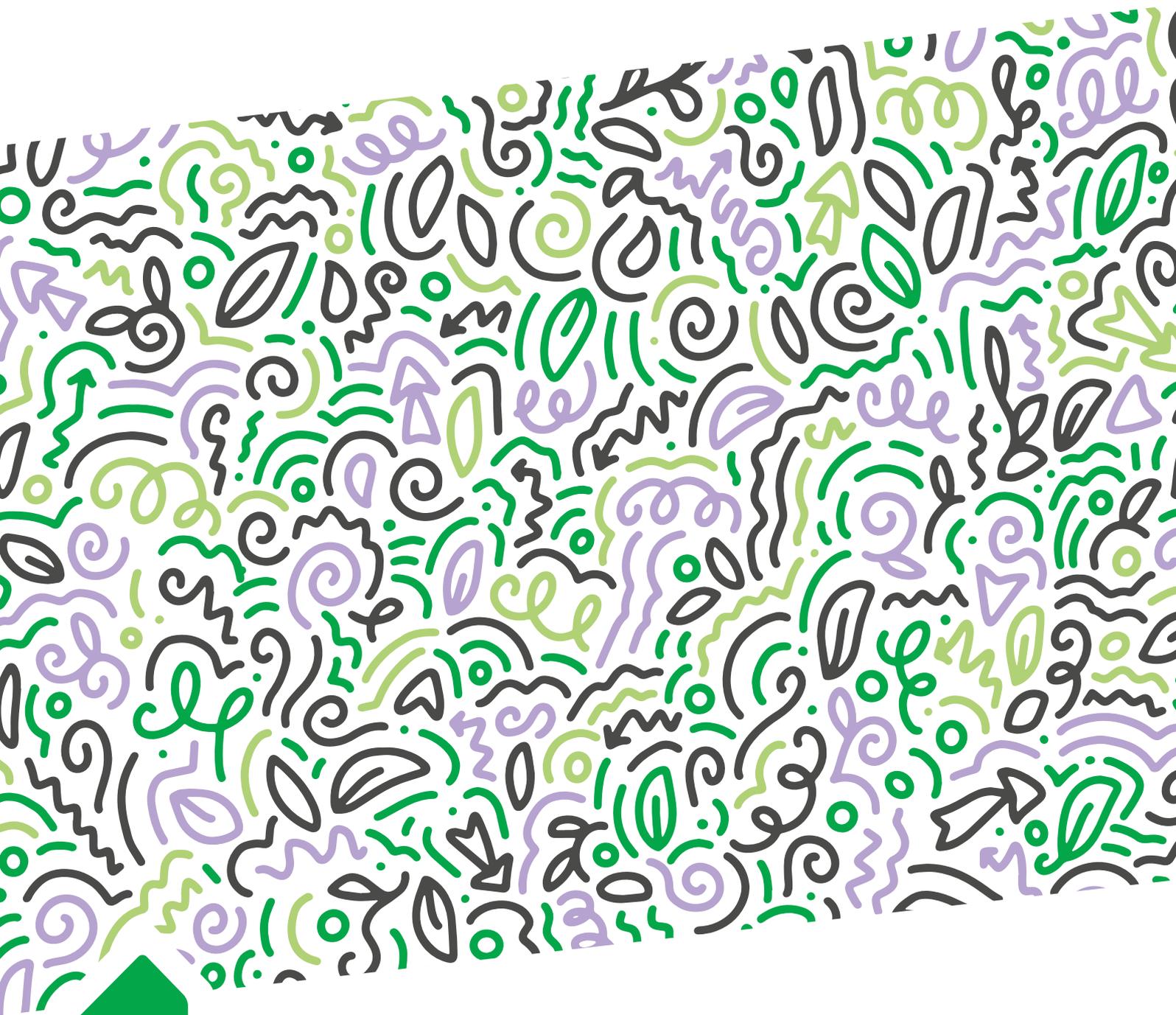


Inter-Actions a.s.b.l

Rapport Annuel 2023



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Édito

2023 a, une fois de plus, été synonyme de nouveaux défis, de multiples opportunités et d'expériences enrichissantes, abordés et relevés de manière exemplaire par l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices.

Nous avons intégré deux nouveaux services : la Maison des Jeunes de Mersch et le Club Nordstadt Aktiv + ! Avec ces nouvelles structures, Inter-Actions poursuit son engagement dans le centre et dans le nord du Luxembourg et nous en sommes ravis. Nous avons franchi pour la première fois, la barre d'un million d'heures de présence d'enfants dans nos structures d'éducation et d'accueil. Nos maisons des jeunes ont continué à se développer, à proposer des activités multiples à leurs visiteurs et à les guider dans leurs évolutions et choix personnels. Dans un contexte politique et économique souvent anxiogène pour les familles, la stabilité offerte par nos structures d'éducation non formelle (SEA ou maisons des jeunes) a été fondamentale.

Nos éducateurs de rue, qu'ils s'impliquent auprès des personnes vulnérables ou des habitants et commerçants, ont continué à être des figures marquantes des quartiers où ils interviennent. Via le Premier Appel, nous avons d'ailleurs, pour la première fois, ouvert une halte de nuit mobile en décembre, nous permettant d'offrir aux personnes les plus vulnérables un abri pour la nuit. Cette initiative reflète la volonté et la capacité de l'association à innover constamment pour trouver les solutions les mieux adaptées aux défis du terrain.

L'accès au logement est resté une préoccupation importante de nos services : la difficulté des bénéficiaires hébergés dans nos structures d'urgence à accéder à un logement sur le marché privé de l'immobilier a évidemment un impact sur la durée de leur séjour et, par conséquent, sur la possibilité de remettre le logement à disposition. Ce sont non seulement nos services d'hébergement d'urgence ou de gestion locative sociale qui s'inquiètent de cette tendance, mais aussi ceux impliqués dans l'accompagnement et le soutien en matière de surendettement ou de réinsertion professionnelle, trop souvent confrontés à des familles dont la majeure partie des revenus sert à couvrir les frais de logement.

Dans une société de plus en plus diversifiée et multiculturelle, la préservation du lien social nous paraît primordial : en s'implantant dans les quartiers, en analysant constamment les dynamiques qui les animent et en interagissant avec les résidents pour répondre au mieux à leurs besoins, nos services Ensemble de travail social communautaire contribuent non seulement au vivre-ensemble mais s'attachent aussi à accompagner les quartiers dans toutes leurs évolutions. L'approche communautaire qu'ils mettent en œuvre est au cœur de la vision d'Inter-Actions, elle sous-tend d'ailleurs l'engagement de tous nos services, quelles que soient leurs missions.

Il me reste à remercier tous les membres de notre conseil d'administration, tous nos partenaires (administration, ministères, communes) et tous les collaborateurs et collaboratrices qui œuvrent au quotidien avec enthousiasme, engagement et dévouement pour porter les couleurs d'Inter-Actions. C'est grâce à vous tous que l'association est aussi vivante et dynamique,

Edvard Skrijelj, Directeur

Sommaire

06

Inter-Actions en 2023

08

Luxembourg

Quartiers Gare - Bonnevoie	09
Maison des Jeunes Bonnevoie	10
À vos côtés Bonnevoie	11
Maison des Jeunes Gare	12
À vos côtés Gare	13
Haus Delta	14
Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail Social Communautaire	15
Foyer Obenthalt	16
Foyer Pinocchio - SEA	17
Premier appel	18
Atelier Schlaifmillen	19
Streetwork – Streetsport	20
Suivi Financier et Social - SFS	21
Quartier Ville-Haute	22
À vos côtés Ville-Haute	23
Quartiers Clausen - Grund- Neudorf - Weimershof	24
Maison des Jeunes In Move	25
Maison des Jeunes Clausen et annexe	26
Maison Relais Laladudo - SEA	27
Travail Social Communautaire Neudorf et Grund	28
Haus vun de Kanner - SEA	29
Quartiers Gasperich - Cessange	30
Maison des Jeunes Gasperich	31
Youth X Pros	32
Foyer Chance Égalité - SEA	33
Quartier Limpertsberg	34
Crèche Babbeltiermchen - SEA	35
Quartiers Pfaffendall - Eich	36
Maison des Jeunes Amigo	37
Accompagnement et coaching pour le travail - Act !	38
Moulin d'Eydt	39

40

Sandweiler

Maison des Jeunes Sandweiler	41
Wanteraktioun	41

42

Dudelange

Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill	43
Foyer Diddelfamill - SEA	44
Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire	45

46

Schifflange

Coup de pouce	47
---------------------	----

48

Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA	49
Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire.....	50
Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS	51

52

Leudelange

Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange	53
--	----

54

Moselle

Club Wëlle Wäin	55
-----------------------	----

56

Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA	57
Garderie Klengt Butzenhaus - SEA	57
Maisons Relais Krouneberg - SEA	58
Maison Relais École Internationale	
Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA	59
Maison Relais Nic Welter - SEA	60
Maison des Jeunes Mersch	61

62

Nordstad

Club Nordstad Aktiv +	63
-----------------------------	----

64

Uewersauer

Crèche Babasi - SEA	65
Club Uewersauer	66

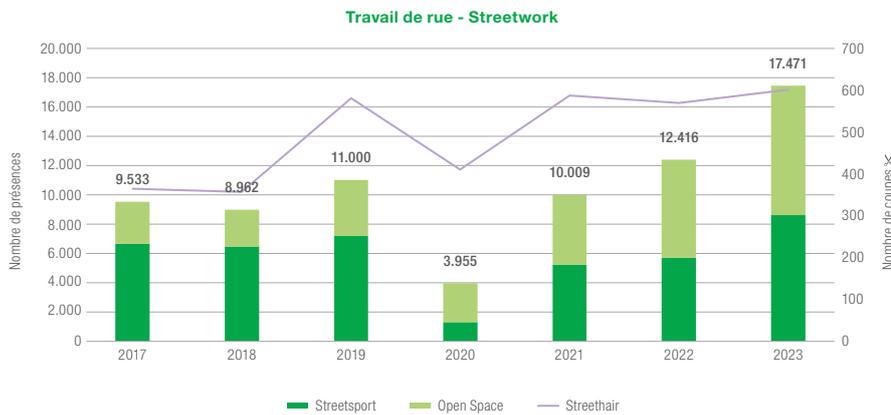
68

Siège

Services communs	68
Conseil d'Administration	68
Formation Qualité	69
Polyparticipation, Polygone, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires	69

Inter-Actions en 2023

3 services de soutien aux personnes sans-abri



Streetwork:

8840 participants à l'open space
602 coupes de cheveux

Premier Appel:

301 sacs de couchage
988 sandwiches distribués

Wanteraktioun:

1 559 clients
944 prestations sociales (11.22 - 04.23)



