

**Inter-Actions a.s.b.l**

# Rapport Annuel 2024



**Inter-Actions**

Développement & Action Sociale

[www.inter-actions.lu](http://www.inter-actions.lu)

# Édito

---

Inter-Actions a célébré ses 45 ans en 2024. D'une association créée dans le Grund pour soutenir, dans leur revendication de logements décents, des habitants socialement défavorisés, l'organisation est aujourd'hui présente dans 16 quartiers et communes du Grand-Duché de Luxembourg, comptant 488 salariés, plus d'une quarantaine de services, allant de crèches, maisons relais et maisons des jeunes au Travail Social Communautaire, aux services de rue Streetwork, Premier Appel, A vos Côtés et aux services sociaux comme ACT, le SICS, le SFS ou la Schlaifmillen.

Malgré cette croissance rapide, Inter-Actions reste à cœur une organisation qui se veut à l'écoute du terrain, au plus près des populations soutenues et des collaborateurs, pour comprendre leurs besoins, écouter leurs suggestions et propositions et répondre, autant que possible, à leurs attentes. Avec une direction qui passe autant, sinon plus, de temps dans les services qu'au siège, Inter-Actions cultive sa différence, cette proximité qui permet une adaptation et une flexibilité des projets et des programmes, répondant ainsi rapidement et efficacement aux attentes des bénéficiaires. Dans cet esprit, pour la première fois en 2024, les responsables de tous les services qui composent l'association ont eu l'occasion de se retrouver pour une journée « au vert », pendant laquelle ils ont fait plus amplement connaissance et imaginé comment Inter-Actions devrait s'adapter aux évolutions sociétales à venir.

Comme toujours, de nouveaux services ont rejoint l'organisation : nous avons démarré une collaboration avec l'Office National de l'Accueil, en prenant en charge la gestion sociale et/ou éducative de deux foyers de personnes migrantes. Nous avons aussi inauguré une halte de nuit mobile à Hollerich, qui permet au Premier Appel de proposer à huit personnes un abri pour une nuit. Nous avons poursuivi l'intégration des services nous ayant rejoints en 2023 et préparé l'arrivée des nouveaux dont nous avons pris la relève en janvier 2025.

Le Conseil d'Administration a aussi été très actif, non seulement en se réunissant, comme à son habitude, une fois par mois, mais aussi en préparant et en mettant en place l'exposition *Who's Next – sans-abrisme, architecture et villes*, qui a été présentée au centre culturel Neimënster en fin d'année. L'événement a permis de mettre en lumière le sans-abrisme et d'amener, sur le devant de la scène, la nécessité de travailler à des solutions de logement pour les personnes qui en sont privées.

Je termine en remerciant tous les partenaires qui nous ont fait confiance en 2024, et tous les collaborateurs et collaboratrices qui rendent Inter-Actions aussi dynamique, intéressante, créative et communautaire,

**Edvard Skrijelj, Directeur**

*ACT: Accompagnement et Coaching pour le Travail*

*SICS: Service d'Information et de Conseil en Surendettement*

*SFS: Suivi Financier et Social*

# Sommaire

## 06

### Inter-Actions en 2024

## 08

### Luxembourg

<b>Quartiers Gare - Bonnevoie</b>	<b>09</b>
Maison des Jeunes Bonnevoie	10
À vos côtés Bonnevoie	11
Maison des Jeunes Gare	12
À vos côtés Gare	13
Haus Delta	14
Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail Social Communautaire	15
Foyer Obenthalt	16
Foyer Pinocchio - SEA	17
Premier Appel	18
Atelier Schläifmillen	20
Streetwork	21
Suivi Financier et Social - SFS	22
<b>Quartier Ville-Haute</b>	<b>24</b>
À vos côtés Ville-Haute	25
<b>Quartiers Clausen - Grund-Neudorf - Weimershof</b>	<b>26</b>
Maison des Jeunes In Move	27
Maison des Jeunes Clausen et Annexes	28
Foyer Laladudo - SEA	29
Travail Social Communautaire Neudorf et Grund	30
Haus vun de Kanner - SEA	31
<b>Quartiers Gasperich - Cessange</b>	<b>32</b>
Maison des Jeunes Gasperich	33
Youth X Pros	34
Foyer Chance Égalité - SEA	35
<b>Quartier Limpertsberg</b>	<b>36</b>
Crèche Babbeltiermchen - SEA	37
<b>Quartiers Pfaffendall - Eich</b>	<b>38</b>
Maison des Jeunes Amigo	39
Accompagnement et Coaching pour le Travail - Act!	40
Foyer Moulin d'Eydt	41

## 42

### Sandweiler

Maison des Jeunes Sandweiler	43
Wanteraktioun	43

## 44

### Hespérange

Foyer Hespérange	45
Streetwork Hespérange	46

## 48

### Dudelange

<b>Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill</b>	<b>49</b>
Foyer Diddelfamill - SEA	50
Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire	51

## 52

### Schiffplange

Coup de pouce	53
---------------	----

## 54

### Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA	55
Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire	56
Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS	57
Foyer Espérance	58

## 60

### Leudelange

Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange	61
--	----

## 62

### Moselle

Club Wëlle Wäin	63
-----------------	----

## 64

### Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA	65
Garderie Klengt Butzenhaus	66
Maisons Relais Krouneberg - SEA	67
Maison Relais École Internationale	68
Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA	68
Maison Relais Nic Welter - SEA	69
Maison des Jeunes Mersch	70

## 72

### Nordstad

Nordstad Aktiv +	73
------------------	----

## 74

### Uewersauer

Crèche Babasi - SEA	75
Club Uewersauer	76

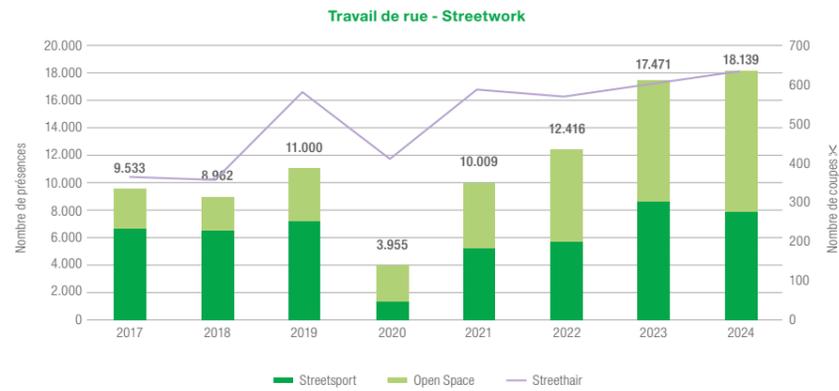
## 78

### Siège

Services communs	78
Formation Qualité	79
Conseil d'Administration	79
Groupe Polygone - Polygone Luxembourg, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires	80

# Inter-Actions en 2024

## 3 services de soutien aux personnes sans-abri



**Streetwork :**  
 10 215 participants à l'open space  
 634 coupes de cheveux

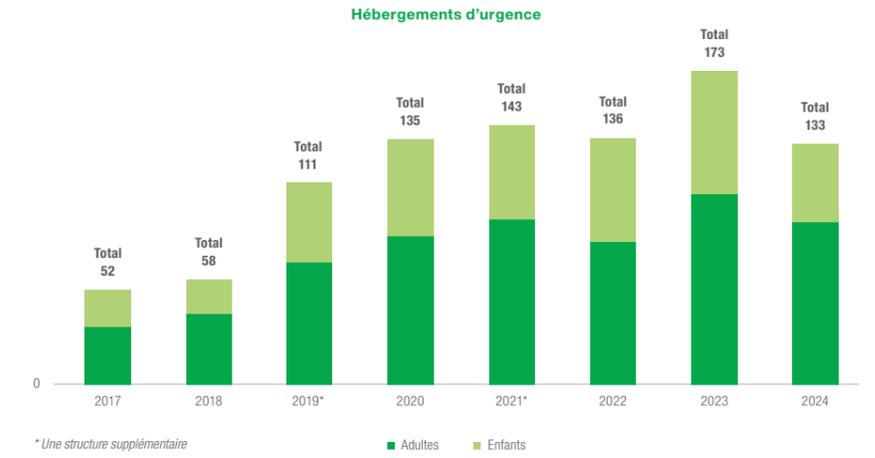
**Premier Appel :**  
 292 sacs de couchage  
 950 sandwichs distribués

**Wanteraktioun :**  
 2 218 clients  
 1 987 prestations sociales (11.22 - 04.23)



## 3 Foyers d'hébergement d'urgence

133 personnes  
 50 logements



## 1 structure de gestion locative sociale

88 personnes  
 20 logements

## 3 clubs Aktiv +

958 rencontres

## 1 service Formation et qualité

1 527 heures de formation réalisées  
 1 904 inscrits

## 3 services À Vos Côtés

11 025 contacts avec les habitants  
 16 716 tournées

## 9 Maisons des Jeunes

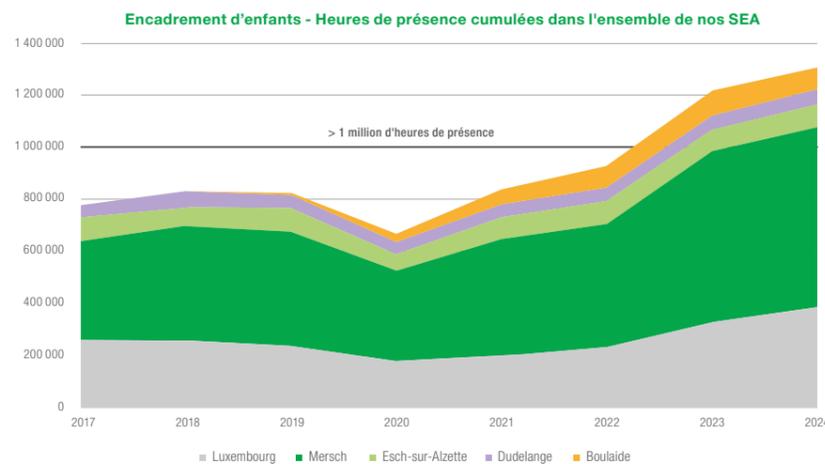
1 385 membres  
 52 025 visites

## 13 Structures d'Education et d'Accueil - SEA

1 528 enfants inscrits

1 326 540 heures de présence

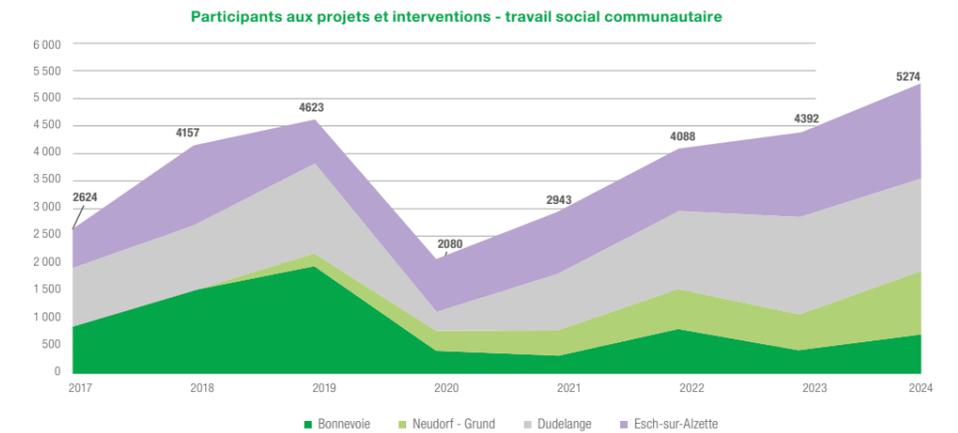
140 587 repas cuisinés



## 4 services de travail social communautaire

5 274 participants

58 projets et interventions



## 2 services d'accompagnement en matière de surendettement

1 040 consultations  
 358 dossiers suivis

## 2 services d'intégration sur le marché de l'emploi

817 clients

## 4 sociétés

310 salariés

## 1 siège

488 collaborateurs

# Luxembourg, la capitale



---

## Quartiers Gare - Bonnevoie





## Maison des Jeunes Bonnevoie

### Direction le Canada!

Un voyage de l'autre côté de l'Atlantique, un jardin communautaire sorti de terre: 2024 aura été une année enrichissante et enthousiasmante pour la Maison des Jeunes de Bonnevoie.

Après le Japon en 2023, c'est le Canada que les jeunes ont eu la chance de découvrir en 2024. Un voyage financé en partie grâce à la vente de bouteilles d'huile pimentée faite maison, réalisée à partir d'une huile d'olive du Portugal et de piment du Luxembourg. «*Comme toujours, le projet n'était pas seulement le voyage au Canada. Il s'agissait bien plus de travailler au développement des jeunes, en passant par la découverte du travail en équipe, le renforcement de la confiance en soi ou encore la prise de responsabilité*», assure Zijad Agovic, responsable de la Maison des Jeunes.

**Jardin communautaire et découverte de leur ville**  
Les jeunes ont également mis les mains dans la terre puisqu'ils ont donné vie à un jardin communautaire, conçu en partenariat avec le service Ensemble Travail Communautaire Gare-Bonnevoie. Herbes et légumes y ont été cultivés tout au long de l'année. En plus de ces deux grands projets, la Maison des Jeunes Bonnevoie a également participé au Festival Urban History organisé par le Luxembourg City Museum, à la Fête des voisins et au projet Secret Places mené par le Service Jeunesse de la Ville de Luxembourg.

«Cela fait maintenant plusieurs années que le même groupe de jeunes se lance dans des projets fous! Ils sont petit à petit rejoints par d'autres, qui se laissent emporter par le dynamisme et l'aventure. Une formidable carte de visite pour la Maison des Jeunes de Bonnevoie!»

Zijad Agovic  
Responsable



## À vos côtés Bonnevoie

### Une nouvelle équipe motivée et investie

La nouvelle équipe a su s'adapter aux défis de 2024 tout en restant fidèle à sa mission: accompagner, orienter et rassurer les habitants. Interview de Yago Garcia, responsable de la structure.

#### Vous avez connu de nombreux changements au sein de l'équipe...

Oui, sur les huit membres présents début 2024, cinq ont choisi de suivre de nouvelles orientations professionnelles, de concrétiser un projet personnel ou de consacrer davantage de temps à leur famille. Cette évolution témoigne de notre volonté d'accompagner nos collaborateurs dans leur parcours, au sein du secteur social ou au-delà. Nous avons donc intégré trois nouveaux membres, apportant un souffle neuf à l'équipe.

#### Comment avez-vous renforcé la cohésion de cette équipe en grande partie renouvelée?

Nous avons beaucoup travaillé la communication au sein de l'équipe, au quotidien mais aussi au travers de formations, comme la formation AntiGewalt, axée sur la gestion des conflits. Un team building nous a permis de mieux nous connaître. Ces initiatives ont été des temps forts pour favoriser la réflexion, consolider les compétences et créer une dynamique d'entraide et de collaboration. Elles ont également permis de préparer l'équipe aux réalités du terrain, en instaurant un climat de confiance et de solidarité.

«Nous sentons peu à peu à quel point nous faisons partie du quartier: les résidents nous reconnaissent, les accompagnements se multiplient, les commerçants nous saluent...»

Yago Garcia  
Responsable



#### Malgré ces changements, le lien avec la communauté est resté fort...

Oui, le nombre de prises de contact a bondi de 66%, atteignant 2059 interactions contre 1241 l'année précédente. Cette progression montre notre engagement à être disponible et à l'écoute des habitants et commerçants. Malgré les évolutions internes, notre capacité d'action et notre proximité avec le public sont restées intactes. La motivation et la synergie de la nouvelle équipe nous ont permis de répondre efficacement aux attentes de la population, renforçant ainsi la confiance et la qualité du service.

#### Vous êtes aussi un point d'orientation important pour les personnes qui fréquentent le quartier...

En effet, nous avons orienté 300 personnes en 2024 en les guidant vers les services adaptés, qu'ils soient internes (Streetwork, Premier Appel) ou externes. Cette évolution souligne notre travail d'interface et notre rôle de facilitateur dans l'accompagnement tout comme notre engagement à travailler en collaboration avec d'autres services.

#### Qu'en est-il de vos actions pour améliorer le sentiment de sécurité et la dynamique du quartier?

Le sentiment d'insécurité demeure une préoccupation majeure pour certains habitants. Nous concentrons nos efforts sur les zones les plus sensibles et faisons notre possible pour apporter une réponse rapide et adaptée.

#### LES CHIFFRES



9 297

Présences des jeunes/visiteurs



153

Inscriptions/membres



298

Échanges individuels



222

Activités



#### LES CHIFFRES



4 293

Tournées



2 159

Clients



2 333

Interventions

## Maison des Jeunes Gare

### Valoriser et responsabiliser la jeunesse

José Gonçalves, responsable de la Maison des Jeunes Gare revient sur les temps forts de 2024 en trois questions.

