



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

RAPPORT ANNUEL 2023

QUARTIERS GARE - BONNEVOIE

MAISON DES JEUNES BONNEVOIE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes Bonnevoie	
Nom du responsable	Zijad Agovic	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	123	
Nombre de visiteurs	6907	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	3904 garçons 3003 filles	
Nombre de discussions / échanges individuels	215	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	181	1137 participants
Nombre de projets ponctuels	7	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	In Zusammenarbeit mit dem Travail Communautaire Gare-Bonnevoie und einigen Einwohnern des Viertels wurden im Vorgarten des Jugendhauses mehrere Hochbeete errichtet. Auch dieses Jahr nahm das Jugendhaus am Nuit du sport teil. Einige Jugendliche animierten einen Muay Thai Workshop am Platz Léon XIV.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Bei diesem Projekt ging es nicht nur um die Reise selbst nach Japan. Es ging viel mehr um die Eingliederung der neuen Generation (12-15 Jahre alt) ins Jugendhaus und deren Entwicklung. Es wurden eine Menge Aktionen mit ihnen durchgeführt, wobei sie eigenständig zirka 25000 Euros verdient haben. Das Projekt Auschwitz war eine Sensibilisierungskampagne für die Jugendlichen des Jugendhauses. Die Ziele dieses Projektes sind es, die Jugendlichen zu Toleranz und Empathie zu sensibilisieren, kritisches Denken und Demokratie zu fördern und die Konsequenzen von Hass und Vorurteilen ins Bewusstsein der Jugendlichen zu rücken. Es wurden mehrere Aktionen gemacht: Diskussionsrunde mit einem KZ-Überlebenden, Anschauen einer Doku und der Besuch des KZ's Auschwitz-Birkenau.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamik	Entwicklung Abenteuer

MAISON DES JEUNES GARE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ Gare	
Nom du responsable	Gonçalves José	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Jusqu'à la fin du mois d'août, l'équipe était composée de 5 éducateurs (2 gradués et trois diplômés) et d'un CAE. Début septembre, 1 éduc. diplômé et le CAE sont partis. A l'exception du responsable, toute l'équipe actuelle partira d'ici la fin du mois de décembre. 2 éducatrices ont été engagées pour combler les postes vacants et commencent avant la fin de l'année	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	109	
Nombre de visiteurs	4998	Jusqu'au 30 octobre
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1781 f / 3215 g / 2 non binaires	
Nombre de discussions / échanges individuels	41	Consultations
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	1	Boxe
Nombre de projets ponctuels	10	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	« Fête des voisins ». Comme l'année dernière, la MDJ Gare a organisé la fête des voisins en collaboration avec les services Ensemble Gare-Bonnevoie et À vos Côtés - Gare et Bonnevoie. La fête a eu lieu sur la place de Strasbourg et les habitants ont été plus nombreux à participer à la fête. Ils sont restés plus longtemps, profitant des animations et des possibilités de grillade.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<p>À la demande des jeunes nous avons réalisé le projet de hip-hop « Street art ». La première phase du projet, achevée en juillet, a abouti à l'enregistrement d'une chanson dans les studios de Rollinger Schaukel. Nos jeunes ont enregistré pour la première fois dans un studio semi-professionnel, ce qui leur a permis de se sentir valorisés et d'être plus motivés pour développer leurs compétences. La deuxième phase débutera en novembre et les jeunes qui ont participé à la première phase seront les multiplicateurs et les coordinateurs du projet. Ce projet a motivé encore plus de jeunes à venir rapper à la MDJ Gare. Nous avons donc réfléchi à la possibilité de créer un studio qui pourrait voir le jour en 2024.</p> <p>Aménagement de l'intérieur». La MDJ Gare a fait l'objet d'une évaluation KES qui a souligné l'importance de modifier l'aménagement intérieur. Après avoir discuté certaines idées en équipe, nous avons consulté les jeunes pour recueillir leurs commentaires et mieux connaître leurs besoins. Nous avons décidé d'installer une cuisine à l'étage et une table, ainsi que d'acheter de nouveaux canapés, une guitare et un chevalet. Le plan de la cuisine et de la table a été élaboré à Facilitec, à Esch, et la construction a été réalisée par les éducateurs et les jeunes. L'équipe estime que ce projet a été essentiel pour que les jeunes s'identifient à la MDJ Gare et a favorisé le nombre croissant de visites.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Consolidation	Croissance
		Encourageante

A VOS COTES BONNEVOIE

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés - Bonnevoie	
Nom du responsable	Yago GARCIA	
Nombre de salariés	8	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Notre équipe a connu des moments qui ont façonné notre dynamique et renforcé notre cohésion. Le team building et la supervision ont offert des espaces de réflexion collective qui ont consolidé nos compétences à différents niveaux et ont permis de renforcer les liens, créant une atmosphère collaborative propice à l'amélioration continue et l'épanouissement professionnel.</p> <p>L'année a également été marquée par des changements au sein de notre équipe: nous avons dit au revoir à un collaborateur qui a choisi de suivre une nouvelle opportunité, tandis que trois nouveaux membres ont rejoint nos rangs. Enfin, nous mettons en avant avec fierté la réussite de deux membres de notre équipe qui ont obtenu leurs diplômes d'éducateur après trois ans de formation. Leur développement personnel professionnel reflète l'engagement de toute l'équipe à travailler à l'amélioration continue dans leur domaine et au sein du secteur social.</p> <p>En conclusion, une excellente année 2023!</p>	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	1525	Le nombre de clients ne se limite pas exclusivement à notre clientèle cible, comprenant les commerçants et les habitants. Il englobe également tous les individus qui ont été en relation, d'une manière ou d'une autre avec notre service, qu'il s'agisse de personnes sans domicile fixe, de toxicomanes, de touristes ou de simples passants, ...
Nombre de contacts (A vos côtés)	1241	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	153	
Nombre de tournées	3465	
Autre chiffre significatif (3 max)	<p>Nombre d'interventions = 1519</p> <p>Nombre d'orientations vers un autre service = 288</p> <p>Nombre d'appels téléphoniques = 149</p>	<p>* Le nombre d'interventions regroupe toutes les catégories de situations au sujet desquelles le service est amené à intervenir quotidiennement.</p> <p>* Le nombre d'orientations englobe toutes les orientations de personnes vulnérables vers d'autres services d'Inter-Actions ou d'autres associations sans but lucratif dédiées répondre à leurs besoins spécifiques.</p> <p>* Le nombre d'appels téléphoniques se réfère à tous les appels reçus au cours de l'année de la part des commerçants et habitants sollicitant nos services tels que l'accompagnement, la désescalade de conflits, la médiation, l'écoute active, etc.</p>
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Le compte rendu de 2023 indique une satisfaction générale de la communauté envers les efforts du service pour améliorer la dynamique du quartier. Des progrès notables sont mis en avant au niveau des problématiques majeures au sein du quartier, à travers l'attention particulière portée par les membres de l'équipe à des zones plus sensibles. Notre présence est saluée pour son impact positif de manière globale et pour notre engagement, renforçant la cohabitation et le sentiment de sécurité de la population.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		<p>Renforcement des liens avec la communauté : Les prises de contacts ont connu une augmentation considérable, passant de 928 en 2022 à 1241 en 2023, marquant ainsi une hausse de 34%. Cette hausse significative témoigne de nos efforts visant à renforcer les liens avec les habitants et les commerçants, démontrant notre engagement continu à rester à l'écoute permanente des besoins de la communauté. Cette augmentation est aussi une manifestation de nos efforts envers l'établissement de relations solides et significatives. Elle confirme également l'accomplissement de notre objectif pour l'année 2023, à savoir maintenir et solidifier le lien de confiance établi. Ces chiffres ne représentent pas seulement des interactions, mais sont le reflet de notre dévouement envers une communication ouverte et la compréhension des besoins de la communauté à travers une écoute active.</p> <p>Augmentation des accompagnements : En 2023, nos accompagnements ont connu également une hausse significative, passant de 93 à 153, soit une augmentation de 64,5% par rapport à 2022. Ces chiffres ne sont pas simplement des statistiques, mais représentent notre contribution à la vie de la communauté. Ils représentent les liens renforcés et notre soutien envers les habitants et commerçants dans leur démarches quotidiennes. Chaque accompagnement est une opportunité d'apporter une aide, de se familiariser avec les commerçants et habitants, renforçant ainsi notre impact positif.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challengeante	<p>Evolutive</p> <p>Inspirante</p>

A VOS COTES GARE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côté Gare	
Nom du responsable	Ernest Dupljak	
Nombre de salariés	11	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	9	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Durant l'année 2023, 3 nouveaux éducateurs ont intégré notre service: Irfan, Simon et Uran. Raffaella a décidé d'offrir ses services à la Ville Haute (Hamilius), Haris l'a remplacé. Il vient de la Ville Haute. Nous avons eu 2 Team Building: 1 en février avec l'équipe À Vos Côté Gare et 1 autre en Juin avec les 3 équipes de A Vos Côté: Bonnevoie, Hamilius et Gare. En Février, nous avons eu une formation avec la Police de Bonnevoie sur les risques liés aux différents stupéfiants et comment réagir face aux conflits avec des consommateurs. Nous avons eu une formation 1er secours en septembre 2023.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	3526	
Nombre de contacts (A vos côtés)	3384	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	734	
Nombre de tournées	5810	
Nombre de sandwiches distribués (Premier Appel)		
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		<p>Nous avons constaté une évolution du nombre de nouveaux consommateurs, de conflits (surtout entre jeunes / étudiants) et plus de personnes présentes dans les rues. Les habitants font de plus en plus appel à nos services indiquant que l'augmentation du nombre de personnes en situation précaire dans les rues renforce le sentiment d'insécurité dont ils se plaignent.</p>
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		<p>1. L'augmentation constante de nos interventions et l'évolution de nos horaires de présence (suite aux appels des différents établissements, commerçants et habitants) ont entraîné une augmentation de nos effectifs et le recrutement de 3 nouveaux collaborateurs. Cela montre que notre présence est nécessaire et souhaitée par le quartier. Nous avons su établir une relation de confiance.</p> <p>2. Suite au 2 Team Building, l'esprit d'équipe, qui était déjà bien présent, s'est encore plus renforcé. La confiance et la solidarité entre les membres de l'équipe sont primordiales lors de notre présence sur le terrain.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Constructive	Emouvante Confiante

HAUS DELTA

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus Delta	
Nom du responsable	Denis Wagener (Helder Ribeiro)	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,25	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un collègue auparavant embauché sur un contrat de remplacement de congé parental au Moulin d'Eydt a été embauché en CDI et réparti sur les 3 sites, dont 10 heures sont affectées au Haus Delta	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	23	
Nombre de personnes hébergées	28	
Nombre de familles	16	
Répartition hommes / femmes / enfants	13/14/6	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 6 18-25 = 2	26 - 30 = 4 31 - 40 = 6 41 - 50 = 3 51 - 60 = 2 61 - 70 = 4 71 - 80 = 0 +80 = 0
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 5 18-25 = 1	26 - 30 = 2 31 - 40 = 1 41 - 50 = 1 51 - 60 = 0 61 - 70 = 3 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu = 0
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 1 18-25 = 1	26 - 30 = 2 31 - 40 = 5 41 - 50 = 2 51 - 60 = 2 61 - 70 = 1 71 - 80 = 0 +80 = 0 inconnu = 0
Nationalité des personnes hébergées	Luxembourgeois = 5	UE = Luxembourgeois, Portugais, Italien, Tchèque Non UE = Syrien, Erythrée, Afghan
Nationalité des personnes hébergées hommes	Luxembourgeois = 3	UE = 3x luxembourgeois, 3x italiens Non UE = 3x syrien, 3x erythrée, 1x afghan
Nationalité des personnes hébergées femmes	Luxembourgeois = 2	UE = 2x luxembourgeois, 1x portugais, 1x tchèque, 3x italiens Non UE = 2x syrien, 5x erythrée
Nombre de nuits d'accueil (pour 2023)	9694	Hommes = 4598 Femmes = 5096
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		Expulsion du logement social = 16 Expulsion du logement privé = 7 Incendie = 1
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		Endettement Sans travail Sans domicile fixe
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Suivi financier Recherche de travail Intégration culturelle et communautaire Demande de relogement
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Il ya eu des avancées dans la capacité des résidents à progresser dans leurs initiatives personnelles, bien que certains aient rencontré des défis, notamment en raison des difficultés du marché de travail et de la situation du logement exacerbant les conflits intrafamiliaux et le sentiment de dépendance chez certains résidents. Une augmentation significative de l'engagement des résidents dans les programmes éducatifs et culturels externes a été observé, marquant un progrès notable. Parallèlement, il y a eu un accroissement visible de l'autonomie des résidents dans leur participation à des activités externes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	progrès	challenging (problèmes techniques, problèmes résidents) soutien

FOYER OBENTHALT

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Obenthalt	
Nom du responsable	Helder Ribeiro	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe a été renforcée d'un poste réparti entre les trois structures d'hébergement conventionnées avec la Ville de Luxembourg, à raison de 20h/s au Foyer Obenthalt. Ceci pour appuyer l'équipe dans le planning général, les démarches sociales à l'extérieur et la disponibilité pour la formation continue. Dans ce sens, toute l'équipe a fait une formation de premier secours en santé mentale cette année.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	14	
Nombre de personnes hébergées	68	
Nombre de familles	34	
Répartition hommes / femmes / enfants	22/25/21	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 21 18-25 = 7	26 - 30 = 31 - 40 = 41 - 50 = 51 - 60 = 61 - 70 = 71 - 80 =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 9 18-25 = 3	26 - 30 = 2 31 - 40 = 4 41 - 50 = 4 51 - 60 = 5 61 - 70 = 3 71 - 80 = 1
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 12 18-25 = 4	26 - 30 = 4 31 - 40 = 5 41 - 50 = 4 51 - 60 = 3 61 - 70 = 5 71 - 80 = 0
Nationalité des personnes hébergées	UE = 48	Non UE = 20 Luxembourgeois = 6
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 24	Non UE = 6 Luxembourgeois = 2
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 24	Non UE = 13 Luxembourgeois = 4
Nombre de nuités d'accueil	8689	
Autre chiffres significatif (3 max)		
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		non-paiement du loyer / fermeture chambre meublée / insalubrité /
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		travail instable ou inexistant / dettes / hygiène
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Les résidents qui restent à courte durée partent pour des logements privés. Les résidents partis après plusieurs mois partent le plus fréquemment pour des logements sociaux.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Au cours de l'année, il y a eu une forte évolution dans les gestions financières volontaires, passant de 17 à 22. L'harmonisation des dossiers couplée à une nouvelle procédure de prolongation des contrats facilite un travail de qualité.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	dynamique variée

