

Inter-Actions a.s.b.l

Rapport Annuel 2022



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Édito

Chers lecteurs, chères lectrices,

2022 a été pleine de nouveaux projets, de la création de nouveaux services, de discussions et d'échanges. Elle a démarré avec les dernières restrictions sanitaires, s'est poursuivie avec le début de la guerre en Ukraine et a continué avec les menaces d'inflation et la fragilisation des ménages et des personnes les plus vulnérables de notre société. Face à ces défis, les collaborateurs de toutes nos structures ont fait preuve, comme toujours, de réactivité, d'empathie, d'une force de travail notable, et d'une créativité qui leur fait honneur. Toutes nos structures d'éducation et d'accueil sont repassées peu à peu en système ouvert et elles se sont adaptées, tout au long de l'année, aux évolutions du secteur (gratuité, aide aux devoirs, organisation de la semaine de l'enfance...). Nous avons accueilli les réfugiés d'Ukraine, dans nos Maisons relais lorsque cela était nécessaire, mais aussi via des activités du travail communautaire, permettant à ces personnes souvent traumatisées de retrouver un peu de chaleur et de camaraderie. Les Maisons des jeunes ont repris le rythme de leurs activités, accueillant de nouveaux jeunes après deux années plus difficiles. Nos services sociaux et de travail de rue ont accompagné les plus vulnérables dans ce début de crise, afin de les aider au mieux à se maintenir et à ne pas tomber dans une plus grande précarité.

Plusieurs services ont vu le jour ou ont rejoint Inter-Actions cette année: la Maison relais EIMAB à Mersch, le Foyer Chance Égalité, le Club Wëlle Wain, le service À vos Côtés Ville Haute... Nous avons aussi été chargés d'organiser, à la demande du ministère de la Famille, le premier recensement de rue des personnes sans-abri en Ville de Luxembourg. Cette première édition, le 26 octobre, a pu s'appuyer sur l'engagement de tous nos collaborateurs experts du travail de rue.

Inter-Actions est dynamique, motivante, créative, flexible... les adjectifs ne manquent pas pour décrire une organisation capable de faire face à tous les défis du quotidien, en réagissant rapidement et efficacement, en apprenant du terrain et en adaptant ses réponses et ses propositions.

Continuons.

Edvard Skrijelj, Directeur

Sommaire

05

Inter-Actions en 2022

06

Luxembourg Grund

08

Luxembourg
Gare–Bonnevoie

12

Luxembourg
Neudorf – Weimershof

14

Luxembourg
Pfaffenthal

15

Luxembourg
Clausen

16

Luxembourg
Limpertsberg

17

Luxembourg
Gasperich

19

Luxembourg Eich
et Dommeldange

20

Luxembourg
Cessange

21

Dudelange

23

Esch-sur-Alzette

25

Mersch

29

Sandweiler

30

Leudelange

31

Schifflange

32

Boulaide, Esch-sur-Sûre,
Goesdorf, Lac de la
Haute Sûre, Winseler

34

Mondorf-les-Bains,
Remich, Schengen,
Stadbredimus

35

Structure d'encadre-
ment socioéconomique

38

Services de
consultation

40

Services de
travail de rue

44

Formations et
assurance qualité

45

Autres activités

46

Nous trouver

Inter-Actions en 2022

5 SERVICES DE TRAVAIL DE RUE

- 570 coupes de cheveux
- 6 720 participants à l'open space
- 3 625 contacts avec les habitants des quartiers Gare et Bonnevoie



13 MAISONS RELAIS

- 1 203 enfants accueillis
- 927 157 heures de présence
- 183 940 repas

1 STRUCTURE D'ENCADREMENT SOCIOÉCONOMIQUE



- 572 clients
- 2 services
- 3 sociétés

9 MAISONS DES JEUNES

- 1 191 membres
- 36 013 visites en 2022

2 SERVICES DE CONSULTATION SOCIALE



- 346 dossiers suivis
- 1 947 consultations en ligne

5 SERVICES DE TRAVAIL COMMUNAUTAIRE

- 4 088 participants
- 75 projets et interventions

1 «CHANCE GÉINT GEWALT»

1 SERVICE COMMUN

2 CLUBS SENIOR

- 4 286 participants



4 STRUCTURES D'HÉBERGEMENT ET D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

- 239 personnes hébergées
- 69 logements ou chambres

1. Les quartiers

Luxembourg Grund

Berceau de notre initiative en 1977, le quartier du Grund accueille toujours la Maison relais Haus vun de Kanner et la Maison des jeunes Annexe Grund. Dans un quartier en évolution, le Haus vun de Kanner reste une constante pour les habitants, les parents et les enfants du Grund.

Maison relais Haus vun den Kanner

La levée progressive des restrictions sanitaires a permis, au cours de l'année, la reprise du système ouvert — ce qui a apporté une nouvelle dynamique à la vie de la maison. À la demande des enfants, l'équipe a organisé des séances hebdomadaires à la piscine et plusieurs excursions amusantes : une expédition pendant laquelle ils ont pu photographier le monde avec d'anciens appareils photo jetables, une sortie au Eifel Park en Allemagne et une au Waligator en France. La fête de la Maison relais a été l'occasion d'inviter parents et enfants à amener une spécialité culinaire issue de leur région ou de leur pays à partager.

En début d'année scolaire 2022 et face à un nombre d'inscriptions ayant pratiquement doublé, la Maison relais a engagé plus de personnel, notamment une éducatrice graduée et une psychologue. La première pour accompagner les enfants à besoins spécifiques et la seconde pour apporter un point de vue différent sur l'éducation non formelle, conseiller l'équipe pédagogique et soutenir les familles dans leurs interactions avec d'autres services spécifiques.

Maison relais Haus vun de Kanner



LES CHIFFRES



70
Enfants inscrits



12 400
Repas



53 619
Heures de présence



21
Nationalités

Maison des jeunes Clausen - Annexe Grund

En 2022, l'Annexe Grund a développé, avec la Maison des jeunes de Clausen, une collaboration intéressante avec différents foyers scolaires (Haus vun de Kanner, Atelier Zeralda, Laladudo, etc.), permettant aux enfants du cycle 3 de venir découvrir la maison et de participer à différentes activités. Une façon de faciliter la transition entre Maison relais et Maison des jeunes avant l'entrée au lycée.

La découverte, pour les jeunes de l'Annexe Grund, d'autres Maisons de jeunes, notamment celle de Clausen, a été le premier pas d'une participation régulière aux activités qui y sont proposées.

Les éducateurs de la Maison des jeunes ont aussi pris part à plusieurs activités organisées à la Maison relais Haus vun de Kanner, notamment la fête d'été en juin ou la journée porte ouverte d'octobre. Une collaboration qui a permis de faire connaître la structure aux parents des jeunes du Grund, à aider à déconstruire les préjugés et à favoriser les échanges entre parents et éducateurs.

LES CHIFFRES



769
Présences des jeunes / visiteurs



7
Guidances



38
Inscriptions/membres



219
Activités



Maison relais Haus vun de Kanner

Enfin, le projet Tournesol mené en collaboration avec l'Annexe Grund de la Maison des Jeunes de Clausen et la Haus vun de Kanner a invité les habitants du Grund à réaliser un bac à fleurs pour décorer une des fenêtres de leur logement. Une jolie manière de fleurir le Grund!

LES CHIFFRES



3
Interventions ponctuelles



150
Participants

Travail communautaire Grund

Cette année encore, le journal de quartier « New's Dorf/ New's Grund » a été distribué en mai dans les 1200 boîtes aux lettres des deux quartiers. Le journal présente les activités du travail communautaire, également annoncées sur les réseaux sociaux et depuis la rentrée, via Hoplr. Au programme : cinéma en plein air, repair café, fête des voisins, Grill party, promenade pique-nique en famille durant les vacances d'été et marché de Noël mi-décembre, organisé en collaboration avec la Maison des jeunes et la Maison relais de Neudorf.

Côté cours, les ateliers hebdomadaires de couture ont rencontré un beau succès avec 125 présences sur 7 mois de cours. Nouveauté depuis avril ? Des leçons de cuisine du monde, en collaboration avec Ensemble Gare-Bonnevoie : des mamans originaires d'Égypte, du Sénégal ou d'Inde sont venues apprendre à leurs voisins du quartier à préparer les plats traditionnels de leur pays. Des réfugiées ukrainiennes, maliennes et syriennes se sont jointes au groupe et ont élargi ce voyage autour des saveurs du monde. Un livre reprenant toutes les recettes est prévu pour 2023.



Travail communautaire Grund

Luxembourg Gare – Bonnevoie

Inter-Actions est particulièrement présente dans les quartiers Gare et Bonnevoie à Luxembourg-Ville. Avec deux Maisons des jeunes, deux foyers d'hébergement, un service de travail communautaire et la Maison relais Pinocchio, l'organisation fait partie des points de référence d'un quartier en mutation constante, mais qui accueille encore des familles défavorisées ou socialement moins intégrées.

Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail communautaire

L'objectif principal de 2022 était d'activer les différents réseaux, dont celui des bénéficiaires et bénévoles anciennement mobilisés dans les activités du service. D'où un gros investissement dans la publicité pour promouvoir les projets: affiches, réseaux sociaux, tournées, QuartiEnnerwee, nouvelle plateforme Hoplr, ou via les collaborateurs et la fréquente sollicitation de personnes-ressources.

Projet phare d'Ensemble Gare-Bonnevoie, la Table des langues, rendez-vous bimensuel proposé à la Casa Fabiana a été un projet particulièrement réussi. Objectif? Permettre aux intéressés d'améliorer leur niveau dans une langue étrangère et dépasser leur peur de la pratiquer en tenant une conversation avec d'autres participants. 25 personnes sont aujourd'hui inscrites et les langues les plus demandées restent le luxembourgeois et le français.

QuartiEnnerwee est né de la volonté de rendre le service plus visible et mobile en utilisant un cargo bike, transformé en «vélo social». Depuis juin, ce vélo a été un moyen efficace pour améliorer la communication des missions du service et des projets existants. Les tournées réalisées dans les quartiers ont permis à l'équipe d'être à l'écoute des besoins et demandes des habitants, d'effectuer une analyse régulière du terrain, mais aussi de s'inspirer et de mobiliser les habitants pour des projets susceptibles de les intéresser.

Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail communautaire



LES CHIFFRES



11

Interventions ponctuelles



7

Projets permanents



813

Participants

Maison relais Pinocchio

Dans une année charnière post COVID-19, la Maison relais a eu à cœur de renforcer le lien avec les parents, effiloché durant la pandémie. Ils ont pu être accueillis dans la structure dès le mois d'avril, prendre part à la grande fête d'été et partir ensemble en excursion à Pairi Daiza. L'équipe éducative a également travaillé à renouer les contacts avec les habitants du quartier de la Gare, moins réguliers depuis le déménagement à Bonnevoie, mais dont sont originaires les enfants de la Maison relais. La participation à la fête des voisins, la collaboration avec la Maison des jeunes Gare et avec le travail social communautaire «Ensemble Gare-Bonnevoie» en sont quelques exemples.

En 2022, le travail éducatif a porté sur les droits des enfants, notamment au droit à la participation, particulièrement fondamental pour la Maison relais Pinocchio: chaque semaine en effet, les enfants se réunissent pour discuter et participer aux décisions qui concernent leur vie quotidienne. Ce travail s'est concrétisé en mai, sur le stand animé par Inter-Actions

à l'Abbaye de Neumünster, à l'occasion de la semaine de l'Enfance, où tous les jeunes visiteurs ont pu formuler un vœu qu'ils ont accroché à un arbre, offert ensuite au Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

LES CHIFFRES



83

Enfants inscrits



68 359

Heures de présence



15 964

Repas



28

Nationalités

Maison des jeunes Gare

Cette année, la Maison des jeunes Gare a établi un contact avec les parents des enfants du quartier, notamment avec ceux qui ont des enfants à la Maison relais Pinocchio, et a instauré une communication saine et régulière avec les voisins. Ses extérieurs — et sa réputation — ont été améliorés, notamment via des peintures colorées sur la façade, ainsi que l'interdiction aux jeunes de squatter devant l'entrée. Des efforts qui ont payé puisque les jeunes restent de plus en plus longtemps à la MDJ, y viennent régulièrement et de plus en plus fréquemment.

Maison des jeunes Gare



Maison relais Pinocchio

De nouveaux cours de yoga, de méditation, de danse, d'arts du cirque et d'arts martiaux, ont par ailleurs été proposés au fil de l'année. L'offre d'activités spontanées a elle aussi augmenté, mais seules celles liées aux rencontres (PlayStation, ping-pong, billard, piano et jeux de société) ont été suivies. À la Toussaint, 6 jeunes sont parties en colonie de vacances 4 jours à Majorque.

Des partenariats ont été conclus (avec le Planning familial, Bee-secure, KJT et CNAPA) tandis qu'un travail étroit a été mené avec le service Ensemble Gare-Bonnevoie et d'autres MDJ avec lesquelles le contact n'avait pas encore été établi. Grâce à cette approche, l'évènement «Lézt act» a pu être conjointement organisé et fin novembre, le projet Youth X Pros — aide aux devoirs, résultant d'une collaboration entre Inter-Actions ASBL et la JP Morgan Fondation, a également démarré.

LES CHIFFRES



3 949

Présences des jeunes / visiteurs



162

Inscriptions / membres



93

Guidances



184

Activités



Maison Delta

Maison Delta

Stabiliser la vie sociale et professionnelle des résidents reste l'objectif primordial de la Maison Delta. Mais cette année, l'accent a surtout été mis sur l'intégration culturelle des résidents et la meilleure compréhension du système luxembourgeois plutôt que sur la résolution des difficultés financières de surface. But ultime ? Permettre aux résidents de gérer leur vie sans l'aide d'un travailleur social, ce qui est très rarement le cas pour la plupart d'entre eux.

Les locataires de la Maison ont eu des parcours très différents cette année : certains ont trouvé un logement autonome, d'autres, pour des raisons diverses, ne sont pas prêts à l'autonomie et préfèrent stabiliser leur situation professionnelle ou personnelle avant de quitter la structure. Quasi tous les résidents œuvrent en faveur de leur intégration, notamment en participant à des cours de langues.

En 2022, l'équipe de la Maison Delta a renforcé sa collaboration avec le service logement de la Ville de Luxembourg et a développé des échanges étroits avec d'autres institutions comme l'APEMH, les ARIS de l'Office National de l'Inclusion Sociale, l'Adem, le CNDS ou l'association Femmes en détresse. La coopération avec les différentes structures de gestion d'attribution de logements sociaux est toutefois à améliorer, ces services ayant en effet retiré la plupart des résidents de leurs listes d'attentes, arguant qu'ils avaient déjà un logement social.

Plusieurs d'activités ont été proposées aux résidents au cours de l'année pour renforcer le lien entre eux, et l'équipe a tenté de proposer régulièrement des petites activités ciblées aux enfants, pour soutenir les familles (souvent monoparentales) au quotidien.



Maison des jeunes Studio - Bonnevoie

LES CHIFFRES



18

Familles



23

Logements



22

Adultes



7

Enfants



9 493

Nuitées

Maison des jeunes Studio - Bonnevoie

En 2022, la Maison des jeunes Studio-Bonnevoie a renouvelé son public avec l'inscription de nombreux nouveaux jeunes âgés de 12 à 15 ans. La transition entre l'ancienne génération et l'accueil des nouveaux a été le défi de l'année pour l'équipe ! Le premier contact avait été établi pendant la pandémie, lorsque les éducateurs de la Maison des jeunes avaient organisé des activités en plein air, au parc Kaltreis ou dans la cour de l'école primaire Gellé. À la fin des restrictions sanitaires, l'équipe a constaté un nouvel afflux de jeunes. Un gros travail relationnel et émotionnel a été fait lors des différentes soirées de prévention organisées tout au long de l'année – à l'instar de la soirée « love & hate » –, pour mettre les jeunes en confiance et leur permettre de s'identifier avec l'équipe éducative et la structure.

Malgré l'augmentation des visites depuis la rentrée scolaire, les garçons participent plus significativement que les filles aux activités proposées, celles dans le domaine « conscience du corps, sport, santé » restant les plus populaires. Une évolution dans les consultations, tant au niveau de l'âge des demandeurs (12-14 ans) qu'au niveau qualitatif, a également été remarquée, avec des questions portant en majorité sur les thèmes des relations, de la famille, de la santé et du travail.

LES CHIFFRES



7 565

Présences des jeunes / visiteurs



125

Inscriptions/membres



206

Guidances



1 877

Activités

Foyer Obenthalt

En 2022, le nombre de personnes seules hébergées a augmenté par rapport à celui des familles. Certains de ces résidents sont restés peu de temps et ont généralement trouvé une solution de logement en quelques jours.

L'équipe a proposé plusieurs activités à l'occasion de la Chandeleur, de Carnaval, de Pâques, d'Halloween, en été et à Noël et a particulièrement été attentive à renforcer les liens avec et entre les résidents, tous aspirant à revenir à une certaine normalité. Il a fallu à plusieurs reprises intervenir auprès d'enfants en bas âge laissés sans surveillance par leurs parents, parfois peu familiarisés avec les standards sociaux et scolaires du Luxembourg.

Foyer Obenthalt



Maison des jeunes Studio - Bonnevoie



Foyer Obenthalt

LES CHIFFRES



27

Familles



14

Logements



39

Adultes



17

Enfants



11 543

Nuitées

Luxembourg Neudorf – Weimershof

Dans la prolongation des faubourgs, Neudorf est un lieu logique de développement pour Inter-Actions. La Maison relais Laladudo et la Maison des jeunes In Move sont des points de référence pour les habitants du quartier, et accueillent les enfants et les jeunes de leur entrée à l'école fondamentale jusqu'à leur passage à l'âge adulte.

Maison relais Laladudo

Si la Maison relais a continué à travailler avec les enfants en groupes séparés en raison des mesures sanitaires en 2021-2022, les parents ont pu à nouveau entrer dans les locaux à la fin du mois de juillet, lorsque les restrictions ont été complètement levées. L'occasion pour l'équipe d'organiser une petite fête, clôturant ainsi deux années difficiles et marquant également la fin du concept d'action général de la Maison relais, basé sur l'alimentation saine et ses corollaires.

Les assouplissements ont aussi permis de reprendre certaines activités dans le quartier : en février, les enfants ont été « liichten », en avril, ils ont décoré puis vendu des œufs de Pâques aux voisins, en juin, le travail communautaire de Neudorf et Grund a organisé une petite fête des voisins et un open-air cinéma en août. De nouveaux meubles ont également apporté un nouvel air à la Maison relais et une nouvelle motivation pour l'équipe.

En 2022, la Maison relais a accueilli trois enfants à besoins très spécifiques dont l'arrivée et le suivi ont été préparés à travers des échanges avec les différents professionnels, leurs parents et instituteurs.



Maison relais Laladudo

Enfin, cette année a mis en évidence le nombre croissant de nouveaux arrivants dans le quartier de Neudorf. Si la maison a pu répondre à la majorité des demandes cette fois, les inscriptions pour 2022-2023 sont déjà arrivées à leurs limites : pour la première fois, une liste d'attente a été mise en place.

LES CHIFFRES



88

Enfants inscrits



64 376

Heures de présence



13 062

Repas



18

Nationalités

Maison relais Laladudo



Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Les jeunes ont une fois de plus montré leur envie d'être actifs en réalisant des projets comme « l'exutoire », Battle de danse organisé en collaboration avec Marvin, un jeune membre de la Maison des jeunes In Move. L'évènement a accueilli des danseurs venus de Belgique, de France et d'Allemagne. Une grande première qui a vu s'affronter des jeunes, départagés par « Joker » et « Charmant », deux danseurs connus, venus respectivement de Paris et Bruxelles. Le reste de l'année, de nombreux inscrits ont encore participé à la fête d'été, à la journée artistique, au trash action ou au Lëtzact. Des activités en plein air (tournois de ping-pong, de football et grillades) ont aussi eu lieu, en profitant du bel extérieur dont dispose la maison. Enfin, les soirées gaming, domaine toujours très apprécié par les jeunes, ont remporté un grand succès.