#### Parlez-nous de la Fresque réalisée dans la Gare de Luxembourg, un des temps forts de votre année!

Ce projet nous a été proposé par les CFL: il s'agissait de peindre le tunnel d'accès à la passerelle et au quai 3, en impliquant les jeunes de la Maison des Jeunes Gare mais aussi d'autres maisons, dans la conceptualisation et la réalisation de la peinture. Pendant 2 semaines en novembre, les jeunes et les équipes éducatives ont travaillé avec l'artiste Palomino sur place. C'est sûr, il n'a pas fait toujours très beau! Mais il était très important d'être présent, pour valoriser l'image de la jeunesse, souligner l'importance du vivre-ensemble et renforcer la visibilité et le rôle des Maisons des Jeunes dans la société.

#### Début septembre, vous avez également proposé une nouvelle colonie de vacances aux jeunes. Comment s'est passé le voyage?

Les jeunes avaient choisi Barcelone, où nous sommes partis du 4 au 9 septembre. C'était une très belle expé-



«Le nombre de visiteurs de la Maison des Jeunes de la Gare a incroyablement augmenté. Je crois que nous représentons, pour les jeunes, un point d'ancrage et de tranquillité dans un quartier toujours en mouvement. Accueillir plus de 60 visiteurs par jour, c'est un sacré challenge pour notre équipe!»

José Gonçalves  
Responsable



rience pour l'équipe éducative et pour les jeunes! Nous avons beaucoup marché, en moyenne dix kilomètres par jour, et bien entendu, visité les monuments emblématiques de la ville.

#### Qu'est-ce que ce voyage a apporté aux jeunes, au-delà du dépaysement et de l'enrichissement culturel?

Pour la première fois de leur vie, ils ont eu la possibilité de choisir le programme de leurs vacances et la responsabilité de diriger le groupe dans une ville étrangère. Ils ont aussi voulu assister à un spectacle de flamenco, qu'ils ne connaissaient pas du tout. Pour eux comme pour nous, l'expérience a été enrichissante et inoubliable.

#### LES CHIFFRES

12 118  
Visiteurs

129  
Membres

125  
Échanges individuels

109  
Activités

## À vos côtés Gare

### Nous sommes un acteur clé de la sécurité et de la médiation sociale

De plus en plus sollicité, le service À vos côtés Gare a intensifié sa présence sur le terrain et mis sur le recrutement de collaborateurs plurilingues pour rassurer la population tout en accompagnant les personnes en difficulté.

Sur le terrain, À vos côtés Gare a redoublé d'efforts pour répondre aux enjeux du quartier. «Pour répondre aux habitants qui sollicitent de plus en plus le service, nous avons intensifié nos efforts, en renforçant notre présence sur le terrain et en collaborant étroitement avec les acteurs locaux. Nous avons aussi mis en place des actions de sensibilisation et de médiation afin de favoriser la coexistence harmonieuse et d'apaiser les tensions. Ces initiatives visent à accompagner les personnes en difficulté tout en rassurant la population et en préservant le climat social», explique Ernest Dupljak, responsable.

#### Faciliter les échanges avec la population

En misant sur le renforcement des compétences et la cohésion d'équipe, renouvelée via des activités de team building et une formation en gestion de conflits, le service a maintenu et amélioré la qualité de ses interventions et a contribué à instaurer un environnement de travail plus solide. Sa présence intensifiée sur le terrain et le recrutement bien pensé de nouveaux collaborateurs a également porté ses fruits. «Nous avons embauché des collègues maîtrisant les langues locales, ce qui a facilité les échanges avec la population. En parallèle, l'intensification des interventions, particulièrement au niveau des secteurs sensibles comme la Place de Paris et la rue Joseph Junck, a consolidé la confiance des résidents et commerçants, positionnant notre service comme un acteur clé de la sécurité et de la médiation sociale.»



«Dès 6 h du matin, nous avons les premiers accompagnements de personnes qui doivent se déplacer de la Gare vers certaines rues du quartier. Nous sommes sollicités toute la journée et jusque tard le soir et c'est très bien! Cela montre à quel point notre service est utile»

Ernest Dupljak  
Responsable



#### LES CHIFFRES

6 583  
Tournées

4 950  
Interventions

4 859  
Clients



## Haus Delta

**Haus Delta offre un hébergement aux personnes en situation de logement précaire: en 2024, la structure a enregistré 9 407 nuitées d'accueil et 60% des résidents étaient des femmes.**

Les personnes sont relogées au Delta pour des raisons nombreuses et diverses : ça peut être une expulsion d'un logement social ou privé, un incendie, un problème de logement insalubre ou encore un regroupement familial compliqué. Chez Haus Delta, on accompagne nos résidents au quotidien sur des sujets comme l'endettement, le chômage ou la recherche d'un logement stable. On met un point d'honneur à leur proposer un suivi personnalisé : aide aux démarches pour un logement social, accompagnement financier, insertion professionnelle et intégration sociale. Cette année, on a vu de vrais progrès au niveau de l'engagement et de l'autonomie des résidents dans les programmes éducatifs et culturels externes. S'ils progressent au niveau de leurs initiatives personnelles, certains ont encore de grosses difficultés. La crise du logement et les tensions sur le marché du travail peuvent renforcer les conflits familiaux et le sentiment de dépendance.

**Denis Wagner**  
Assistant social



## Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail Social Communautaire

### Open Air Cinéma et Table des langues

Guillemette Joly-Turquin dresse le bilan de deux des initiatives phares menées en 2024 par Ensemble Gare-Bonnevoie malgré une équipe en sous-effectif.

En plus des afterworks, des cours de cuisine, du service d'écrivain public et des cours de luxembourgeois que nous organisons tout au long de l'année, deux actions ont particulièrement marqué 2024. D'abord, nos séances d'Open Air Cinéma en août, pensées pour occuper l'espace public et faire connaître notre service pendant l'été, une période où l'animation dans les quartiers se fait plus rare. À Bonnevoie, la projection a été un succès, autant en termes d'affluence que d'engagement citoyen. À la Gare, en revanche, nous avons dû interrompre la séance faute de participants. On sait que notre communication passe moins bien dans ce quartier, où le public de pas-

sage est aussi moins présent. C'est un point sur lequel nous devons travailler et sur lequel nous mettrons plus d'énergie à l'avenir. Puis il y a la Table des Langues, qui répond à un vrai besoin des résidents cherchant à améliorer leur pratique des langues officielles du pays ou d'une langue étrangère. Ce projet nous permet aussi de faire découvrir nos autres activités et d'accueillir régulièrement de nouveaux participants. Ce qui est très positif, c'est l'autonomie des bénévoles dans l'animation des sessions. On voit même des participants réguliers prendre le relais pour devenir animateurs lorsqu'il manque quelqu'un pour encadrer une langue spécifique.



« En 2024, la petite équipe de deux personnes a été complètement renouvelée, après leur départ vers d'autres services d'Inter-Actions. Le suivi des activités dans le temps, le développement de nouvelles propositions et la structuration du service en ont pâti, mais de nouvelles collaboratrices arrivent et nous sommes très confiants pour 2025! »

Guillemette Joly-Turquin  
Responsable

#### LES CHIFFRES



17

Familles



23

Logements et chambres



22

Adultes



6

Enfants



9 407

Nuitées

#### LES CHIFFRES



3

Interventions



6

Projets permanents



713

Participants

## Foyer Obenthalt

### Travail, dettes et hygiène: trois causes de logement précaire

57 personnes dont 31 familles ont été hébergées par le Foyer Obenthalt l'an passé. Cette hausse du nombre de résidents a conduit l'équipe à mettre en place des solutions adaptées.

Le Foyer Obenthalt, a plus que doublé ses nuitées d'accueil passant à 15 455 en 2024 contre 8 689 l'année précédente. Causes de cette évolution? Le non-paiement du loyer, la fermeture de chambres meublées insalubres, les expulsions par les propriétaires et les accidents ménagers. « Ces problématiques sont souvent liées à des difficultés de travail, des dettes ou des problèmes d'hygiène. », remarque Helder Ribeiro, responsable. Les solutions de sortie trouvées pour les résidents varient : ceux qui séjournent pour une courte période sont orientés vers des logements privés, tandis que ceux qui restent plus longtemps accèdent plus fréquemment à des logements sociaux. Cette gestion permet de répondre aux besoins immédiats des résidents tout en leur offrant des perspectives de relogement durables.

« Cette année, le Foyer s'est surtout distingué par sa capacité d'adaptation et son engagement dans la résolution des problèmes complexes des résidents. L'équipe a mis en place des ateliers de sensibilisation à la gestion de la santé et a orienté certains résidents souffrant de dépendances vers des groupes de soutien. Des accompagnements spécifiques ont été proposés aux personnes âgées ou en situation de handicap, afin de leur offrir un soutien renforcé et personnalisé. », poursuit le responsable.



« Les personnes qui arrivent au Foyer Obenthalt ont souvent traversé des moments difficiles. Elles ne sont pas toujours capables de vivre en autonomie, de gérer leurs finances, leur vie familiale, de prendre soin de leur cadre de vie. »

Helder Ribeiro  
Responsable



#### LES CHIFFRES



31

Familles



14

Logements



39

Adultes



18

Enfants



15 455

Nuitées

#### LES CHIFFRES



114

Enfants inscrits



88 988

Heures de présence



42

Nationalités



3 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

## Foyer Pinocchio — SEA

### Engagement, solidarité et cohésion

Trois questions à Catherine Servais, responsable du Foyer Pinocchio, pour résumer les moments phares de 2024 au sein de la structure.

**Le Foyer s'est distingué cette année avec l'obtention d'un prix et une reconnaissance pour la manière dont vous organisez l'aide aux devoirs. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

Nous avons eu le plaisir de recevoir, des mains du ministre de l'Education lui-même, le prix de la deuxième place du Kannerpraïs qui consacre un projet mené par une structure d'éducation et d'accueil autour des droits des enfants. Nous sommes aussi fiers que la manière dont nous organisons l'aide aux devoirs ait été saluée cette année encore : en 2023, nos enfants avaient figuré dans un reportage tourné par le ministère de l'Éducation. Cette fois, c'est un représentant de l'Observatoire national de l'enfance qui est venu passer une semaine chez nous ! Il a souligné la qualité des interactions éducatives, l'ambiance bienveillante et l'efficacité du soutien scolaire.

**Vous avez aussi mené des actions de sensibilisation au sans-abrisme avec les enfants. De quoi s'agissait-il ?**

Fin 2023, les enfants ont échangé avec deux collègues d'Inter-Actions sur le sans-abrisme, une réalité qu'ils côtoient dans les quartiers Gare et Bonnevoie. Après cette rencontre, ils ont voulu agir : à Noël, ils ont préparé de la compote et des cartes de vœux, qu'ils ont



« Nous avons été impressionnés par la volonté et l'énergie des enfants qui se sont lancés avec enthousiasme dans le projet « 100 sacs de couchage pour les personnes sans-abri ». Pour eux, qui vivent dans les quartiers de la Gare et de Bonnevoie, la solidarité n'a vraiment pas été un vain mot. »

Catherine Servais  
Responsable



distribués aux personnes sans-abri. À Pâques, ils ont confectionné des biscuits. De petits gestes de solidarité qui ont été très appréciés. Ils ont lancé aussi une grande campagne de récolte de fonds pour financer l'achat de sacs de couchage : en vendant bougies, savons, bracelets, gâteaux, etc., ils ont réussi à récolter plus de 3700€, remis au service Premier Appel pour acheter les sacs de couchage distribués aux personnes sans-abri pendant les mois les plus froids de l'année.

**Le lien avec les parents reste une priorité pour vous. Qu'avez-vous mis en place cette année ?**

Nous avons organisé deux soirées parents, dont une pour préparer la colonie. 22 familles ont participé à une excursion à Bruxelles et notre fête d'été sous le thème Aloha a rencontré un grand succès. Nous avons particulièrement travaillé sur le lien entre les familles et le quartier, en organisant notamment le quiz des familles dans Bonnevoie ou en mettant en œuvre le projet photo Geschter an Haut, présenté au festival Urban History.

## Premier Appel

### Première année de service pour le camion-dortoir

Zoom sur le camion-dortoir installé du côté d'Hollerich qui permet d'offrir, pour une nuit, un lit aux personnes sans-abri les plus vulnérables. Bilan après un an de service.

Depuis décembre 2023, un camion-dortoir installé derrière l'église de Hollerich offre un abri aux personnes sans domicile. Ce dispositif mis en place en collaboration avec la Ville de Luxembourg et le ministère de la Famille vient renforcer le service Premier Appel, actif depuis 2017. «L'accès au camion est encadré: les bénéficiaires doivent d'abord contacter le Premier Appel pour fixer un rendez-vous. Chaque soir, dès 19h, ils sont accompagnés jusqu'au site par une équipe dédiée. À leur arrivée, un éducateur et un agent de sécurité les accueillent et leur expliquent le règlement, qui interdit notamment nourriture, tabac et animaux à l'intérieur», explique Nelson Dos Reis, responsable du service.

#### Les habitants rassurés

Après signature, ils peuvent s'installer dans l'un des huit lits disponibles et prendre une douche jusqu'à 23h. Ils se voient remettre un pyjama pour la nuit. Pour préserver la tranquillité du quartier, le couvre-feu est fixé à 21h30, et un agent de sécurité veille sur les lieux jusqu'au départ des occupants, généralement vers 8h du matin. En un an de service, le bilan est plutôt positif: «Aucun incident n'a eu lieu, les personnes ont été accueillies dans de bonnes conditions et le camion est bien perçu par les habitants, rassurés par la présence d'un agent de sécurité tout au long de la nuit.»



Le camion-dortoir n'est autre qu'une remorque de camion frigorifié transformé et aménagé en dortoir. Il comporte huit lits superposés, une douche, un lavabo et des toilettes. Les roues ont été conservées, le camion peut donc être déplacé.

### Trois questions à Nelson Dos Reis, responsable du service Premier Appel

**Le service Premier Appel a pour mission d'assister et d'accompagner les personnes en situation de vulnérabilité. Avez-vous constaté une évolution quant à votre public ?**

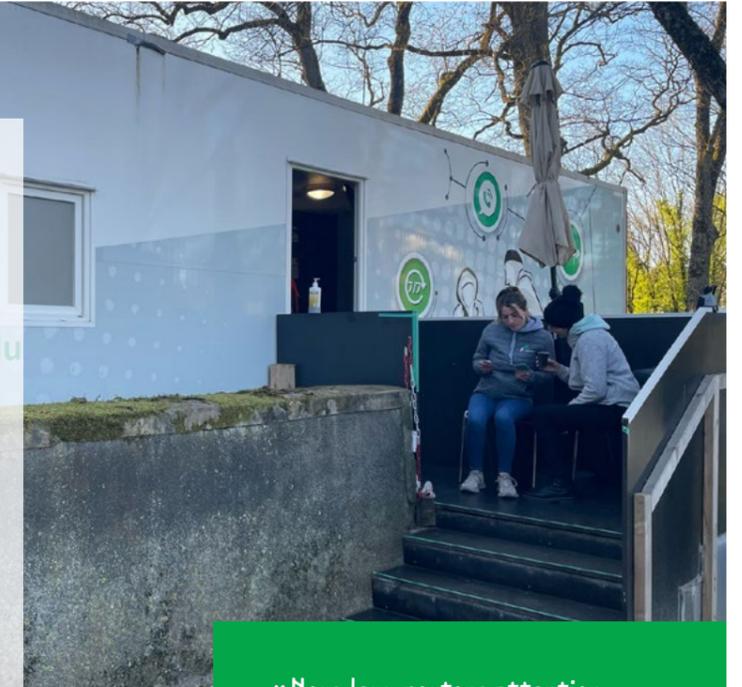
Oui! Plusieurs tendances se dégagent cette année: l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants qui imaginent trouver au Luxembourg une large palette d'aides sociales et des opportunités pour une meilleure qualité de vie, une vulnérabilité croissante chez des personnes âgées qui avaient jusqu'alors mené une vie stable mais se retrouvent soudainement en situation de précarité suite à un accident de vie. Nous avons constaté une précarité alarmante chez de jeunes adultes, qui, à peine majeures, se trouvent à la rue sans soutien familial ni structure d'accompagnement.

#### Parvenez-vous à leur venir en aide ?

Nous intervenons dans la mesure de nos moyens: nous offrons une boisson chaude, une soupe, nous essayons de trouver un abri pour la nuit pour les plus vulnérables, nous orientons ceux qui le souhaitent vers des services pouvant les accompagner socialement sur le long terme. Surtout, nous leur portons attention, nous leur parlons, écoutons leurs histoires s'ils souhaitent les partager. Notre «bonsoir» sera, pour certains, le seul contact humain de leur nuit.

#### Vous avez aussi élargi le périmètre de vos tournées en 2024 ?

Oui. En 2022-23, plusieurs communes avaient signalé la présence de personnes sans-abri sur leur territoire, ne sachant pas trop comment intervenir auprès d'elles. Pour répondre à ces demandes, le Premier Appel avait proposé d'étendre ses tournées et ses interventions aux communes limitrophes de la Ville de Luxembourg.