MAISON RELAIS PINOCCHIO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais Pinocchio	
Nom du responsable	Catherine Servais	
Nombre de salariés	15	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	10,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	dont 2 dans le premier mois
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	dont 2 sont partis dans le premier mois
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		Comme prévu, l'équipe éducative de la maison relais s'est vue renforcée de 3 nouveaux éducateurs tandis que 2 éducatrices sont parties. Au début 2023, une formation sur la communication était organisée pour toute l'équipe de la maison relais pour resserrer les liens et mieux travailler ensemble. Depuis deux ans un travail est mis en œuvre pour mettre en valeur le potentiel de chaque membre de l'équipe. Chacun s'est vu confier des tâches et des responsabilités en fonction de ses aptitudes et de ses intérêts. Nous avons la chance d'avoir une équipe hétérogène. Nous avons presque autant d'éducateurs que d'éducatrices. A l'image des enfants qui fréquentent la maison relais, les éducateurs sont d'origine et de nationalités différentes. Certains travaillent depuis de nombreuses années dans l'équipe, alors que d'autres viennent d'arriver. Nous avons aussi une grande fourchette d'âge entre 23 et 64 ans. Cette diversité est une grande richesse mais nous devons pourtant travailler dans un même sens et dans un même objectif, tels sont les objectifs visés par ces journées. Une excursion

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	102	
Catégorie d'âge	3-12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	10689,75	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	9780	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	38	beaucoup d'enfants ont une double ou une triple nationalité
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Les contacts avec les parents sont quotidiens et l'équipe met un point d'honneur à la qualité de leur accueil des parents pour optimiser la collaboration. Deux fois par an, les parents sont conviés à une réunion d'information. En plus de créer des liens entre parents et éducateurs, ces soirées donnent toutes les informations importantes sur nos projets, notre fonctionnement ou l'organisation de la colonie. C'est aussi pour les parents un moment d'échange et l'occasion de poser toutes les questions qui leur tiennent à cœur. Les fêtes de fin d'année ou de l'été sont également des moments conviviaux riches en rencontres et en échanges. C'est aussi l'occasion d'inviter les parents à découvrir les activités des enfants à la maison relais. Enfin, les excursions en famille sont aussi très appréciées par petits et grands. L'occasion pour ces familles de découvrir des endroits qu'elles n'auraient peut-être pas visité seules. Passer de bons moments en famille parents et enfants, créer des liens et faire des activités ensemble, tels sont les objectifs visés par ces journées. Une excursion au <u>marché de Noël à Nancy et une journée au domaine de Chevetogne au printemps ont réjoui les participants.</u>
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Travailler avec le quartier et plus particulièrement en collaborant avec le service de travail communautaire était un des objectifs que nous nous étions fixés pour l'année.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Du printemps à la fin de l'été, une éducatrice, des enfants et des parents de la maison relais Pinocchio ont participé à un projet de jardin communautaire avec les travailleurs sociaux du service « ensemble – Gare-Bonnevoie », les habitants du quartier et les jeunes de la maison des jeunes de Bonnevoie. Ensemble, faire pousser des légumes et des fleurs dans le quartier de Bonnevoie ; toute une symbolique. La maison relais Pinocchio a également participé à la fête des voisins dans le quartier de la Gare, avec les différents services d'« A vos côtés », la maison des jeunes de la Gare et le service du travail communautaire. Les enfants de l'atelier cirque ont animé une partie du début de soirée en exhibant des tours de jonglerie et en proposant d'initier les plus curieux des habitants du quartier. Les parents ont rejoint les enfants pour terminer la soirée entre voisins.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)		esprit d'équipe participation ouverture sur le quartier

PREMIER APPEL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Premier Appel	
Nom du responsable	Nelson Dos Reis	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Malgré plusieurs départs au sein de l'équipe, les nouveaux collaborateurs ont su facilement s'intégrer au fonctionnement du service. Ce qui nous a permis de maintenir une cohésion de groupe afin de mener à bien les missions du Premier Appel.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	974	
Répartition hommes/ femmes	Femmes 173 Hommes 801	
Nationalités	UE: F72 / H285	Hors UE: F58 / H 424 Lux: F 43 / H 92
Catégorie d'âge des participants	<18 = 22	26 - 45 = 528
	18-25 = 164	46 - 65 = 248 51 - 60 = 65 - 80 = 12
Nombre de tournées	Quotidienne	
Nombre de sandwiches distribués (Premier Appel)	988	
Nombre de sacs de couchage distribués	301	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)	Nous avons constaté une sérieuse augmentation de consommations de drogues chez nos clients. Également une augmentation du nombre de personnes avec des problèmes d'ordre psychiatrique qui sont livrées à elles-mêmes et qui sont un danger pour les autres et pour elles-mêmes. Nous avons été confrontés aux nouveaux arrivants demandeurs d'asile qui ne sont plus admis immédiatement dans les foyers pour demandeurs d'asile.	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Le Service Premier Appel a enfin pu ouvrir sa Halte de nuit mobile ce qui constitue un soutien important au bon fonctionnement du service. et nous permet de mieux encore mettre nos clients à l'abri. Nous attendons avec impatience l'ouverture du foyer d'urgence pour l'année 2024.	
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Riche par toutes les nouvelles rencontres et l'arrivée des nouveaux collaborateurs.	Challenging avec la mise en place de la nouvelle halte de nuit mobile. Cohésion d'équipe malgré les nombreux changements de personnel.

ATELIER SCHLAIFMILLEN

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Atelier Schlaifmillen	
Nom du responsable	Karim Hamzeh et Emiliana Salvia	
Nombre de salariés	9	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	22	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	nouveau projet avec l'Office social Ville de Luxembourg
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	41	
Nombre de nouveaux clients	23	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	41/0	
Catégorie d'âge des participants	18-25 = 31 26 - 30 = 10	
Catégorie d'âge des participants hommes	18-25 = 31 26 - 30 = 10	
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 0	
Nationalité des clients	UE = 10 Non UE = 14	
Nombre de consultations / interventions	964	
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlaifmillen)	21	
Autre chiffre significatif Stages organisés	28	
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Les jeunes qui ont participé à l'Atelier Schläifmillen au cours de l'année 2023 étaient des personnes de différentes nationalités, de différentes personnalités et avec un potentiel diversifié et des projets variés. Certains sont venus chez nous pour trouver un apprentissage. D'autres ont décidé de retourner à l'école. Nous avons aussi eu beaucoup de jeunes qui avaient simplement besoin d'aide pour trouver un emploi, dont certains qui avaient de très bonnes chances de trouver rapidement un emploi permanent, d'entrer en formation ou de commencer l'école. Ils avaient le bon niveau d'études, des compétences linguistiques et parfois même un permis de conduire (extrêmement important et utile pour trouver un emploi stable). Mais nous avons aussi eu des personnes qui avaient besoin que leur situation, parfois très difficile, se stabilise d'abord. Compte tenu des problèmes rencontrés dans la sphère privée, mentale ou professionnelle, il leur a parfois fallu un certain temps pour s'adapter au rythme de travail et de vie de l'Atelier. Cependant, dans de nombreux cas, lorsque les jeunes participants ont fait preuve de motivation, la coopération mutuelle a donné des résultats positifs.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)	Nous pouvons sans doute qualifier le projet Maintenance - "Hausmeeschter" comme une évolution positive en 2023. Créé par Inter-Actions en collaboration avec l'Office social de la ville de Luxembourg, il a ouvert de nouvelles possibilités aux jeunes et leur a permis de faire leurs preuves sur le terrain. Comme nous avions déjà réalisé ce type de travail pour d'autres structures Inter-actions, le projet s'est très vite adapté à la vie quotidienne. Dans ce cadre, un formateur qualifié de notre atelier ayant plusieurs années d'expérience a effectué sans délai des interventions dans les logements sociaux de la Ville de Luxembourg. Il était systématiquement accompagné de deux jeunes participants à l'atelier, très volontaires pour effectuer les tâches qui leur étaient confiées et se tenant constamment à disposition en cas d'intervention. Les connaissances de notre "Hausmeeschter" dans le domaine de l'électricité, du chauffage sanitaire mais aussi de la menuiserie et de la maçonnerie, ont grandement facilité les réparations que nous avons effectuées.	En 2023 les jeunes ont eu l'occasion d'effectuer 28 stages dans des entreprises privées, ce qui représente une augmentation d'environ 33 % par rapport à l'année précédente. Les stages sont organisés dans le cadre du projet professionnel que nos jeunes définissent avec notre personnel. Nous élargissons constamment notre pool d'entreprises accueillantes avec qui nous essayons d'entretenir les meilleures relations possibles, convaincus qu'un travail quotidien systématique apportera des résultats positifs. Pour la seule année 2023, nous avons effectué plus de 200 demandes de coopération auprès d'entreprises privées pour l'organisation de stages, d'offres d'emploi, etc. Nos jeunes clients ont eu la possibilité de passer deux semaines dans une entreprise privée, de travailler et de découvrir par eux-mêmes des compétences professionnelles telles que la gestion du temps, la communication avec les employeurs et les collègues, mais aussi de nombreuses autres compétences qu'ils n'ont pas eu l'occasion d'acquérir auparavant.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	prometteuse active

SUIVI FINANCIER ET SOCIAL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Suivi Financier & Social (SFS)	
Nom du responsable	Christelle COLLIGNON	
Nombre de salariés	6	inclus la responsable
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Une employée a reçu 5h/semaine en plus (Martine) et une autre est passé de 35h/semaine à 30h/semaine (Mai)	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		au 31/12/2023
Nombre de clients	120	ou 105 dossiers
Nombre de nouveaux clients	28	ou 26 dossiers
Nombre de dossiers en cours sur l'année (si différent du précédent)	105	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	63 hommes 57 femmes	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 0 18-25 = 1	26 - 30 = 9 31 - 40 = 18 41 - 50 = 34 51 - 60 = 41 61 - 70 = 10 71 - 80 = 7
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 0 18-25 = 0	26 - 30 = 2 31 - 40 = 9 41 - 50 = 18 51 - 60 = 25 61 - 70 = 6 71 - 80 = 3
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0 18-25 = 1	26 - 30 = 7 31 - 40 = 9 41 - 50 = 16 51 - 60 = 16 61 - 70 = 4 71 - 80 = 4
Nationalité des clients	UE = 56	Non UE = 9 Luxembourgeois = 55
Nombre de consultations / interventions	742	
Nombre de transactions financières (SFS)	16932	
Autre chiffre significatif (3 max)	947 + 38,84%	947 mouvements financiers internes (cf. épargne + réserve), à multiplier par 2 (pour chaque transactions, il faut faire 2 écritures comptables) +38,84% de factures médicales payées en plus par rapport à 2022 (860 factures médicales payées pour nos bénéficiaires en 2022 et 1194 en 2023)
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		<p>Développement d'activités préventives comme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - guidances budgétaires : toute personne rencontrant des difficultés financières peut nous être adressée – par l'intermédiaire d'un autre service social (ex. : office social, etc.) – afin de bénéficier d'un accompagnement individualisé. Grâce à des conseils personnalisés, à un suivi intensif et à diverses recommandations concernant la gestion adéquate de leur budget, ces bénéficiaires tentent de stabiliser leur budget sans avoir recours à une gestion financière, et d'éviter un (sur)endettement. - formation : suite à une sollicitation de la Croix-Rouge luxembourgeoise, le SFS a créé et dispensé une formation aux assistants sociaux de tous les offices sociaux du pays. Nous les avons initiés à l'exercice de gestions financières volontaires et aux méthodologies y afférentes. Nous avons aussi tenté de répondre à leurs nombreuses questions. - reportage sur le surendettement au Luxembourg : en septembre, une assistante sociale du SFS a été sollicitée par RTL Lëtzebuerg et la Direction d'Inter-Actions pour participer à un reportage télévisé sur le thème du surendettement. <p>Augmentation du travail en réseau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - collaboration interne : grâce au projet "Question - Réponse", la collaboration entre les services de consultation d'Inter-Actions (à savoir Act!, Coup de Pouce, SICS et SFS) s'est fortement développée et nous a permis de présenter nos missions à d'autres structures d'Inter-Actions. - et collaborations externes : après plusieurs années de fonctionnement, le SFS s'est fait (re)connaître au sein du réseau social luxembourgeois et des collaborations avec tous autres services externes à Inter-Actions se sont créées et développées ; la formation aux assistants sociaux des offices sociaux a également oeuvré dans ce sens.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Prévention	Complexité des dossiers Accroissement des paiements

QUARTIER VILLE HAUTE

A VOS COTES VILLE HAUTE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	A Vos Côtés Ville Haute	
Nom du responsable	Giuliano NARDELLA	
Nombre de salariés	7	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	6	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	6	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>L'année a été très variée en terme de changement de collaborateurs. Le contrat de travail de trois collaborateurs a été résilié prématurément pour différentes raisons, ce qui a entraîné beaucoup de changements dans l'équipe. Un team building avait été organisé sur deux jours avec les deux autres équipes de la Gare et Bonnevoie. Ce team building a permis en partie de régler certains conflits qui régnaient dans les différentes équipes. Une supervision était également prévue, qui n'a pas encore eu lieu étant donné la fréquence des changements dans l'équipe.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients		
Répartition hommes/ femmes		
Nombre de contacts (A vos côtés)	1923	
Nombre d'accompagnements (A vos côtés)	181	
Nombre de tournées	4445	
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Au bout d'un an, le service reçoit plus en plus de demandes d'accompagnement ou d'interventions, ce qui signifie que les gens sont de moins en moins réticents envers notre service. Un bon contact et surtout un contact régulier s'est créé entre les membres de l'équipe et les commerçants. Ceci nous permet d'avoir le ressenti et le point de vue direct des personnes confrontées aux sans-abris, toxicomanes, Roms et autre personnes pouvant être dérangeantes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	variée	intense challenging

