques. « Ces visites ont permis de créer de précieux liens entre les enfants et les aînés, offrant à chacun des instants de dialogue, de tendresse et de découverte », assure la responsable.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Mersch



#### LES CHIFFRES



348

Enfants accueillis



53 143

Repas cuisinés sur place



40

Nationalités



4 ans

Âge minimum



282 232

Heures de présence

## Maison des Jeunes Mersch

### S'initier à la boxe et préparer un voyage en Grèce

Lieu de rencontre et d'engagement, la Maison des Jeunes affirme sa présence avec des projets sportifs ouverts au quartier et la préparation collective d'un voyage en Grèce.



Tout au long de l'année, la Maison des Jeunes a développé plusieurs initiatives visant à renforcer les liens entre les jeunes et la communauté. Parmi les nouveautés, le lancement du StreetSport, une activité hebdomadaire de boxe ouverte à tous les jeunes de la commune. « Encadrées par une entraîneuse qualifiée, les séances permettent de pratiquer le sport dans un cadre sécurisé tout en développant des valeurs telles que la discipline, le respect et la coopération », explique Liz Malget, la responsable, assurant que l'activité est rapidement devenue un véritable point de rassemblement pour les jeunes du quartier.



Les jeunes sont aussi très motivés par leur projet de voyage en Grèce prévu en 2026. « Ils ont vraiment envie de partir et de financer ce voyage ! Ils organisent différentes actions de financement, comme la participation au Marathon ING, la vente de glaces lors du Challenge Day, des animations à la Kermesse ou encore du face painting lors d'événements communaux », indique la responsable. Une véritable expérience collective qui leur permettra à coup sûr de développer leur sens des responsabilités, l'esprit d'équipe et la prise de décision partagée.



Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Mersch

#### LES CHIFFRES



155

Membres



5 372

Visiteurs



420

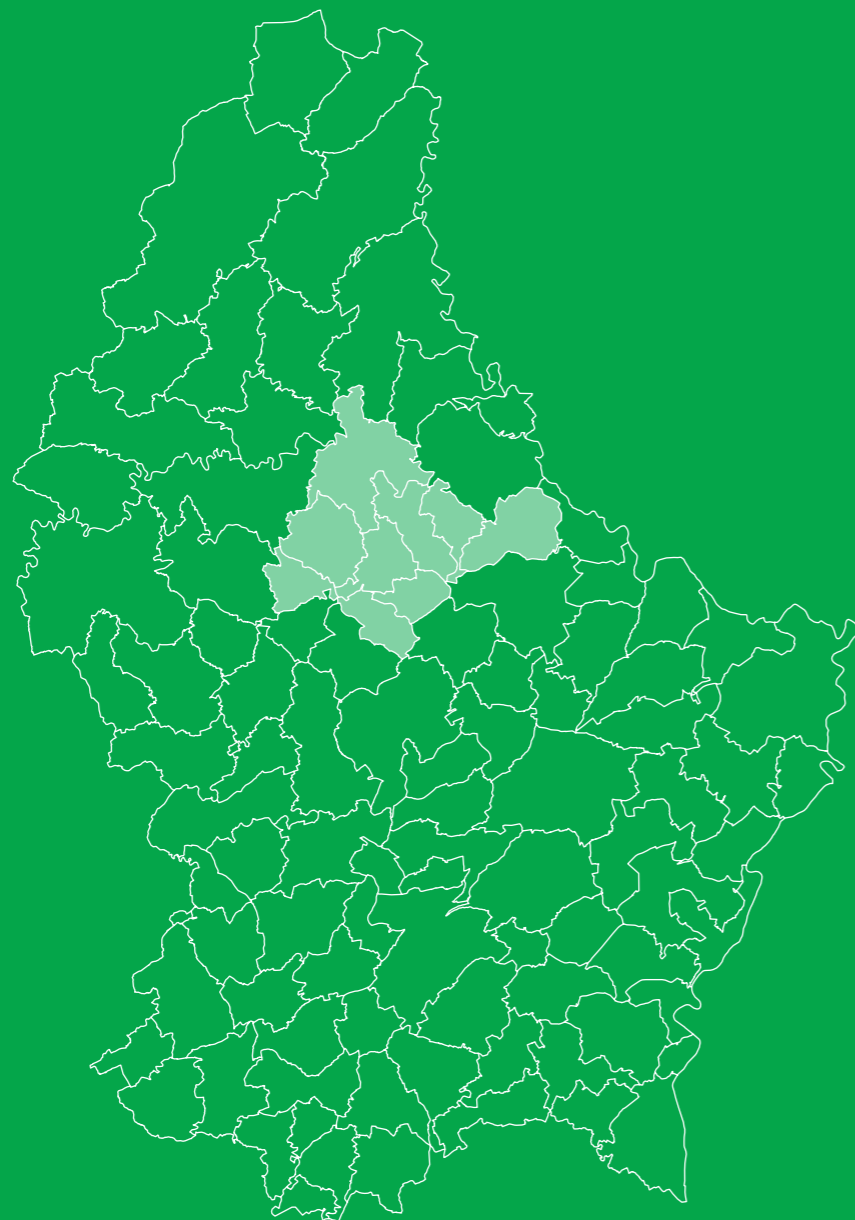
Échanges individuels



780

Activités

# Nordstad



## Nordstad Aktiv +

### Rester actifs et rompre la solitude

Autour d'ateliers créatifs ou d'un café, il fait toujours bon se retrouver dans le cadre des activités proposées par Nordstad Aktiv+, comme en témoignent ces succès de 2025.

Quiconque pousse la porte de l'atelier créatif de Nordstad Aktiv+ un mardi matin ressent immédiatement cette ambiance particulière : le léger cliquetis des ciseaux, un joyeux désordre, et surtout de nombreuses salutations chaleureuses. « Pour de nombreuses participantes, la rencontre de l'atelier créatif est depuis longtemps bien plus qu'un simple passe-temps. C'est un moment de la semaine qui leur appartient. Un espace où l'on n'a pas besoin de performer, mais simplement d'être. Chacune apporte un petit quelque chose — une idée, un souvenir — et en travaillant côte à côte, de beaux projets voient le jour et de véritables liens se nouent », sourit Maud Dumay, la responsable.

Autre endroit où il fait bon vivre : le Café des Rencontres de Schieren. L'odeur du café, quelques cartes posées sur la table, des voix qui se mêlent joyeusement — c'est un lieu qui respire la convivialité et rappelle les cafés de quartier d'autrefois.

« De nombreuses personnes âgées de la Nordstad viennent régulièrement, simplement parce que cet après-midi leur fait du bien. On retrouve des connaissances, on fait de nouvelles rencontres, on discute un peu — ou on joue une partie de cartes, tranquillement. C'est un endroit où personne ne reste seul, car il y a toujours quelqu'un pour proposer : « Tu viens t'asseoir

« L'atelier créatif et le Café des rencontres sont des espaces qui permettent aux personnes âgées de se sentir vues, connectées et valorisées. Ils rappellent aussi que ce sont souvent les petites choses qui illuminent le quotidien : un mot gentil, un conseil, un café partagé... »

Maud Dumay  
Responsable



avec nous ? » », assure la responsable. Avec ce café, Nordstad Aktiv+ offre quelque chose de précieux : un sentiment d'appartenance. Pour celles et ceux qui vivent seuls ou qui ne sont plus très mobiles, ce moment a une grande importance. Grâce à un service de navette disponible sur demande, tout le monde peut participer — un point essentiel pour une vraie inclusion.

Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, communes de Bettendorf, Bourscheid, Colmar-Berg, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Ettelbrück, Feulen, Mertzig, Schieren