« Nous leur portons attention, nous leur parlons, écoutons leurs histoires »

Nelson Dos Reis  
Responsable



Le projet ayant été validé par le ministère de la Famille, grâce à l'acquisition d'une nouvelle camionnette et à l'octroi de nouveaux postes, le service a élargi ses activités dès le mois de juin avec des tournées hors de Luxembourg-Ville. Ces tournées, effectuées une à deux fois par semaine, restent relativement calmes, avec un nombre limité d'interventions pour le moment. Parmi les zones couvertes, Strassen, notamment la route d'Arlon, se distingue par une présence légèrement plus marquée de personnes sans-abri.

#### LES CHIFFRES



727

Personnes accueillies



1 597

Prestations



637

Hommes



90

Femmes

#### LES CHIFFRES



1 302

Clients



1 124

Hommes



292

Sac de couchage distribués



950

Sandwichs distribués

## Atelier Schläifmillen

### Deux exemples de parcours probants

Karim Hamzeh et Emiliana Salvia, responsables de l'Atelier Schläifmillen, partagent deux exemples marquants illustrant l'impact positif de leur service.

#### Quels sont les profils des jeunes qui ont participé à l'Atelier Schläifmillen en 2024 ?

Les jeunes étaient issus de diverses nationalités, avec des personnalités et ressources variées. Certains avaient besoin d'un accompagnement intensif pour trouver un apprentissage ou un emploi, tandis que d'autres devaient d'abord stabiliser leur situation. En raison de problèmes personnels, psychologiques ou professionnels, il leur a fallu du temps pour s'adapter au rythme de l'Atelier. Cependant, lorsqu'ils ont montré de la motivation, les résultats ont été positifs grâce à une coopération mutuelle.

« C'est vraiment super de voir comment certains de nos jeunes, en s'appuyant sur l'aide et le soutien que nous pouvons leur offrir, arrivent à reprendre leur vie en main. »

Karim Hamzeh & Emiliana Salvia  
Responsables



#### Parlez-nous de ce jeune syrien qui a fini par s'épanouir dans l'agriculture...

Ce jeune est arrivé au Luxembourg en 2020 avec sa femme et leur enfant en bas âge et attendait un deuxième enfant. Au début de son contrat, il vivait dans un foyer avec sa famille, dans une chambre partagée. La situation affectait sa santé mentale, le rendant nerveux et fatigué. Grâce à notre aide, il a trouvé un studio via les logements abordables. Tout son comportement a changé. Passionné d'agriculture, nous l'avons orienté vers un stage auprès de l'entreprise Hein, qui lui a, par la suite, proposé un contrat d'apprentissage.

#### Et qu'en est-il de ce jeune qui travaillait dans le secteur du chauffage et de l'électricité ?

Un jeune du département chauffage sanitaire et électricité atteint de diabète, a dû prendre le temps de stabiliser sa santé physique et mentale. Son travail a été adapté, notamment en évitant l'isolement. Grâce au programme Fit for Work, avec des entraînements deux fois par semaine avec un coach, il a progressivement amélioré sa condition. Une fois sa santé stabilisée, il a pu avancer dans son projet professionnel. Accompagné par l'équipe de la Schläifmillen, il a décroché un contrat aux Ponts et Chaussées.

#### LES CHIFFRES



44

Clients



964

Interventions



32

Formations dispensées



21

Stages organisés



## Streetwork

### Une présence constante dans les quartiers

Miomir Vujovic, responsable du service, analyse les différents bénéficiaires auxquels le service Streetwork a apporté son aide en 2024.



Le service s'occupe de deux populations distinctes : les jeunes en difficulté sociale et les personnes sans-abri. Les jeunes rencontrent divers défis, allant de la précarité économique à des problèmes éducatifs spécifiques. Notre première mission est d'établir un lien de confiance avec eux. Cela demande de la patience, du tact et de l'endurance ! Les personnes sans-abri, elles, sont particulièrement vulnérables, confrontées non seulement au manque de logement, mais aussi à des problèmes psychosociaux majeurs. Les perspectives d'évolution de ces groupes sont influencées par des enjeux socio-économiques complexes. L'accès au logement et à l'emploi reste une priorité, notamment pour les personnes sans-abri. Pour les jeunes, nous cherchons surtout à travailler sur leur autonomie et leur intégration sociale.

Miomir Vujovic  
Responsable



#### LES CHIFFRES



634

Coupes de cheveux



7 924

Présences au Streetsport



10 215

Participants à l'Open Space



1 966

Tournées



## Suivi Financier et Social (SFS)

### Une année synonyme de créativité et de maturité

Sous la direction de Christelle Collignon, le service Suivi Financier et Social dorénavant installé dans de nouveaux locaux à Bonnevoie, offre un accompagnement précieux aux clients en difficulté financière et sociale.



L'un des moments clés de l'année a été la publication du classeur *Accompagnez-moi dans la gestion de mon budget*. Ce guide, fruit d'un travail collaboratif entre les assistantes sociales du SFS et du SICS, a été conçu pour aider les personnes confrontées à des problèmes de surendettement. Il fournit un accompagnement structuré pour la création de budgets, l'élaboration de plans de remboursement de dettes, ainsi que des astuces pratiques. Ce classeur a été présenté lors de la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement, et représente un excellent outil pour permettre aux bénéficiaires de mieux comprendre et gérer leur situation financière, avec le soutien d'un travailleur social. Une autre avancée marquante a été le développement du réseau professionnel

du SFS. Grâce à des formations et des événements comme la *Semaine Nationale de Prévention du Surendettement* et des journées d'échanges, le SFS a renforcé sa visibilité auprès de divers acteurs du secteur social, y compris des agents du ministère de la Famille et de la Croix-Rouge Luxembourgeoise. Ces collaborations ont permis au service de se faire connaître et d'élargir ses partenariats, offrant ainsi une meilleure qualité de soutien aux personnes en difficulté.

**Christelle Collignon**  
Responsable



#### LES CHIFFRES



120  
Clients



129  
Dossiers



700  
Consultations



17 569  
Transactions  
financières

# Quartier Ville-Haute



## À vos côtés Ville-Haute

### Le nombre d'interventions a doublé en un an

Des horaires étendus, davantage d'interventions et d'interactions avec les habitants : le point sur l'année 2024 avec la nouvelle responsable du service, Mélanie Santiago Durán



2024 a été particulièrement enrichissant. Nous avons étendu nos horaires de présence en prenant notre service plus tôt le matin, ce qui a permis d'augmenter le nombre de nos interventions et d'assurer une présence renforcée sur le terrain. La demande d'accompagnement a également connu une hausse significative tout comme les interactions avec les habitants et les commerçants. Conclusion : nous avons doublé le nombre d'interventions par rapport à 2023. L'objectif du service d'être davantage sollicité par les riverains et les commerçants, tout en maintenant un contact constant avec eux, a été atteint avec succès. Les retours positifs témoignent de la satisfaction générale et de l'efficacité de nos actions.

**Mélanie Santiago Durán**  
Responsable

#### LES CHIFFRES



**5 840**  
Tournées



**4 034**  
Interventions



**4 007**  
Contacts avec les habitants

## Quartiers Clausen - Grund - Neudorf - Weimershof



## Maison des Jeunes In Move

### Sons et images à l'honneur

Un podcast, un film... La Maison des Jeunes (MdJ) In Move a fait preuve d'originalité et de créativité cette année encore côté projets, permettant aux jeunes de développer de nouvelles compétences.

Parler de sexualité sans tabou, tout en apprenant les rouages de la création audio : c'est le défi qu'ont relevé les jeunes de la MdJ à travers un atelier de podcasts, mené en collaboration avec 4motion, le service HIV-Berodung et Graffiti-Radio Ara. «Ce projet a été une opportunité pour les jeunes d'explorer l'univers du podcast. Ils ont appris à tester les micros, à poser leur voix et à faire du montage», explique Emily Presutti, responsable. Les émissions, enregistrées tout au long de l'année, ont été diffusées dès septembre 2024 sur Radio Ara. «Au-delà des compétences techniques, cet atelier a permis aux jeunes de s'exprimer sur des sujets importants et de prendre confiance en eux», ajoute-t-elle. S'ils se sont familiarisés à la création de podcasts, les jeunes de la MdJ acquièrent également de plus en plus de compétences côté film. En effet, après le succès du court-métrage sur la violence en 2023, ils ont voulu aller plus loin à travers une classe de cinéma qui leur a permis de découvrir toutes les étapes de la création audiovisuelle à raison d'un cours par mois. «Entre octobre 2023 et juillet 2024, ils ont écrit un scénario, décidé de qui jouerait quel rôle, le nom des différents personnages. Ils se sont essayés à la caméra et ont trouvé des solutions quand le montage était compliqué.», raconte Emily Presutti. Le fruit de leur travail a été présenté lors d'une soirée spéciale à la MdJ, avec une ambition claire : tourner la suite dès janvier 2025.

«Ce projet a suscité un véritable engouement. D'autres jeunes souhaitent maintenant rejoindre l'équipe et participer à la suite de la série», se réjouit-elle.

### Donner envie de rejoindre la MDJ

Au-delà de ces projets, la MdJ In Move continue de jouer un rôle central dans la communauté. «Nous travaillons activement avec les maisons relais du quartier pour créer un lien avec les jeunes avant leur entrée au lycée», précise Emily Presutti. Des rencontres ont ainsi été organisées avec les enfants des cycles 4.1 et 4.2, afin de leur faire découvrir la structure et l'équipe éducative. Un travail similaire a été mené avec les lycéens des LTC Annexe Kirchberg et LTC Limpertsberg. «L'objectif est de faciliter leur intégration et de leur donner envie de rejoindre la MdJ», explique-t-elle. La Maison des Jeunes se fait également connaître via les fêtes de quartier, à l'instar de la fête des voisins et du marché de Noël. «Ce sont deux événements qui drainent un grand nombre de personnes. Nous en profitons pour présenter les activités que nous organisons. Cette année, nous avons aussi proposé une initiation à la Capoeira, une belle occasion de faire découvrir ce sport et de montrer ce que les jeunes font en MdJ.»

### LES CHIFFRES

  
5 358  
Visiteurs

  
139  
Membres

  
69  
Échanges individuels

  
366  
Activités

  
2 022  
Participants aux activités



«L'année a été dynamique, car nous avons mis en place de nouveaux projets avec une forte implication des jeunes, variée grâce à la diversité des activités proposées, mais aussi inclusive parce que nous avons renforcé notre lien avec la communauté et intégré des jeunes de tous horizons.»

Emily Presutti  
Responsable



## Maison des Jeunes Clausen et Annexes

### Grappling, danse et marché de Noël

Année sportive et fédératrice pour la Maison des Jeunes River, à Clausen ! Alicia Molinari, la responsable, revient sur les différentes initiatives menées au fil des mois.

Depuis plusieurs années, la MdJ River est reconnue pour ses cours de danse et les battles qu'elle organise. Cette année encore, le Wrong Way Dance Battle, mis en place par les jeunes avec l'appui de la MdJ, a permis de valoriser les danseurs. L'équipe a aussi souhaité élargir son offre en transformant ponctuellement la salle de danse en un espace sportif multifonctionnel. Un éducateur y a proposé un cours de grappling chaque mercredi, une initiative qui a redonné aux jeunes le goût du sport, tout en renforçant leur estime de soi et les liens entre eux. L'année a également été marquée par plusieurs actions en lien avec le quartier, comme un concert organisé dans un commerce voisin et le premier grand marché de Noël à Clausen, en collaboration avec le travail communautaire de Neudorf-Clausen-Grund. Cet événement a rassemblé les commerces et associations locales, favorisant la création de nouvelles connexions dans le quartier.

**Alicia Molinari**  
Responsable



Le saviez-vous ? Le grappling est un sport de combat axé sur les techniques de lutte, de soumission et de contrôle au sol, sans frappes. Il regroupe des éléments issus de disciplines comme le jiu-jitsu brésilien, la lutte et le judo, mettant l'accent sur la technique plutôt que sur la force brute. L'objectif est d'amener l'adversaire au sol et de le maîtriser à l'aide de prises et d'immobilisations.

## Foyer Laladudo – SEA

### Des projets éducatifs, sportifs et communautaires

Travail sur le multiculturalisme, écriture d'un livre, initiations à la valse et au rock : zoom sur les projets importants de l'année au Foyer Laladudo.

En 2024, le Foyer Laladudo a lancé plusieurs initiatives enrichissantes pour les enfants et la communauté, comme le projet Multi-Culti. « Nous avons listé toutes les nationalités et les fêtes nationales s'y référant puis présenté certains pays aux enfants, par le biais de petits films, de musique, d'ateliers culinaires et créatifs ou d'affiches informatives », explique Anne Laby, la responsable. « Nous avons même eu la chance qu'une maman partage sa culture tunisienne en réalisant des pâtisseries traditionnelles avec les enfants. » Par ailleurs, la Semaine de l'enfance a été l'occasion de mettre l'accent sur le livre, en incitant les enfants de différentes maisons relais d'Inter-Actions, dont le Foyer Laladudo, à coécrire une histoire, ensuite publiée sous forme de livre.

Le sport a également été à l'honneur, avec des cours de danse (valse et rock'n'roll) et l'embauche d'un éducateur sportif. « Les enfants ont participé à un tournoi de foot en salle, apprenant le fair-play et le respect des autres », précise Anne Laby. Les liens avec le quartier se sont renforcés grâce à des activités communautaires comme des cours de couture, des tables de conversation et du yoga. Les enfants ont également participé activement au marché de Noël et à la fête des voisins. « Ils ont été « liichten » auprès des voisins et ont décoré des œufs de Pâques qu'ils ont ensuite vendus dans le quartier. Une partie des bénéfices a servi à l'achat d'une table lumineuse. Ils ont enfin préparé et vendu des biscuits au profit du Relais pour la Vie », explique Anne Laby.

#### LES CHIFFRES



120

Enfants inscrits



91 813

Heures de présence



29

Nationalités



4 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

#### LES CHIFFRES



56

Membres



5 803

Visiteurs



139

Échanges individuels



7

Activités



## Travail Social Communautaire Neudorf et Grund

### Couture et yoga: un duo gagnant

Grand succès pour les cours de couture et de yoga, plébiscités par les habitants des quartiers de Neudorf, Grund et Clausen. Kevin Sandini, éducateur, en témoigne.

Chaque semaine, les habitants du quartier se retrouvent pour des ateliers de couture animés par Céleste, une couturière expérimentée. Ces sessions permettent d'apprendre à coudre, réparer ou créer des vêtements, favorisent les rencontres et les échanges entre participants et offrent une seconde vie aux textiles. Mais c'est surtout un bel exemple de notre mission: renforcer la cohésion et promouvoir le partage au sein de la communauté. Les cours de yoga, quant à eux, attirent chaque semaine une vingtaine de participants. Animées par Virginie et Nadège, ces séances, ouvertes à tous les niveaux, offrent un moment de détente et de bien-être, tout en renforçant les liens entre les résidents. Elles aident chacun à réduire son niveau de stress, à améliorer sa santé mentale et physique, et promeuvent un mode de vie plus équilibré.

**Kevin Sandini**  
Éducateur



## Haus vun De Kanner – SEA

### Charte éducative et gestion des émotions

L'année a été marquée par une grande variété d'activités et de projets, allant du travail autour de la gestion des émotions à l'implication communautaire.

La gestion des émotions et des relations sociales, avec la thématique « quand ça va, quand ça ne va pas », a été l'un des sujets majeurs de l'année. La salle Chill a été réinventée pour soutenir l'initiative et offrir aux enfants un espace d'apaisement et de réflexion. Ils ont pu y écrire des lettres à leurs amis, utiliser une tente pour s'isoler, ou participer à des mini-ateliers pour mieux comprendre leurs émotions et les conséquences de leurs actions. L'équipe éducative a renforcé son accompagnement en mettant en place des temps de discussion en petits groupes et des moments d'échange, visant à favoriser une expression saine des émotions. Des activités d'expression corporelle, comme la danse, la capoeira, les sports d'opposition et la relaxation, ont également été proposées aux enfants.

Les enfants du Haus vun de Kanner ont aussi participé activement à l'élaboration d'une charte éducative basée sur les ressentis, besoins et attentes exprimés lors de réunions collectives. Cette charte, axée sur leurs droits, le respect des autres et les règles sociales, a été signée par les enfants et les éducateurs, symbolisant un engagement commun pour une atmosphère respectueuse et bienveillante. Soucieuse de renforcer le lien social dans le quartier et consciente du rôle unique du Haus vun de Kanner comme lieu de rencontre, l'équipe a lancé des activités communautaires régulières comme la table de langues, les ateliers cuisine et des excursions. De quoi tisser des liens forts avec le quartier et offrir des opportunités de rencontres interculturelles et de solidarité locale.