QUARTIERS CLAUSEN-GRUND
NEUDORF - WEIMERSHOF

MAISON DES JEUNES IN MOVE

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ In Move	
Nom du responsable	Presutti Emily	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un éducateur est parti 6 mois en congé parental, il est revenu le 1er mars 2023. Une éducatrice est partie en congé de maladie suivi d'un congé de maternité et a été remplacée le 3 novembre 2023.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
		Chiffres au 11 décembre 2023
Nombre de membres	182	
Nombre de visiteurs	5200	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F: 1549 (30%) G: 3651 (70%)	
Nombre de discussions / échanges individuels	80	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	374	
Nombre de projets ponctuels	16	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	<p>Accueil des foyers avoisinants: plusieurs rencontres avec les enfants de plus de 10 ans des maisons relais du quartier ont été organisées afin de favoriser les échanges inter-culturels et multilingues. Pour favoriser l'intégration des jeunes réfugiés, hébergés au Kirchberg, nous les avons accueillis dans notre structure. Nos salles de sports et multimédias sont aussi mises à leur disposition. L'accueil de tous ces jeunes est souvent facilité par des rencontres sportives ou des tournois. Les ateliers cuisines ont aussi du succès car les jeunes peuvent présenter un plat en provenance de leur pays d'origine. Toutes ces activités permettent une meilleure intégration de tous.</p> <p>Les fêtes du quartier: nous prenons une part active à toutes les fêtes de quartier organisées par le travail communautaire comme la fête des voisins et le marché de Noël. Ce sont deux événements qui drainent un grand nombre de personnes. Nous en profitons pour présenter les activités proposées par notre maison. Nous tenons également un stand mettant l'accent sur l'une ou l'autre des valeurs véhiculées auprès des jeunes: cette année il s'agissait de "sans alcool, la vie est plus folle". Nous organisons également chaque année une fête de fin d'année scolaire ouverte à tous.</p>
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<p>Un court-métrage: La violence, parlons-en! Création d'un court-métrage sur le thème de la violence (Challenge 50 du Ministère). Après de nombreuses discussions, les jeunes ont écrit un scénario. Ils ont ensuite cherché des endroits pour tourner les différentes scènes et créé des costumes. Puis ils sont passés au tournage et enfin au montage du court-métrage. Deux professionnels les ont guidés et accompagnés durant tout le projet. Le film a notamment été présenté à la foire vun der Jugendarbecht organisé par le SNJ en ce début d'année scolaire 2023-2024.</p> <p>Graffiti Manga: un petit coup de jeune dans les locaux de la maison des jeunes In Move. Les jeunes ont imaginé un dessin, représentant des personnages de manga pour redécorer le mur principal de la cuisine. Ils ont présenté leur projet à un artiste qui les a aidés à réaliser cette grande fresque murale. Le mur de l'entrée avait été peint de la même manière par les jeunes voilà quelques années. Enfin, le piano a été décoré dans le même style pour répondre au projet "My Urban Piano" organisé chaque année par la ville de Luxembourg.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	dynamique	varié inclusive

MAISON DES JEUNES CLAUSEN ET SES ANNEXES

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Clausen River	
Nom du responsable	/	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,6	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Départ Francelino Domingos juin 2023 / Départ Steve Schmit Ocotbre 2023 / Départ Cristina Conversa Novembre 2023. Arrivée Dalila Aout 2023 - Arrivée Alicia Novembre 2023 - Arrivée Angelo Novembre 2023	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	36	
Nombre de visiteurs	5760	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	F 1299 M 4461	
Nombre de discussions / échanges individuels	324	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	2	Cours de danse
Nombre de projets ponctuels	10	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Summerfest 2023: Ce projet a mis l'essentiel d'une maison des jeunes en valeur: les jeunes! Les jeunes ont démontré leurs talents (danse, chant) et leur culture devant un grand public. Wrong Way Dance Battle: Les danseurs ont été mis en valeur dans cet événement que les jeunes ont eux-mêmes organisés avec l'aide de la maison des jeunes.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée Challenging

MAISON RELAIS LALADUDO

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Laladudo	
Nom du responsable	Anne Laby	
Nombre de salariés	17	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Arrivés: Armel Kabamba, Kevin Sandini & Miriam Silva De Oliveira	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS		
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)				
Nombre d'enfants accueillis	112			
Catégorie d'âge	3-12 ans			
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	82014,5 heures			
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	74201 heures			
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	/			
Nombre de nationalités	31			
Utilisation e-bichelchen	Non			
Rencontres / activités avec les parents	Oui	En début d'année, nous avons convié les parents à une réunion où certaines règles de vie leur ont été présentées. Ils ont pu donnerleur feed-back et poser leurs questions. Un compte rendu de la réunion a été envoyé ensuite à tous les parents.Cette réunion a ouvert la porte à des réunions individuelles, accueillies avec beaucoup d'intérêt par les parents. Cela nous montre combien l'écoute est importante.		
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Au cours de l'année 2022-2023, le travail communautaire a relancé des événements comme la fête des voisins, l'Open-air cinéma et le marché de Noël. Ces événements ont redonné vie au quartier. Plusieurs associations du quartier ont participé au marché de Noël y, notamment une association de mamans ukrainiennes, une maison relais du « Weimershof » et la maison des jeunes de Neudorf. Des gens du quartier sont venus y faire un petit tour. C'était aussi l'occasion pour les parents de discuter entre eux.		
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		En ce qui concerne les enfants, ils ont été à nouveau « lichten » le jour de la chandeleur et pour Pâques ils ont vendu des œufs.		
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challenging	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Variée</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Team work</td> </tr> </table>	Variée	Team work
Variée	Team work			

ENSEMBLE QUARTIERS NEUDORF ET GRUND

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		Au 30.09.2023
Nom de la structure	Ensemble Quartiers Neudorf- Grund	
Nom du responsable	Isabelle Servais	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Au 15.09.23 un nouveau poste de 10h a été ouvert pour s'investir plus précisément sur le quartier Grund.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		chiffres au 30 septembre 2023
Nombre de projets / activités permanent(e)s	4	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	11	
Nombre de participants / clients sur l'année	658	
Répartition hommes / femmes	F:398 - H: 240	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)		<p>la fête des voisins: depuis plusieurs années déjà, le point d'orgue de notre travail communautaire est la fête des voisins. Les habitants du quartier sont invités à se rencontrer et à partager les boissons et desserts qu'ils apportent. La maison relais et la maison des jeunes sont présentes également tout en tenant un stand expliquant les activités et programme de leurs structures. Des jeux pour enfants sont disponibles ainsi qu'une animation musicale pour mettre l'ambiance. Cette année nous avons accueilli plus de 80 personnes. Nous en profitons pour parler avec chacun en leur demandant de remplir une petite enquête afin de déterminer les besoins du quartier. C'est ainsi que début septembre et à la demande des habitants, ont débutés des cours de yoga.</p> <p>les tables de langues: vu les différentes nationalités présentes dans nos quartiers, nous proposons depuis janvier 2023, des tables de conversation en luxembourgeois, en français, en allemand et en anglais. Afin de faire participer le plus de monde possible et en impliquant aussi le secteur horeca du quartier, nous sommes accueillis pour cette activité dans un café/restaurant de Neudorf. Une vingtaine de personnes se réunit donc à raison d'une fois par mois pour discuter dans la langue choisie. Nous accueillons aussi des réfugiés de la Croix-Rouge et de Caritas hébergés au Kirchberg. Ils font ainsi connaissance avec les gens du quartier et apprennent à se connaître et se rendre des petits services ce qui favorise leur intégration. Une seconde table de langues sera organisée dans le quartier du Grund.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	rencontre	solidarité
		intégration

HAUS VUN DE KANNER

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Haus vun de Kanner	
Nom du responsable	Fortes, Gailly, Fox	
Nombre de salariés	19	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12,4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	9	3 dans un autre service Inter-Actions, 2 après CDD, 1 licenciement, 3 sont partis travailler ailleurs (crèche, autre pays..)
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	23	dont 2 tucs
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Depuis 2022, le nombre d'enfants de la Maison Relais a presque doublé, ce qui a entraîné une augmentation importante du personnel éducatif. La responsable est partie en congé de maternité et deux éducateurs ont pris la relève pour tout ce qui est organisation et côté pédagogique de la structure. Une supervision a eu lieu au début de l'année. Une nouvelle est prévue début 2024.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	87	
Catégorie d'âge	3-12	
	50461	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)		
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	53619	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	Non	
Nombre de nationalités	25	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Rencontre de parents: soirée welcome qui a permis une présentation des éducateurs, des parents, et du travail social communautaire Grund Plusieurs soirées parents avec le Lantergaas, et l'organisation des fêtes d'hiver et d'été.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Nous avons organisé, avec le travail social communautaire Grund, un projet bacs à fleurs. Les enfant et leurs parents ont pu créer leur propre bac à fleurs pour "fleurir" le quartier du Grund.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>Depuis deux ans Haus vun de Kanner travaille à la compréhension des droits des enfants. Le projet a été élaboré avec l'aide des enfants et des parents. Les enfants ont exprimé leur envie de refaire un projet photo comme le projet "Le Grund à travers des yeux des enfants". Ils ont alors reçu des appareils photo jetables avec la consigne de faire des clichés de ce qui, pour eux, représente la sécurité de leur chez soi. Suite à une discussion avec les parents concernés par la possible représentation publique de leur intimité, il a été décidé que les appareils seraient marqués, tourneraient à travers plusieurs familles et que les photos ne devraient pas comporter de visages reconnaissables. Il a aussi été décidé que les parents auraient un droit de regard sur les photos avant leur affichage. Un flyer explicatif a été élaboré avec les enfants qui ont fait le choix des couleurs et des images puis envoyé à tous les parents, qui ont pu manifester leur intérêt auprès des éducateurs. Les parents intéressés ont alors reçu l'un des quatre appareils photos avec une fiche explicative. Les appareils ont tourné au sein de plusieurs familles évitant ainsi que les foyers soient reconnus. Les photos ont été envoyées à l'imprimeur puis mises à disposition pour visionnage et validation.</p> <p>Les enfants ont finalement fait deux panneaux qu'ils ont décoré à la bombe dans des teintes pastel. Le projet a été présenté lors de l'évènement Strooss vun den Kannerrechter.</p> <p>Dans la continuité des activités axés sur les quatre éléments, dont le feu, les enfants ont eu accès à une initiation à la pyrographie sur bois. La pyrographie se pratique grâce à un outil de la forme d'un Bic, dont le bout en métal est chauffé à haute température par induction. Cette pointe brûlante permet alors de graver sur du cuir ou du bois en brûlant la matière plus ou moins fort.</p> <p>Ici, les enfants peuvent graver sur des rondins de bois pré-préparés.</p> <p>Tout d'abord, les mesures de sécurité sont expliquées. L'importance des gants et des lunettes pour se protéger de la chaleur et de l'éventuelle fumée, ou placer le stylet de façon sécurisée quand ils ont terminé. Ils peuvent dans un premier temps s'entraîner sur une plaque de bois prévue à cet effet. Quand ils se sentent prêts, ils peuvent passer à l'étape suivante.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	variété	changement inclusion

QUARTIERS GASPERICH - CESSANGE

MAISON DES JEUNES GASPERICH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des Jeunes de Gasperich	
Nom du responsable	Eric HUBERT	
Nombre de salariés	4	1x 40h gradué, 2 x 30h diplômé, 1 x 10h diplômé
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	CAE 40h/sem
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	1 x 20h gradué, 1 x 20h diplômé, 1 x 40h (poste de CAE)
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	4	1 x 30h, 1 x 20h, 2 x 40h (postes CAE)
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Eric Hubert et Steve Ridolfi sont les anciens de l'équipe depuis 20 ans. Loïc Pignault (30h) engagé depuis mai 22 commence à s'inscrire dans la durée. 10h supplémentaires lui ont été accordées du 01/11 au 31/12 avec pour objectif de développer la structure au sein du Ban de Gasperich. Nadia Martino travaille depuis le 27/03/23. Educatrice diplômée, son contrat se termine le 30/06/24, date à laquelle elle devrait terminer les études d'institutrice primaire qu'elle suit en parallèle. Elle songe cependant à demander une prolongation de son contrat d'une année. Arbijesa Qevani (CAE) travaille depuis le 1 sept. Face à ces nombreux changements et pour consolider l'équipe, nous prévoyons un Team Building en déc 23.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		au 30.10.23
Nombre de membres	302	
Nombre de visiteurs	2763	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1223 filles, 1540 garçons,	
Nombre de discussions / échanges individuels	242	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	11	
Nombre de projets ponctuels	14	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	La MDJ a tenu un stand à l'inauguration du parc du ban de Gasperich en proposant du face-painting. Grand succès avec près de 200 grimages réalisés par les jeunes. L'objectif principal était de faire connaître la MDJ dans l'optique d'en développer la visibilité et d'informer le quartier des actions et projets mis en place. De nombreux flyers ont été distribué au public. Le Ban de Gasperich est un quartier dans le quartier avec de nouveaux bâtiments et de nouveaux habitants. Nous allons développer un plan d'action pour y renforcer notre présence ; notamment à travers une approche communautaire : recensement de la population et des infrastructures, état factuel des lieux, prise de contacts, mise en évidence des priorités, établissement d'un plan d'action...
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Un groupe de 9 enfants du Foyer Scolaire Gasperich sont venus à la MDJ. Ils ont découvert les locaux et les différentes activités et projets en cours. Nous avons organisé une activité customisation de t-shirts et préparé le goûter tous ensemble. Les enfants sont repartis avec le sourire, des fiches d'inscriptions et l'intention de revenir. Dans un 2ème temps, l'équipe de la MDJ est allée se présenter aux autres jeunes du Foyer scolaire Gasperich très réceptifs et très motivés à l'idée de s'inscrire. Il a été convenu avec le Foyer Gasperich de ritualiser ces visites 2x/mois. La même collaboration est en train de s'installer avec la Maison relais Pinocchio. La MDJ a également accueilli 10 enfants de la Maison relais de Merl. L'équipe éducative a proposé des activités Djembé et décoration de tasses suivi d'un goûter. Les enfants ont participé avec engouement et ont montré beaucoup d'intérêt.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Aboutissement	Changement
		Stabilité