3 services À Vos Côtés

6 464 contacts avec les habitants
12 985 tournées



9 Maisons des Jeunes

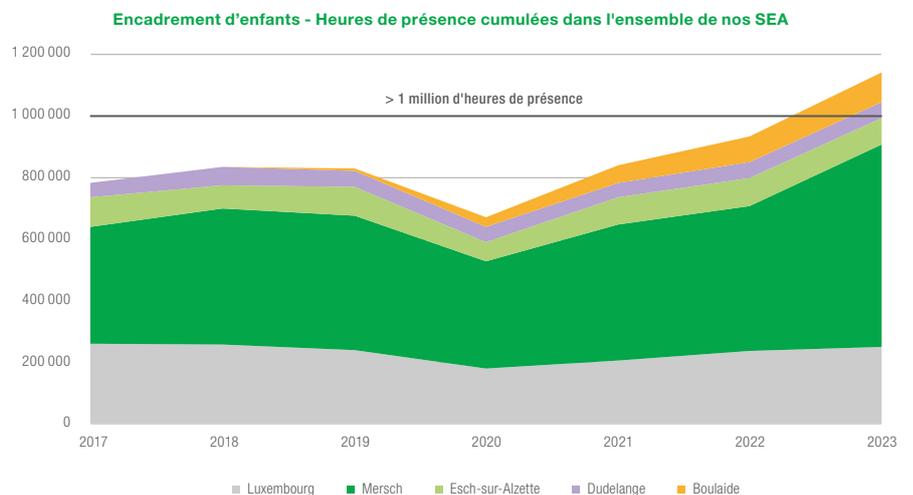
1 256 membres
38 279 visites

13 Structures d'Education et d'Accueil – SEA

1 426 enfants inscrits

1 219 667 heures de présence

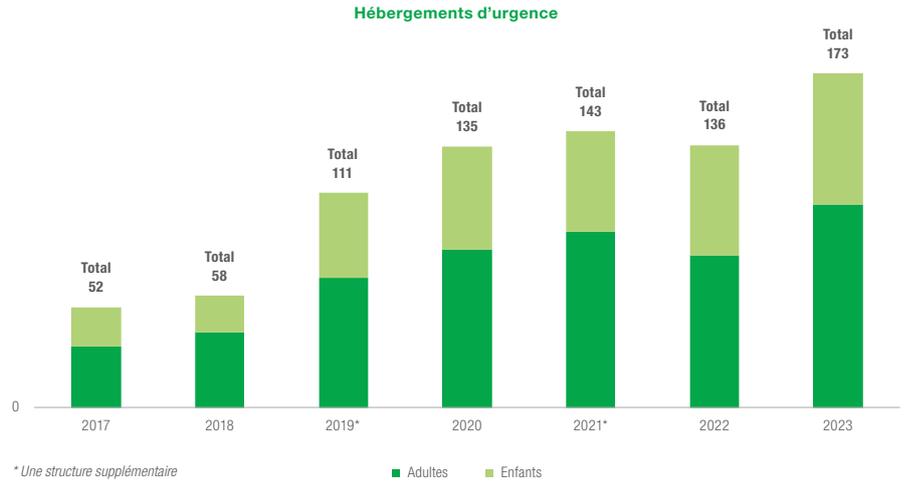
137 621 repas cuisinés





3 Foyers d'hébergement d'urgence

173 personnes
50 logements



1 structure de gestion locative sociale

78 personnes
20 logements

3 clubs Aktiv +

17 380 participations

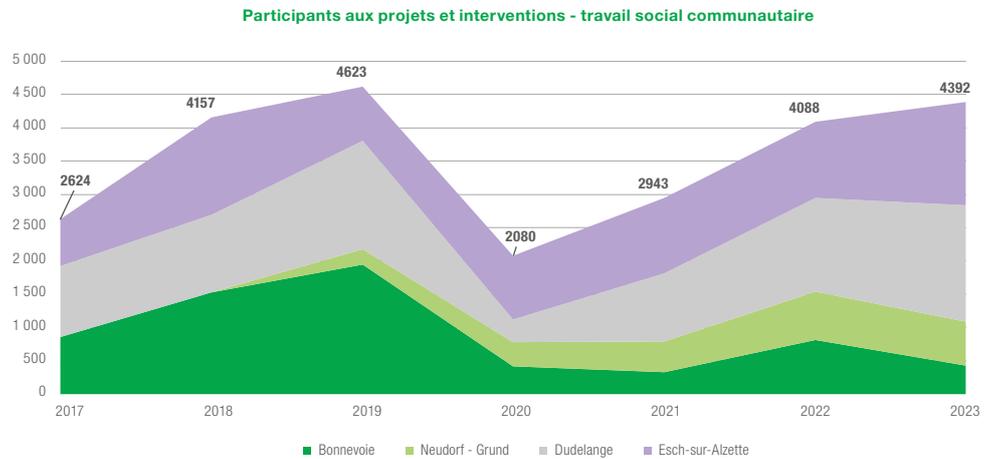
1 service Formation et qualité

1 166 heures de formation réalisées
1 610 inscrits

4 services de travail social communautaire

4 392 participants

74 projets et interventions



2 services d'accompagnement en matière de surendettement

1 072 consultations
285 clients

2 services d'intégration sur le marché de l'emploi

632 clients

4 sociétés

296 salariés

1 siège

428 collaborateurs

Luxembourg, la capitale



Quartiers Gare - Bonnevoie





« Plus qu'un voyage, ce projet au Japon était surtout synonyme d'intégration et de développement pour la nouvelle génération des 12-15 ans qui fréquentent la maison. »

Zijad Agovic
Responsable



Maison des Jeunes Bonnevoie

Un voyage au Japon synonyme d'intégration

Souvenir indélébile de 2023 ? Sans aucun doute le Japon, pays qu'ont découvert une dizaine de jeunes de la MdJ de Bonnevoie.

« Plus qu'un voyage, ce projet au Japon était surtout synonyme d'intégration et de développement pour la nouvelle génération des 12-15 ans qui fréquentent la maison. Ils ont financé eux-mêmes une grande partie de leur séjour par de nombreuses actions de marketing », indique Zijad Agovic, responsable de la MdJ. Et leur engagement a porté ses fruits puisqu'ils ont réussi à récolter environ 25 000 euros.

L'année a également été marquée par le projet « Auschwitz », destiné à encourager et à sensibiliser les jeunes à la tolérance, à l'empathie, à la pensée critique, à l'importance de la démocratie et aux conséquences de la haine et des préjugés.

« Plusieurs actions ont été menées, comme une discussion avec un survivant des camps de concentration, le visionnage d'un documentaire et la visite du camp d'Auschwitz-Birkenau », poursuit Zijad Agovic. En plus des 188 activités qui ont réuni cette année pas moins de 1137 participants, la maison des jeunes de Bonnevoie a également doté son jardin de plusieurs parterres surélevés, installés en collaboration avec le Service Travail Communautaire Gare-Bonnevoie et des habitants du quartier.

Au mois de mai, les jeunes ont aussi pris part aux festivités de la Nuit du sport, notamment à travers l'animation d'un atelier de muai thai sur la place Léon XIII.

LES CHIFFRES



6 907

Présences des
jeunes / visiteurs



123

Inscriptions/
membres



215

Guidances



188

Activités

À vos côtés Bonnevoie

2023 en quatre questions avec Yago Garcia, responsable de À vos côtés Bonnevoie.

Est-ce que les efforts du service pour améliorer la dynamique du quartier ont porté leurs fruits ?

Oui ! Le compte rendu de 2023 indique une satisfaction générale de la communauté envers nos efforts visant à améliorer la dynamique du quartier. Des progrès notables ont été réalisés pour résoudre certaines problématiques majeures, notamment grâce à une attention particulière portée par notre équipe aux zones les plus sensibles.

Vous avez noté une augmentation significative des prises de contact, passant de 928 en 2022 à 1241 en 2023, soit une hausse de 34 %. Qu'est-ce que cela signifie ?

Cette augmentation témoigne à la fois de nos efforts pour renforcer les liens avec les habitants et les commerçants, et de notre engagement continu à rester à l'écoute des besoins de la communauté. Ces chiffres reflètent notre dévouement envers une communication ouverte et la compréhension des besoins de la communauté à travers une écoute active.



« Nous avons eu un impact positif sur le sentiment de sécurité de la population. »

Yago Garcia
Responsable



2023 a également été synonyme d'augmentation des accompagnements personnalisés...

Effectivement, ils sont passés de 93 à 153, soit une augmentation de 64,5 % par rapport à 2022. Par accompagnement, on entend le fait de marcher aux côtés d'une personne dans la rue, soit pour l'aider à trouver son chemin, à porter ses courses ou à la rassurer. Chacun de ces accompagnements représente notre contribution à la vie de la communauté et renforce nos liens avec les habitants et les commerçants. Ils témoignent de notre engagement à apporter une aide concrète et à soutenir la population dans des démarches quotidiennes, renforçant ainsi notre impact positif dans le quartier.

En somme, que retenir de l'année passée ?

La satisfaction générale de la communauté envers les efforts du service pour améliorer la dynamique du quartier. Notre présence et notre engagement ont, de manière globale, été salués pour leur impact positif : cela a permis de renforcer la cohabitation et le sentiment de sécurité de la population.

LES CHIFFRES


3 465
Tournées


1 519
Interventions


1 241
Contacts avec les habitants

Maison des Jeunes Gare

Une chanson en studio

Enregistrement d'une chanson, ateliers de rap, mais aussi réaménagement intérieur... La maison des jeunes Gare a vécu une année rythmée par de nombreux projets.

Lancé à la demande des jeunes, le projet de hip-hop «Street Art» a été l'un des moments phares de 2023. «En juillet, la première phase du projet a abouti à l'enregistrement d'une chanson dans les studios de Rolling Schaukel. Nos jeunes ont enregistré pour la première fois dans un studio semi-professionnel, ce qui leur a permis de se sentir valorisés et d'être plus motivés pour développer leurs compétences», explique José Gonçalves, le responsable.

Après la rentrée, la seconde phase a démarré avec des ateliers réguliers de rap et de beatmaking. «Ceux qui ont participé à la première phase seront les multiplicateurs et les coordinateurs de ce projet qui a motivé encore plus de jeunes à venir rapper à la MdJ Gare. Nous avons même réfléchi à la possibilité de créer notre propre studio», poursuit-il. Une nouvelle installation



«Nos jeunes ont enregistré pour la première fois dans un studio semi-professionnel, ce qui leur a permis de se sentir valorisés et d'être plus motivés pour développer leurs compétences»

José Gonçalves
Responsable



qui pourrait venir compléter celles effectuées dans le cadre du réaménagement intérieur de la maison en 2023. «Après avoir discuté certaines idées en équipe, nous avons consulté les jeunes pour recueillir leurs commentaires et mieux connaître leurs besoins. Nous avons décidé d'installer une cuisine et une table à l'étage, d'acheter de nouveaux canapés, une guitare et un chevalet.

Les plans de la cuisine et de la table ont été élaborés à Facilitec, à Esch, et la construction a été réalisée par les éducateurs et les jeunes». Un projet considéré comme essentiel par l'équipe, puisqu'il a permis aux jeunes de s'identifier davantage à la MdJ et d'augmenter le nombre de visites. Un beau succès semblable à celui de la «Fête des voisins», organisée comme l'an passé avec les services Ensemble Gare-Bonnevoie et À vos Côtés — Gare et Bonnevoie. La fête a eu lieu sur la place de Strasbourg et les habitants ont été nombreux à participer, s'installant pour discuter ou participer aux animations proposées.

LES CHIFFRES



4 998

Présences des
jeunes/visiteurs



109

Inscriptions/
membres



41

Guidances



11

Activités



À vos côtés Gare

Les habitants font de plus en plus appel à nos services. L'augmentation constante de nos interventions et l'évolution de nos horaires de présence ont entraîné une augmentation de nos effectifs et le recrutement de 3 nouveaux collaborateurs. Cela montre que nous avons su établir une relation de confiance avec le quartier et que notre présence est nécessaire et souhaitée. Grâce à différentes actions de team building, l'esprit d'équipe, déjà bien présent, s'est encore renforcé. La confiance et la solidarité entre les membres de l'équipe sont primordiales lors de notre présence sur le terrain.

Ernest Dupljak
Responsable



LES CHIFFRES


5 075
Tournées


4 292
Interventions


3 300
Contacts avec les habitants

Haus Delta

Des initiatives personnelles en progression

Depuis 2021, Haus Delta héberge des personnes victime d'expulsion de leur logement social ou privé, d'incendie, de surendettement, sans-emploi ou sans domicile fixe.

« Nous accompagnons ces personnes en leur offrant un suivi financier et en les guidant dans leur recherche de travail, leur demande de relogement et plus généralement dans le cadre de leur intégration culturelle et communautaire », indique Denis Wagener, responsable. En 2023, la structure a noté quelques avancées, notamment concernant la capacité des résidents à progresser dans leurs initiatives personnelles, « bien que certains aient rencontré des défis, notamment en raison d'un marché du travail tendu et d'une situation de logement exacerbant les conflits intrafamiliaux et le sentiment de dépendance chez certains résidents », spécifie le responsable.

Une augmentation significative de l'engagement des résidents dans des programmes éducatifs et culturels ou dans des activités externes constitue également un progrès notable.



Pâtisserie



Rempotage



LES CHIFFRES



16

Familles



23

Logements



22

Adultes



6

Enfants



9694

Nuitées

Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail Social Communautaire

Créativité, dynamisme, éclat

Des rendez-vous entre voisins pour le moins fédérateurs ! Créativité, dynamisme et éclat : voilà comment résumer en trois mots l'année 2023 au sein d'Ensemble Quartier Gare-Bonnevoie.

« Nous avons eu deux grands moments qui nous ont particulièrement enthousiasmés : l'afterwork entre voisins et la fête des voisins », annonce Joana Correia Da Fonte, la responsable. Le premier est une nouvelle initiative qui a permis aux résidents de se rencontrer et de discuter autour d'un verre à la buvette des Rotondes. « Ce projet pourrait être utilisé pour réfléchir, avec les habitants, à la résolution des problématiques qu'ils rencontrent. Cela permettrait à l'équipe d'embrancher avec les participants sur une dynamique d'autonomisation collective. », note la responsable.

La traditionnelle fête des voisins, organisée tous les ans en mai, permet quant à elle de renforcer à chaque fois le sentiment d'appartenance entre les résidents des deux quartiers Gare et Bonnevoie.

« Les différents collaborateurs d'Inter-Actions travaillant sur les deux quartiers y participent activement. Ils proposent des idées et contribuent à l'organisation de l'événement qui est un prétexte à la rencontre et à la création de liens. L'édition 2023 a été particulièrement appréciée ! », se réjouissent Joana Correia Da Fonte et son équipe.

