



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

RAPPORT ANNUEL 2024

QUARTIER GARE BONNEVOIE

MDJ BONNEVOIE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes Bonnevoie	
Nom du responsable	Zijad Agovic	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les maisons de jeunes			
Nombre de membres	153		
Nombre de visiteurs	9297		
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	4867 garçons / 4430 filles		
Nombre de discussions / échanges individuels	298		
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	222	1046 participants	
Nombre de projets ponctuels	6		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Das Jugendhaus nahm am Festival "Urban History" teil. Es ist eine von dem Luxemburg City Museum organisierte wiederkehrende Veranstaltung, mit dem Ziel, die Neugierde der Leute für die Geschichte ihrer Stadt zu wecken.	Das Jugendhaus nahm auch am "fête des voisins" teil. Am Projekt "Secret Places der Gemeinde Luxemburg" waren die Jugendlichen des Jugendhauses auch beteiligt.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Bei diesem Projekt ging es nicht nur um die Reise selbst nach Kanada. Es ging viel mehr um die Entwicklung der Jugendlichen wie z.B. Teamarbeit, Selbstvertrauen stärken, Verantwortung übernehmen, usw.	In Zusammenarbeit mit dem Travail Communautaire Gare-Bonnevoie und einigen Einwohnern des Viertels wurden im Vorgarten des Jugendhauses Kräuter und Gemüse gesät und geerntet. Das Projekt zog sich fast über das ganze Jahr und viele Jugendliche waren dabei aktiv.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Lehrreich	Enthusiasmus	Gemeinschaft

MDJ GARE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ Gare	
Nom du responsable	Gonçalves José	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		La transition entre les anciens et les nouveaux collaborateurs de l'équipe a commencé en novembre et s'est terminée en juin. Le responsable a fait 1 coaching individuel et il y a eu deux supervisions d'équipe.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	125	
Nombre de visiteurs	12118	
	7820 g ; 4297 fill ; 1 nonbin	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)		
Nombre de discussions / échanges individuels	125	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	4 (Total: 109)	Dessert, cuisine, danse, boxe
Nombre de projets ponctuels	6	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Fresque Gare. Mäi faarwege Quartier. Fête des voisins.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		"FRESQUE GARE" - Ce projet a été proposé par les CFL à la Maison des Jeunes Gare : il s'agissait de peindre le tunnel d'accès à la passerelle et au quai 3. Il s'agit d'un projet participatif impliquant des jeunes dans la conceptualisation et la réalisation de la peinture, en collaboration avec d'autres Maisons des Jeunes. Pendant 2 semaines, les jeunes et les équipes éducatives ont travaillé avec l'artiste Palomino sur place, sous la pluie et le froid. Cependant, c'était des moments importants pour valoriser l'image de la jeunesse, pour souligner l'importance du vivre-ensemble et pour renforcer la visibilité et le rôle des Maisons des Jeunes dans la société
		"Colonie Vacances - Barcelone" - Cette année, la destination choisie par les jeunes pour la colonie de vacances était Barcelone. Nous sommes partis du 4 au 9 septembre. Pour la première fois de leur vie, les jeunes participant.e.s ont eu la possibilité de choisir le programme de leurs vacances et la responsabilité de diriger le groupe dans une ville étrangère. C'était aussi la première fois que les jeunes ont assisté à un show de flamenco. Nous avons marché en moyenne 10 kilomètres par jour et visité des monuments emblématiques. Expérience inoubliable pour les jeunes, qui leur a permis de devenir des êtres humains plus responsables et plus autonomes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Record	Fatigue
		Gratifiant

A VOS COTES BONNEVOIE

REponses		COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés - Bonnevoie	
Nom du responsable	Yago GARCIA	
Nombre de salariés	7	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc....	L'année 2024 a été marquée par des changements significatifs au sein de notre équipe. Sur les huit membres présents au début de l'année, cinq ont quitté le service : une collègue a rejoint un autre service d'Inter-Actions pour relever un défi professionnel dans un secteur différent, un autre a choisi de poursuivre sa passion pour la création et la réalisation de vidéos, un troisième s'est engagé à l'école de police, une dernière est actuellement en congé parental. Leur développement personnel et professionnel témoigne de l'engagement du service À Vos Côtés à soutenir l'évolution de ses membres dans le secteur social ou au-delà. Nous avons donc accueilli trois nouveaux membres formant ainsi pratiquement une toute nouvelle équipe à Bonnevoie. Afin de renforcer la cohésion de l'équipe et de préparer les nouveaux aux réalités du terrain, nous avons organisé une formation "AntiGewalt", axée sur la gestion de conflits et un team building. Ces formations ont permis des moments essentiels de réflexion, consolidé les compétences, renforcé les liens et crée une atmosphère collaborative et bienveillante. Malgré ces changements significatifs, l'équipe a su rester concentrée sur les objectifs fixés pour cette année, qui ont été atteints avec succès. La nouvelle équipe a fait preuve d'une motivation remarquable, s'investissant pleinement dans les missions du projet À Vos Côtés. Elle a su non seulement préserver les relations établies avec notre public, mais également les développer. Ces réussites nous permettent d'envisager l'année 2025 avec optimisme !	

REponses		COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	2159	Le nombre de clients ne se limite pas exclusivement à notre clientèle cible de commerçants et d'habitants. Il englobe également tous les individus qui ont été en relation, d'une manière ou d'une autre, avec notre service, qu'il s'agisse de personnes sans domicile fixe, de toxicomanes, de touristes ou de simples passants...
Nombre de contacts (A vos côtés)	2059	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	165	
Nombre de tournées	4293	
Autre chiffre significatif (3 max)	Nombre d'interventions = 2333 Nombre d'orientations vers un autre service = 300 Nombre d'appels téléphoniques = 122	* Le nombre d'interventions regroupe toutes les catégories de situations au sujet desquelles le service est amené à intervenir quotidiennement. * Le nombre d'orientations englobe toutes les orientations de personnes vulnérables vers d'autres services d'Inter-Actions ou d'autres associations sans but lucratif dédiées à répondre à leurs besoins spécifiques. * Le nombre d'appels téléphoniques se réfère à tous les appels reçus au cours de l'année de la part des commerçants et habitants sollicitant nos services tels que l'accompagnement, la désescalade de conflits, la médiation, l'écoute active, etc.
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		De manière générale 2024, tout comme 2023, témoigne d'une satisfaction croissante de la communauté quant aux efforts déployés par notre service pour contribuer au sentiment de sécurité et à la dynamique positive du quartier. Bien que le sentiment d'insécurité reste un problème majeur pour de nombreux habitants, nous continuons de concentrer nos efforts sur les zones les plus sensibles, afin d'assurer une réponse efficace et réactive aux besoins. Ces actions ont porté leurs fruits, renforçant ainsi les liens avec la communauté et consolidant la relation de confiance que nous avons instaurée au fil du temps.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Maintien et Renforcement des liens avec la communauté : En 2024, malgré les changements au sein de l'équipe, nous avons réussi à maintenir un lien fort avec la communauté. Le nombre de prises de contact a connu une hausse significative de 66%, atteignant un total de 2059 interactions, contre 1241 l'année précédente. Cette augmentation témoigne de l'engagement continu de notre équipe à être présente et disponible pour les habitants et commerçants. Ce succès est le reflet de notre capacité à rester focalisés sur nos objectifs, même après une réorganisation de l'équipe. Grâce à la motivation et à la cohésion de notre nouvelle équipe, nous avons su répondre aux besoins de la population. Cette évolution ne se limite pas à des chiffres, mais démontre notre détermination et notre volonté collective de renforcer la confiance et de répondre au mieux aux attentes et besoins de notre public, à travers notre disponibilité et une écoute active. Augmentation des orientations et développement du travail en réseau : En 2024, nous avons une augmentation des orientations, passant de 288 en 2023 à 300 cette année. Cette évolution montre notre capacité à identifier les besoins de notre public et à orienter efficacement les personnes vers les services adaptés, internes comme StreetWork ou Premier-Appel, ou externes. Cette évolution souligne notre travail d'interface et notre rôle de facilitateur dans l'accompagnement tout comme notre engagement à travailler en collaboration avec d'autres services.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Mouvementée (Positivement)	Dynamique Collaborative

A VOS COTES GARE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés - Gare	
Nom du responsable	Ernest DUPLIAK	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	9	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	6	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	7	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En 2024, notre équipe a connu plusieurs départs, sept collègues ayant saisi de nouvelles opportunités professionnelles: Mélanie Santiago Duran a notamment brillamment évolué en prenant la tête de l'équipe de la Ville Haute, trois collègues ont rejoint d'autres structures d'Inter-Actions tout en poursuivant leur formation diplômante, trois ont choisi des carrières dans la fonction publique ou communale. Ces départs témoignent de la richesse des parcours au sein de notre équipe et de notre capacité à accompagner chacun dans ses aspirations. Pour les remplacer, nous avons mis l'accent sur le recrutement des personnes maîtrisant les langues du pays, afin de faciliter les échanges avec les habitants et les commerçants locaux. Nous avons aussi organisé plusieurs activités pour souder l'équipe dont un team building, qui a permis de créer des liens solides entre les membres, et une formation en gestion des conflits. Nous avons également partagé un repas de fin d'année. Il est enfin à noter que nos deux doyens, présents depuis le démarrage du projet, ont décidé de s'inscrire à une formation diplômante. Leur volonté d'évoluer est un exemple inspirant pour toute l'équipe.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	4859	Le nombre de clients ne se limite pas exclusivement à notre clientèle cible, comprenant les commerçants et les habitants. Il englobe également tous les individus qui ont été en relation, d'une manière ou d'une autre avec notre service, qu'il s'agisse de personnes sans domicile fixe, de toxicomanes, de touristes ou de simples passants
Nombre de contacts (A vos côtés)	4711	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	458	
Nombre de tournées	6583	
Autre chiffre significatif (3 max)	Nombre d'interventions = 4950 Nombre d'orientations vers un autre service = 470 Nombre d'appels téléphoniques = 3078	* Le nombre d'interventions regroupe toutes les catégories de situations pour lesquelles le service est amené à intervenir quotidiennement. * Le nombre d'orientations englobe toutes les orientations de personnes vulnérables vers d'autres services d'Inter-Actions ou d'autres associations sans but lucratif dédiées répondre à leurs besoins spécifiques. * Le nombre d'appels téléphoniques se réfère à tous les appels reçus de la part de commerçants et habitants sollicitant nos services tels que l'accompagnement, la désescalade de conflits, la médiation, l'écoute active, etc.
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Nous avons constaté une évolution du profil des nouveaux consommateurs, dont une grande majorité provient des pays voisins, ainsi qu'une présence accrue de personnes dans les rues. Les habitants font de plus en plus souvent appel à nos services, en expliquant que l'augmentation du nombre de personnes en situation précaire évoluant dans l'espace public contribue à renforcer leur sentiment d'insécurité. Face à cette situation, nous avons intensifié nos efforts, en renforçant notre présence sur le terrain et en collaborant étroitement avec les acteurs locaux. Par ailleurs, nous avons mis en place des actions de sensibilisation et de médiation afin de favoriser la coexistence harmonieuse et d'apaiser les tensions. Ces initiatives visent à accompagner les personnes en difficulté tout en rassurant la population et en préservant le climat social.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Renforcement de la cohésion et des compétences de l'équipe: L'année 2024 a été marquée par un effort significatif de renforcement de la cohésion et de la capacité d'intervention de notre équipe. Grâce à des activités de team building et à une formation en gestion des conflits, nous avons consolidé nos relations et amélioré notre capacité à gérer des situations complexes. Ces initiatives ont permis d'instaurer un climat de confiance et de collaboration, essentiel pour répondre efficacement aux besoins des habitants et des commerçants. Adaptation aux besoins du quartier et diversification des profils recrutés: Face aux évolutions démographiques et aux nouveaux défis du quartier, notre service s'est adapté en procédant à des recrutements ciblés, notamment en intégrant des membres maîtrisant les langues locales. Cette diversité linguistique et culturelle a facilité les échanges avec la population et renforcé notre présence sur le terrain. En parallèle, l'intensification des interventions, particulièrement dans les secteurs sensibles comme la Place de Paris et la rue Joseph Junck, a consolidé la confiance des résidents et commerçants, positionnant notre service comme un acteur clé de la sécurité et de la médiation sociale.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Enrichissante Engagée

HAUS DELTA

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus Delta	
Nom du responsable	Denis Wagner (Helder Ribeiro)	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	23	
Nombre de personnes hébergées	28	
Nombre de familles	17	
Répartition hommes / femmes / enfants	14/8/6	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 6 18-25 = 2	26 - 30 = 4 31 - 40 = 6 41 - 50 = 2 51 - 60 = 3 61 - 70 = 5 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 5 18-25 = 1	26 - 30 = 2 31 - 40 = 1 41 - 50 = 1 51 - 60 = 0 61 - 70 = 3 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 1 18-25 = 1	26 - 30 = 2 31 - 40 = 5 41 - 50 = 1 51 - 60 = 3 61 - 70 = 2 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu = 0
Nationalité des personnes hébergées		Non UE = 7 Luxembourgeois = 5
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 6	Non UE = 7 Luxembourgeois = 3
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE= 8	Non UE =7 Luxembourgeois = 2
Nombre de nuités d'accueil (pour 2024)	TOTAL= 9407	Hommes = 3965 Femmes = 5442
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Expulsion du logement social; expulsion du logement privé, incendie, regroupement familial, insalubrité...	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Endettement, sans travail, sans domicile fixe	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Suivi financier, demande de logement social, recherche de travail, intégration culturel et communautaire	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Une augmentation significative de l'engagement des résidents dans les programmes éducatifs et culturelles externes a été observée, marquant un progrès notable. Parallèlement, il y a eu un accroissement visible de l'autonomie des résidents dans leur participation à des activités externes. Il ya eu des avancées dans la capacité des résidents à progresser dans leurs initiatives personnelles, bien que certains aient rencontré des défis, notamment en raison des difficultés du marché de travail et de la situation du logement exacerbant les conflits intrafamiliaux et le sentiment de dépendance chez certains résidents.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Complexe	Eprouvante Soutien

ENSEMBLE GARE BONNEVOIE - TRAVAIL COMMUNAUTAIRE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Ensemble Gare Bonnevoie	
Nom du responsable	Guillemette Joly-Turquin	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année, l'équipe a connu un très grand nombre de changements. En mai, une des deux assistantes sociales a complété ses heures avec un poste au sein d'un foyer de migrants. Un des éducateurs qui prestait quelques heures à Bonnevoie est parti à Mersch. En septembre, une nouvelle collaboratrice a pris ses fonctions et les deux assistantes sociales jusqu'alors encore présentes se sont consacrées entièrement à leur engagement dans les foyers de migrants. Cette pluralité des casquettes a rendu difficile le suivi des activités dans le temps, le développement de nouvelles propositions et la structuration du service. À la fin de cette année 2024, le service est toujours en sous-effectif. Des procédures de recrutement sont en cours	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	6	Afterworks (8), Cuisinons Ensemble (8), Table des langues (9), Ecrivain Public (7), QuartiEnnerwee (11), 2 sessions de cours de Luxembourgeois
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	3	Fêtes des voisins (2), Open air Cinéma (2), Mocktail (2)
Nombre de participants / clients sur l'année	713	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	NA	
Répartition hommes / femmes	51 % de femmes 49% d'hommes	Le genre des enfants participants n'a pas été pris en compte et le genre des personnes rencontrées lors des tournées de quartier n'a pas été récolté tout au long de l'année
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		Le service a réitéré l'expérience de 2023 et a organisé 2 séances d'Open air Cinéma au mois d'août 2024 dans l'optique d'occuper l'espace public et de promouvoir le service lors de la période estivale, moins fournie en animation dans les quartiers. Pour les 2 évènements, le service a proposé à la MdJ de Gasperich de collaborer en vendant des boissons, ce qui permettait de financer leurs projets. Les services À vos Côté sont venus prêter main-forte dans leur quartier respectif. Si la projection de Bonnevoie a rencontré un joli succès tant au niveau de la présence du public que de la participation citoyenne, celle de la Gare a été arrêtée avant la fin faute de participants : notre communication passe moins dans ce quartier et le public de passage y est moins présent. Ceci nous confirme l'importance de consacrer plus de temps et d'énergie à ce quartier. La présence de l'éclairage public a gêné la projection dans les 2 cas. La Table des Langues est un des projets phare du service qui a permis en 2023 de développer une collaboration avec les Rotondes. Cette activité nous permet de répondre au besoin des résidents des quartiers qui cherchent à améliorer leur pratique des langues officielles du pays ou d'une langue étrangère. Elle permet aussi de promouvoir nos autres activités en nous amenant régulièrement de nouveaux participants. Les bénévoles montrent une grande autonomie dans l'animation des tables. Les participants réguliers sont capables de se mobiliser pour devenir eux-même animateurs si des animateurs manquent pour une langue spécifique.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	dynamique transition

FOYER OBENTHALT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Obenthalt	
Nom du responsable	Helder Ribeiro	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	14	
Nombre de personnes hébergées	57	
Nombre de familles	31	
Répartition hommes / femmes / enfants	21/18/18	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 18 18-25 = 1	26 - 30 = 41 - 50 = 12 31 - 40 = 51 - 60 = 10 61 - 70 = 3 +80 = 1 71 - 80 =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 9 18-25 = 1	26 - 30 = 5 41 - 50 = 7 31 - 40 = 3 51 - 60 = 7 61 - 70 = 1 71 - 80 =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 9 18-25 =	26 - 30 = 41 - 50 = 5 31 - 40 = 7 51 - 60 = 3 61 - 70 = 2 +80= 1 71 - 80 = 0
Nationalité des personnes hébergées	UE = 42	Non UE = 15 Luxembourgeois = 6
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 22	Non UE = 8 Luxembourgeois = 1
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE= 20	Non UE = 7 Luxembourgeois = 5
Nombre de nuités d'accueil	TOTAL= 18445	Hommes = 9943 Femmes = 8502
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		non-paiement du loyer / fermeture chambre meublée insalubrité / expulsion par le propriétaire / accident ménager (fuite de gaz, incendie etc.)
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		travail instable ou inexistant / dettes / hygiène
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Les résidents qui restent à courte durée partent pour des logements privés. Les résidents partis après plusieurs mois partent le plus frèquement pour des logements sociaux.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Face à des défis multiples et variés, l'équipe se distingue par sa flexibilité et son engagement. Chaque membre du personnel travaille en étroite collaboration avec les autres acteurs sociaux, les services de santé, et parfois les familles des résidents, afin de développer des solutions sur mesure.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	variée	dynamique
		fatigante