L'équipe a également consacré beaucoup de temps à la discussion, l'échange, l'écoute et l'aide. Les projets « prévention » destiné aux lycéens ou « sexualité » réalisé en peer to peer ont touché de nombreux jeunes. Un groupe d'entre eux a par ailleurs suivi différents workshops avec le centre « Cigale » et le service « HIV-Berodung » de la Croix-Rouge, pour répondre aux questions posées sur la sexualité. Point d'orgue de ces formations, l'organisation, par les jeunes, d'un rallye avec six stands, chacun sur un thème différent : gender, modes de transmission du VIH, types de protection, consentement, jeu de la roue à challenge et quiz, complétés par une exposition, créée par les jeunes. Chacun avait enfin la possibilité de se faire dépister gratuitement dans la camionnette « DIMPS » du service HIV-Berodung. Plus de 30 jeunes se sont prêtés au jeu et une cinquantaine étaient présents durant l'après-midi.

LES CHIFFRES



7 565

Présences des jeunes / visiteurs



125

Inscriptions / membres



206

Guidances



1 877

Activités

Travail communautaire Neudorf

Cette année encore, le journal de quartier « New's Dorf/ New's Grund » a été distribué en mai dans les 1200 boîtes aux lettres des deux quartiers. Le journal présente les activités du travail communautaire, également annoncées sur les réseaux sociaux et, depuis la rentrée, via Hoplr. Au programme : cinéma en plein air, repair café, fête des voisins, Grill party, promenade pique-nique en famille durant les vacances d'été et marché de Noël mi-décembre, organisé en collaboration avec la Maison des jeunes et la Maison relais de Neudorf.

LES CHIFFRES



8

Interventions ponctuelles



2

Projets permanents



575

Participants

Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof



Luxembourg Pfaffenthal

Inter-Actions gère deux structures dans le quartier du Pfaffenthal. Comme le quartier de Neudorf, le Pfaffenthal est une extension logique pour l'organisation née dans le Grund.

Moulin d'Eydt

De plus en plus de familles accueillies au foyer ont des enfants en bas âge ou scolarisés dans l'enseignement fondamental. Pour mieux les soutenir, l'équipe a renforcé ses liens avec les Maisons relais gérées par Inter-Actions dans le quartier (Laladudo et Haus vun de Kanner) et a cherché à développer sa collaboration avec les services spécialisés en matière d'aide à l'enfance.

Pour créer et maintenir le lien avec et entre les enfants, de nombreuses activités ludiques ont aussi été organisées cette année.

L'évolution du marché immobilier et les prix de plus en plus élevés rendent la recherche de logements très difficile et décalent d'autant plus, pour les résidents du foyer, le moment de quitter la structure.

Moulin d'Eydt



Maison des jeunes Clausen - Annexe Pfaffenthal

L'Annexe Pfaffenthal de la Maison des jeunes de Clausen, a servi, comme les années précédentes, de point de rencontre aux jeunes du quartier. Comme la taille de l'annexe ne permet pas d'organiser des activités sur place, l'équipe éducative continue d'orienter les jeunes vers la Maison des jeunes de Clausen



Maison des jeunes Clausen - Annexe Pfaffenthal

LES CHIFFRES



18

Familles



13

Logements



18

Adultes



33

Enfants



14741

Nuitées

Luxembourg Clausen

Le quartier de Clausen, depuis quelques années en pleine mutation, abrite l'une des plus anciennes Maisons des jeunes d'Inter-Actions. Particulièrement appréciée d'un public créatif et artistique, la Maison des jeunes est un lieu de référence dans le quartier, tant par la qualité des installations techniques mises à disposition que par les dimensions, uniques au Luxembourg, de sa salle de danse.

Maison des jeunes River - Clausen

En collaboration avec le professeur de danse Hip Hop et une de ses élèves, la Maison des jeunes River a organisé le Battle de danse «River the Battle» en juin. Deux jeunes organisateurs se sont occupés de toute l'organisation logistique et ont trouvé des juges renommés de différents pays : Spider (France), Dadas (Barcelone) et Sponky (Belgique), tout en faisant appel à un speaker pour animer les battles (éducateur de la Maison des jeunes) et en recrutant un DJ (Serpentard). 30 danseurs se sont affrontés au cours de séquences d'environ 2 minutes et 75 personnes ont assisté à l'évènement.

En juillet et par le biais du hip-hop, la Maison a incité les jeunes à s'intéresser à la thématique de la discrimination et de l'exclusion sociale. Dans le cadre du projet QuattroPole, 32 jeunes venus de Trèves, Metz, Saarbrücken et Luxembourg se sont réunis au Luxembourg pour créer une chorégraphie expressive sur ce thème. Pendant une semaine, les jeunes ont suivi des ateliers de danse et des entraînements pour préparer la chorégraphie présentée le vendredi, au centre culturel Trampschapp.

Maison des jeunes River - Clausen



Maison des jeunes River - Clausen

LES CHIFFRES



4999

Présences des jeunes / visiteurs



137

Inscriptions / membres



188

Guidances



1014

Activités

Luxembourg Limpertsberg

Traditionnellement moins populaire que le Grund, la Gare ou Bonnevoie, le quartier de Limpertsberg accueille pour l'instant la Maison relais Babbeltiermchen, créée à l'origine en partenariat avec l'Université de Luxembourg et le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Destiné au départ à accueillir principalement les enfants des étudiants et professeurs fréquentant l'Université de Luxembourg, le Babbeltiermchen, qui a célébré ses 10 ans en 2019, est aujourd'hui ouvert à tous.

Maison relais Babbeltiermchen

Tout en respectant les restrictions sanitaires, l'équipe a dès que possible essayé d'intégrer le système ouvert. Résultat ? Une meilleure dynamique au sein des groupes, les éducateurs ayant constaté à quel point il était enrichissant de ne pas séparer les enfants selon leur âge.

Au fil de l'année, un projet a été mis en place sur le thème des couleurs combinant différentes activités : chansons, jeux et expériences pour voir ce qui se passe en mélangeant des liquides de différentes couleurs. Les parents ont aussi été consultés et intégrés au projet, notamment en donnant le nom des couleurs dans leur langue, ce qui a permis à l'équipe de créer des affiches avec les enfants. Ce projet s'est terminé avec une fête d'été.



Maison relais Babbeltiermchen

LES CHIFFRES



37
Enfants inscrits



7 967
Repas



50 140
Heures de présence



11
Nationalités



Maison relais Babbeltiermchen

Luxembourg Gasperich

Dans ce quartier dont le visage a complètement changé, la Maison des jeunes est un point de référence pour les jeunes et les habitants. Le petit-déjeuner hebdomadaire, auquel est conviée toute personne du quartier qui aurait envie d'un peu de compagnie autour d'une tasse de café, mais aussi la tournée des commerçants ou le festival youth multi culti sont autant de points de rencontre bien fréquentés, qui montrent la dynamique d'une maison bien ancrée dans son environnement.

Maison des jeunes Gasperich

Évènement de cette année 2022 : la visite de la Grand-Duchesse Maria Teresa de Luxembourg. Son Altesse Royale était venue accepter le don de 2115€ récoltés par les jeunes en faveur de la fondation du Dr Mukwege, qui finance l'hôpital de Panzi, en République Démocratique du Congo, spécialisé dans le traitement des survivantes de viols de guerre et de violences sexuelles.

Le dynamisme de la Maison des jeunes s'est illustré à de nombreuses autres reprises cette année. Ainsi, dans le cadre de Esch/Alzette – Capitale européenne de la culture, la Maison a eu l'opportunité, du 1^{er} août au 1^{er} septembre, de présenter deux expositions au « pop-up » de Esch : « Les artistes racontent l'Europe » et « Europe between the lines ». Le vernissage de fin d'exposition du 1^{er} septembre a été un franc succès avec près d'une centaine de personnes présentes.

Après une interruption de 2 ans, la maison a renoué avec sa fête de quartier annuelle, organisée sur deux jours en collaboration avec le service Streetwork d'Inter-Actions et le commissariat de Gasperich. Démonstrations sportives, danses traditionnelles et contemporaines, chanteuses ukrainiennes, concerts de rap et de djembé ont fait vibrer, danser et participer les quelque 500 visiteurs présents à cet évènement de juin.

En 2022, retour également sur le projet « D'Leiwien brëllen! » qui consistait à customiser individuellement 12 lions à l'effigie des 12 cantons luxembourgeois. Les derniers lions ont été remis aux communes de Mersch, Wiltz, Diekirch, Vianden, Grevenmacher et Mamer.

LES CHIFFRES



4 283
Présences des jeunes / visiteurs



153
Guidances



275
Inscriptions / membres



211
Activités



Maison des jeunes Gasperich

Luxembourg Eich et Dommeldange

Maison des jeunes Gasperich - Projet Youth X Pros

Depuis la rentrée scolaire 2022-2023, Inter-Actions en partenariat avec la Fondation JP Morgan a lancé le projet Youth X Pros. Le but : soutenir les jeunes en difficulté scolaire, motivés et intéressés par les conseils et l'aide aux devoirs que peuvent apporter les employés de JP Morgan dans leur temps libre.

Les premières séances de soutien scolaire ont commencé dans le cadre convivial et rassurant des Maisons des jeunes de la Gare, d'Eich, de Sandweiler, de Gasperich et de Neudorf. S'il s'agissait au départ de répondre aux difficultés récurrentes dans les matières clés que sont le français, l'allemand, l'anglais et les mathématiques, le soutien académique devrait par la suite s'élargir à d'autres matières et compétences plus spécifiques, en lien avec les activités professionnelles des employés de JP Morgan. Ainsi, les volontaires pourront venir conseiller les jeunes sur leur avenir professionnel lors de workshops thématiques et participatifs. Parallèlement, le projet aspire à informer les jeunes sur le monde et l'économie d'aujourd'hui, en venant proposer mini-conférences et échanges sur des sujets plus larges.

Maison des jeunes Gasperich



© Maison du Grand-Duc / Sophie Margue

Maison des jeunes Gasperich



© Maison du Grand-Duc / Sophie Margue

La Maison des jeunes Amigo est installée dans le quartier d'Eich à Luxembourg-Ville depuis 28 ans. Elle accueille les jeunes de 12 à 26 ans des quartiers au nord de la Ville de Luxembourg (Eich, Mühlenbach, Weimerskirch, Beggen et Dommeldange). Gérée par l'ASTI (Association de soutien aux travailleurs immigrés) jusqu'en 2020, elle a été reprise en janvier 2021 par Inter-Actions.