« Ce projet pourrait être utilisé pour réfléchir, avec les habitants, à la résolution des problématiques qu'ils rencontrent. Cela permettrait à l'équipe d'embrancher avec les participants sur une dynamique d'autonomisation collective. »

Joana Correia Da Fonte
Responsable



LES CHIFFRES



10

Interventions
ponctuelles



9

Projets
permanents



425

Participants

Foyer Obenthalt

Trois questions à Helder Ribeiro, responsable du foyer Obenthalt.

Combien de personnes avez-vous hébergées cette année et pour quelles raisons ont-elles dû être relogées ?

Nous avons hébergé 68 personnes, dont 34 familles. Le non-paiement de leur loyer, la fermeture des chambres meublées qu'ils occupaient ou encore l'insalubrité de leurs lieux d'habitation en sont les principales causes.

Quelles solutions de sortie trouvez-vous ?

Avant tout, nous aidons nos résidents à parvenir à une stabilité professionnelle, à gérer leurs dettes et à travailler sur l'hygiène. Les résidents qui restent à courte durée partent pour emménager dans des logements privés. Ceux qui s'en vont après plusieurs mois partent le plus fréquemment pour des logements sociaux.

Quelles ont été les évolutions positives en 2023 ?

Au cours de l'année, les gestions financières volontaires (c'est-à-dire l'acceptation, par les résidents, d'une aide pour gérer leurs finances) ont bien augmenté, passant de 17 à 22. L'harmonisation des dossiers couplée à une nouvelle procédure de prolongation des contrats facilite un travail de qualité.



« Nous avons hébergé 68 personnes, dont 34 familles »

Helder Ribeiro
Responsable



LES CHIFFRES



34

Familles



14

Logements



47

Adultes



21

Enfants



8 689

Nuitées

Foyer Pinocchio - SEA

Collaborer avec le quartier et les parents

Jardinage, rendez-vous conviviaux, excursions ou réunions informatives : de nombreuses initiatives fédératrices ont été mises en place en 2023.

« Travailler avec le quartier notamment en collaborant avec le service de travail communautaire était un des objectifs que nous nous étions fixés », rappelle Catherine Servais, responsable de la maison relais Pinocchio. Aussi, dès le printemps et jusqu'à la fin de l'été, une éducatrice, des enfants et des parents de la maison relais ont participé à un projet de jardin communautaire avec les travailleurs sociaux du service « Ensemble - Gare-Bonnevoie », les habitants du quartier et les jeunes de la maison des jeunes de Bonnevoie. « *Tous ensemble, ils ont fait pousser des légumes et des fleurs dans le quartier, toute une symbolique!* », souligne la responsable.

La maison relais a également participé à la fête des voisins dans le quartier Gare, avec les différents services d'« À vos côtés », la maison des jeunes Gare et le service Ensemble Gare-Bonnevoie. « *Les enfants de l'atelier cirque ont animé une partie du début de soirée avec des tours de jonglage et en proposant d'initier les plus curieux des habitants du quartier. Les parents ont rejoint les enfants pour terminer la soirée entre voisins* », raconte Catherine Servais. Une réussite d'autant que



« Début 2023, une formation sur la communication a été organisée pour toute l'équipe de la maison relais afin de resserrer les liens entre nos 15 salariés et leur permettre de mieux travailler ensemble, vers un objectif commun »

Catherine Servais
Responsable



l'établissement de liens avec les parents des 102 enfants de 3 à 12 ans accueillis en 2023 constitue une priorité pour la maison relais.

« Deux fois par an, les parents sont conviés à une réunion d'information. En plus de créer des liens, ces soirées donnent toutes les informations importantes sur nos projets, notre fonctionnement et notre organisation. C'est aussi pour les parents un moment d'échange et l'occasion de poser toutes les questions qui leur tiennent à cœur, un peu comme lors des fêtes de fin d'année. » Des excursions en famille comme celles organisées au marché de Noël à Nancy ou au domaine de Chevetogne au printemps embrassent la même cause et ont cette année encore réjoui les participants.



LES CHIFFRES



102

Enfants inscrits



88 772

Heures de présence



38

Nationalités



3 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

Premier Appel



En 2023, notre équipe a apporté son aide à 974 personnes, dont 801 hommes et 173 femmes âgés en majorité de 26 à 45 ans. Une sérieuse augmentation de la consommation de drogues a été constatée chez nos clients. Nous avons aussi remarqué que le nombre de personnes sujettes à des problèmes d'ordre psychiatrique, livrées à elles-mêmes et présentant un danger pour les autres et pour elles-mêmes augmente. Deux défis ont marqué notre fin d'année: le premier, l'augmentation du nombre de demandeurs d'asile célibataires en quête d'un abri pour la nuit, les foyers pour demandeurs leur étant dorénavant difficiles d'accès. Le second, plus positif mais tout aussi challenging, l'ouverture de notre halte de nuit mobile, qui nous a permis de mettre nos clients les plus vulnérables à l'abri. C'est un ancien camion frigorifique, aménagé en dortoir de huit places, avec des toilettes et une douche. Les huit lits nous permettent d'accueillir des personnes particulièrement vulnérables qui ont du mal à dormir dans la rue. La mise en place, l'ouverture et la gestion de cette structure ont représenté un vrai challenge, mais aussi un soutien important au bon fonctionnement de notre service.

Nelson Dos Reis
Responsable

LES CHIFFRES



974
Clients



173
Femmes



801
Hommes

Atelier Schläifmillen

Trois questions à Karim Hamzeh et Emiliana Salvia, responsables de l'atelier.

41 personnes de 18 à 30 ans ont participé à l'Atelier en 2023. Qui étaient-elles ?

Il y a différentes nationalités, différentes personnalités, avec un potentiel diversifié et des projets variés. Certains sont venus chez nous pour trouver un apprentissage, d'autres parce qu'ils n'avaient pas trop d'idée de ce qu'ils voulaient faire après l'école. Nous avons accueilli beaucoup de jeunes qui avaient simplement besoin d'aide pour trouver un emploi. Mais nous avons aussi des personnes qui avaient surtout besoin que leur situation, parfois très difficile, se stabilise d'abord.

« Nos jeunes ont fait 28 stages dans des entreprises privées »

Karim Hamzeh & Emiliana Salvia
Responsables



Parlez-nous du projet Maintenance — « Hausmeeschter », nouvellement créé par Inter-Actions en collaboration avec l'Office social de la Ville de Luxembourg.

Ce projet a ouvert de nouvelles possibilités aux jeunes et leur a permis de faire leurs preuves sur le terrain. Le fonctionnement est simple : un formateur qualifié et expérimenté est systématiquement accompagné de deux jeunes de l'atelier lorsqu'il effectue les petites réparations et travaux d'entretien dans les différentes unités d'habitation mises à disposition par l'Office social de la Ville. Les jeunes sont très volontaires pour effectuer les tâches qui leur sont confiées.

Les jeunes peuvent également effectuer des stages en entreprise, toujours très bénéfiques. Quels sont les chiffres pour 2023 ?

Nos jeunes ont fait 28 stages dans des entreprises privées, soit une augmentation d'environ 33 % par rapport à l'année précédente. Les stages sont organisés dans le cadre du projet professionnel que nos jeunes définissent avec notre équipe socio-pédagogique. Nous élargissons constamment le pool d'entreprises accueillantes avec lesquelles nous essayons d'entretenir les meilleures relations possibles, convaincus qu'un travail quotidien systématique apportera des résultats positifs.

LES CHIFFRES



41

Clients



964

Interventions





Streetwork – Streetsport

Contribuer à la construction d'une société inclusive et solidaire

Avec 101 suivis sociaux, 172 inscriptions supplémentaires au Streetsport et pas moins de 602 coupes de cheveux réalisées dans le cadre du projet Streethair, le Streetwork a dû agrandir son équipe avec 2 embauches supplémentaires.

« Nous avons affaire à deux groupes principaux : les jeunes en difficulté sociale et les sans-abri. », explique Miomir Vujovic, responsable du service. Faisant face à une précarité économique ou à des difficultés éducatives spécifiques, les jeunes représentent une portion significative des bénéficiaires du Streetwork. Les sans-abri constituent, quant à eux, une population particulièrement vulnérable, confrontée non seulement à l'absence de logement, mais aussi à des défis psychosociaux majeurs. « Les perspectives d'évolution de cette population sont influencées par des enjeux socio-économiques complexes. Les accès au logement et à l'emploi demeurent les préoccupations centrales, en particulier pour les sans-abri. Pour les jeunes s'ajoute la volonté d'aller vers plus d'autonomie et une meilleure intégration sociale, d'où l'importance de four-

Travail de rue



« Le projet Streethair rencontre toujours un grand succès. Depuis 20 ans, les listes d'inscription sont toujours complètes. »

Miomir Vujovic
Responsable



nir des solutions concrètes, axées sur la recherche d'autonomie et d'une insertion professionnelle.»

Suite à l'actualité récente dans les quartiers Gare, Bonnevoie et Ville-Haute, où le sentiment d'insécurité des habitants et des commerçants a été exponentiel et sujet à de nombreuses discussions clivantes, le Streetwork a intensifié son travail de prévention pour répondre aux évolutions des besoins d'une population marginale, souvent confrontée à l'exclusion sociale, et contribuer ainsi à la construction d'une société inclusive et solidaire.

LES CHIFFRES


602
Coupes de cheveux


8 631
Présences Streetsport


664
Inscrits Streetsport


8 840
Visiteurs de l'open space

Suivi Financier et Social - SFS

Un panel de nouveautés

Le Suivi financier et social a proposé, au cours de l'année, de nouvelles prestations, multipliant les initiatives internes et externes. Panorama des nouveautés.

En 2023, le Suivi financier et social a développé les guidances budgétaires pour prévenir les situations de surendettement. « Toute personne rencontrant des difficultés financières peut nous être adressée — par l'intermédiaire d'un autre service social — afin de bénéficier d'un accompagnement individualisé. Grâce à des conseils personnalisés, un suivi intensif et des recommandations concernant la gestion adéquate d'un budget, ces bénéficiaires tentent de stabiliser leurs finances et d'éviter un (sur)endettement », explique Christelle Collignon, responsable. Sollicité par la Croix-Rouge luxembourgeoise, le SFS a également créé et dispensé, en 2023, une formation aux assistants sociaux de tous les offices sociaux du pays.

En septembre, une assistante sociale du SFS a été sollicitée par RTL Lëtzebuerg et la Direction d'Inter-Actions pour participer à un reportage télévisé sur le thème du surendettement.

Scannez le code QR pour voir la vidéo !



« Nous les avons initiés à l'exercice de gestions financières volontaires et aux méthodologies y afférentes. Nous avons aussi tenté de répondre à leurs nombreuses questions. » 2023 a également permis de favoriser le travail en réseau, en interne et vers l'extérieur. « Grâce au projet "Question — Réponse", la collaboration entre les services de consultation d'Inter-Actions s'est fortement développée et nous a permis de présenter nos missions à d'autres structures de l'association, indique Christelle. Le SFS s'est aussi fait (re)connaître au sein du réseau social luxembourgeois, ce qui a entraîné de nouvelles collaborations. »

LES CHIFFRES


120
Clients


105
Dossiers suivis


742
Consultations


16 932
Transactions financières

Quartier Ville-Haute



À vos côtés Ville-Haute



Au bout d'un an et après 4445 tournées effectuées, le service reçoit de plus en plus de demandes d'accompagnement ou d'interventions, ce qui signifie que les gens sont de moins en moins réticents à nous contacter. Un bon contact, surtout régulier, s'est créé entre les membres de l'équipe et les commerçants. Cela nous permet d'avoir le ressenti et le point de vue direct des personnes confrontées aux sans-abri, toxicomanes, roms et autres personnes marginalisées et de travailler à une meilleure compréhension des problématiques et situations respectives.

Giuliano Nardella
Responsable



LES CHIFFRES


4 445
Tournées


1 915
Interventions


1 923
Contacts avec les habitants

Quartiers Clausen - Grund - Neudorf - Weimershof



Maison des Jeunes In Move

Un film et une fresque murale

Ça bouge à la maison des jeunes In move! Tour d'horizon des projets qui ont jalonné 2023 et dont vous avez peut-être entendu parler...