MAISON RELAIS PINOCCHIO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais Pinocchio	
Nom du responsable	Catherine Servais	
Nombre de salariés	15	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	10,6	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	un départ à la retraite après 24 ans de service à la Maison relais Pinocchio
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	dont 1 (10h/semaine) en remplacement d'un congé parental 1/2 temps
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Nous attachons une grande importance à une unité d'équipe ce qui nous donne une énergie qui se ressent dans notre travail quotidien. Les 3 nouvelles éducatrices ont été accueillie par toute l'équipe, chacune d'elles a été accompagnée d'un "parrain" ou d'une "marraine" qui les a guidées et soutenues dans les premiers temps. Chacune s'est intégrée très vite et fait partie intégrante de l'équipe. Leurs compétences et leurs talents spécifiques enrichissent le travail collectif.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	114	
Catégorie d'âge	3-12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	102895	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	88988	
Nombre de nationalités	42	43 enfants ont une double nationalité ; 6 en ont une triple.
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Les rencontres avec les parents sont quotidiennes et l'équipe éducative met tout en œuvre pour avoir des échanges de qualité. Les fêtes, réunions de parents et activités spécifiques nous permettent de renforcer encore nos relations avec les parents mais surtout les relations des parents entre-eux. Sur la période 2023-2024, deux "soirées parents" ont été organisées , l'une traditionnelle d'accueil de début d'année, l'autre plus spécifique en préparation de la colonie. 22 familles ont participé à une excursion aux plaisirs d'hiver à Bruxelles et la fête d'été sur le thème "Aloha" a été un succès.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Un éducateur s'est vu attribuer 10h semaine pour assurer le lien entre la Maison relais, les parents et le quartier. Parmi les projets qui en ont découlé, on peut citer : le quiz des familles à travers le quartier de Bonnevoie et le projet de photos "Geschter an Haut" réalisé pour le week-end du Urban History festival à Bonnevoie.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		A la fin de 2023, les enfants de la MR Pinocchio ont rencontré 2 collègues d'Inter-Actions, l'une travaillant dans le service Street Work et l'autre au Premier Appel, également éducatrice à la Maison relais. Avec les enfants, elles ont abordé la problématique du sans-abrisme. Résidents des quartiers Gare ou Bonnevoie, les enfants sont confrontés tous les jours à cette réalité. Après cet échange, les enfants ont prolongé la réflexion pendant le congé de Noël en cuisinant de la compote qu'ils ont mise en petits pots, en confectionnant des cartes de voeux avec des mots réconfortants que notre collègue a distribués aux sans-abris. A Pâques, ils ont poursuivi leur engagement en cuisinant des biscuits. Ces petits gestes de solidarité ont été grandement appréciés par les bénéficiaires. Les enfants et les éducateurs ont participé au Kannerprais organisé par le Service National de la Jeunesse. Ils ont présenté un projet sur les droits des enfants et ont remporté le deuxième prix ! Qui leur a été remis par le ministre lui-même, lors d'une cérémonie organisée dans le cadre de la semaine de l'enfance. Pour la deuxième année consécutive, la maison relais Pinocchio a été prise en exemple pour la réalisation de l'aide aux devoirs. L'année dernière un film avait été tourné par le ministère de l'éducation de l'enfance et de la jeunesse. Cette année, c'est l'observatoire national de l'enfance, de la jeunesse et de la qualité scolaire qui est venu passer une semaine d'observation à la maison relais. L'observatoire a mis en avant la qualité des interactions entre enfants/éducateurs, entre enfants, le matériel mis à disposition des enfants, l'ambiance et l'efficacité de l'aide aux devoirs à la maison relais. Les instituteurs ont également été interrogés et ils se sont montrés satisfaits du sérieux avec lequel les devoirs sont réalisés au Pinocchio.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)		Innovation engagement solidarité

PREMIER APPEL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Premier Appel	
Nom du responsable	Nelson Dos Reis	
Nombre de salariés	11	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	6	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	4	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année, plusieurs collègues ont quitté le Premier Appel pour évoluer vers d'autres fonctions au sein d'Inter-Actions. Malgré ces changements et l'arrivée de nouveaux membres dans l'équipe, le service a su maintenir une solide cohésion L'équipe a également dû faire face à l'épreuve tragique de la perte d'un collègue dans un accident, une situation particulièrement difficile pour tous.Grâce à la solidarité et au soutien mutuel, nous avons réussi à assurer la continuité du service et à rester présents pour accompagner nos bénéficiaires	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	1302	
Répartition hommes/ femmes	Femmes 178 Hommes 1124	
Nationalités	UE: F 85 / H 402	Hors UE: F 64 / H 614 Lux: F 30/ H 108
Catégorie d'âge des participants	<18 = 11 18-25 = 227	26 - 45 = 695 46 - 55 =223 56 - 65 = 110 66 - 90 = 36
Nombre de tournées	Quotidienne	
Nombre de sandwiches distribués (Premier Appel)	950	
Nombre de sacs de couchage distribués	292	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	La population sans abri est caractérisée par une diversité de profils liée à plusieurs facteurs, notamment des vulnérabilités socio-économiques, des ruptures familiales, des problèmes de santé mentale et une migration croissante.Une partie des sans-abri est composée de ressortissants luxembourgeois confrontés à des difficultés financières ou personnelles, mais une proportion significative est constituée de migrants économiques et de demandeurs d'asile. Ces derniers arrivent souvent sans aune ressources et sont particulièrement vulnérables.La majorité souffre d'un manque d'accès à des logements abordables, amplifié par les prix élevés de l'immobilier et la pénurie de logements sociaux.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Cela fait un an que notre hébergement d'urgence est opérationnel. Aucune difficulté majeure n'a été rencontrée et le retour des bénéficiaires été plutôt positif. Ils ont également fait preuve d'un grand respect envers le règlement en vigueur, le personnel et le matériel mis à disposition. De plus, les résidents vivant à proximité de notre structure ont exprimé des retours très positifs. Ils ont constaté une diminution notable des actes de délinquance et de vandalisme, notamment sur les véhicules stationnés aux abords, grâce à la présence régulière de nos agents de sécurité. Ces retours soulignent l'impact positif de notre service non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour la communauté locale.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Cohésion d'équipe	Souder Emotionnel

ATELIER SCHLAIFMILLEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Atelier Schlaifmillen	
Nom du responsable	Karim Hamzeh et Emiliana Salvia	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	44	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	44	
Nombre de nouveaux clients	27	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	44/0	
Catégorie d'âge des participants	18-25 = 36	Tous les participants sont des hommes
	26 - 30 = 8	
	UE = 35	
Nationalité des clients	Non UE = 9	
Nombre de consultations / interventions	964	
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlaifmillen)	32	
Autre chiffre significatif Stages organisés	21	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Les jeunes qui ont participé à l'Atelier Schläifmillen étaient de différentes nationalités, de différentes personnalités, avec des ressources diversifiées et des projets variés. Certains d'entre eux avaient besoin d'un accompagnement intensif pour trouver un apprentissage ou de soutien pour trouver un emploi: ceux là avaient le niveau d'école nécessaire pour leur donner accès à l'apprentissage, les compétences linguistiques demandées et parfois également le permis de conduire (extrêmement important et utile pour trouver un emploi stable). D'autres avaient besoin que leur situation, parfois très complexe, se stabilise avant de lancer toute autre démarche. Compte tenu des problèmes rencontrés dans la sphère privée, mentale ou professionnelle, il leur a parfois fallu un certain temps pour s'adapter au rythme de travail et de vie de l'Atelier. Cependant, lorsque les jeunes participants ont fait preuve de motivation, la coopération mutuelle a donné des résultats positifs.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Nous avons un jeune au sein de l'Atelier cette année de nationalité syrienne, marié avec un enfant en bas âge. Il est venu au Luxembourg en 2020. Au début de son contrat de travail, il était hébergé dans un foyer avec sa famille. La situation était très délicate. Ils dormaient dans une chambre avec le bébé. La nuit il y avait beaucoup de bruit et ils n'avaient aucune intimité, ni de vie de famille. De plus, ils attendaient leur deuxième enfant. Au niveau de sa santé mentale il n'était pas stable. Il était très nerveux et était fatigué de cette situation de logement. À l'aide de notre service, il s'est inscrit sur toutes les listes pour logements abordables et sociaux et a trouvé un studio sur le marché privé. Tout son comportement a changé! Passionné par l'agriculture nous l'avons aidé à faire un stage au sein de la firme Hein (sablière, collecte et traitement de déchets et transport). Le stage s'est bien passé et l'entreprise a proposé au jeune un contrat d'apprentissage.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	challenging	prometteuse
		active

STREETWORK - STREETSPORT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Streetwork	
Nom du responsable	Miomir Vujovic	
Nombre de salariés	8	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	8,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Deux postes supplémentaires ont été attribués à l'équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS		
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)				
Nombre de clients	126			
Répartition hommes/ femmes	Femmes 33 Hommes 93			
Nationalités	Luxembourg , Potugal, Italie, Espagne, Cap-Vert, France, Belgique, Roumanie, Montenegro, Albanie, République Dominicaine, Tunisie, Algerie, Maroc, Lybie, Cameroun, Congo, Sénégal, Togo, Holande, Afghan, Bangladesh, Japonais, Bulgare, Lettonie, Lituanien, Brésilien, Irakien, Tchèque, Irlande, Syrien,			
Catégorie d'âge des participants	<18 = 1 8-25 =17 26-30 = 49 31-40 = 35 41-50 = 18 51-60=5 61-70 = 2			
Nombre de suivis sociaux	126			
Nombre de tournées	1966	Avec l'arrivée de deux nouveaux collaborateurs, le nombre de tournées a plus que doublé		
Streethair - nombre de coupes	634	Le projet rencontre un grand succès. Depuis 20 ans, les listes d'inscription sont toujours complètes.		
Streetsport	835 inscrits 7924 présences			
	10215	Nous notons une augmentation de la fréquentation suite à l'ouverture, les lundis et mercredis de l'open space. Nous proposons ce projet 6 jours sur 7, contre 4 jours sur 7 avant.		
Open Space - nombre de présents				
Streetcare - nombre de personnes rencontrées	736			
Streetboxe (casier)	9			
Projet femmes	15			
Projet lunettes	19 clients			
Streetcare - nombre de personnes soignées	1029			
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	La population cible présente des profils variés, avec deux groupes principaux : les jeunes en difficulté sociale et les sans-abris. Les jeunes rencontrent divers défis, allant de la précarité économique à des problèmes éducatifs spécifiques. Ils représentent une part importante des bénéficiaires, ce qui amène les streetworkers à engager des interactions personnalisées pour créer des liens de confiance. Les sans-abris, eux, sont une population particulièrement vulnérable, confrontée non seulement au manque de logement, mais aussi à des problèmes psychosociaux majeurs. Les perspectives d'évolution de ces groupes sont influencées par des enjeux socio-économiques complexes. L'accès au logement et à l'emploi reste une priorité, notamment pour les sans-abris. Pour les jeunes, il s'agit aussi de favoriser leur autonomie et leur intégration sociale. Les membres du Streetwork sont conscients de la nécessité d'offrir des solutions concrètes pour aider à l'autonomie et à l'insertion professionnelle. Perspective pour 2025 : L'objectif sera de pérenniser les projets en place, de finaliser l'installation du nouveau local et de continuer à répondre aux besoins des usagers. Il sera essentiel de maintenir une présence constante sur le terrain dans les quartiers, car c'est au cœur de cette pratique que réside l'essence même du métier de streetworker. Renforcer la proximité avec le territoire et ses évolutions permet de garantir la qualité de notre intervention, tout en assurant une continuité dans les autres aspects du service. Cette immersion dans la rue doit rester un pilier fondamental de notre action. Le travail auprès du public jeunes étant également l'un des éléments centraux de notre démarche, nous veillerons à poursuivre notre intervention dans cette direction, sans pour autant exclure toute personne dans le besoin.			
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Constance	Développement	Dynamisme	

SUIVI FINANCIER ET SOCIAL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		SITUATION AU 31/12/2024
Nom de la structure	Suivi Financier & Social (SFS)	
Nom du responsable	Christelle COLLIGNON	
Nombre de salariés	7	inclus la responsable
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	1
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Une employée a reçu 5h/semaine en plus à partir du 01/02/2024. En vue du départ d'une des membres de l'équipe, une nouvelle assistante sociale a été engagée en fin d'année.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		au 31/12/2024
Nombre de clients ACTIFS	120	ou 106 dossiers
Nombre de nouveaux clients	24	ou 23 dossiers
Nombre de dossiers traités en cours sur l'année (si différent du précédent)	129	(21 clôtures en 2024)
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	69 hommes 57 femmes	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 0 18-25 = 0,83%	26 - 30 = 4,17% 31 - 40 = 12,50% 41 - 50 = 32,50% 51 - 60 = 34,17% 61 - 70 = 9,17% 71 - 80 = 6,67%
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 1,64% 31 - 40 = 11,48% 41 - 50 = 31,15% 51 - 60 = 39,34% 61 - 70 = 9,84% 71 - 80 = 6,56%
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 1,69%	26 - 30 = 6,78% 31 - 40 = 13,56% 41 - 50 = 33,90% 51 - 60 = 28,81% 61 - 70 = 8,47% 71 - 80 = 6,78%
Nationalité des clients	UE = 45,83%	Non UE = 9,17% Luxembourgeois = 45%
Nombre de consultations / interventions	700	
Nombre de transactions financières (SFS)	17569	
Autre chiffre significatif (3 max)	1192 mouvements financiers internes (cf. épargne + réserve), à multiplier par 2 (pour chaque transactions, il faut faire 2 écritures comptables). Il s'agit de la création de ces transactions mais aussi des retours vers les comptes courants notamment pour payer des factures, etc. 2 redressements personnel (faillite civile) : 1 en 2018, 1 en 2021 et 2 en 2024 !	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Publication du classeur "Accompagnez-moi dans la gestion de mon budget" Après de longs mois de réflexion et de conceptualisation, des semaines de rédactions et de relecture, le classeur "Accompagnez-moi dans la gestion de mon budget" a été publié et présenté lors de la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement. Fruit d'une réflexion commune des assistantes sociales du SFS et du SICS, il trouve son origine dans leurs expériences professionnelles et leurs contacts au quotidien avec des personnes (sur)endettées. Il a comme objectif de venir en aide, avec l'accompagnement et le soutien d'un travailleur social, aux personnes confrontées à des difficultés financières (cf. création de leur budget / d'un plan de remboursement des dettes, trucs et astuces, etc.). Développement du réseau professionnel du SFS , notamment grâce aux formations données (cf. Semaine Nationale de Prévention du Surendettement, Offices Sociaux, journée d'échange barèmes, etc.). Le SFS tend à se faire connaître par divers services sociaux, mais aussi par d'autres intervenants du secteur social (ex. : agent du Ministère de la Famille, Croix-Rouge Luxembourgeoise, etc.).
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	Créativité (classeur, formation, etc.)	Maturité / expérience professionnelle Accroissement de la charge de travail au Suivi Financier (cf. adaptation incessante des plans de redressement : plan provisoire / modification de plan, etc.)