YOUTH X PROS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Youth X Pros	Projet commun au maisons des jeunes d'Inter-Actions, en partenariat avec J.P. Morgan
Nom du responsable	Johann VAN GASTEL	
Nombre de salariés	1	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le coordinateur a été recruté en septembre 2022 sur un poste de 20 heures par semaine, financé par la banque J.P. Morgan. Le financement du projet et du poste ont été renouvelés pour 2 années en septembre 2023. La nature du projet implique également que les équipes des maisons des jeunes ont participé à son développement, notamment en matière de propositions d'idées, d'encadrement des jeunes, ainsi que pour la mise en place des activités.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	56	dont 24 inscrits au soutien scolaire, et 32 inscrits aux workshops.
Nombre de visiteurs	129	97 participations au soutien scolaire, et 32 participations aux workshops.
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	53,57% filles (30) 46,43% garçons (26)	Soutien scolaire : 58,33% de filles et 41,67% de garçons (10) Workshops : 50% de filles (16) et 50% de garçons (16)
Nombre de discussions / échanges individuels	/	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	46	46 rencontres régulières organisées dans 5 maisons des jeunes (bi-hebdomaires et périodiques)
Nombre de projets ponctuels	4	4 différents workshops organisés dans 4 maisons des jeunes
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Non	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<p><u>Le soutien scolaire</u> : Youth X Pros est né d'une initiative visant à venir en aide aux jeunes qui rencontraient des complications scolaires à la suite des mesures liées au COVID-19. Il consistait à proposer un soutien scolaire régulier aux membres des maisons des jeunes, à travers l'intervention volontaire d'employés de la banque J.P. Morgan Luxembourg. Débutant en novembre 2023, le soutien scolaire a permis aux jeunes de s'inscrire de manière volontaire et gratuite. Au sein des maisons des jeunes de Gasperich, de Sandweiler, d'Eich, de la Gare et de Neudorf, 19 jeunes ont participé en fonction de leurs besoins, sur des périodes allant de quelques semaines à toute l'année scolaire. En dehors du soutien dans les études, les encouragements venant de la quinzaine de volontaires ont particulièrement plu aux jeunes. Ceux impliqués sur une longue période ont rapporté une plus grande motivation, des améliorations de notes, voire la possibilité de suivre une orientation désirée.</p> <p><u>Les workshops</u> : en mai et juin 2023, Youth X Pros a proposé 4 workshops, visant à répondre à de grandes questions de la vie des jeunes, mais aussi à explorer les possibilités offertes par les profils très variés des volontaires. À Eich et à la Gare, la recherche d'emploi et le monde professionnel ont été abordés à différents niveaux avec des jeunes de tout âge. À Sandweiler, des volontaires ont partagé leur savoir avec des jeunes adultes intéressés par la gestion de leur argent, ainsi que par le financement de leurs projets personnels. A Bonnevoie enfin, des volontaires ont transmis des astuces de communication autour de la vente de produits organisée par un groupe de jeunes dans le cadre de leurs projets de voyage. Prenant la forme de discussions où le public avait la possibilité de poser librement ses questions, les jeunes ont apprécié les conseils pertinents des volontaires, ainsi que la simplicité d'aborder une variété de sujets.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Nouveauté	Rencontres Encouragements

FOYER CHANCE EGALITE

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Chance Egalité	
Nom du responsable	THOMAS Clémentine	
Nombre de salariés	13	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	11	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	5	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Nous avons fait le choix de ne pas remplacer les personnes qui sont parties à la retraite pour respecter le quota des heures éducatives qui nous sont confiées.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	42	
Catégorie d'âge	0-6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	63106,5/75183	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	60953	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	7716	
Nombre de nationalités	22	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	<p>Le 23 septembre le Foyer Chance Egalité a souhaité marquer le début de l'année scolaire par une "Fête des Cultures". Cette fête a permis aux parents, enfants et à l'équipe éducative de se rassembler autour d'un buffet élaboré par les familles et par l'équipe. Les enfants se sont dépensés lors des Olympiades, à travers plusieurs ateliers. Une médaille leur était délivrée suite au passage dans chaque atelier.</p> <p>Pas moins de 22 nationalités sont représentées au Foyer Chance Egalité : une richesse ! Cette fête était aussi l'occasion pour les nouvelles familles de faire connaissance.</p>
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Non	Nous avons invité les voisins du quartier pour la fête des cultures mais personne n'a répondu présent
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>La fête des cultures (décrite ci-dessus) a vraiment été un plaisir pour les parents et les enfants.</p> <p>Le groupe des bébés a réalisé un projet sur les Droits des Enfants, les bébés ont pu "expérimenter" le droit à une alimentation saine. L'équipe éducative a proposé les découvertes des légumes, de l'œuf et de la pomme à travers des activités du quotidien; cueillette, visite au marché, visite d'un poulailler, cuisine avec ces aliments... La projet s'est terminé lors de l'événement "Strooss vun de Kannerrechter" pendant lequel ont été présentés les petits livrets retraçant les aventures et ce projet du groupe des bébés.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challenge	<p>Changement</p> <p>Variété</p>

QUARTIER LIMPERSBERG

MAISON RELAIS BABELTIERMCHEN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MAISON RELAIS BABELTIERMCHEN	
Nom du responsable	Laura ADEMI	
Nombre de salariés	16	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	4	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Retour de congé parental de Rocca Fiermonte en novembre et avec ceci fin du contrat CDD de Chloé Delli Carpini. Fin de contrat de Vanessa Pereira Bras mi-mai. Départ de Carla Santos Pires vers le service ACT fin juin. Début septembre Christelle Francisco a commencé avec un contrat de 40h CDI et Laura Philippe est partie après 14 ans au BBT.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	41	
Catégorie d'âge	0 - 4 ANS	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	71.651,50	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	53.083	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	0	
Nombre de nationalités	17	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	Welcome meeting en septembre : qui a permis que les éducateurs et les nouveaux parents se rencontrent et fassent connaissance. C'était aussi une soirée d'informations pendant laquelle la responsable a expliqué le système ouvert. De nombreux parents/ enfants étaient arrivés pendant le COVID et ne connaissaient que le système de groupe
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Tables des langues: Cette collaboration, lancée le 25 juillet, est une initiative conjointe entre le service de travail communautaire et le foyer de la Croix-Rouge Lily Uden au Limpertsberg. Elle a lieu toutes les 2 semaines. L'objectif principal de ce projet est de cultiver un sentiment d'appartenance et d'inclusion au sein de la communauté. En facilitant les interactions entre les réfugiés et les résidents locaux, nous visons à combler les fossés culturels et à promouvoir l'intégration.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Projet "cycle de la vie" : de janvier à juin. Nous avons abordé le sujet de la poule qui pond un œuf et du papillon qui sort de son cocon. Pendant ces 6 mois toutes les activités ont tourné autour de ces sujets et le projet s'est terminé avec notre fête d'été sur le thème des papillons.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	challenging	mouvementée
		enrichissante

QUARTIERS PAFFENDALL - EICH

ACT - ACCOMPAGNEMENT ET COACHING POUR LE TRAVAIL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	ACT! - Accompagnement et Coaching pour le travail	
Nom du responsable	DAWIR Gilles	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	+ 1 poste à 20 heures financé par la Fondation JP Morgan Chase & 1 poste à 25 heures financé par Polygone Sàrl
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	ACT! a connu plusieurs changements au cours de l'année 2023. Deux collaborateurs ont été remplacés pendant leur congé parental. Quatre personnes ont pu être recrutées en contrat à durée déterminé au cours de l'année. Un de ces derniers a été résilié au cours de la période d'essai et un autre transformé en contrat à durée indéterminé après la démission du responsable du service. Un membre de l'équipe a pris la relève en tant que responsable du service. Un poste à mi-temps s'est ajouté à l'équipe financé par la Fondation JP Morgan Chase. Un autre poste à 25 heures, financé par Polygone Sàrl, s'est aussi ajouté en 2023. Afin de sortir du cadre professionnel et pour renforcer les liens, l'équipe complète a participé à un Afterwork prolongé par un repas dans un restaurant. Comme toujours à la fin de l'année, l'équipe s'est aussi rendue au marché de Noël après le travail pour passer un moment ensemble.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	591	
Nombre de nouveaux clients	460	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	398 hommes (67%) / 193 femmes (33%)	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 3 18-25 = 75	26 - 30 = 106 41 - 50 = 127 61 - 70 = 19 +80 = /
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 2 18-25 = 57	31 - 40 = 146 51 - 60 = 113 71 - 80 = / inconnu = 2
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 1 18-25 = 18	26 - 30 = 69 41 - 50 = 80 61 - 70 = 14 +80 = /
Nationalité des clients	UE = 259 Non UE = 256	51 - 60 = 81 71 - 80 = / inconnu = 2
Nombre de consultations / interventions	3187	61 - 70 = 5 +80 = /
Nombre de formations dispensées (ACT, Schlaifmillen)	56	71 - 80 = / inconnu = 0
Autre chiffre significatif (3 max)		Non UE = 256 Luxembourgeois = 76
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		Nombre d'entrevues individuelles : 1722 Temps d'intervention total : 111632 minutes En comparaison avec les cinq années précédentes, le service a été le plus fréquenté en 2023. Deux tiers des bénéficiaires étaient de sexe masculin et un tiers de sexe féminin. Depuis des années on constate une tendance vers un « vieillissement » du public cible avec 69% des bénéficiaires ayant eu au moins 31 ans au moment de l'entrée en contact avec le service. La catégorie d'âge de 51 à 60 ans a connu la plus forte croissance par rapport à 2022. Le public accompagné par ACT! est multiculturel avec 53 nationalités différentes recensées en 2023. Elles sont majoritairement représentées par les nationalités portugaise, luxembourgeoise et érythréenne. Environ 43% des bénéficiaires sont d'une nationalité hors Union-Européenne. La population cible du service se caractérise par une employabilité réduite due, entre autres, à une absence totale ou à un faible niveau de qualification, voire à une qualification incompatible avec les besoins du marché de travail actuel. 41% des bénéficiaires ont signalé avoir quitté le système scolaire avec au maximum une 9e année d'études. Ces données sont cependant à traiter avec prudence, comme 109 des bénéficiaires n'étaient pas en mesure de communiquer leur dernière année scolaire réussie.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Adaptation de l'Atelier Socio-Professionnel : Suite à la baisse du nombre d'inscriptions à l'Atelier Socio-Professionnel, nous avons analysé l'offre existante sur le marché pour adapter la nôtre. Nous avons alors décidé de rendre le parcours plus flexible en proposant 3 modules de formations de courte durée qui visent les bénéficiaires à différents moments de leurs parcours auprès de l'ONIS. La nouvelle formule a rapidement pu être mise en place (définition du contenu, rédaction de procédure, planification des séances, élaboration des supports de formation et documentation administrative, etc.). Six réunions d'information pour les ARIS ont été organisées à travers le pays (sud, centre et nord) pour les familiariser avec la nouvelle offre et répondre directement à d'éventuelles questions. 28/77 (36%) des ARIS ont profité de cette offre. Développement du projet pilote « Next step » : Next step – ACT! est un nouvel axe de travail qui a pour objectif de renforcer l'employabilité des jeunes de 18 et 30 ans sans emploi, ni apprentissage ou formation. Grâce au financement de la Fondation JP Morgan Chase, nous proposons un accompagnement plus développé centré autour de la dimension professionnelle du projet de vie. Outre un suivi régulier les jeunes adultes sont introduits aux connaissances nécessaires pour le monde du travail, ainsi qu'à des opportunités variées de découverte professionnelle ou d'acquisition d'expérience. L'équipe s'est penchée sur la manière d'approcher ce public, en portant une attention particulière à la participation volontaire.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Challenging	Innovante Dynamique

MOULIN D'EYDT

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer Moulin d'Eydt	
Nom du responsable	Sandy Neu	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	1,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Damien Mendes qui remplaçait auparavant Sandy Neu pendant son congé parental, a été embauché en CDI et affecté pour 10h/sem au Moulin d'Eydt	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	13	
Nombre de personnes hébergées	77	
Nombre de familles	19	
Répartition hommes / femmes / enfants	41 femmes 36 hommes	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 41 18-25 = 4	26 - 30 = 4 41 - 50 = 11 61 - 70 31 - 40 = 13 51 - 60 = 4 71 - 80
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 21 18-25 = 1	26 - 30 = 1 41 - 50 = 7 61 - 70 31 - 40 = 5 51 - 60 = 1 71 - 80
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 16 18-25 = 3	26 - 30 = 3 41 - 50 = 5 61 - 70 31 - 40 = 7 51 - 60 = 2 71 - 80
Nationalité des personnes hébergées	UE = 28	Non UE = 42 Luxembourgeois = 7
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 16	Non UE = 16 Luxembourgeois = 4
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 12	Non UE = 26 Luxembourgeois = 3
Nombre de nuités d'accueil	TOTAL= 15296	Hommes = 7319 Femmes = 7977
Autre chiffres significatif (3 max)	9 départs et 6 arrivées	5 activités Moyenne de 5 entretiens spontanés par jour
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		Déguerpissement, fermeture (chambre meublée), insalubrité, expulsion et incendie
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		Difficultés au niveau des démarches administrative, barrière de la langue, demande de conseil, réorientation vers d'autres services
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		En général, les gens attendent un logement social en raison des difficultés sur le marché privé. Certains optent ensuite pour un logement privé. Récemment, une famille a été transférée d'un foyer à un autre en raison de problèmes de règlement et pour renforcer la surveillance de cette famille.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Par rapport à l'année dernière, le suivi intensif s'est nettement amélioré grâce à la création d'un nouveau poste au sein du foyer, permettant des suivis approfondis sur les plans social et financier. Autre amélioration notable au foyer Moulin d'Eydt cette année à propos des départs. Nous avons réussi à accroître le nombre de départs de nos résidents, ce qui a également ouvert la possibilité d'accueillir davantage de familles.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	dynamique	solidaire variée