Deux beaux projets ont marqué l'année 2023. Le premier, la création d'un court-métrage, intitulé «La violence, parlons-en!». «Après de nombreuses discussions, les jeunes ont écrit un scénario. Ils ont ensuite créé des costumes et cherché des endroits pour tourner les différentes scènes. Puis ils sont passés au tournage et enfin au montage du court-métrage. Deux professionnels les ont guidés et accompagnés durant tout le projet. Le film a notamment été présenté à la Foire vun der Jugendarbecht organisé par le SNJ au début de l'année scolaire 2023-2024.», indique Emily Presutti, responsable. Le second projet a permis de donner un petit coup de jeune aux locaux de la maison. «Avec Graffiti Manga, les jeunes ont imaginé un dessin, représentant des personnages de manga, pour redécorer le mur principal de la cuisine. Ils ont présenté leur projet à un artiste qui les a aidés à réaliser cette grande fresque murale. Le piano a aussi été décoré dans le même style pour répondre au projet "My Urban Piano" organisé chaque année par la ville de Luxembourg.», poursuit la responsable.



Graffiti Manga

Favoriser l'intégration de tous

Au fil de l'année, plusieurs rencontres ont été organisées avec les enfants de plus de 10 ans des maisons relais du quartier pour leur permettre de connaître la maison des jeunes et ainsi faciliter, pour eux, la transition entre les deux structures. «Nous avons aussi accueilli de jeunes réfugiés, hébergés au Kirchberg et avons mis nos infrastructures, notamment nos salles de sports et multimédia à disposition», souligne la responsable. Un moyen de favoriser leur intégration via le sport ou encore la cuisine : «les ateliers culinaires ont toujours du succès, car les jeunes peuvent y présenter un plat en provenance de leur pays d'origine et cela leur fait grand plaisir.» En parallèle, la maison des jeunes a continué à participer activement aux fêtes de quartier organisées par le travail communautaire comme la Fête des voisins et le marché de Noël. Une fête ouverte à tous, célébrant la fin de l'année scolaire a aussi été organisée. L'occasion de présenter les activités de la maison des jeunes et de tenir un stand mettant l'accent sur l'une ou l'autre des valeurs véhiculées auprès des jeunes «cette année il s'agissait de "sans alcool, la vie est plus folle"» conclut Emily.

Sortie au Walibi en Belgique



LES CHIFFRES


5 200
Présences des
jeunes/visiteurs


182
Inscriptions/
membres


80
Guidances


390
Activités

Maison des Jeunes Clausen et Annexe



Wrong Way Battle

De la danse à Clausen

À retenir pour 2023 : la Summerfest durant laquelle les jeunes ont démontré leurs compétences et talents en danse et chants, tout en parlant de leur culture face au grand public... et le Wrong Way Battle dance, organisé par les jeunes, avec l'aide de la maison des jeunes, et qui a aussi permis de valoriser leurs talents !

La maison des jeunes annexe Grund, en collaboration avec l'équipe de la Maison Relais Haus vun de Kanner, a organisé des activités hebdomadaires avec et pour les enfants du cycle 4, a participé aux fêtes du quartier et a soutenu le travail social communautaire Grund dans certains projets.

LES CHIFFRES



5 760

Présences des jeunes / visiteurs



36

Inscriptions / membres



324

Guidances



12

Activités

Intra Urban



Foyer Laladudo – SEA

Redonner vie au quartier

L'écoute est une des valeurs clé de la maison relais Laladudo. L'année 2023 a donc commencé avec une grande réunion à laquelle les parents des 112 enfants inscrits ont été conviés. « Nous avons présenté notre maison, en insistant sur certaines règles de vie. Ils ont pu donner leur feed-back et poser leurs questions. Cette réunion a ouvert les portes à des réunions individuelles, accueillies avec beaucoup d'intérêt par les parents », se réjouit Anne Laby, responsable.

L'équipe a œuvré tout au long de l'année pour relancer des événements comme la Fête des voisins, l'Open-air cinéma ou encore le marché de Noël. « Cela a redonné vie au quartier et des habitants du secteur sont venus y faire un tour. Plusieurs associations du quartier ont participé au marché de Noël, notamment une association de mamans ukrainiennes, une maison relais du "Weimershof" et la maison des jeunes de Neudorf. », se félicite la responsable.

LES CHIFFRES



112

Enfants inscrits



74 201

Heures de présence



31

Nationalités



4 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe



Travail Social Communautaire Neudorf et Grund

Les langues à l'honneur

Engager le dialogue, déterminer les besoins du quartier et favoriser l'intégration de tous notamment par le biais des langues : voilà les objectifs fixés pour 2023.

Une nouveauté a vu le jour dès le mois de janvier : les tables de langues. « Vu les différentes nationalités présentes dans nos quartiers, nous proposons des tables de conversation en luxembourgeois, en français, en allemand et en anglais. Afin de faire participer le plus de monde possible et d'impliquer le secteur horeca du quartier, nous nous réunissons pour cette activité dans un café/restaurant de Neudorf. Une vingtaine de personnes s'y retrouve à raison d'une fois par mois pour discuter dans la langue choisie. Nous accueillons aussi des réfugiés des centres d'hébergement d'urgence du Kirchberg. Ils font connaissance avec les gens du quartier et apprennent à se connaître et se rendre de petits services, ce qui favorise leur intégration. Une seconde table de langues sera organisée dans le quartier du Grund », explique Isabelle Servais.

Mais depuis plusieurs années déjà, le point d'orgue du travail communautaire de la structure n'est autre que la Fête des voisins. « Cette année, nous avons accueilli 80 personnes ! Nous tenons un stand pour expliquer nos activités, proposons des jeux pour enfants, une animation musicale et les habitants du quartier sont invités à se rencontrer et à partager les boissons et desserts qu'ils apportent », décrit la responsable. L'occasion de discuter avec les personnes présentes et de leur faire remplir une petite enquête destinée à déterminer les besoins du quartier. « Cela nous a permis, à la demande des habitants, de lancer l'un ou l'autre cours sportif ou créatif début septembre ».

LES CHIFFRES


11
Interventions
ponctuelles


4
Projets
permanents


658
Participants



Haus vun De Kanner – SEA

Photographie et pyrogravure

Depuis deux ans, Haus vun de Kanner travaille, avec les enfants qui fréquentent la structure, à la compréhension de leurs droits. Ce travail a culminé en 2023 avec le projet « Le Grund à travers des yeux des enfants ».

« Les enfants ont reçu pour consigne de faire des cli- chés de ce qui, pour eux, représentait la sécurité au sein de leur domicile. Ils ont conçu un flyer explicatif qui a été envoyé à tous les parents. Ceux qui ont mani- festé de l'intérêt pour le projet ont alors reçu un appa- reil photo jetable : les photos ne devaient pas comporter de visages reconnaissables et les quatre appareils distribués ont tourné au sein de plusieurs familles évitant ainsi que les foyers soient reconnus.

Il a aussi été décidé que les parents auraient un droit de regard sur les photos avant leur affichage. », explique Stella Fox, responsable. Résultat ? Deux panneaux de photos, décorés par les enfants dans des teintes pas- tel, ont été présentés lors de l'événement Strooss vun den Kannerrechter au Grund. 2023 a également été l'occasion de poursuivre une série d'activités axées sur les quatre éléments : « Pour évoquer le feu, les enfants ont été initiés à la pyrogravure. »

L'année, dense en activités, a aussi été marquée par l'organisation de plusieurs soirées parents, par les fêtes d'hiver et d'été et par le traditionnel projet de bacs à fleurs, mené avec le travail social communautaire Grund, qui permet tous les ans de « fleurir » le quartier.

Pyrogravure



« Depuis 2022, le nombre d'enfants de la maison relais a presque doublé, entraînant une augmentation importante du personnel éducatif. »

Stella Fox
Responsable



LES CHIFFRES



87

Enfants inscrits



53 619

Heures de présence



25

Nationalités



4 ans

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

Quartiers Gasperich - Cessange



Maison des Jeunes Gasperich

20 ans pour la MdJ!

2023 aura été une année déterminante pour la maison des jeunes de Gasperich avec un double enjeu : mettre en lumière ses 20 ans et développer sa présence dans ce quartier en plein essor et aux nombreux possibles.

Les 20 ans de la MdJ ont été célébrés à l'occasion de sa fête de quartier. Débutées en musique le vendredi soir, les festivités ont continué jusqu'au samedi, marquées par différentes prestations sportives et artistiques.

Actrice majeure du quartier, la maison des jeunes était bien représentée lors de l'inauguration du parc du Ban de Gasperich. L'équipe éducative a profité de l'occasion pour présenter les activités et le fonctionnement de la maison. « *Le Ban est un quartier dans le quartier avec de nouveaux bâtiments et de nouveaux habitants. Nous voulons y renforcer notre présence ; notamment à travers une approche communautaire* », indique Eric Hubert, responsable.

Enfin, parce que les voyages forment la jeunesse, un séjour culturel à Londres a été organisé en collaboration avec Youth x Pro. Au programme, visite de Chinatown, Big Ben et Tower Bridge : « *Cette excursion a permis aux jeunes de mettre en pratique leurs compétences en anglais dans un environnement authentique. C'est une belle réussite ! En plus, le voyage a permis de renforcer leurs liens. Une belle aventure.* », se félicite Eric Hubert.

Cours de soutien scolaire



LES CHIFFRES



2 763

Présences des jeunes / visiteurs



302

Inscriptions / membres



242

Guidances



25

Activités

« Le Ban est un quartier dans le quartier avec de nouveaux bâtiments et de nouveaux habitants. Nous voulons y renforcer notre présence ; notamment à travers une approche communautaire »

Eric Hubert
Responsable





Projet Youth x Pros

« 19 jeunes ont participé en fonction de leurs besoins, sur des périodes allant de quelques semaines à toute l'année scolaire. En dehors du soutien dans les études, les encouragements de la quinzaine de volontaires ont particulièrement plu aux jeunes. Ceux impliqués sur une longue période ont réussi à motiver les jeunes, à les aider à améliorer leurs notes, leur permettant de suivre l'orientation désirée »

Johann Van Gastel
Responsable



Youth X Pros

Une initiative plébiscitée par les jeunes

Projet commun des jeunes d'Inter-Actions, en partenariat avec la J.P. Morgan Chase Foundation, Youth X Pros est né d'une initiative visant à venir en aide aux jeunes en difficulté scolaire à la suite des mesures liées au COVID-19.

Objectif de Youth X Pros ? Proposer un soutien scolaire régulier et gratuit aux membres des maisons des jeunes, à travers l'intervention volontaire d'employés de la banque J.P.Morgan Luxembourg. « 19 jeunes ont participé en fonction de leurs besoins, sur des périodes allant de quelques semaines à toute l'année scolaire. En dehors du soutien dans les études, les encouragements de la quinzaine de volontaires ont particulièrement plu aux jeunes. Les volontaires impliqués sur une longue période ont réussi à motiver les jeunes, à les aider à améliorer leurs notes, leur permettant de suivre l'orientation désirée », indique Johann Van Gastel, responsable.

En mai et juin 2023, Youth X Pros a également proposé 4 workshops, animés par des professionnels de la banque J.P Morgan. Nombreuses sont les thématiques à avoir été discutées lors de ces rencontres : ainsi la recherche d'emploi et le monde professionnel pour les secteurs Eich et Gare ou encore l'argent et sa gestion à Sandweiler. À Bonnevoie, les jeunes ont été formés aux différentes techniques de communication, indispensables pour booster la vente de produits organisée dans le cadre d'un projet de voyage. Une initiative qui a séduit les jeunes, non seulement pour les thématiques abordées, mais aussi dans sa forme, jugée dynamique et pertinente.

LES CHIFFRES



129

Cours de soutien scolaire



19

Participants



Foyer Chance Égalité - SEA

Mixer les cultures et les saveurs

Organisateurs et participants sont unanimes : la Fête des Cultures a été LE temps fort de 2023. Parents et enfants de quelque 22 nationalités différentes se sont retrouvés autour d'un grand buffet élaboré par les familles et les équipes — un vrai moment de convivialité et d'échange, deux valeurs chères au Foyer Chance Égalité. Les enfants se sont ensuite affrontés dans de grandes olympiades placées sous le signe de la solidarité et de l'entraide.

Buffet élaboré par les équipes et les familles



Fête des Cultures

Dans la lignée du projet « Le Tour du Monde », qui met chaque fois un nouveau pays à l'honneur, l'équipe du groupe « Jardin d'Enfants » a réuni parents et enfants autour d'un savoureux petit-déjeuner polonais ; l'occasion pour tous de découvrir de nouvelles saveurs et une nouvelle culture.

L'alimentation, fil rouge de l'année ? « Il y a de cela », indique Clémentine Thomas, responsable, « comme en témoigne également le projet « droits des enfants », au travers duquel les bébés ont pu « expérimenter » le droit à une alimentation saine. Au programme, cueillette des légumes et visite d'un poulailler, puis atelier cuisine avec les produits recueillis. Une belle façon de mieux comprendre ce qui compose leurs assiettes, tout en initiant les enfants aux bases saines d'une alimentation.»