#### LES CHIFFRES



8

Interventions ponctuelles



1 149

Participants



6

Projets permanents



80%

De femmes



#### LES CHIFFRES



104

Enfants accueillis



89 832

Heures de présence



23

Nationalités



4 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

# Quartiers Gasperich - Cessange



## Maison des Jeunes Gasperich

### Une MdJ réaménagée !

Retour sur une année synonyme de nouveaux projets avec les jeunes, d'actions communautaires et de réaménagement de la MdJ avec Loïc Pignault, son responsable.



#### La Maison des Jeunes a été réaménagée avec la participation active des jeunes. Pourquoi ce choix ?

Nous voulions créer un espace plus agréable et naturel, tout en mettant l'accent sur le recyclage et le Do it yourself. Les jeunes ont conçu et fabriqué des canapés en bois à partir de palettes récupérées et ont aménagé un jardin d'aromates devant la MdJ. Ce projet leur a permis de voir leur travail valorisé dans un lieu qu'ils fréquentent quotidiennement. Ils veulent maintenant créer un mur végétal en collaboration avec un fleuriste local.

#### Cinq jeunes ont voyagé en Grèce. Comment ce projet a-t-il vu le jour ?

Ils sont partis à Athènes pendant dix jours avec deux éducateurs. Pour financer ce séjour, ils ont organisé des collectes de fonds pendant six mois, notamment en tenant des stands lors d'événements et au centre commercial de la Cloche d'Or. Ce projet a été une belle leçon de persévérance et d'engagement collectif, malgré les difficultés à maintenir la motivation sur une aussi longue période.

#### Vous avez également organisé des événements pour impliquer les jeunes dans la vie du quartier. Quels ont été les moments forts ?

Nous avons projeté *Demain, tout commence* en plein air, au parc du Ban de Gasperich, le 13 juillet. L'objectif était de renforcer la visibilité de la MdJ et d'impliquer les jeunes dans l'organisation. L'événement a rassemblé une centaine de personnes, dont de nombreuses familles. Nous avons aussi mené une action de nettoyage du quartier en partenariat avec le Syndicat d'Intérêt Local (SIL), les scouts et le foyer de Gasperich. Cette initiative a réuni une quarantaine de participants et a permis de sensibiliser les habitants à l'importance de l'entretien de leur environnement, tout en mettant en valeur l'implication des jeunes, félicités pour leur engagement.

#### LES CHIFFRES

  
**3 793**  
Visiteurs

  
**4**  
Activités/semaine

  
**82**  
Échanges individuels

  
**336**  
Membres

« Nous voulions créer un espace plus agréable et naturel, tout en mettant l'accent sur le recyclage et le Do it yourself. »

Loïc Pignault  
Responsable





## Youth X Pros

### Soutien scolaire personnalisé et workshops thématiques

Le point sur les nouveautés de ce projet commun aux Maisons des Jeunes d'Inter-Actions, mené en partenariat avec la J.P. Morgan Chase Foundation avec Johann Van Gastel, coordinateur.

Depuis 2022, une collaboration avec la J.P. Morgan Chase Foundation permet aux employés bénévoles de venir soutenir les jeunes motivés des Maisons des Jeunes d'Inter-Actions dans leurs apprentissages scolaires. En 2023-2024, cette aide jusqu'alors dispensée au cas par cas, a évolué vers la mise en place de binômes fixes et de rencontres bimensuelles, offrant un soutien plus personnalisé et plus régulier aux élèves. Ceci a engendré des participations allant au-delà d'un trimestre, voire jusqu'à la fin de l'année, où les difficultés scolaires, mais aussi les doutes personnels ont pu être abordés de manière plus approfondie. Les jeunes ont apprécié l'aide apportée par les volontaires et l'impact qu'elle a pu avoir sur leur motivation, leurs résultats scolaires ou leurs

possibilités d'orientation. De février à juin, Youth X Pros a également proposé une série de 13 workshops, toujours animés par des bénévoles de J.P. Morgan, sur le monde professionnel et la gestion de l'argent. Pour le premier, les discussions et exercices portaient sur la recherche d'emploi, le réseautage, les entretiens d'embauche, les attentes au travail, la carrière, etc. Le second a permis aux jeunes d'apprendre les bons réflexes et de bénéficier d'explications sur la gestion d'un budget, l'épargne, les prêts et taux d'intérêt, ou encore les investissements.

**Johann Van Gastel**  
Coordinateur



#### LES CHIFFRES



59

Soutien scolaire



13

Workshops



77

Participants au workshops

## Foyer Chance Égalité - SEA

### Collaborer activement avec les parents intéressés

En 2024, la crèche a poursuivi son projet *Tour du monde*, en impliquant les parents lors de goûters et d'ateliers culturels. Un réaménagement des espaces a permis aux enfants de choisir leurs activités de manière autonome et une bibliothèque a été installée pour favoriser l'échange avec les familles.



Dans le cadre du projet *Tour du monde*, les enfants ont pu partager des activités avec leurs parents, comme des ateliers cuisine ou des lectures dans leurs langues maternelles. « C'est toujours une réussite : les enfants sont enthousiastes à l'idée de recevoir leurs parents dans les locaux de la crèche et les parents ravis de voir leur enfant évoluer dans un environnement différent de celui de la maison. » Certains parents y prennent même goût ! « Un papa du groupe des bébés vient régulièrement lire des histoires aux enfants. C'est devenu une petite habitude pour tous et nous sommes ravis de pouvoir collaborer activement avec les parents intéressés », explique Clémentine Thomas, responsable. Cette année a aussi été celle de la fusion du Jardin d'enfants pour les petits de 2 à 3 ans et du Naturgrupp des enfants de 3 à 4 ans en un seul et même groupe. Le réaménagement des espaces fait que les enfants peuvent désormais choisir leurs activités de manière autonome. Une bibliothèque a également été installée au sous-sol, accessible aux enfants et aux parents, avec un système de prêt de livres pour la maison. Ce projet a été réalisé en partenariat avec un magasin de seconde main de la Croix-Rouge de Livange.

#### LES CHIFFRES



42

Enfants inscrits



61 410

Heures de présence



22

Nationalités



3 mois

Âge minimum

## Quartier Limpertsberg



### Crèche Babbeltiermchen - SEA

#### Immersion dans l'univers de la ferme

Le monde agricole n'a plus de secrets ou presque pour les enfants de la crèche Babbeltiermchen, la ferme ayant été au cœur des activités proposées par la structure en 2024.

Les enfants ont vécu une véritable immersion dans le monde rural exploré à travers des thématiques mensuelles comme les animaux de la ferme, les bébés animaux, les métiers ou encore les machines agricoles. Chaque mois, des activités en lien avec ces sujets ont été proposées, à l'instar d'une visite de ferme. Les enfants ont eu l'opportunité de découvrir différents animaux, de les toucher, les nourrir, et même de monter sur le dos d'un poney. Le projet a pris fin en juillet avec une grande fête d'été où toutes les familles étaient invitées à se retrouver dans la cour décorée de la crèche.

Au programme : un coin photobox, des cocktails, une grillade et un spectacle où chaque enfant a joué le rôle d'un animal de ferme. Parallèlement, les *tables des langues*, organisées toutes les deux semaines par le Babbeltiermchen et le foyer de la Croix-Rouge Lily Uden, ont offert un espace d'échange entre réfugiés et résidents locaux. Objectifs ? Développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion, faciliter les interactions entre ces deux populations très différentes, combler les fossés culturels et promouvoir l'intégration.

#### LES CHIFFRES



40

Enfants inscrits



58 603

Heures de présence



21

Nationalités



3 mois

Âge minimum

Repas cuisinés au Foyer Chance Egalité et livrés

# Quartiers Pfaffendall - Eich



## Maison des Jeunes Amigo

### Gagner en visibilité et renforcer le lien social

Tournoi sportif, rallye, fête et événements inclusifs ont rythmé le calendrier de la Maison des Jeunes Amigo.

Le 25 mai, la Maison des Jeunes Amigo a organisé un tournoi de Streetfoot à Beggen pour s'ancrer davantage dans le quartier. Même si peu de jeunes locaux y ont participé, l'événement a permis de présenter les activités de la MdJ aux spectateurs présents. En juin, le traditionnel rallye Lëtzplore, organisé dans les quartiers Nord de Luxembourg avec des associations et commerces locaux, a attiré 70 participants. Tous devaient parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux à différentes stations. « L'objectif était de renforcer notre visibilité tout en favorisant une collaboration étroite avec le tissu local », explique Franck Dietz, responsable de la Maison des Jeunes Amigo.

#### Plus de 300 personnes à la fête 2gether

Le 21 septembre, la fête 2gether a rassemblé plus de 300 participants au parc Laval à Eich, autour des thèmes

de l'inclusion, de la diversité et de la solidarité. Organisée par les jeunes eux-mêmes, cette fête a renforcé les liens communautaires avec des activités sportives, musicales et des stands de sensibilisation. « La fête a été un véritable succès, renforçant les liens communautaires et incarnant parfaitement les valeurs d'inclusion et de respect promues par la Maison des Jeunes », estime Franck Dietz. Dans un autre registre, chaque vendredi soir, le programme Cook and Eat a offert un espace convivial aux jeunes, qui y ont partagé un repas et échangé sur diverses thématiques. « Ces soirées sont une opportunité pour des échanges informels, permettant de valoriser leurs idées et leurs opinions tout en renforçant le lien social », observe le responsable. Des thématiques de prévention y sont aussi parfois abordées grâce à l'intervention ponctuelle de professionnels.

#### LES CHIFFRES

  
**3 873**  
Visiteurs

  
**168**  
Membres

  
**142**  
Échanges individuels

  
**188**  
Activités

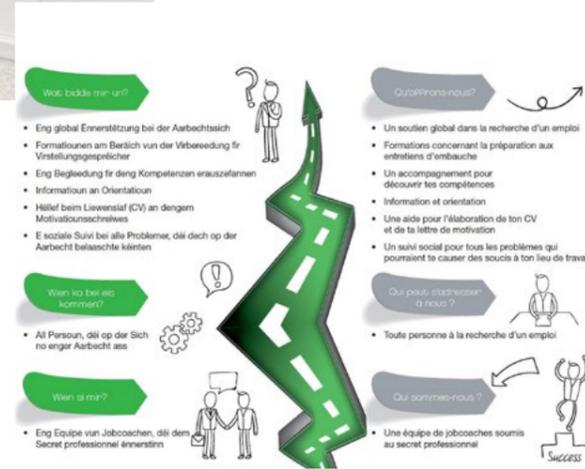


## Accompagnement et Coaching pour le Travail – ACT!

### Le défi de l'employabilité

Le Projet Next Step et la réforme des formations ONIS (Office national d'inclusion sociale) sont les deux initiatives marquantes de 2024.

En 2024, le service ACT a enregistré un taux de fréquentation record, avec une majorité de bénéficiaires masculins, représentant plus de deux tiers des inscrits. Une tendance continue a été observée, celle du vieillissement du public cible avec 64 % des bénéficiaires âgés de plus de 31 ans lors de leur premier contact avec le service. Cependant, la tranche d'âge des 18-25 ans a connu une nette croissance, probablement à cause du projet Next Step, qui cible spécifiquement les jeunes de 18 à 30 ans. Financé par la Fondation J. P. Morgan Chase, ce projet a renforcé l'approche du service en matière d'employabilité pour les jeunes de 18 à 30 ans sans emploi ni formation. Il s'est développé grâce à la participation active de toute l'équipe, notamment avec l'extension de la permanence sociale de 2023 à 2024. « L'employabilité demeure un défi important pour ce public, en raison de qualifications sou-



vent insuffisantes ou obsolètes par rapport aux exigences du marché du travail. Environ 60 % des bénéficiaires ont quitté le système scolaire après leur 9<sup>e</sup> année. Même ce chiffre doit être nuancé, car 107 bénéficiaires n'ont pas pu indiquer leur dernier niveau scolaire validé. », explique Gilles Dawir, responsable.

La réforme des formations ONIS compte également parmi les évolutions positives de l'année 2024. Divisées en 3 modules courts, ces formations ont permis à 73 bénéficiaires sur 90 de suivre des sessions adaptées à leurs besoins, totalisant 144 heures de formation et 198 entretiens individuels. Des stages bénévoles ont également complété cette offre.

## Foyer Moulin d'Eydt

### Une année dynamique, solidaire et variée

Retour sur l'année 2024 avec Sandy Neu, assistante sociale au Foyer Moulin d'Eydt.



En 2024, le déguerpissement, la fermeture des chambres meublées, l'expulsion, les incendies et l'insalubrité des logements ont conduit les personnes à se retrouver sans logement et à être accueillies au Foyer. Elles ont besoin d'aide notamment en ce qui concerne les démarches administratives, compliquées par la barrière de la langue. Elles demandent aussi des conseils ou peuvent être orientées vers d'autres services spécialisés. La majorité des bénéficiaires espèrent pouvoir obtenir un logement social puisqu'il est très difficile de passer par le marché privé. Plusieurs évolutions positives ont marqué le service en 2024 : nous avons mis en place des activités avec les résidents pour favoriser la cohésion au sein du foyer et nous avons également réussi à renouer le contact avec une famille qui ne collaborait plus depuis près d'un an. Une autre réussite a été le relogement d'une dame au foyer Obenthalt (qui propose un suivi social renforcé) pour éviter que ses enfants ne soient placés. Enfin, grâce à une collaboration efficace avec la Ville de Luxembourg, trois familles ont pu bénéficier d'une proposition de logement communal.

**Sandy Neu**  
Assistante sociale



### LES CHIFFRES



20  
Enfants



28  
Adultes



13  
Familles



13  
Logements



6  
Activités



### LES CHIFFRES



773  
Clients



79  
Formations dispensées



60  
Nationalités



3 166  
Interventions

# Sandweiler



## Maison des Jeunes Sandweiler

### Un espace plus dynamique et inclusif pour favoriser le lien social

Trois questions à Selma Halilovic au sujet des activités et projets menés à la Maison des Jeunes de Sandweiler en 2024.

#### **Vous avez démarré une collaboration avec la Maison Relais. De quoi s'agit-il ?**

Tous les jeudis, entre 14h et 16h, un groupe d'enfants de la Maison Relais vient à la Maison des Jeunes pour découvrir nos activités. L'idée, c'est de renforcer la dynamique de groupe et de les familiariser avec notre espace. Ça leur permet de mieux connaître l'équipe, les locaux et de s'y sentir à l'aise. C'est génial de les voir revenir en tant que membres à part entière après ces visites!

#### **En 2024, vous avez réaménagé vos locaux. Qu'est-ce qui a changé ?**

Nous voulions rendre notre espace plus dynamique et plus inclusif. On a déplacé le bureau au premier étage, ajouté un coin fitness près du coin danse, et créé un coin détente pour les jeunes. On a aussi amélioré l'espace pour les activités créatives et ajouté une télévision et un canapé pour offrir un lieu plus agréable pour les discussions informelles. Tout cela nous permet de mieux répondre aux besoins des jeunes et de favoriser le lien social.

#### LES CHIFFRES

  
**3 873**  
Visiteurs

  
**168**  
Activités

  
**142**  
Échanges individuels

  
**168**  
Membres

#### **Quelles autres initiatives ont marqué l'année ?**

Je dirais la Nuit du Sport et la Journée internationale des droits des Femmes. La Nuit du Sport, même sous une météo incertaine, a attiré 273 visiteurs. Les participants ont pu découvrir 13 sports différents et nos jeunes ont joué un rôle actif en accueillant les visiteurs. Quant à la Journée des droits des Femmes, cinq jeunes ont distribué des roses blanches dans le village de Sandweiler pour sensibiliser à cette journée spéciale. C'était un geste simple, mais très apprécié, aussi bien par les femmes que par les autorités locales.

## Wanteraktioun

Créée en 2001, la Wanteraktioun - Action Hiver, a vocation à accueillir des personnes sans domicile fixe durant les mois d'hiver, à leur fournir un lit pour la nuit et un repas matin, midi et soir. Gérée par l'association Draiëck rassemblant Caritas, la Croix Rouge et Inter-Actions, la Wanteraktioun a, au total, accueilli 2218 personnes en 2024. 1891 personnes y ont dormi, 1534 y ont mangé et 1207 y ont dormi et mangé. 58 mineurs non accompagnés (MNA) ont été soutenus une à quelques nuits. 18 familles ont été accueillies dans des chambres dédiées et 23 couples ont été hébergés. 492 suivis sociaux ont été entamés pendant ces 6 mois et 1987 prestations réalisées.