#### LES CHIFFRES



49

Projets permanents



56

Activités ponctuelles



665

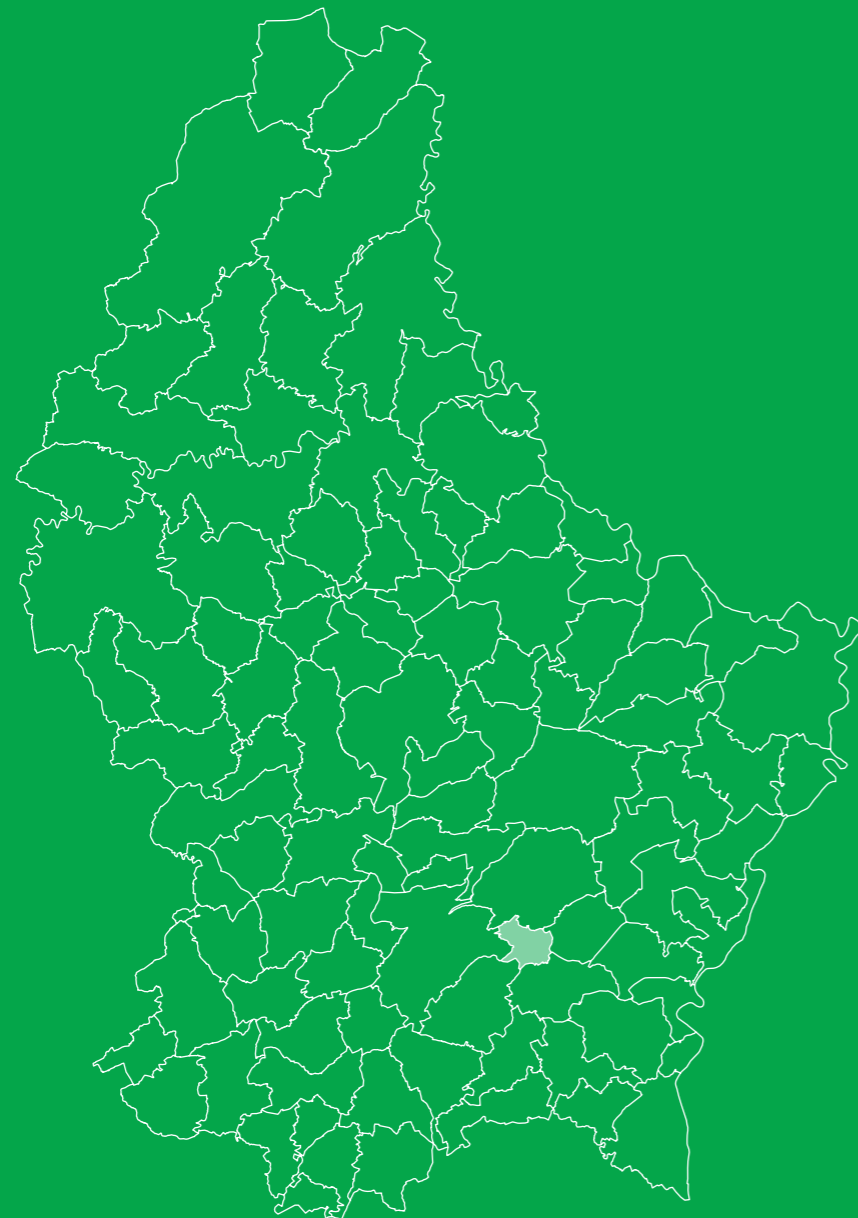
Participants



501

Rencontres Club am Duerf

# Sandweiler



Structure d'hébergement d'urgence pour demandeurs de protection internationale (DPI) au Findel

## Favoriser l'autonomie et l'intégration sociale

À la demande de l'Office National de l'Accueil, Inter-Actions a géré pendant les mois de juillet, août et septembre 2025 une structure temporaire d'hébergement d'urgence pour hommes célibataires, demandeurs de protection internationale (DPI) dans les locaux du Findel (utilisés l'hiver par la Wanteraktioun).

S'adaptant à cette population très particulière, nouvellement arrivée au Luxembourg, le service a mis en place des activités éducatives permettant d'acquérir des compétences concrètes et utiles au quotidien, à l'instar de séances d'initiation à l'utilisation des ordinateurs. « Cela a aidé les bénéficiaires à rechercher des informations, rédiger des documents, créer des adresses e-mail et effectuer des démarches administratives en ligne », commente Catia Gomes, la responsable. Parallèlement, des ateliers de langue ont été proposés afin d'améliorer la communication, la compréhension des consignes et l'autonomie dans les interactions avec les services publics.

« Des sorties pédagogiques pour apprendre à repérer les services essentiels ou des visites pour découvrir le pays ont également été organisées afin que les participants puissent mieux comprendre leur environnement, se familiariser avec les ressources disponibles et gagner en confiance pour effectuer seuls certaines démarches », poursuit la responsable. De quoi favoriser l'intégration sociale et la participation active des bénéficiaires dans leur parcours.

Une offre régulière d'activités sportives a enfin été programmée. Encadrés par des coaches externes, les participants ont pu améliorer leur condition physique et mentale, tout en développant leur estime de soi et leur engagement.

*Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, Office National de l'Accueil*



### LES CHIFFRES



5

Dortoirs



71

Personnes hébergées



18-25

Ans



21

Nationalités



638

Suivis



439

Activités

## Wanteraktioun

### «Un véritable levier de parcours vers les solutions durables»

Joao Martins Fait le point sur la WAK (Wanteraktioun) de l'hiver 2024/2025.

#### Qu'est-ce qui a contribué à la réussite de la WAK 2025 ?

Avant tout l'engagement et la cohésion des équipes. La capacité d'adaptation des collègues face aux contraintes et aux fluctuations saisonnières a permis de maintenir un accueil de qualité tout au long de la période. La complémentarité des professionnels, le soutien mutuel et la communication fluide entre les différents pôles - foyer de jour, foyer de nuit et coordination de terrain - ont constitué des éléments déterminants. Cette mobilisation collective, alliant exigence et humanité, confirme que la WAK est devenue une référence nationale en matière d'accueil d'urgence.

#### Quelles évolutions ont marqué l'année ?

Sans doute la structuration renforcée du service de coordination de terrain, géré par Inter-Actions. L'équipe a amélioré ses méthodes de travail, notamment en matière de planification des suivis sociaux et médicaux, permettant un accompagnement plus individualisé et cohérent. La mise en place de permanences sociales en soirée au foyer de nuit a également permis de mieux atteindre un public plus éloigné, renforçant ainsi la continuité du suivi.

#### Ces améliorations organisationnelles sont-elles visibles au niveau des résultats ?

Oui : au total, 385 dossiers sociaux ont été ouverts et suivis jusqu'à leur clôture, pour 1 809 prestations réalisées. Le suivi rigoureux des données, la gestion centralisée des urgences et le renforcement de la coordination avec les partenaires témoignent d'une montée en compétences du service. Je pense que notre rôle s'est renforcé : nous ne sommes plus seulement un point d'entrée, mais un véritable levier de parcours vers les solutions durables.

Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

«Face à la diversité croissante des publics bas-seuil accueillis, l'adaptabilité, la communication interdisciplinaire et la transmission d'expérience deviennent des compétences clés.»


Joao Martins,  
Responsable




#### LES CHIFFRES

  
2 175  
Clients


  
75 320  
Repas

  
1 997  
Hommes

  
1 809  
Prestations sociales

  
28 572  
Nuitées

  
385  
Suivis sociaux

  
178  
Femmes

## Haus vun de Kanner – SEA

### Un concept pédagogique unique

Lidija Djurdjevic nous parle des activités et projets menés à Haus vun de Kanner de Sandweiler en 2025.

« Nous avons un concept pédagogique unique qui vise à travailler étroitement dans un même bâtiment avec le personnel de l'école. Grâce à cela, les enfants du précoce et du cycle 1 évoluent dans un environnement stable, avec une continuité entre le temps scolaire et le temps d'accueil. Nous travaillons étroitement avec les enseignants pour améliorer constamment ce système et accompagner au mieux les enfants lors de passages importants et grâce à des phases d'adaptation progressives et rassurantes. Tout au long de l'année, nous développons également un travail étroit avec les familles à travers différentes rencontres et activités et participons aussi à plusieurs initiatives locales, comme la Journée de solidarité, la Nuit des sports ou des afterworks organisés avec les structures de Sandweiler. Cet été, les enfants ont aussi pu profiter des Spillnomëtteger organisés pendant les deux premières semaines des vacances d'été et financés par la commune de Sandweiler. Ces après-midis d'activités offrent un programme thématique mêlant jeux, ateliers créatifs et découvertes, afin de favoriser la rencontre, le plaisir d'apprendre et l'exploration des différents domaines de l'éducation non formelle. »

Lidija Djurdjevic  
Responsable

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Sandweiler



#### LES CHIFFRES

  
130  
Enfants accueillis

  
35  
Nationalités représentées

  
3 ans  
Âge minimum

  
17 366  
Repas cuisinés sur place

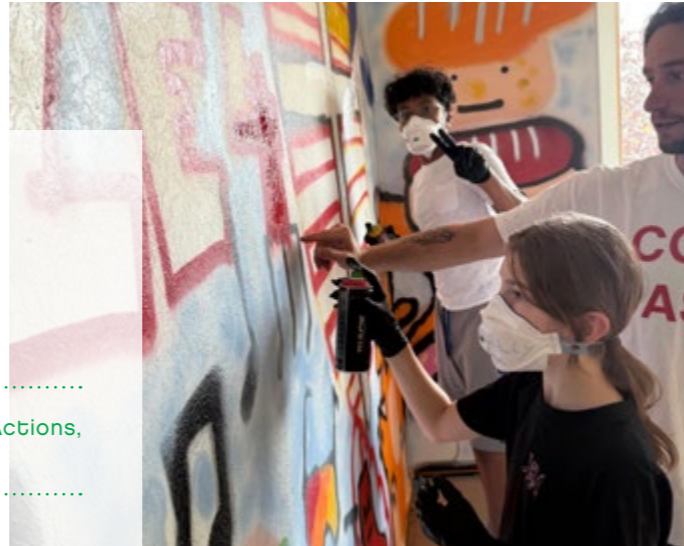
  
101 279  
Heures de présence



## Maison relais Um Weier – SEA

### Sécurité routière et gestion des conflits

L'année 2025 restera celle de la transition vers Inter-Actions, un changement important pour l'équipe éducative.