LES CHIFFRES



42

Enfants inscrits



60 953

Heures de présence



7 716

Repas cuisinés sur place



22

Nationalités



3 mois

Âge minimum

Quartier Limpertsberg





Crèche Babbeltiermchen - SEA

Nouer des liens à tous les âges

2023 aura été une année challengeante et enrichissante pour la Maison Relais Babbeltiermchen, jalonnée par de nombreux projets qui ont confirmé son dynamisme au sein du quartier Limpertsberg.

En démarrant l'année scolaire avec une rencontre de bienvenue qui a permis aux éducateurs de présenter la maison relais, le système ouvert et les différentes activités organisées pour les enfants, l'équipe du Babbeltiermchen a résolument cherché à intégrer les parents à la vie de la structure. « *C'était une belle occasion pour faire plus ample connaissance avec les nouveaux parents* », explique Laura Ademi, la responsable. « Cycle de la vie » est une initiative à long terme qui a occupé les enfants pendant six mois : le projet les a conduits à étudier la poule — qui pond un œuf — et le papillon — qui sort de son cocon.

Pour prolonger l'expérience, les enfants ont été notamment invités à décorer des t-shirts avec des motifs de papillons, portés durant la fête d'été sur le thème... du papillon, évidemment. Un beau et poétique moment de partage et de joie!

« *Le Projet "Pause-Café" mérite également d'être souligné, notamment pour ses valeurs d'inclusion, puisqu'il permet à des habitants du quartier de se retrouver autour d'une tasse de café.* », estime Laura. Une initiative solidaire — simple et pourtant essentielle — qui a permis aux personnes qui se sentent isolées de renouer des liens avec d'autres membres de la communauté.

LES CHIFFRES



41

Enfants inscrits



53 083

Heures de présence



17

Nationalités



3 mois

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

Quartiers PFaFFendall - Eich





Rallye Lëtzplore

« Promouvoir le bien-être et la santé et faire connaître les activités de notre structure auprès du grand public ont été les deux objectifs de Amigo am Park qui a touché plus de 300 personnes sur les deux semaines »

Frank Dietz
Responsable



Maison des Jeunes Amigo

Une maison trentenaire!

Rénovation, Amigo am Park et trentième anniversaire sont les événements phares qui ont marqué le calendrier 2023 de la maison des jeunes Amigo.

2023 a été placée sous le signe du changement et de la collaboration avec la rénovation de la MdJ : tout au long de l'année, les équipes et les jeunes ont réfléchi à la meilleure manière d'améliorer la structure... vaste défi ! Une nouvelle cuisine est prévue, de nouvelles fenêtres, un aménagement différent... un coup de jeune pour une trentenaire !

Parmi les grands projets qui ont traversé l'année, « Lëtzplore », le rallye pédestre dans le nord de la capitale a rassemblé 20 personnes de plus qu'en 2022 (soit 80 participants), avec toujours en ligne de mire l'idée d'impliquer davantage les jeunes et de faire connaître la maison des jeunes Amigo. Pari réussi, donc, tout comme l'initiative « Amigo Am Park », qui, deux semaines durant au moins d'août, a donné lieu à des workshops et initiatives au parc Laval de Luxembourg-Eich : si la première semaine était placée sous

l'égide du sport, avec du tir à l'arc, des sports de combat, etc., la deuxième semaine, elle, a permis aux esprits créatifs de s'épanouir. « Promouvoir le bien-être et la santé et faire connaître les activités de notre structure auprès du grand public ont été les deux objectifs de ce projet qui a touché plus de 300 personnes sur les deux semaines », souligne Frank Dietz, responsable. Enfin, la MdJ a célébré ses 30 ans le 23 septembre, avec une grande fête participative. « Nous avons voulu encourager la coopération des jeunes en leur proposant d'être acteurs de son organisation. Préparation de la nourriture, choix du gâteau d'anniversaire, organisation et gestion des activités le jour même... Tous, sans distinction, ont pu s'investir, ensemble, dans ce projet fédérateur, à l'image des valeurs portées par la maison des jeunes Amigo », conclut le responsable.

LES CHIFFRES



2 776

Présences des jeunes / visiteurs



109

Inscriptions / membres



137

Guidances



174

Activités



Foire d'échange
Secteur social MIFA

« Les équipes ont créé un accompagnement spécifique autour de la dimension professionnelle du projet de vie, en réfléchissant à la meilleure manière d'approcher le public et de motiver une participation volontaire »

Gilles Dawir
Responsable



Accompagnement et Coaching pour le Travail – ACT !

Une remise en question efficace

2023 restera dans les annales avec une fréquentation record depuis la création du service ! Une réussite notamment due à la capacité des équipes à se remettre en question, comme le prouve la révision de l'Atelier Socio-Professionnel. Constatant qu'il était moins fréquenté, les équipes ont réfléchi à une offre plus adaptée et, surtout, plus percutante.

Trois nouveaux modules de formation de courte durée ont ainsi vu le jour, afin d'aider les bénéficiaires à différentes étapes de leur parcours de recherche d'emploi. Autre belle initiative, le développement du projet-pilote « Next Step – Act », nouvel axe de travail dont l'objectif est de renforcer l'employabilité des jeunes de 18 à 30 ans sans emploi, apprentissage ou formation, et ce notamment grâce au financement de la Fondation J.P. Morgan Chase.

« Les équipes ont créé un accompagnement spécifique autour de la dimension professionnelle du projet de vie, en réfléchissant à la meilleure manière d'approcher le public et de motiver une participation volontaire », indique Gilles Dawir, responsable.

Le programme s'illustre par un suivi régulier des jeunes, afin qu'ils puissent mieux appréhender le monde du travail et y trouver une place, ainsi que par des opportunités variées de découverte professionnelle ou d'acquisition d'expérience.

RTL Jobdag 2



LES CHIFFRES


591
Clients


3 187
Interventions



Moulin d'Eydt

En 2023, le Moulin d'Eydt — 13 logements — a accueilli 19 familles, soit 77 personnes hébergées (41 femmes, 36 hommes), dont une majorité issue de pays hors UE. « La plupart des résidents sont en transition, c'est-à-dire en attente d'un logement social, notamment en raison des difficultés sur le marché privé de l'immobilier », souligne la responsable, Sandy Neu.

Cette année, le système de « roulement » a bien fonctionné, et la structure a pu accueillir davantage de familles. Le suivi intensif s'est aussi amélioré, une nouvelle personne ayant été embauchée au sein de l'équipe pour accompagner les résidents sur les plans sociaux et financiers.



LES CHIFFRES



19

Familles



13

Logements



36

Adultes



41

Enfants



15 296

Nuitées

Sandweiler



Maison des Jeunes Sandweiler

Un journal made in Sandweiler

Si la Nuit des sports et la fête des voisins ont marqué l'année, c'est surtout la parution de YouMa, un journal rédigé par les jeunes, qui symbolise 2023.

Le grand projet de l'année aura sans nul doute été la parution du YouMa, un journal rédigé entièrement par les jeunes. À la fois vitrine de la structure et projet collaboratif, YouMa a permis aux jeunes de s'exprimer sur différentes thématiques et faits de société. « Une véritable rédaction a été mise en place, avec des réunions une à deux fois par mois pour échanger et débattre des sujets abordés dans chaque numéro, réfléchir au design et se répartir les tâches », raconte Selma Halilovic, responsable. Un projet collaboratif responsabilisant et engageant pour les jeunes, très motivés par cette initiative. Le journal est publié trimestriellement et est distribué dans les hotspots pour jeunes et dans les autres maisons de jeunes d'Inter-Actions.



Intérieur de la Maison des Jeunes

Autre highlight de l'année, la grande Nuit du Sport, en collaboration avec les clubs sportifs, les scouts et le soutien de la commune. Malgré une météo peu clémente, quelque 254 personnes se sont pressées à l'événement, faisant de cette édition la plus fréquentée depuis sa création! Une belle performance, donc, à l'image de l'éventail des disciplines proposées — pas moins de 13 — et de la motivation des participants, infaillible!

LES CHIFFRES



2 998

Présences des jeunes / visiteurs



90

Inscriptions / membres



225

Guidances



6

Activités

Wanteraktioun

LES CHIFFRES



1 559

Clients



62 277

Repas



336

Suivis sociaux

Créée en 2013, la Wanteraktioun — Action Hiver — a vocation à accueillir des personnes sans domicile fixe durant les mois d'hiver, à leur fournir un lit pour la nuit et un repas matin, midi et soir. En 2023, 1310 personnes ont fréquenté le foyer de nuit, 1128 personnes le foyer de jour. 879 personnes ont quant à elles fréquenté les foyers jour et nuit. Parmi elles, 125 bénéficiaires (103 hommes et 22 femmes) ont été qualifiés de personnes vulnérables. À souligner cette année, la mise en place d'une permanence sociale au foyer de nuit, du 27 mars au 14 avril de 19 h 30 à 21 h 30.

Dudelange



Quartiers

Petite Italie - Schmelz - Brill





« Une maison relais transformée en aéroport »

Loris Spina
Responsable



Foyer Diddelfamill – SEA

Trois questions à Loris Spina, responsable de la maison relais Diddelfamill

Parlez-nous d'une initiative marquante en 2023 ?

Nous avons invité toute la famille d'un enfant nouvellement installé à Dudelange et dont c'était l'anniversaire. Nous avons tous pu nous rencontrer et vivre un moment de partage et de fête malgré la barrière de la langue. La journée a été très inspirante pour les équipes et nous avons décidé de reproduire l'initiative dès que l'occasion se présenterait.

Et du côté des activités proposées ?

Les enfants ont été une nouvelle fois très impliqués dans la vie de la structure avec « Fantasia », un jeu de rôle au cours duquel ils ont eu pour tâche de redécorer les lieux... à la façon d'un aéroport ! Depuis cet atelier, ils sont très motivés pour modifier régulièrement la décoration de la maison relais, qui a ainsi pris tour à tour l'allure d'un restaurant puis d'une plage... avec ses stands de glaces !

Vous avez également été cités dans le journal, grâce à votre présence au marché...

Exactement. Pendant les vacances scolaires, les enfants ont été invités à réaliser des objets qu'ils ont vendus lors du marché hebdomadaire de Dudelange, les jeudis matin. Ces activités ont été racontées et illustrées dans le journal du Quartier, Quartier News, préparé et rédigé par le service de travail social communautaire. Un vrai travail d'équipe !

LES CHIFFRES



82

Enfants inscrits



53 484

Heures de présence



13 175

Repas cuisinés sur place



10

Nationalités



4 ans

Âge minimum



Ensemble Quartiers Dudelange – Travail Social Communautaire

Zoom sur les droits électoraux et le respect

Animé par ses missions d'informations et de sensibilisation, le service Ensemble Quartier Dudelange s'est attaché à informer les résidents non luxembourgeois éligibles à un séjour permanent sur leurs droits électoraux, entre février et mai 2023. Cette campagne a pris tout son sens lors de la Journée nationale de l'inscription, le 18 avril. À cette occasion, la commune a élargi ses horaires d'ouverture, afin d'offrir aux résidents davantage de créneaux pour s'inscrire. Afin de faire de ce moment électoral fort un temps ludique de partage, des festivités annexes étaient également au programme : grillades, jeux ou encore ateliers ont animé la journée. Une initiative qui a singulièrement renforcé la cohésion de la communauté.

Enfin, à l'occasion du mois du respect, la ville de Dudelange a organisé du 2 au 28 mai 2023 différentes manifestations au Vewa, un tiers-lieu autogéré, axé sur la transmission des savoirs et la convivialité. Articulée autour du slogan «*So, wéi schwätz du matt măr ?!*» (Dis, comment tu me parles?!), cette édition s'est attachée à mettre en place différentes animations pour aborder cette thématique : workshops sur le «*Stop Calling*», table ronde, ou sketches.

LES CHIFFRES



13

Interventions
ponctuelles



9

Projets
permanents



1 756

Participants



Soirée grill

Yoga am Park



Schiffflange



Coup de Pouce

En 2023, la structure a réalisé 220 entretiens sociaux, aboutissant à 195 démarches sociales mises en place avec les bénéficiaires. Parmi les évolutions positives notables de l'année, l'équipe cite la nette amélioration de la qualité du suivi social, la répartition des accompagnements, la mise en place d'outils pertinents, l'amélioration de la relation entre accompagnants et bénéficiaires.

Le volet administratif du service a aussi travaillé à l'adaptation des procédures, à la mise en place de lignes directrices claires ou d'outils pragmatiques de gestion. Dans l'ensemble, la structure porte un regard bienveillant sur l'année écoulée, mettant en lumière une dynamique plus engageante.

