

Rapport annuel 2022

Inter-Actions a.s.b.l.



© Maison du Grand-Duc / Sophie Margue



Inter-Actions
Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Services communs et Siège

73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg
T.: +352 492660 • F.: +352 492659
E-mail: inter-actions@inter-actions.lu

Introduction

La préparation du rapport annuel marque toujours la fin d'une année de travail et le démarrage d'une nouvelle. 2022 a été pleine de nouveaux projets, de la création de nouveaux services, de discussions et d'échanges. Elle a démarré avec les dernières restrictions sanitaires, s'est poursuivie avec le début de la guerre en Ukraine et a continué avec les menaces d'inflation et la fragilisation des ménages et des personnes les plus vulnérables de notre société. Face à ces défis, les collaborateurs de toutes nos structures ont fait preuve, comme toujours, de réactivité, d'empathie, d'une force de travail notable, et d'une créativité qui leur fait honneur. Toutes nos structures d'éducation et d'accueil sont repassées peu à peu en système ouvert. Elles ont aussi répondu présentes et se sont adaptées aux évolutions du secteur (gratuité, aide aux devoirs, organisation de la semaine de l'enfance...). Nous avons accueilli les réfugiés d'Ukraine, dans nos maisons relais lorsque cela était nécessaire, mais aussi via des activités du travail communautaire, permettant à ces personnes souvent traumatisées de retrouver un peu de chaleur et de camaraderie. Les Maisons des Jeunes ont repris le rythme de leurs activités, accueillant de nouveaux jeunes après deux années plus difficiles. Nos services sociaux et de travail de rue ont accompagné les plus vulnérables dans ce début de crise, afin de les aider au mieux à se maintenir et à ne pas tomber dans une plus grande précarité.

Plusieurs services ont vu le jour ou ont rejoint Inter-Actions cette année : la maison relais EIMAB à Mersch, le Foyer Chance Egalité, le Club Wëlle Wain, le service A vos Côtés Ville Haute... Nous avons aussi été chargés d'organiser, à la demande du Ministère de la Famille, le premier recensement de rue des personnes sans-abri en Ville de Luxembourg. Cette première édition a pu s'appuyer sur l'engagement de tous nos collaborateurs experts du travail de rue, qui ont tous participé à la soirée du recensement, le 26 octobre 2022.

Inter-Actions est dynamique, motivante, créative, flexible...les adjectifs ne manquent pas pour décrire une organisation capable de faire face à tous les défis du quotidien, en réagissant rapidement et efficacement, en apprenant du terrain et en adaptant ses réponses et ses propositions.

Continuons.

Edvard Skrijelj, Directeur

I. Les quartiers

1. Luxembourg - Grund

Maison Relais Haus vun den Kanner

Gros changements entre 2021 et 2022 à Haus vun den Kanner ! A la rentrée 21, les enfants ont dû être regroupés par cycle, restrictions sanitaires et covid obligent. Le Cycle 1 était dans la salle Rollespill, le 2 dans salle Krea, le 3 dans la Bauraum et le 4 dans la salle science et média. Les cycles étaient strictement séparés et nous n'avons pas pu fonctionné en système ouvert.

Heureusement les restrictions ont peu à peu été levé et nous avons doucement pu mélangé à nouveau les cycles, du 2^{ème} au 4^{ème}.

En été la maison relais a organisé une fête à laquelle parents et enfants ont été invités. Nous leur avons proposé d'amener une spécialité culinaire de leur région ou de leur pays.

En été, les enfants sont allés au Eifel Park en Allemagne et au Waligator. A leur demande, exprimée lors des réunions d'enfants, ils sont allés une fois par semaine à la piscine et ont eu l'occasion de faire de nombreuses activités amusantes, comme une journée d'expédition, où ils ont la possibilité de photographier le monde avec d'anciens appareils photos jetables.

Pour bien démarrer l'année scolaire 2022 et encadrer les nombreux nouveaux inscrits (le nombre d'inscriptions ayant pratiquement doublé) nous avons engagé plus de personnel, notamment une éducatrice graduée en formation pour accompagner les enfants à besoins spécifiques et une psychologue qui apporte un autre point de vue sur l'éducation non-formelle de l'enfant et aide l'équipe pédagogique et la famille en entrant en lien avec d'autres services spécifiques.

La moyenne d'âge de l'équipe éducative est encore relativement jeune, elle se construit toujours. Supervisions, formations et évaluations régulières permettent de maintenir un travail de qualité et un environnement riche pour les enfants et leurs tiers.

Maison des jeunes Annexe Grund

L'Annexe Grund joue un rôle important dans la vie de ses bénéficiaires. Elle est située dans un quartier au sein duquel les jeunes sont très enfermés sur eux-mêmes et éprouvent beaucoup de difficultés à s'ouvrir à tout ce qui est étranger à leur environnement.

La structure est de petite superficie et donc idéale pour les jeunes qui rencontrent des difficultés à s'intégrer dans de grands groupes.

L'offre de l'Annexe Grund est caractérisée par deux axes principaux : l'animation proposée dans l'espace rencontre et le travail de proximité.

Avec la Maison des Jeunes River, l'Annexe Grund a développé une collaboration intéressante avec différents foyers scolaires (Haus vun de Kanner, Atelier Zeralda, Laladudo, etc.), permettant aux enfants du cycle 3 de venir découvrir et de participer à différentes activités. Cela permet aux jeunes de faire la transition entre le Foyer Scolaire et la Maison des jeunes lors de leur entrée au lycée.

Autre point positif ? Au cours de l'été 2022, les jeunes du Grund ont été très motivés à l'idée de découvrir d'autres maisons de jeunes, notamment celle de Clausen. Depuis, et grâce au travail des éducateurs, les jeunes participent régulièrement aux activités de la maison des jeunes de Clausen où ils sont même parfois accueillis par les membres eux-mêmes.

Plusieurs événements y ont été organisés et l'Annexe Grund a notamment participé à la fête d'été en juin, au Foyer Haus vun de Kannerou, ou à la journée portes-ouvertes en octobre. Cette collaboration a permis de faire connaître la structure aux parents des jeunes du Grund et d'aider à déconstruire les préjugés. Cela a aussi permis de favoriser les échanges entre les parents et les éducateurs.

Travail communautaire Grund / Neudorf

Le journal de quartier « New's Dorf/ New's Grund » a été distribué en mai dans les 1200 boîtes aux lettres des deux quartiers. Il présente les activités et les fêtes proposées grâce

au travail communautaire. Ces évènements sont également annoncés sur les réseaux sociaux comme Facebook et depuis la rentrée de septembre, via Hoplr.

Parmi les traditionnelles activités qui ont eu lieu, citons le cinéma en plein air, le repair café, la fête des voisins, la Grill party, une promenade pique-nique en famille durant les vacances d'été et un marché de Noël à la mi-décembre. Ce dernier a été organisé en collaboration avec la maison des jeunes et la maison relais de Neudorf.

Les ateliers hebdomadaires de couture ont rencontré un beau succès avec 125 présences sur 7 mois de cours.

Nouveauté depuis avril : un cours de cuisine du monde en collaboration avec Ensemble Gare-Bonnevoie. La cuisine internationale a été mise à l'honneur puisque des mamans originaires de pays comme l'Égypte, le Sénégal et l'Inde sont venues apprendre à leurs voisines du quartier à préparer les plats traditionnels de leur pays. Des réfugiées ukrainiennes, maliennes et syriennes se sont jointes au groupe et ont élargi ce voyage des saveurs du monde. Un livre reprenant toutes les recettes est prévu pour 2023.