« La transition vers Inter-Actions a représenté un véritable défi pour l'équipe. Elle s'y est adaptée avec professionnalisme et engagement, en intégrant de nouvelles approches dans notre travail quotidien », explique Jo de Oliveira Cavaco, responsable de la structure. Avec l'augmentation du nombre d'enfants accueillis, l'équipe a été renforcée par plusieurs nouveaux collaborateurs. Une journée de teambuilding organisée en juillet avec les autres structures de Sandweiler — la crèche Piwitsch et Haus vun de Kanner — a permis de renforcer la cohésion entre collègues.

#### Le Pedibus et la salle Lokomotive

Parmi les initiatives de l'année figure la mise en place du Pedibus, dispositif permettant aux enfants de rejoindre l'école ou la maison-relais à pied, selon un itinéraire et des horaires définis. Au-delà du transport, le projet s'inscrit dans une démarche éducative: les enfants découvrent les règles de sécurité routière à travers des jeux, des chansons ou des défis autour de la signalisation. « Le Pedibus contribue également à encourager l'activité physique, l'autonomie et la sensibilisation à l'environnement, tout en réduisant le trafic automobile aux abords de l'école. », souligne Jo de Oliveira Cavaco.

Autre initiative importante: le projet Lokomotive, dédié à l'apprentissage de la gestion des conflits. Dans cet espace d'échange, les enfants sont invités à réfléchir à des thèmes essentiels comme le respect, l'empathie, la coopération ou la gestion de la frustration. « À travers des discussions guidées, des jeux de rôle ou des mises en situation, ils apprennent à exprimer leurs émotions et à chercher ensemble des solutions. Cela les aide à renforcer leurs compétences sociales et émotionnelles et à prévenir les situations de conflit ou de mobbing, tout en favorisant un climat de respect et d'écoute au sein du groupe. »

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Sandweiler

#### Participation des enfants

Ils peuvent choisir les activités et les salles qu'ils souhaitent fréquenter et sont régulièrement associés aux décisions concernant les thèmes des vacances, les menus ou l'aménagement des espaces. Des réunions d'enfants sont également organisées pour recueillir leurs idées et préparer certains projets, tandis qu'un comité d'enfants devrait être mis en place en 2026 afin de renforcer encore leur implication dans la vie de la structure.

#### LES CHIFFRES



84

Enfants accueillis



27 568

Repas cuisinés sur place



24

Nationalités représentées



120 188

Heures de présence



6 ans

Âge minimum

## Crèche Piwitsch – SEA

### Cultiver les rencontres avec les familles

Le 1er janvier 2025, Inter-Actions a repris la gestion de la crèche Piwitsch, située rue de Contern, à Sandweiler.



« L'équipe a multiplié les occasions de rencontre avec les familles tout au long de l'année en organisant des petits-déjeuners, des après-midis de jeux dans le jardin, des ateliers de décoration d'œufs pour Pâques ou un pot du Nouvel An. Les parents ont également été invités à participer à des activités avec les enfants, notamment en venant lire une histoire à la crèche. Enfin, un projet autour de petites marionnettes monstres a rencontré un grand succès: chaque enfant pouvait emmener la mascotte de son groupe à la maison pendant une à deux semaines et raconter ses aventures dans un livre partagé avec les autres familles. Des initiatives intergénérationnelles ont aussi été

proposées, avec trois rencontres organisées avec les résidents du Syrdall Heem de Sandweiler/Niederanven. Enfin, plusieurs visites ont été mises en place afin de faciliter la transition des enfants de trois ans vers le précoce et la maison relais. »

Manon Lamy  
Responsable

Financement: ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Sandweiler



#### LES CHIFFRES



48

Enfants accueillis



6 570

Repas cuisinés sur place



15

Nationalités représentées



60 236

Heures de présence



3 mois

Âge minimum

## Maison des Jeunes Sandweiler

### Les jeunes impliqués à tous les niveaux

Entre projets créatifs, formation des jeunes et engagement dans la commune, l'année 2025 a été marquée par une forte implication des adolescents dans la vie de la structure.

À la Maison des Jeunes, les activités ne sont pas seulement proposées par l'équipe éducative : elles sont souvent imaginées et construites avec les adolescents eux-mêmes. C'est notamment le cas des cours de danse hip-hop, lancés en septembre. Les jeunes ont participé à toutes les étapes du projet. « Ils ont même sélectionné leur professeure après avoir analysé les candidatures et visionné les vidéos. Ils ont aussi choisi le nom de leur groupe, Grooveline. Cette implication renforce leur créativité et leur motivation », explique Selma Halilovic, responsable. Les jeunes prévoient déjà une première performance sur la scène du Festival des Migrations.

Autre initiative marquante : la formation d'animateur Brevet A, proposée pour la première fois à la Maison des Jeunes et à laquelle seize adolescents ont participé. Elle était répartie sur quatre journées et a abordé des thèmes essentiels comme la responsabilité, la sécurité ou encore la communication en groupe. « Les échanges ont été riches et sincères. Les jeunes ont été confrontés aux situations concrètes qu'ils pourraient rencontrer sur le terrain », souligne la responsable. La formation s'est conclue par des entretiens individuels de feedback, permettant à chaque participant de réfléchir à son parcours et à ses compétences.

La Maison des Jeunes s'est également investie dans plusieurs événements locaux. Lors du Sandweiler PicNic, organisé avec différentes commissions communales et services sociaux, les jeunes ont animé un stand de maquillage pour enfants et participé à l'organisation des activités. Au marché de Noël de la commune, la Maison des Jeunes a tenu deux chalets. « Quinze adolescents se sont relayés pour vendre des bougies et plus de 500 cookies, pour rassembler les fonds qui financeront un voyage pédagogique prévu pour 2027 », annonce Selma Halilovic.

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Sandweiler



#### LES CHIFFRES



130

Membres



3 526

Visiteurs sur l'année



690

Échanges individuels avec les jeunes



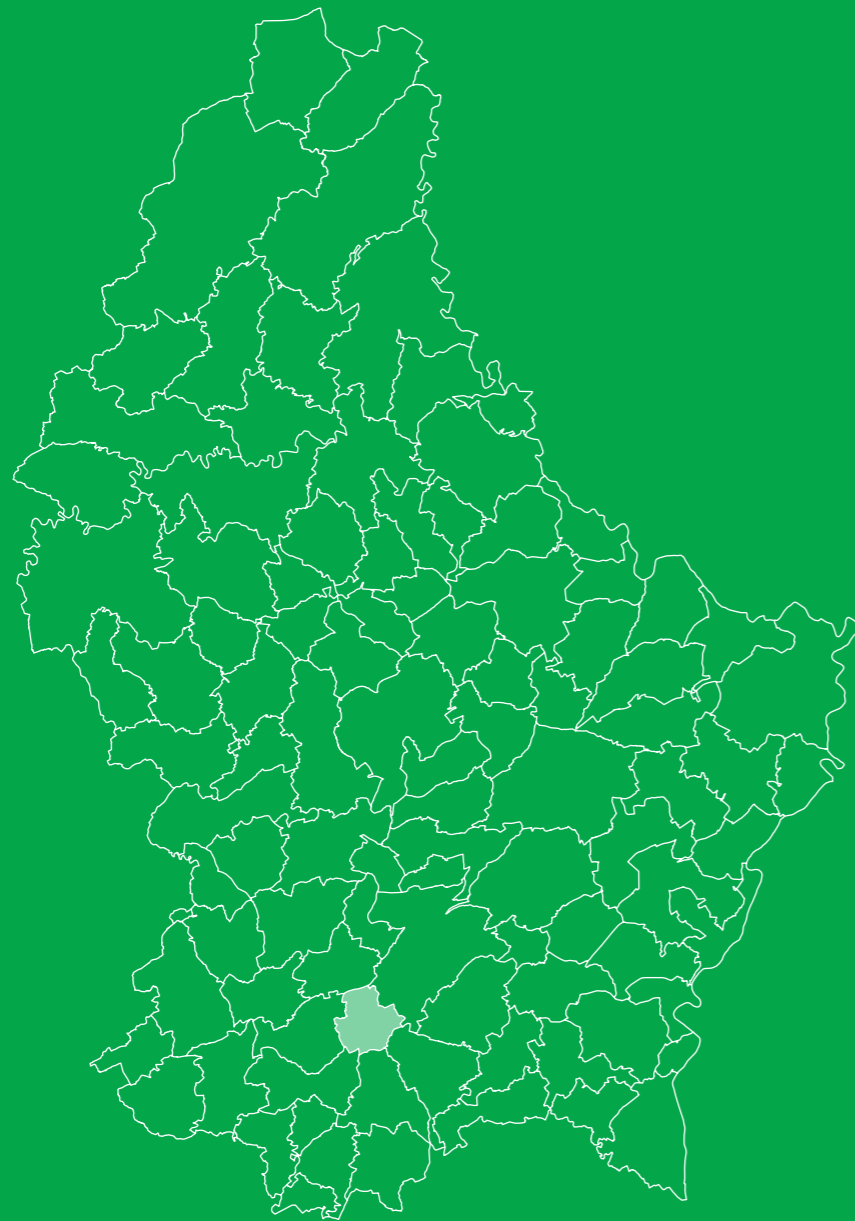
342

Activités

#### « C'est nous les CEO de la MDJ »

« C'est nous, les CEO de la MDJ », aiment répéter les adolescents pour montrer qu'ils se sentent pleinement impliqués dans la vie de la structure. Les jeunes participent aux décisions du quotidien — du choix des activités à l'organisation des événements — et prennent part à des réunions mensuelles, véritables espaces de débat. Des outils interactifs comme Kahoot permettent également de recueillir leurs avis de manière anonyme. Cette dynamique devrait encore se renforcer avec la création d'un comité des jeunes en 2026, composé notamment d'un président, d'un trésorier et d'un secrétaire.