LES CHIFFRES



27

Familles



20

Logements



45

Adultes



33

Enfants

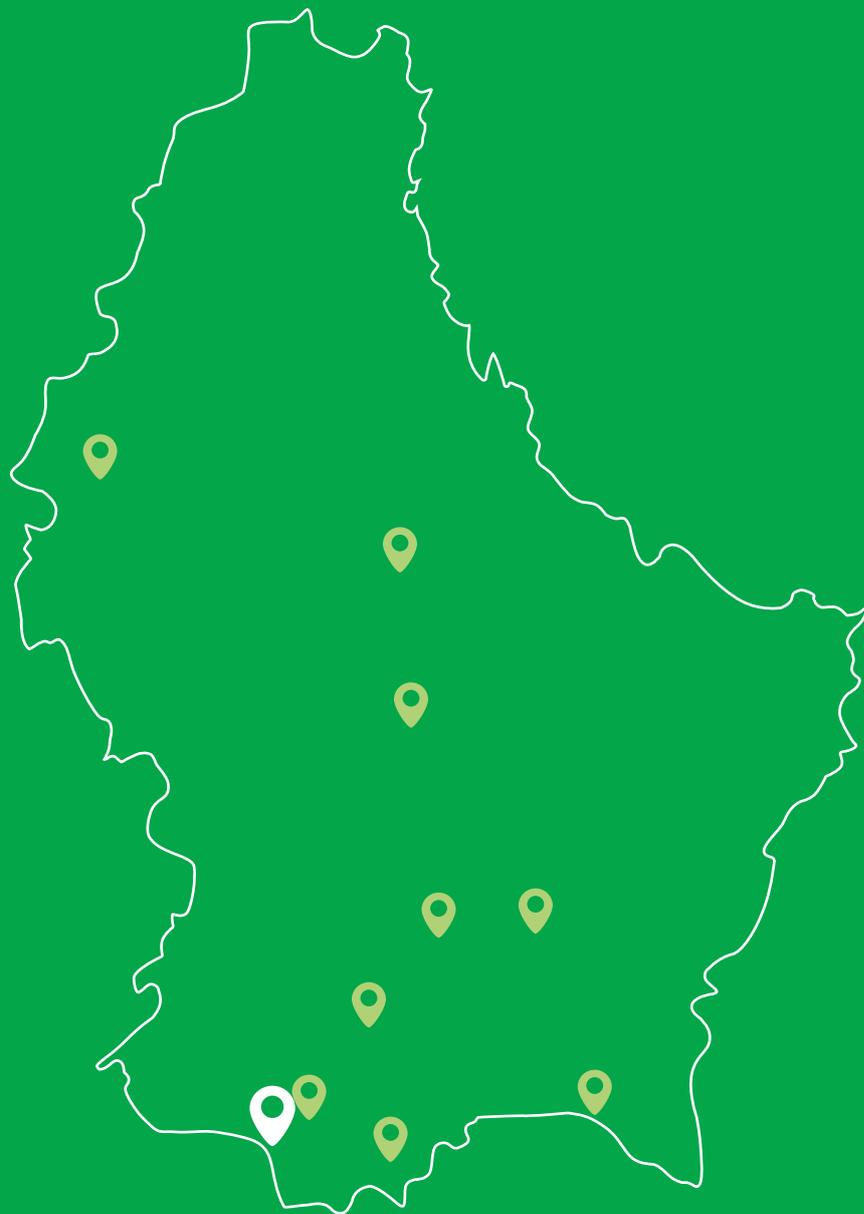


220

Consultations



Esch-sur-Alzette



Escher Kannervilla - SEA



En 2023, la Kannervilla a accueilli 57 enfants, de 0 à 6 ans. Cette année encore, nous avons lancé de nombreuses initiatives parents-enfants : petits-déjeuners, chasse aux œufs de Pâques, visite de Saint-Nicolas, ateliers thématiques, sans oublier l'incontournable fête d'été. Le groupe scolaire a également profité d'un voyage aux Pays-Bas, un projet vécu par tous comme un temps convivial, riche en découvertes culturelles et sociétales. De nombreuses autres initiatives ont permis tout au long de l'année de captiver l'intérêt des enfants sur des thématiques diverses et variées comme les dinosaures, le recyclage, ou encore le projet identité "Daat sinn ech".

Sandy Pardal Oliveira
Responsable

LES CHIFFRES



57

Enfants inscrits



84 096

Heures de présence



13 550

Repas cuisinés sur place



19

Nationalités



3 mois

Âge minimum



Colonie de vacances aux Pays-Bas





« La gastronomie est vectrice de rencontres »



Sandy Pardal Oliveira
Responsable

Ensemble Quartiers Esch – Travail Social Communautaire

Trois questions à Sandy Pardal Oliveira, responsable de Ensemble quartiers Esch

L'année 2023 a été une période très dynamique et pertinente pour les équipes Ensemble Quartiers Esch. Deux gros projets ont notamment jalonné l'année...

Tout à fait. Le premier, « Cuisinons ensemble », est une initiative construite autour de la gastronomie. L'objectif était d'ouvrir les horizons culinaires et de faire connaissance autour de la préparation de plats typiques. Une occasion unique, menée dans un cadre informel joyeux et convivial qui a permis aux résidents de la communauté de tisser des liens uniques !

À qui s'adresse cette initiative ?

« Cuisinons ensemble » est ouvert à tous les habitants des quartiers Al Esch, Brill, Grenz, Uecht et Brouch, ainsi qu'aux travailleurs et à tous ceux qui fréquentent les quartiers. La gastronomie a prouvé une fois de plus qu'elle est vraiment vectrice de rencontres entre personnes de cultures très différentes.

L'autre temps fort a été la traditionnelle Marche pour la Paix, organisée le 17 juin à Esch-sur-Alzette...

Cette année, la Marche pour la paix s'est métamorphosée en Village de la Paix : après une chaîne humaine, place de la Résistance, les participants ont profité des différents ateliers. Yoga, expression artistique, mocktails et « free hugs » étaient au programme. Tout a été pensé dans une dynamique d'ouverture au monde et de bienveillance. Un très beau moment qui s'est terminé en musique.

LES CHIFFRES



6

Interventions ponctuelles



12

Projets permanents



1 553

Participants





Équipe du SICS

Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le SICS a soutenu 180 ménages en situation de surendettement et a été contacté par 330 personnes via sa helpline en 2023, ce qui constitue un signal fort de l'importance d'une telle structure au Grand-Duché.

Partant de ce constat, le SICS a jugé urgent et indispensable de miser sur la prévention et l'information en modernisant sa plateforme : dettes.net. Mise en ligne en janvier, cette nouvelle interface a été pensée non seulement dans l'optique de faciliter l'accès au service et à la compréhension de ses missions, mais également pour permettre à chacun de trouver des informations claires et précises sur le sujet de l'endettement et du surendettement au Luxembourg. Elle vise aussi une aide pratique grâce aux formulaires en ligne, aux courriers-types, etc. Au terme de l'année, le SICS a constaté une importante augmentation des consultations du nouveau site dettes.net avec 18 408 visites.

Toujours pour renforcer la prévention, le SICS a organisé la première Semaine Nationale de Prévention du Surendettement au Luxembourg, en coopération avec le ministère de la Famille et la Ligue Médico-Sociale. Y ont été proposées des activités, des formations et des séances de sensibilisation aux professionnels et au grand public.

LES CHIFFRES



180

Dossiers suivis



330

Consultations



18 408

Visites sur le site internet

Leudelange



Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange

Sensibiliser aux phénomènes sociétaux

Avec une fréquentation de 2618 visiteurs en 2023 (1742 garçons/876 filles), la MdJ fait de la sensibilisation aux phénomènes sociétaux son cheval de bataille. Notamment la question du harcèlement, abordée à travers différents ateliers de sensibilisation, pour apporter des outils concrets aux jeunes dans la résolution de conflits et le renforcement de la communication positive. Des compétences cruciales pour leur développement personnel, ainsi que pour la création d'un environnement sécuritaire et respectueux au sein de la MdJ. Autre grande initiative de l'année, la question du corps, abordée à travers le prisme du « body positive ». « Cette initiative, centrée sur l'acceptation de soi et la diversité corporelle a permis aux jeunes de développer une relation plus saine avec leur corps et leur sexualité. Cela a eu des conséquences bénéfiques directes sur les liens que les jeunes tissent entre eux, mais également sur leur confiance en eux », note Davy Grade Matos, responsable.

Une initiative d'intérêt général à saluer !

LES CHIFFRES



2618

Présences des
jeunes/visiteurs



170

Inscriptions/
membres



1 041

Guidances



430

Activités

Moselle



Club Wëlle Wäin

Speed dating et diner dans le noir

Créé dans l'objectif de rester au plus proche de la population et de répondre à ses attentes, le Club Wëlle Wäin a une nouvelle fois parfaitement rempli ses missions en 2023, en proposant notamment la formule «Speed Dating» qui a remporté un vif succès auprès des participants. Visant à créer du lien dans un environnement convivial, la soirée s'est déroulée dans une atmosphère des plus détendues et joviales. Autre temps fort qui a largement séduit les habitués du Club, le «Dîner dans le noir», dans le cadre des «Wëll Nomaden»: si les participants ont été quelque peu déroutés au début de l'expérience, ils ont tous très vite su trouver leurs marques pour profiter au maximum de ce dîner ludique et gastronomique. Une expérience culinaire résolument extraordinaire!

«2023 a été palpitante,
enthousiasmante et constructive!»

Carole Kummer
Responsable



LES CHIFFRES



16

Projets
permanents



31

Activités
ponctuelles



4 686

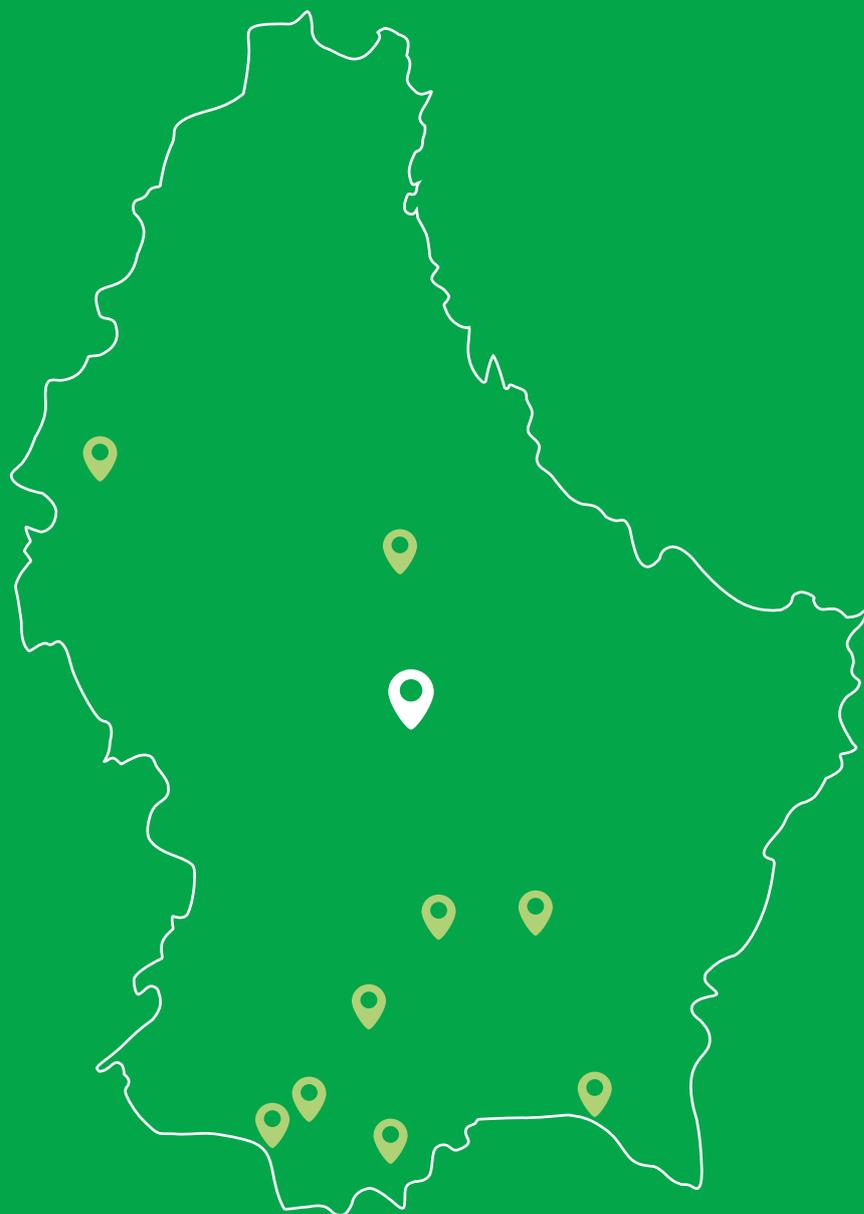
Participations



1 139

Rencontres

Mersch



Foyer de Jour Butzenhaus – SEA

Au cœur des sens et des émotions

Le projet « La perception des sens par le mouvement » a permis aux enfants d'éprouver différentes sensations pour mieux ressentir leur corps et leur environnement. Une approche ludique, au gré de jeux d'équilibre, de parcours de psycho-motricité, de promenades découverte en forêt, etc. Le groupe des précoces a, quant à lui, eu à charge de surveiller l'évolution d'un litchi, depuis le stade de noyau (récupéré à l'issue d'un repas, au cours duquel le fruit avait été proposé en dessert), jusqu'au moment où la graine germée a pu être plantée. « Une expérience au long court qui a notamment permis aux enfants de mettre leur patience à l'épreuve et de découvrir le cycle de la nature. », remarque Pol Piret, responsable. Enfin, le mois de juin a mis équipes, enfants et familles au diapason, avec la traditionnelle fête de l'été qui a été une nouvelle fois un beau moment de partage. « Si l'objectif premier était de faire découvrir la structure, l'événement a également favorisé rencontres et échanges, dans une atmosphère joyeuse et conviviale, autour d'un barbecue et de desserts préparés par les volontaires. », estime Pol. Une année riche en découvertes et véritablement ouverte sur le monde et l'autre.