Maison des jeunes Amigo

La structure a été un peu moins fréquentée au début de l'année : les membres plus âgés sont partis et comme il avait été difficile de communiquer vers l'extérieur en temps de pandémie, ils n'ont pas été immédiatement remplacés par les plus jeunes. Mais la situation a évolué positivement à partir du second semestre 2022 grâce à la reprise des activités de promotion de la maison (visite des Maisons relais, travail de quartier, présentations dans les lycées, etc.).

Le rallye pédestre « Lëtzplore », organisé en juin dans les quartiers nord de la Ville de Luxembourg, avec les jeunes et en partenariat avec différentes associations et commerces de proximité a, par exemple, comptabilisé 60 inscrits. Ouvert au grand public, l'évènement a permis aux participants de parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux chez des partenaires locaux. En août, la maison a également proposé — toujours au grand public — des activités extérieures au parc Laval de Luxembourg-Eich. Organisé sur deux semaines par des professionnels, l'évènement a d'une part promu l'importance d'une bonne hygiène de vie à travers différents sports et des cours de cuisine, et d'autre part favorisé la créativité via des ateliers de djembé, de graffiti, un rallye photo et des jeux de société. Plus de 400 personnes ont été sensibilisées ! En septembre enfin, les Maisons des jeunes d'Inter-Actions ont organisé le projet « Lëtzact », inspiré de la journée mondiale « World Clean Up Day », au parc Laval à Luxembourg Eich.

Maison des jeunes Amigo




Maison des jeunes Amigo


Maison des jeunes Amigo




LES CHIFFRES

 3 685
Présences des jeunes / visiteurs

 149
Guidances

 96
Inscriptions / membres

 223
Activités

Luxembourg Cessange

En reprenant la gestion du Foyer de Jour Chance Égalité le 1^{er} avril 2022, Inter-Actions s'engage à Cessange, quartier limitrophe de Gasperich et en pleine expansion. Chance Égalité, né en 1978, avait au départ pour objectif d'offrir aux parents seuls une possibilité de garde pour leurs enfants, leur permettant ainsi une activité professionnelle. Peu à peu, l'accueil s'est ouvert à tous, avec une priorité donnée aux enfants du quartier. Située à quelques pas de l'école de Cessange, la Maison Relais Chance Égalité peut accueillir 35 enfants, des bébés âgés de quelques mois aux jeunes élèves scolarisés en cycle 1.

Maison Relais - Chance Égalité

Un nouvel air et une nouvelle ère: voici une expression qui symbolise bien l'année du Foyer Chance Égalité, qui a rejoint Inter-Actions en avril 2022. L'air est devenu plus respirable suite à l'assouplissement des mesures sanitaires, et une nouvelle ère s'est ouverte avec le rattachement du foyer à Inter-Actions. Le transfert de la structure a pu se faire tout en douceur et bienveillance grâce au professionnalisme de chacun.

L'équipe, stable, s'est vite adaptée au changement tout en poursuivant le travail déjà entamé jusqu'alors. Un point d'honneur a été mis à la reconnexion et au partenariat avec les parents, qui ont notamment été à nouveau invités à participer au projet «Autour du monde». Plurilingue, ce dernier met en avant les nationalités représentées au sein de la structure et vise à faire découvrir aux enfants les langues, mais aussi la cuisine, la culture, les contes et les chansons de chaque pays. 21 nationalités ont été présentées au cours de l'année.

LES CHIFFRES



41

Enfants inscrits



6 868

Repas



53 356

Heures de présence



21

Nationalités



Maison relais Chance Égalité

Dudelange

En 1996, la Petite Italie, quartier délaissé à côté du centre, ressemble beaucoup au Grund de 1979. C'est l'année de lancement d'un projet européen dans le cadre du programme URBAN 1, dont les conséquences directes seront la restauration d'une maison destinée à l'encadrement d'enfants, la mise en place du Foyer Diddelfamill en 1998 et l'élaboration d'une procédure de zone d'assainissement.

Ensemble Quartiers Dudelange - Travail communautaire

En 2022, après une période marquée par les restrictions sanitaires, le service Ensemble Quartiers Dudelange a mis l'accent sur la relance, la revalorisation et la pérennisation des activités et projets proposés. En septembre, les cours d'intégration par le sport et le café des langues ont connu un très grand succès — certains cours de sport ayant d'ailleurs atteint la limite des capacités d'inscription! La soirée Millefeuilles, organisée conjointement avec la Maison des Associations dans le but de rassembler les citoyens autour de la littérature, a rassemblé, elle aussi, plus de cinquante personnes.

Le travail sur la friche industrielle NeiSchmelz a considérablement occupé le service, actuellement implanté sur le site avec son jardin communautaire. Tout au long de l'année, l'équipe a cherché à pérenniser ses contacts, à travailler conjointement sur des projets et à créer des synergies.

En janvier et après plus de douze ans passés auprès du CDMH rue Gare Usines, le service Ensemble Dudelange a déménagé dans de nouveaux bureaux au 149, rue des minières à Dudelange.

Ensemble Quartiers Dudelange - Travail communautaire



LES CHIFFRES



14

Interventions ponctuelles



9

Projets permanents



1 412

Participants



Ensemble Quartiers Dudelange - Travail communautaire

Maison relais Diddelfamill

En collaboration avec d'autres Maisons relais de la commune et afin de récolter des dons pour le Télévie, Diddelfamill a participé à deux reprises au marché hebdomadaire de Dudelange qui a lieu pendant les vacances. A Carnaval, le marché avait pour thème l'«Upcycling» et les enfants ont confectionné des tableaux d'affichage avec des bouchons en liège et de vieilles toiles, des porte-clés en bois et des figurines en pâte Fimo à planter dans des pots de fleurs. Certains ont tenu à faire des «Fuesenter», pâtisseries traditionnelles de la période de Carnaval, qui ont été vendues avec du chocolat chaud et du café. Le second marché s'est déroulé à Pâques: décorations, pots de fleurs en terre cuite enjolivés par les enfants ont cette fois été mis en vente.

Tout au long de l'année, l'équipe a sensibilisé les enfants sur le respect et l'importance de la nature. Les enfants ont notamment été invités à choisir un arbre, à l'observer, puis à le décorer avec des matériaux naturels.

L'intégration et la participation active des enfants dans les activités qui les concernent sont des objectifs fondamentaux pour l'équipe de la Maison relais. Ainsi, lorsqu'il a fallu penser le réaménagement des salles et du matériel pédagogique, ce sont les enfants qui ont décidé de la meilleure utilisation des espaces et des volumes.

LES CHIFFRES



58
Enfants inscrits



20749
Repas



51 246
Heures de présence



5
Nationalités

Maison relais Diddelfamill



Maison relais Diddelfamill



Maison relais Diddelfamill

Esch-sur-Alzette

Fort de son expérience de travail social dans le quartier défavorisé du Grund à Luxembourg-Ville, Inter-Actions a choisi de s'engager dans la ville d'Esch-sur-Alzette, dont certains quartiers dans les années 90 présentaient les mêmes caractéristiques que le Grund. D'abord gestionnaire de la crèche Escher Kannervilla, Inter-Actions a peu à peu développé son service de travail communautaire.

Ensemble Quartiers Esch - Travail communautaire



2022 a été pour Ensemble Quartiers Esch une année de transition vers une reprise normale des activités. Par le biais de projets comme le jardin urbain participatif et toutes les activités connexes – ainsi les rencontres culinaires communautaires suite à certaines récoltes – les habitants ont pu de nouveau se rencontrer et renouer des contacts essentiels.

La Pause-Café a été organisée à des endroits différents pour rester à l'écoute des besoins des habitants. Le service a participé aussi bien à la Nuit de la Culture 2022 (Fête et Caravane de la Paix/Petite Forêt Blanche) qu'à la Fête culinaire interculturelle de la Ville d'Esch/Alzette, permettant d'impliquer les habitants dans la vie locale de leur ville.

La première édition du «Bongert Bruch Fest» co-organisée avec des acteurs locaux du quartier Bruch a permis quant à elle de mieux faire connaître le service aux habitants du quartier Bruch.



Ensemble Quartiers Esch - Travail communautaire

LES CHIFFRES



7
Interventions ponctuelles



14
Projets permanents



1 138
Participants

Mersch

Maison relais Escher Kannervilla

Dès le mois d'avril, les parents ont pu entrer à nouveau dans la crèche et ont été invités à accompagner leurs enfants pour certaines activités comme la fête d'été, le petit-déjeuner, le goûter en forêt, etc. Le travail avec les parents est ainsi redevenu plus fréquent, spontané et facile. En été, tous les groupes ont organisé de nombreuses sorties et excursions.

En septembre, Escher Kannervilla a fait l'acquisition d'une camionnette qui, même si elle doit être partagée avec les autres services d'Inter-Actions, permet à l'équipe plus de facilité et de flexibilité lors de ses déplacements, mais aussi de nouvelles opportunités d'activités comme l'Airtramp.

L'automne 2022 a quant à lui donné lieu à une évaluation d'assurance qualité, qui a permis de noter quelques points d'amélioration, notamment sur l'observation et la documentation, et a débouché sur un travail de réflexion et la préparation d'une formation à tenir en 2023.



Maison relais Escher Kannervilla

Maison relais Escher Kannervilla



LES CHIFFRES



59

Enfants inscrits



91 182

Heures de présence



13 865

Repas



19

Nationalités

Entrée dans le champ d'activité d'Inter-Actions en 2004, la commune de Mersch a confié à l'organisation la gestion de quatre structures d'encadrement et d'accueil pour enfants. Dans une ville en pleine expansion, le nombre d'enfants accueillis dans nos structures est en augmentation constante.

Maison relais Butzenhaus

L'année 2022 a permis un retour à la normale, avec des groupes à nouveau mélangés et des parents autorisés à réintégrer la Maison relais. L'organisation des salles a été revue. La cuisine de la Maison relais a été remplacée par une version beaucoup plus fonctionnelle. L'utilisation des réseaux sociaux, d'applications et de tablettes a connu cette année un bel essor, chaque groupe ayant notamment reçu une tablette.