Le projet Tournesol a été organisé pour les habitants du Grund en collaboration avec la Maison des jeunes Clausen Annexe Grund et le Haus vun de Kanner. Afin de fleurir les rues du Grund, les habitants du quartier ont été invités à réaliser un bac à fleurs pour décorer une des fenêtres en façade de leur habitation. Une jolie manière de fleurir le Grund. Ce projet sera reconduit en avril prochain, avec des fleurs d'été cette fois.

2. Luxembourg Gare - Bonnevoie

Ensemble Gare-Bonnevoie – Travail communautaire

Le travail social communautaire cherche à favoriser le développement de l'ensemble de la communauté interculturelle et participative et vise à rassembler les citoyens des quartiers Gare et Bonnevoie. En se reposant sur les valeurs d'Inter-Actions - la tolérance, le droit à la différence et le respect de la diversité d'autrui - Ensemble Gare-Bonnevoie cherche à promouvoir l'intégration de chaque individu et à produire une dynamique culturelle et sociale au sein des quartiers.

Les différents projets mis en œuvre en 2022 se résument en 3 chiffres : 11 interventions ponctuelles, 7 projets permanents et un total de 813 participants aux activités proposées. L'équipe s'est également agrandie avec l'arrivée, en novembre, d'une nouvelle collaboratrice. Sa mission ? Intégrer le public de la maison-relais Pinocchio aux activités du service.

Après un temps d'arrêt en 2021, l'objectif principal de 2022 était d'activer les différents réseaux : le réseau de bénéficiaires et de bénévoles anciennement mobilisés dans les activités du service a été relancé. Les collaborateurs d'autres services d'Inter-Actions ont joué un rôle clé dans l'organisation des activités et leur pérennisation. Le service souhaite s'investir autant, voire davantage, dans cette direction qui permet de mobiliser d'importantes ressources.

Le service a beaucoup investi dans la publicité pour promouvoir ses projets : affiches, réseaux sociaux, tournées, QuartiEnnerwee, nouvelle plateforme Hoplr, ou via les collaborateurs et la fréquente sollicitation de personnes-ressources.

La Table des langues a été un projet particulièrement réussi : il a donné la possibilité aux gens d'améliorer une langue étrangère en tenant une conversation avec une ou plusieurs autres personnes, tout en surmontant leur peur de pratiquer cette langue. De janvier à juillet 2022, la Table des Langues a été organisée à raison de deux fois par mois à la Casa Fabiana, au cœur du quartier de la Gare. D'octobre à décembre 2022, les séances se sont tenues une fois par mois et de nouveaux participants nous ont rejoint. Actuellement, 25 personnes sont inscrites aux tables de conversations et les langues les plus demandées restent le luxembourgeois et le français. Ce projet s'impose comme le « projet phare » du service, tant pour le levier qu'il représente dans l'activation des réseaux de bénéficiaires que pour les dynamiques communautaires qui en découlent.

Nombre de participants et voisins s'y sont rencontrés et des échanges se sont créés en dehors du projet.

À ce projet particulièrement réussi s'ajoute le « QuartiEnnerwee », mené en collaboration avec la Maison des Jeunes Gare. Ce projet est né du manque de visibilité et d'accessibilité aux locaux du service et de la volonté de le rendre davantage mobile en achetant et utilisant un cargo bike, transformé en « vélo social ». Depuis juin 2022, ce vélo a été un moyen efficace pour améliorer la communication des missions du service et des projets existants. Les tournées réalisées au sein des quartiers ont permis à l'équipe d'être à l'écoute des besoins et demandes des habitants, d'effectuer une analyse régulière du terrain, mais aussi de s'inspirer et de mobiliser les habitants pour des projets susceptibles de les intéresser. Le cargo bike a aussi pu être utilisé lors d'évènements ponctuels comme les fêtes de quartier.

Le service a également travaillé à l'intégration et la mixité sociale par le biais du projet d'aide administrative ou de ses projets linguistiques qui, en plus de permettre la création de lien, luttent contre les barrières linguistiques largement constatées au sein des quartiers Gare et Bonnevoie.

Cette année 2022 a permis à l'équipe de se rapprocher et d'être à l'écoute du quartier tout en faisant le bilan des conséquences de la période de crise sanitaire. Si certains besoins se sont nuancés, l'envie de se retrouver et de créer du lien dans le quartier perdure : le service a à cœur d'œuvrer en faveur de ces valeurs communautaires. En outre, le service s'est fixé différents objectifs pour l'avenir notamment de diversifier ses activités et d'accroître sa présence et son impact sur les quartiers à long terme en proposant plus de projets ponctuels.

Les projets ponctuels, qui se sont avérés particulièrement pertinents dans l'atteinte des différents objectifs fixés cette année (présence, visibilité, création de lien, impact, rassemblement des populations), seront ainsi un nouveau volet majeur des actions du service pour la suite de ses activités.

Maison relais Pinocchio

Créée en 1989 dans le quartier de la Gare de Luxembourg-Ville, la Maison Relais Pinocchio a déménagé en 2017 dans le quartier de Bonnevoie. Elle dispose d'une capacité de 120 enfants et son encadrement socio-éducatif est assuré par une équipe de 12 éducateurs qualifiés. La Maison Relais accueille des enfants scolarisés du précoce à

la 6e classe primaire. Une priorité est donnée aux enfants domiciliés dans le quartier de la Gare de Luxembourg, mais ceux qui habitent le quartier de Bonnevoie ont aussi leur place.

La Maison Relais Pinocchio fonctionne selon le modèle du travail ouvert : les enfants évoluent librement dans les différentes salles de fonction de la maison et choisissent les activités qu'ils veulent faire et avec qui ils veulent les faire. Les enfants participent également à l'élaboration du programme d'activités. Cette méthode de travail les rend libres, responsables et autonomes.

Durant l'année scolaire 2021-22, la Maison Relais Pinocchio s'était fixé différents objectifs.

Dans une année charnière post COVID-19, il était dans un premier temps important de renforcer le lien avec les parents, qui s'était un peu effiloché malgré les efforts des éducateurs pendant la pandémie. Dès le mois d'avril, les parents ont donc pu à nouveau être accueillis dans la maison relais, ce qui a rendu le travail éducatif plus concret à leurs yeux. La grande fête d'été a pu avoir lieu et une excursion en famille à Pairi Daiza a été organisée à la fin de la saison.

L'équipe éducative a également constaté que les contacts avec les habitants de la Gare s'étaient distancés depuis le déménagement à Bonnevoie. Un point d'honneur a été mis à recréer le dialogue avec ce quartier dont sont originaires les enfants de la Maison Relais. La participation à la fête des voisins, la collaboration avec la maison des jeunes Gare et avec le travail social communautaire « Ensemble Gare-Bonnevoie » en sont quelques exemples.

Les droits des enfants ont quant à eux été au cœur des préoccupations du travail éducatif. Les éducateurs se sont posé la question de savoir comment intégrer ces droits dans leur projet pédagogique. Une attention particulière a été portée au droit à la participation, fondamental pour la Maison Relais Pinocchio. Les enfants y ont en effet le droit de participer aux décisions qui concernent leur vie quotidienne. Lors de la réunion hebdomadaire, la parole est donnée à chaque enfant, qui est écouté et pris en considération. Les décisions sont prises ensemble quant au choix des activités, de l'organisation d'une fête ou des règles spécifiques. Aucun enfant ne doit être empêché de faire valoir ses idées et de participer à l'organisation de son environnement. Au mois de mai, un week-end dédié aux droits de l'enfant a été organisé à l'Abbaye de Neumünster. À cette occasion, les enfants ont pu formuler un vœu qu'ils ont accroché à

un arbre. Cet arbre a été offert au ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Début 2022, d'importants changements au sein de l'équipe éducative ont abouti à une réflexion sur son fonctionnement et sa manière de travailler ensemble. S'il est demandé à chacun de s'impliquer personnellement, tous sont aussi amenés à fixer les objectifs de l'équipe et à prendre les décisions qui permettront de les atteindre.