# Leudelange



## Maison des Jeunes Leudelange

### Renforcer l'appartenance et responsabiliser

Trois questions à Davy Grade Matos, responsable de la Maison des Jeunes de Leudelange.

#### La Maison des Jeunes occupe une place reconnue dans le tissu associatif local de Leudelange. Pourquoi ?

Peut-être parce que les jeunes participent régulièrement à des événements organisés par la commune : ils se sont par exemple occupés des jeunes enfants lors des afterworks pour que les parents puissent vraiment profiter d'un moment entre adultes. Ils ont aussi pris part à plusieurs manifestations communales, comme la kermesse, le marché de Noël ou le Wanterlaf Leideleng.

#### Les jeunes ont aussi été associés à la conception de la future Maison des Jeunes. Comment cela s'est-il déroulé ?

Il était pour nous très important que la conceptualisation de la nouvelle Maison des Jeunes soit menée de manière participative. Dès le début, les jeunes ont exprimé leurs besoins et leurs idées concernant les espaces, les activités ou l'ambiance du futur lieu au cours d'ateliers, de réunions de réflexion et de groupes de travail. Nous avons travaillé sur des maquettes ou des plans simplifiés et avons simulé des activités pour structurer les échanges. Je crois que nous avons ainsi conçu un espace adapté aux usages des jeunes, tout en renforçant leur sentiment d'appartenance et leur responsabilisation. L'ouverture de la nouvelle Maison des Jeunes, prévue en 2026, constituera une étape importante pour la structure.

#### En quoi consistait ce projet de voyage solidaire au Maroc qui a tant marqué ses participants ?

Ce projet mené en 2025 avec d'autres maisons de jeunes combinait un parcours itinérant dans le Sahara et des rencontres avec des enfants vivant dans des zones rurales. Les participants ont été impliqués dès la préparation, à travers des actions de financement, la collecte de matériel scolaire et l'organisation logistique du séjour. Sur place, ils ont distribué du matériel scolaire et partagé différentes activités avec les enfants rencontrés. Cette expérience les a confrontés à d'autres réalités sociales et culturelles, renforçant leur ouverture d'esprit, leur sens des responsabilités et les valeurs de solidarité et de citoyenneté.

*Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Leudelange*

« Nous travaillons selon une approche participative. Ainsi, en réponse aux demandes des jeunes, de nouveaux créneaux d'activités sportives et des espaces de discussion ont été mis en place. Ils sont également impliqués dans l'élaboration des règles de vie et dans la gestion de certains espaces, ce qui renforce leur responsabilisation, leur sentiment d'appartenance et leur apprentissage concret des valeurs démocratiques. »

Davy Grade Matos  
Responsable



#### LES CHIFFRES



110  
Membres



1 005  
Échanges individuels



2 169  
Visiteurs



599  
Activités

## Jugendwunnen

### Un workshop d'éducation financière

Une maison partagée dans laquelle des jeunes en difficulté Familiale trouvent un lieu de vie sûr et apprennent l'émancipation à leur rythme



« En 2025, l'équipe éducative a mis l'accent sur l'épanouissement personnel et la qualité du vivre-ensemble à travers des activités collectives variées. Des initiatives qui offrent un cadre sécurisant favorisant l'expression, la coopération et la solidarité, mais qui permettent aussi aux jeunes de développer leurs compétences relationnelles, de renforcer leur estime de soi et de créer des liens durables, essentiels à leur insertion sociale et professionnelle. Pour répondre à un besoin exprimé par les résidents, nous avons proposé un workshop d'éducation financière, co-construit avec eux. Il a permis aux jeunes de développer des compétences concrètes en gestion du budget, priorisation des dépenses et épargne. À travers des ateliers pratiques et des mises en situation, tous ont acquis des outils directement applicables à leur quotidien. Un projet qui a renforcé leur sens des responsabilités et leur capacité à faire des choix éclairés. »

**Davy Grade Matos**  
Responsable

Financement : ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Leudelange

#### LES CHIFFRES



7

Jeunes locataires



168

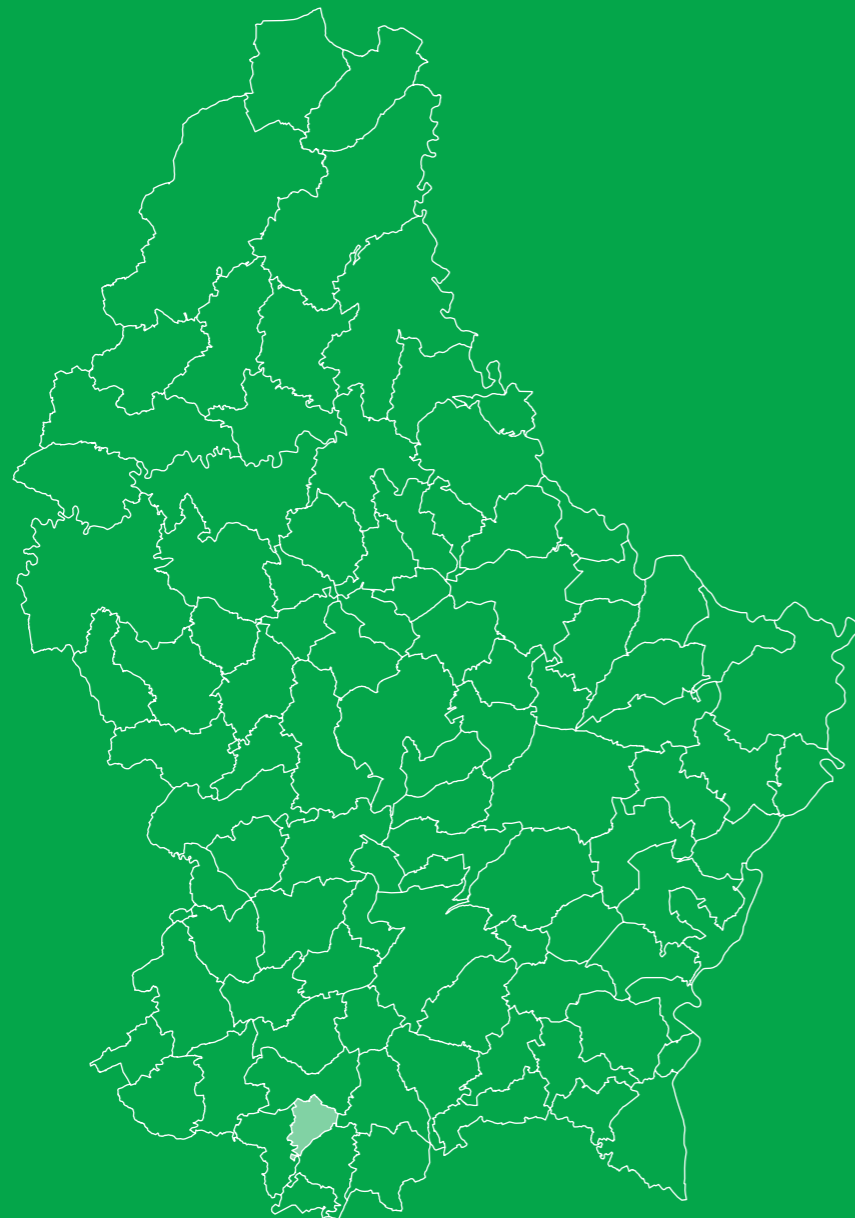
Échanges

#### Une approche de co-construction

Les réunions régulières de résidents permettent à chacun de partager ses besoins, de formuler des propositions et de contribuer aux décisions concernant la vie collective (règles, organisation du quotidien, activités). Cette dynamique participative est à la base du projet Jugendwunnen : les jeunes sont associés à la définition de leurs objectifs personnels (formation, emploi, gestion du budget, autonomie) et aux étapes nécessaires pour les atteindre. Des outils variés — bilans réguliers, échanges informels, propositions écrites — viennent soutenir cette implication au quotidien.