MAISON DES JEUNES AMIGO

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	MDJ AMIGO	
Nom du responsable	DIETZ Franck	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Depuis le 1er juin 2023, un troisième éducateur a commencé le 1er juin 2023 mais a quitté la MDJ le 7 octobre 2023. Un nouvel éducateur devrait commencer prochainement. Un coaching d'équipe a commencé en 2023 et sera poursuivi en 2024.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	109	
Nombre de visiteurs	2776	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1794 garçons (64.63 %) et 982 filles (35.37 %)	
Nombre de discussions / échanges individuels	137	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	159	
Nombre de projets ponctuels	15	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	<p>« Lëtzplore » le 3 juin 2023 dans les quartiers Nord de la Ville de Luxembourg. Ce rallye a été organisé avec les jeunes et en partenariat avec différentes associations et commerces de proximité. Le projet était ouvert au grand public et nous avons eu 80 inscrits. Les participants devaient parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux sur différentes stations (chez nos partenaires locaux). Ce projet avait un double objectif : impliquer les jeunes dans un projet collaboratif et faire connaître notre maison des jeunes auprès du public en développant notre travail dans les quartiers.</p> <p>Amigo am Park : Pendant deux semaines au mois d'août 2023, la maison des jeunes Amigo a proposé des activités au Parc Laval de Luxembourg-Eich. Les différents workshops étaient organisés par des professionnels et étaient ouverts à tous. Une semaine était réservée à des activités sportives pour promouvoir une vie saine (tir à l'arc, sports de combats, etc.) et la deuxième semaine était consacrée à la créativité (Atelier Djembé, Graffiti, et Jeux de société). Promouvoir le bien-être et la santé et faire connaître les activités de notre structure auprès du grand public ont été les deux objectifs de ce projet qui a touché plus de 300 personnes sur les deux semaines.</p>
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<p>30 ans de la mdj le 23 septembre 2023. Cette fête a été participative. Nous avons voulu encourager la coopération des jeunes dans ce projet qui ont été acteurs de son organisation (préparation de la nourriture, choix et préparation du gâteau d'anniversaire, préparation et gestion des activités le jour-même, aide active dans l'organisation pratique de la journée). Tous, sans distinction, ont pu s'investir, ensemble, dans ce projet fédérateur.</p> <p>Rénovation de la mdj : Tout au long de l'année, les éducateurs ont organisé des réunions avec les jeunes pour qu'ils puissent donner leurs idées sur la rénovation de la mdj. Les idées recueillies ont été validées par les éducateurs et la direction d'Inter-Actions. De nouveaux meubles ont été commandés et installés. Ensuite, les jeunes ont pu choisir une nouvelle cuisine équipée. Et enfin, ils ont été impliqués dans l'illustration et nouveau design des vitrines de la mdj : ce travail a commencé avec les idées des jeunes et l'aide du designer qui va nous faire des propositions. Ce projet se terminera en 2024.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Cohésion	Challenge
		Renouveau

QUARTIER SANDWEILER

MAISON DES JEUNES SANDWEILER

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison des jeunes Sandweiler	
Nom du responsable	Halilovic Selma	
Nombre de salariés	2	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	/	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année, plusieurs changements ont eu lieu au sein du personnel. Christophe Hommel a travaillé à la maison des jeunes jusqu'en mars. A partir de mars, Dany Coimbra a obtenu un contrat à durée indéterminée de 20h/semaine. Laura Donven a réduit ses heures de travail de 40h à 32h/semaine à partir du 1er janvier et les heures restantes ont été confiées à Selma Halilovic qui est passée à 28h/semaine. Laura Donven la responsable, a quitté la structure au 1er septembre et a été remplacée en octobre.	

	REponses	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	90	
Nombre de visiteurs	2998	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1200 filles 30 non binaire 1768 garçons	
Nombre de discussions / échanges individuels	225	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	4	
Nombre de projets ponctuels	2	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Le 13 mai était placé sous le signe du mouvement et du plaisir. Cette année encore, la maison des jeunes a organisé la "Nuit du sport" en collaboration avec les clubs sportifs et les scouts et avec le soutien de la commune. La météo très mitigée n'a pas empêché les habitants de participer et nous avons compté 254 visiteurs, nombre le plus élevé depuis l'organisation l'événement à Sandweiler. Treize sports différents ont pu être essayés gratuitement. A chaque entrée, deux jeunes de la maison des jeunes étaient présents pour renseigner les visiteurs, mettre à disposition du matériel promotionnel de la maison des jeunes et distribuer des billets d'entrée gratuits.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		Cette année encore, la maison des jeunes a participé à la Fête des voisins. Petits et grands y ont trouvé leur compte. Nos visiteurs ont pu se faire une idée de la MDJ et faire la connaissance du personnel. La fête a été un grand succès avec plus de 150 visiteurs. Outre les pâtisseries préparées par les jeunes, nous avons également proposé des grillades. Les jeunes visiteurs ont eu la possibilité de jouer sur le château gonflable, d'essayer le fil chaud XXL, de jouer au ping-pong, au billard, etc. Lors de cet événement, nous avons fait la connaissance de nombreux nouveaux voisins et avons reçu 5 nouvelles inscriptions.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	défiante	aventureuse
		varié

WANTERAKTIOUN

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Wanteraktioun coordination de terrain	
Nom du responsable	Catia GOMES	
Nombre de salariés	6	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	8 stagiaires	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	CDD 20h
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Nous avons accueilli parmi l'équipe de la coordination 8 stagiaires à différentes dates tout le long de la saison 22/23 : un total de 1598 heures ont été prestées par les stagiaires. Une journée TeamBuilding est organisée par Inter-Actions pour les 3 équipes de la Wanteraktioun (foyer jour, foyer nuit, coordination de terrain). La coordination de terrain d'Inter- Actions était composée en 2022-23 par Catia Gomes, assistée par une équipe pluridisciplinaire de 5 professionnels, engagés sous des contrats à durée déterminée: Dragonu Roberta 20h, Simon Anaëlle 20h, Both Anais 40h, Lefebvre Natacha 20h et Geimer Alex 20h. Lors du départ d'Alex Geimer, Simon Anaëlle est passée à 30h et Neves Lauryn nous a rejoint le 01 janvier 2023 sous contrat 30h (dont 20h poste assistante sociale accordé à la coordination de terrain à partir du 01/01/2023 et 10heures qui restaient du poste d'Alex Geimer).</p>	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services de travail de rue (Streetwork, Streetsport, Premier Appel, WAK, A vos Côtés)		
Nombre de clients	1559	1310 ont fréquenté seulement le foyer de nuit, 1128 ont fréquenté seulement le foyer de jour et 879 ont fréquenté foyers nuit et jour
Répartition hommes/ femmes	1406 hommes 153 femmes	
Nationalités		Hors UE - 749 UE 684 LU 126
Catégorie d'âge des participants	<18 = 39 18-25 = 243	26 - 30 = 229 31 - 40 = 446 41 - 50 = 333 51 - 60 = 200 61 - 70 = 62 71 - 80 = 6 +80 = 1
Nombre de suivis sociaux	336	totalisant 944 prestations sociales
Nombre de repas	15249 présences foyer jour	22/01/2023 pic avec le de bénéficiaires 190 FJ
Nombre de nuités	27014 présences foyer nuit	26/02/2023 pic avec le plus de bénéficiaires 219 FN
Nombre de personnes vulnérables	125 bénéficiaires	dont 103 hommes et 22 femmes
Autre chiffre significatif (3 max)		6 Familles avec 11 enfants mineurs 267 jeunes 18-25 ans dont 222 nouveaux et 45 déjà connus
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		Permanence sociale au Foyer de nuit du 27.03 au 14.04 inclus de 19h30 à 21h30
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)		En interne, le bon fonctionnement au sein des équipes de terrain et de la coordination, la motivation et la flexibilité des collaborateurs, ont permis de relever les défis et de répondre aux différentes problématiques qui se sont présentées lors de la saison 22/23 de la Wanteraktioun.

QUARTIERS PETITE ITALIE-SCHMELZ
DUDELANGE

MAISON RELAIS DIDDELFAMILL

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Diddelfamill	
Nom du responsable	Loris SPINA	
Nombre de salariés	24	12 CDI; 3 CDD; 8 remplaçants
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	3	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	0	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1 (CDI)	1 en CDD et 4 remplaçants
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1 (CDI)	2 en CDD et 1 remplaçante
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Il y a eu moins de changement cette année que lors des précédentes. Pauline a été engagée comme éducatrice graduée au 1 ^{er} mars 2023. Ben, auxiliaire de vie et engagé le 22 octobre 2018 a pris un congé parental. Il a été remplacé par Laura jusqu'en novembre. Liam a occupé le poste de remplaçant occasionnel, avant d'obtenir un CDD pour le dernier poste-libre depuis le 1 ^{er} avril. Loris, responsable du Foyer Diddelfamill a réduit son congé politique de 2 heures. Depuis le 5 juin, il est également en congé parental partiel jusqu'en 2025.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	82	70 Groupe-fixe + 12 Cantine
Catégorie d'âge	4 ans à 12 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	72473 heures (planifiées)	65493,25 (budgetisées)
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	53483,5	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	13175	
Nombre de nationalités	10	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	A l'occasion de l'anniversaire d'un des enfants accueillis au foyer, ses parents ont apporté un gâteau que l'éducatrice leur a proposé de déguster ensemble afin de faire découvrir à la famille, nouvellement arrivée, l'ambiance du foyer. L'après-midi a été très agréable et a permis d'échanger et de découvrir les cultures et traditions respectives. Malgré le barrage linguistique, les outils de métacommunication ont permis d'établir une relation positive. C'est à partir de cet exemple que l'équipe éducative s'est dit qu'il pourrait être très intéressant de e collaborer davantage avec les parents en leur offrant la possibilité de vivre un moment avec leur enfant à la Diddelfamill.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Le Foyer participe durant certaines vacances scolaires au marché hebdomadaire de Dudelage, le jeudi matin. Les enfants confectionnent des bricolages correspondant à la saison ou/et au thème en cours: ainsi pour Pâques, les enfants colorient des oeufs avec des produits naturels ou fabriquent, pendant les vacances de Pentecôte des décorations printanières. L'équipe s'efforce de proposer des matériaux recyclés et anti-plastique pour réaliser ces créations. Le jour J, les enfants vendent les objets à tour de rôle. Ils s'appliquent à engager une conversation respectueuse avec les clients et apprennent à manipuler correctement l'argent. C'est un parfait outil pour l'apprentissage sociale des enfants et cela permet également de valoriser le travail effectué au sein du Foyer Diddelfamill et l'image du Quartier Italie. Ces activités sont également décrites et illustrées dans le journal du Quartier « Quartier News » préparé et rédigé par le service de travail social communautaire Ensemble Dudelage, que les enfants distribuent ensuite dans les quartiers Italie ou/et –Schmelz.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Dans le cadre du projet "Diddel reesen", les enfants ont apprécié le fait de créer un aéroport dans l'Atelier "Fantasia" (Jeux de rôle). Pendant deux à trois semaines, les enfants ont recherché, dessiné et bricolé plusieurs choses se trouvant dans un aéroport p.ex. un cockpit, un écran de départ, un contrôle de sécurité... Depuis les enfants sont très motivés pour changer régulièrement la décoration de la salle. Après l'aéroport, un restaurant s'appelant "Diddelmamamia" a été créé, puis une représentation de la maison et finalement en été une plage avec des stands de glace. Une autre activité marquante, proposée par les enfants durant les vacances, est d'aller se promener dans le Quartier Italie et d'y ramasser les déchets laissés dans les rues.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Liberté	Challenge Excitante

ENSEMBLE QUARTIER DUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Travail social communautaire - Ensemble Quartiers Dudelange	
Nom du responsable	Loris Spina	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	aucun	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	Remplacement congé parental
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	2	Remplacement congé parental
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe se compose d'un agent administratif (Nancy Colin) à temps plein. Elle s'occupe des cours de langues. Un éducateur diplômé (Thomas Steinmann) à mi temps, un assistant social Cédric Czaika à temps plein et une assistante social (Tereziu Kostandina) à mi temps congé parental complètent l'équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	9	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	13	
Nombre de participants / clients sur l'année	1756 personnes	
Répartition hommes / femmes	70% femmes et 30% hommes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Travail d'information aux non-résidents concernant les élections communales</p> <p>De février à mai 2023, le service Ensemble Quartiers Dudelange a entrepris une mission d'information à l'attention des résidents non luxembourgeois éligibles à un séjour permanent au Luxembourg. L'objectif était de les informer des changements des conditions d'inscription sur les listes électorales. Grâce à des interventions dans les cours de langues, des soirées d'information en partenariat avec le CEFIS, et des événements spéciaux, le service a éduqué les citoyens sur leurs droits électoraux. Le point culminant de cette campagne a été l'événement organisé le 18 avril 2023, en collaboration avec la Commission Consultative d'Intégration, pour célébrer la journée nationale de l'inscription. La commune de Dudelange a prolongé ses heures d'ouverture, offrant aux citoyens une opportunité étendue pour s'inscrire. Des activités variées, telles que des grillades, des jeux ludiques, un atelier créatif, et un stand d'information conjoint avec la CCCL, ont contribué à créer une atmosphère engageante. De plus, le service a organisé des stands d'information au marché hebdomadaire en partenariat avec le Zentrum fir politesch Bildung et lors de la Super-Wahl-Kiermes. Cette initiative a renforcé la compréhension des citoyens sur les démarches d'inscription, le service Ensemble Quartiers Dudelange jouant un rôle crucial dans la coordination et la communication avec la communauté.</p>	<p>Mois du Respect - Mai 2023</p> <p>Durant le Mois du Respect, organisé du 2 au 28 mai 2023 par le service Ensemble Quartiers Dudelange, le Service à l'Égalité des Chances de la Ville de Dudelange, et le centre respect.lu, divers événements et activités ont été planifiés au Vewa, un tiers-lieu auto-géré axé sur la transmission de savoir et la convivialité.</p> <p>Cette édition avait pour thème la communication, avec le slogan "So, wéi schwätzt du matt măr ?!" (Dis, comment tu me parles ?!). Les activités ont inclus des événements au Café des langues, un projet artistique anti-stéréotypes pour les jeunes, le Klangkeller pour les enfants, des sketches de théâtre créés par le groupe du Lycée Nic-Biever, un workshop sur le "Stop Catcalling," une table ronde sur les discriminations dans le football, des formations sur la transidentité et la réaction face à certaines situations.</p> <p>La clôture du Mois du Respect, le 27 mai, a été l'occasion de revisiter les créations des jeunes, d'apprécier les pièces de théâtre, et de rassembler une cinquantaine de citoyens pour un bilan positif. Le catering était fourni par l'APEMH.</p> <p>Cette initiative a démontré l'engagement envers le respect, la diversité, et la communication, en favorisant des conversations importantes et en sensibilisant la communauté de Dudelange à travers une variété d'activités éducatives et culturelles.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée
		Challenging