La maison relais Pinocchio ce sont : 83 enfants inscrits, 28 nationalités, 68 359 heures de présence, 15 964 repas et 12 éducateurs.

Maison des jeunes Gare

Le bilan de l'année est très positif et prometteur. Du point de vue du travail communautaire, la Maison des jeunes Gare a réussi à rétablir le contact avec les parents du quartier, du moins avec ceux qui ont des enfants à la Maison Relais Pinocchio, et à instaurer une communication saine et régulière avec les voisins. Le fait que le responsable ait précédemment travaillé au Pinocchio, l'organisation de la fête des voisins et des tournées à vélo y sont pour beaucoup. Toujours en ce qui concerne l'image / la réputation de la Maison des Jeunes Gare, il est important de souligner le réaménagement extérieur du local qui présente désormais des peintures colorées et apporte de fait plus d'attractivité au quartier. Le fait d'avoir interdit à un groupe de jeunes de la MDJ de squatter devant l'entrée a également contribué de manière significative à redéfinir l'image de la Maison des Jeunes. .

Ces jeunes ont néanmoins insisté pour revenir et en novembre, deux membres du personnel ont déposé une plainte auprès de la police au sujet de l'un d'entre eux qui ne voulait pas partir et a même essayé d'agresser un éducateur. Suite à cet incident et pour mieux protéger et travailler avec nos jeunes, la porte d'entrée a été remplacée et il n'est plus possible de l'ouvrir depuis l'extérieur.

Du point de vue de la stabilisation de l'équipe, le premier semestre a été un peu mouvementé avec le départ de deux éducateurs. Deux nouveaux sont arrivés en septembre et depuis, la dynamique interne reste saine, ce qui se traduit par une amélioration significative du travail éducatif avec les jeunes.

Le constat a d'ailleurs été fait que les jeunes restent de plus en plus longtemps à la MDJ et qu'ils y viennent régulièrement et de plus en plus fréquemment. Le nombre de visites semble correspondre à celui des années précédentes.

Du point de vue de la collaboration externe, des partenariats intéressants, notamment avec le Planning familial, Bee-secure, KJT et CNAPA, ont été conclus. Ils se sont traduits ou se traduiront par la réalisation d'activités de prévention. Un travail étroit est également mené avec l'Ensemble Gare-Bonnevoie, et d'autres MDJ avec lesquelles le contact n'avait pas encore été établi. Grâce à cette approche, l'évènement Lëtz act a été conjointement organisé. Fin novembre, le projet Youth X Pros - aide aux devoirs -, résultant d'une collaboration entre Inter-Actions asbl et JP Morgan, a également démarré. Résultat ? 7 préinscriptions et des participants satisfaits de l'avancement du projet.

Au début d'année, la Maison a constaté que la dynamique des activités proposées pouvait être encore améliorée : l'équipe a donc travaillé à augmenter les activités proposées en proposant de façon hebdomadaire de nouveaux cours de yoga, de méditation, de danse, d'arts martiaux et d'arts du cirque. Seuls les arts martiaux ont finalement rencontré un succès régulier, bien que le nombre de participants ait beaucoup varié au cours du premier semestre. En plus des activités régulières, l'offre d'activités spontanées a également augmenté, mais seules celles liées aux rencontres (PlayStation, ping-pong, billard, piano et jeux de société) ont été suivies. Pendant les vacances de Toussaint, un groupe de 6 jeunes est parti en colonie de vacances à Majorque pour 4 nuits.

Pour l'an prochain, la Maison envisage d'élaborer un projet artistique de Street Art dans le quartier. L'idée ? Rendre le quartier de la gare plus coloré afin d'accroître le bien-être de ses habitants. Avant de commencer les travaux, la population sera consultée afin de savoir ce qu'elle pense du quartier, comment elle imagine son avenir et ce qu'elle aimerait voir peint. Nos ambitions ? Impliquer les jeunes dans le processus de gestion du projet et dans son exécution créative, mais aussi contribuer à l'émergence de nouveaux talents et à l'égalité des sexes du point de vue des artistes participants.

Maison Delta

Haus Delta est une structure d'hébergement du Service Logement de la Ville de Luxembourg accueillant des personnes en situation de détresse ou d'instabilité. La maison est répartie en 23 chambres meublées dont le loyer est adapté au revenu du locataire. Elle accueille des familles monoparentales, nucléaires, des couples ou des célibataires résidents de la Ville de Luxembourg. La grande cuisine du rez-de-chaussée et la buanderie commune sont des atouts pour les résidents, permettant un bon équilibre entre vie privée et en communauté.

Située dans le quartier Gare de la Ville de Luxembourg, Delta profite d'une proximité intéressante pour toutes les démarches administratives ou sociales, favorisant l'intégration de ses résidents.

Les buts sont restés les mêmes que ceux des années précédentes, à savoir la stabilisation de la vie sociale et professionnelle des résidents. L'approche a néanmoins changé. On se focalise moins sur la simple résolution des difficultés financières de surface, mais on s'est tourné davantage vers une approche multidisciplinaire et éducative, visant l'intégration culturelle ainsi qu'une meilleure compréhension du système luxembourgeois pour les résidents. Le but ultime est de leur permettre de gérer leur vie sans l'aide d'un travailleur social, ce qui est très rarement le cas pour la plupart d'entre eux.

En 2022, 29 personnes, dont 15 unités familiales, ont résidé à la maison Delta. Parmi ces 29 personnes, il y a sept enfants mineurs. 3 nouveaux résidents sont arrivés.

Deux familles ont pu trouver un nouveau logement depuis la création de la structure. Trois personnes ont choisi de retirer leur demande de logement social, préférant bénéficier de l'encadrement social au Delta pour se concentrer sur la stabilisation de leur situation au lieu de prioriser une sortie trop rapide. Une personne a malheureusement renforcé son degré de précarité courant de l'année, ayant pris des décisions de manière unilatérale sans implication possible de l'équipe sociale, sachant que la collaboration avec les travailleurs sociaux du service est purement volontaire.

Deux résidents ont relativement stabilisé leur situation de santé. Ils ont néanmoins une forte volonté de changer de structure pour un logement privé, éventuellement un studio. Plusieurs résidents ont commencé des études ou formations continues et ont exprimé une volonté de rester au sein de la structure jusqu'à parvenir à une stabilité professionnelle.

Finalement, quasi tous les résidents s'investissent dans leur intégration, notamment par la participation à des cours de langues.

Nous avons pu mettre en place une meilleure collaboration avec les services externes, notamment avec le service logement de la VDL, ce qui a permis de mieux gérer les attentes des résidents et de réagir sur d'éventuels conflits.

L'équipe de la maison Delta a aussi développé des échanges étroits avec différents services comme l'APEMH, les ARIS et l'Adem, dans l'optique de rendre les résidents les plus autonomes possible.

L'équipe a aussi pris contact avec le CNDS, Femme en détresse et discute les possibilités de collaboration renforcée avec le Service Ensemble Gare- Bonnevoie.

L'équipe a organisé une multitude d'activités au courant de toute l'année. Deux actions de nettoyage ont été menées dans toute la structure, avec la participation de tous les résidents. En outre, deux activités, en été et en hiver ont été organisées pour essayer de rassembler les résidents dans la cuisine.

Hebdomadairement l'équipe a tenté de proposer des petites activités ciblées aux enfants dans la structure, dans le but de soutenir les résidents dans leur quotidien et de leur donner la possibilité de s'occuper des tâches journalières pendant que leurs enfants étaient encadrés par un professionnel. La plupart des résidents étant monoparentaux, ils ont bien profité de ces occasions.