Garderie Klengt Butzenhaus – SEA

En 2023, le Klengt Butzenhaus a accueilli 33 enfants, de 18 mois à 4 ans. Fin mai, les enfants ont pu s'émerveiller à l'occasion d'une visite à la ferme Kass, située à Rollingen. Un vrai temps fort pour les petits et les équipes, qui ont notamment découvert le cycle de vie des légumes, mais qui, surtout, ont mis la main à la terre afin de contribuer à la plantation. Une expérience vivifiante et résolument inspirante pour tous. Partie intégrante du Butzenhaus, les familles ont également été conviées à la grande fête de l'été, qui a été un beau succès grâce à l'implication de tous.

LES CHIFFRES



93

Enfants inscrits



96 222

Heures de présence



12 270

Repas cuisinés sur place



12

Nationalités



3 mois

Âge minimum



LES CHIFFRES



33

Enfants inscrits



22 372

Heures de présence



2 877

Repas cuisinés sur place



6

Nationalités



3 mois

Âge minimum



Maison Relais Krounebiérg - SEA

Trois questions à Sara Fox, responsable du Krounebiérg

Comment s'est passée l'inauguration de la maison relais, moment fort de 2023 ?

La structure a été officiellement inaugurée dans une ambiance festive et conviviale le 15 mars 2023, en présence de Francine Vanolst, représentante du ministre de l'Éducation, du bourgmestre, du Collège échevinal et du conseil communal de la commune de Mersch, ainsi que du président et de membres du Conseil d'administration d'Inter-Actions. Les enfants et l'équipe éducative ont accueilli les invités et organisé une visite guidée du bâtiment. Elle a été ponctuée par des activités représentant les différents champs d'action choisis par les enfants, documentés et présentés sur une maquette entièrement réalisée par leurs soins avant les discours.

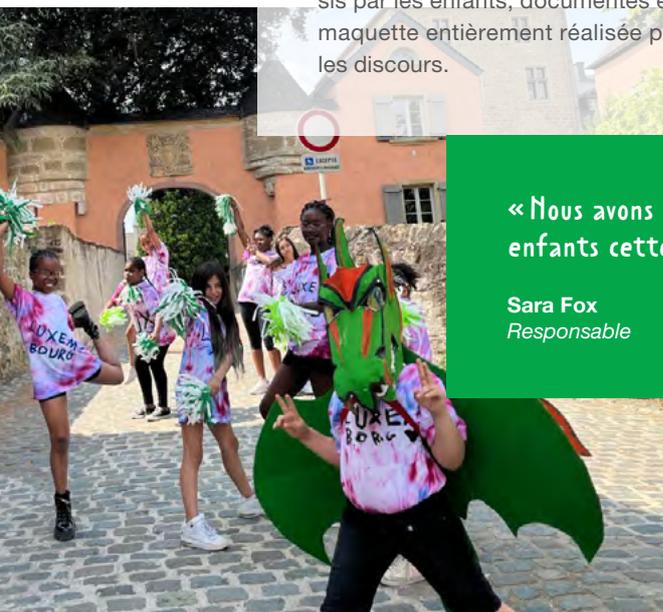


Quel était le programme de cette année ?

La structure a accueilli 322 enfants et a conçu pour eux un programme bienveillant, destiné à les accompagner dans leur apprentissage d'eux-mêmes et de l'autre. Parmi les projets marquants, « Be a Hero » a permis aux enfants de travailler leur confiance en soi, leur estime d'eux-mêmes, leur mode de communication. « 101 Expériences » s'est également imposé comme un véritable temps fort de l'année, en promouvant l'apprentissage ludique et la transmission des valeurs, prenant en compte la singularité et les goûts de chacun, à travers des activités quotidiennes de 15 à 20 minutes.

Un rallye photo a également été organisé...

Oui, treize enfants répartis en deux groupes y ont participé. Chaque groupe a reçu une caméra et une liste avec des objets et des lieux à trouver à Mersch. Toujours en ce qui concerne la photo, nous avons organisé un shooting avec ou sans parent avant les fêtes de Noël : les enfants avaient décoré notre salle des émotions dans une ambiance hivernale pour l'occasion.



« Nous avons accueilli 322
enfants cette année »

Sara Fox
Responsable



LES CHIFFRES



322

Enfants inscrits



248 545

Heures
de présence



37 397

Repas cuisinés
sur place



34

Nationalités



4 ans

Âge minimum



Maison Relais École Internationale Mersch Anne Beffort (EIMAB) - SEA

Un dragon pour mascotte

84 enfants de 6 à 9 ans ont été accueillis au cours de l'année 2023, rythmée par de nombreux temps forts. Les beaux jours notamment ont donné lieu à un grand barbecue en forêt, auquel les familles ont bien évidemment été conviées : une belle occasion pour faire connaissance et tisser des liens. Les équipes ont été comblées par les nombreuses remarques positives sur la structure, son programme et son organisation. En juillet, une grande après-midi de foot restera également dans les annales : les enfants ont pu découvrir l'esprit du sport et ses valeurs dans un moment de pure convivialité. Enfin, 2023 aura été l'année de naissance de la mascotte de la structure : sollicités, les enfants ont rapidement et unanimement manifesté leur choix. La mascotte de la Maison Relais Eimab sera un dragon — mais en doudou!



LES CHIFFRES



84

Enfants inscrits



27 143

Heures
de présence



16

Nationalités



6 ans

Âge minimum



Maison Relais Nic Welter – SEA

Rencontres intergénérationnelles et transmission

Impliquer les parents, parler de respect entre les générations, s'engager pour la communauté ou encore jouer les journalistes : l'année a été chargée pour la maison relais Nic Welter.

« Les parents récemment installés dans la commune ont eu l'occasion, au cours de cette soirée, de trouver des réponses à leurs questions concernant l'accueil de leurs enfants »



Laura Victoire
Responsable

Les parents ont été au centre de l'attention à différentes reprises, notamment dans le cadre de « l'école des parents » qui vise à soutenir la parentalité, par le biais de conférences, de débats, de temps d'échanges sur des thématiques choisies au préalable par les parents eux-mêmes. Dans la continuité, l'initiative « challenge des parents » avait pour objectif de les engager davantage grâce à des jeux conviviaux. « Ils ont pu rivaliser de manière amicale avec d'autres parents et leurs enfants à travers des épreuves familiales, amusantes et humoristiques », décrit Laura Victoire, la responsable. Toujours dans cet esprit d'ouverture, la maison relais a participé à la soirée « Nouveaux Citoyens », initiative de la commune de Mersch. « Les parents récemment installés dans la commune ont eu l'occasion, au cours de cette soirée, de trouver des réponses à leurs questions concernant l'accueil de leurs enfants », note la responsable.

Autre temps fort de l'année, ce projet intergénérationnel, en collaboration avec la maison de retraite de Mersch : les enfants ont été invités à aller à la rencontre des pensionnaires pour un moment goûter et jeux. « L'objectif était d'éveiller la conscience des jeunes enfants vis-à-vis du temps qui passe et des besoins et défis liés au vieillissement. Nous voulions aussi mettre

l'accent sur l'importance du respect entre les générations », poursuit Laura. Une initiative qui a comblé tous les participants, de 7 à 77 ans (et bien plus)! L'initiative « verainer » a, quant à elle, permis aux enfants inscrits à la maison relais de découvrir les clubs locaux et de participer à diverses activités communautaires. « Les parents sont conscients de l'importance de cette action, qui leur permet d'offrir à leurs enfants un éventail d'activités qu'ils n'auraient peut-être pas pu leur proposer autrement, notamment en raison de leurs horaires de travail ». Avec cinq partenariats au départ, le projet rassemble maintenant plus d'une dizaine de clubs sportifs et culturels, témoignant de son succès croissant et renforçant les liens entre Inter-Actions et la communauté locale.

Enfin, l'année 2023 ne pourrait être évoquée sans mentionner le projet « newsletter » qui encourage la participation des enfants en sollicitant leur connaissance, leur curiosité, leur imagination et leur désir de partager. « En contribuant à cet outil d'information et de transmission et en endossant le rôle de journaliste, les enfants renforcent leurs capacités intellectuelles, mais aussi leur sentiment d'utilité et le lien avec les lecteurs et les parents. »

LES CHIFFRES



321

Enfants inscrits



261 418

Heures de présence



50 636

Repas cuisinés sur place



31

Nationalités



4 ans

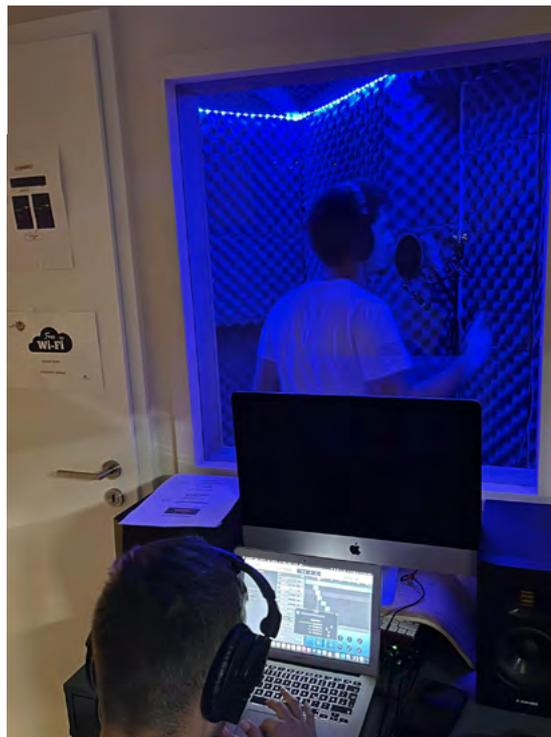
Âge minimum

Maison des Jeunes Mersch

Une transition en douceur

Une année résolument déterminante pour la maison des jeunes Mersch qui a été reprise par l'ASBL Inter-Actions en 2023, occasionnant de nombreux changements structurels et organisationnels. La transition, en douceur, a été très bien vécue par toutes les parties prenantes qui ont mis la main à la pâte pour penser une nouvelle MdJ, plus dynamique et engageante.

En 2023, la MdJ a mené différentes actions, dont le marché de Noël et la Nuit des sports. Cette dernière a notamment permis aux participants de découvrir le cornhole. 2023 a été résolument sportive pour la MdJ de Mersch avec l'organisation d'un grand tournoi « Inter-Actions Cup » : à cette occasion, une équipe de parents et une équipe de jeunes ont pu s'affronter, sans jamais bafouer les valeurs du sport !



LES CHIFFRES



4 130

Présences des jeunes/visiteurs



79

Inscriptions/membres



132

Guidances



7

Activités

Nordstad



Reception nouvel an



Club Nordstad Aktiv +

Lutter contre l'isolement

2023 aura été une année de transition pour le service Nordstad Aktiv + avec la reprise au 1er janvier 2023 du Club senior Nordstad asbl par Inter-Actions.