En juillet, le groupe des moyens a eu la chance de faire une colonie de deux jours dans le chalet des scouts de Mersch, en pleine nature. Après la grillade du soir, le groupe a chanté autour du feu de bois et une douzaine d'enfants ont dormi sur place. Comme le beau temps était de la partie, la majeure partie des activités s'est déroulée à l'extérieur. Les enfants ont confectionné leurs propres pizzas, ils ont peint un tee-shirt souvenir, réalisé un cheval-baguette ou encore une médaille-hérisson en bois et participé à un jeu de piste avec à la clé, un trésor à découvrir!

Du côté des bébés, le groupe a fait l'acquisition cette année d'un matelas à eau sur lesquels les éducatrices massent les enfants dans une ambiance relaxante. Cette activité permet notamment d'initier une approche tactile de communication, de favoriser des moments privilégiés et rapprochés, d'aider à l'amélioration du bien-être et à la détente des petits, mais aussi d'essayer de remédier aux possibles états de stress.

Maison relais Kleng Butzenhaus



LES CHIFFRES



97

Enfants inscrits



98 919

Heures de présence



12 463

Repas



15

Nationalités

Maison relais Kleng Butzenhaus



Maison relais Kleng Butzenhaus



Maison relais Klengt Butzenhaus

En 2022, la garderie a accueilli les enfants fréquentant l'enseignement précoce de Mersch, aux heures de midi, les mardi et jeudi après-midi et les autres jours après l'école. Conséquences positives de ce « mélange » ? Le développement de l'interaction entre les plus petits et les plus grands et leur participation à des activités communes.

L'équipe a choisi cette année de revaloriser la forêt et la nature en prévoyant tous les mercredis matin une sortie en forêt. Les enfants ont apprécié de petit-déjeuner dans la nature, de s'exprimer corporellement en toute liberté, de découvrir des éléments naturels, des bruits, des textures, des traces de pas laissées par certains animaux ou encore de ramasser écorces, feuilles, bâtons et autres pierres et confectionner des œuvres « éphémères » avec toutes leurs découvertes.

Une sortie à la ferme, ouverte aux parents, a également été proposée ce qui leur a permis de prendre part à la vie de la structure.



Maison relais Krouneberg



Maison relais Krouneberg

LES CHIFFRES



17

Enfants inscrits



10261

Heures de présence



153

Repas



5

Nationalités

Maison relais Klengt Butzenhaus



Maison relais Krouneberg

L'équipe a travaillé particulièrement à l'aménagement des salles à fonction en 2022, en considérant les idées des enfants. L'année ayant par ailleurs posé de nouveaux défis au niveau du transport vers les clubs sportifs et de loisirs, l'équipe éducative a choisi d'intensifier les échanges avec les partenaires et de travailler en collaboration étroite avec les différentes associations. En tout, 57 enfants ont pu profiter du transport vers leurs clubs.

Pour renforcer la collaboration avec les parents, le personnel encadrant a organisé une semaine info-parents, avec des visites guidées proposées par les éducateurs, et un tournoi de kicker à la fin de l'année scolaire.

Enfin, pour intégrer au mieux les enfants venus d'Ukraine, l'équipe a particulièrement sensibilisé les enfants et a mis en place une approche inclusive : des affiches en ukrainien ont été réalisées, une visite guidée de la Maison relais a été organisée en compagnie d'un enfant partageant la même langue maternelle et des échanges réguliers ont été instaurés avec les parents pour mieux les connaître et être tenus au courant de l'état émotionnel de leur enfant.

LES CHIFFRES



352

Enfants inscrits



136535

Heures de présence



35821

Repas



29

Nationalités

Maison relais Nic Welter

En 2022, l'équipe de la Maison relais Nic Welter a travaillé à la mise en place de plusieurs projets, notamment « Les Sentiments », « Cuisine du monde » et « Culture d'ici et d'ailleurs ». Grâce à eux, les liens entre les mères de famille et les éducateurs référents ont été renforcés.

La semaine de l'enfance, qui a eu lieu au mois de mai, a été enrichissante pour petits et grands, une grande majorité des parents ayant profité de cette occasion pour venir visiter la structure et rencontrer les éducateurs. Les activités proposées durant cette semaine tournaient autour des thèmes du « vivre ensemble » et « des émotions ». Au programme : un jeu autour des noms des éducateurs, un panneau à émotions pour tous les enfants inscrits, un atelier bricolage/collage autour des cultures du monde et un samedi portes ouvertes avec déjeuner pour enfants et parents. Un groupe d'enfants a aussi rendu visite à la Maison relais Krouneberg afin de participer aux ateliers proposés sur place.

En partenariat avec le service communautaire, « Cours

Maison relais Nic Welter



Maison relais Nic Welter

d'Appui », « Pedibus » et « Pause Café » ont par ailleurs été développés. Dans la continuité des années précédentes, le projet « Verainer » a été enrichi grâce à de nouveaux partenariats avec les clubs locaux. Ces projets ont permis de créer des interactions avec les enfants et leurs parents et de renforcer ainsi la confiance des parents envers la structure et l'équipe éducative. Une deuxième édition de la « Newsletter » a également été publiée.

La cuisine centrale a confectionné des milliers de repas, en suivant au plus juste le cahier des charges « Natur genéissen » mis en place par Sicon. L'équipe de restauration a adapté ses repas aux attentes des enfants afin de pouvoir régaler tout un chacun et éviter le gaspillage alimentaire. Des ateliers cuisine innovants comme ceux dédiés aux « Smoothies », à la « Cuisine moléculaire » ou au « Zéro déchet » ont même été proposés aux enfants.

LES CHIFFRES



320

Enfants inscrits



220115

Heures de présence



6576

Repas



8

Nationalités

Sandweiler

Maison relais EIMAB (École Internationale Mersch Anne Beaufort)

Depuis le 15 septembre 2022, les enfants du cycle 2 sont accueillis sur le site de l'EIMAB 2 dans un bâtiment entièrement rénové dont la capacité d'accueil est pour l'instant fixée à 100 places. La Maison relais est intégrée à l'école primaire, facilitant ainsi les déplacements des enfants. Dans cette nouvelle ambiance, un team coaching a été organisé afin que toute l'équipe fasse connaissance.

En collaboration avec l'école, la Maison relais a organisé cette année son premier concert de Noël. Des chansons en luxembourgeois, allemand, français, anglais et ukrainien ont été chantées par les enfants et deux danses préparées par leurs soins ont été présentées. La soirée s'est terminée autour d'un verre de chocolat ou de vin chauds, de croque-monsieur et de soupe aux lentilles, proposés dans un chalet de Noël.

La structure a également accueilli la Maison relais Nic Welter, le Foyer de Jour Butzenhaus et la Maison relais Krouneberg pour une visite guidée, organisée en guise de remerciement pour leur soutien dans la mise en place de l'EIMAB.

Maison relais EIMAB




Maison relais EIMAB


Maison relais EIMAB




LES CHIFFRES

 52
Enfants inscrits

 2 165
Heures de présence

 576
Repas

 13
Nationalités

À la demande de la commune, en 2009, Inter-Actions a collaboré à la mise en place d'une Maison des jeunes à Sandweiler. La structure est aujourd'hui bien intégrée dans la vie sociale de la commune.

Maison des jeunes Sandweiler

Cette année, l'équipe a mis l'accent sur le projet «Atelier vélo pour une bonne cause». Les habitants ont eu la possibilité de donner aux jeunes leurs vieux vélos inutilisés, pour qu'ils les réparent et leur trouvent, éventuellement, un nouveau propriétaire. En trois mois, les adolescents ont travaillé sur 45 vélos qui ont ensuite été envoyés à Differdange, dans un atelier de vélos à vocation sociale, pour recevoir les dernières retouches d'une expertise professionnelle.

Entretien des liens de proximité et de voisinage, l'équipe a également participé à plusieurs manifestations, comme le cinéma en plein air, la Nuit du sport, la fête de la classe de 6ème, la collecte pour l'Ukraine, la cabine téléphonique transformée en box pour livres, la porte ouverte de la Maison des jeunes, la fête d'école et la visite du centre d'incendie à Sandweiler.



Maison des jeunes Sandweiler




Maison des jeunes Sandweiler





Maison des jeunes Sandweiler

LES CHIFFRES

 3 476
Présences des jeunes / visiteurs

 75
Inscriptions / membres

 164
Guidances

 277
Activités

Leudelange

En collaboration avec la commune, le projet d'une Maison des jeunes annexée au nouveau centre culturel a été mis en place en 2009. Dès lors, et avec le soutien des autorités et des habitants, la Maison des jeunes s'est très bien intégrée au tissu local.

Maison des jeunes Leudelange

En 2022, un nouveau groupe de jeunes âgés de 12 à 15 ans s'est installé dans la structure, notamment grâce à divers événements mis en avant par la commune de Leudelange: le «Rally culinaire», «La nuit du sport» et le «Wanterlaf». La participation de la Maison des jeunes à ces événements a éveillé un certain intérêt des résidents, curieux d'en savoir plus sur le travail mené dans la maison.

L'équipe a lancé un nouveau projet pédagogique «Jugendwunnen Leideleng», qui consiste à fournir un logement à des jeunes ayant des difficultés à accéder au marché de l'immobilier. Ce projet, considéré comme une aide à la réinsertion socio-économique à travers un accompagnement social, a été lancé en 2021. Le logement collectif a été inauguré le 28 novembre 2022 et l'accueil des premiers occupants aura lieu début 2023.

2022 a aussi été l'occasion d'un voyage culturel sur l'île de Corfou. Encadrés par deux éducateurs, 10 jeunes ont participé à de nombreuses visites de musées, à des sorties en haute mer, à la visite des grottes les plus sublimes de l'île, ainsi qu'à un géocaching en plein centre-ville organisé par les éducateurs. L'approche pédagogique a visé à mieux comprendre la mythologie grecque et à familiariser les jeunes avec la culture et les traditions de ce pays.

Maison des jeunes Leudelange



Maison des jeunes Leudelange





Maison des jeunes Leudelange



LES CHIFFRES


2578
Présences des jeunes / visiteurs


1334
Guidances


135
Inscriptions / membres


521
Activités

Schifflange

Un des objectifs du service Coup de Pouce est de trouver des logements abordables et bien situés pour ses bénéficiaires. Soutenue par la commune et le Ministère de la Famille, l'implantation du service en 2019 à Schifflange s'est révélée être un très bon choix.