L'équipe sociale a prioritairement l'objectif de motiver les résidents à créer et approfondir des projets individuels, formulés sur base volontaire et visant à améliorer progressivement la situation de chaque individu vivant dans la structure. Chaque habitant a une idée différente de son projet social. En 2021, une majorité de locataires avait pour objectif d'accéder à un appartement privé. Cette année, cet objectif a été remplacé par l'éducation et intégration. Les discussions approfondies en 2022 ont persuadé la majorité des résidents qu'une stabilité financière et sociale est plus facilement accessible si la personne n'est plus dépendante d'un service social.

En ce qui concerne la coopération avec les différentes institutions des logements sociaux, celle-ci s'est avérée assez difficile. Les services proposant des logements sociaux ont retiré la plupart des résidents de la structure de leurs listes d'attentes, arguant qu'ils

avaient déjà un logement social. Il n'a pas encore été possible d'y remédier et il est à craindre que l'aide de la Ville de Luxembourg ne soit encore longtemps indispensable.

Maison des jeunes Studio – Bonnevoie

En 2022, beaucoup de nouveaux jeunes de 12 à 15 ans (dits de « nouvelle génération ») se sont inscrits à la Maison des Jeunes Bonnevoie et l'équipe a constaté une augmentation des visites, particulièrement à partir de la rentrée scolaire en septembre. 27 jeunes ont en moyenne visité chaque jour la maison et le pourcentage des filles (43%) et garçons (57%) reste stable par rapport aux années précédentes.

Concernant les activités, force est de constater que les garçons y participent significativement plus que les filles et que celles dans le domaine « conscience du corps, sport, santé » restent les plus populaires. Une évolution dans les consultations, aussi bien au niveau de l'âge des demandeurs (12-14 ans) qu'au niveau qualitatif, a également été remarquée, avec des questions portant en majorité sur les thèmes relations, famille, santé et travail.

Peu de changement à rapporter quant à l'affectation des différentes pièces de la Maison des Jeunes : seul l'espace vert en face du bâtiment a changé de visage, trois jardinières d'un volume total de 4m³ étant été construites dans le cadre du projet « urban gardening » réalisé en collaboration avec le travail communautaire Gare/Bonnevoie.

Niveau personnel, la structure a connu quelques changements au cours de l'année suite aux remplacements d'une employée ayant pris un congé parental. Si cette dernière a depuis réintégré l'équipe, sa remplaçante va prolonger son engagement jusqu'en 2023. À l'heure actuelle, l'équipe est donc paritaire.

Le défi de 2022 pour la Maison des Jeunes Bonnevoie a certainement été celui de faire la transition entre une ancienne génération de jeunes vers une toute nouvelle clientèle de 12-15 ans. La première relation avec ces « nouveaux » jeunes s'est construite lors d'activités menées dans le cadre du projet « MJ Mobile » au Kaltreis et dans la cour de l'école primaire Gellé pendant l'épisode de la crise sanitaire. A la fin des restrictions sanitaires, l'équipe a constaté un nouvel afflux de jeunes. Un gros travail relationnel et émotionnel a été fait par l'équipe lors des différentes soirées de prévention organisées tout au long de l'année pour mettre en confiance les jeunes et leur permettre de s'identifier avec l'équipe éducative et la structure.

Lors de la soirée « love&hate » par exemple, beaucoup de jeunes ont profité de la plateforme pour partager leurs vécus, leurs angoisses et leurs désirs. Ils ont pu exprimer

leurs besoins de protection, d'amour et de valorisation en se servant de la communication non violente. Cette expérience a créé un fort attachement émotionnel entre les jeunes, mais aussi une grande confiance et une ouverture envers l'équipe éducative.

L'équipe a atteint la plupart des objectifs fixés dans le nouveau concept 2022-2024 et liés aux thèmes de la santé, la durabilité et la pédagogie de l'aventure. Tout en continuant dans cette direction, l'équipe continuera à accompagner cette nouvelle génération dans son développement personnel et en tant que groupe durant l'année 2023. Le projet Japon que nous vous dévoilerons l'an prochain y contribuera probablement beaucoup.

Foyer Obenthalt

Le Foyer Obenthalt du Service Logement de la Ville de Luxembourg est une structure d'hébergement d'urgence pour des personnes seules et les familles résidentes de la Ville et qui, pour diverses raisons, se retrouvent sans logement. Au foyer, géré par Inter-Actions asbl depuis juillet 2012, un hébergement ainsi qu'un accompagnement social limité dans le temps leur est mis à disposition.

Le Foyer Obenthalt se trouve à Bonnevoie. Le personnel éducatif est présent tous les jours de 7h00 à 22h00, un agent de sécurité prend la relève la nuit. Le foyer dispose de 14 chambres, d'une salle de jeux, de deux salles de bains (dames et hommes), de deux sanitaires (dames et hommes), d'une cuisine commune, d'un garde-meubles avec emplacement prévu pour chaque résident et d'une buanderie commune (incluant un local vélo) au sous-sol. Le mobilier est mis à disposition par la Ville. En tout, 36 personnes au maximum peuvent y être accueillies.

L'objectif principal de l'équipe est d'aider les bénéficiaires à stabiliser leur situation financière et sociale pour qu'ils puissent, le plus rapidement possible, trouver un nouveau logement.

Tout au long de l'année 2022, 56 personnes ont résidé ou résident encore dans la structure d'urgence. Il s'agit de 27 entités familiales différentes (familles / personnes seules) composées dans l'ensemble de 39 personnes adultes et 17 mineurs. Le nombre de personnes seules hébergées a augmenté par rapport à celui des familles.

Certains résidents sont restés peu de temps et ont généralement trouvé une solution de logement en quelques jours. Cela peut être dû au fait que les personnes seules doivent maintenant partager une chambre dès leur arrivée, ce qui motive les résidents à trouver une solution de leur propre chef. Le fait que certaines personnes ne restent que quelques jours, que ce soit parce qu'ils retournent dans leur ancien logement – comme après une

inondation - ou qu'ils trouvent une solution d'hébergement de leur propre chef, a évidemment un impact sur les statistiques.

En 2022, l'équipe a pu relancer plusieurs activités à la Chandeleur, à Carnaval, à Pâques, à Halloween, à l'été et à Noël. L'équipe éducative a également travaillé en arrière-plan en offrant des petits cadeaux (chocolats de Pâques, calendrier de l'avent) aux résidents afin de leur montrer qu'ils n'étaient pas oubliés et que tout le monde aspirait à revenir à une certaine normalité.

Une forte augmentation des interventions auprès d'enfants en bas âge laissés sans surveillance a également été constatée cette année. La multiculturalité des résidents fait qu'il n'est pas toujours simple de faire comprendre les standards sociaux ou scolaires aux parents.

3. Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison relais Laladudo

2021-2022 a commencé avec des restrictions. Au cours de l'année, le masque n'a plus été obligatoire sauf dans les transports en commun et les isolements se sont également assouplis. La vie a recommencé à avoir une certaine normalité. La structure a continué à séparer les enfants en groupes en fonction des années scolaires.

Les enfants des cycles 1 à 3.1 ont été dispatchés sur les trois niveaux. Ainsi, les précoces étaient au rez-de-chaussée, les 1ères-3èmes années primaires au 1er étage et les deux années préscolaires – le groupe le plus nombreux - au 2e étage.

Les enfants des cycles 3.2-4.2 ont bénéficié des salles de l'école centrale de Clausen qui ont été mises à disposition. De quoi leur permettre de se retrouver entre grands et de profiter d'un grand espace.