QUARTIER VILLE HAUTE

A VOS COTES VILLE HAUTE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés Ville Haute	
Nom du responsable	Mélanie Santiago Durán	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	9	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'année a été ponctuée par de nombreux changements, débutant par un changement de responsable. Pendant quelques mois, c'est le responsable de l'équipe A Vos Côtés Gare qui a géré deux services jusqu'à ce qu'une nouvelle responsable soit désignée. Un team building a été organisé pour renforcer la cohésion de l'équipe après ces changements et relancer la motivation du groupe. Deux nouveaux collaborateurs ont aussi rejoint l'équipe en cours d'année, un collègue a terminé son contrat, un autre est parti en congé sans solde. Au sein de l'équipe, un fort intérêt se manifeste pour débiter des études et s'inscrire dans des formations dès l'année à venir.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients		
Répartition hommes/ femmes		
Nombre de contacts (A vos côtés)	4007	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	254	
Nombre de tournées	5840	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	4034 interventions	Cette année a été particulièrement enrichissante pour le service de la Ville Haute. Nous avons étendu nos horaires d'intervention en prenant notre service plus tôt le matin. Cela a permis d'augmenter le nombre d'interventions et d'assurer une présence renforcée sur le terrain. La demande d'accompagnement a également connu une hausse significative tout comme les interactions avec les habitants et les commerçants. Conclusion: nous avons doublé le nombre d'interventions par rapport à 2023. L'objectif du service d'être davantage sollicité par les riverains et les commerçants, tout en maintenant un contact constant avec eux, a été atteint avec succès. Cette évolution a notamment permis de répondre plus efficacement aux besoins spécifiques du quartier de la Ville Haute. Les retours positifs des habitants et des commerçants témoignent de la satisfaction générale et de l'efficacité de nos actions.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	Variée	Evolutive Challenging

QUARTIERS CLAUSEN-GRUND
NEUDORF - WEIMERSHOF

MDJ NEUDORF IN MOVE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour toutes les structures			
Nom de la structure	MDJ In Move		
Nom du responsable	Presutti Emily		
Nombre de salariés	5		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée			
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Une éducatrice a eu des jumelles, elle a pris un congé maternité puis un congé parental de 6 mois et a été remplacée. Notre collaboratrice qui assurait 10 h de travail administratif est partie en retraite le 1er octobre 2024.		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les maisons de jeunes			
Nombre de membres	139		
Nombre de visiteurs	5358		
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	F: 1593 (30%) G: 3765(70%)		
Nombre de discussions / échanges individuels	69		
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	366	2022 participants	
Nombre de projets ponctuels	12		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Travail avec les foyers avoisinants et les lycées: plusieurs rencontres avec les enfants des cycles 4.1 et 4.2 des maisons relais du quartier ont été organisées afin de favoriser la transition de ces futurs clients. Cela leur a permis de découvrir la structure et de rencontrer et de créer un lien avec les éducateurs de la maison des jeunes pour qu'à leur entrée au lycée, ces jeunes viennent facilement à la MDJ. Un travail plus en profondeur a été également initié avec le LTC Annexe Kirchberg et LTC Limpersberg afin de faire découvrir la maison des jeunes à ces lycéens. Des matinées de présentation ont été organisées dans le lycée et des visites de la maison des jeunes sont également prévues.	Les fêtes du quartier: nous prenons une part active à toutes les fêtes de quartier organisées par le travail communautaire, notamment la fête des voisins et le marché de Noël. Ce sont deux événements qui drainent un grand nombre de personnes. Nous en profitons pour présenter les activités proposées par la maison des jeunes et proposons des initiations. Cette année nous avons proposé une initiation à la Capoiara ce qui a permis de faire découvrir ce sport et de montrer ce que les jeunes font en MDJ. Nous organisons également chaque année une fête de fin d'année scolaire ouverte à tous.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Des podcasts sur la thématique de la sexualité ont été organisés en 2024. En collaboration avec 4motion, le service HIV-Berodung et Graffiti- Radio Ara des jeunes ont découvert comment on réalise un podcast. Ils ont appris à tester les micros, leur voix, à faire le montage. Ils ont enregistré plusieurs podcasts sur le thème de la sexualité diffusés à partir de septembre 2024 sur Radio Ara.	Classe de cinéma: Après un court-métrage sur la violence réalisé en 2023, les jeunes ont eu envie de continuer à découvrir le monde de l'audiovisuel. Une classe de cinéma a été programmée 1 fois par mois entre octobre 2023 et juillet 2024. Les jeunes ont écrit un scénario, décidé de qui jouerait quel rôle, le nom des différents personnages. Ils se sont essayés à la caméra et ont trouvé des solutions quand le montage était compliqué. La série a été présentée lors d'une soirée à la MDJ. Les jeunes ont pour projet de tourner la suite dès janvier 2025. Des autres jeunes, souhaitent rejoindre l'équipe d'artiste.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	dynamique	variée	inclusive

MDJ CLAUSEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Clausen River	
Nom du responsable	Alicia Molinari	
Nombre de salariés	2	2 éducateurs Clausen
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,6	(avec l'annexe Grund)
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	Un nouveau collaborateur va commencer en décembre 2024 à Clausen et 1 au Grund
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Après l'arrivée en 2023 de la responsable et d'un nouvel éducateur, trois anciens éducateurs sont partis en 2024. Pour mieux former la nouvelle équipe, une supervision a été organisée en 2024. La responsable a aussi bénéficié d'un coaching individuel. L'équipe a participé à plusieurs formations dont deux teambuildings, organisés par Inter-Actions.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	56	
Nombre de visiteurs	5803	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F 1509 M 4294	
Nombre de discussions / échanges individuels	139	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	7	3x Cours de danse, Séance fitness, Cours Grappling, Atelier cuisine, Projet Barbier Solidaire
Nombre de projets ponctuels		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Au cours de l'année 2024 l'équipe a organisé plusieurs activités en lien avec le quartier. Un exemple : le concert organisé par des jeunes dans un des commerces du le quartier dont les propriétaires ont soutenu les jeunes. A la fin de l'année un premier grand marché de Noël a été organisé à Clausen en collaboration avec le travail communautaire Neudorf Clausen Grund. Les commerces du quartier ainsi que les associations étaient représentées. Ceci nous permet de créer de nouveaux contacts dans le quartier.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		En 2024 l'équipe souhaitait proposer une offre complémentaire en sport. Depuis plusieurs années la MDJ River était connue pour ses cours de danse et les battles et nous voulions diversifier notre offre en utilisant la salle de danse qui peut être transformée en salle de sport multifonctionnelle. Un éducateur a alors proposé un cours de grappling qui a lieu tous les mercredis: cette activité a redonné goût au sport dans la maison de jeunes, a renforcé l'estime de soi des jeunes et les liens entre eux. Wrong Way Dance Battle: Les danseurs ont été mis en valeur dans cet événement que les jeunes ont eux-mêmes organisé avec l'aide de la maison des jeunes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée Challenging

MDJ GRUND

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Annexe Grund	
Nom du responsable	Avdylaj Arian	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe est changeante. Il y a eu deux départs. Un nouveau collaborateur a commencé mi-décembre.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les maisons de jeunes			
Nombre de membres			
Nombre de visiteurs	68		
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	893		
Nombre de discussions / échanges individuels	70%(G)/30%(F)		
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	23		
Nombre de projets ponctuels	2		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui		
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		40 ans Annexe Grund : nous avons organisé une fête pour célébrer les 40 ans de la structure. La jeunesse a été mise en valeur puisque les jeunes bénéficiaires ont grandement participé à l'organisation de cette fête. Le cuistot était lui-même un jeune fréquentant les lieux depuis des années.	Projet voyage : tout au long de l'année, nous avons récolté de l'argent pour que les jeunes puissent partir en voyage.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	changeante	très dynamique	chargée

MAISON RELAIS LALADUDO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Laladudo	
Nom du responsable	Anne Laby	
Nombre de salariés	18	Personnel éducatif et deux dames qui sont en charge du ménage
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	Fin août, une de nos TUC a terminé son contrat. Ayant suivi la formation des 118 heures elle a pu entrer sur le marché du travail.
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	dont notre auxiliaire de vie en formation, qui a terminé fin août
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Une collègue est passé de maison relais à crèche, tout en restant chez Inter-Actions. Une autre collègue a également quitté le Laladudo. Toutes deux ont été remplacées. Un éducateur sportif a aussi été engagé ce qui nous a permis, pour la première fois d'avoir autant de personnel éducatif masculin que féminin! Très bonne chose pour les enfants! Mi-juin, nous avons appris que l'école avait besoin de salles supplémentaires et que nous allions devoir abandonner certaines salles qui nous étaient jusqu'alors mises à disposition. Petit vent de panique pour les éducateurs qui n'étaient pas sûrs de l'implication de ce changement sur l'organisation du Laladudo! A noter enfin que nous participons régulièrement à une supervision depuis plusieurs mois. Cela nous permet de resserrer les liens et d'avancer dans la même direction.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	120	Ce nombre inclus aussi les enfants qui ne sont inscrits que pour les vacances scolaires.
Catégorie d'âge	3-12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	91812,5	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	75649,5	
Nombre de nationalités	29	
Utilisation e-bichelchen	Non	Les instituteurs de l'école de Clausen n'utilisent pas le e-bichelchen
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Nous avons organisé des rencontres avec les parents, à leur demande ou à celle du personnel éducatif , pour discuter de leur enfant, de son évolution, aider les parents dans leur rôle et trouver ensemble une solution en cas de problèmes scolaires ou comportementaux. Il y a eu moins d'activités organisées avec les parents cette année, l'équipe ayant été réorganisée suite aux deux départs. Une maman est toutefois venue présenter son pays, la Tunisie et elle a cuisiné avec les enfants pour réaliser des pâtisseries typiques de ce pays.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Les activités de travail communautaire ont pris de l'ampleur. Le cours de couture du mardi soir a beaucoup de succès auprès des dames de Neudorf et du Grund. Les tables de conversation, menées par des personnes bénévoles du quartier, fonctionnent très bien. Nous avons aussi initié des cours de yoga, dont un donné par une de nos mamans. En parallèle, les enfants et la maison ont activement participé, cette année encore, au traditionnel marché de Noël ou à la fête des voisins. Cette année, les enfants ont été "liichten" auprès des voisins et pour Pâques ils ont colorés des oeufs qui ont été vendus dans le quartier. Une partie de l'argent récolté a été utilisé pour acheter une table lumineuse. Enfin, les enfants ont participé à la confection et à la vente de biscuits au profit du relais pour la vie
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Un projet marquant de cette année scolaire a été notre projet multi-culti : nous avons répertoriés toutes les nationalités et les fêtes nationales s'y reportant puis présentés certains pays aux enfants, par le biais de petits films, de musique, d'ateliers culinaires et créatifs. Des affiches résumant certaines caractéristiques du pays ont été affichées dans la cage d'escaliers. Un deuxième projet important a été celui de la semaine de l'enfance pour laquelle nous avons écrit une histoire avec les enfants des différentes maisons gérées par Inter-Actions, histoire qui a donné lieu à la publication d'un livre. L'objectif de cette création, était d'amener les enfants à s'intéresser davantage aux livres. Dans le cadre de notre troisième projet, nous avions l'objectif d'intéresser davantage les enfants au sport : avant même l'engagement de l'éducateur sportif, nous avions fait en sorte que les enfants profitent des salles de sport de l'école et celle du centre culturel. Nous proposons des cours de danse (découverte de la valse et du rock'n roll). Enfin, les enfants du primaire ont participé à un projet de foot en salle avec plusieurs autres maisons relais, qui s'est terminé par un tournoi Durant toutes ces scéances les enfants ont appris le fair-play, le respect des autres et le bon comportement.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	sportive mouvementée

HAUS VUN DE KANNER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus vun de Kanner	
Nom du responsable	Stella Fox	
Nombre de salariés	24	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	11,4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	7	2 dans un autre service Inter-Actions, 1 après CDD, 2 sont partis travailler ailleurs (crèche, autre pays..), 2 tucs
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	dont 1 tuc
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Nous avons aussi accueilli notre nouvelle adjointe et un agent d'accueil. Plusieurs salariés ont vu leurs CDD convertis en CDI, d'autres carrières ont été revalorisées. Nous avons établi des actions de travail communautaire propres au Grund, pris en charge par une collaboratrice de l'équipe HVDK. Nous trouvons la stabilité de notre grande équipe, au travers des team buildings (Eng chance geint gewalt), les formations sur les émotions et de nouveaux procédés de communication et de coopération intra-équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	104	
Catégorie d'âge	3-12	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	94252	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	89832	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	Non	
Nombre de nationalités	23	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Intégration des parents des enfants qui fréquentaient jusqu'alors le Laladudo en organisant une fête de bienvenue pendant les grandes vacances. Réunions avec les familles et participation encouragée dans les différentes fêtes au cours de l'année (Liichtmessdaag, Summer/Wanterfest). Accompagnement et soutien des parents lors des bilans/réunions scolaire. Soutien des parents lors de démarches administratives et autres Activité de cuisine avec parents et enfants. Echanges et réunions sur divers sujets, comme l'alimentation, les médias, le harcèlement à l'école,...
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Notre collaboratrice en charge du travail communautaire organise diverses activités régulières, comme la table de langues, les ateliers cuisine, les matinées beauté...ou certaines excursions comme la visite du Müllerthal.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)	L'équipe a travaillé avec les enfants pour mettre en place une charte. Les réunions ont permis aux enfants de parler de leurs ressentis, leurs besoins et envies pour enfin pouvoir établir une charte à respecter, alliant cadre éducatif et voix des enfants. Les réunions ont mis l'accent sur les droits des enfants et leurs souhaits en terme de respect, d'accompagnement et d'activités et le respect des règles sociales et interpersonnelles. Cette charte a été signée par les éducateurs et les enfants.	Notre projet principal a porté sur la gestion des émotions et des relations sociales. Nous avons réalisé diverses activités autour des thématiques "quand ça va, quand ça va pas". La salle Chill a été réinventée pour soutenir l'initiative. Les enfants ont eu la possibilité d'écrire des lettres à leurs amis (pour s'excuser si ils se sont disputés, écrire des compliments, partager des secrets,...). Ils ont eu accès à des nouveaux moyens pour s'isoler (tente), ils ont pu utiliser divers mini ateliers pour apprendre les émotions, ou jouer avec des cartes pour comprendre les conséquence de leurs actions. L'équipe a suivi plusieurs formations et a eu des échanges inter-structurels très productifs, qui ont amené un meilleur encadrement des enfants. Plusieurs clefs ont servis à améliorer la stabilité émotionnelle avec les enfants: la réinvention de la salle chill, le travail en petits groupes et les temps de discussion et d'échanges "tea time" qui favorisent l'expression saine des emotions et des relations sociales. Nous avons aussi développé des ateliers d'expression corporelle comme la danse, la canoeira, les sports d'opposition et d'équipe, la méditation et la relaxation
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	variété	stabilité évolution

QUARTIERS GASPERICH - CESSANGE

MDJ GASPERICH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes de Gasperich	
Nom du responsable	Loïc PIGNAULT	
Nombre de salariés	4	1x 35h gradué, 1 x 30h diplômé, 1 x 20h diplômé, 1 x 25h en formation
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	4	1 x 30h, 1 x 25h
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'ancien responsable de la mdj est parti en pension au 1er juillet et a été remplacé par l'un des éducateurs, en poste depuis 2022. Plusieurs changements à noter dans : un des collaborateurs, qui partageait son temps entre la MDJ et la Maison Relais Pinocchio a finalement opté uniquement pour la maison relais, une des éducatrices, en poste depuis 2023 preste aussi désormais 20 heures supplémentaires en maison relais. Deux éducateurs en formation ont rejoint l'équipe : un issu de l'équipe A Vos Côtés Gare, en formation de gradué à Liège, l'autre précédemment embauché au service Ensemble Esch et qui a intégré l'équipe en juin 2024. Elle vient d'obtenir son diplôme d'éducatrice graduée et occupe un poste de 30h. L'équipe se stabilise et se renforce. Elle a aussi été accompagnée par le responsable de la mdj de Bonnevoie qui en a soutenu la progression.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	336	
Nombre de visiteurs	3793	
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	illes, 3256 garçons, 0 non b	
Nombre de discussions / échanges individuels	82	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	4/semaine	
Nombre de projets ponctuels	14	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Open air cinema : évènement organisé le 13/07/2024. Nous avons projeté le film "Demain, tout commence" avec Omar Sy au parc du ban de Gasperich. L'objectif était de proposer un évènement communautaire dans ce nouveau quartier de Gasperich et de donner un autre visibilité à la mdj. Les jeunes de notre projet "voyage" ont tenu un stand de pop-corn, de glaces et boissons. D'autres jeunes sont venus nous aider pour le montage/démontage. Une dizaine des jeunes de la mdj étaient présents, comme de nombreuses familles du quartier de la Cloche d'Or. Au total, une centaine de personnes ont assisté à la projection du film. Nous avons présenté la mdj et notre travail et avons discuté avec des parents à la fin du film. Nous avons eu des retours très encourageants et une demande pour renouveler l'organisation de ce type d'évènement.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Réaménagement de la mdj : depuis le mois de juin, nous avons entamé un réaménagement de la mdj. Nous avons opté pour un esprit nature, recyclage et "fait par soi-même". Les jeunes sont associés aux idées et à la réalisation. Nous avons réalisé un jardin et des canapés en bois de palettes récupérées d'un commerce voisin et du CLAE. Les jeunes ont scié, assemblé, vissé et peint. Les canapés ont été mis dans notre salle cinema et gaming. Les jeunes peuvent ainsi en profiter et voir leur travail valorisé. Le jardin est composé de plantes et d'aromates et est placé juste devant la mdj. Les jeunes souhaitent maintenant réaliser un mur végétal. Nous allons pour cela collaborer avec un fleuriste qui nous a déjà donné quelques plantes pour rendre la mdj plus verte.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Transition	Stabilisation
		Identité