#### LES CHIFFRES

  
**2 218**  
Clients

  
**95 543**  
Repas

  
**1 987**  
Prestations sociales

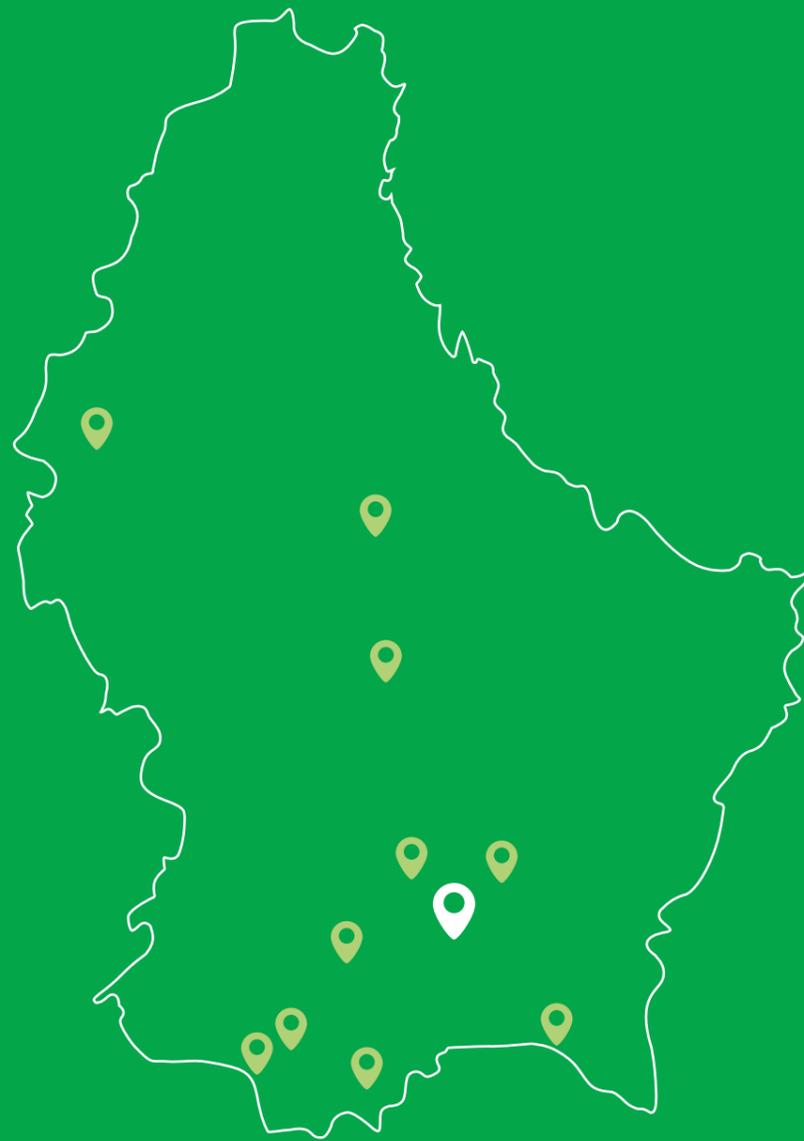
  
**492**  
Suivis sociaux

# Hespérange

## Foyer Hespérange

### Une équipe pluridisciplinaire

En 2024, Inter-Actions a entamé une collaboration avec l'Office National de l'Accueil (ONA) en prenant en charge deux foyers d'accueil de migrants. A Hespérange, une équipe de trois personnes assure la gestion éducative d'un foyer accueillant, en 2024, 152 Demandeurs ou Bénéficiaires de Protection Internationale (DPI ou BPI).



La nouvelle équipe a pris ses fonctions en mai 2024. « Une assistante sociale assure la gestion du service, au sein duquel elle collabore avec un éducateur diplômé et une éducatrice graduée, tous les deux en formation. Le trio tire sa force des parcours respectifs de chacun et de sa pluridisciplinarité », indique Anaëlle Simon, responsable. L'équipe a d'abord mis en œuvre des activités et projets permettant de créer un lien privilégié avec les résidents et a produit en fin d'année des bilans éducatifs qui serviront de base pour l'établissement d'objectifs concrets pour chaque famille ou bénéficiaire en 2025. L'hygiène dans le foyer était un point d'attention tout particulier depuis des années. « L'équipe a fait un grand travail de sensibilisation et d'organisation auprès des résidents pour faire évoluer cette situation : refonte du planning de nettoyage, ateliers, Botzaktioun et formations, autant d'interventions qui ont permis d'initier un travail de fond sur l'entretien de la structure... à poursuivre en 2025! », annonce la responsable.

#### LES CHIFFRES



152

Personnes hébergées



52

Chambres



34

Familles



42

Activités



« En une année, nous avons pris nos marques dans la commune, établi des contacts avec les personnes clés, nouer des liens avec les jeunes ou les personnes plus vulnérables. »

Natacha Lefebvre  
Éducatrice graduée



## Streetwork Hespérange

### Une réponse aux évolutions du territoire

La gratuité des transports en commun et la croissance rapide et constante de l'agglomération de Luxembourg ville, sont deux facteurs qui influencent les déplacements de population en ville et dans les communes alentour.

Conscient de ces évolutions, le Conseil Communal d'Hespérange a approuvé la proposition d'Inter-Actions de mettre en place, en 2024, un service Streetwork dans les rues de la commune. Le but : assurer la présence d'un travailleur social qui pourrait aller à la rencontre des personnes sans-abri potentiellement installées à Hespérange, établir un premier contact avec elles, les soutenir dans la mesure du possible et selon leurs demandes et besoins. S'ajoute un travail de prévention, réalisé auprès de jeunes adolescents qui fréquentent la commune et ne savent pas toujours quoi faire de leur temps ou auprès de publics plus vulnérables comme les mineurs réfugiés non accompagnés ou les femmes en demande de protection internationale.

Le service a rapidement pris ses marques sur ce nouveau terrain. Avec 135 tournées, l'établissement de contacts avec tous les services sociaux de la commune, le repérage des « hotspots » (lieux de squat ou de consommation de drogues), l'organisation d'un tournoi de Streetbasket et le lancement de quelques activités avec les DPI/BPI du foyer de Hespérange, les deux Streetworkeuses impliquées à mi-temps sur le terrain ont confirmé l'intérêt de leur présence et l'utilité de leur travail de prévention.

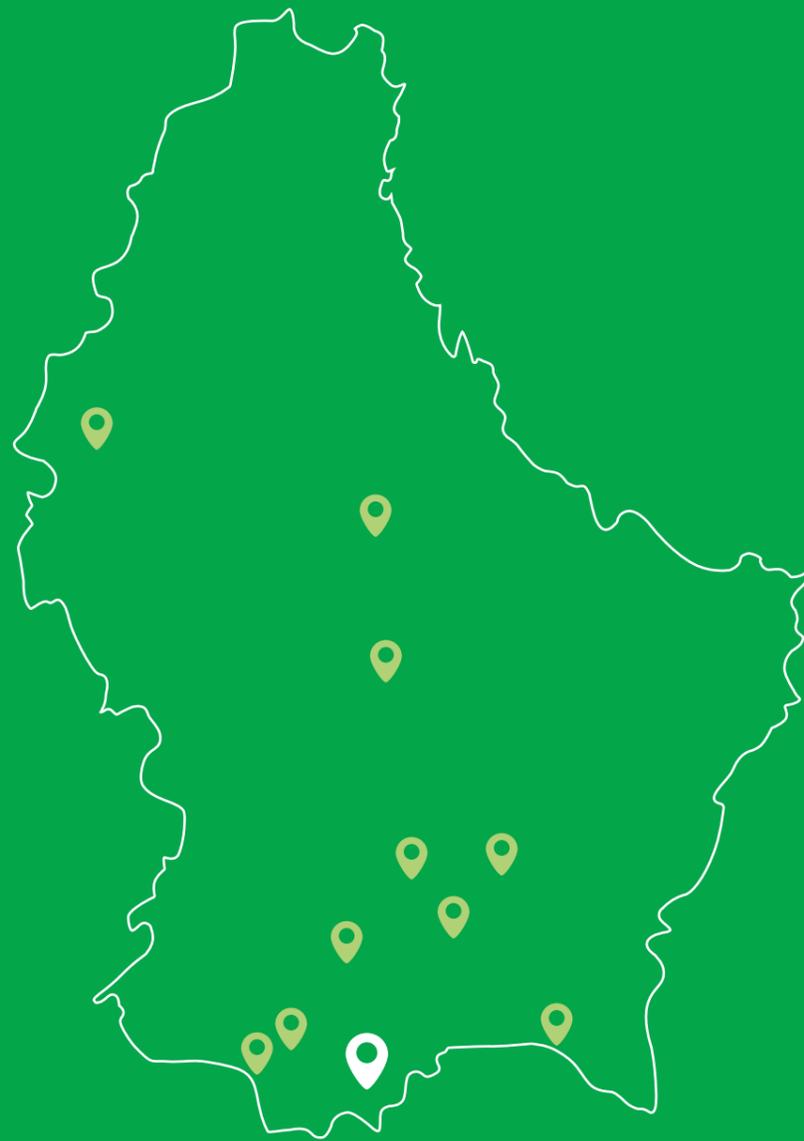
#### LES CHIFFRES



135

Tournées

# Dudelange



---

## Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill





## Ensemble Quartiers Dudelange – Travail Social Communautaire

### Vif intérêt pour l'histoire coloniale du Luxembourg

Grand succès pour l'initiative menée dans le cadre du Black History Month, mais aussi pour le *Café des Langues* qui connaît une participation croissante. Loris Spina, responsable, nous raconte.

#### Vous avez organisé un chouette événement dans le cadre du Black History Month. Pouvez-vous nous en dire plus ?

C'est un événement que nous avons organisé en collaboration avec l'asbl One People, au Centre Culturel Dudelange Opderschmelz. L'idée de *Dat huet jo näischt matt mir ze dinn - ça n'a rien à voir avec moi* - était d'explorer les héritages et les conséquences de l'histoire coloniale luxembourgeoise et en particulier les impacts que cette histoire continue de produire aujourd'hui.

#### Une artiste a également été invitée...

Oui, Chantal Maquet. Elle a présenté ses œuvres et son graphic novel, inspirés par l'histoire familiale de ses grands-parents ayant vécu au Congo Belge. Son approche artistique a permis un dialogue introspectif sur les mémoires coloniales et leurs répercussions. Tout cela a donné lieu à des échanges riches et émouvants

«Une année pleine de défis et de découvertes! Nous avons tous été marqués par le Black History Month et avons beaucoup appris sur l'histoire coloniale du Luxembourg»

Loris Spina  
Responsable



qui ont incité les participants à questionner leur relation au passé colonial. Vu le succès, nous envisageons déjà une nouvelle édition pour le prochain Black History Month.

#### Votre *Café des Langues* est lui aussi très plébiscité. Où a-t-il lieu désormais ?

Comme le *Café des Langues* attirait de plus en plus de monde, nous avons voulu le déplacer vers un espace plus grand. Nous avons essayé le Centre Hild mais les habitués n'ont pas accroché et nous avons vu baisser la fréquentation. À l'automne, nous nous sommes donc réinstallés au Centre Culturel Dudelange Opderschmelz, chaleureux et fonctionnel. Entre 20 et 40 participants assistent désormais à chaque séance, avec un groupe solide d'animateurs pour l'allemand, le français, l'italien et l'espagnol. Il nous manque un animateur pour l'anglais, mais le besoin est partiellement comblé par les collaborateurs du service Ensemble Quartiers Dudelange.

## Foyer Diddelfamill – SEA

### Prévenir les maladies et les accidents

Balade dans la nature, découverte du corps humain, sensibilisation à l'hygiène de vie et initiatives communautaires étaient au programme de l'année 2024 pour le foyer Diddelfamill.

Dans le cadre de la semaine de l'enfance, le foyer a participé à une visite guidée de la réserve naturelle Haard, en compagnie de trois mamans accompagnantes. Le garde forestier a expliqué au groupe ce que signifiait le terme de réserve naturelle et est revenu sur l'histoire de la création de la Haard. Autre sujet, autre projet : afin d'expliquer le corps humain aux enfants, le foyer a construit un projet autour de ce thème. «Les enfants ont participé à son organisation, en transformant les pièces de la Maison Relais pour en faire des espaces en lien avec le corps: une salle d'attente de médecin, un bloc opératoire, etc. Avec ce projet, les enfants ont compris l'importance d'avoir une bonne hygiène de vie pour prévenir maladies et accidents», explique Loris Spina, responsable. Au cours de l'année, le foyer a également récolté des fonds en participant au marché de Dudelange ou encore distribué des journaux confiés par le service Ensemble Quartiers Dudelange dans le quartier Schmeltz. Des échanges et activités partagées avec l'école ont également fréquemment eu lieu et des fêtes pour Halloween, Nouvel An ou pour l'arrivée de l'été ont bien souvent rassemblé parents et enfants.

#### LES CHIFFRES



81

Enfants accueillis



57 790

Heures de présence



13 183

Repas cuisinés sur place



11

Nationalités



4 ans

Âge minimum



#### LES CHIFFRES



1 680

Participants



7

Projets



12

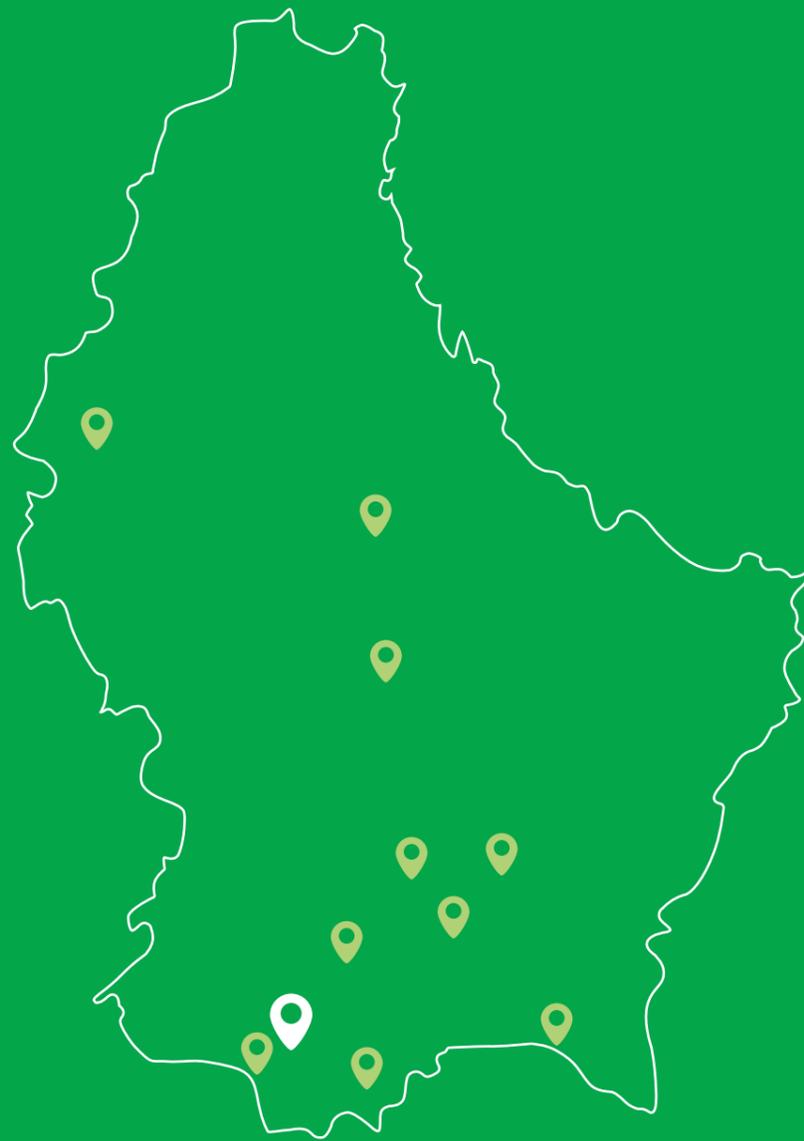
Interventions



70%

De femmes

# Schiffflange



## Coup de pouce

### Accompagner les bénéficiaires dans leur autonomisation sociale et vers un accès au logement

Laura Piron, responsable du service Coup de pouce, fait le bilan de l'année 2024.

Quelles sont les raisons pour lesquelles les personnes s'adressent à nous ? Elles sont hébergées en foyers sociaux ou spécialisés, au milieu de procédures de divorce ou de séparation, confrontées à des situations familiales complexes ou vivent dans des logements inadaptés ou en surpopulation... Nous accompagnons les bénéficiaires pour répondre à la condition d'accès à un logement, élaborer un projet de vie, stabiliser leur situation socio-économique et encourager leur autonomie. Pour leur offrir des solutions durables, plusieurs options sont mises en place : le bail glissant, permettant une transition progressive vers l'autonomie locative, l'accès à un logement privé avec subvention de loyer, ou encore l'intégration dans un logement social ou abordable à long terme.