Les parents n'ont malheureusement pas eu le droit d'entrer dans nos locaux - sauf cas exceptionnel ou rendez-vous - jusqu'à fin juillet lorsque les restrictions sanitaires ont été complètement levées : l'équipe en a du coup profité pour organiser une petite fête, clôturant ainsi deux années difficiles et marquant la fin de notre concept d'action général, basé sur l'alimentation saine et ses corolaires (respect de l'environnement, le respect animal, les différentes cultures, les dérives...)

L'accès a cependant été limité au rez-de-chaussée et le beau temps a permis de profiter de notre petite cour extérieure.

Les assouplissements ont aussi permis de reprendre certaines activités dans le quartier. En février, les enfants ont donc été « liichten ». Au mois d'avril, l'équipe a pu aider les enfants à décorer des œufs et aller les vendre auprès de nos voisins. En juin, le travail communautaire de Neudorf et Grund a organisé une petite fête des voisins et au mois d'août un open-air cinéma.

Cette année scolaire, la maison relais a accueilli trois enfants à besoins très spécifiques. Afin de préparer au mieux leur arrivée et leur suivi, nous avons eu plusieurs échanges en présentiel avec les différents services en charge de ces enfants et notamment le psychologue, l'ergothérapeute, le kiné, l'éducateur/-trice jusqu'alors responsable, l'assistante sociale et bien sûr les parents et les instituteurs.

Une éducatrice s'est rendue à la crèche d'un de ces enfants pour voir comment ils étaient accompagnés jusqu'alors. Une activité commune a été réalisée entre la crèche et le futur groupe de l'enfant pour faciliter son arrivée.

L'équipe a aussi bénéficié de l'embauche d'une personne en plus 20h par semaine pour la prise en charge de l'enfant ayant des troubles du comportement.

Un tour du propriétaire avec l'équipe, mais aussi la directrice adjointe, a montré qu'il devenait assez urgent de renouveler certains mobiliers et d'avoir une certaine cohérence dans les salles. Ces nouveaux meubles ont apporté un nouvel air à la maison relais et une nouvelle motivation à l'équipe.

Après une année précédente un peu mouvementée au niveau du personnel, une certaine stabilité a été retrouvée. Au mois d'avril, une collègue de longue date a changé de service et a été remplacée par une aide administrative qui fournit une aide considérable au bureau.

En août deux éducateurs ont rejoint l'équipe. Une collaboratrice sous contrat ONIS a suivi la formation d'aide-éducatrice et a obtenu un CDI de 10 heures. Une autre, sous contrat ONIS également, est venue renforcer l'équipe. La dame de charge a été malade durant une longue période et a été remplacée par une dame qui a eu un CDD jusqu'en juillet 2023.

Une éducatrice de l'équipe a été nommée référente pour le volet «inclusion », une autre référente KES pour prendre en charge le volet qualité. Ces deux éducatrices s'occupent aussi de rédiger des articles sur le journal de bord et de veiller à son suivi. Elles ont chacune reçu quelques heures en plus pour effectuer ces tâches spécifiques.

Notre auxiliaire de vie en formation a réussi avec succès sa formation et a pris son envol. Une nouvelle va faire ses premiers pas en octobre 2023.

Cette année 2021-2022 a mis en évidence le nombre croissant de nouveaux arrivants dans le quartier de Neudorf. Si la maison a pu répondre à toutes les demandes, les inscriptions pour 2022-2023 sont quant à elles déjà arrivées à leurs limites : pour la première fois, nous devons faire une liste d'attente.

En cours d'année, des travaux ont commencé dans l'ancienne école de Neudorf. Nous en avons profité pour prendre contact avec le collège échevinal pour demander à y installer une partie de la maison relais. Cette solution permettrait d'accueillir les cycles 1

au Laladudo et les cycles 2-4 à l'ancienne école, mais aussi de répondre de façon plus optimale et facile aux critères de l'éducation non formelle et de combler les demandes d'inscription 2022-2023.

Concernant l'agrément, la maison espère voir la lumière au bout du tunnel vers janvier 2023. Les travaux qui devaient être faits à la salle de sports arrivent à leur fin et un service de contrôle doit venir donner le certificat indispensable pour obtenir un agrément illimité. 2023 va aussi être marqué par la rédaction du nouveau concept d'action général ont le thème sera probablement l'inclusion.

En 2022-2023 Laladudo participera au projet commun lancé entre les différentes maisons relais d'Inter-Actions, ayant pour objectif de mettre en évidence les droits des enfants, auprès des enfants eux-mêmes. Chaque maison et chaque groupe choisira un droit qui interpelle leurs enfants et créera quelque chose. Fin novembre, toutes ces créations seront exposées au public sous forme d'une « rue des Droits des Enfants ». Des expositions auront lieu à des endroits bien précis dans les différentes communes où sont installées les maisons participantes.

Parallèlement, à ce projet commun, l'équipe pense relancer le projet « Sentiments », qui s'est endormi avec le début du COVID-19.

Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Au cours de l'année 2022, la maison des jeunes a accueilli 4709 visiteurs. Elle compte 143 membres actifs.

L'année 2022 a été une année de retour « à la normale » après la pandémie. Les cours hebdomadaires ont repris sans interruption et le cours de boxe, que l'équipe avait dû annuler durant la pandémie, a redémarré. Les jeunes ont également profité de la salle de danse et de fitness sans être limités en nombre ce qui leur a permis d'être également plus spontanés dans leurs envies et actes.

Les projets « prévention » destiné aux lycéens ou « sexualité » réalisé en peer to peer avec les jeunes ont été un succès, dans l'organisation comme en matière de participation et d'intérêt des jeunes et des différents partenaires avec qui l'équipe éducative a collaboré.

Cette année encore les jeunes ont montré leur envie d'être actifs et de réaliser leurs projets : battle de danse, mais aussi participations aux différentes journées comme la fête d'été, la journée artistique, le trash action ou le Lëtzact.

L'équipe a également consacré beaucoup de temps à la discussion, l'échange, l'écoute et l'aide dès que le jeune en avait besoin : 76 guidances ont ainsi été réalisées à la maison des jeunes ou de façon digitale.

Les activités en plein air ont aussi été privilégiées cette année. La maison ayant un bel extérieur, des tournois de ping-pong, de football et des grillades ont souvent été proposés.

Enfin, les soirées gaming, domaine toujours très apprécié par les jeunes, ont remporté un grand succès. 452 activités diverses et variées ont été proposées et 2360 jeunes y ont participé.

Samedi 4 juin 2022, en collaboration avec Marvin, un jeune membre de la maison des jeunes In Move, un battle de danse « L'exutoire », a été organisée. Grâce à Anderson, Paul et Kennys qui se sont occupés du son et de l'animation, sans oublier la publicité faite par Armel, le battle a accueilli des danseurs venus de Belgique, France et Allemagne. Une grande première pour la maison des jeunes qui a vu s'affronter des jeunes venus de Luxembourg et des pays limitrophes. Pour les départager, la maison a eu la chance de recevoir des danseurs connus de cet univers artistique : « Joker » et « Charmant », venus respectivement de Paris et Bruxelles.

Un bel après-midi, sous le signe de la danse hip-hop, du partage et de l'échange artistique entre tous ces jeunes.

Un groupe de jeunes a suivi différents workshops avec le centre « CIGALE » et le service « HIV-BERODUNG » de la Croix-Rouge dans l'idée de mieux pouvoir répondre aux questions que les jeunes se posent sur la sexualité.

À la suite de ces différents workshops, plusieurs réunions ont été organisées avec les jeunes pour réfléchir à l'organisation d'un évènement ludique qui permettrait d'intéresser des jeunes et de leur transmettre des informations essentielles sur le thème de la sexualité.