QUARTIER SCHIFFFLANGE

COUP DE POUCE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Coup de Pouce (AF)	
Nom du responsable	Piron, Laura	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	30h semaine
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	2 temps pleins, 1 mi-temps
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Démission de l'assistante sociale (40h CDI) - Sara Fernandes au 30.09.2023 / embauche nouveau collaborateur : 15 novembre 2023 Bossi Paul a repris les fonctions de Sara Fernandes	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services "logement" (Coup de Pouce, Obenthalt, Delta, Moulin d'Eydt)		
Nombre de logements / chambres gérées	20-janv	dont 1 colocation " Haus Bieles" à 8 chambres
Nombre de personnes hébergées	78	
Nombre de familles	27	
Répartition hommes / femmes / enfants	14 / 31 / 33	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 33 18-25 = 13	26 - 30 = 9 31 - 40 = 13 41 - 50 = 9 51 - 60 = 1
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 16 18-25 = 6	31 - 40 = 5 41 - 50 = 3
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 17 18-25 = 7	26 - 30 = 9 31 - 40 = 8 41 - 50 = 6 51 - 60 = 1
Nationalité des personnes hébergées	UE = 26	Non UE = 37 Luxembourgeois = 15
Nationalité des personnes hébergées hommes	UE = 14	Non UE = 10 Luxembourgeois = 6
Nationalité des personnes hébergées femmes	UE = 12	Non UE = 27 Luxembourgeois = 9
Nombre de nuités d'accueil	8260 pour les 27 ménages	Hommes = 30 Femmes = 48
Autre chiffres significatif (3 max)	220 entretiens sociaux	195 démarches sociales faites avec les bénéficiaires Durée moyenne de mise à disposition (du début à la fin de mise à disposition de logement) : 2 ans et 3 mois
Causes du sans-abrisme (5 causes par ordre de fréquence)		1) Foyer sociaux / spécialisés (pour réfugiés, femmes en détresse, autres) 2) Procédure de divorce / séparation 3) Situation familiale / domestique compliquée 4) Logement inadapté / surpopulation 5) Perte du logement
Pour quelles raisons (3 à 5) les personnes sont-elles accompagnées		1) Accompagnement social = condition pour l'accès à un logement 2) élaboration d'un projet de vie avec les bénéficiaires 3) stabilisation de la situation socio-économique 4) encourager l'autonomie des bénéficiaires / empowerment
Quelles solutions de sortie ont-elles été trouvées?		Bail glissant (contrat de bail entre locataire et propriétaire - le service se retire) logement privé (subvention de loyers) logement social / abordable à long terme
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		1) Amélioration de la qualité du suivi social : répartition des accompagnements, mise en place d'outils pertinents, amélioration de la relation entre accompagnatrices et bénéficiaires 2) Adaptation du volet administratif du service : adaptation des procédures, lignes directrices claires, outils pragmatiques, réunions comptabilité
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Structurée	Changeante Dynamique

QUARTIER ESCH

KANNERVILLA

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Escher Kannervilla	
Nom du responsable	Pardal Sandy	
Nombre de salariés	24	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	2	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12,6	personnel éducatif uniquement
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Cette année la structure a connu le départ d'un membre de l'équipe éducative, ce qui a permis l'embauche d'une personne qui était jusqu'alors en CDD et a pu rester en CDI. Une nouvelle aide-cusinière a également rejoint la structure (convention TUC). En décembre, toute l'équipe éducative a eu l'opportunité de participer à une formation "INHOUSE" concernant la thématique de l'observation et de la documentation.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	57	
Catégorie d'âge	0-6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	121.186,50	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	84.096,00	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	13550	
Nombre de nationalités	19	
Utilisation e-bichelchen	Non	Nous utilisons l'application Dimmi pour passer des informations aux parents
Rencontres / activités avec les parents	Oui	petit déjeuner avec les parents; fête d'été; collage de famille avec les parents; chasse aux œufs avec les parents; visite de la St Nicolas avec les parents; bricolage/découpage de citrouille avec les parents; réunion d'évaluation individuelle de chaque enfant avec les parents
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	stand braderie; cours de langue luxembourgeoise avec garde enfant;
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		groupe scolaire: colonie de vacances aux Pays-Bas; projet dinosaures; projet Strooss vun de Kannerrechter; Projet semaine de l'enfance; Airtramp+Natation; projet identité "Daat sinn ech"; projet nature "Bësch"; projet recyclage ... l
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Active	Evolutive Challenging

ENSEMBLE QUARTIER ESCH

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Ensemble Quartiers Esch	
Nom du responsable	Sandy Pardal Oliveira	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Christian Jung, qui occupait un poste d'assistant social à raison de 30h par semaine, a quitté le service en mars 2023. Il n'a été remplacé qu'au mois de juillet par Anaëlle Simon, assistante sociale de formation et employée jusqu'alors aux services Ensemble Quartiers Dudelange et Ensemble Gare Bonnevoie.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	12	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	6	
Nombre de participants / clients sur l'année	1553 permanents Environ 380 ponctuels	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)		
Répartition hommes / femmes	37% / 63%	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	Depuis janvier 2017, le service Ensemble Quartiers Esch propose aux résidents de se réunir dans le cadre d'un projet nommé <i>Cuisinons Ensemble</i> . Le projet consiste en la création d'un espace de rencontre entre personnes de cultures très différentes pour ouvrir les horizons culinaires et faire connaissance autour de la préparation de plats typiques. Il est ouvert à tous les habitants des quartiers Al Esch, Brill et Grenz, des travailleurs et de ceux qui fréquentent les quartiers. Il s'agit par ailleurs pour les usagers réguliers de nouer des liens avec leurs voisins dans ce cadre informel et de se rendre régulièrement dans un endroit où ils connaissent d'autres habitants. Cela permet de rompre l'isolement social, et à terme donner les moyens aux participants de s'autonomiser et de prendre de plus en plus d'initiative.	L'événement connu sous le nom de « Marche de la Paix » a été transformé en « Village de la Paix » et a eu lieu samedi le 17 juin à Esch-sur-Alzette. Il a commencé par une chaîne humaine à la Place Norbert Metz, puis les participants se sont dirigés vers la Place de la Résistance. Des ateliers bien-être (Tai Chi, Yoga et relaxation), expression artistique, des « mocktails » ainsi que les « free hugs » ont été organisés en plein air. La restauration a été assurée par les résidents du foyer Neudorf de Caritas, payante pour les passants afin de valoriser le travail des cuisiniers et gratuite pour les participants aux ateliers. Des animations sur scène ont débuté vers 17h00 et ont marqué la clôture de la journée vers 21h00.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Réflexive Evolutionniste

SICS - SERVICE D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN MATIERE DE SURENDETTEMENT

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	S.I.C.S.	Service d'information et de conseil en matière de surendettement
Nom du responsable	Charpentier Laura	
Nombre de salariés	6	hors TUC (30h/semaine)
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4,51	hors TUC (30h/semaine)
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	La responsable précédente (Amélie Dolo) est partie fin septembre. La nouvelle responsable est arrivée au 15 octobre. Un team building de fin d'année a eu lieu le 12 décembre au soir, sous forme d'un repas d'équipe. L'équipe est composée d'une économiste (responsable), de deux assistantes sociales, d'une juriste, d'une assistante administrative, d'un réceptionniste sous contrat TUC et d'une employée assurant l'entretien des locaux. L'équipe se caractérise par une multidisciplinarité, d'une bonne entente et une communication efficace, assurant la formation continue de ses membres.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services sociaux (ACT, Schlaifmillen, SICS et SFS)		
Nombre de clients	192	
Nombre de nouveaux clients	114	
Nombre de dossiers en cours sur l'année (si différent du précédent)	130	
Répartition hommes / femmes (en chiffres)	45%/55%	
Catégorie d'âge des participants	<18 = 0	26 - 30 = 6,77% 41 - 50 = 32,33% 61 - 70 = 9,02% +80 = 0,74%
	18-25 = 0	31 - 40 = 13,53% 51 - 60 = 30,83% 71 - 80 = 6,78% inconnu =
Catégorie d'âge des participants hommes	<18 = 0	26 - 30 = 3,33% 41 - 50 = 31,67% 61 - 70 = 11,67% +80 = 0
	18-25 = 0	31 - 40 = 15,00% 51 - 60 = 31,67% 71 - 80 = 6,67% inconnu =
Catégorie d'âge des participants femmes	<18 = 0	26 - 30 = 9,59% 41 - 50 = 32,88% 61 - 70 = 6,85% +80 = 0,97%
	18-25 = 0	31 - 40 = 12,33% 51 - 60 = 30,14% 71 - 80 = 7,25% inconnu =
Nationalité des clients	UE = 51,88%	Non UE = 2,26% Luxembourgeois = 45,86%
Nombre de consultations / interventions	330	
Nombre de visites sur dettes.lu (SICS)	18408	
Autre chiffre significatif (3 max)		945% d'augmentations de consultations de notre nouveau site dettes.net
Analyse de la population (caractéristiques, perspectives, évolution) (500 mots)		L'âge des personnes introduisant une procédure de surendettement a changé. En 2014, la classe d'âge la plus représentée était les 31-40 ans. En 2016, celle-ci est passée vers les 41-50 ans pour encore augmenter en 2022 avec une majorité de représentation des 51-60 ans. Les nombre d'appels sur notre ligne helpline ont augmenté de 32 pourcents par rapport à l'année précédente: à noter que de plus en plus de propriétaires demandent des informations sur la procédure de surendettement.
Décrire deux évolutions positives pour votre service dans l'année en cours (500 à 1000 signes par activité)		<p>1. La mise en place notre nouveau site internet dettes.net en janvier 2023 avec une interface permettant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Faciliter l'accès au service et la compréhension de ses missions ; -Permettre à chacun d'avoir des informations sur le sujet de l'endettement et du surendettement au Luxembourg ; -Apporter une aide pratique grâce aux formulaires en ligne, aux courriers-types <p>2. Et la préparation et la mise en oeuvre, en avril 2023 et en collaboration avec la Ligue Médico-sociale et le ministère de la Famille, de la première édition de la semaine nationale sur la prévention</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Prévention	Collaboration Adaptation

QUARTIER LEUDELANGE

MAISON DES JEUNES ET JUGENDWUNNEN LEUDELANGE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Mdj Leudelange Jugendwunnen Leideleng	
Nom du responsable	Davy GRADE MATOS	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	/	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	/	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	/	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe éducative de la maison des jeunes de Leudelange a été renforcée de 10h/sem et a réussi à maintenir une stabilité pédagogique constante ces cinq dernières années. Le responsable suit une supervision individuelle pour renforcer cette dynamique. En outre, toute l'équipe s'est formée sur thème de la sexualité, garantissant une réponse de qualité aux besoins des jeunes.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	120	
Nombre de visiteurs	2618	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	1742 garçons / 876 filles	
Nombre de discussions / échanges individuels	1041	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)	430	
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)		<p>Prévention du Harcèlement: ce projet a une signification particulière pour les jeunes, car il aborde un problème très actuel et souvent personnel : le harcèlement. À travers des activités et des ateliers de sensibilisation, les jeunes ont appris à reconnaître les différentes formes de harcèlement et à développer des stratégies pour y faire face, que ce soit en tant que victime ou témoin.</p> <p>L'impact de ce programme va au-delà de la sensibilisation; il a offre des outils concrets pour la résolution de conflits et le renforcement de la communication positive. Ces compétences sont cruciales pour le développement personnel des jeunes et pour la création d'un environnement sécuritaire et respectueux au sein de la maison des jeunes.</p> <p>En donnant aux jeunes les moyens d'agir contre le harcèlement, ce projet les habilite à devenir des acteurs de changement dans leur communauté.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Empowerment	<p>Bien-être</p> <p>Inclusion</p>

QUARTIER MOSELLE

CLUB WËLLE WÄIN

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Club Wëlle Wäin	
Nom du responsable	Carole KUMMER	
Nombre de salariés	3	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Début de l'année une éducatrice diplômée a rejoint le Club Wëlle Wäin et a ainsi complété l'équipe.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	16	
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	31	
Nombre de participants / clients sur l'année	372	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	1139	
Répartition hommes / femmes	89 h / 283 f	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Le « Speed dating » – avec le message que l'amour et la possibilité de devenir actif à ce sujet, ne connaît pas d'âge - a su faire parler de lui et cela durant toute l'année. Même RTL a fait un interview pour son émission de St Valentin. Il y a eu un "match" formé à partir des choix faits lors du « dating » et deux autres participants se sont rapprochés au cours de la soirée. Mais ce qui nous a particulièrement marqué, au delà de la possibilité d'un "match", c'est surtout la rencontre et l'échange entre personnes, dans une excellente atmosphère. Après le "dating" en soi, le club avait proposé que tous les participants se retrouvent pour dîner et faire plus amplement connaissance. La soirée s'est terminée dans une ambiance agréable et joviale.</p>	<p>Une autre activité - qui au souhait des participants (et de ceux qui auraient aimé participer), devra absolument être reprise dans une future brochure - était le dîner dans le noir dans le cadre des « Wëll Nomaden » - les nomades (de restaurant) sauvages. En absence de lumière et donc sans pouvoir se fier à son sens visuel, les participants étaient un peu désorientés au début, mais peu à peu ils commençaient à se fier aux autres sens. Cet effet fut renforcé par une dégustation orchestrée de petites cuillères composées d'une panoplie de goûts, d'odeurs et de consistance. Ce dîner était une expérience (culinaire) extraordinaire.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	palpitante	enthousiasmante
		constructive