# Schiffflange



## Coup de Pouce

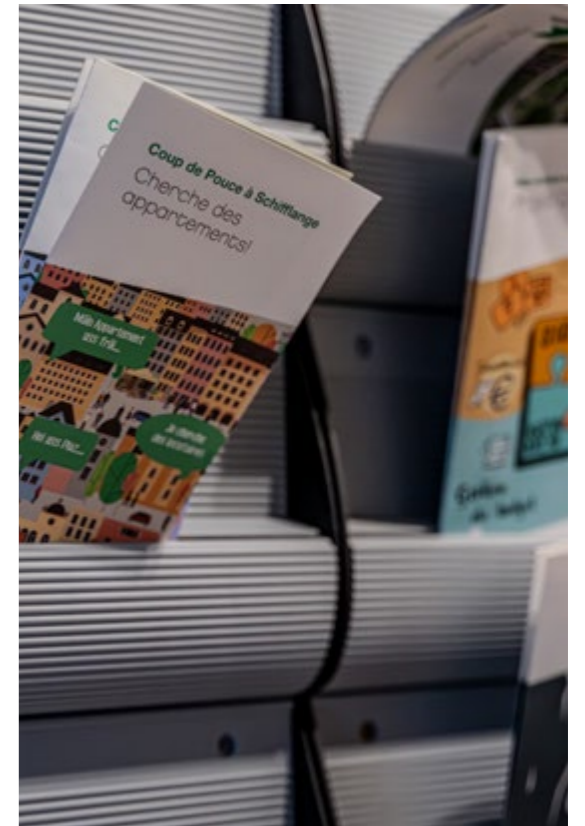
### Accompagner vers le logement et l'autonomie

Le service Coup de Pouce, poursuit son travail d'accompagnement vers le logement et l'autonomie des personnes en situation de précarité.

L'accompagnement proposé vise à stabiliser la situation sociale et économique des bénéficiaires et à construire avec eux un projet de vie durable. Les personnes accueillies sont souvent confrontées à des situations complexes, liées notamment à des séparations, des difficultés familiales, une perte de logement ou un passage par des structures sociales spécialisées.

Le travail mené par l'équipe de 6 personnes repose sur un suivi social individualisé et sur un accompagnement dans les démarches administratives, financières et personnelles. Objectif ? Renforcer progressivement l'autonomie des bénéficiaires et faciliter leur accès à un logement durable, dans le parc privé, social ou via des dispositifs comme le bail glissant.

*Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil*



#### LES CHIFFRES



24

Logements gérés



97

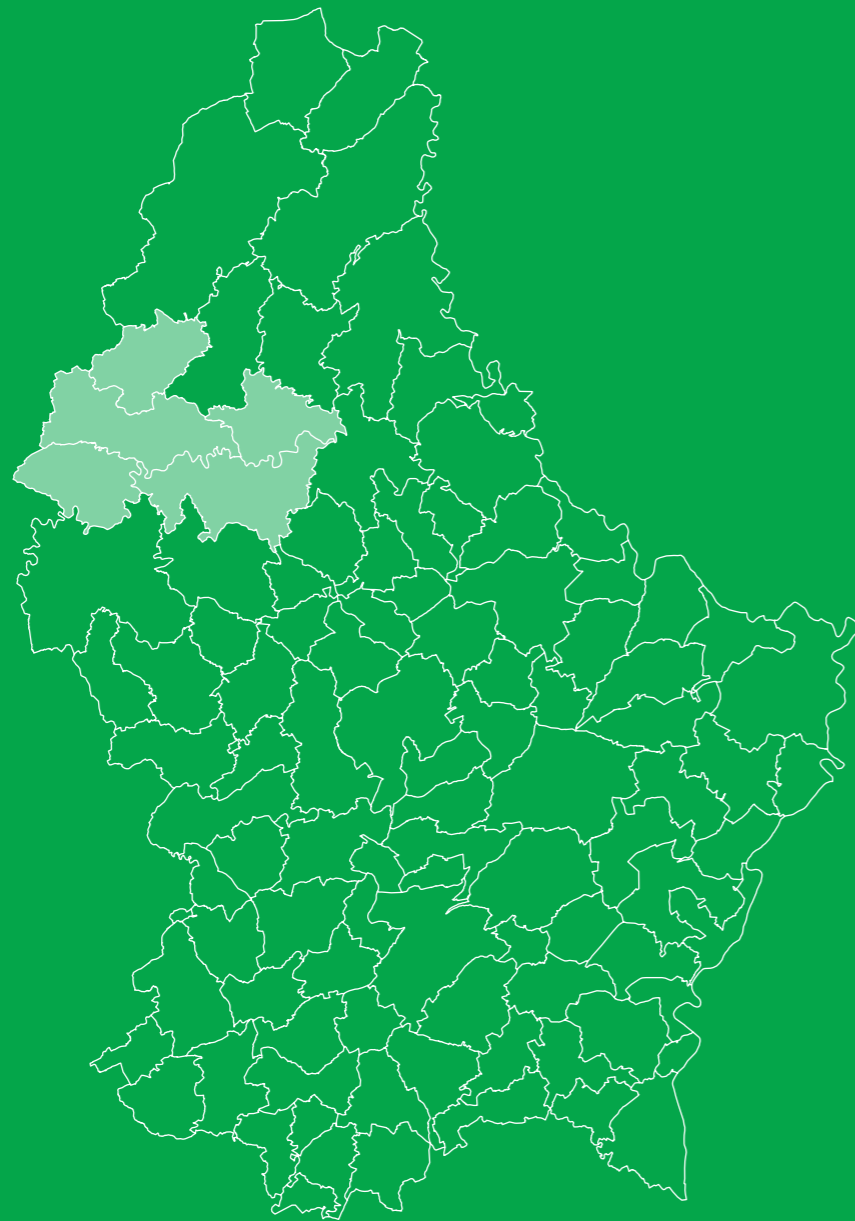
Locataires



720

Entretiens sociaux

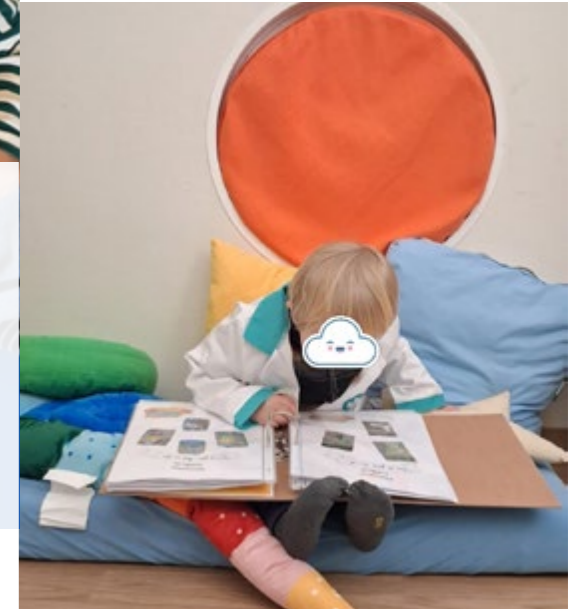
# Uewersauer



## Crèche Babasi

### Lire, partager et grandir ensemble

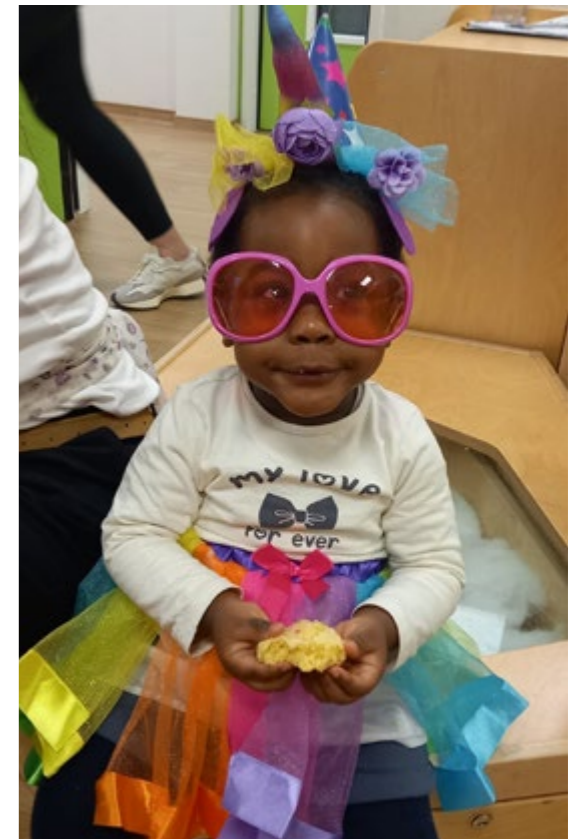
En 2025, la crèche a multiplié les initiatives pour se rapprocher des familles et éveiller la curiosité des petits pour la lecture.



« Nous développons plusieurs projets pédagogiques qui permettent de rendre visible l'évolution de chaque enfant au fil de son parcours à la crèche. Ainsi, le portfolio, dans lequel les éducateurs documentent les moments marquants, les activités préférées ou encore les nouvelles compétences acquises, à l'aide de photos et de commentaires. Un autre projet important lancé cette année a été choisi et exploré avec les enfants à travers différentes activités dans les espaces de vie. L'objectif était de développer leur curiosité pour la lecture, de leur apprendre à respecter les livres et de créer un environnement propice à la découverte des histoires. La salle de repos a d'ailleurs été repensée pour offrir un espace calme et attractif dédié aux livres. À plus long terme, on aimerait également valoriser les créations réalisées autour de ces lectures à travers une petite exposition pour les parents. Tout au long de l'année, nous cherchons en effet à créer des moments de rencontre entre les familles et l'équipe éducative de la crèche, que ce soit lors de la venue de Saint-Nicolas, de la fête de carnaval ou de la marche gourmande organisée à l'occasion de notre fête d'été. »

**Isabelle Kenler**  
Responsable

Financement : ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, commune de Boulaide



#### LES CHIFFRES



45

Enfants



11

Nationalités



82 609

Heures de présence



3 mois

Âge minimum

## Club Uewersauer

### Des activités pour toujours plus de convivialité

Tout au long de l'année, le Club Uewersauer continue de proposer des moments de rencontre et de partage pour ses membres.