**Laura Piron**  
Responsable



#### LES CHIFFRES



36

Familles



20

Logements



76

Adultes



12

Enfants

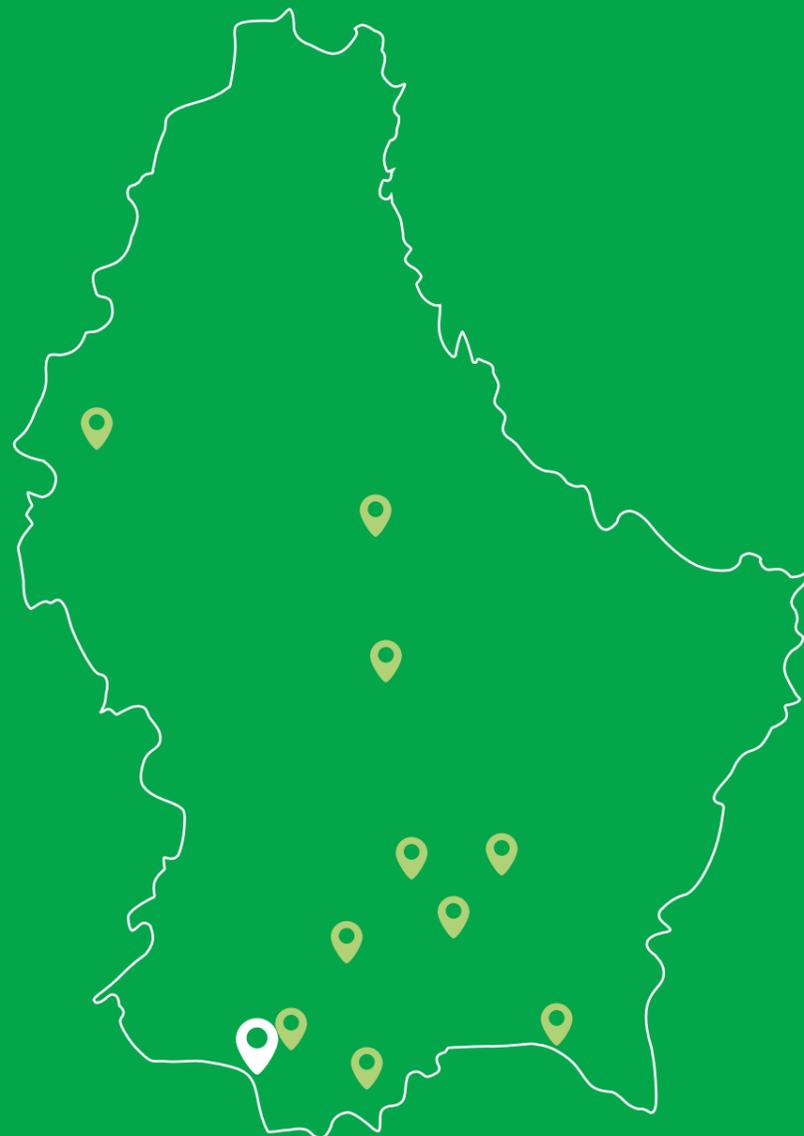


245

Entretiens sociaux



# Esch-sur-Alzette



## Escher Kannervilla - SEA

### Limiter l'hyperstimulation

Plusieurs projets innovants ont rythmé l'année, notamment un atelier de trois mois durant lequel les jouets ont été remplacés par des matériaux naturels.

Limiter l'hyperstimulation liée aux jouets et aux écrans: tel était l'objectif de l'Atelier du rien, proposé au groupe Bësch (2-4 ans). Pendant trois mois, les jouets classiques ont été remplacés par des matériaux naturels comme des pierres, du sable et des branches, récoltés lors de sorties. Ce projet a favorisé la créativité, l'autonomie et la confiance en soi des enfants. « Nous avons rempli une salle de paille, créé des boîtes sensorielles et organisé des jeux en plein air, même sous la pluie. Les éducateurs ont joué un rôle plutôt passif, soutenant les enfants sans diriger leurs jeux, afin qu'ils apprennent à surmonter l'ennui et à explorer leur imagination », confie Sandy Pardal Oliveira, responsable. Le groupe Disney (1-2 ans) a quant à lui commencé à participer aux sorties piscine, avec deux bébés accompagnés par une éducatrice chaque semaine. L'initiative a été bien accueillie par les enfants et les parents. De nombreuses activités ont encore été organisées au fil de l'année: petits-déjeuners, fête d'été, chasse aux œufs, bricolages thématiques et réunions individuelles avec les parents pour le suivi de chaque enfant. Un jardin éphémère a également vu le jour pour embellir le quartier et des cours de luxembourgeois avec garde d'enfants ont été proposés.



#### LES CHIFFRES



58

Enfants inscrits



90 597

Heures de présence



13 400

Repas cuisinés sur place



16

Nationalités

« L'expérience du remplacement des jouets classiques par des matériaux naturels a été géniale. Même les éducateurs ont redécouvert combien il est possible de s'amuser avec ce que propose la nature! »

Sandy Pardal Oliveira  
Responsable



## Ensemble Quartiers Esch – Travail Social Communautaire

### Des projets qui favorisent l'empowerment

Réunir les habitants autour de la cuisine ou aller à leur rencontre à vélo : Joana Correia Da Fonte, responsable d'Ensemble Quartiers Esch, revient sur les deux grands projets du service menés en 2024.

**Le projet «Cuisinons Ensemble», démarré en 2023, s'est poursuivi en 2024. Rappelez-nous le concept.**

L'idée est de réunir des habitants des quartiers aux origines culturelles variées, autour de la préparation de plats typiques, soit du pays de l'un des participants, soit luxembourgeois. L'ambiance est évidemment détendue et accueillante. Autour de la cuisine, des discussions informelles se nouent, qui permettent de mieux comprendre les habitants, leurs besoins et leurs attentes. C'est aussi un super moyen de nouer connaissance avec des gens qu'on ne rencontre pas toujours dans son quotidien.

**Concrètement, comment se prépare ce type de rendez-vous ?**

Le travailleur social et le chef-cuisinier organisent les préparatifs en amont et font les achats nécessaires. Le jour de l'événement, tous les participants préparent le repas, en discutant à bâtons rompus. Ils évoquent les traditions et les différences culturelles entre les pays, partagent des recettes, parlent de l'éducation des enfants, de la vie de quartier... La mixité au sein du groupe fonctionne très bien, réunissant des participants de différents âges, origines et milieux. Certaines mamans ont tissé des liens profonds entre elles et se retrouvent également en dehors des activités organisées par le service.

**En quoi ce projet est-il enrichissant pour tous ?**

Ce projet nous permet d'identifier de nouvelles demandes et besoins. En se sentant écoutés et soutenus, les habitants montrent une volonté croissante de s'impliquer activement dans leur quartier. Ça renforce la cohésion sociale et crée de nouveaux liens. En fait ce projet incarne pleinement la notion d'empowerment, qui est au cœur de notre mission. Nous souhaitons d'ailleurs poursuivre cette dynamique en encourageant encore davantage l'autonomie des participants, par exemple en leur donnant la possibilité de gérer seuls les courses nécessaires à la préparation des repas.

« En 2024, le service a parcouru les cinq quartiers avec le vélo triporteur, en variant les jours et horaires, afin de sonder au mieux le terrain. Au total 42 sorties ont été réalisées, permettant de dialoguer avec 438 personnes. Le vélo est devenu une référence du service au sein des quartiers. »

Joana Correia Da Fonte  
Responsable



**Autre projet intéressant, le vélo social BikEnsemble. De quoi s'agit-il ?**

Le BikEnsemble est un triporteur décoré qui va à la rencontre des habitants dans les rues. Il permet d'investir l'espace public et les habitats sociaux en établissant une présence visible et conviviale. L'objectif est de favoriser les interactions sociales, de renforcer les liens entre les passants, de réaliser des enquêtes de terrain, d'organiser des animations, et d'être à l'écoute des préoccupations et doléances des habitants dans les quartiers et rues de la ville d'Esch-sur-Alzette. En été, le BikEnsemble s'est transformé en afterwork au parc Laval et sur la place de la Résistance. Pour poursuivre ces rencontres avec les personnes qui travaillent et ne sont pas disponibles en journée, des tournées en soirée ont été organisées à partir du mois d'octobre.

#### LES CHIFFRES



5

Interventions



11

Projets



1 732

Participants



## Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

### Surendettement: les 41-50 ans principalement concernés

Sensibiliser, informer et accompagner sont les maîtres-mots du service, également investi dans la prévention.

Le surendettement reste plus que jamais un sujet d'actualité. En 2024, le SICS a mené 340 consultations et interventions, tandis que le site [www.dettes.lu](http://www.dettes.lu) a enregistré 23 421 visites, soit une hausse de 14,24 %. La Helpline a également connu une augmentation de 27 h d'appels par rapport à l'année précédente. L'analyse des bénéficiaires montre une surreprésentation des 41-50 ans dans les procédures de surendettement (35 %). Par ailleurs et peut-être contrairement à certaines idées reçues, 50 % des personnes qui prennent contact avec le SICS sont salariées.

Côté projets, le SICS s'est une nouvelle fois investi durant la Semaine Nationale de Prévention du Surendettement, dont la deuxième édition a eu lieu en avril 2024, en partenariat avec le ministère de la Famille et la Ligue Médico-Sociale.

#### LES CHIFFRES



229

Dossiers suivis



340

Consultations



23 421

Visites sur le site internet



## Foyer Espérance

### Accueillir et accompagner des familles venues d'Ukraine

En 2024, Inter-Actions a entamé une collaboration avec l'Office National de l'Accueil (ONA) en prenant en charge deux foyers d'accueil de personnes migrantes. A Esch-sur-Alzette, dans le quartier de Raemerich, l'équipe d'Inter-Action assure la gestion sociale et éducative du foyer Espérance, qui a ouvert ses portes au printemps 2024.

Ancien lotissement des douanes, le foyer dispose de 118 places d'hébergement, réparties dans 6 maisons individuelles. 116 adultes, 5 enfants majeurs et 40 enfants mineurs y ont été hébergés en 2024. Ces personnes sont toutes de nationalité ukrainienne, bénéficiaires de protection temporaire au Luxembourg (BPT), fuyant la guerre dans leur pays. Tout au long de l'année, l'équipe a développé des liens avec les acteurs externes (école, maisons relais, commune, etc.) ou internes (Streetsport, Ensemble Esch, service formation) pour

répondre aux besoins des résidents et leur offrir l'accompagnement le mieux adapté à des situations personnelles complexes. Certains ont de graves problèmes de santé, d'autres des enfants à besoins spécifiques qui nécessitent un encadrement particulier, d'autres enfin nous demandent de l'aide pour trouver un travail. La majorité de ces bénéficiaires de protection temporaire voudrait s'installer définitivement au Luxembourg, mais trouver un logement reste très difficile, malgré leurs efforts et l'obtention de contrats de travail en CDI.

#### LES CHIFFRES



116

Personnes hébergées



34

Familles



19 694

Nuitées d'accueil

# Leudelange



## Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange

### Offrir aux jeunes une ouverture sur le monde

Quels ont été les moments forts de 2024 ? Réponse à travers trois questions posées à Davy Grade Matos, responsable de la Maison des Jeunes et du Jugendwunnen de Leudelange.

#### Comment la Maison des Jeunes est-elle intégrée dans la vie de la commune ?

Elle fait partie du paysage associatif : les jeunes participent à de nombreux événements communaux, soit en représentant leur maison, soit en aidant à l'organisation. Ils ont par exemple déjà surveillé des petits enfants lors d'un afterwork réunissant les parents. Ils étaient présents lors de la kermesse, du marché de Noël, du Leideleng Laff, etc. En été au moment de la fermeture de la Maison Relais, les éducateurs et les jeunes de la maison ont organisé deux semaines d'activités pour les enfants du fondamental.

#### Parlez-nous du projet Solidarité Monténégro, mené en 2024.

L'objectif était de sensibiliser les jeunes à la solidarité internationale tout en renforçant leurs compétences sociales. Au Monténégro, ils ont collaboré avec des organisations locales pour soutenir des initiatives solidaires, comme la rénovation d'infrastructures et l'organisation d'activités éducatives pour enfants défavorisés. Ils ont également participé à des présentations sur la citoyenneté mondiale et le développement durable, développant des valeurs d'entraide et d'ouverture culturelle. De retour,

### LES CHIFFRES

  
**2 529**  
Visiteurs

  
**101**  
Membres

  
**1 209**  
Échanges individuels

  
**597**  
Activités

les jeunes étaient enrichis par cette expérience et avaient une nouvelle perception de leur rôle en tant qu'acteurs solidaires.

#### Vous êtes également partis à New York, comment s'est passé ce voyage longtemps attendu ?

Ce voyage, initialement prévu avant la pandémie, a mis plusieurs années à se concrétiser. Pendant plus d'un an, les jeunes ont récolté des fonds pour financer l'aventure. Ils sont partis pendant les vacances de la Toussaint, découvrant la culture et l'histoire de New York. Ils ont visité la bibliothèque publique, le Musée National d'Histoire Naturelle et le Mémorial du 11 septembre. Ils ont vibré lors d'un match de NBA et admiré la vue depuis le Summit et le Rockefeller Center. Ils se sont aussi baladés dans Chinatown, Little Italy et Wall Street. Pour tous les participants, ce sont des souvenirs inoubliables.

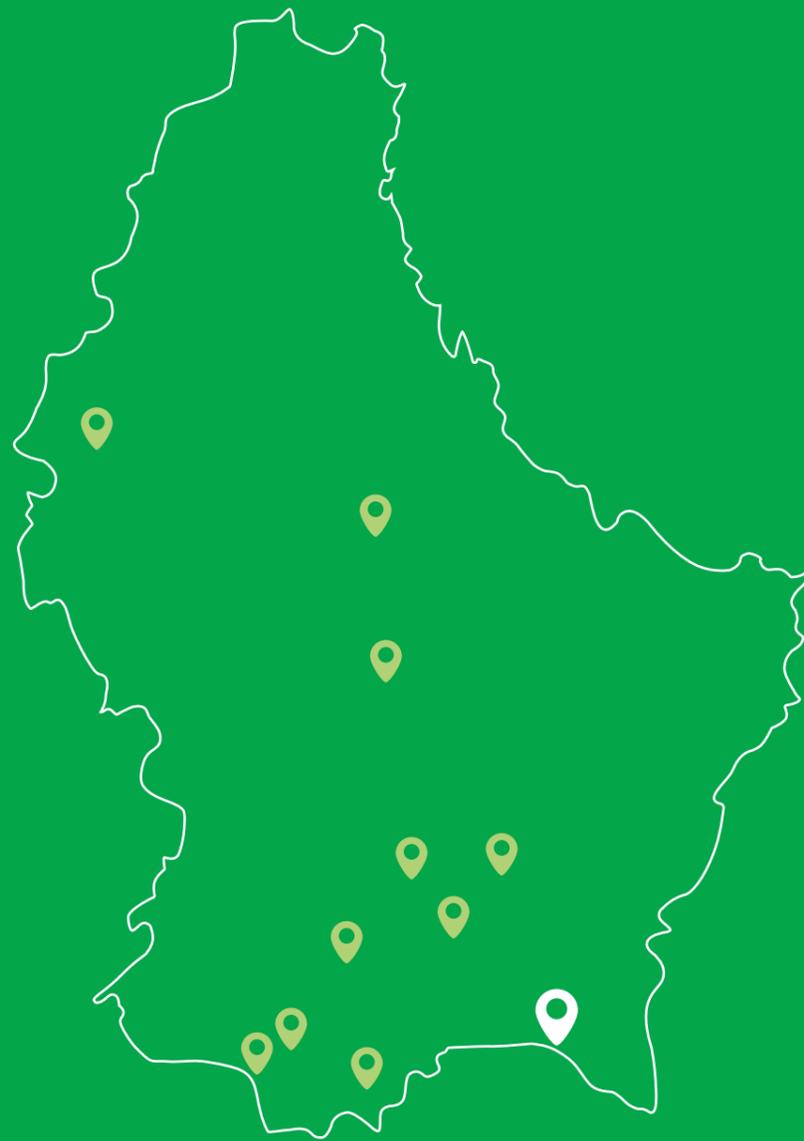
## Jugendwunnen Leudelange

### Zoom sur les deux projets phares de l'année 2024

Le projet d'autonomisation sociale inhérent au Jugendwunnen aide les jeunes à devenir autonomes en développant leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles. Avec ce projet, les 6 jeunes au parcours personnel difficile, hébergés dans cette maison, ont la possibilité de participer à des ateliers pratiques (gestion budgétaire, cuisine, entretien

domestique) et à des séances d'orientation professionnelle qui favoriseront leur insertion dans la société et sur le marché du travail. En parallèle, une attention particulière est portée à leur épanouissement personnel et à la vie collective dans cet espace de cohabitation, en mettant l'accent sur le bien-être des jeunes, leur estime de soi et leurs relations sociales. Au cours de soirées thématiques ou de sorties culturelles, les jeunes renforcent leurs compétences relationnelles et développent leur confiance en eux, qualités essentielles pour un avenir personnel et professionnel épanoui.

# Moselle



## Club Wëlle Wäin

### Tous à Kirrwiller!

À l'écoute des souhaits et des besoins de ses clients, le club apporte gaieté et convivialité à travers différentes initiatives.

Sortie marquante de 2024? Sans nul doute celle au Royal Palace Kirrwiller: un bus bien rempli s'y est rendu pour permettre aux inscrits d'y déjeuner puis d'assister à un spectacle passionnant et coloré. «C'était une demande de nos clients. Le show nous a emmenés dans un futur lointain, mais aussi dans le New York d'autrefois, sur les traces d'une grande histoire d'amour», raconte Carole Kummer, responsable. Après le spectacle, les participants se sont rendus dans le lounge où ils ont pu, tout en profitant de cocktails exotiques, se déhancher sur la piste de danse.