FOYER CHANCE EGALITE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Chance Egalité	
Nom du responsable	Clémentine THOMAS	
Nombre de salariés	17	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	11,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Ayant décidé de fonctionner avec du personnel interne pour les tâches ménagères, nous avons embauché une dame de ménage qui est malheureusement partie quelques semaines après la signature de son contrat. Pour la remplacer, nous avons embauché une dame qui réalise maintenant le nettoyage de la crèche avec minutie. Notre cuisinière est en maladie longue durée. Pour préparer et assurer la livraison des repas vers la crèche Babbeltiermchen, un nouveau cuisinier a rejoint l'équipe et gère désormais la cuisine pour les 2 structures en assurant la livraison vers le Babbeltiermchen. Un aide-cuisinier, embauché en novembre 2024, l'a rejoint pour assurer cette tâche.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	42	
Catégorie d'âge	0-6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	62735/65873	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	61410	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	3118 par le cuisinier / 4439 externe	
Nombre de nationalités	22	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Dans le cadre du projet "tour du monde" nous avons régulièrement invité les parents à des goûters ou petits déjeuner typiques, avec leurs enfants. Chaque groupe a pu organiser au moins un évènement sur l'année. C'est toujours une réussite car les enfants sont enthousiastes à l'idée de recevoir leurs parents dans les locaux de la crèche. Les parents se sont aussi régulièrement invités à la crèche pour des activités de lecture dans leur langue maternelle, des ateliers cuisine (spécialités du pays), etc. Nous avons décidé de laisser libre entrée aux parents dans les groupes d'enfants. Nous proposons aux parents de participer, quand ils le souhaitent, aux activités que nous proposons à leurs enfants. Ce mode de fonctionnement permet aux parents de découvrir le quotidien de leurs enfants à la crèche mais aussi de partager, avec les autres enfants un peu de leur passion ou de leurs connaissances. Ainsi, un papa du groupe des bébés vient régulièrement lire des histoires aux enfants. C'est devenu une petite habitude pour tous et nous sommes ravis de pouvoir collaborer activement avec les parents intéressés.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		La mise en place effective du système ouvert pour notre groupe 2-4 ans est certainement le projet le plus marquant de 2024 : les deux groupes du premier étage, dont le « jardin d'enfants » pour les petits de 2 à 3 ans et le « naturgrupp », enfants de 3 à 4 ans ont été mélangés et ne forment qu'un seul et même groupe. Le dortoir qui se trouvait initialement dans la salle principale de jeux des enfants a été déplacé dans une plus petite pièce qui aura dans un premier temps une seule fonctionnalité : repos et sieste. Ce changement de lieu a permis à l'équipe éducative de débiter l'aménagement des différentes salles et de les adapter à tous les enfants. Les enfants ont ainsi eu accès toute la journée et à leur convenance à la plus grande salle de jeu. Les salles dédiées antérieurement aux deux anciens groupes ont pu être réaménagées, pour proposer aux enfants des activités différentes basées sur les champs d'action du cadre de référence de l'éducation non-formelle. Les enfants peuvent, en autonomie, choisir leurs activités, en mettant leur photo sur le panneau correspondant à l'activité qui les intéresse. Le personnel éducatif veille à leur proposer une offre globale, qui répond aux besoins et aux intérêts des enfants. Nous avons aménagé la petite salle au sous-sol de notre crèche en bibliothèque, que les parents peuvent visiter. Ils peuvent aussi y emprunter des livres, choisis par leurs enfants. La salle de la bibliothèque est aménagé d'un petit canapé pour la lecture individuelle, de deux grands coussins et du tapis. Les livres sont dans les boîtes posées par terre, les enfants y ont donc facilement et directement accès. Nous avons une sablière d'une heure sur la petite table pour mieux gérer le temps dans la façon visuelle. Plusieurs sacs sont préparés pour emprunter des livres (3 livres) à la maison. Il y a une photo du poster "Bibliothèque" sur chaque sac. Le même poster est sur la porte de l'entrée de la salle. Nous travaillons avec le magasin de second-hand de Croix-Rouge à Livange. L'éducatrice responsable propose aux enfants la lecture individuelle de certains livres.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Ajsutement	Riche Dynamique

YOUTH X PROS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Youth X Pros	Projet commun aux maisons des jeunes d'Inter-Actions, en partenariat avec J.P. Morgan
Nom du responsable	Johann VAN GASTEL	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le coordinateur a été recruté en septembre 2022 à l'occasion du lancement du projet. Cette fonction est attribuée à un poste de 20 heures par semaine, financé par la banque J.P. Morgan. Le financement du projet et du poste ont été renouvelés pour 2 années en septembre 2023. La nature du projet implique également que les équipes des maisons des jeunes participent à son développement, notamment en matière de propositions d'idées, d'encadrement des jeunes, ainsi que pour la mise en place des activités.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	84	jeunes participants, dont 7 participants au soutien scolaire, et 77 participants aux workshops (monde du travail, gestion de l'argent)
Nombre de visiteurs	136	59 participations au soutien scolaire, et 77 participations aux workshops.
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	37% filles (31) et 63% garçons (53)	Soutien scolaire (7) : 57% de filles et 43% de garçons / Workshops (77) : 35% de filles et 65% de garçons
Nombre de discussions / échanges individuels	72	59 séances de soutien scolaire individuel & 13 workshops en groupe, incluant des certains échanges individuels non-quantifiable
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	59	séances de soutien scolaire à raison (1 à 3 fois par mois en fonction des binomes et des besoins)
Nombre de projets ponctuels	13	workshops organisés à travers les maisons des jeunes participantes (8 sur le monde du travail & 5 sur la gestion de l'argent)
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<u>Le soutien scolaire</u> Le soutien scolaire Youth X Pros s’adresse aux jeunes fréquentant les MDJ qui en expriment le besoin. Depuis 2022, une collaboration avec la banque J.P. Morgan Luxembourg permet aux employés volontaires de venir soutenir ces jeunes motivés. En 2023-2024, l’activité a évolué vers des binômes fixes et des rencontres bimensuelles, afin d’offrir un soutien plus personnalisé et plus régulier aux élèves. Ceci a engendré des participations allant au-delà d’un trimestre voire jusqu’à la fin de l’année, où les difficultés scolaires mais aussi les doutes personnels ont pu être abordés de manière plus approfondie. A travers les différentes structures, les jeunes membres ont témoigné de leur appréciation pour l’aide apportée par les volontaires et de l’impact qu’elle a pu avoir sur leur motivation, leurs résultats scolaires, ou leurs possibilités d’orientation. <u>Les workshops</u> De février à juin 2024, Youth X Pros a proposé une série de 13 workshops sur les deux thèmes suivants : le monde professionnel et la gestion de l’argent. Pour le premier, les discussions et exercices portaient sur la recherche d’emploi, le réseautage, les entretiens d’embauches, les attentes au travail, la carrière, etc... Au niveau de la vie financière, les jeunes ont pu obtenir les bons réflexes à adopter et des explications sur différents points : la gestion de budget, l’épargne, les prêts et taux d’intérêt, ou encore les investissements. Laisant aux jeunes la liberté de poser leurs questions, ces workshops ont permis de partager une vision encourageante de la vie professionnelle, ainsi que d’interroger les jeunes sur la gestion de leurs finances et leurs sources d’informations financières.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Adaptation	Échanges Vision moderne / Modernité

QUARTIER LIMPERSBERG

CRÈCHE BABELTIERMCHEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	CRÈCHE BABELTIERMCHEN	
Nom du responsable	Laura ADEMI	
Nombre de salariés	16	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc....	Plusieurs départs et arrivées de septembre 2023 à juin 2024. En septembre 23, Laura Philippe a démissionné après 14 ans dans la structure, remplacée par Christelle Fransisco. Alicia Loiselet nous a rejoint en octobre 2023. En 2024, notre TUC Tigst Mekonen a terminé son contrat, puis Elias Boujouf a rejoint le service travail communautaire de Mersch. Natascha Arendt et Karolina Niebling ont aussi quitté le Babbeltiermchen, remplacées par Silvia Sirbu, collaboratrice du Laladudo puis par Rose Sumalpong & Stephanie Grüneisen (ancienne collaboratrice de la MDJ Gare).	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)			
Nombre d'enfants accueillis	40		
Catégorie d'âge	0 - 4 ans		
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	74.323		
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	58.603		
Nombre de repas cuisinés (en interne)	0		
uniquement pour les structures avec cuisine			
Nombre de nationalités	21		
Utilisation e-bichelchen	Non		
Rencontres / activités avec les parents	Oui	BBT's meet-and-greet en octobre : soirée qui a permis aux parents de se rencontrer (nouveaux et anciens) de discuter et de rencontrer l'équipe éducative	La fête d'été en juillet a marqué la fin du projet "la ferme". Toutes les familles ont été invitées à venir passer un moment agréable dans notre cour décorée. Nous avons un coin "photobox", des cocktails et une grillade. Nous avons aussi préparé un spectacle avec les enfants qui ont chacun joué le rôle d'un animal de ferme.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Tables des langues: une initiative conjointe du Babbeltiermchen et du foyer de la Croix-Rouge Lily Unden au Limpertsberg. Elle a lieu toutes les 2 semaines. L'objectif principal est de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion en facilitant les interactions entre les réfugiés et les résidents locaux. Nous visons ainsi à combler les fossés culturels et à promouvoir l'intégration.	
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Projet "la ferme" : de janvier à juin. Chaque mois nous avons ajouté un nouveau sujet : les animaux de la ferme, les bébés animaux, qui vit à la ferme, les machines à la ferme, etc. Toutes les activités étaient en lien avec ces sujets différents. Le projet a été clôturé par notre fête d'été.	Visite de la ferme: en lien avec le projet proposé aux enfants, nous sommes allés visiter une ferme. Les enfants ont pu y découvrir différents animaux, les toucher, les nourrir... ils ont pu monté sur le dos d'un poney... et pique-niquer !
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	pleine de défis	évolutive	riche

QUARTIERS PAFFENDALL - EICH

ACT - ACCOMPAGNEMENT ET COACHING POUR LE TRAVAIL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	ACT! - Accompagnement et Coaching pour le travail	
Nom du responsable	DAWIR Gilles	
Nombre de salariés	8	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	+ 1 poste CDD à 20 heures financé par la Fondation JP Morgan Chase & 1 poste CDD à 25 heures financé par Polygone Sàrl
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Deux collaborateurs ont été remplacés pendant leur congé de maternité et/ou leur congé parental à temps plein (dont le responsable du service). Le directeur adjoint en charge du service a remplacé le responsable lors de son absence. Des heures non utilisées et une réduction du temps de travail d'un collaborateur de 40 à 30 heures ont permis de prolonger les CDD pour les remplacements, mais ils ont pris fin au cours de l'année 2024. Un collaborateur supplémentaire a été recruté en CDD au cours de l'année. Les postes à temps partiel financé par la Fondation JP Morgan Chase (20h) et par Polygone Sàrl (25h) se sont aussi ajoutés en 2024. En 2024, l'équipe n'a pas organisé d'événement hors du contexte du travail, à la suite des changements décrits. Néanmoins, plusieurs collaborateurs se sont rendus au « Pot du Président ». En 2025, il est prévu d'organiser différentes sorties afin de renforcer les liens entre les membres de l'équipe dans un cadre différent.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS			
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)					
Nombre de clients	773				
Nombre de nouveaux clients	608				
	534 hommes (69%) / 239 femmes (31%)				
Répartition hommes / femmes (en chiffres)					
Catégorie d'âge des participants	<18 = 3 18-25 = 159	26 - 30 = 118 31 - 40 = 186	41 - 50 = 154 51 - 60 = 121	61 - 70 = 31 71 - 80 = /	+80 = / inconnu = 1
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 2 18-25 = 124	26 - 30 = 87 31 - 40 = 108	41 - 50 = 98 51 - 60 = 90	61 - 70 = 25 71 - 80 = /	+80 = / inconnu = /
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 1 18-25 = 35	26 - 30 = 31 31 - 40 = 78	41 - 50 = 56 51 - 60 = 31	61 - 70 = 6 71 - 80 = /	+80 = / inconnu = 1
Nationalité des clients	UE = 300	Non UE = 374	Luxembourgeois = 99		
Nombre de consultations / interventions	3166				
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlaifmillen)	79				
Autre chiffre significatif (3 max)	Nombre d'entrevues individuelles : 1956 Temps d'intervention total : 187452 minutes				
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Si l'on compare avec les années précédentes, le taux de fréquentation du service est au maximum en 2024. Plus de deux tiers des bénéficiaires étaient de sexe masculin. Depuis des années on constate une tendance vers un « vieillissement » du public cible avec 64% des bénéficiaires ayant eu au moins 31 ans au moment de l'entrée en contact avec le service. Cependant, la catégorie d'âge de 18 à 25 ans a connu la plus forte croissance par rapport à 2023. Ce phénomène pourrait être expliqué par la mise en oeuvre du projet "Next step" qui cible les jeunes de 18 à 30 ans. Le public accompagné par ACT! est multiculturel avec 60 nationalités différentes recensées en 2024. Elles sont majoritairement représentées par les nationalités portugaise, luxembourgeoise et guinéenne. Environ 48% des bénéficiaires sont d'une nationalité hors Union-Européenne. La population cible du service se caractérise par une employabilité réduite due, entre autres, à une absence totale ou à un faible niveau de qualification, voire à une qualification incompatible avec les besoins du marché de travail actuel. 60% des bénéficiaires ont signalé avoir quitté le système scolaire avec au maximum une 9e année d'études. Ces données sont cependant à traiter avec prudence, comme 107 des bénéficiaires n'étaient pas en mesure de communiquer leur dernière année scolaire réussie.			
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Mise en place de la nouvelle formule des formations ONIS pour les bénéficiaires du REVIS : Suite aux adaptations réalisées en 2023, la flexibilisation du parcours de formations en 3 modules de courte durée, qui visent respectivement les bénéficiaires à différents moments de leurs parcours auprès de l'ONIS, a porté ses fruits en 2024. Au total, 73 (sur un nombre maximal de 90) bénéficiaires ont été inscrits aux trois modules proposées au cours de l'année 2024. 9 modules de formations d'une durée totale de 144 heures combinés avec 198 entrevues individuelles ont été proposés aux participants. Différentes visites et propositions de stages (optionnels) sous forme de bénévolat ont complété notre offre. Aucun participant n'a dû interrompre sa participation.	Mise en place du projet pilote "Next step" : Le projet « Next step », financé par la Fondation JP Morgan Chase, s'est développé, après plusieurs adaptations, comme extension de la permanence sociale de 2023 à 2024 avec la participation active de toute l'équipe. L'objectif étant de renforcer l'approche du service en matière d'amélioration de l'employabilité des jeunes âgés de 18 à 30 ans sans emploi, ni apprentissage ou formation. Ce projet se terminera au début de l'année 2025 avec une évaluation interne qui permettra de mettre en évidence quelles nouvelles activités de découverte professionnelle ou d'acquisition d'expérience, pourront être mises en oeuvre de manière permanente (par exemple : formations, événements, visites externes, foires d'emploi, etc.).		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Coopérative	Innovante	Réactive		

MOULIN D'EYDT

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Moulin d'Eydt	
Nom du responsable	Sandy Neu	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	13	
Nombre de personnes hébergées	48	
Nombre de familles	13	
Répartition hommes / femmes / enfants	24 hommes/24 femmes	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 20 18-25 = 3	26 - 30 = 1 31 - 40 = 6 41 - 50 = 8 51 - 60 = 2 61 - 70 = 1 +80 = 0 inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 13 18-25 = 2	26 - 30 = 0 31 - 40 = 3 41 - 50 = 4 51 - 60 = 0 61 - 70 = 1 71 - 80 = 0 inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 6 18-25 = 2	26 - 30 = 3 31 - 40 = 4 41 - 50 = 4 51 - 60 = 4 61 - 70 = 0 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu =
Nationalité des personnes hébergées	UE =31	Non UE =17 Luxembourgeois =
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE =15	Non UE =9 Luxembourgeois =
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE=16	Non UE =9 Luxembourgeois =
Autre chiffres significatif (3 max)	3 départs, 3 arrivées, 3 chambres libres	6 activités mises en œuvre avec les résidents
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Déguerpissement, fermeture (chambre meublée), expulsion et incendie, insalubrité	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Difficultés au niveau des démarches administrative, barrière de la langue, demande de conseil, réorientation vers d'autres services	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	En général, les gens attendent un logement social en raison des difficultés sur le marché privé. Certains optent ensuite pour un logement privé.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	1.Nous avons procédé à une distribution des dossiers afin d'intensifier le suivi social des familles. 2.Nous avons mis en place diverses activités avec les résidents afin d'optimiser et d'améliorer la cohésion au sein de la communauté du foyer. 3.Nous avons réussi à rétablir la collaboration avec une famille qui n'avait pas collaboré depuis près d'un an, en renouant le contact au niveau social. 4.Nous avons également réussi à faire en sorte qu'une dame soit relogée au foyer Obenthalt, afin d'éviter le placement de ses enfants. 5.Nous avons travaillé en parfaite transparence avec le service, ce qui a permis à trois familles de bénéficier d'une proposition de logement communal.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	dynamique	solidaire variée

MDJ AMIGO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ AMIGO	
Nom du responsable	Franck DIETZ	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,8	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Nous comptons désormais trois salariés : un éducateur gradué et deux éducateurs diplômés. L'un d'eux, qui a récemment rejoint l'équipe a notamment pour mission de développer les activités de la maison des jeunes en direction du quartier de Beggen.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	168	
Nombre de visiteurs	3873	
Répartition filles/ garçons / non binares (en chiffres)	2383 garçons (61,52 %) 1490 filles (38,48 %)	
Nombre de discussions / échanges individuels	142	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	188	
Nombre de projets ponctuels	16	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	"fête 2gether" le 21 septembre 2024 au Parc Lavail à Eich. L'événement avait pour ambition de célébrer le vivre-ensemble, l'inclusion, la diversité et la solidarité au sein du quartier et de la commune, dans une atmosphère festive et conviviale. Impliqués activement dans l'organisation et la préparation, les jeunes étaient au cœur du projet. Le programme proposait des animations inclusives accessibles à tous, des activités sportives, des prestations musicales, ainsi que des stands d'information et de sensibilisation abordant des thématiques comme le handicap, le sans-abrisme et l'environnement. Avec plus de 300 participants, cet événement a été une véritable réussite : il a favorisé les liens sociaux, créé un espace de partage et renforcé la cohésion communautaire grâce à l'engagement collectif. Cette initiative s'inscrit parfaitement dans les objectifs du CAG 2022/2024, qui visent à promouvoir le vivre-ensemble au sein de la Maison des jeunes et des quartiers, tout en encourageant le respect et la lutte contre les préjugés.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		« Lëtzplore » le 8 juin 2024 dans les quartiers Nord de la Ville de Luxembourg. Ce rallye a été organisé avec les jeunes et en partenariat avec différentes associations et commerces de proximité. Le projet était ouvert au grand public et nous avons eu 70 inscrits. Les participants devaient parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux sur différentes stations (chez nos partenaires locaux). Ce projet avait un double objectif : impliquer les jeunes dans un projet collaboratif et faire connaître notre maison des jeunes dans les quartiers en devenant un réel acteur social.
		Sreetfoot Beggen : le 25 mai 2024, pour s'implanter au sein du quartier de Begen, la maison des jeunes a organisé un tournoi de Streetfoot pour les jeunes au terrain multisports de Beggen. Des équipes de plusieurs maisons des jeunes de la Ville de Luxembourg étaient présentes mais les jeunes locaux ne se sont pas manifestés. Lors de cet événement, nous avons communiqué sur les activités de la maison des jeunes avec quelques spectateurs
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Renouveau	Ensemble
		Transition