Au mois de mars 2025, les amateurs de nature du Club Uewersauer avaient participé à une randonnée autour de Lellingen, à la période où les forêts se couvrent de jonquilles sauvages, transformant les sentiers en véritable mer de fleurs jaunes. Deux mois plus tard, en mai, le Club a cette fois organisé, en collaboration avec ses cinq communes partenaires, son traditionnel rendez-vous *RéckBléck mam Club* au Centre Culturel de Boulaide. Environ 150 participants ont répondu à l'invitation et ont profité d'un moment convivial autour d'un verre offert par la commune. Une tombola gratuite et un quiz original, imaginés par l'équipe du club, ont animé la rencontre dans une ambiance détendue.



Au fil de l'année, plusieurs activités sont également organisées en étroite collaboration avec les participants, comme le *Konter & Matt Treff* ou le *Keelenmëtteg*. Les membres prennent part à la planification des rencontres, notamment des randonnées, dont le parcours et la fréquence sont discutés collectivement. Chaque sortie se termine par une pause conviviale, qui permet d'échanger et de déjà préparer ensemble, les prochaines activités.



*Financement: ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, communes de Boulaide, Esch-sur-Sûre, Lac-de-la-Haute-Sûre, Goesdorf, Winseler*

#### LES CHIFFRES



69

Projets permanents



62

Activités ponctuelles



489

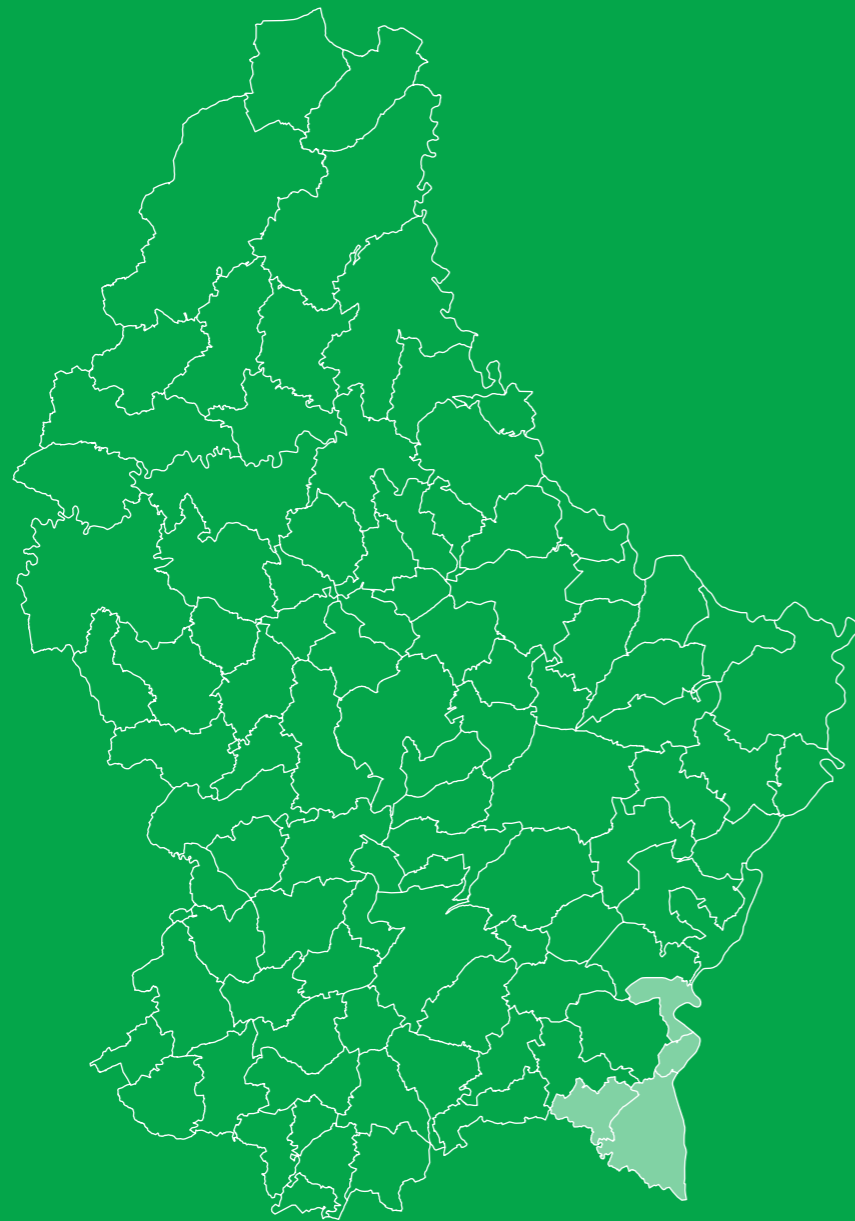
Participants



122

Rencontres Club am Duerf

# Moselle



## Club Wëlle Wain

### Des seniors force de proposition

Au Club, les seniors ne sont pas seulement participants: ils sont aussi à l'origine de nouvelles idées d'activités.



Parmi les activités de 2025, celle émanant d'un groupe d'adeptes de vélo électrique a été plébiscitée. «Ils ont proposé d'intégrer une sortie en e-bike au programme estival, ce qui a donné naissance au projet Club Wëlle Wain goes E-Bike, organisé avec l'aide d'un cycliste expérimenté bénévole», raconte Carole Kummer, responsable. Les participants ont pédalé sur les rives de la Moselle avant de partager un moment convivial au restaurant. Victime de son succès, l'activité devrait être reconduite dans les prochains programmes.

Dans le même esprit, plusieurs membres ont manifesté leur intérêt pour les enjeux du numérique. En collaboration avec l'Eltereschoul-Osten, le comédien et influenceur luxembourgeois Micas Carvalho est intervenu lors de deux rencontres intitulées Digiworld. «Il a abordé le regard des jeunes sur les réseaux sociaux, le fonctionnement du monde des influenceurs, mais aussi les opportunités et les risques liés à ces plateformes. L'intérêt a été tel que le nombre de participants a doublé lors de la deuxième séance et de nouvelles conférences sur le sujet sont déjà envisagées», se félicite la responsable.

*Financement: ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, communes de Remich, Schengen, Stadtbredimus, Mondorf-les-Bains*