Coup de Pouce


Le service gère depuis cette année un nouveau logement à Echternach, portant ainsi à 19 le nombre des biens. L'équipe reste ouverte à toute proposition permettant d'étendre l'offre dans le cadre de la gestion locative sociale. Chaque bénéficiaire se voit proposer un suivi social adapté à ses besoins, chaque ménage rencontrant des problématiques tant différentes que similaires. En 2022, le personnel a effectué 220 entretiens sociaux et accompagné 32 ménages (6 de plus qu'en 2021), soit 83 personnes (52 majeurs et 31 mineurs) de 15 nationalités différentes. 41 % sont des personnes ressortissantes de pays hors Union européenne, 39 % sont ressortissantes de pays de l'Union européenne contre 20 % qui détiennent la nationalité luxembourgeoise. 27 % des clients du service sont des étudiants adultes, 27 % disposent d'un contrat à durée indéterminée et 17 % n'ont comme revenu que le Revenu d'Intégration Sociale (REVIS).


Deux logements ont été restitués à leurs propriétaires à leur demande pour cause de bail glissant. Dix ménages ont quitté les logements mis à disposition, par leurs propres moyens ou à la demande du service.

LES CHIFFRES


32
Familles


52
Adultes


220
Consultations


19
Logements


31
Enfants

Coup de Pouce



Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Depuis 2018, une étroite collaboration avec la commune de Boulaide a permis de mettre en place une crèche selon un nouveau concept. Cette collaboration s'est ensuite élargie à quatre autres communes autour du projet de création d'un club senior pour la région.

Club Uewersauer

2022 a été la première année de vrai fonctionnement du club en tant que lieu de rencontre et d'échange. De nombreuses activités ont été organisées, en présentiel et/ou à distance, dans les cinq communes partenaires. Les brochures saisonnières diffusées à tous les ménages, les réseaux sociaux, le site internet et la présence du club sur le terrain (Fréijoersfest, marchés de Noël, etc.) ont permis d'en faire une large promotion.

L'activité du «Restauranttreff» — un rendez-vous, au moins un jour de la semaine, dans un des restaurants des communes partenaires, pour un repas et des activités ensemble — a connu un vrai succès. Le «Kreativkaffi», planifié pour 2022, a aussi été mis en place, augmentant l'offre en matière de travaux manuels et permettant la rencontre entre les générations et les différents citoyens des communes. Différents groupes se sont créés (p. ex. atelier de céramique, de couture, de peinture et de bricolage, etc.) et certains articles ont été vendus lors des marchés de Noël.

Afin d'atteindre également les personnes en risque d'isolement, le club a maintenu tout au long de l'année l'offre d'activités à distance telles que le «Yoga online», «Sprocheneck», «activités musicales», «Club bei lech doheim», etc.



Club Uewersauer

Enfin, afin de répondre aux demandes et besoins des citoyens, le Club s'est aussi donné les moyens d'aborder des sujets d'actualité dans le cadre de collaborations avec le «Naturpark Uewersauer» (p. ex. projets de durabilité, soirées d'information, etc.), avec «Wir sind Grenzenlos-Katastrophenschutz Luxemburg» ou avec le «CIS Burscheid» (dans le cadre de la collecte de dons en nature pour la population de l'Ukraine).

LES CHIFFRES



80

Activités



3369

Participants



797

Séances d'activités régulières



355

Prises de contact

Club Uewersauer



Crèche Babasi - Réseau Actif SÀRL

L'inauguration de la crèche Babasi a eu lieu en mai 2022. Pour l'occasion, les enfants avaient réalisé différentes créations représentant les associations de la commune de Boulaide. Les invités ont pu se déplacer dans les 3 salles «d'exposition» de la crèche et reconnaître les clubs et associations qui y étaient représentés.

Début novembre, la crèche a fait face à une demande massive d'inscriptions suite à la réduction de la capacité d'accueil d'une crèche située dans une commune voisine après un contrôle du ministère de l'Éducation. Malheureusement, le délai étant très court, seuls 3 enfants sur les 9 demandes reçues ont pu être accueillis.



Crèche Babasi

LES CHIFFRES



49

Enfants inscrits



82 405

Heures de présence



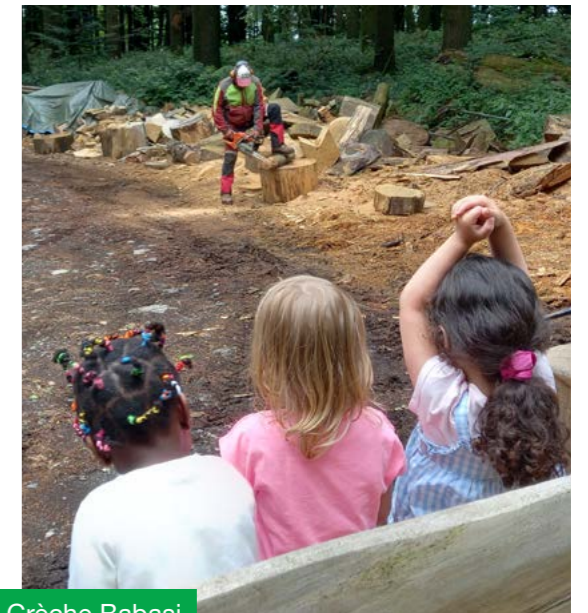
6 576

Repas



8

Nationalités



Crèche Babasi

Crèche Babasi



Mondorf-les-Bains, Remich, Schengen, Stadtbredimus

Désireuses de lancer un Club senior dynamique, original et rassembleur et séduites par l'expérience acquise par Inter-Actions avec le Club Uewersauer, les communes de Mondorf-les-Bains, Remich, Stadtbredimus et Schengen ont fait appel à l'association en 2022 pour ouvrir le Club Wëlle Wäin. En s'installant sur les bords de la Moselle, Inter-Actions élargit encore son périmètre d'intervention et partage son expertise unique avec de nouvelles communes.

Club Wëlle Wäin

Les communes de Mondorf-les-Bains, Remich, Schengen et Stadtbredimus, en partenariat avec Inter-Actions ASBL, ont lancé en juin 2022 le Club Wëlle Wäin, projet régional pour les personnes du 3^e et 4^e âge et pour toutes les autres personnes intéressées.

Objectifs ? Promouvoir le bien-être, prévenir l'isolement, favoriser la valorisation et l'accompagnement pour permettre aux gens de rester autonomes et membres actifs de la société aussi longtemps que possible.

L'équipe du club — avec le bureau à Remich « Al Schoul » — est présente dans les 4 communes en organisant des activités ponctuelles ou répétitives (dans les domaines convivialité, sport, santé et bien-être, culture, créativité, Life-Long-Learning, information et conseil) et en se rendant dans les différentes localités pour aller à la rencontre des gens. Le club est également en mesure de proposer des activités et des entretiens individuels et d'apporter de l'aide sur des questions quotidiennes diverses.

Durant l'été, Wëlle Wäin a organisé de multiples activités pour entrer en contact et établir des liens avec la population cible des communes. Le premier programme d'automne, développé sur base des nombreux feedbacks reçus en été, proposait une belle palette d'activités différentes à l'intérieur et à l'extérieur — balades conviviales et randonnées, yoga et méditation, Zumba Gold, line dance, sorties au restaurant, ateliers créatifs... — mais aussi une sortie au marché de Noël de Strasbourg fortement plébiscitée et une invitation au Réveillon du Nouvel An.

LES CHIFFRES



20

Activités



87

Séances d'activités régulières



917

Participants



162

Prises de contact

Club Wëlle Wäin



Club Wëlle Wäin



2. Les services spécifiques

Structure d'encadrement socioéconomique

Accompagnement et Coaching par le Travail - ACT!

528 personnes ont bénéficié d'entrevues individuelles et/ou de formations sociales. Cette hausse de 39% par rapport à la moyenne des cinq dernières années est majoritairement liée au succès de la permanence sociale sans rendez-vous et sans condition d'accès, qui accueille un public marqué par une immigration récente, qui n'est souvent pas encore pris en charge par les services sociaux.

Le service a poursuivi le renforcement de sa visibilité et de son travail en réseau : grâce à la collaboration avec le Service National de la Jeunesse (SNJ) et le Point Info Jeunes, il a été un des exposants de la sixième bourse d'information pour jeunes et parents « D'eng Zukunft — Däi Wee » au mois de février. En juillet, sur demande de la Croix-Rouge luxembourgeoise, l'équipe ACT! a présenté le service aux assistants sociaux du pays. En septembre, c'est la formation « atelier socioprofessionnel » qui a été présentée aux agents régionaux d'inclusion sociale.

LES CHIFFRES



528

Clients



2 389

Interventions

ACT!



ACT!



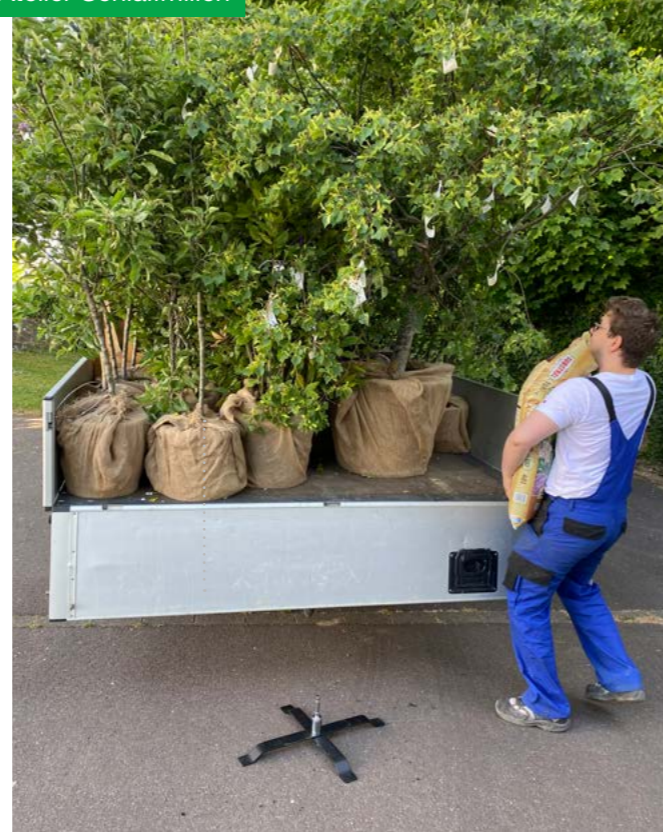
Atelier Schläifmillen

En 2022, les équipes ont été activement impliquées sur plusieurs chantiers de la Ville de Luxembourg : travaux de reconstruction d'un mur en pierres naturelles rue am Haff dans le quartier de Hamm, rénovation du sous-sol d'une maison Montée des Tilleuls, ou d'un immeuble d'habitation rue Gaston Diderich, tous deux endommagés par un dégât des eaux et finalisation d'un chantier rue de Prague, où toutes les clôtures ont été enlevées. Les jeunes ont aussi consacré une partie de leurs efforts aux infrastructures de la Schläifmillen : les murs ont été déshumidifiés et peints pour pallier les derniers dégâts causés par les inondations, une cloison en plâtre a été montée dans l'atelier permettant de le séparer en deux espaces, et la façade du bâtiment recouverte d'algues et de mousses a été nettoyée.