QUARTIER HESPERANGE

FOYER HESPERANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Hesperange	
Nom du responsable	Anaëlle SIMON	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Après l'échange de deux collaborateurs entre les deux structures d'hébergement de migrants gérées par Inter-Actions, l'équipe a pu se stabiliser. Une assistante sociale engagée sur un poste d'éducatrice graduée à temps plein assure la gestion du service, où elle collabore avec un éducateur diplômé en formation et une éducatrice graduée en formation. Cette équipe tire sa force des parcours respectifs de chacun des collaborateurs et de sa pluridisciplinarité.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	52	Les 52 chambres sont réparties sur trois structures comme suit : 328A = 9 chambres, 299 = 29 chambres, 307 = 14 chambres
Nombre de personnes hébergées	152	130 en décembre
Nombre de familles	34	28 en décembre
	76 H / 76 F	
Répartition hommes / femmes / enfants	55 enfants	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 55 (51) 18-25 = 20 (14)	26 - 30 = 17 (16) 41 - 50 = 14 (12) 61 - 70 = 8 (5) +80 = 51 - 60 = 7 (6) 71 - 80 = 1 (1) inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 32 (29) 18-25 = 12 (8)	26 - 30 = 5 (5) 41 - 50 = 6 (5) 61 - 70 = 5 (3) +80 = 51 - 60 = 3 (3) 71 - 80 = 1 (1) inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 23 (22) 18-25 = 8 (6)	26 - 30 = 12 (11) 41 - 50 = 8 (7) 61 - 70 = 3 (2) +80 = 31 - 40 = 18 (16) 51 - 60 = 4 (3) 71 - 80 = inconnu =
Nationalité des personnes hébergées	SYR = 51 (33)	ERY = 28 (27) YV = 25 (23) Autres = 48 (48)
Nationalité des personnes hébergées hommes	SYR = 25 (14)	ERY = 12 (12) YV = 13 (12) Autres = 26 (26)
Nationalité des personnes hébergées femmes	SYR = 26 (19)	ERY = 16 (15) YV = 12 (11) Autres = 22 (22)
Nombre de nuités d'accueil		
Autre chiffres significatif (3 max)	42 activités	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Demandeurs de Protection Internationale, Bénéficiaires de Protection Internationale ou autres types de titres de séjour	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Logements sociaux, privés	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Création de lien avec les résidents L'équipe a pris ses fonctions en mai 2024. Longtemps géré en totalité par l'Office National de l'Accueil, les équipes éducatives antérieures disposaient de moins de moyens humains. L'équipe a d'abord mis en oeuvre des activités et projets permettant la création d'un lien privilégié avec les résidents et a produit pour cette fin d'année des bilans éducatifs qui serviront de base pour l'établissement d'objectifs concrets pour chaque famille ou bénéficiaire en 2025. Volet hygiène L'hygiène dans le foyer était un point d'attention tout particulier depuis des années. L'équipe a fait un grand travail de sensibilisation et d'organsation auprès des résidents pour faire évoluer cette situation : refonte du planning de nettoyage, ateliers, Botzaktioun et formations, autant d'interventions qui ont permis d'initier un travail de fond sur l'entretien de la structure. A poursuivre en 2025 !
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Découverte	Collaboration Travail d'équipe

QUARTIER SANDWEILER

MDJ SANDWEILER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Sandweiler	
Nom du responsable	Halilovic Selma	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	/	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Plusieurs changements ont eu lieu au sein de l'équipe : un éducateur a changé de service en février. Une éducatrice a été engagée en janvier mais elle s'est orientée vers un autre service d'Inter-Actions en mars. Deux éducateurs ont été engagés en mai, l'un d'entre eux a démissionné en août. La responsable a suivi un coaching personnel de gestion d'équipe. Les collaborateurs de plusieurs des MDJ d'Inter-Actions ont participé à un teambuilding organisé sur 3 matinées.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	110	45 membres de plus par rapport à 2023
Nombre de visiteurs	3832	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1653 filles 60 non binaire 2179 garçons	
Nombre de discussions / échanges individuels	462	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	4	342 activités organisées (non régulières)
Nombre de projets ponctuels	7	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Avec la "nuît du sport" le 8 juin était placé sous le signe du mouvement et du plaisir. Cette année encore, la maison des jeunes a organisé l'événement en collaboration avec les clubs sportifs, les scouts et avec le soutien de la commune. La météo, très mitigée, n'a pas empêché les habitants de participer et nous avons compté 273 visiteurs, nombre le plus élevé depuis l'organisation de l'événement à Sandweiler. Les participants ont pu, gratuitement, tester treize sports différents. Deux jeunes de la maison des jeunes accueillaient les visiteurs à chaque station pour les renseigner, présenter la maison des jeunes et distribuer des billets d'entrée gratuits. Yoga, Pilates et Hiit Fitness ont été proposés cette année dans le bâtiment de la maison des jeunes. Pour la Journée internationale de la femme le 8 mars, nous avons acheté et emballé des roses blanches pour les distribuer dans la commune. Cinq jeunes ont parcouru les rues de Sandweiler commune avec deux éducateurs et ont offert une rose à chaque femme qu'ils ont croisé. Les personnes qui ont reçu des roses étaient ravies et les autorités communales ont apprécié l'initiative!
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Réaménagement MDJ: En réaménageant les locaux de la maison des jeunes, nous voulions créer un lieu dynamique, inclusif et inspirant. Notre objectif était de répondre aux multiples besoins et intérêts des jeunes, de favoriser leur développement personnel et social et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté. Nous avons ainsi déplacé le bureau au premier étage, installé le coin fitness à côté du coin danse où un nouveau parquet a été posé et un miroir mobile de 5 mètres de long a été acheté. Le bar est plus petit et est installé maintenant dans la cuisine. Il a été remplacé par le coin artisanat/arts, qui se trouve directement à côté des vélos. Le coin « rencontre » a été équipé d'une télévision de 75 pouces et un nouveau canapé a été construit à partir de vieilles palettes pour accueillir +/- 20 jeunes. Au premier étage, le mur a été peint et un coin détente a été créé. Comme il est situé à côté du bureau, la pièce a été divisée en deux à l'aide de cloisons acoustiques. Collaboration MR: Tous les jeudis, de 14 à 16h, un groupe de 12-15 enfants de la Maison Relais viennent à la MDJ pour participer aux activités que nous proposons. La plupart des activités ont été conçues spécialement pour connaître la MDJ et le personnel mais aussi pour travailler la dynamique de groupe. Grâce aux après-midis, les plus jeunes ont pu découvrir la MDJ dont ils sont maintenant tous membres.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	nouveauté	créative dynamique

QUARTIERS PETITE ITALIE-SCHMELZ
DUDELANGE

FOYER DIDDELFAMILL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		01/09/2023 au 31/08/2024
Nom de la structure	FOYER DIDDELFAMILL	
Nom du responsable	Loris Spina	
Nombre de salariés	29	12 remplaçants, 2 CDD+Remplacements, 1 CDD, 13 CDI (dont une personne licenciée en période d’essai)
Nombre d’emplois aidés (TUC/ CAE…)	3	
Nombre d’ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d’employés dans l’année écoulée	7	2 CDI, dont 1 en période d’essai, 5 remplaçants
Nombre d’embauche dans l’année écoulée		2 CDI, 1CDD, 7 remplaçants
Remarques sur l’équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc…	Le travail et la planification des activités pédagogiques se sont nettement améliorés, car l’équipe a optimisé ses méthodes de planification: depuis novembre 2023, l’équipe se réunit 1 fois par mois pour définir qui va s’occuper de quel atelier, de quel champs d’action ou de compléter le journal de bord. Cela nous permet d’être mieux préparés et d’avoir un cadre. Bien entendu, l’équipe reste à l’écoute des besoins des enfants et est flexible au changement. Le mobilier a été remplacé pendant les vacances de Pâques. Cela a permis aux éducateurs de réaménager les ateliers et de ranger et trier (enfin!) le matériel accumulé au fil des années. Comme souvent, l’équipe a fait preuve d’un bel esprit de solidarité : beaucoup on mis la main à la pâte afin que chaque salle soit prête au moment de la reprise de l’école. Les services communaux présents nous ont énormément soutenus et aidés lors de ce chantier. Enfin, l’équipe a participé à une formation sur la mise en place d’un comité des enfants, un de nos grands objectifs pour l’année 2025.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		01/09/2023 au 31/08/2024
Nombre d’enfants accueillis	81	et 6 à Leudelage (activités d’été avec inscription des jeunes enfants de Leudelage à la maison relais Diddelfamill pour des raisons organisationnelles)
Catégorie d’âge	4-12ans	
Nombre d’heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	65703,75 (budgétées)	79.384,25 (planifiées)
Nombre d’heures de présence réelles (sept/sept)	57.790,25	
Nombre de repas cuisinés (en interne)		
uniquement pour les structures avec cuisine	13183	
Nombre de nationalités	11	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Une réunion est organisée chaque année pour la rentrée scolaire. Lors de la fête d’Halloween, les parents ont été invités à y participer. Nous avons aussi proposé une soirée "mamans" après le Nouvel An : alors qu’elle répondait à une demande des mamans qui avaient souhaité passer une soirée tranquille sans devoir cuisiner ou s’occuper des enfants, nous avons dû annuler faute d’inscription. L’évènement qui rassemble chaque année le plus de parents reste la traditionnelle fête d’été.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Le Foyer participe au marché de Dudelage lors de certaines vacances pour récolter des fonds qui financeront la colonie ou certains de nos achats. Le service "Ensemble "Quartier Dudelage" nous confie les journaux à distribuer dans le quartier "Schmelz". Les services communaux sont toujours disposés à nous aider : p.e.x lors du projet "nouveau nom pour les groupes" les enfants ont pu voter dans une vraie cabine électorale mise à disposition par la commune. L’éducatrice de référence pour le cycle 1 s’est rendue à l’école pour une activité commune avec les enseignantes. Les enseignantes sont également venues partager un repas au Foyer Diddelfamill. Les maîtresses étaient aussi présentes au pot de Nouvel An où étaient invités les parents: elles étaient même venues au Foyer avec leurs élèves pour préparer les pâtisseries dégustées le soir même.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Dans le cadre de la semaine de l’enfance, l’équipe a décidé d’organiser une visite guidée de la réserve naturelle Haard, située à quelques mètres du Foyer Diddelfamill. La visite guidée était ouverte à tous et trois mamans ont pris le temps de nous accompagner. Comme peu d’enfants comprennent le sens réel du terme "réserve naturelle", nous avons profité de cette visite pour demander au garde forestier d’expliquer ce terme. Il a pris le temps de raconter aux mamans, éducateurs et enfants présents, la création de la Haard et la raison pour laquelle il s’agit d’une réserve naturelle. Il y a plus de 6 milliards de personnes sur notre terre. La structure corporelle et le mécanisme de fonctionnement sont peut être les mêmes, mais les personnalités, les émotions, les réactions de chacun aux stimuli sont très différentes. Les mystères du fonctionnement du corps et ses caractéristiques ont toujours éveillé grandement l’intérêt des enfants. Pour eux, le corps est une machine fascinante et parfois déroutante. Au Foyer Diddelfamill, nous avons voulu répondre à cet intérêt et construit un projet autour du corps avec les enfants. Ce sont eux qui participent à sa gestion et à son organisation, en transformant les pièces de la maison relais pour en faire des espaces en lien avec le corps : une salle d’attente de médecin, un bloc opératoire, etc... Avec ce projet, les enfants découvrent l’importance d’avoir une bonne hygiène de vie pour prévenir maladies et accidents.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Renouveau	Confiant Challenging

ENSEMBLE QUARTIER DUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Travail social communautaire - Ensemble Quartiers Dudelage	
Nom du responsable	Loris Spina	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	aucun	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe se compose d'un agent administratif à temps plein qui s'occupe des cours de langues, d'un éducateur diplômé à mi temps, d'un éducateur gradué à temps plein et d'une assistante sociale à temps plein.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	7	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	12	
Nombre de participants / clients sur l'année	1680	
Répartition hommes / femmes	30% hommes 70% femmes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		Black History Month Le service Ensemble Quartiers Dudelage, mandaté pour promouvoir le vivre-ensemble et le travail interculturel, a organisé un événement marquant dans le cadre du Black History Month. En collaboration avec l’asbl One People, cet événement, intitulé « Dat huet jo näischt matt mir ze dinn » (« Ça n’a rien à voir avec moi »), s’est tenu au Centre Culturel Dudelage opderschmelz. Sous le thème du colonialisme, il a exploré les héritages et impacts contemporains de l’histoire coloniale luxembourgeoise. L’artiste Chantal Maquet, intervenante principale, a présenté ses œuvres et son graphic novel, inspirés par l’histoire familiale de ses grands-parents ayant vécu au Congo Belge. Son approche artistique a permis un dialogue introspectif sur les mémoires coloniales et leurs répercussions. L’événement a offert un espace d’échanges riches et émouvants, incitant les participants à questionner leur relation au passé colonial. Vu le succès, le service envisage déjà une nouvelle édition pour le prochain Black History Month. Café des Langues Le Café des Langues est un espace interculturel où les participant-es peuvent pratiquer diverses langues dans une ambiance conviviale et informelle. Face à une participation croissante, l’événement a été transféré au Centre Hild, mais ce lieu s’est avéré inadapté en raison de sa mauvaise acoustique et de son atmosphère peu accueillante, ce qui a entraîné une baisse de fréquentation. À l’automne 2024, le Café des Langues est revenu au CCRD opderschmelz, offrant un cadre chaleureux et fonctionnel. Entre 20 et 40 participant-es assistent désormais à chaque séance, avec un groupe solide d’animateur-rices pour l’allemand, le français, l’italien et l’espagnol. Cependant, l’anglais reste un défi faute d’animateur-rice permanent-e, un besoin partiellement comblé par le service Ensemble Quartiers Dudelage. Les apprenant-es, venant de Dudelage et d’ailleurs, participent pour approfondir leurs connaissances linguistiques ou simplement pour échanger et rencontrer d’autres personnes, faisant du Café des Langues un véritable lieu de partage.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	VariéeChallenging

QUARTIER SCHIFFFLANGE

COUP DE POUCE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Coup de Pouce (AF)	
Nom du responsable	Piron, Laura	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	30h semaine
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	3 temps plein,1 mi-temps
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Départ de l'assistant social (40h CDI), Paul Bossi au 15.12.2024 - il a été remplacé par Damien Mendes. Michael Ferreira Rosado, nouvel assistant social, a aussi rejoint l'équipe au 1er janvier 2025	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	20	dont 1 colocation " Haus Bieles" à 8 chambres
Nombre de personnes hébergées	88	
Nombre de familles	36	
Répartition hommes / femmes / enfants	12/ 41/ 35	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 35 18-25 = 15	26 - 30 = 13 31 - 40 = 15 41 - 50 = 7 51 - 60 = 3
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 18 18-25 = 2	26 - 30 = 0 31 - 40 = 8 41 - 50 = 2 51 - 60 = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 17 18-25 = 13	26 - 30 = 13 31 - 40 = 7 41 - 50 = 5 51 - 60 = 3
Nationalité des personnes hébergées	UE = 57	Non UE = 31 Luxembourgeois = 21
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 24	Non UE = 6 Luxembourgeois = 4
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE= 33	Non UE = 25 Luxembourgeois = 17
Nombre de nuités d'accueil	6526 pour les 36 ménages	
Autre chiffres significatif (3 max)	245 entretiens sociaux	205 démarches sociales menées avec les bénéficiaires Durée moyenne de mise à disposition du logement: 2 ans et 3 mois
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		1) Foyer sociaux / spécialisés (pour réfugiés, femmes en détresse, autres) 2) Procédure de divorce / séparation 3) Situation familiale / domestique compliquée 4) Logement inadapté / surpopulation 5) Perte du logement
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		1) Accompagnement social = condition pour l'accès à un logement 2) élaboration d'un projet de vie avec les bénéficiaires 3) stabilisation de la situation socio-économique 4) encourager l'autonomie des bénéficiaires / empowerment
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Bail glissant (contrat de bail entre locataire et propriétaire - le service se retire) logement privé (subvention de loyers) logement social / abordable à long terme
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		1) Amélioration de la qualité du suivi social : répartition des accompagnements, mise en place d'outils pertinents, amélioration de la relation entre accompagnatrices et bénéficiaires 2) Adaptation du volet administratif du service : adaptation des procédures, lignes directrices claires, outils pragmatiques, réunions comptabilité
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Changement	Challenging Variée