#### LES CHIFFRES



39

Projets permanents



31

Activités ponctuelles



529

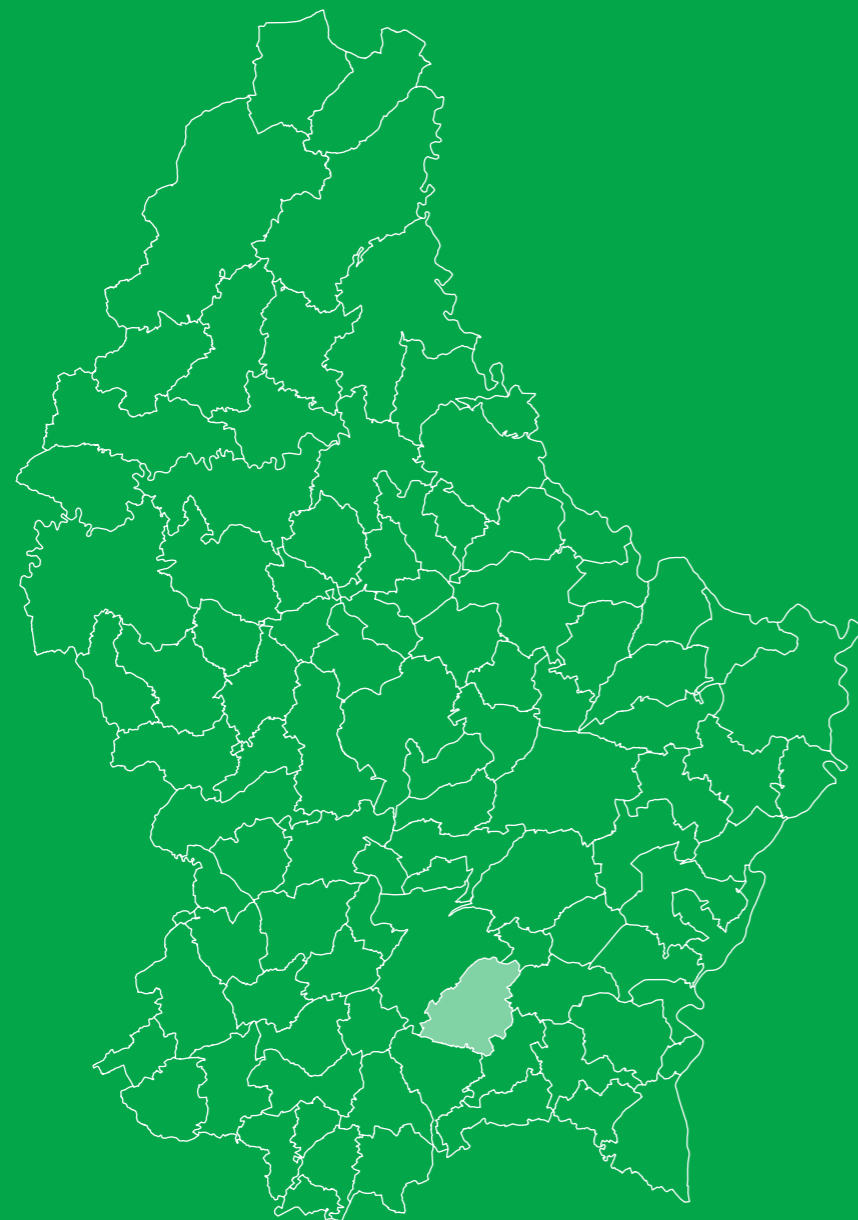
Participants



266

Rencontres Club am Duerf

# Hesperange



## Foyer Hesperange

### Une année symbolique

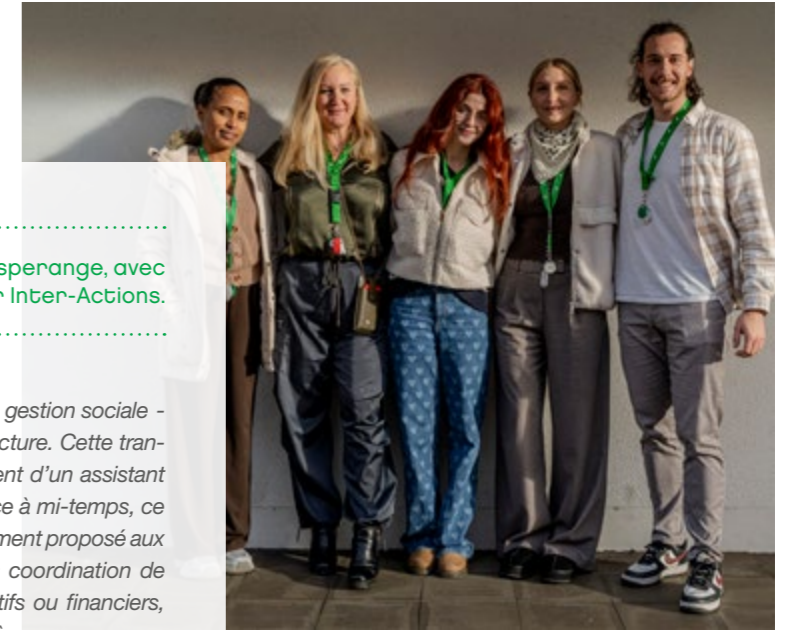
L'année 2025 a marqué un tournant pour le Foyer Hesperange, avec la reprise complète de la gestion de la structure par Inter-Actions.



« Le 16 juin, Inter-Actions asbl a repris la gestion sociale - et donc la gestion complète - de la structure. Cette transition s'est accompagnée du recrutement d'un assistant social à temps partiel et d'une éducatrice à mi-temps, ce qui a permis de renforcer l'accompagnement proposé aux résidents. L'équipe a pris en charge la coordination de nombreux suivis, médicaux, administratifs ou financiers, afin d'aider les personnes et les familles à gagner progressivement en autonomie. Cela s'est traduit par la mise en place d'outils concrets, comme la prise de rendez-vous en ligne avec l'équipe ou directement avec les praticiens via des plateformes numériques, mais aussi par une diminution progressive des accompagnements lorsque les résidents sont en mesure d'effectuer eux-mêmes certaines démarches. En parallèle, la collaboration avec l'Office Social de la commune a été repensée afin d'assurer la continuité d'un accompagnement, notamment pour les bénéficiaires de protection internationale. L'année a aussi été marquée par l'arrivée d'une bénévole, Nadir, qui intervient deux fois par semaine pour soutenir l'équipe lors d'ateliers, aider les enfants dans leurs devoirs et proposer des activités. Grâce au lien de confiance qu'elle a pu créer avec les familles, elle contribue également à ouvrir la structure vers l'extérieur. Malgré les changements et l'intensité du travail, l'équipe a su maintenir une grande cohésion, qui reste l'une de ses principales forces. »

**Anaëlle Simon**  
Responsable

Financement : ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil / Office National de l'Accueil



### LES CHIFFRES



52

**Chambres**



181

**Personnes hébergées**



44

**Familles accompagnées**



18

**Nationalités représentées**



191

**Activités organisées**

### Donner la parole à tous

Des réunions sont organisées toutes les quatre à six semaines dans chaque aile de la structure afin d'évoquer les problématiques du quotidien et de chercher des solutions collectives. Les enfants disposent également d'un espace d'expression lors de réunions hebdomadaires, où ils partagent leurs idées et préoccupations, permettant notamment d'identifier certaines situations de discrimination rencontrées à l'école ou à la maison relais.

## Streetwork Hesperange

### « Les questions d'orientation scolaire et professionnelle reviennent souvent »

La population rencontrée par l'équipe du Streetwork Hesperange est majoritairement composée de jeunes en période de transition. Trois questions à Natacha LeFebvre, responsable, sur les profils rencontrés et les besoins observés sur le terrain.



#### Quels profils de jeunes rencontrez-vous principalement dans votre travail de terrain ?

Les profils sont très divers et reflètent une grande variété de parcours de vie. Certains jeunes évoluent dans un cadre familial relativement stable, tandis que d'autres sont confrontés à des situations plus complexes, marquées par des difficultés familiales, relationnelles ou sociales. Une partie du public présente également des parcours migratoires parfois récents, avec des défis liés à l'adaptation, à la maîtrise de la langue ou à la compréhension des systèmes institutionnels.

#### Quelles sont les principales demandes exprimées par ces jeunes ?

Les questions d'orientation scolaire et professionnelle reviennent très souvent. Les jeunes cherchent à mieux comprendre les possibilités de formation, d'apprentissage ou d'insertion professionnelle et les démarches nécessaires pour y accéder. Ces demandes traduisent une volonté de se projeter dans l'avenir, mais aussi une incertitude face à la multiplicité des options et à la complexité des parcours. Certains jeunes expriment également des besoins de soutien liés à des situations familiales difficiles ou à des enjeux d'inclusion sociale.



#### Comment le Streetwork intervient-il pour répondre à ces besoins ?

Notre approche repose sur la libre adhésion : chaque rencontre, chaque accompagnement se fait sur une base volontaire. Lorsqu'un suivi est mis en place, les objectifs sont définis avec le jeune, en fonction de ses priorités et de ses besoins. Nous privilégions une approche bienveillante, respectueuse du rythme et du parcours de chacun. Dans les activités de groupe, nous encourageons la participation : les jeunes peuvent proposer des idées, partager leurs expériences et s'impliquer dans les projets. Cette démarche vise à renforcer leur autonomie et leur capacité à devenir acteurs de leur parcours.

Financement : commune de Hesperange

#### LES CHIFFRES



32

Clients



127

Tournées



5

Suivis sociaux

# Siège

## Service commun

### Accompagner la croissance de l'association

Trois questions à Edvard Skrijelj, directeur et responsable du service commun d'Inter-Actions.

#### Comment Inter-Actions a-t-elle adapté son organisation interne pour faire face à l'élargissement de ses missions et à l'intégration de nouveaux services?

Avec l'arrivée de deux nouveaux directeurs adjoints début 2025, nous avons revu l'organigramme et la répartition des services. Les pôles ressources humaines et comptabilité ont continué à s'étoffer pour répondre encore mieux aux demandes des services de l'association de plus en plus nombreux. Pour rappel, trois structures d'éducation et d'accueil ont rejoint Inter-Actions en janvier, soit une soixantaine de salariés supplémentaires. Sans compter que nombre de services se sont vu attribuer des postes ou des missions supplémentaires, dont la prise en charge a induit embauches, accroissement et complexification des budgets. Même si la professionnalisation est fondamentale pour une organisation en développement constant, Inter-Actions insiste fortement sur le respect des valeurs et principes qui fondent son travail : participation, démocratie, entraide, soutien entre collègues et travail communautaire.

#### Comment s'est déroulée l'intégration des trois structures d'éducation et d'accueil de Sandweiler?

Cela a représenté un très grand défi pour la direction et le service commun : de la révision des agréments à la préparation de la reprise et à la reprise même, il a fallu prendre connaissance des spécificités de chacune des structures, rencontrer et rassurer les collaborateurs, comprendre le fonctionnement des interactions entre maisons relais, école et communes. Les structures accueillent plus de 500 enfants, de la crèche à la fin de l'école fondamentale, encadrés par une soixantaine de personnes. Défi supplémentaire : les repas sont préparés sur place, ce qui permet de garantir la fraîcheur et la qualité de ce que les enfants découvrent chaque jour dans leurs assiettes.