### Noël ensemble

Si Noël peut être une période magique pour certains, d'autres souffrent particulièrement de la solitude. Pour y remédier, le Club a décidé, dès sa première année d'ouverture, d'organiser un déjeuner festif avant les fêtes, surtout pour les personnes qui n'ont pas l'opportunité de retrouver famille ou amis. «La première année, seuls quelques-uns avaient répondu à l'invitation: mais tous avaient tant apprécié qu'ils étaient restés jusqu'au soir à parler et à rire ensemble. La deuxième année, le nombre de participants avait déjà doublé et en 2024, nous étions une quarantaine».



«Pourquoi les gens viennent au Club? La réponse n'est pas vraiment compliquée... ils y font des rencontres, s'amuse, discutent, découvrent de nouvelles passions ou activités. Le Club brise leur solitude.»

Carole Kummer  
Responsable



### LES CHIFFRES



23

Projets permanents



542

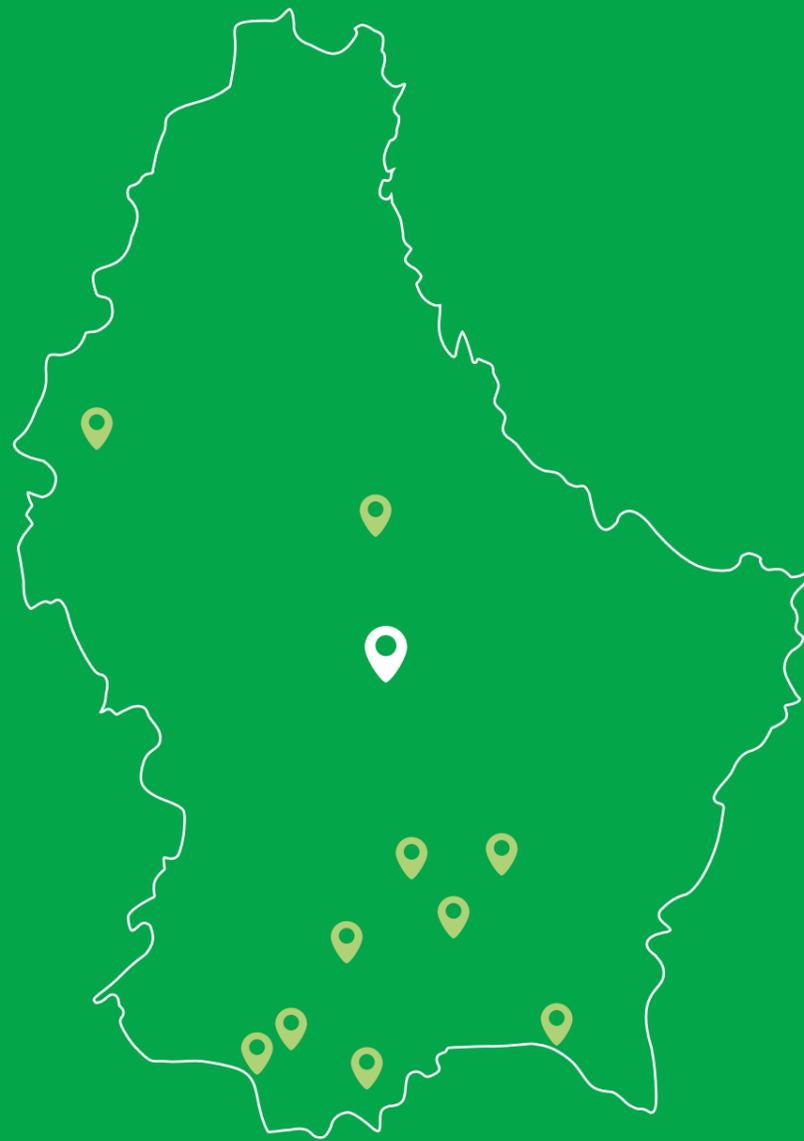
Participants



400

Rencontres

# Mersch



## Foyer de Jour Butzenhaus – SEA

### Parents impliqués et projets ludiques

Création d'un comité de parents, jeux sensoriels dans la nature et travail sur un robot ont été au cœur du travail mené par le Foyer de Jour Butzenhaus en 2024.

Belle réussite pour le Butzenhaus : un comité des parents a démarré en septembre, sur initiative des équipes pédagogique et dirigeante. Tous les parents de la structure ont été informés et invités à proposer leur candidature : 10 se sont manifestés et une première réunion a eu lieu en octobre. Le comité ainsi formé a été officiellement présenté aux autres parents lors de la fête de Saint-Nicolas fin novembre. Il a déjà été à l'initiative de l'organisation d'une soirée jeux et prévoit, pour début 2025, une activité Liichtmesdag.

#### Jeux dans la forêt

*Forêt et nature* permet aux enfants de participer chaque semaine à des sorties en forêt. Au rendez-vous : jeux sensoriels, créatifs et psychomoteurs, jeux de rôle et de coopération pour mieux comprendre la nature. « Les enfants peuvent également amener leurs jouets favoris, les intégrant dans des histoires inventées en plein air », souligne Pol Piret, responsable. En collaboration avec la Maison Relais Nic-Welter, un petit village de tipis a été construit, favorisant la coopération et l'entraide entre les enfants, notamment les plus âgés qui intégreront bientôt cette Maison Relais. Grillades, rallyes et mini-olympiades ont complété cette expérience.

#### Robot en LEGO

*Robot en LEGO*, destiné aux enfants de 4 à 6 ans, les initie à la programmation et à des technologies comme les capteurs, la mécanique et les logiciels. La réalisation du robot, qui a duré plusieurs semaines, a impliqué une belle collaboration entre les enfants et l'éducateur. Une fois assemblé, le robot a été programmé pour réagir aux mouvements et bruits des enfants avec des jeux de lumière et de mouvement. « Les enfants ont appris à programmer le robot via une tablette, en utilisant une application simplifiée qui leur permet d'aligner des cases pour créer des réactions en chaîne. Ce projet a permis aux enfants de développer leur concentration, leur esprit d'entraide et leur curiosité, et les retours ont été très positifs », estime Pol Piret.



#### LES CHIFFRES



105  
Enfants



13 174  
Repas cuisinés



3 mois  
Âge minimum



116 239  
Heures de présence



11  
Nationalités



## Garderie Klengt Butzenhaus

### Papillon et potager

En 2024, les enfants de la garderie ont, entre autres, pris le temps de mettre les mains dans la terre et d'observer la magie de la nature, comme l'explique Pol Piret, responsable.



Avec un bocal rempli de chenilles et une serre, les enfants ont suivi de près le déplacement des chenilles, intrigués par ce qu'elles allaient devenir, car elles grossissaient chaque jour. Ils ont pris des photos pour se souvenir des évolutions. Un jour, les chenilles se sont accrochées et ont formé des cocons. Quelques jours plus tard, des papillons sont apparus à l'intérieur de la serre. Les enfants ont même eu la chance d'assister à la naissance du dernier papillon! La dernière étape a été de libérer ces papillons dans la nature.

Quand le temps s'est réchauffé, les enfants ont remis en ordre leur bac de potager: ils ont arraché les mauvaises herbes, réorganisé les plantes aromatiques, ajouté de la terre, et planté de nouveaux légumes comme des choux, des courgettes, et de la salade. Ils ont appris que certains légumes poussent à partir de boutures, d'autres de graines. En prenant soin de leur potager chaque semaine, ils ont vu les légumes grandir, et à la fin, ils les ont dégustés... À contre-cœur ou grand plaisir, selon les goûts!

**Pol Piret**  
Responsable



## Maison Relais Krounebieng - SEA

### Alimentation et respect au cœur des activités

La Maison Relais a multiplié les initiatives pour sensibiliser les enfants à des thématiques essentielles comme l'alimentation, le respect et la gestion des émotions.

Cuisiner c'est bien, savoir ce qu'on cuisine, c'est mieux! Quiz culinaires, jeux de dégustation et sensibilisation à l'importance de la pyramide alimentaire ont été au cœur des activités éducatives de la Maison Relais en 2024. « Il ne s'agissait pas seulement de connaître les aliments, mais aussi de comprendre leur origine et leur mode de production », souligne Sara Fox, la responsable. En fin d'année, un projet autour du respect de soi, des autres et de l'environnement a été lancé. « Les éducateurs ont



collaboré avec les femmes de ménage pour sensibiliser les enfants à la nécessité de prendre soin de notre espace de vie et de reconnaître le travail réalisé par les agents d'entretien. Nous avons fabriqué une brosse pour que les enfants puissent nettoyer leurs chaussures et maintenir leur espace dans un état propre », poursuit la responsable. Le respect des autres a également été travaillé à travers un atelier de collage et un échange sur la diversité, tandis qu'un atelier d'écriture a permis aux enfants de rédiger des lettres de remerciement aux concierges, à la commune et aux services extérieurs. Début 2024, la Maison Relais a participé au Kannerprais, organisé par le Service national de la jeunesse. « Nous avons mené des activités sur les émotions dans une salle dédiée qui offre aux enfants un cadre propice pour exprimer leurs besoins et leurs désirs, tout en apprenant à identifier et à comprendre les émotions et les sentiments. Ce travail permet aussi de résoudre les conflits de manière constructive », assure la responsable.

« Comme une partie du personnel de la Maison Relais avait émis le désir de renforcer ses compétences linguistiques en luxembourgeois, nous avons adapté les plannings de travail afin de permettre aux volontaires de participer aux tables des langues organisées à Mersch dans le cadre du travail communautaire. »

**Sara Fox**  
Responsable



#### LES CHIFFRES



36

Enfants



31 262

Heures de présence



2 877

Repas cuisinés



5

Nationalités

#### LES CHIFFRES



315

Enfants



205 292

Heures de présence



43 107

Repas cuisinés



4 ans

Âge minimum



## Maison Relais École Internationale Mersch Anne Beffort (EIMAB) - SEA

### Réunir enfants et parents autour de chouettes activités

L'équipe de l'EIMAB a multiplié les initiatives pour rassembler parents et enfants autour d'activités ludiques et culturelles.



En mars, la deuxième édition du Café des parents, organisée dans le cadre du projet together we are stronger, a réuni de nombreux parents. Une maman a proposé de confectionner des Martenitsa avec les enfants — bracelets porte-bonheur auxquels on peut attacher des objets décoratifs — avec des perles typiques de Bulgarie et de Roumanie. Le Café des parents spécial Halloween a, quant à lui, rassemblé familles et éducateurs autour d'un atelier de décoration de citrouilles. Les créations ont ensuite été vendues. En juillet, nous avons organisé le

Challenge Day qui a réuni parents et collaborateurs des structures d'Inter-Actions de Mersch pour un moment convivial au sein de la commune. Grand moment aussi : la journée des cheveux fous durant laquelle les enfants ont pu se faire coiffer, maquiller et photographier selon leurs envies, avant de défiler avec leurs coiffures colorées devant leurs parents.

**Marc Straus**  
Responsable

#### LES CHIFFRES



140  
Enfants inscrits



84 757  
Heures de présence



29  
Nationalités



6 ans  
Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

## Maison Relais Nic Welter – SEA

### Une année sous le signe de la magie

Laura Victoire, responsable de la Maison Relais Nic Welter, fait le point sur les actions menées par son équipe en 2024.

#### Quel a été le projet phare de votre année ?

Le projet « Magie » a connu un grand succès auprès des enfants, qui ont pris plaisir à découvrir et à apprendre des petits tours de magie. S'appuyant sur cette découverte, ils ont ensuite eu l'idée d'une représentation de cirque. Ce projet combinait un travail de mémoire et un grand contrôle des gestes pour réaliser des mouvements précis et ordonnés. Le spectacle a été très apprécié par les parents, impressionnés par les capacités de leurs enfants !

#### Comment avez-vous renforcé le lien avec les parents ?

Nous avons lancé des challenges hebdomadaires qui ont suscité un véritable engouement auprès des enfants et de leurs familles. Cela nous a donné l'idée de mettre en place un Challenge Day. Nous sommes aussi présents lors des fêtes scolaires et d'événements locaux, ce qui favorise des échanges plus conviviaux avec les parents, loin du cadre formel.



#### Quelles ont été les principales activités communautaires menées en 2024 ?

Nous avons organisé différentes actions de quartier impliquant activement les enfants : ils ont par exemple, distribué des muffins qu'ils avaient préparés, créé des cœurs décoratifs pour la Saint-Valentin qui ont servi à embellir la Maison Relais... Ces initiatives leur permettent d'exprimer leur créativité tout en contribuant à la vie du quartier.

#### Vous avez également investi les alentours de la Maison Relais...

Effectivement, nous avons transformé les abords de la Maison Relais en un espace d'expression et de créativité pour les enfants. Les palissades en contreplaqué entourant le chantier voisin sont devenues un support artistique où ils ont pu peindre, dessiner et partager leurs idées. Depuis, la palissade n'enferme plus, mais ouvre à de multiples possibilités même éphémères.



#### LES CHIFFRES



328  
Enfants inscrits



4 ans  
Âge minimum



51 728  
Repas cuisinés



35  
Nationalités



## Maison des Jeunes Mersch

### Une gestion positive du temps libre

À la Maison des Jeunes de Mersch l'accent a été mis sur le sport. Un groupe de jeunes a également récolté des fonds pour partir au Japon.



Cette année, sept jeunes motivés ont récolté des fonds en vendant des gâteaux, en tenant des stands et en proposant de laver des voitures pour financer et organiser un voyage au Japon prévu en avril 2025. Ils ont développé des compétences en gestion de projet, gagné en autonomie et travaillé en équipe. En plus du voyage, leur objectif est de promouvoir l'ouverture interculturelle en participant à l'Exposition universelle et en découvrant la richesse de la culture japonaise. Leur initiative a non seulement été soutenue par la communauté locale mais elle a aussi renforcé les liens entre les habitants et les jeunes. Le projet Sportlech Entdeckungsrees a, quant à lui, permis à des jeunes de 12 à 26 ans de découvrir

divers sports tout au long de l'année. En mettant l'accent sur la santé, la conscience corporelle et l'élimination du stress, des activités sportives mensuelles ont contribué à développer leur confiance en eux et à renforcer leur bien-être. Ils ont découvert des sports moins connus, parfois même leurs talents cachés! Autour de moments de détente et de convivialité, ce projet a montré l'importance d'une gestion positive du temps libre.

**Liz Malget**  
Responsable

#### LES CHIFFRES

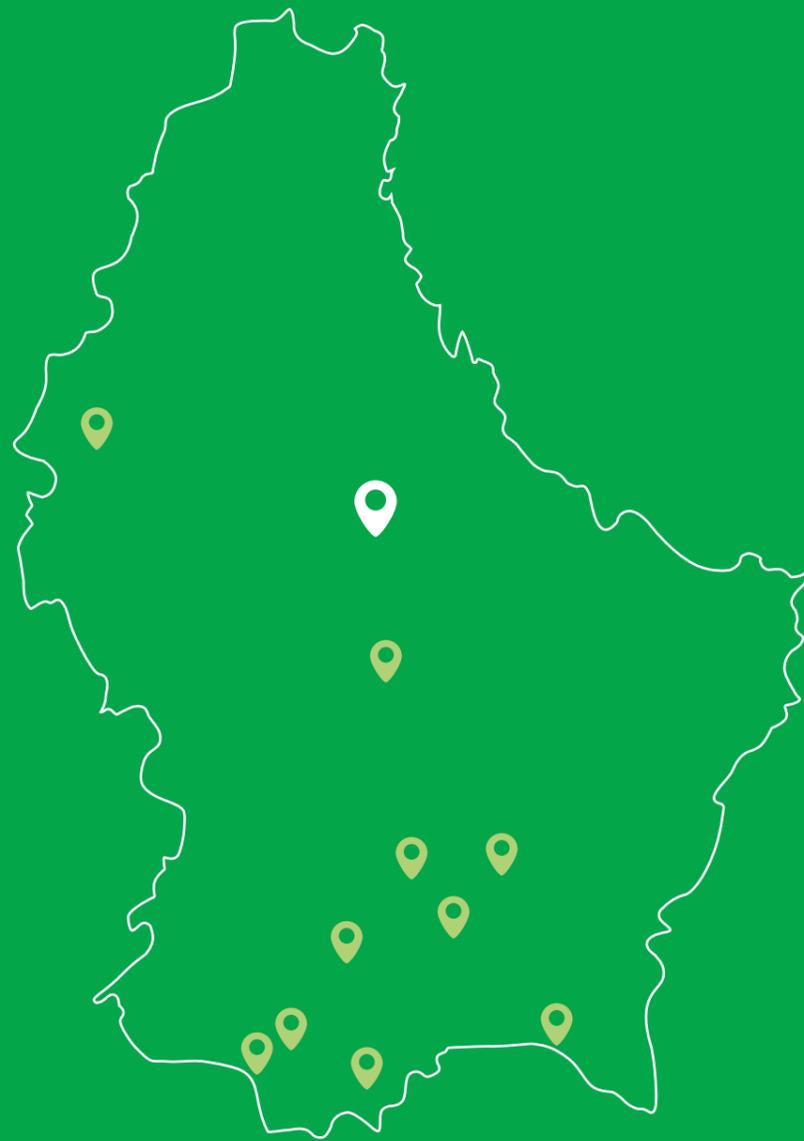
  
5 381  
Visiteurs

  
135  
Inscriptions

  
201  
Guidances

  
6  
Projets ponctuels

# Nordstad



Nordstad Aktiv +

## Pétanque et barbecue

L'équipe de Maud Dumay a organisé un tournoi de pétanque et un grand barbecue pour ses membres, deux souvenirs mémorables de 2024.