QUARTIER MERSCH

BUTZENHAUS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Foyer de Jour Butzenhaus	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	30 et 8 remplaçantes	L'équipe de remplaçantes est aussi pour la structure "Klengt Butzenhaus"
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	20	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	6	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	3	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	L'équipe de cette année scolaire 2022-2023 est restée relativement stable. Quatre collaboratrices sont revenues après une longue absence suite au congé de maternité précédé par une mise en dispense et le congé parental qui en a suivi. Les collaborateurs engagés en CDD pour les remplacer nous ont donc quitté. Une collaboratrice enceinte a été dispensée en janvier 2023. Notre cuisinier est parti en janvier et il a aussi été remplacé. Au niveau de l'équipe pédagogique, 2 collaboratrices ont été engagées durant cette période.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	93	
Catégorie d'âge	3 mois à 6 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	100.847 / 120.047	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	96.222	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	12.270	
Nombre de nationalités	12	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	En novembre 2022, rencontre avec les familles autour de la venue de Saint-Nicolas. C'était la première grande fête après les années COVID et elle a remporté un grand succès. Environ 100 personnes se sont inscrites et nous avons dû louer une salle pour pouvoir toutes les accueillir.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	En juin 2023, nous avons organisé la fête estivale des familles et des voisins avec l'objectif d'accueillir chacun et de montrer la structure, ses bâtiments, sa population cible, la composition de son personnel, ses activités, le potager communautaire dans lequel chacun peut se servir... mais aussi de faire plus ample connaissance. Cette fête s'est déroulée sous un magnifique soleil, autour d'un barbecue, de plats et de desserts confectionnés par ceux qui le souhaitent. Environ 120 personnes se sont retrouvées dans une ambiance conviviale sur la plaine de jeux à l'arrière du Butzenhaus. L'énorme buffet de plats et desserts était magnifique et des plus variés.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>1. Le projet « la perception des sens par le mouvement » s'adresse à tous les groupes du Butzenhaus. Une éducatrice en est à l'initiative. Les activités sur la perception des sens permettent aux enfants de ressentir des sensations afin de mieux appréhender leur propre corps et leur environnement proche. Exemples : jeux d'équilibres, parcours de psycho-motricité, promenades, découverte de la forêt, jeux de mouvement et défilement à l'extérieur, utilisation de l'airtramp, piscine, construction de huttes en forêt...</p> <p>2. Activité : plantation d'un litchi. Le groupe des enfants du précoce a proposé ce projet pour permettre aux enfants de découvrir l'évolution d'une plantation, du noyau jusqu'à la plante. Cette initiative avait pour but aussi de favoriser la patience, la manière de prendre soin d'une plante et l'observation des différents stades d'évolution. Après un repas de midi où étaient proposés des litchis en dessert, plusieurs noyaux ont été gardés (nous avons choisi le litchi parce que sa germination est assez facile et pas trop longue). Ils ont été nettoyés et préparés pour la mise en germination (coton humide et récipient en plastique fermé). Au fil des jours, le suivi s'est effectué jusqu'au transfert du noyau germé dans un pot rempli de terre. Les enfants ont choisi d'offrir les 6 noyaux "aboutis" sur les 10 aux éducateurs qui ont quitté la structure.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	variée	ouverte vers l'extérieur innovante

KLENGT BUTZENHAUS

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Klengt Garderie	
Nom du responsable	Pol Piret	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	La structure "Klengt Garderie" fonctionne en deux groupes, avec deux éducateurs dans chaque groupe. Au cours de l'année écoulée, il n'y a eu aucun changement significatif au niveau de l'équipe pédagogique. Nous avons une équipe de remplaçantes qui est commune pour la "Klengt Garderie" et le Foyer de Jour Butzenhaus.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	33	18 enfants pour le groupe "Précoce" / 15 enfants pour le groupe "Garderie"
Catégorie d'âge	18 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	21.617 / 25.478	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	22.372	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	2877	
Nombre de nationalités	6	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents		En novembre 2022, une rencontre avec les familles autour de la venue de Saint-Nicolas a été organisée. C'était la première grande fête après les années Covid et celle-ci a remporté un grand succès. Environ 100 personnes se sont inscrites. Nous avons dû louer une salle pour pouvoir toutes les accueillir.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		En juin 2023, la fête estivale des familles et des voisins a été organisée. Celle-ci a pour but d'ouvrir la structure aux familles et voisins. Accueillir chacun afin de pouvoir montrer la structure, ses bâtiments, sa population cible, la composition de son personnel, ses activités, le potager communautaire dans lequel chacun peut se servir... mais aussi se donner l'occasion de faire plus ample connaissance, que ce soit avec les voisins entrevus brièvement au quotidien, ou avec les familles fréquentant la structure. Cette fête s'est déroulée sous un magnifique soleil, autour d'un barbecue et de plats et desserts confectionnés par ceux qui le souhaitent. Environ 120 personnes se sont retrouvées dans une ambiance conviviale sur la plaine de jeux à l'arrière du Butzenhaus. L'énorme buffet de plats et desserts était magnifique et des plus variés.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Fin mai, les enfants ont pu participer à une activité très enrichissante dans le jardin pédagogique de la ferme Kass située à Rollingen. Le fermier a expliqué le cycle de la vie des légumes et les enfants ont pu participer à leur plantation. Ils ont travaillé la terre, ont semé ou planté des graines et les ont arrosées.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Constante	Créative Cohésion

KROUNEBIERG

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison Relais Krounebiérg	
Nom du responsable	Fox Sara	
Nombre de salariés	38	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	5	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	13	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	12	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS	
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)			
Nombre d'enfants accueillis	322		
Catégorie d'âge	de 8 à 12		
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	226492,5 / 206991		
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	2248545		
Nombre de repas cuisinés (en interne)			
uniquement pour les structures avec cuisine	37397		
Nombre de nationalités	34		
Utilisation e-bichelchen	Non		
Rencontres / activités avec les parents	Oui	No zwou Wochen Adaptatiounsphase vun den neien Kanner aus dem Cycle 3.1, hun mir fir sie een kléngt Ofschlossfest organiseiert. Zesummen mat den Kanner an mat den Erzéier aus der Maison relais Nic Welter esou wei mat denen aus der Maison Relais Krounebiérg hun mir eng Kiermes geplangt, mat villen flotten Ateilen wou d'Kanner esou wéi d'Elteren konnten drun deelhuelen. Moies hun mir zesummen d'Säll dekoreiert, wéi och d'Snacks mat den Kanner firbereed. Atelien dei ugebueden goufen waren Cornhole, Tik Tak Toe, Torwand, Schmink Atelier, Atelier mat Kannerrechter an als Snacks hatten mir Popcorn, Hot Dogs an Jus.	Avant les vacances de Noël les éducateurs ont réalisé un photoshooting pour les enfants avec ou sans parents. Il a eu lieu dans notre salle des émotions. Décorée avec des pièces d'arrière-plan, réalisées avec les enfants dans la salle de créativité, la salle des émotions s'est transformée dans un studio reflétant une ambiance hivernale. Les parents ont eu la possibilité de s'inscrire pour la prise de photo. Les jours mêmes les éducateurs ont préparé un gâteau et des boissons chaudes. Les parents étaient enthousiastes!
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Photo Rallye zu Miersch: den Treffpunkt vir dei Kanner wou wollten mat maachen war um 14h00 am Gesellschaftsspillsall. Am ganzen waren 13 Kanner dabei. Mir hun 2 Gruppen gemmach, an all Grupp war 1 Educateur. Kanner kruuten pro Grupp een Fotoapparat, eng Lescht mat Objets an Plaatzen dei sie hei zu Miersch fotografeiren missten an een Bic. Dueno hun mir mat den Kanner zesummen oofgeschwaat wei den Ooflaaf an d'Reegelen vun der Aktivitéit werten sin. Geint 14h30 sin mir dann lass gang an hun eis Collatioun aus der Kichen nach matgeholl, sou konnten mir der Kichen nach Merci soen. (Wrap mat Poulet an Gemeis). Kanner hun sech enerteneen oofgeschwaat ween wat vun der Lescht fotografeiert, nom fotografeiren hun et dunn mam Bic oofgehaakt. Dueno hun mir den öffentlechen Transport geholl vum Parc aus vir zereck an Maison relais.	La Maison relais Krounebiérg a été inauguré officiellement le 15 mars 2023, en présence de Madame Francine Vanolst, représentante du Ministre de l'éducation, du bourgmestre, du Collège échevinal et du conseil communal de la commune de Mersch, ainsi que du président et de membres du Conseil d'administration d'Inter-Actions. Dans une bonne ambiance, les enfants et l'équipe éducative de la Maison relais Krounebiérg ont accueilli les invités et organisé une visite guidée du bâtiment. Lors de cette visite, des activités qui représentaient les différents champs d'action ont été choisi par les enfants. Les activités ont été documentées et ces documentations ont été présentés sur une maquette entièrement réalisée par les enfants avant les discours.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Un projet qui a pris place est le projet :<<Be a hero>>. Dans ce projet les objectifs étaient de travailler avec les enfants sur l'estime de soi, la confiance en soi, les émotions, la communication et la collaboration. Ainsi différentes activités ont été proposé durant l'année comme par exemple plusieurs activités sur différentes émotions.	101 Expériences est un projet dédié à promouvoir l'apprentissage ludique et la transmission de valeurs, prenant en compte la singularité et les goûts de chaque bénéficiaire. Le projet vise à proposer des activités différentes chaque jour pour répondre aux besoins et aux préférences des enfants pendant 15 à 20 minutes, puis de leur permettre de poursuivre l'activité proposée ou de développer des jeux ou des activités avec le matériel disponible dans la salle de mouvement.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Dynamique	Variée	Intensive

MAISON RELAIS EIMAB

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	SEA Eimab	
Nom du responsable	Marc Straus	
Nombre de salariés	13	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	9	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	2	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	A chaque rentrée scolaire nous organisons un teambuilding entre l'école et la Maison Relais. Cette fois, nous avons ensemble préparé des sushis! L'agent de nettoyage de notre structure a commencé des études d'éducateur gradué en septembre, il a rejoint l'équipe à la rentrée comme éducateur en formation. Notre seconde responsable est partie en congé maternité. Une équipe plurilingue grandissante d'année en année pour donner suite à la croissance et l'évolution de notre structure.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	84	
Catégorie d'âge	6 à 9 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	42853	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	27143	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine		
Nombre de nationalités	16	
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	En collaboration avec l'école, nous avons organisé un concert de Noël. Toutes les personnes invitées (dont les parents) se sont réunies dans la salle où les enfants ont chanté des chansons de Noël en luxembourgeois, allemand, français, anglais et ukrainien. Après ce beau concert les parents ont été ravis de pouvoir discuter et se réchauffer autour d'un verre.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Nous avons organisé un barbecue avec les parents en forêt à la suite d'un projet organisé par l'école. Cet événement a permis aux parents de découvrir notre équipe et notre travail. Nous avons reçu plusieurs compliments sur notre structure ce qui nous encourage beaucoup dans notre travail!
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		En juillet nous avons organisé un tournoi de foot entre les différentes structures d'Inter-Actions de Mersch. Objectif: réunir les parents et les collaborateurs et passer un moment convivial au sein de la commune
Trois mots pour décrire votre année	Collaboration	Développement Union

MAISON RELAIS NIC WELTER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison relais Nic Welter	
Nom du responsable	Victoire Laura	
Nombre de salariés	49	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	7	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée		
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...		

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	321	
Catégorie d'âge	4-8	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	261510,5	
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	261418	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	50636	
Nombre de nationalités	31	
Rencontres / activités avec les parents		L'initiative "challenge des parents" a pour objectif d'engager davantage les parents dans des jeux conviviaux, où ils peuvent rivaliser de manière amicale avec d'autres parents et leurs enfants à travers des épreuves familiales, amusantes et humoristiques. Le temps consacré au jeu et aux échanges est grandement apprécié tant par les participants que par les spectateurs. Ce projet contribue à renforcer les liens avec les parents qui fréquentent la structure depuis longtemps et favorise également la découverte et la rencontre des nouveaux arrivants.
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		Nous avons instauré un projet intergénérationnel en collaboration avec la maison de retraite de Mersch. Les enfants vont à la rencontre des résidents pour participer à des jeux de société et partager un goûter. L'objectif de cette initiative est d'éveiller la conscience des jeunes enfants vis-à-vis des différences, du passage du temps, de la continuité de la vie, des besoins et des défis liés au vieillissement, ainsi que du respect entre les générations. Les personnes âgées ont ainsi l'opportunité de se sentir valorisées en partageant leurs expériences et leur vécu, tout en bénéficiant d'une stimulation sociale et cognitive. L'objectif ultime est de briser leur isolement social et de lutter contre la solitude.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		Notre initiative "verainer" vise spécifiquement à permettre aux enfants inscrits dans la maison relais de découvrir les clubs locaux et de s'engager dans diverses activités proposées par la commune. Les parents sont conscients de l'importance de cette action, qui leur permet d'offrir à leurs enfants un éventail d'activités qu'ils n'auraient peut-être pas pu leur proposer autrement. En raison de leurs horaires de travail, ces parents auraient peut-être eu du mal à accompagner leurs enfants. Nous avons commencé avec cinq partenariats, et aujourd'hui, plus d'une dizaine de clubs sportifs ou culturels participent à ce projet. Cette croissance témoigne de l'engouement et de la nécessité de cette démarche, offrant ainsi davantage d'opportunités aux enfants et renforçant les liens entre notre organisation et la communauté locale.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Intense	Dynamique
		Challenging

MAISON DES JEUNES MERSCH

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Maison de Jeunes Mersch	
Nom du responsable	Liz Malget	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	2	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée		
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Depuis juillet 2023 une nouvelle éducatrice diplômée a commencé à travailler à la MDJ Mersch.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les maisons de jeunes		
Nombre de membres	79	
Nombre de visiteurs	4130	
Répartition filles/ garçons / non binaires (en chiffres)	3715 garçons (89,95%) 415 filles (10,05%)	
Nombre de discussions / échanges individuels	132	
Nombre activités hebdomadaires régulières (type cours sport, danse, etc)		
Nombre de projets ponctuels	7	
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)		La Maison des Jeunes a participé au tournoi de football « Inter-Actions Cup » organisé par les structures d'Inter-Actions de Mersch. Les équipes étaient composées de parents, mais les jeunes de la MDJ ont eu la chance de participer avec leur propre équipe. Un de nos jeunes s'est porté volontaire pour arbitrer le tournoi. Il a de nombreux retours positifs, car il avait mis l'accent sur le fair-play. Il était très fier de lui.
Décrire deux projets marquants avec les jeunes (500 à 1000 signes par projet)	L'année dernière a été importante pour la maison des jeunes qui a été reprise, en janvier 2023, par « Inter-Actions a.s.b.l. ». Profitant du changement, l'équipe a initié de nombreux changements au sein de la maison de jeunes: nouveaux projets, aménagements de l'espace et nouveaux horaires d'ouverture pour répondre encore mieux aux besoins de notre groupe cible et rendre nos offres plus attrayantes. L'équipe et les jeunes ont transformé l'ancien bureau en salle d'information et de détente avec un canapé, un ordinateur et un baby-foot. Le bureau a été aménagé dans l'ancienne salle d'information, qui offre plus d'intimité pour les entretiens individuels et les discussions de groupe. Comme l'équipe a remarqué que de nombreux jeunes avaient besoin d'un suivi et d'entretiens individuels, nous avons offert aux jeunes la possibilité de prendre rendez-vous avec un éducateur tous les jours de 11 à 14 heures. Cela permet à l'éducateur de se concentrer uniquement sur le jeune qui peut ainsi s'ouvrir plus librement sans être dérangé. Nous restons ouvert plus longtemps le vendredi ce qui permet de cuisiner et dîner avec les jeunes.	La maison des jeunes de Mersch a participé au marché de Noël et à la nuit des sports. Lors de la nuit des sports, les éducateurs et les jeunes ont proposé des corne-hols, que les habitants ont pu tester. Lors du marché de Noël, les jeunes ont vendu des crêpes et du chocolat chaud avec les éducateurs. L'ambiance était très festive et joyeuse. Les jeunes se sont bien amusés et ont mis une bonne ambiance au chalet.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Renouvellement	Energisante Cohésion