La transformation du système d'éclairage progresse par ailleurs, les jeunes effectuant en partie ces travaux par étapes dans les différentes pièces de la Schläifmillen.

À la demande de nombreux participants, un système de rotation a été lancé en 2022, permettant à chaque jeune de découvrir l'autre projet de Schläifmillen (respectivement construction/ rénovation ou électro) lors d'un stage de trois semaines. Cela permet à chacun d'avoir un aperçu supplémentaire du monde professionnel.

Atelier Schläifmillen



Atelier Schläifmillen



Atelier Schläifmillen

LES CHIFFRES

44
Clients

543
Interventions

Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan, Polygone Solutions Modulaires

L'objectif de ces structures économiques est double :

- › générer une plus-value économique en vue de garantir le développement futur des structures et de rétribuer équitablement l'investissement ;
- › générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Dans ce cadre, en 2022, Polygone a embauché 26 nouvelles personnes, dont 8 Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 18 Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE). En 2022, Ecotec employait 26 salariés dans les activités de prétraitement des déchets. Même avec la situation de crise sanitaire du COVID-19, Ecotec a traité plus de 63 000 tonnes de déchets durant l'année, avec un taux de valorisation de 97,8 % et un taux de recyclage de 74,2 %.



Polygone

LES CHIFFRES

63 000
Tonnes de déchets traités

26
Collaborateurs en contrat de réinsertion

Services de consultation

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le SICS vient en aide aux personnes confrontées à des difficultés financières et qui n'arrivent pas ou plus à gérer leur budget. Au-delà des conseils et informations transmis lors de consultations en ligne ou en direct, l'activité majeure du SICS concerne l'instruction de dossiers en procédure de surendettement. La tendance du nombre de dossiers traités est à la hausse depuis 2019, avec une augmentation de 21 % en volume entre 2021 et 2022.

127 plans en règlement collectif des dettes ou plans de redressement sont pour l'instant calculés et contrôlés régulièrement par le SICS, dont 75 % mis en oeuvre par le Service Suivi Financier et Social d'Inter-Actions. L'instruction des dossiers en phase judiciaire a été importante cette année puisque le SICS a augmenté sa présence au tribunal de 45 % par rapport à 2021.

Le SICS a aussi pour mission de sensibiliser le public au «sujet tabou» du surendettement. Dans ce contexte, des séances de formation et d'information ont été organisées tout au long de l'année 2022 – comme la séance d'information à destination des travailleurs sociaux des offices sociaux des communes de Bascharage, Mondercange, Esch/Alzette, Differdange, Bettembourg, Frisange, Roeser, Sanem – ou des formations sur le thème du budget du ménage pendant les ateliers socioprofessionnels organisés par le service ACT! d'Inter-Actions.

LES CHIFFRES



132

Dossiers en procédure



1 947

Visites sur le site internet



119

Nouveaux clients



Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Suivi Financier et Social - SFS

Tout au long de l'année, l'inflation, notamment liée à la crise énergétique, a marqué le travail quotidien du Suivi Financier & Social avec pour conséquence une augmentation nette du nombre de dossiers pris en charge par le service (+23 %).

Bien qu'en accroissement constant, la population cible du Suivi Financier & Social conserve des caractéristiques relativement similaires au fil du temps à l'exception près en 2022 que les hommes bénéficiant d'un suivi financier et social sont désormais aussi nombreux que les femmes.

Pour soutenir les personnes fragilisées, pallier à leurs difficultés financières et éviter leur surendettement, il est souvent nécessaire d'intervenir en amont notamment en leur prodiguant des conseils financiers personnalisés et en leur proposant diverses recommandations concernant la gestion adéquate de leur budget. Conscient de ce besoin très spécifique et répondant à la réalité du terrain, le Suivi Financier & Social a développé ses missions de prévention individuelle en instituant des guidances budgétaires. Cela permet aux assistantes sociales du service d'intervenir avant que la situation des ménages ne se détériore au point de devoir envisager un règlement collectif de dettes ou un plan de redressement.



Suivi Financier et Social - SFS

LES CHIFFRES



112

Clients



95

Dossiers suivis



14 286

Transactions financières

Services de travail de rue

Streetwork - Streetsport

Les présences dans les quartiers de Bonnevoie, Gare et Gasperich, ont été assurées par plusieurs tournées hebdomadaires ou par des tournées en soirée, pour répondre à la demande des sans-abri. Les quartiers nord de la capitale (Beggen, Dommeldange, Weimerskirch, Eich et Mühlenbach) sont couverts par deux streetworkers, régulièrement présents dans les rues et sur les points de rencontre des personnes sans domicile.

La collaboration avec les autres équipes du Streetwork a été maintenue durant l'année à travers des supervisions, des formations, des réunions du bureau commun, des collaborations chez des clients et des tournées communes. Une bonne collaboration avec les ASBL, les commerçants et les écoles des quartiers a été maintenue, voire renforcée pendant toute l'année.

En 2022, 6720 visites ont été comptabilisées à l'Open Space, qui a toutefois dû être fermé à plusieurs reprises, certains clients s'étant montrés agressifs et non respectueux. Le Streetart, relancé cette année, a offert à deux jeunes la possibilité d'enregistrer une chanson en studio. Toujours très populaire, le Streetsport, également relancé en février, a fait la part belle à la boxe, la Capoeira, la lutte libre et le Mix Martial Arts, attirant de nombreux nouveaux participants. Par rapport aux années précédentes, l'équipe a constaté une hausse flagrante du nombre des clients du Streetcare en Ville Haute. Le Streetcare a permis à 33 clients, dans le cadre du projet « Lunettes », de bénéficier d'une paire offerte.



Streetwork - Streetsport

Depuis août, l'équipe a également développé le projet « femmes », visant à lutter contre l'isolement social du public féminin en situation de précarité et à travailler pour une meilleure insertion sociale. Avec ce projet, l'équipe espère attirer l'attention de ces femmes en retrait, qui n'osent pas faire de demandes, souvent réticentes pour participer aux activités fréquentées par un grand nombre de clients masculins, et qui ne trouvent pas toujours de place pour s'exprimer. Cette année, quatre clientes ont été soutenues.

LES CHIFFRES



570

Coupes de cheveux



492

Streetsport Personnes inscrites



5 696

Streetsport Présences



6 720

Participations à l'Open Space



Streetwork - Streetsport

Action Hiver - Wanteraktioun

La 21^e édition consécutive de l'Action Hiver a démarré de façon anticipée le 23 novembre 2021 pour faire face aux températures négatives. Elle a compris deux périodes distinctes : la première, de l'ouverture administrative et anticipée jusqu'au 31 mars 2022 et la seconde du 2 au 5 avril 2022, dite « de prolongation » en réaction à l'arrivée d'une nouvelle vague de froid. 21 professionnels ont collaboré sur le terrain afin de répondre aux mieux aux demandes et besoins des personnes accueillies.

Dans le cadre de l'association Dräieck (composée de Caritas, Croix Rouge et Inter-Actions) qui gère le site du Findel à la demande du ministère de la Famille, la coordination de terrain d'Inter-Actions a pris en charge les inscriptions journalières aux foyers de jour et/ou de nuit ainsi que le suivi individuel des personnes confrontées à des problématiques multiples nécessitant une aide professionnelle. Les travailleurs sociaux ont offert un suivi social direct ou ont coordonné l'orientation sociale des bénéficiaires vers des services spécialisés, comme le Streetwork ou autres structures.

La saison 2021-2022 a également été marquée par l'arrivée des personnes fuyant les conflits en Ukraine. Dans ce contexte, l'équipe de la coordination de terrain a apporté ses compétences en matière de prise en charge de l'hébergement et de la coordination de l'orientation sociale. Comme lors des saisons précédentes, la coordination de terrain a également coordonné l'hébergement des personnes testées COVID+ au niveau du bâtiment B, soit 69 personnes, passées par l'isolement.

LES CHIFFRES



1043

Clients



43 760

Repas



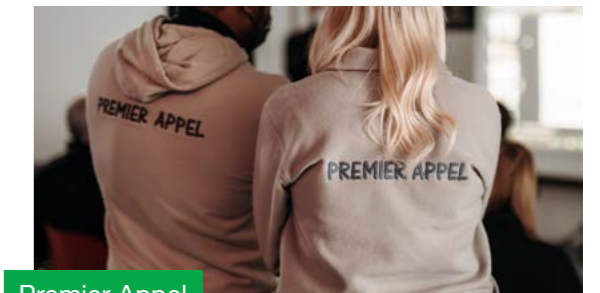
270

suivis sociaux ouverts



180

suivis sociaux résolus



Premier Appel

Premier Appel

Le service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence ouvert 7/7 jours de 17 h à 22 h. Il a été créé afin d'aller à la rencontre des personnes en détresse dans les rues à des périodes non couvertes par les autres services. L'équipe du Premier Appel apporte une aide concrète (boissons chaudes, sandwiches ou sacs de couchage sur demande), aide les personnes à se déplacer en urgence (pour rejoindre la Wanteraktioun par exemple, ou se rendre à l'hôpital), et a la possibilité de mettre à disposition des personnes les plus vulnérables un lit pour la nuit.