À l'initiative des membres, qui en avaient suggéré l'idée, Nordstad Aktiv + a organisé un tournoi amical de pétanque le 1<sup>er</sup> octobre dernier, à l'occasion de la Journée internationale de la personne âgée. Sur les pistes du boudrome de Schieren et grâce à l'aide des Bullemettien qui ont partagé leur expérience hors pair, cinq équipes de trois personnes se sont affrontées dans une ambiance conviviale. Plusieurs associations des communes partenaires étaient représentées. Pour la deuxième année consécutive, le service a, par ailleurs, organisé un barbecue dans le chalet de Bettendorf. Plus d'une quarantaine de personnes étaient présentes, une belle occasion de rencontre, de discussion et de dégustation!

«L'équipe grandit, cela nous permet de proposer de nouvelles activités et de renforcer le lien avec nos membres.»

Maud Dumay  
Responsable



### LES CHIFFRES



41

Projets permanents



47

Activités ponctuelles



612

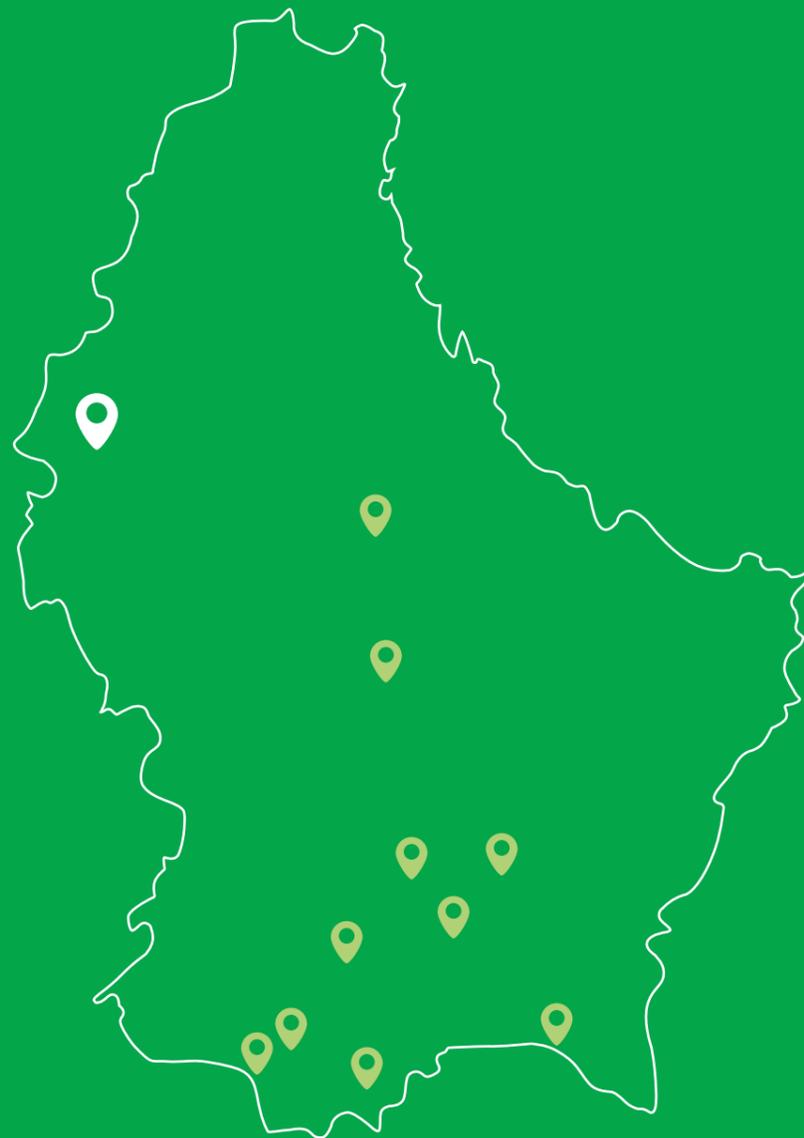
Clients annuels



358

Rencontres

# Uewersauer



## Crèche Babasi – SEA

### Voyage autour du monde

Des moments de convivialité, des découvertes et beaucoup de souvenirs: voilà ce que l'équipe de Isabelle Kenler a offert aux familles durant l'année.

Les enfants de la crèche ont fait le *Tour du monde* cette année, grâce à un projet pédagogique invitant les parents à venir partager leur culture à travers la danse, la cuisine ou les contes. La fête d'été du mois d'août a été l'occasion de présenter le résultat de ce projet, mais aussi de réunir tout le petit monde de la crèche autour d'activités diverses: maquillage, pêche aux canards, château gonflable, olympiades organisées par les éducateurs... La psychomotricienne relationnelle et l'un des traiteurs de la crèche ont également profité de l'occasion pour présenter leur travail aux familles. Début septembre, une balade ludique avec des alpagas a été organisée avec les enfants en passe de quitter la crèche et leurs parents. La venue de Saint-Nicolas a aussi été l'occasion d'une fête réunissant les familles :



chaque enfant a reçu un livre et quelques gourmandises. Pour Liichten, une balade aux lampions a conduit les enfants de la crèche dans les rues de Baschleiden. À noter enfin que l'aménagement de la crèche a été repensé en 2024 pour laisser plus de liberté aux enfants. Ils ont désormais la possibilité de circuler librement d'une salle à l'autre à différents moments de la journée. Leurs besoins sont ainsi davantage respectés et mis en avant.

### LES CHIFFRES



45

Enfants inscrits



84 202

Heures de présence



14

Nationalités



3 mois

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe





## Club Uewersauer

### Mens sana in corpore sano! Le corps et l'esprit au Club!

Autour de la responsable Corinne Pax, bénévoles et collaborateurs ont trouvé un rythme de croisière en proposant des activités variées, ludiques et dynamiques aux membres du Club.

Le cours *aerobic - pilates mix* se taille un franc succès! Une heure de sport, alliant exercices de renforcement musculaire ou de cardio et moments de relaxation et de détente. Super pour le corps et l'esprit! Plus intellectuelle, l'après-midi *bingo* permet aux plus âgés (mais aussi aux petits-enfants!) de se concentrer sur le jeu, en discutant et échangeant avec amis et autres participants. Le Club est aussi parti en voyage, à la découverte de nouveaux paysages, à la grande joie des membres.

#### LES CHIFFRES



44

Projets permanents



79

Activités ponctuelles



7 374

Participations



768

Rencontres Club am Duerf

## Services communs

### Trois questions à Edvard Skrijelj, directeur d'Inter-Actions et responsable des services communs.

**Inter-Actions se développe d'années en années. Comment relever, au niveau organisationnel et transversal, le défi d'une association qui grandit aussi vite ?**

C'est un véritable défi en effet ! Nous avons dépassé en 2024 les 450 collaborateurs ! Cela demande une adaptation constante de nos services comptable et ressources humaines. Au niveau comptabilité, les procédures sont améliorées pour aller vers de plus en plus de rapidité et d'efficacité ; les ressources humaines s'attachent à répondre de mieux en mieux aux demandes des responsables des services. Au final, l'objectif est d'assurer, au siège, un accompagnement administratif de qualité pour tous nos services, permettant à nos collaborateurs de terrain de se concentrer sur l'aspect social de leur travail.

**Vous avez, pour la première fois, organisé une réunion des responsables de services ?**

Oui, absolument. En tant qu'organisation qui prône la responsabilisation, le renforcement des capacités de

chacun, la participation et l'encouragement à la prise de décision, il nous paraissait important de valoriser les responsables de nos structures. Au cours d'une journée « au vert », ils ont pu faire connaissance autrement, dans un cadre complètement différent de leur quotidien et discuter et contribuer au développement de la stratégie d'Inter-Actions. La journée était bien remplie, très intéressante pour tous, à reproduire l'année prochaine.

**Justement, en parlant du futur, des changements s'annoncent au niveau de la direction n'est-ce-pas ?**

Soutenue par le conseil d'administration, la direction a en effet eu l'opportunité de recruter deux directeurs adjoints supplémentaires pour compléter l'équipe et accompagner le développement d'Inter-Actions. 2025 s'ouvrira donc avec une équipe de direction augmentée, nous sommes impatients d'accueillir ces nouveaux collègues !

### LES CHIFFRES



## Formations Qualité

### LES CHIFFRES



**228**

Formations organisées



**204**

Formations réalisées



**1 527**

Heures de formations



**632**

Heures de supervision/  
coaching



**1 904**

Participants

## Conseil d'Administration

### 45<sup>e</sup> anniversaire: une expo pour réfléchir au sans-abrisme

L'exposition « *Who's Next? – Sans-abrisme, architecture et villes* » a été dévoilée au Luxembourg en novembre 2024, en guise de célébration pour les 45 ans d'Inter-Actions.

Inter-Actions a célébré ses 45 ans en 2024. Un anniversaire que le conseil d'administration a souhaité honorer au travers non pas d'une fête, mais dans la pure tradition de l'association : en organisant un événement poussant à la réflexion sur un problème social qui touche le Luxembourg. C'est ainsi qu'une série de manifestations autour d'une exposition intitulée *Who's Next? – Sans-abrisme, architecture et villes* a vu le jour, résultat d'une collaboration étroite entre Inter-Actions, l'Architektur Museum de Munich (TUM) et le Centre Culturel Neimënster. Présentée en 2021 et 2023 à Munich, Hambourg et Bolzano, l'exposition conçue par le TUM a posé ses quartiers à Neimënster. « *Nous souhaitons apporter une vue plus globale et plus différenciée sur le phénomène du sans-abrisme, en le plaçant dans un contexte international et en proposant des solutions élaborées par l'architecture dans différentes villes. En parcourant l'exposition, on ne peut se soustraire à la réflexion qu'on est en face d'un phénomène qui perdurera. Fermer les yeux ou essayer de le faire disparaître n'est pas la stratégie adaptée* », observe Roger Faber, président du conseil d'administration.

#### Un point de vue local

L'exposition se compose de trois volets : une présentation, à base de colonnes publicitaires, de 8 cités internationales (Los Angeles, New York, Mumbai, São Paulo, San Francisco, Shanghai, Tokyo et Moscou) confrontées au sans-abrisme, une étude de cas basée sur des maquettes et des présentations audiovisuelles et la mise en avant, par l'intermédiaire d'affiches et de vidéos, de projets de villes allemandes. La situation au Luxembourg est particulièrement illustrée par le travail du journaliste Ricardo J. Rodrigues et du photographe Marc Wilwert. Ils ont réalisé six portraits de personnes sans-abri vivant au Luxembourg, déclinés pour chacun en photos et textes illustrant « *leur histoire, ce qu'ils imaginaient de leur vie et les endroits où ils rêvaient d'être* ». Différentes manifestations, tables rondes et conférences ont encadré l'exposition, pour maximiser les chances d'avoir un impact sur les réflexions sociales, politiques et architecturales du pays.

# Siège

## Groupe Polygone - Polygone Luxembourg, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

### Une vision de groupe unifiée

Retour sur les résultats du groupe en 2024 et l'optimisation de l'efficacité de ses services.

Le Groupe Polygone signe une année 2024 dynamique et pleine de transformations. « *Nous alignons nos sociétés, fonctions et métiers pour une vision de groupe unifiée, utilisant la mutualisation des compétences pour renforcer l'impact et la réussite collective* », estime Pascal Jacquet, responsable de Polygone. Malgré un contexte économique plus difficile marqué par une baisse du nombre de transactions, Polygone a su s'adapter en ciblant des projets de plus grande envergure.

« *Cette stratégie, combinée à une optimisation de l'efficacité sur les chantiers, nous a permis de maintenir nos marges malgré la hausse des coûts. L'augmentation significative du montant moyen par commande (+34 %) témoigne de l'évolution positive de notre positionnement sur le marché et compense la diminution du nombre de commandes (-16 %)* », poursuit le responsable de Polygone qui affiche une satisfaction client exceptionnelle de 95 %.

Du côté d'Oikos Concept, les choses avancent également dans le bon sens. Un project manager a été recruté pour la coordination administrative et le suivi technique du chantier Wunne mat Wooltz.

Ecotec Sarl a quant à elle géré plus de 63 000 tonnes de déchets en 2024 avec un taux de recyclage avoisinant les 76 % et d'un taux de valorisation global de 98,2 %. L'entreprise a également diversifié l'acceptation de déchets et est fière d'avoir obtenu le label « *Made in Luxembourg* ».

#### LES CHIFFRES



276

Salariés pour Polygone



3

Salariés pour Oikos Concept



6

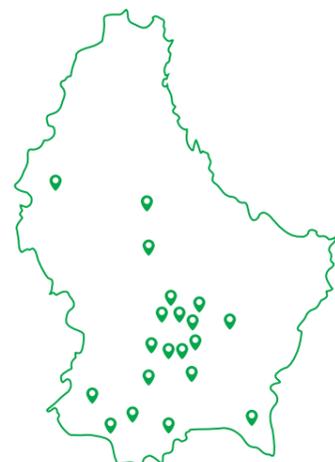
Salariés pour Polygone Solutions Modulaires



25

Salariés pour Ecotec SARL

# Nous trouver :



## Luxembourg

### Quartiers Gare - Bonnevoie

Maison des Jeunes Bonnevoie • À vos côtés Bonnevoie • Maison des Jeunes Gare • À vos côtés Gare • Haus Delta • Ensemble Gare-Bonnevoie • Travail Social Communautaire • Foyer Obenthalt • Foyer Pinocchio - SEA • Premier appel • Atelier Schlaifmillen • Streetwork - Streetsport • Suivi Financier et Social - SFS

## Luxembourg

### Quartier Ville-Haute

À vos côtés Ville-Haute

## Luxembourg

### Quartiers Clausen - Grund-Neudorf - Weimershof

Maison des Jeunes In Move • Maison des Jeunes Clausen et annexe • Maison Relais Laladudo - SEA • Travail Social Communautaire • Neudorf et Grund • Haus vun de Kanner - SEA

## Luxembourg

### Quartiers Gasperich - Cessange

Maison des Jeunes Gasperich • Youth X Pros • Foyer Chance Égalité - SEA

## Luxembourg

### Quartier Limpertsberg

Crèche Babbeltiermchen - SEA

## Luxembourg

### Quartiers Pfaffendall - Eich

Maison des Jeunes Amigo • Accompagnement et coaching pour le travail - Act! • Moulin d'Eydt

## Sandweiler

Maison des Jeunes Sandweiler • Wanteraktioun

## Hespérange

Foyer Hespérange Ona • Streetwork Hespérange

## Dudelange

### Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill

Foyer Diddelfamill - SEA • Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire

## Schifflange

Coup de pouce

## Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA • Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire • Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS • Foyer Espérance Ona

## Leudelange

Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange

## Moselle

Club Wëlle Wäin

## Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA • Garderie Klengt Butzenhaus - SEA • Maisons Relais Krounebiert - SEA • Maison Relais École Internationale Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA • Maison Relais Nic Welter - SEA • Maison des Jeunes Mersch

## Nordstad

Nordstad Aktiv +

## Uewersauer

Crèche Babasi - SEA • Club Uewersauer

## Siège

Services communs • Conseil d'Administration • Formation Qualité • Polyparticipation, Polygone, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

La reproduction non-commerciale, non-modifiée et la distribution sont expressément autorisées à condition de citer la source. Imprimé au Luxembourg.

**Rédaction :** Salomé Jeko / NOTA BENE, Virginie Giarmana et tous les services d'Inter-Actions

**Vos suggestions à :** [inter-actions@inter-actions.lu](mailto:inter-actions@inter-actions.lu)

**Mise en page :** Graphisterie Générale / Kehlen

**Crédits photos :** Inter-Actions asbl et tous les autres qui ont été éventuellement oubliés.

**Papier :** FSC sources mixtes

**Impression :** Reka SA

**Tirage :** 1000 exemplaires

# Merci à



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Logement et de  
l'Aménagement du territoire



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Santé  
et de la Sécurité sociale

JPMORGAN CHASE & CO.



FonSom  
dationmer



Commune de  
Bourscheid



Commune de  
Bettendorf



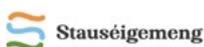
Commune de  
Colmar-Berg



Commune de  
Diekirch



Commune de  
Stadtbredimus



GEMENG  
WANSELER