QUARTIER ESCH

KANNERVILLA

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Escher Kannervilla	
Nom du responsable	Sandy Pardal	
Nombre de salariés	23	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	2 aide-cuisinières à 30h et 35h/semaine
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12,92	heures éducatives uniquement
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	deux personnes de la KV et une personne qui avait des heures TSC+KV a changé de service chez IA
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	1x 20h ; 1x 16h
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année, 2 personnes ont été engagées afin de faciliter l'organisation en cas d'absence de l'un ou l'autre éducateur des groupes. 1 personne est partie suite à une longue absence, l'autre personne a trouvé un emploi avec plus d'heures dans un autre domaine. Une troisième, dont les heures se répartissaient entre Kannervilla et Ensemble Esch a changé de service en interne. Par ailleurs, l'équipe a eu une journée de travail KES en début d'année et suivra une formation In-House sur la thématique de l'éducation plurilingue fin novembre. Ces journées de formation d'équipe sont très enrichissantes et appréciées.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	58	
Catégorie d'âge	0-6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (janvier/décembre)	108141	budgétées / 95203,5 planifiées
Nombre d'heures de présence réelles (janvier/décembre)	90597,5	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	13400	*à modifier !!!
Nombre de nationalités	16	Luxembourg, Portugal, France, Italie, Allemagne, Espagne, Bresil, Cap-vert, Cameroun, Syrie, Erythrée, Pays-Bas, Ukraine, Autriche, Maroc, Liban
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	plusieurs petit-déjeuners, fête d'été; collage de famille, chasse aux œufs, visite du St Nicolas, bricolage/découpage de citrouille, réunion d'évaluation individuelle de chaque enfant avec les parents
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Cours de langue luxembourgeoise avec garde enfants à la KV; un jardin éphémère qui permet d'embellir le quartier ; les parents sont toujours informés des activités proposées par l'Ensemble quartiers Esch qui affiche les flyers dans la structure, ainsi qu'à travers l'application DIMMI.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Groupe Bësch - Atelier du Rien: Dans le groupe Bësch (enfants de 2 à 4 ans) de la Escher Kannervilla, les éducateurs ont lancé l'"Atelier du Rien" pour contrer l'hyperstimulation des jouets et des écrans. Pendant trois mois, la majorité des jouets préfabriqués que nous avons dans la structure ont été mis de côté, en accord avec les enfants et après information aux parents. Ils ont été remplacés par des matériaux naturels comme des pierres, du sable, des branches et des feuilles, récoltés en nature lors de sorties fréquentes. Ce projet a permis des activités telles que remplir une salle de paille, créer des boîtes sensorielles et organiser des jeux en plein air, même sous la pluie. Inspirée par le pédagogue Friedrich Fröbel, cette approche visait à stimuler la créativité, la confiance en soi et les compétences sociales des enfants. Les éducateurs ont joué un rôle plutôt passif, soutenant les enfants sans diriger leurs jeux, afin qu'ils apprennent à surmonter l'ennui et à explorer leur imagination. Groupe Disney (bébés 1-2 ans): Depuis cette année, le groupe de bébés rejoint le groupe 2-4 pour aller à la piscine une fois par semaine. 2 bébés accompagnés par une éducatrice y vont à tour de rôle. Les enfants ont bien accepté cette activité et sont toujours ravis de pouvoir aller à la piscine. Les parents ont également bien accueilli cette initiative et se sont exprimés de manière positive.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	active	créativechallenging

ENSEMBLE QUARTIER ESCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Ensemble Quartiers Esch	
Nom du responsable	Joana Correia Da Fonte	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Plusieurs changements dans l'équipe avec le départ d'une éducatrice graduée en formation à 30h/semaine en juin 2024 et d'une assistante sociale à 30h par semaine en mai 2024. Elles n'ont été remplacées qu'au mois de juillet par une assistante sociale, responsable du service à raison de 40h /semaine. L'équipe est désormais composée de 3 temps plein : une assistante sociale, un éducateur gradué et une écologue sociale. Après ces nombreux changements l'équipe a repris une certaine stabilité depuis juillet 2024 et s'est ré-organisée et ré-adaptée aux besoins actuels du terrain.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les services Ensemble + Clubs seniors			
Nombre de projets / activités permanent(e)s	11		
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	5		
Nombre de participants / clients sur l'année	1732		
Répartition hommes / femmes	778 hommes, 954 femmes		
	Cuisinons Ensemble : Ce projet, qui met en avant la convivialité et les échanges autour de la culture culinaire, offre une opportunité de rencontrer des habitants des quartiers aux origines culturelles variées, dans une atmosphère détendue et accueillante. Il permet d'être à l'écoute des besoins et des demandes exprimés dans les quartiers. En amont, le travailleur social collabore avec le chef-cuisinier pour organiser les préparatifs et effectuer les achats nécessaires. Le jour de l'événement, tous les participants s'impliquent activement dans la préparation du repas, en contribuant aux différentes étapes : préparation des ingrédients, montage, vaisselle, rangement, etc. Lors des différentes rencontres, le contenu des échanges entre les habitants était varié : intérêt et connaissance sur la vie traditionnelle et culturelle entre les personnes venant de pays différents, partage de recettes, l'éducation des enfants, dynamique au sein du quartier, déroulement de la vie quotidienne, etc. Certaines mamans ont tissé des liens profonds entre elles et se retrouvent également en dehors des activités organisées par le service. De nouveaux participants ont rejoint le projet, renforçant la cohésion sociale et créant de nouveaux liens. La mixité au sein du groupe fonctionne très bien, réunissant des participants de différents âges, origines et milieux. Des échanges avec les nouveaux membres ont permis d'identifier de nouvelles demandes. En exprimant leurs besoins, les habitants montrent une volonté croissante de s'impliquer activement dans leur quartier, se sentant écoutés et soutenus par le service. Ce projet incarne pleinement la notion d'empowerment, au cœur de la mission de l'institution. L'équipe d'Ensemble Quartiers Esch prévoit de poursuivre son travail en faveur de l'autonomie du projet, en offrant par exemple aux habitants la possibilité de faire leurs courses de manière autonome ou avec l'accompagnement d'un travailleur social, selon la situation de chacun.	Le projet BikEnsemble vise à aller à la rencontre des habitants dans les rues à l'aide d'un vélo social appelé BikEnsemble. Ce triporteur décoré permet d'investir l'espace public et les habitats sociaux en établissant une présence visible et conviviale. L'objectif est de favoriser les interactions sociales, de renforcer les liens entre les passants, de réaliser des enquêtes de terrain, d'organiser des animations, et d'être à l'écoute des préoccupations et doléances des habitants dans les quartiers et rues de la ville d'Esch-sur-Alzette. En 2024, le service a parcouru les cinq quartiers avec le vélo triporteur, en variant les jours et horaires, afin de sonder au mieux le terrain. Au total 42 sorties ont été réalisées, permettant de dialoguer avec 438 personnes. Le vélo est devenu une référence du service au sein des quartiers. Les matinées se distinguent par une fréquentation régulière, marquée par la présence habituelle de certains habitants. En été, le BikEnsemble s'est transformé en afterwork au parc Laval (de 17h00 à 17h55) et sur la place de la Résistance (de 18h05 à 19h00). Cette initiative a permis de rencontrer les habitants en fin de journée. Pour poursuivre ces rencontres avec les personnes qui travaillent et ne sont pas disponibles en journée, des tournées en soirée ont été organisées à partir du mois d'octobre. Elles varient en dynamique selon les saisons, ce qui exige de l'équipe une grande flexibilité et une capacité d'adaptation pour répondre aux spécificités de chaque période.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Synergie	Intelligence collective	Proximité

SICS - SERVICE D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN MATIERE DE SURENDETTEMENT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	S.I.C.S.	Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement
Nom du responsable	Christelle Collignon	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,62	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'année 2024 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe. Deux collègues ont quitté le service remplacées au sein de l'équipe en fin d'année. Parallèlement, Christelle Collignon, responsable du service SFS, a intégré l'équipe de manière temporaire, à raison de 5 heures par semaine, dans un rôle de responsable faisant fonction. Au 31 décembre 2024, l'équipe se compose d'une responsable de service (5 heures par semaine), trois gestionnaires (dont une nouvellement engagée le 2 décembre 2024) et deux agents administratifs (dont la dernière a été engagée le 1er octobre 2024).	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients ACTIFS au 31/12/2024	177	154 dossiers en cours au 31/12/2024 (médiation, RCD, etc.)
Nombre de nouveaux clients (pas clients mais dossiers)	123	Nombre de dossiers HELPLINE entrés en 2024 (envoi 1er courrier)
Nombre de dossiers en cours sur l'année (si différent du précédent)	229	Dossiers RCD (CoMed + TP) + HELPLINE + abandon + échec + révocation + clôture, pris en charge en 2024
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	84 hommes 93 femmes	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 5% 31 - 40 = 15% 41 - 50 = 31% 51 - 60 = 33% 61 - 70 =9% 71 - 80 = 7% +80 = % inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 4% 31 - 40 = 17% 41 - 50 = 33% 51 - 60 = 32% 61 - 70 = 9% 71 - 80 = 5% +80 = 0% inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 5% 31 - 40 = 14% 41 - 50 = 29% 51 - 60 = 34% 61 - 70 = 8% 71 - 80 =9% +80 = 0 inconnu =
Nationalité des clients	UE = 53%	Non UE =5% Luxembourgeois = 42%
Nombre de consultations / interventions	340	
Nombre de visites sur dettes.lu (SICS)	23421	
Autre chiffre significatif (3 max)		27 heures d'appels de plus à la Helpline par rapport à l'année passée 14,24% d'augmentation des consultations du Site dettes-net
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		La tranche d'âge 41-50 ans des personnes introduisant une procédure de surendettement est surreprésentée(> 35%) par rapport aux autres tranches d'âge et cette différence s'est accentuée en 2024. Davantage de personnes salariées semble contacter le SICS (50%).
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Poursuite de la semaine nationale de prévention du surendettement : en avril 2024, préparation et mise en oeuvre de la deuxième édition de la semaine nationale sur la prévention (SNPS), en collaboration avec le Minsitère de la Famille et la Ligue Médico-Sociale. Réorganisation de l'équipe: suite aux différents changements internes, le personnel du SICS a su rebondir, s'adapter et se repositionner avec le soutien de la Direction et de la responsable du SFS
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	Prévention	Cohésion / Esprit d'équipe Adaptation/ stabilisation

FOYER ESPERANCE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Espérance	
Nom du responsable	Virginie Giarmana/Helder Ribeiro	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Notre structure a ouvert ses portes le 22 avril 2024 avec une équipe composée d'une assistante sociale à 40 heures et d'un éducateur diplômé en formation à 30 heures. En juillet, une nouvelle assistante sociale a intégrée l'équipe pour 20 heures. L'éducateur diplômé en formation a réduit ses heures dans la structure. En novembre, la seconde assistante sociale est passée à 40 heures	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	48 chambres/6 maisons/118 places	
Nombre de personnes hébergées	116	
Nombre de familles	34 familles/ 16 personnes seules 5 couples	
Répartition hommes / femmes / enfants	50 hommes / 66 femmes 40 enfants mineurs + 5 enfants majeurs	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 40 18-25 = 11	26 - 30 = 3 41 - 50 = 21 61 - 70 = 7 +80 =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 24 18-25 = 5	31 - 40 = 18 51 - 60 = 11 71 - 80 = 5 inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 16 18-25 = 6	41 - 50 = 6 61 - 70 = 3 71 - 80 = 1 +80 = 0 inconnu = 0
Nationalité des personnes hébergées	UE = 0	Non UE = 116 (ukrainienne) Luxembourgeois = 0
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 0	Non UE = 50 (ukrainienne) Luxembourgeois = 0
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE= 0	Non UE = 66 (ukrainienne) Luxembourgeois = 0
Nombre de nuits d'accueil	TOTAL= 19 694	Hommes = 8084 Femmes = 11 610
Autre chiffres significatif (3 max)	1079 prestations sociales	129 accueils (116 personnes présentes + 13 relogements) 138 participants aux activités
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)	Immigration /pas de droits sociaux / difficultés de trouver un logement malgré un emploi	
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées	Soutien administratif, insertion professionnelle, intégration sociale, logement, soutien psychologique.	
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?	Orientation et accompagnement vers différents services spécifiques en fonction des besoins de chaque personne. La problématique la plus compliquée pour régulariser la situation est la recherche d'un logement en privé mais malgré les efforts fournis et l'obtention de contrats de travail en CDI pour certaines personnes, aucune solution n'a encore été trouvée.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		La mise en place de différentes collaborations internes et externes pour créer plus d'opportunités pour nos résidents pour évaluer leurs besoins et mieux y répondre ou mieux les aider à s'intégrer dans la société luxembourgeoise. L'accord de la mise en place d'une kitchenette communautaire au sein de notre foyer.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challenging	Enrichissante Innovante

QUARTIER LEUDELANGE

MDJ LEUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Mdj Leudelange	
Nom du responsable	Davy Grade Matos	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	/	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	/	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe de la maison des Leudelange a bénéficié d'une remarquable stabilité tout au long de l'année, un facteur clé pour maintenir un environnement structurant et cohérent pour les jeunes.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les maisons de jeunes			
Nombre de membres	101		
Nombre de visiteurs	2529		
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F:35 / G:66 / NB: 0		
Nombre de discussions / échanges individuels	1209		
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	597		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		La maison des jeunes fait partie du paysage associatif de la commune : les jeunes participent à de nombreux événements communaux, soit en représentant leur maison, soit en aidant à l'organisation. Ainsi, les jeunes ont proposé leurs services pour surveiller les jeunes enfants pendant que l'afterwork réunissait les parents. Ils ont aussi été présents lors de la kermesse, du marché de Noël, du Leideleng Laff, etc... A l'été, à la demande de la commune et au moment de la fermeture de la maison relais, Inter-Actions a organisé deux semaines d'activités pour les enfants du fondamental avec le soutien de jeunes et d'éducateurs de la maison des jeunes.	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Solidarité Monténégro: Ce projet avait pour objectif principal de sensibiliser les jeunes à la solidarité internationale tout en renforçant leurs compétences sociales et leur engagement communautaire. Pendant le séjour au Monténégro, les jeunes ont collaboré avec des organisations locales pour soutenir des initiatives solidaires, comme la rénovation d'infrastructures locales ou l'organisation d'activités éducatives pour enfants défavorisés. Ils ont également pris part à des présentations sur la citoyenneté mondiale et le développement durable. Ce projet a permis aux jeunes de développer des valeurs d'entraide et d'ouverture culturelle, tout en découvrant un mode de vie différent. Les jeunes sont revenus enrichis de cette expérience humaine forte, avec une nouvelle perspective sur leur rôle en d'acteurs solidaires.	Découverte et Immersion à New York: pendant plus d'une année, les jeunes ont récolté des fonds pour financer un voyage à New-York. L'idée de ce voyage est née avant même la pandémie mais il a fallu quelques années pour revenir à la normale et réaliser ce rêve. Les jeunes sont partis pendant les vacances de la Toussaint et ont eu la chance de découvrir l'effervescence culturelle et historique de New York. Parmi les visites marquantes : la bibliothèque publique, le Musée National d'Histoire Naturelle ou le Mémorial du 11 septembre, expérience poignante sur l'impact de cet événement historique. Les jeunes ont également vibré lors d'un match de NBA, où l'énergie du public les a plongés dans la culture sportive américaine. La montée au Summit et au Rockefeller Center a offert une vue panoramique spectaculaire, tandis que les balades dans Chinatown et Little Italy ont dévoilé la diversité culturelle de la ville. Enfin, une visite de Wall Street a permis de comprendre le dynamisme économique de New York. Ce projet a combiné apprentissages, émotions et découvertes, laissant aux participants des souvenirs inoubliables et une ouverture sur le monde.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	Stabilité	Engagement	Réussite

JUGENDWUNNEN LEUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Jugendwunnen Leideleng	
Nom du responsable	1	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	/	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	/	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	l'équipe de la maison des jeunes Leudelage est impliquée dans le projet, même si le Ministère ne finance que 10hrs/ C6 (soit 0,25 ETP) mais 3 salariés impliqués	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres		
Nombre de visiteurs		
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)		
Nombre de discussions / échanges individuels		
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)		
Descrive deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Autonomisation Sociale: Ce projet vise à accompagner les jeunes dans leur transition vers une autonomie complète, en leur fournissant des outils pour développer leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles. Les jeunes bénéficient d'un suivi socio-économique et éducatif qui les aide à construire leur projet de vie. Les activités incluent des workshop (gestion budgétaire, cuisine, entretien domestique) et des séances d'orientation professionnelle et scolaire. En collaborant avec des structures comme le Youth X Pro, SICS et le service ACT, ce projet favorise l'insertion durable des jeunes dans la société et leur permet de mieux s'intégrer au marché du travail. Épanouissement Personnel et Vie Collective: Le projet met aussi l'accent sur le bien-être des jeunes et leur relation aux autres. Il crée un cadre sécurisant et convivial où les jeunes peuvent s'exprimer librement, renforcer leur estime de soi et expérimenter la vie en communauté. Des activités collectives telles que des soirées thématiques, des sorties culturelles et des projets communs (cinéma, jardinage, bricolage) sont organisées pour favoriser les échanges et l'entraide. L'objectif est d'encourager les jeunes à tisser des liens sociaux, à développer leur empathie et à acquérir des compétences relationnelles essentielles pour leur avenir personnel et professionnel.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Autonomie	Epanouissement Personnel Vie collective

QUARTIER MOSELLE

CLUB WËLLE WÄIN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour toutes les structures			
Nom de la structure	Club Wëlle Wäin		
Nom du responsable	Carole KUMMER		
Nombre de salariés	3		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,8		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	2 membres du personnel ont dû être remplacés temporairement au cours de l'année, pour des raisons variées.Leur retour est prévu en 2025.		
	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les services Ensemble + Clubs seniors			
Nombre de projets / activités permanent(e)s	23	Certaines activités (comme le yoga) représentent différents cours pour différents niveaux, mais sont comptées comme 1 activité.	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	27		
Nombre de participants / clients sur l'année	542		
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	400		
Répartition hommes / femmes	127h / 362f		
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		L'équipe du Club Wëlle Wäin est toujours à l'écoute des souhaits de ses clients et essaie de les réaliser dans la mesure du possible. C'est pourquoi le Club, avec un bus bien rempli, s'est rendu au Royal Palace Kirrwiller pour trouver « <i>le grand amour</i> ». Après un déjeuner dans une salle majestueuse, un spectacle passionnant et coloré a plongé les visiteurs dans un futur lointain mais aussi dans le New York d'autrefois, sur les traces d'une grande histoire d'amour. Bien que le show ait été le point culminant de la journée, il n'en a pas été la fin. Après le spectacle, les participants se sont rendus dans le lounge où ils ont pu, tout en profitant de cocktails exotiques, se déhancher sur une piste de danse.	Noël peut être une période magique pour certains mais aussi de solitude pour d'autres. Pour y remédier, le Club Wëlle Wäin a décidé, dès sa première année, d'organiser un déjeuner festif avant les fêtes, surtout pour les personnes qui n'ont pas l'opportunité de retrouver famille ou amis autour de Noël. La première année, seule une poignée de personnes a répondu à l'invitation et s'est retrouvée lors d'un buffet de Noël à la « al Schoul », mais cela n'a pas empêché la bonne humeur et la convivialité. Bien au contraire, les gens ont tellement apprécié qu'ils sont restés jusqu'au soir à parler et à rire ensemble. La deuxième année, le nombre de participants avait déjà doublé! En 2024, le nombre de participants approche la quarantaine.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	formatrice	variée