Le projet a pris la forme d'un rallye avec six stands, chacun sur un thème différent : gender, modes de transmission du VIH, types de protection, consentement, jeu de la roue à challenge et quiz. Une camionnette de dépistage « DIMPS » du service HIV-Berodung

était également présente ce jour-là de 16h à 21h et a permis aux jeunes de se faire dépister gratuitement.

Une exposition, complètement créée par les jeunes a également été proposée. Elle mettait en avant des personnes connues qui assument leur genre et l'ont dévoilé au public afin que des jeunes qui se définissent par exemple comme bisexuels voient qu'ils ne sont pas seuls.

Plus de 30 jeunes se sont prêtés au jeu et une cinquantaine de jeunes étaient présents sur l'après-midi.

4. Luxembourg Pfaffenthal

Moulin d'Eydt

La Ville de Luxembourg a plusieurs foyers sur le territoire luxembourgeois dont un est le centre d'accueil et d'hébergement d'urgence Moulin d'Eydt à Pfaffenthal, mis à disposition pour des familles qui n'ont pas de logement fixe à Luxembourg ville. Le foyer garantit un hébergement limité dans le temps ainsi qu'un accompagnement social et financier.

L'accompagnement social et financier est garanti par deux travailleurs sociaux. Tous les soirs de 18h00 jusqu'à 8h00, un agent de sécurité de l'entreprise Securitis surveille le site.

Le Foyer Moulin d'Eydt est un foyer constitué de 13 petits studios : au rez-de-chaussée se trouvent 4 studios, au premier étage 4 studios à l'extérieur et 1 studio à l'intérieur du bâtiment et au deuxième étage 4 autres studios, également à l'intérieur du bâtiment. Au sous-sol une buanderie commune et des dépôts mis à disposition des résidents sont présents. Au total, 56 personnes peuvent y être logées. L'équipe a vu quelques changements cette année, avec des évolutions de temps de travail pour certains, une démission et un remplacement pour une autre. De nouveaux documents ont aussi été créés tout au long de l'année 2022 pour faciliter le suivi social et financier des résidents. Fin décembre 2021, une pointeuse a été installée au Foyer Moulin d'Eydt. Elle a commencé à être utilisée le 1^{er} janvier 2022.

Sept logements étaient libres en début d'année. Certains, laissés en mauvais état par leurs locataires, ont dû être nettoyés par des entreprises. En février 2022, la cave a été nettoyée et de nouvelles portes ont été installées suite aux inondations de juillet 2021. Un exercice d'évacuation a eu lieu en mars 2022.

Le foyer a dû faire face cette année à des souris (repérées par des agents de sécurité) et des cafards (découverts lors du traitement contre les souris). L'équipe a aussi détecté une fuite d'eau à la cave, le tuyau d'évacuation d'une douche s'étant détaché.

Les résidents ont de plus en plus de difficultés à quitter le Foyer Moulin d'Eydt par leurs propres moyens. La plupart restent plus longtemps au foyer que ce qui est prévu dans

leur contrat d'hébergement, et attendent un logement communal, leur situation socio-économique ne leur permettant que difficilement de trouver un logement dans le marché privé.

5. Luxembourg Clausen

Maison des jeunes River - Clausen

La maison des jeunes River et ses Annexes ont accueilli au total 5745 visiteurs dont 4197 garçons et 1548 filles.

Elle est ouverte du lundi au samedi à partir de 14h. Les horaires de fermeture varient : 20h les lundis, mardis, jeudis, 21h les mercredis et les vendredis et 19h les samedis.

Au début de cette année, l'équipe éducative a mis en place des plans d'activités intégrant les idées et envies des jeunes, mais aussi les activités planifiées par l'équipe éducative et permettant ainsi de visualiser toutes les propositions mensuelles. Cette méthode a toutefois été peu efficace et plusieurs activités ont été annulées faute d'inscription. Après discussion avec les jeunes qui ont demandé plus de spontanéité, les membres de l'équipe ont décidé de proposer des activités en début de semaine pour la fin de semaine, ou bien pour le jour même.

En collaboration avec le professeur de danse Hip Hop et une de ses élèves, la Maison des jeunes River a organisé le Battle de danse « River the Battle le 18 juin 2022.

Deux jeunes organisateurs se sont occupés de toute l'organisation en trouvant des juges renommés de différents pays : Spider (France), Dadas (Barcelone) et Sponky (Belgique), en faisant appel à un speaker pour animer les battles (Éducateur de la Maison des jeunes) et en recrutant un DJ (Serpentard). Ils se sont aussi occupés de tous les aspects logistiques (trajets, grillade, coordination, animation des volontaires, etc...).

30 danseurs ont pu prouver leurs capacités au cours de séquences d'environ 2 minutes. 75 personnes ont assisté à l'évènement.

Par le biais de la danse « HipHop », la Maison a incité les jeunes à s'intéresser à la thématique de la discrimination et de l'exclusion sociale. Ce projet s'est déroulé la semaine du 25 au 29 juillet.

32 jeunes issus des villes de Trèves, Metz, Saarbrücken et Luxembourg se sont réunis au Luxembourg pour créer, en une semaine, une chorégraphie expressive sur la thématique.

Le groupe de jeunes a organisé et planifié le projet du début à la fin. Tous ont logé à l'Auberge de jeunesse Pfaffenthal, soudant ainsi le groupe et créant une dynamique de travail tout en renforçant les liens relationnels. Les jeunes avaient un planning très précis, avec des workshops de danse et des entraînements pour préparer la chorégraphie : le premier workshop était encadré par Santos (Klimpke Flete Yonairis Javier) et Kai Ju. Le second, de Breakdance, a été préparé par Sadat Seikhum. Et le troisième, qui tournait autour du popping, avec SamSam (Samir Benattou) et son père. William Lopes a finalement animé le workshop de hip-hop.

Des tee-shirts, portés lors du spectacle de clôture, ont été réalisés avec des logos créés par les jeunes avec l'aide d'un graphiste professionnel. Tous les déplacements au Luxembourg se sont faits en transports publics, afin de favoriser la mobilité douce.

Le spectacle de clôture a été présenté le vendredi 29 juillet au centre culturel Tramschapp.

6. Luxembourg Limpertsberg

Maison relais Babbeltiermchen

L'année scolaire 2021/2022 a été une année pleine de changements, pour l'équipe éducative, comme pour les enfants.

Alors que l'an passé les enfants ont été séparés en deux groupes selon leur âge (0-2 ans et 2-4 ans) pour respecter les restrictions sanitaires, l'équipe a cette année, dès que (et autant que) possible essayé d'intégrer le système ouvert. Les enfants ont toujours été divisés en deux groupes, mais les âges étaient mélangés et des enfants de 0 à 4 ans se retrouvaient dans chacun d'eux. Cela a tout de suite changé la dynamique des groupes et les éducateurs ont constaté à quel point il était enrichissant de ne pas séparer les enfants selon leur âge : les petits apprennent beaucoup en observant les grands, et les grands apprennent à être plus doux et respectueux envers les plus jeunes.

Tout au long de l'année, les éducateurs ont proposé des activités variées en se basant sur les champs d'action définis par le gouvernement. Un projet a été mis en place sur le thème des couleurs : les enfants ont pu d'abord faire la connaissance du rouge, du bleu et du jaune et au fil des semaines et mois ils ont pu découvrir ce qui se passe si on mélange ces couleurs. Chaque couleur a été au cœur des discussions pendant trois semaines, notamment à travers différentes activités: chansons, jeux et expériences pour voir ce qui se passe en mélangeant des liquides de différentes couleurs. Les parents ont aussi été consultés et intégrés à cette découverte : ils devaient donner le nom des différentes couleurs dans leur langue pour que nous puissions créer des affiches avec les enfants.