QUARTIER NORDSTADT

CLUB NORDSTAD AKTIV +

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Nordstad Aktiv+	
Nom du responsable	Maud Dumay	
Nombre de salariés	5	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)		
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	4	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	1	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	1	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	En janvier 2023 l'équipe du club senior Nordstad a intégré Inter-Actions. En mars, la responsable a pris ses fonctions. Il y a eu un départ et une arrivée fin 2023. Le reste de l'équipe est restée stable. En décembre, un repas d'équipe a été organisé.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(es)	33	1023 séances toutes les prestations confondues
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	39	
Nombre de participants / clients sur l'année	532	7981 participations
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	519	
Répartition hommes / femmes	139 hommes 393 femmes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>Nordstad Aktiv + a mis en place le projet « cuisiner ensemble » pour créer un lieu d'échange, de partage et proposer une alternative à l'activité Lunch. Quatre dates et l'horaire ont été choisis, les vendredi entre le 20 octobre et le 15 décembre 2023. L'éducateur et le bénévole ont défini le menu de lancement comprenant un plat et un dessert avec pour objectif de rester en-dessous de 20€ par personne. La première édition a réuni 4 personnes dans une ambiance conviviale. Grâce aux compétences d'un bénévole formé en cuisine, des trucs et astuces sont transmises. Une fois la préparation finie, tout le monde s'installe ensemble autour d'une table pour partager le repas et discuter. Pendant le repas, le projet du menu suivant est abordé.</p> <p>Très vite d'autres personnes ont rejoint le groupe et une belle dynamique s'est créée. Déjà des suggestions et des propositions diverses sont apparues comme augmenter le nombre d'atelier par mois, organiser un stand, des menu, etc. Au vu de la demande, un nouveau rendez-vous a été organisé spontanément.</p> <p>Les fêtes approchant, l'idée de préparer des biscuits de Noël alsaciens a été soumise. Le 15 décembre 2023, 7 sortes de biscuits différents et un repas furent cuisiner par 7 participants, l'éducateur et notre chef d'orchestre ou plus précisément notre chef cuisinier à la retraite. Le groupe a offert un plateau de biscuit à la Maison des Jeunes située à côté de la salle d'activité. Bonne humeur, partage et échange intergénérationnels étaient au rendez-vous.</p>	<p>Au 1er janvier 2023 l'asbl du Club senior Nordstad a passé la main à l'Inter-Actions asbl. L'ancien comité du club a accompagné le changement avec bienveillance au travers de nombreux gestes tel que : les vêtements, les vélos, le cargo, les mini-bus qui arriveront en 2024. Nordstad Aktiv+ a reçu un magnifique coup de pouce. Au fil du temps, des aménagements ont été mis en place : création d'un comité de pilotage avec nos 9 communes partenaires : Bettendorf, Bourscheid, Colmar-Berg, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Ettelbruck, Feulen, Mertzig, Schieren / révision du graphisme et du visuel de la brochure et choix d'un nouveau nom: Nordstad Aktiv+.</p> <p>Un des plus gros chantiers fut la mise en place du Club am Duerf : l'équipe a pour mission d'aller au contact des citoyens de chaque commune en se déplaçant à pied ou à vélo ou par une présence sur des lieux de rencontre (exemple : le marché). L'objectif est de lutter contre l'isolement social, de mieux connaître les besoins des quartiers, de favoriser les échanges, d'être acteur d'un mouvement de regroupement convivial autour d'un projet. Le Club am Duerf a commencé timidement au printemps par un passage par mois et par commune et une présence régulière sur les marchés d'Ettelbruck et Diekirch. Fin 2023, en moyenne, le Club est passé à deux tournées par mois et par commune.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	changements	découverte
		challenge

QUARTIER UEWESAUER

Crèche Babasi

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Crèche Babasi	
Nom du responsable	KENLER Isabelle	
Nombre de salariés	17	2 éducatrices écartées, car enceintes (64h/sem) + 3 éducatrices 40h en mi-temps parental
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	0	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	12	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	6	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	8	Dont 2 qui ont démissionné dans la même année.
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Le personnel nouvellement arrivé comprend 2 éducateurs diplômés, 1 éducatrice graduée, 1 éducatrice diplômée en formation, 2 agents éducatifs. Le personnel arrivé et sorti en 2023 comprenait 1 éducatrice diplômée et 1 aide cuisinière. Le personnel sorti cette année comprenait 1 éducatrice diplômée en formation, 2 éducatrices graduées, 1 éducatrice diplômée. Nous avons également bénéficié de la formation KES cette année.	

	REPOSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les SEAs (maisons relais et crèches)		
Nombre d'enfants accueillis	43	
Catégorie d'âge	3 mois à 4 ans	
Nombre d'heures de présence planifiées/budgétisées (sept/sept)	/	non conventionné
Nombre d'heures de présence réelles (sept/sept)	95761,5	
Nombre de repas cuisinés (en interne) uniquement pour les structures avec cuisine	/	Nous ne cuisinons pas en interne.
Nombre de nationalités	11	luxembourgeois, français, belge, portugais, anglais, italien, canadien, roumain, tunisien, bosniaque, togolais
Utilisation e-bichelchen	Non	
Rencontres / activités avec les parents	Oui	<p>À la fin du mois d'août, nous avons organisé un pique nique avec les parents dont les enfants nous quittaient pour la précoce ou pour l'école. Nous avons collaboré avec notre traiteur pour qu'il prévoit un repas adapté pour être mangé dehors au sol. C'est donc à l'extérieur de la crèche, assis sur des couvertures, que les parents, les enfants et les éducatrices se sont retrouvés pour passer un moment convivial.</p> <p>Nous avons organisé une petite fête pour Halloween à laquelle les parents étaient conviés. Nous avons invité les enfants et les parents à se déguiser avec les éducatrices pour l'occasion. Les enfants avaient réalisé de nombreuses gourmandises qui ont été proposées à tous. Une très belle occasion pour mettre de la musique, danser, discuter et apprendre à connaître les parents d'une autre manière.</p>
Activités communautaires (de quartier, orientées vers le quartier, la commune)	Oui	Nous avons organisé un marché de Noël auquel nous avons invité les habitants du village de Baschleiden et les parents. C'était l'occasion de venir se désaltérer autour d'une petite boisson, d'admirer les merveilleuses créations des enfants et de participer à une petite activité créative pour la décoration du sapin.
Décrire deux activités/ projets marquants avec les enfants (500 à 1000 signes par activité)		<p>La commune présentée par les enfants : Un caméraman a accompagné une éducatrice et un groupe d'enfants à la rencontre de différents intervenants de la commune. Les enfants ont ainsi pu visiter la mairie, se mettre dans la peau d'un coiffeur, d'un restaurateur, d'un pompier, ou d'un sculpteur, etc. C'est librement qu'ils ont pu poser leurs questions et apprendre à connaître chacune des professions. Ils ont également eu la chance de réaliser les traditionnelles «Trauliicht» avec le club « Frënn vun der aaler Schoul ».</p> <p>Projet TOTO : La finalité de ce projet était de réaliser un guide reprenant les endroits favoris des enfants dans la commune et aux alentours et permettant ainsi aux familles d'avoir sur un même document les endroits stratégiques à visiter avec leurs enfants. Cela permet aux familles nouvellement arrivées dans la commune de mieux connaître les activités intéressantes à faire avec leurs enfants.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Mouvementée (équipe)	<p>Revigorante (au niveau pratique pédagogique)</p> <p>Renaissance (réaménagement)</p>

CLUB UEWERSAUER

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Club Uewersauer	
Nom du responsable	Pax Corinne	
Nombre de salariés	4	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	6	bénévoles
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	3	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	0	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	0	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	<p>Les collaborateurs et les bénévoles engagés en 2022 se sont bien intégrés et ont trouvé leur place auprès des clients comme de l'équipe. Leurs compétences diverses ont été mises au profit de l'équipe et permettent encore plus de diversité dans l'accompagnement et l'encadrement des clients.</p> <p>Les rencontres régulières avec les collègues des autres clubs Actif Plus d' Inter-Actions ainsi que les collaborations pour certaines activités ont permis de renforcer la dynamique et de faciliter l'échange entre les clubs et les collaborateurs ce qui constitue une plus-value pour les clients.</p>	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services Ensemble + Clubs seniors		
Nombre de projets / activités permanent(e)s	34	activités ayant lieu chaque semaine ou chaque mois
Nombre d'interventions / activités ponctuelles	81	
Nombre de participants / clients sur l'année	403	
Nombre de rencontres Club am Duerf (pour clubs seniors)	200	
Répartition hommes / femmes	205 femmes 198 hommes	
Décrire deux activités (500 à 1000 signes par activité)	<p>L'atelier de céramique a eu un grand succès lors des rencontres hebdomadaires ou des workshops ponctuels. L'activité offre, au delà de la rencontre et de l'échange entre clients, plusieurs effets positifs : La concentration sur le travail manuel peut aider à calmer l'esprit et à réduire le stress et est considéré comme une sorte de méditation. L'atelier stimule la motricité fine et la coordination, a un effet sur l'intégration sensorielle, permet de s'exprimer de façon créative ce qui peut renforcer l'estime en soi et le sentiment d'auto-efficacité.</p> <p>Lors des rencontres hebdomadaires les participants travaillent de façon autonome sur un thème déterminé dans le groupe p.ex. décoration de Noël, etc. Les workshops ponctuels, animés par un intervenant externe, permettent l'acquisition de nouvelles compétences et sont destinés aux participants des rencontres hebdomadaires et à toute personne qui s'intéresse à la céramique.</p>	<p>Le thé dansant organisé dans une salle d'une commune partenaire a été très apprécié, surtout par les clients du 3e et du 4e âge. L'après-midi a été animé par un musicien partenaire qui s'est accompagné d'un keyboard et a joué des chansons connues de tout genre. Autour d'un café et d'un buffet de gâteaux, les participants ont eu des conversations animées. D'autres ont profité de l'occasion pour poursuivre leur passion de danse. Cet après-midi a permis aux participants de passer un moment de détente, de rencontrer des amis resp. de faire des nouvelles connaissances. Les passionnés ont certainement profité des effets bénéfiques que la danse a sur le corps. La présence des collaborateurs et des bénévoles du Club Uewersauer a été l'occasion de rencontrer les clients dans un cadre convivial et d'avoir un échange avec eux.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	créative	<p>sociale</p> <p>challenging</p>

SERVICES COMMUNS
FORMATION QUALITE

SERVICES COMMUNS, FORMATION QUALITE

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour toutes les structures		
Nom de la structure	Services Communs Formation qualité	
Nom du responsable	Edvard Skrijelj	
Nombre de salariés	21	
Nombre d'emplois aidés (TUC/ CAE...)	1	
Nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein)	18,75	
Nombre de départs d'employés dans l'année écoulée	3	
Nombre d'embauche dans l'année écoulée	5	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	Un nouveau directeur adjoint a été recruté au mois de septembre, pour compléter l'équipe de direction. Le service commun poursuit sa restructuration avec un renforcement du secrétariat et de la réception, une évolution des ressources humaines et l'ajout d'un poste à l'équipe comptable.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour les services communs		
Nombre de postes ouverts à recrutement	156	
Nombre de candidatures reçues	1952	
Nombre de contrats signés	176	
Nombre de candidatures spontanées	654	
Nombre de lignes comptables	126 935	
Heures de formation réalisées	1166	405 heures d'accompagnement professionnel s'y ajoutent
Nombre de participants aux formations	1610	
Décrire deux projets marquants		<p>Pour aller de l'avant en matière de digitalisation et améliorer les processus internes et l'accessibilité des collaborateurs aux informations les concernant, le système DSK (nouveau système de gestion du personnel) a été déployé pour tous les services à compter de janvier 2023. L'organisation de ce changement d'encodage, la formation des responsables et l'installation du système dans tous les services ont représenté un effort considérable. Le suivi de la mise en oeuvre, des formations, de l'amélioration et de l'évolution du système ont sollicité les collaborateurs tout au long de l'année.</p> <p>Direction et services communs ont à coeur de garantir, en toutes circonstances, la proximité avec le terrain et un soutien de qualité à tous les collaborateurs. Considérant la croissance constante de l'association et du nombre de services gérés par Inter-Actions, cela entraîne une évolution et une adaptation permanentes : les procédures comptables sont améliorées pour aller vers de plus en plus de rapidité et d'efficacité, les ressources humaines s'attachent à répondre au mieux et de mieux en mieux aux demandes des responsables et à assurer un recrutement toujours constant. La réception et le secrétariat se professionnalisent. Avec plus de 400 collaborateurs en 2023, Inter-Actions s'affirme comme acteur social majeur, tout particulièrement attaché à rester à l'écoute de ses salariés et des besoins du terrain.</p>
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Solidaire	Enthousiasmante Challenging

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Nom de la structure	Conseil d'administration	
Nom du responsable	Roger FABER	
Nombre de bénévoles	12	
Remarques sur l'équipe (max 500 à 1000 signes) : qui est arrivé, parti, team building, coaching, etc...	La composition du conseil d'administration est restée la même après l'Assemblée Générale du mois de juillet 2023.	

	REPONSES	COMMENTAIRES EVENTUELS
Pour le Conseil d'Administration		
Nombre de réunions du conseil d'administration	11	
Décrire deux projets marquants	Garant des valeurs et de la mission d'Inter-Actions, le conseil d'administration a accompagné et soutenu toute l'année la direction et les différents services de l'organisation. Plusieurs réunions ont été organisées dans les services, ce qui a permis aux membres du conseil de visiter les structures, de rencontrer les collaborateurs, de poser leurs questions et, parfois, de découvrir le fonctionnement de nouveaux services.	Avec enthousiasme et très bonne volonté, les membres du conseil ont participé à de nombreux événements organisés par les structures : l'inauguration de la maison relais EIMAB, les 30 ans de la maison des jeunes Amigo, la visite de la halte de nuit mobile. Leur présence démontre un engagement sans faille et l'intérêt sans cesse renouvelé dans les accomplissements de l'association.
Trois mots pour décrire votre année (dynamique, variée, grande, créative, challenging, etc...)	Continuité	Engagement Valeurs