Parmi les plus gros projets de l'année, la mise en place du Club am Duerf, dont l'objectif est de lutter contre l'isolement. Autre temps fort, la création du projet « Cuisiner ensemble » comme prétexte pour échanger et nouer des liens. « La première édition a réuni quatre personnes dans une ambiance conviviale : leur mission était de préparer le repas, accompagné par des bénévoles, puis – meilleur moment, de l'avis de tous – de le déguster en échangeant avec les convives. Une belle dynamique s'est immédiatement créée, tant et si bien que la fréquence a rapidement progressé pour arriver à plusieurs éditions mensuelles. », note Maud Dumay, responsable. Une année placée sous le sceau de la gourmandise et du partage ! D'ailleurs, à l'approche

« La première édition a réuni quatre personnes dans une ambiance conviviale : leur mission était de préparer le dîner, accompagné par des bénévoles, puis – meilleur moment, de l'avis de tous – de le déguster en échangeant avec les convives. »

Maud Dumay
Responsable



des fêtes de fin d'année, sept participants ont réalisé sept sortes de biscuits de Noël différents. Le groupe a ensuite offert un plateau de biscuits à la maison des jeunes, située à côté de la salle d'activité. Une belle leçon de bonne humeur, de partage et d'échanges intergénérationnels !

LES CHIFFRES



33

Projets permanents



39

Activités ponctuelles



7 981

Participations



519

Rencontres

Uewersauer





Crèche Babasi – SEA

Dans les coulisses de Boulaide

En 2023, la crèche Babasi a accueilli 43 enfants, de 3 mois à 4 ans. Plusieurs temps forts ont émaillé l'année dont la fête de Halloween, où parents et enfants étaient invités à venir déguisés. L'occasion de faire plus ample connaissance et de jouer à se faire gentiment peur. Les enfants avaient d'ailleurs confectionné des friandises qui ont été très appréciées! L'un des plus importants projets de l'année restera sinon et sans nul doute « La commune présentée par les enfants ». « Accompagnés d'un cameraman et d'une éducatrice, les enfants ont pu découvrir les cou-

lisses de leur ville, de la mairie aux différents commerces, se mettre dans la peau d'un coiffeur, d'un restaurateur, d'un pompier, ou d'un sculpteur et discuter librement avec ceux qui font la ville chaque jour », estime Isabelle Kenler, responsable. Une expérience des plus enrichissantes, pour les enfants comme les adultes qui les ont accueillis! Enfin, le projet « TOTO » avait pour objectif de réaliser un guide des endroits préférés des enfants dans la commune. Le guide a ensuite été distribué aux nouveaux arrivants: une belle façon de faire connaissance!



Semaine de l'enfance

LES CHIFFRES



43

Enfants inscrits



95 762

Heures de présence



11

Nationalités



3 mois

Âge minimum

Repas livrés par un prestataire externe

Fromagerie



Club Uewensauer

Le succès de la céramique

Les savoir-faire et la créativité ont été à l'honneur de l'année 2023! À commencer par l'atelier hebdomadaire dédié à la céramique, qui a rencontré un vif succès, tant pour son aspect créatif qu'humain. «*La concentration sur le travail manuel peut aider à calmer l'esprit et à réduire le stress et est considérée comme une sorte de méditation. L'atelier stimule la motricité fine et la coordination, a un effet sur l'intégration sensorielle, permet de s'exprimer de façon créative, ce qui peut renforcer l'estime en soi et le sentiment d'efficacité*», confie Corinne Pax, responsable. Chaque rencontre s'articulait autour d'une thématique

définie, tandis que plusieurs workshops annexes permettaient d'apprendre de nouvelles techniques ou de se perfectionner. Le thé dansant a également été un grand moment pour les habitués de la structure qui ont adoré cette occasion d'échange en musique. Un chanteur s'était en effet déplacé pour reprendre des tubes de toutes les générations sur son clavier. Le sourire était sur toutes les lèvres... d'autant que les participants ont eu la joie de déguster des pâtisseries préparées expressément pour l'occasion! Le comble de la convivialité!



Zumba



Rencontre d'automne

Jardin



LES CHIFFRES



34

Projets permanents



403

Rencontres



4 713

Participations



Siège

Services communs

2023 aura été une année challengeante, enthousiasmante et solidaire pour les services communs. Avec plus de 400 collaborateurs, Inter-Actions se devait d'aller vers davantage de professionnalisation. Ainsi, grâce au système DSK, déployé en janvier 2023, nous avons entamé un virage vers la digitalisation. Le personnel a été formé et accompagné tout au long de l'année afin de se familiariser avec ce nouvel outil. Les procédures comptables ont aussi été améliorées pour aller vers de plus en plus de rapidité et d'efficacité, tandis que les ressources humaines se sont attachées à répondre au mieux — et

de mieux en mieux — aux demandes des responsables et à assurer un recrutement toujours constant. De leur côté, la réception et le secrétariat se sont professionnalisés. Enfin, l'équipe de direction a accueilli un quatrième directeur adjoint, Daniel Oliveira Simoes. Ancien responsable de la maison relais Krounebjerg, Daniel a très vite trouvé ses marques au sein de l'équipe. Une belle année enrichissante!

Edvard Skrijelj
Directeur



LES CHIFFRES



126 935

Lignes
comptables



176

Contrats de
travail



156

Ouvertures
de postes



2 606

Candidatures



428

Collaborateurs

Conseil d'administration

Garant des valeurs et de la mission de l'association, le conseil d'administration a accompagné et soutenu toute l'année la direction et les différents services de l'organisation. Plusieurs réunions ont été organisées dans les services, ce qui a permis de visiter les structures, de rencontrer les collaborateurs, de poser quelques questions et, parfois, de découvrir le fonctionnement de nouveaux services.

Inlassablement, avec un enthousiasme et une bonne volonté manifeste, les membres du conseil ont ainsi participé à de nombreux événements organisés par les différentes structures de l'ASBL, à l'instar de l'inauguration de la maison relais EIMAB, des 30 ans de la maison des jeunes Amigo, ou de la visite de la halte de nuit mobile. Leur présence a témoigné de leur engagement sans faille et de l'intérêt sans cesse renouvelé dans les accomplissements de l'association. Une véritable fierté partagée par toutes les équipes!

Formation Qualité

Après une année 2022 mouvementée, marquée par les dernières contraintes sanitaires et les défis de la mise en place du nouveau dispositif de formation continue, 2023 a été cruciale pour stabiliser la position du service comme partenaire fiable du Ministère de l'Éducation et de la Jeunesse, et avec tous les acteurs du secteur de l'éducation non formelle.

« Nous avons réalisé notre objectif haut la main, en organisant 1166 heures de formation, soit 350 de plus que l'année passée, auxquelles ont participé 1 610 personnes. Nous avons pratiquement doublé le nombre de participants, dont plus de 90% ne travaillent pas pour Inter-Actions mais pour d'autres gestionnaires ! » déclare Marc Cubaud, responsable du service.

Une restructuration interne du service a par ailleurs permis d'effectuer des évaluations régulières de la qualité dans nos maisons relais et maisons des jeunes. « Nous avons également proposé à nos collègues des accompagnements professionnels, qui, combinés aux

recommandations des évaluations qualité leur ont permis de renforcer leurs compétences et d'améliorer encore leur travail au quotidien », poursuit Marc.

Troisième volet des activités du service, la préparation et l'organisation de stands, à la Semaine de l'Enfance, à la conférence nationale de l'éducation non formelle, ou lors de l'événement Kannerrechter, au Grund, où toutes les maisons relais d'Inter-Actions ont présenté et illustré les droits des enfants par l'intermédiaire de jeux, de dessins et de vidéos.

LES CHIFFRES


1 166
Heures de formation


1 610
Inscrits

Groupe Polygone - Polygone Luxembourg, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

LES CHIFFRES


296
Salariés

De très beaux chantiers ont été réalisés sur nos métiers de déconstruction, de logistique ou de bâtiments modulaires, indique Daniel Alsterholm, chief financial officer du groupe Polygone.

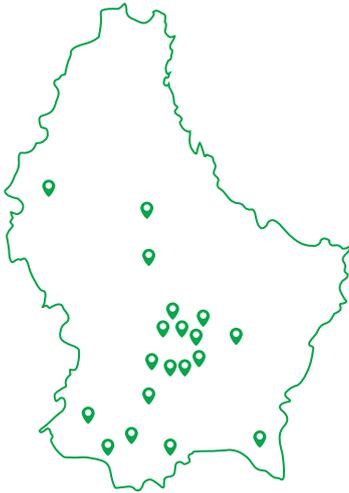
Nous pouvons citer notamment la gestion logistique du nouveau siège d'Arcelor Mittal au Kirchberg, la construction d'une école modulaire à Dudelange ou encore une déconstruction de grande ampleur place des martyrs à Luxembourg-ville. La société Polygone se positionne plus que jamais comme l'interlocuteur n°1 de l'installation de chantiers au Luxembourg avec une palette de métiers qui lui permet d'être présent au cœur du projet du début à sa fin.

Polygone s'intéresse également au développement de l'économie circulaire. Là aussi, nous considérons avoir un grand rôle à jouer dans les prochaines années dans la réduction de l'émission carbone. Notre objectif est

d'être force de changement dans l'approche logistique des chantiers avec une réflexion profonde sur les manières d'anticiper toutes les activités sur chantiers sources d'émissions carbone conséquentes, conclut Daniel.

En 2023, Ecotec employait 27 salariés dans les activités de prétraitement des déchets. Même avec la situation de crise dans secteur de la construction, Ecotec a traité plus de 62 000 tonnes de déchets durant l'année, avec un taux de valorisation de 98,5 % et un taux de recyclage de 74,9 %.

Nous trouver :



Luxembourg

Quartiers Gare - Bonnevoie

Maison des Jeunes Bonnevoie • À vos côtés Bonnevoie • Maison des Jeunes Gare • À vos côtés Gare • Haus Delta • Ensemble Gare-Bonnevoie • Travail Social Communautaire • Foyer Obenthalt • Foyer Pinocchio - SEA • Premier appel • Atelier Schlaifmillen • Streetwork - Streetsport • Suivi Financier et Social - SFS

Luxembourg

Quartier Ville-Haute

À vos côtés Ville-Haute

Luxembourg

Quartiers Clausen - Grund-Neudorf - Weimershof

Maison des Jeunes In Move • Maison des Jeunes Clausen et annexe • Maison Relais Laladudo - SEA • Travail Social Communautaire • Neudorf et Grund • Haus vun de Kanner - SEA

Luxembourg

Quartiers Gasperich - Cessange

Maison des Jeunes Gasperich • Youth X Pros • Foyer Chance Égalité - SEA

Luxembourg

Quartier Limpertsberg

Crèche Babbeltiermchen - SEA

Luxembourg

Quartiers Pfaffendall - Eich

Maison des Jeunes Amigo • Accompagnement et coaching pour le travail - Act ! • Moulin d'Eydt

Sandweiler

Maison des Jeunes Sandweiler • Wanteraktioun

Dudelange

Quartiers Petite Italie - Schmelz - Brill

Foyer Diddelfamill - SEA • Ensemble Quartiers Dudelange - Travail Social Communautaire

Schifflange

Coup de pouce

Esch-sur-Alzette

Escher Kannervilla - SEA • Ensemble Quartiers Esch - Travail Social Communautaire • Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Leudelange

Maison des Jeunes et Jugendwunnen Leudelange

Moselle

Club Wëlle Wäin

Mersch

Foyer de jour Butzenhaus - SEA • Garderie Klengt Butzenhaus - SEA • Maisons Relais Krouneberg - SEA • Maison Relais École Internationale Mersch Anne Beffort (Eimab) - SEA • Maison Relais Nic Welter - SEA • Maison des Jeunes Mersch

Nordstad

Club Nordstad Aktiv +

Uewersauer

Crèche Babasi - SEA • Club Uewersauer

Siège

Services communs • Conseil d'Administration • Formation Qualité • Polyparticipation, Polygone, Ecotec, Oikos, Polygone Solutions Modulaires

La reproduction non-commerciale, non-modifiée et la distribution sont expressément autorisées à condition de citer la source. Imprimé au Luxembourg.

Rédaction : Salomé Jeko / NOTA BENE, Virginie Giarmana et tous les services d'Inter-Actions

Vos suggestions à : inter-actions@inter-actions.lu

Mise en page : Graphisterie Générale / Kehlen

Crédits photos : Inter-Actions asbl et tous les autres qui ont été éventuellement oubliés.

Papier : FSC sources mixtes

Impression : Imprimerie Centrale

Tirage : 1000 exemplaires

Merci à



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Logement et de
l'Aménagement du territoire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

JPMORGAN CHASE & CO.



ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte



André losch
FONDATION



OFFICE
SOCIAL
de la Ville de
Luxembourg



Commune de
Bourscheid



Commune
de Goesdorf



Commune de
Bettendorf



Commune de
Colmar-Berg



Commune de
Diekirch



Commune de
Stadtbredimus



GEMENG
WANSELER