En 2022 et sur demande du ministère de la Famille, le service Premier Appel a organisé le premier recensement des personnes sans-abri au Luxembourg. Réparties en binôme, 66 personnes ont été déployées la nuit du 26 octobre dans les 24 quartiers de la Ville de Luxembourg et en ont parcouru toutes les rues pour aller à la rencontre des personnes sans domicile. Chacune des personnes rencontrées avait la possibilité de répondre à quelques questions, permettant de mieux connaître sa situation et de comprendre les raisons ayant conduit à sa présence dans la rue.



À vos côtés

À vos côtés Gare

Afin de rassurer la population et d'éviter les tensions et les débordements, les agents du service À vos Côtés Gare sont régulièrement présents dans les endroits stratégiques du quartier. 2022 marque la fin de la période de familiarisation des habitants et des commerçants avec le service. L'équipe fait maintenant partie du paysage, comme en témoigne l'augmentation des appels des habitants et commerçants, des demandes d'accompagnement, des témoignages positifs et des remerciements.

En janvier, l'équipe a élargi ses horaires, afin d'offrir une présence avant l'ouverture des commerces, au moment où les habitants commencent à sortir de chez eux pour se rendre sur leurs lieux de travail ou à l'école.

Grâce aux multiples interventions réalisées tout au long de l'année, l'équipe bénéficie du soutien des habitants, des commerçants et des structures scolaires. Le lien de confiance a été créé et le travail des 9 agents contribue à la bonne dynamique du quartier Gare.

LES CHIFFRES



4 309

Tournées



4 207

Interventions



2 697

Contacts avec les habitants

À vos côtés



À vos côtés Bonnevoie

Comme du côté de la Gare, 2022 marque la fin de la période de familiarisation des habitants et commerçants avec le service. Les agents en veste verte ont établi une relation de confiance avec tous les acteurs du quartier et en font aujourd'hui partie intégrante, contribuant à sa bonne dynamique.

En 2022, les équipes ont d'ailleurs noté une amélioration au niveau de la cohabitation entre les habitants du quartier (notamment Dernier Sol) et les bénéficiaires du foyer Ulysse. Les efforts déployés pour sensibiliser ces derniers et prôner la cohabitation et le respect de l'autre ont porté leurs fruits et les interventions ont considérablement baissé dans cette zone.

Le périmètre des tournées s'est toutefois agrandi allant désormais jusqu'à la zone «Fort Wallis», notamment suite aux plaintes des habitants constatant une forte concentration de problématiques urbaines.

LES CHIFFRES



3 755

Tournées



1 918

Interventions



928

Contacts avec les habitants

À vos côtés Ville Haute

Sur suggestion de la Ville de Luxembourg et suite à plusieurs réclamations des commerçants et habitants de la Ville Haute, Inter-Actions a demandé aux équipes À vos Côtés Gare et Bonnevoie de se rendre régulièrement sur les lieux en civil, pour observer la situation et transmettre une première analyse. Leurs passages ont eu lieu en février, mars et avril, à des heures diverses de la journée ou de la soirée. Les équipes ont aussi discuté avec les commerçants et avec les représentants de l'Union Commerciale de la Ville de Luxembourg.

Suite à cette analyse, la Ville de Luxembourg a validé l'ouverture d'un service en Ville Haute et une équipe de 7 personnes, installée depuis octobre dans des locaux Galerie Brasseur, y travaille officiellement depuis le 1er septembre 2022. L'équipe, encore en phase de familiarisation, se déploie en binôme en semaine du lundi au samedi et vient en aide, en première ligne, aux commerçants du centre-ville et aux résidents. Mais toute personne travaillant dans le quartier ou de passage en Ville Haute peut bien entendu faire appel au service. Même si cette clientèle est bien différente de celle du Streetwork, il est évident que l'équipe entre régulièrement en contact avec les personnes se trouvant dans la rue, SDF, mendiants ou toxicomanes.

À vos côtés



LES CHIFFRES



1 583

Tournées



815

Interventions



À vos côtés

Formations et assurance qualité

Assurance qualité et formations continues

Le 1^{er} janvier a marqué le début de l'entrée en vigueur du nouveau dispositif de formation continue du secteur de l'éducation non formelle. Inter-Actions est une des 6 agences de formation éligibles à proposer des formations et à contribuer à ce nouveau dispositif, avec une offre de 848 heures réparties en 69 sessions pour l'année 2022. Inter-Actions propose aussi un accompagnement professionnel comprenant des supervisions et du coaching. Si le déroulement de ces formations a été fortement influencé par la pandémie début 2022, avec de nombreux désistements et annulations, la situation s'est stabilisée au cours de l'année et les formations ont eu lieu de manière régulière, avec une bonne fréquentation.

Courant 2022, le service a pu disposer du logiciel de gestion de formations ODOO, ainsi que de 2 salles de formation dans le Grund, au sein du bâtiment accueillant la Maison relais Haus vun de Kanner. De quoi lui permettre d'être absolument autonome, d'agir de manière flexible, de se positionner fermement sur le marché de la formation continue et de gagner en notoriété. Outre les formations proposées dans le catalogue, le service – renforcé en 2022 par un poste de 25h – a organisé et développé de nombreuses formations sur mesure suite aux demandes des structures.



Assurance qualité et formations continues

Le projet «Geint Gewalt» a quant à lui également été restructuré et organisé afin de pouvoir mieux répondre à toutes les demandes à venir.

LES CHIFFRES



821

Heures de formation réalisées



155

Heures d'accompagnement professionnel organisées



120

inscriptions

Autres activités

Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration de l'association s'est réuni 11 fois en 2022. Sous la houlette de son nouveau président, il a statué sur de nombreux sujets: création de nouveaux services, état de la situation de services existants, activités à mener dans le cadre de l'arrivée de réfugiés Ukrainiens, pot et grill du président, formation continue, évolution du secteur de l'aide à l'enfance, etc. Au mois de mars, le conseil s'est réuni lors d'une journée de réflexion animée par un coach, qui a permis de revoir les valeurs de l'association, de réfléchir aux grandes orientations souhaitées à l'avenir et de confier à la direction de l'organisation la tâche de produire un plan stratégique détaillant les lignes de travail prioritaires pour les années à venir. Tout au long de l'année, les membres du Conseil ont volontiers, avec engagement et bienveillance, soutenu les différentes initiatives, projets et événements des services de l'association.

Conseil d'administration



Conseil d'administration

Direction et Services communs

Direction et services communs ont été, comme tous les services de l'association, très sollicités en 2022: la transition à la tête de l'organisation, la création et l'ouverture de nouveaux services, la mise en œuvre d'un nouveau système d'encodage des heures de travail, la gestion quotidienne des budgets, salaires, embauches et tâches administratives prises en charge par les services communs tout comme le suivi des services au jour le jour ont bien occupé les journées du directeur, des trois adjoints, des collaborateurs de la comptabilité, des ressources humaines et de la réception.

LES CHIFFRES



7 201

Calculs de salaire



96 888

Lignes comptables



341

Contrats d'embauche



2 181

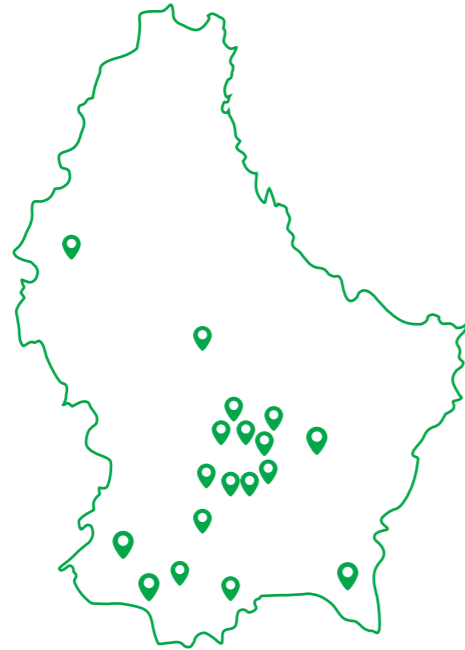
Candidatures



208

Postes ouverts

Nous trouver:



Luxembourg – Grund

Maison relais Haus vun de Kanner •
Maison des jeunes Annexe Grund •
Travail communautaire Grund

Luxembourg Gare – Bonnevoie

Ensemble Gare-Bonnevoie • Travail communautaire •
Maison relais Pinocchio • Maison des jeunes Gare •
Foyer Maison Delta • Maison des jeunes Studio –
Bonnevoie • Foyer Obenthalt • Service Streetwork-
Streetsport • Foyer Obenthalt • Premier Appel •
Suivi Financier et Social (SFS) • À vos côtés

Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison relais Laladudo • Maison des jeunes In Move •
Travail communautaire Neudorf

Luxembourg Pfaffenthal

Moulin d'Eydt | Maison des jeunes Pfaffenthal

Luxembourg Clausen

Maison des jeunes River - Clausen

Luxembourg Limpertsberg

Maison relais Babbeltiermchen

Luxembourg Gasperich

Maison des jeunes Gasperich

Luxembourg Eich et Dommeldange

Maison des jeunes Amigo •
Services communs Accompagnement et Coaching
pour le Travail (ACT) • Inter-Actions Plus (SIS)

Luxembourg Cessange

Maison Relais – Chance Égalité

Dudelange

Ensemble Quartiers Dudelange – Travail •
communautaire • Maison relais Diddelfamill

Esch-sur-Alzette

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire •
Maison relais Escher Kannervilla •
Service d'Information et de conseil en matière
de Surendettement (SICS)

Mersch

Butzenhaus et Klengt Butzenhaus •
Maison relais Krounebiert • Maison relais Nic Welter •
Polygone s.à r.l. • Polysan s.à r.l.

Sandweiler

Maison des jeunes Sandweiler

Leudelange

Maison des jeunes Leudelange

Schifflange

Coup de Pouce

Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Club Uewersauer • Crèche Babasi - Réseau actif s.à r.l.

Mondorf-les-Bains, Remich, Schengen, Stadtbredimus

Club Wëlle Wäin

Sanem

Ecotec s.à r.l.

Luxembourg Hamm

Atelier Schläifmillen

Merci aux administrations, organismes
et bénévoles qui ont soutenu nos services
tout au long de l'année.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Logement



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



Commune
de Goesdorf



Gemeng Munneref



MORGAN CHASE & CO.



Commune de
Stadtbredimus