#### LES CHIFFRES



#### Parlons encore du service formation : comment adapte-t-il son offre aux évolutions et aux besoins croissants du secteur social ?

Il évolue constamment et avec plus de 2500 heures de formation proposées, son catalogue s'étoffe et cherche à répondre de mieux en mieux et avec qualité aux attentes des professionnels du secteur social. Une belle dynamique s'amorce, par exemple, au niveau du développement du projet et des formations « Geint Gewalt », qui, déclinées en différents modules, sont proposées comme team building ou comme véritable support pour des équipes confrontées à des situations de violence verbale ou physique.

## Groupe Polygone - Polygone Luxembourg, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

### 2025 : analyses et perspectives des dirigeants du groupe

Eric Groenendaels, Pascal Jacquet et David Bousrez, les responsables des différentes structures du groupe, commentent l'année 2025.



« En 2025, Polygone a consolidé son positionnement sur des projets à valeur ajoutée dans un environnement de marché toujours exigeant. Les efforts engagés sur le plan commercial et la réactivité opérationnelle ont permis de stabiliser les marges et d'améliorer la qualité du carnet de commandes, malgré un contexte difficile dans le secteur immobilier. La satisfaction client dépasse 90 % dans tous les secteurs, ce qui confirme la pertinence de notre modèle et la solidité de notre exécution ».

**Eric Groenendaels**  
CEO de Polygone Luxembourg

« Du côté de OIKOS-Concept S.à.r.l., il faut savoir qu'en parallèle du chantier Wunne mat der Wooltz à Wiltz, sur lequel la première résidence modulaire est posée, trois maisons en bande sont en cours de fabrication pour l'Administration communale de Mersch. »

**Pascal Jacquet**  
CEO de OIKOS-Concept S.à.r.l.

« Cette année, nos équipes se sont dépassées. Au total, nous avons géré plus de 75 000 tonnes de déchets avec un taux de recyclage avoisinant les 74 % et un taux global de valorisation de 96,2 %. Mais nous avons amélioré nos compétences et mis en application notre savoir-faire sur des sites externalisés. Sans compter l'obtention d'un nouvel arrêté ministériel pour diversifier l'acceptation des déchets et la mise en route de l'activité de dépollution directement sur d'anciennes friches industrielles. »

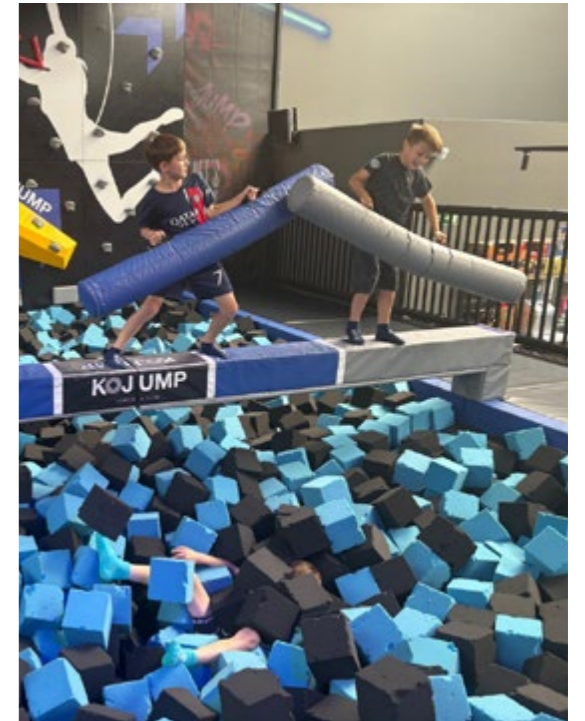
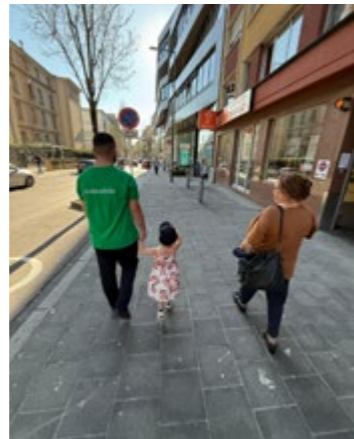
**David Bousrez**  
Gérant d'Ecotec S.à.r.l.

« Chez Polygone Solutions Modulaires S.p.r.l., la réduction d'effectifs a permis de mieux maîtriser les coûts et les risques inhérents à un marché fragile »

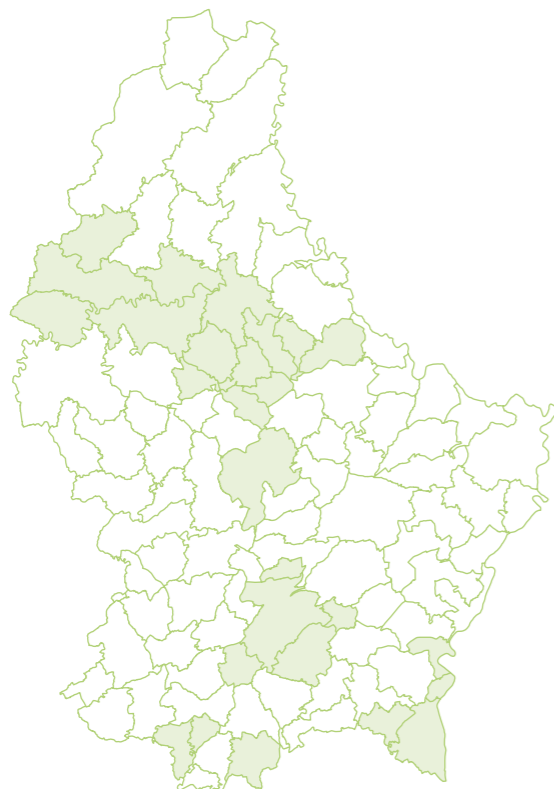
**Eric Groenendaels**  
CEO de Polygone Solutions Modulaires S.p.r.l.

#### LES CHIFFRES





# Nous trouver



## Luxembourg | Quartiers Clausen - Grund-Neudorf - Weimershof

Maison des Jeunes In Move • Maison des Jeunes Clausen et annexe • Maison relais Laladudo - SEA • Travail Social Communautaire • Neudorf et Grund • Haus vun de Kanner - SEA

## Luxembourg | Quartiers Gare - Bonnevoie

Maison des Jeunes Bonnevoie • À vos côtés Bonnevoie • Maison des Jeunes Gare • À vos côtés Gare • Haus Delta • Ensemble Gare-Bonnevoie • Travail Social Communautaire • Foyer Obenthalt • Foyer Pinocchio - SEA • Premier appel • Atelier Schlaifmillen • Streetwork - Streetsport • Suivi Financier et Social - SFS

## Luxembourg | Quartiers Gasperich - Cessange

Maison des Jeunes Gasperich • Youth X Pros • Foyer Chance Égalité - SEA

## Luxembourg | Quartier Limpertsberg

Crèche Babbeltiermchen - SEA

## Luxembourg | Quartiers Quartiers Pfaffendall - Eich - Dommeldange

Maison des Jeunes Amigo • Moulin d'Eydt

## Luxembourg | Quartier Ville-Haute

À vos côtés Ville-Haute

## Walferdange

Accompagnement et coaching pour le travail - Act!

## Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA • Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire • Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS • Foyer Espérance Ona

## Dudelange | Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill

Foyer Diddelfamill - SEA • Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire

## Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA • Garderie Klengt Butzenhaus - SEA • Maisons relais Krounebiérg - SEA • Maison relais École Internationale Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA • Maison relais Nic Welter - SEA • Maison des Jeunes Mersch

## Nordstad

Nordstad Aktiv +

## Sandweiler

Maison des Jeunes Sandweiler • Wanteraktioun

## Leudelange

Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange

## Schiffange

Coup de pouce

## Uewersauer

Crèche Babasi - SEA • Club Uewersauer

## Moselle

Club Wëlle Wäin

## Hesperange

Foyer Hesperange Ona • Streetwork Hesperange

## Siège

Services communs • Conseil d'Administration • Formation Qualité • Polyparticipation, Polygone, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

La reproduction non-commerciale, non-modifiée et la distribution sont expressément autorisées à condition de citer la source.  
Imprimé au Luxembourg.

**Rédaction:** Salomé Jeko / NOTA BENE, Virginie Giarmana et tous les services d'Inter-Actions

**Vos suggestions à:** [inter-actions@inter-actions.lu](mailto:inter-actions@inter-actions.lu)

**Mise en page:** Graphisterie Générale / Kehlen

**Crédits photos:** Inter-Actions asbl et tous les autres qui ont été éventuellement oubliés.

**Papier:** FSC sources mixtes

**Impression:** Reka SA

**Tirage:** 1000 exemplaires

# Merci à



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Logement et de  
l'Aménagement du territoire



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Santé  
et de la Sécurité sociale



Commune de  
Bettendorf



Commune de  
Colmar-Berg



COMMUNE DE  
MERSCH



Commune de  
Bourscheid



Commune de  
Diekirch



Commune de  
Stadtbredimus