Les éducateurs et même les parents ont pu observer et constater à quel point ce projet a marqué les enfants : peu importe de quoi ils parlaient, les petits associaient tout à la couleur : « regarde, aujourd'hui j'ai un pantalon vert », « tu sais, Papa a une voiture bleue », et ainsi de suite.

Le projet a été clôturé avec une fête d'été qui a repris le thème des couleurs. Tous les enfants et leur famille étaient invités à passer l'après-midi dans la cour du Babbeltiermchen où l'équipe a organisé un jeu à eau, des grillades, de la musique, un coin photo et déguisements. Le comité des parents a proposé une activité artistique. Une première fête depuis l'arrivée du COVID-19 que tout le monde a adoré !

À côté de tout cela, l'équipe éducative a aussi continué à se former, notamment en participant à une formation interne sur la communication non violente, intéressante aussi bien pour la dynamique de l'équipe que pour les interactions avec les enfants.

7. Luxembourg Gasperich

Maison des jeunes Gasperich

Après une interruption de 2 ans, notre maison a renoué avec sa fête de quartier annuelle, en collaboration avec le service Streetwork d'Inter-Actions et le commissariat de Gasperich. Cette fête a été organisée sur 2 jours les 4 et 5 juin. Danses traditionnelles (Polanie folk danse Ensemble...) et contemporaines (hip hop, danse orientale...) chanteuses ukrainiennes (Bella Bendura) concerts de rap et de djembe ont fait vibrer, danser et participer les visiteurs présents. De nombreuses démos sportives ont aussi été au rendez-vous : boxe thaïlandaise, boxe anglaise, boxe fit, capoeira... Différents stands informatifs (commissariat de Gasperich, Syndicat d'intérêt local, œuvres paroissiales...) et festifs étaient proposés : buvette, glacier, château gonflable, tombola, PhotoBus... Le restaurant « Quadro Delizioso », partenaire de notre événement, a organisé deux concerts d'artistes professionnels internationaux pour animer la soirée de samedi. Cet événement fut un grand succès avec la présence de plus de 500 visiteurs et une centaine de jeunes sur scène et aux différents stands.

En 2019, notre MDJ a initié un projet de soutien à la fondation du Dr Denis Mukwege (Nobel de la Paix) au profit des femmes victimes de violences de guerre. L'objectif du projet mis en place était double :

- récolte de fonds au profit de la Fondation à travers différentes actions : vente de produits fabriqués par nos jeunes pendant la tenue d'un chalet au marché de Noël, mise en place de boîtes à dons dans différents commerces et enseignes de Gasperich, vente de produits cosmétiques bio lors du Lëtzact, don substantiel de la commune de Grevenmacher par le biais de notre projet d'Léiwe brëllen
- sensibilisation à la thématique de la violence faite aux femmes : collaboration/échange avec des adolescentes de l'association « Femmes en détresse » réalisation d'un clip de danse sur la thématique de la violence faite aux femmes lors d'un échange avec une cinquantaine de jeunes alsaciens, réalisation de 3 mini clips de 30'' où ont été mis en scène des adolescents victimes ou témoins de violences familiales, organisation lors de l'Orange Week d'une journée de réflexion à la salle paroissiale, articulée autour de différents workshops, à laquelle ont participé différentes MDJ d'Inter-Actions. Un dialogue citoyen et des prestations artistiques autour de la thématique ont clôturé la journée.

Ce projet a obtenu le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse qui nous a fait l'honneur de sa présence lors de la cérémonie de remise d'une somme de

plus de 2000 € au profit de l'association Stand Speak Rise Up ! qui soutient le Projet Panzi du Dr Mukwege. Devant une salle pleine et de très nombreux jeunes, Son Altesse Royale a assisté à la présentation du projet et à des démonstrations de danse orientale et de djembe. Son Altesse Royale a grandement apprécié le projet, elle a longuement échangé avec les jeunes et l'équipe éducative et nous a promis de remettre au Dr Mukwege en personne une clé USB contenant des messages que nos jeunes lui ont adressé. Notons également les présences, à cette remise des dons, de Madame la bourgmestre Lydie Polfer ainsi que de Monsieur Maurice Bauer, échevin de la jeunesse. En 2022, Esch/Alzette était capitale européenne de la culture. Dans ce contexte, nous avons eu la chance, du 1er août au 1er septembre, de présenter deux expositions au « pop-up » de Esch : Les artistes racontent l'Europe... (il s'agit de tableaux représentatifs des étapes clé de la construction européenne) et Europe between the lines (portraits de 27 autrices et auteurs des pays de l'UE mettant en exergue l'importance de la culture européenne). Le Vernissage de fin d'exposition le 1er septembre 2022 fût un franc succès avec près d'une centaine de personnes présentes. Madame Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg ainsi que Monsieur Christian Weis, échevin de la jeunesse de la ville d'Esch, étaient présents. Ils ont mis en avant le travail de nos jeunes à travers d'élogieux discours.

Dans un souci de démarche identitaire et de découverte géographique et historique, nous avons initié un projet intitulé D'Leiwien brëllen ! Il s'agissait de customiser individuellement 12 lions à l'effigie des 12 cantons luxembourgeois. Après une exposition de plusieurs mois dans les locaux du Biergerzenter de Luxembourg ville, nous avons décidé d'offrir ces lions à leurs chefs-lieux de canton respectifs. Après avoir remis nos œuvres aux communes de Luxembourg-Ville, Clervaux, Echternach, Remich et Redange, la pandémie nous avait obligés à interrompre ces remises. Nous avons repris notre démarche en 2022 et les lions ont été remis : le 18 mars à Mersch, le 24 mars à Wiltz, le 9 juin à Diekirch et Vianden, le 16 juin à Grevenmacher, enfin le 26 septembre à Mamer (canton de Capellen). Nous offrirons notre dernier lion en 2023 à la commune d'Esch/Alzette. Dans chaque chef-lieu de canton, les jeunes ont été reçus par les bourgmestres et échevins, cela avec beaucoup d'enthousiasme et de nombreuses félicitations. Merci à eux pour leur soutien envers nos jeunes !

D'autres actions de prévention ont été mis en place en 2022 : réalisation de roses en papier à la Saint-Valentin que nos jeunes ont distribuer avec des préservatifs ; mise en

place d'atelier en collaboration avec le Planning familial ou encore BEE SECURE ; tris des déchets...

Notre MDJ présente la particularité d'être fréquentée par une majorité de filles. De nombreuses activités ciblées ont été réalisées : atelier cuisine du monde dont la finalité est la publication d'un livre de recettes en 2023 ; activités formatives (ateliers cuisines et pâtisseries, cours de piano, fabrication de savons...) sportives (danse orientale, créations chorégraphiques...) ou encore de bien être (atelier déco du coin filles, achat de lits d'appoint pour nuit dormante, relaxation, yoga, maquillage...). Un comité de filles est également en place.

Le travail de quartier est la singularité de notre MDJ : 2022 n'a pas fait exception à la règle : nous avons tenu un stand à la fête paroissiale où nos jeunes ont animé un atelier de customisation de tasses et de T-Shirts qui a connu un grand succès auprès des visiteurs locaux. Un groupe de filles a profité de l'évènement pour présenter une chorégraphie qu'elles avaient longuement répétée. Autres exemples d'actions de quartier: jardin de quartier ; petits déjeuners; tournées; nettoyage extérieur ; repas de l'Amicale les 1er avril et 18 novembre ; rencontre Jeunes – Voisins où nos adolescents ont invité les voisins à venir partager des pâtisseries qu'ils avaient cuisinées ; réunions de quartier....