QUARTIER MERSCH

BUTZENHAUS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer de Jour Butzenhaus	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	31 et 7 remplaçantes	L'équipe de remplaçantes est partagée avec le "Klengt Butzenhaus"
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	22	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	5 collaborateurs ont quitté la structure cete année (2 éducateurs, une infirmière en pédiatrie, un agent éducatif et un cuisinier) et 5 nouveaux les ont remplacé. Des petits comités ont été créés pour travailler sur les thématiques suivantes: team building, travail avec les parents, nature et forêt, collaboration intergroupes. Le comité Team building a pour rôle principal de promouvoir et de travailler sur la cohésion de l'équipe. C'est à leur initiative qu'est né le "Journal " papier, qui parait chaque trimestre et s'adresse à chaque employé. Il raconte le fil d'actualité de la structure, des infos, des anecdotes...Ce comité met aussi en place des activités extra-muros, importantes dans la recherche de cohésion.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	105	
Catégorie d'âge	3 mois à 6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	111.089/127.105	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	116.239	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	13.174	
Nombre de nationalités	11	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	L'équipe pédagogique et l'équipe dirigeante se sont formées pour préparer au mieux la création d'un comité de parents (idées, réalisation du concept...) lancé en septembre : tous les parents de la structure ont été informés et invités à proposer leur candidature. 10 parents se sont manifestés, le nombre maximum possible pour composer le comité! La première réunion a eu lieu en octobre : il y a été décidé d'organiser ensemble l'activité "Lichtmesdag". Les membres du comité ont été "officiellement" présentés lors de la fête de Saint-Nicolas fin novembre et le profil de chacun des membres (brève descriptif, email et numéro de téléphone) a été affiché pour bonne information à tous les parents. Le comité s'est réuni 2 fois. En fin d'année, les responsables ont invité les membres à une soirée de "jeux de société" dans une ambiance décontractée et ludique.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Le vendredi 2 février 2023 en fin d'après-midi, nous avons organisé pour les enfants du Butzenhaus et ceux du quartier de Rollingen une activité pour le "Lichtmesdaag", en collaboration avec le comité de parents. Au Luxembourg, traditionnellement, les enfants allaient le jour de la Changeleur de maison en maison pour recevoir les oeufs qui allaient servir à la réalisation des crêpes. Aujourd'hui, les bonbons ont remplacé les oeufs! Nous avons voulu poursuivre la tradition, en nous faisant connaître des voisins et des quartiers! Nous avons ainsi divisé le village de Rollingen en 5 quartiers, partagés entre les enfants, toujours accompagnés de 2 éducateurs et de membres du Comité de parents. A leur retour à la structure, ils ont été accueillis avec des boissons chaudes et des gâteaux et se sont partagés leurs récoltes. Plus d'une cinquantaine d'enfants ont participé et sont repartis chez eux avec un beau sachet rempli de petites récompenses.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		1) Projet Forêt et nature: une fois par semaine, les enfants ont la possibilité de participer à une sortie en forêt. Des jeux sensoriels, créatifs et psychomoteurs, des jeux de rôles, de coopérations et d'équipes leur sont proposés, permettant de mieux connaître et comprendre la nature. Les enfants peuvent amener leurs jouets favoris, une motivation de plus pour sortir! Ils peuvent les faire "vivre" dans un contexte naturel, en inventant des histoires. En collaboration avec l'équipe éducative et les enfants de la maison relais Nic-Welter, les enfants ont construit un petit village composé de tipis. La coopération, l'aide des plus grands, et la mise en commun des compétences ont grandement contribué à la réalisation de ce village. Cela a aussi permis de travailler la transition, puisque les plus âgés des enfants du Butzenhaus intégreront à la prochaine rentrée la maison relais nic Welter. Grillades dans la forêt, rallyes et mini-olympiades étaient aussi au rendez-vous! . 2) Projet "Robot en légo": Projet lancé cette année scolaire auprès des enfants de 4 à 6 ans pour les initier à la programmation et à l'approche de technologies telles que les capteurs, la mécanique, les logiciels.... La réalisation du robot, quelque peu complexe et avec des morceaux de légo de petite taille, a duré plusieurs semaines d'un beau travail de collaboration, d'entre-aide, et de concentration entre les enfants et l'éducateur. Une fois le robot assemblé, il a été programmé. Grâce aux capteurs, il réagit aux mouvements et aux bruits des enfants avec des mouvements et des jeux de lumière. Une autre étape consiste à programmer les mouvements désirés à l'aide de la tablette de la structure. L'éducateur montre aux enfants les diverses possibilités de programmer le robot dans l'application prévue. Une visualisation simplifiée et adaptée aux enfants sous forme de cases, permet aux enfants d'aligner ces cases et ainsi de former une chaîne de réactions.Le robot est utilisé de manière ludique, les enfants devant le diriger et le contrôler autour d'obstacles qu'ils ont eux-mêmes construits. Les retours des enfants ayant participé au projet sont positifs. Ils montrent beaucoup d'intérêt, posent beaucoup de questions, s'entraident et tentent ensemble de résoudre les problèmes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	créative	innovante challenging

KLENGT BUTZENHAUS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Klengt Garderie	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	La structure "Klengt Garderie" fonctionne en deux groupes, avec deux éducateurs dans chaque groupe. Pas de changement significatif cette année au sein de l'équipe pédagogique. Nous avons une équipe de remplaçantes qui est commune pour la "Klengt Garderie" et le Foyer de Jour Butzenhaus.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	36	20 enfants pour le groupe "Précocé" / 16 enfants pour le groupe "Garderie"
Catégorie d'âge	18 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	24.938,5/31.825,5	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	31.262	
Nombre de repas cuisinés (en interne)		
uniquement pour les structures avec cuisine	2877	
Nombre de nationalités	5	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Entretiens individuels avec chaque parent. À l'approche de la fin de l'année scolaire, les éducateurs du groupe ont planifié des rencontres individuelles avec chaque parent afin de donner un feedback de l'année passée à la garderie. Ces rencontres sont l'occasion de mettre l'enfant au centre d'un échange concret et personnalisé. Elles sont préparées à l'avance et axées sur la tranparence. Pour les parents, c'est l'occasion de mieux percevoir leur enfant dans l'environnement de "garde". Pour les éducateurs, c'est l'occasion d'avoir une idée du fonctionnement de l'enfant dans son environnement familial. Tous les parents ont répondu "présent".
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Le vendredi 2 février 2023 en fin d'après-midi, nous avons organisé pour les enfants du Butzenhaus et ceux du quartier de Rollingen une activité pour le "Lichtmesdaag", en collaboration avec le comité de parents. Au Luxembourg, traditionnellement, les enfants allaient le jour de la Changeleur de maison en maison pour recevoir les oeufs qui allaient servir à la réalisation des crêpes. Aujourd'hui, les bonbons ont remplacé les oeufs! Nous avons voulu poursuivre la tradition, en nous faisant connaître des voisins et des quartiers! Nous avons ainsi divisé le village de Rollingen en 5 quartiers, partagés entre les enfants, toujours accompagnés de 2 éducateurs et de membres du Comité de parents. A leur retour à la structure, ils ont été accueillis avec des boissons chaudes et des gâteaux et se sont partagés leurs récoltes. Plus d'une cinquantaine d'enfants ont participé et sont repartis chez eux avec un beau sachet rempli de petites récompenses.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		1)Elevage de chenilles: quoi de plus merveilleux que de pouvoir observer la transformation de la chenille en papillon ? C'est non seulement un phénomène fabuleux à observer mais l'organisation, l'entretien et l'observation d'un élevage constituent aussi un support privilégié d'apprentissage et de dialogue. A partir d'un bocal empli de chenilles et d'une serre, les enfants ont observé le déplacement des chenilles. Curieux, ils se sont demandés ce qu'allaient devenir ces chenilles, qui grossissaient de jour en jour ! Des photos ont été faites pour aider à se souvenir des différentes étapes. A un moment, les chenilles se sont accrochées, pendues sur le couvercle du bocal en formant un cocon, une espèce d'enveloppe. Fascinés, les enfants ont découvert, quelques jours plus tard, des papillons volant à l'intérieur de la serre et...des chrysalides vides! ils ont même eu la chance de voir la naissance du dernier papillon. La dernière étape a été la libération des papillons dans la nature. 2)Potager : A la belle saison, les enfants ont remis leur bac de potager en ordre. Ils ont arraché les mauvaises herbes, remis en ordre des plantes aromatiques , apporté de la terre, ratissé... Ils ont planté de nouveaux légumes: des choux blancs et rouges, de la salade, des courgettes....Ils ont pu ainsi observer que certains légumes se plantent en boutures, d'autres se sèment à l'aide de graines. Tout au long des semaines, les enfants ont participé activement à l'entretien et la prise de soin des légumes et ont pris plaisir à jardiner. C'est un apprentissage très concret car ils ont vu au fil des jours, l'évolution de la plante. Quand les légumes ont mûri, ils ont été utilisés dans la préparation de plats que les enfants ont apprécié (ou non...) au déjeuner !
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	ouverte	créative enrichissante

MAISON RELAIS KROUNEBIERG

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais KrounebiERG	
Nom du responsable	Sara Fox	
Nombre de salariés	38	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	13,1	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	22	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	24	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Cette année, nous avons accueilli beaucoup de nouveaux membres dans notre équipe, qui se sont bien intégrés et mêlés aux anciens. Du personnel de nettoyage au personnel de bureau, de cuisine ou éducatif, nous sommes une grande équipe qui s'aide et progresse ensemble. Nous avons partagé ensemble plusieurs moments intéressants et agréables, comme la soirée d'information pour les parents, le marché de Noël et le dîner de fin d'année. Nous avons hâte de poursuivre notre travail en 2025!

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	315	
Catégorie d'âge	8 à 12	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	189573/210049	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	205292	
Nombre de repas cuisinés (en interne)		
uniquement pour les structures avec cuisine	43107	
Nombre de nationalités	30	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	En juillet, nous avons organisé une soirée pour les parents et enfants du cycle 2.2 qui rejoindront notre Maison Relais en septembre : après une séance d'information visant à répondre aux questions des parents sur le fonctionnement de notre structure, tous ont pu participer à différents ateliers éducatifs, organisés dans les salles de notre Maison relais: atelier culinaire, photo ou autre, ont permis aux participants de se familiariser avec l'environnement de la Maison relais, tout en renforçant les liens entre les familles et notre équipe. Le 23 décembre 2024, nous avons organisé un déjeuner découverte pour les familles. L'objectif principal était de permettre aux parents de voir comment fonctionne notre restaurant et de discuter avec nos éducateurs. Les parents ont pu partager un repas avec leurs enfants, découvrir les plats du buffet et se servir comme le font habituellement les enfants chez nous. Les parents ont aussi eu l'opportunité de donner leur avis sur notre restaurant. Cette journée a été remplie de joie, de découvertes et de moments de partage, renforçant les liens entre les familles et notre équipe et favorisant un dialogue ouvert et constructif.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Nous avons constaté que l'apprentissage culinaire est essentiel pour les enfants. Il ne s'agit pas seulement de connaître les différentes variétés d'aliments, mais aussi de comprendre leur origine et leurs méthodes de production. Au travers d'activités et d'ateliers variés, comme des quiz sur le commerce équitable, des jeux de dégustation et l'apprentissage de la pyramide alimentaire, les enfants ont appris l'importance d'une nutrition équilibrée. Les ateliers, animés en partenariat avec les représentants de la commune, ont permis aux enfants de mieux comprendre les enjeux d'une alimentation saine et durable. Une partie du personnel de la maison relais a émis le désir de renforcer ses compétences linguistiques en luxembourgeois. Pour y répondre, les plannings de travail ont été adaptés afin de leur permettre de participer aux tables des langues organisées à Mersch dans le cadre du travail communautaire. Pour mieux former et informer notre équipe sur l'origine et les objectifs du travail communautaire, nous avons assisté à une présentation organisée par notre collègue en charge du développement du travail communautaire à Mersch.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Au début de l'année 2024, nous avons participé au Kannerprais organisé par le Service national de la jeunesse. À cette occasion, nous avons mené des activités sur les émotions avec les enfants dans une salle dédiée de la maison relais : cette salle offre aux enfants un cadre propice pour exprimer leurs besoins et leurs désirs, tout en apprenant à identifier et à comprendre les émotions et les sentiments. Elle joue également un rôle clé dans l'acquisition de compétences pour résoudre les conflits de manière constructive. En participant à cet événement, nous avons mis en lumière tout l'intérêt de cette salle dans notre travail éducatif au quotidien. En fin d'année, nous avons lancé un projet sur le thème du respect, abordé sous plusieurs aspects : respect de soi, respect mutuel et le respect de l'environnement. Les éducateurs ont collaboré avec les femmes de ménage pour sensibiliser les enfants à la nécessité de prendre soin de notre espace de vie et de reconnaître le travail réalisé par les femmes de ménage. Educateurs et enfants ont par la suite fabriqué une brosse pour nettoyer leurs chaussures, encourageant ainsi les enfants à entretenir la Maison relais dans un état propre. Un autre atelier portait sur le respect de l'autre. Grâce à une activité de collage suivie d'un échange, les enfants ont observé que chacun est différent et que ces différences nous unissent. Enfin, pour renforcer le respect et la reconnaissance du travail des services externes, nous avons organisé un atelier où les enfants ont écrit des lettres de remerciement destinées, entre autres, à nos concierges, à la commune et à d'autres services.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	dynamique	surprenanteconviviale

MAISON RELAIS EIMAB

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	SEA Eimab	
Nom du responsable	Marc Straus	
Nombre de salariés	17	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	26,35	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	8	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	A chaque rentrée scolaire nous organisons un teambuilding entre l'école et la Maison Relais. Cette fois, nous avons proposé un Speed Dating. Désirée, qui est également responsable de la maison relais, est revenue de congé maternité en juin.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	140	
Catégorie d'âge	5 à 12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	8129	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	6451	
Nombre de repas cuisinés (en interne)	/	
uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	29	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	L'équipe de l'EIMAB a organisé la 2e édition du Café des parents dans le cadre du projet « Together we are stronger ».L'objectif est toujours de passer un moment convivial au cours duquel les parents et les enfants réalisent ensemble une activité à la Maison Relais. Beaucoup de parents s'étaient inscrits pour cette deuxième rencontre qui a eu lieu le vendredi 1 mars 2024, date symbolique puisqu'elle représente l'arrivée du printemps en Europe du Sud-Est. Pour faire découvrir cette tradition aux enfants et aux parents de l'EIMAB, une maman a proposé de confectionner des Martenitsa : bracelet porte-bonheur, auquel on peut attacher des objets décoratifs. Les enfants ont fabriqué des bracelets avec des perles typiques de Bulgarie et de Roumanie. Après l'activité tous les parents ont eu l'occasion de discuter et d'échanger des informations autour d'un café et de gâteaux. Un Café des parents a été organisée en collaboration avec le Comité des Parents autour du thème d'Halloween. Les mamans du comité et les éducateurs de la Maison Relais ont animé des ateliers de bricolage d'Halloween pour les enfants. Chacun a pu décorer et colorer des citrouilles seul ou avec ses parents. Les créations ont ensuite été mises en vente ajoutant une petite touche festive et créative à l'événement. L'équipe de la Maison Relais s'est occupée de préparer la collation et le café, permettant ainsi à tous de se retrouver dans une ambiance conviviale.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	En juillet nous avons organisé un Challenge Day entre les différentes structures d'Inter-Actions de Mersch. Objectif: réunir les parents et les collaborateurs et passer un moment convivial au sein de la commune. En outre, nous travaillons ensemble avec Elias du Travail Communautaire. Par exemple, certains de nos collaborateurs participent à ses cours de langues.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Au bonheur de nos enfants, l'équipe de l'EIMAB a organisé une "Journée des cheveux fous" ! Les enfants ont été coiffés, maquillés et photographiés par les éducatrices pour l'occasion, selon leurs envies et préférences. Ils étaient très impatients et contents de montrer leurs cheveux colorés et coiffés aux parents pendant le défilé dans le couloir de l'école. Les enfants ont hâte de répéter cette expérience créative, inédite et inoubliable.
Trois mots pour décrire votre année	Collaboration	Développement Union

MAISON RELAIS NIC WELTER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Nic Welter	
Nom du responsable	Laura Victoire	
Nombre de salariés	39	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	27,47	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	9	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	9	dont 2 CDD
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Malgré tous les changements que l'équipe a subi durant l'année, nous restons une équipe soudée, stable est forte grâce à nos nombreuses réunions de services et aux journées de réorientation de l'équipe. S'y ajoutent, nos journées de réflexion KES/HUGS, qui permettent à l'équipe à se remettre en question, de s'améliorer et surtout, d'avancer ensemble.

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	328	
Catégorie d'âge	4-8 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	273017	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	265755,25	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	51728	
Nombre de nationalités	35	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Les challenges hebdomadaire ont connu franc succès auprès des enfans et les parents. La bonne humeur et le défi étaient à l'ordre du jour à tel point que nous avons ensemble décidé de la création d'un challenge day.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Notre présence lors des fêtes scolaires ou d'autres événements renforcent les liens entre l'équipe éducative et les parents. Le contact est plus simple et moins fomel à ces occasions.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Au cours de l'année, l'équipe a mené des actions ponctuelles dans le cadre de travail de quartier : distribution de muffins faits avec les enfants, bricolage de cœurs réalisés par les enfants pour la St. Valentin, etc...
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	dynamique	Très apprécié, le projet "magie" propose aux enfants de découvrir ce monde à travers l'apprentissage de petits tours de magie. S'appuyant sur cette découverte, les enfants ont lancé l'idée d'une représentation de cirque! Combinant un travail de mémoire, des gestes précis et ordonnés et un grand contrôle de leurs attitudes, les enfants ont présenté un spectacle de tours de magie très apprécié!
		L'embellissement des alentours de notre maison relais offre un domaine d'activités et de création sans cesse renouvelé : pour les enfants, les palissades en contre-plaqué naturel qui protègent et entourent le chantier à proximité offrent de vastes espaces d'expression : peinture, dessin, parole... La palissade n'enferme plus mais ouvre à de multiples possibilités même éphémères. Il a été décidé avec les enfants que le thème de cette année serait : la mer (ceci reste aussi en lien avec le projet SICONA).
		défiante

MDJ MERSCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes Mersch	
Nom du responsable	Liz Malget	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En 2024, un collaborateur a reçu 10 heures à la maison relais EIMAB afin d'intensifier la collaboration entre chaque maison relais de Mersch et la maison des jeunes.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	135	
Nombre de visiteurs	5381	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	4376 garçons (81,32%) 1005 filles (18,68%)	
Nombre de discussions / échanges individuels	201	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	731	
Nombre de projets ponctuels	6	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		En 2024, nos activités communautaires ont renforcé les liens sociaux et favorisé l'engagement citoyen. De nombreuses initiatives telles que des ateliers culinaires, des projets créatifs et des rencontres sportives ont rassemblé les habitants de toutes générations et origines. Ces événements, axés sur le partage et la participation, ont renforcé la solidarité et enrichi la vie de quartier, faisant de notre commune un lieu d'échange et de cohésion.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	Projet Japon 2025 : une aventure éducative et culturelle Ce projet rassemble 7 jeunes motivés pour financer et organiser leur voyage au Japon en avril 2025. En récoltant des fonds et en planifiant leur voyage, ils acquièrent des compétences en gestion de projet, autonomie et travail d'équipe. En plus du voyage, leur objectif est de promouvoir l'ouverture interculturelle en participant à l'Exposition Universelle et en découvrant la richesse de la culture japonaise. Un projet formateur et enrichissant, tant humainement que culturellement. Le projet repose sur un fort engagement communautaire, reliant les jeunes à leur environnement local. Les activités de collecte de fonds (ventes de gâteaux, carwashes et stands lors d'événements), sont bien accueillies et soutenues par la communauté. Ces initiatives ne renforcent pas seulement les liens entre les jeunes et les habitants, mais elles sensibilisent également à l'importance de la solidarité et du travail collectif pour atteindre un objectif commun.	Projet "Sportlech Entdeckungsrees" Ce projet sportif a permis à des jeunes de 12 à 26 ans de découvrir divers sports tout au long de l'année. En mettant l'accent sur la santé, la conscience corporelle et l'élimination du stress, les activités mensuelles ont contribué à développer leur confiance en eux et à renforcer leur bien-être. L'initiative a également encouragé la découverte de talents cachés et de sports moins connus, tout en promouvant le respect des règles et d'autrui. Par des moments de détente et de convivialité, ce projet a montré l'importance d'une gestion positive du temps libre
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Engageante	Energisante Ensemble

QUARTIER NORDSTADT

CLUB NORDSTAD AKTIV +

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Nordstad Aktiv+	
Nom du responsable	Maud Dumay	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		9 Bénévoles
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Une nouvelle éducatrice diplômée a été accueillie en janvier. En novembre, équipe encadrante et bénévoles sont allés dîner ensemble dans une bonne ambiance.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les services Ensemble + Clubs seniors			
Nombre de projets / activités permanent(e)s	41		
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	47		
Nombre de participants / clients sur l'année	612	clients actifs	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	358		
Répartition hommes / femmes	156 hommes 443 femmes		
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		Tournoi de pétanque. En 2023, certains membres avaient suggéré l'organisation d'un tournoi amical de pétanque... il a eu lieu cette année, le 1er octobre, « journée internationale de la personne âgée »! L'occasion de montrer que âge mûr rime avec sportif. Sur les pistes du boulodrome de Schieren et grâce à l'aide des Bullemettien qui ont partagé leur expérience hors pair, le tournoi a répondu à toutes les attentes : cinq équipes de trois personnes se sont affrontées dans une ambiance conviviale. Plusieurs associations des communes partenaires étaient représentées. Le Bistro beim Décken nous a accueilli autour d'une tasse de café le matin puis avec un bon plat chaud le midi pour reprendre des forces avant les dernières manches décisives. Félicitations aux participants et aux vainqueurs.	Grillades Pour la 21ème année consécutive, Nordstad Aktiv+ a organisé un barbecue dans le chalet de Bettendorf au bord des pistes de pétanque. Pour accueillir tous les participants, il a même fallu ajouter une tente au chalet! L'équipe et les bénévoles se sont investis dans l'élaboration du repas, l'installation des tables et le service. 40 personnes se sont retrouvées autour du barbecue !
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Développement	Ensemble	Convivialité

QUARTIER UEWESAUER

CRECHE BABASI

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Crèche Babasi	
Nom du responsable	KENLER Isabelle	
Nombre de salariés	17	1 éductarice écartée, car enceinte (40h/sem)
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	14	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	Dont 2 fin de contrat (remplacement pour des congés parentaux mi-temps)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	6	Dont 2 qui ont démissionné dans la même année.
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le personnel nouvellement arrivé comprend 1 aide soignant, 2 éducatrices diplômées et 1 femme de charge. Le personnel arrivé et sorti en 2024 comprenait 1 auxiliaire de vie et 1 femme de charge. Le personnel sorti cette année comprenait 1 éducateur diplômé, 1 femme de charge et 2 agents éducatifs, toutes deux arrivées au bout de leur contrat de remplacement pour des congés parentaux. La responsable a également bénéficié d'un coaching individuel.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	45	moyenne des enfants présent sur l'année
Catégorie d'âge	3 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	110 550	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	84202	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	/	Nous ne cuisinons pas en interne.
Nombre de nationalités	14	luxembourgeois, français, belge, tcheque, russe, portugais, anglais, italien, canadien, roumain, tunisien, allemande, bosniaque, togolais
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Au début du mois de septembre, nous avons organisé une petite balade avec des alpagas avec les parents et les enfants notamment ceux qui nous quittaient pour la précoce ou pour l'école). Moment ludique pour marquer la fin d'une période pour ces familles ! Nous avons organisé une petite fête pour la venue de Saint-Nicolas à laquelle les parents et les frères et soeurs étaient conviés. Chaque enfant a pu "rencontrer" Saint Nicolas, qui a remis à tous un livre et quelques gourmandises. Une ambiance chaleureuse, de quoi se désaltérer et grignoter, la combinaison gagnante pour une rencontre réussie avec les parents.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Pour Liichten, la crèche Babasi a organisé une balade aux lampions dans les rues de Baschleiden. Tous les enfants de la commune, accompagnés d'un adulte, étaient les bienvenus pour participer. Tout en chantant, ils sont allés frappés aux portes des habitations et sont revenus les poches remplies de délicieux trésors.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Durant la première partie de l'année, le thème abordé avec les enfants était "le tour du monde". De nombreux parents sont venus partager leur culture , en danse, en cuisine, ou encore à travers les contes. Au mois d'août, la fête d'été a permis d'exposer les merveilleuses offres réalisées par les enfants, pour le plus grand bonheur de leurs parents. Diverses activités y ont également été proposées aux parents et aux enfants : grimage, pêche aux canards, château gonflable, olympiades organisées par les éducateurs,... Deux de nos collaborateurs sont par ailleurs venus présenter leur travail : la psychomotricienne relationnelle et l'un de nos traiteurs. L'aménagement de l'espace a été repensé de manière à laisser davantage de liberté aux enfants. Ils ont désormais la possibilité de circuler de manière libre d'une salle à l'autre à différents moments de la journée. Ainsi, leurs besoins sont davanatge respectés et mis en avant.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Stabilité (équipe)	Revigorante (au niveau pratique pédagogique) Renaissance (réaménagement)

CLUB UEWERSAUER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Club Uewersauer	
Nom du responsable	Pax Corinne	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	6	bénévoles
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Les collaborateurs et les bénévoles engagés en 2022 se sont bien intégrés et ont trouvé leur place auprès des clients et de l'équipe. Leurs compétences diverses ont pu être mises à profit et permettent d'avoir encore plus de diversité dans l'accompagnement et l'encadrement des clients. Les rencontres régulières avec les collègues des autres clubs Actif Plus d'Inter-Actions et les collaborations pour certaines activités permettent de renforcer la dynamique et facilitent l'échange entre les clubs et les collaborateurs ce qui constitue une plus-value pour les clients.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	34	activités ayant lieu chaque semaine ou chaque mois
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	81	
Nombre de participants / clients sur l'année	403	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	200	
Répartition hommes / femmes	205 femmes, 198 hommes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		L'atelier de céramique a eu du succès chez les clients, lors des rencontres hebdomadaires comme lors des workshops ponctuels. Au delà des interactions entre personnes passionnées par le même sujet, l'activité offre plusieurs points positifs. La concentration sur le travail peut aider à calmer l'esprit et à réduire le stress. C'est pratiquement une sorte de méditation. L'atelier stimule la motricité fine et la coordination, a un effet sur l'intégration sensorielle et permet de s'exprimer de façon créative. Cela renforce l'estime de soi des participants et le sentiment d'auto-efficacité. Lors des rencontres hebdomadaires les participants travaillent de façon autonome sur un thème déterminé dans le groupe. Les workshops ponctuels, animés par un intervenant externe, permettent l'acquisition de nouvelles compétences. Le thé dansant organisé dans une salle d'une commune partenaire a rencontré un grand succès, surtout auprès des clients du 3e et du 4e âge. L'après-midi a été animé par un musicien partenaire qui a joué et chanté des airs connus. Les participants ont pu danser, ou discuter autour d'un café et d'un buffet de gâteaux, les participants. Tous se sont réjouis d'un moment de détente, leur permettant de rencontrer des amis ou de faire des nouvelles connaissances. Les collaborateurs et bénévoles du Club, présents, ont ainsi avoir un échange avec leurs clients dans un cadre très convivial.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	créatif	sociale challenging

SERVICES COMMUNS
FORMATION QUALITE

SERVICES COMMUNS ET FORMATION QUALITE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Services Communs Formation Qualité	
Nom du responsable	Edvard Skrijelj	
Nombre de salariés	21	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	18,75	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Pour soutenir la croissance de l'organisation et l'intégration constante de nouvelles structures, le service commun s'étoffe peu à peu. L'équipe comptable a été renforcée, celle des ressources humaines restructurée pour mieux répondre au défi de la gestion RH de plus de 450 employés. Au mois de juillet, un des directeurs adjoints a fait le choix de quitter l'association pour prendre de nouvelles responsabilités. Soutenue par le conseil d'administration, la direction a eu la chance de trouver deux nouveaux directeurs adjoints pour compléter l'équipe et accompagner le développement d'Inter-Actions.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services communs		
Nombre de postes ouverts à recrutement	163	
Nombre de candidatures reçues	2463	
Nombre de contrats signés	255	
Nombre de candidatures spontanées	556	
Nombre de lignes comptables	144110	
Nombre de formations organisées	228	
Nombre de formations réalisées	204	
Heures de formations réalisées	1527	
heures de supervision / coaching réalisées	632	
Nombre de participants	1904	
Gestion d' inscriptions et d' annulations	2421	
Décrire deux projets marquants		Pour la première fois, la direction a organisé une journée de réflexion pour les responsables de toutes les structures composant l'organisation. Double objectif : permettre à tous les responsables de se retrouver dans un cadre complètement différent de leur quotidien, de faire connaissance "autrement" et de discuter et contribuer au développement de la stratégie de l'organisation. Autour de jeux de rôles, d'ateliers créatifs et de moments d'échange, une quarantaine de participants ont appris à mieux se connaître et ont imaginé le futur de l'association. Direction et services communs ont à coeur de garantir, en toutes circonstances, la proximité avec le terrain et un soutien de qualité à tous les collaborateurs. Considérant la croissance constante de l'association et du nombre de services gérés par Inter-Actions, cela entraîne une évolution et une adaptation permanentes : les procédures comptables sont améliorées pour aller vers de plus en plus de rapidité et d'efficacité, les ressources humaines s'attachent à répondre au mieux et de mieux en mieux aux demandes des responsables et à assurer un recrutement toujours constant. La réception et le secrétariat se professionnalisent. Avec plus de 400 collaborateurs en 2023, Inter-Actions s'affirme comme acteur social majeur, tout particulièrement attaché à rester à l'écoute de ses salariés et des besoins du terrain.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Solidaire	Enthousiasmante Un défi permanent

CONSEIL D'ADMINISTRATION

POLYGONE, OIKOS CONCEPT, POLYGONE SOLUTIONS MODULAIRES, ECOTEC

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Nom de la structure	Polygone S.à r.l.		
Nom du responsable	JACQUET Pascal		
Nombre de salariés	280		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	62		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	271		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	68		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	98		
Bref descriptif d'un développement particulier	De très beaux chantiers ont été réalisés que ce soit sur nos métiers de déconstruction, de logistique et de bâtiments modulaires. Nous pouvons citer notamment la gestion logistique du nouveau Head Quarter d'Arcelor Mittal au Kirchberg, la construction d'une école modulaire à Dudelange ou encore une déconstruction de grande ampleur à la place des martyrs à Luxembourg-ville. La société Polygone se positionne plus que jamais comme l'interlocuteur n°1 de l'installation de chantiers au Luxembourg avec une palette de métiers qui lui permet d'être présent au cœur projet du début à la fin. Polygone s'intéresse également au développement de l'économie circulaire. Là aussi, nous considérons avoir un grand rôle à jouer dans les prochaines années dans la réduction de l'émission carbone. Notre objectif est d'être force de changement dans l'approche logistique des chantiers avec une réflexion profonde sur les manières d'anticiper toutes les activités sur chantiers sources d'émissions carbonées conséquentes.		
Nombre d'embauche "aidées" (soutenues et accompagnées par ACT)	56		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique et en pleine transformation, Polygone aligne ses sociétés, fonctions et métiers pour une vision de groupe unifiée, utilisant la mutualisation des compétences pour renforcer l'impact et la réussite collective.		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Nom de la structure	OIKOS-Concept S.à r.l.		
Nom du responsable	JACQUET Pascal		
Nombre de salariés	2		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Nom de la structure	Polygone Solutions Modulaires S.p r.l.		
Nom du responsable	LOUIS Pascal		
Nombre de salariés	6		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5,5		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Nom de la structure	Ecotec S.à r.l.		
Nom du responsable	BOUSREZ David		
Nombre de salariés	25		
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	25		
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1		
Trois chiffres significatifs de votre année	Gestion de plus de 63.000t de déchets en 2024 avec un taux de recyclage avoisinant les 76% et d'un taux de valorisation global de 98,2%		
	Diversification de l'acceptation des déchets et obtention du label "Made in Luxembourg"		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc....)	combatif	cohésion d'équipe	créativité

CONSEIL D'ADMINISTRATION

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Conseil d'administration	
Nom du responsable	Roger FABER	
Nombre de bénévoles	12	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un des membres du Conseil a démissionné lors de la dernière Assemblée Générale, ne pouvant malheureusement plus consacrer assez de temps à ses activités bénévoles. Une nouvelle membre a été élue, ancienne collaboratrice d'Inter-Actions, qui trouve facilement sa place au sein de l'équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour le Conseil d'Administration			
Nombre de réunions du conseil d'administration	10 1 après midi de réflexion	Pour la deuxième fois, les membres du Conseil d'Administration se sont retrouvés lors d'une après-midi de réflexion. Ils y ont examiné les avancées de la stratégie de l'organisation, revu et confirmé les grandes lignes du travail de l'association. Ils se sont aussi félicité de la croissance remarquable de l'association qui célèbre ses 45 ans cette année.	
Décrire deux projets marquants		Garant des valeurs et de la mission d'Inter-Actions, le conseil d'administration a accompagné et soutenu toute l'année la direction et les différents services de l'organisation. Plusieurs réunions ont été organisées dans les services, ce qui a permis aux membres du conseil de visiter les structures, de rencontrer les collaborateurs, de poser leurs questions et, parfois, de découvrir le fonctionnement de nouveaux services.	Pour célébrer les 45 ans de l'organisation, le conseil d'administration a souhaité organiser la mise en place de l'exposition "Who's Next, sans-abrisme, architecture et villes" à Luxembourg. Cette exposition, créée par l'Université Technologique de Munich (TUM), montre comment se mêle/ coexiste sans-abrisme et architecture dans les villes. Certaines ont lancé de beaux projets permettant de loger ou d'aider les personnes sans-abri. L'exposition est accompagnée de portraits photographiques et descriptifs, réalisés par un journaliste et un photographe de Luxembourg, qui illustrent le parcours de plusieurs sans-abri vivant dans notre pays. La réalisation de ce projet a demandé de nombreux jours voire semaines de travail et a été un grand succès : l'exposition a été inaugurée le 26 novembre, en présence de plusieurs ministres et de responsables communaux. Elle a été aussi l'occasion d'organiser plusieurs tables rondes et conférences qui permettent de sensibiliser la population luxembourgeoise au problème du sans-abrisme.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Continuité	Engagement	Valeurs