En 2022, nous avons épuré nos inscriptions passant de 650 à 275 jeunes inscrits (167 filles, 108 garçons) La fréquentation quotidienne a été de l'ordre d'une quinzaine de jeunes par jour dont 2/3 de filles.

Maison des jeunes Gasperich - Projet Youth X Pros

Depuis la rentrée scolaire 2022-2023, Inter-Actions asbl collabore avec la banque internationale JP Morgan afin de développer le programme Career Connect au Luxembourg. Déjà présent dans d'autres pays, ce programme de volontariat met en relation les nombreuses compétences des employés de la banque avec les besoins de certaines populations locales.

Dans ce cadre, Inter-Actions asbl a lancé le projet Youth X Pros qui cible principalement le public de ses maisons des jeunes. Il part de la volonté d'agir face aux difficultés scolaires et aux risques de décrochage chez les jeunes, notamment accentués par la crise sanitaire des dernières années. Outre cela, il s'agissait aussi de saisir les opportunités ambitieuses qui peuvent découler des nombreux domaines de compétences présents au sein d'une telle institution financière.

Pour ce faire, Youth X Pros a comme objectif de mettre en place diverses solutions pour répondre aux besoins des jeunes, mais aussi à leur curiosité. Le projet a commencé par l'organisation d'un soutien académique pour soutenir les jeunes dans leurs études du lycée jusqu'aux études supérieures et tout au long de l'année. En novembre 2022, les premiers élèves et volontaires intéressés par cette offre ont fait connaissance en échangeant sur leurs motivations respectives, tout en posant leurs questions sur le projet. Les premières séances de soutien scolaire ont commencé dans le cadre convivial et rassurant des maisons des jeunes, à commencer par celles de la Gare, d'Eich, de Sandweiler, de Gasperich et de Neudorf. Pour débiter, il s'agissait de répondre aux difficultés récurrentes dans les matières clés que sont le français, l'allemand, l'anglais et les mathématiques. Lors de ces séances hebdomadaires d'une heure et demie, organisées de manière individuelle ou en groupe, chaque participant a pu exprimer les obstacles qu'il rencontre. Progressivement, les volontaires et les jeunes ont découvert les premiers bons réflexes dans la recherche de réponses. Par la suite, le soutien académique devrait s'élargir à d'autres matières et compétences plus spécifiques et fortement en lien avec les activités professionnelles des employés de JP Morgan.

Youth X Pros vise aussi à répondre aux besoins, questions et obligations qui apparaissent lors de la transition des jeunes vers le monde du travail. Forts de leur expérience et de leurs connaissances en la matière, les volontaires pourront venir conseiller les jeunes lors de workshops thématiques et participatifs. L'objectif est de guider les jeunes dans leurs premiers pas sur le marché du travail, en venant les soutenir pour leurs candidatures et la manière d'aborder les entretiens. Il s'agit également de leur transmettre des compétences et informations pratiques sur le monde de l'entreprise et de la réalité économique, voire sur la gestion d'un budget personnel ou la création de projets.

Parallèlement, le projet inspire aussi à informer les jeunes sur le monde et l'économie d'aujourd'hui, en venant proposer de petites conférences et échanges sur des sujets plus larges, notamment en compagnie de membres du personnel dirigeant de JP Morgan.

8. Eich Dommeldange

Maison des jeunes Amigo

La maison des jeunes Amigo est implantée dans le quartier d'Eich à Luxembourg-Ville depuis 29 ans et est gérée par Inter-Actions depuis janvier 2021. Elle accueille les jeunes entre 12 et 26 ans des quartiers Nord de la Ville de Luxembourg (Eich, Mühlenbach, Weimerskirch, Beggen et Dommeldange). En 2022, la maison comptait 96 membres et 3685 visiteurs. 223 activités y ont été organisées et 149 démarches d'aide et de guidance réalisées.

L'équipe de la maison des jeunes a continué le processus de changement initié en 2021 avec la réalisation d'un plan de rénovation, en étapes (demande de financement, rénovation de certaines salles, achats de nouveaux équipements).

La pandémie a modifié les habitudes des jeunes et l'équipe avait remarqué une baisse de la fréquentation surtout en début d'année 2022 : les plus âgés sont partis et comme il avait été difficile, avec les restrictions sanitaires, de communiquer vers l'extérieur, les plus jeunes ne sont pas venus. Mais cette situation a évolué positivement à partir du second semestre 2022 grâce à la reprise des activités de promotion de la maison (visite maison-relais, travail de quartier, présentations dans les lycées, etc.).

Les activités proposées (rencontres et projets) suivent les objectifs fixés dans le plan d'action de la maison: promouvoir le vivre-ensemble dans la Maison des Jeunes et dans les quartiers, devenir un acteur social reconnu, éviter l'exclusion sociale, promouvoir les valeurs démocratiques, améliorer la communication et faire un travail éducatif plus qualitatif.

Le 11 juin 2022 a eu lieu le Rallye pédestre « Lëtzplore » dans les quartiers Nord de la Ville de Luxembourg. Ce rallye a été organisé avec les jeunes et en partenariat avec différentes associations et commerces de proximité. Ce projet était ouvert au grand public et a comptabilisé 60 inscrits. Les participants devaient parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux sur différentes stations (chez nos partenaires locaux). Ce projet avait un double objectif : impliquer les jeunes dans un projet collaboratif et faire connaître notre maison auprès du public en développant notre travail dans les quartiers.

Pendant deux semaines au mois d'août 2022, la maison des jeunes Amigo a proposé des activités extérieures au parc Laval de Luxembourg-Eich. Les différents workshops étaient organisés par des professionnels et étaient ouverts à tous. Une semaine était réservée à des activités sportives pour promouvoir une vie saine (sumo, tir à l'arc, Streetsports, Shark Attack et atelier culinaire) et la deuxième semaine était consacrée à la créativité (Atelier Djembé, graffiti, Rallye Photos et jeux de société). Promouvoir le bien-être, la santé et faire connaître les activités de la structure auprès du grand public ont été les deux objectifs de ce projet qui a été une belle réussite avec plus de 400 personnes touchées sur les deux semaines.

Samedi 17 septembre 2022, les maisons des jeunes d'Inter-Actions ASBL ont organisé ensemble le projet Lëtzact, inspiré de la journée mondiale « World Clean Up Day », au parc Laval à Luxembourg Eich. De 14h00 à 19h00, les structures ont tenu différents stands, dont un spécifiquement dédié au ramassage de déchets. Plusieurs autres maisons des jeunes d'Inter-Actions ont participé au projet.

9. Cessange

Maison Relais – Chance Égalité

Un nouvel air et une nouvelle ère : voici une expression qui reflète l'année 2022 au Foyer Chance Égalité qui a rejoint Inter-Actions asbl en avril 2022. L'air, plus respirable suite aux mesures assouplies du COVID-19 et la nouvelle ère qui s'est ouverte en rejoignant Inter-Actions asbl. Auparavant gérée par l'asbl Chance Égalité, le transfert de la structure a pu se faire tout en douceur et bienveillance grâce au professionnalisme de chacun.

Le Foyer Chance Égalité accueille des enfants âgés de 0 à 6 ans répartis en 4 groupes sur 3 étages d'une maison familiale réaménagée en crèche. Les groupes se composent comme suit :

- Groupe bébés, 0 à 2 ans, accueillant 6 bébés,
- Groupe Jardin d'Enfants, 2 à 3 ans, accueillant 13 enfants,
- Groupe Nature, 3 à 4 ans, accueillant 9 enfants,
- Centre d'enfants, pour les enfants scolarisés au Cycle 1 de l'école de Cessange, accueillant 13 enfants.

Le quartier de Cessange, paisible et en pleine évolution, accueille de plus en plus de nouveaux logements (appartements ou maisons unifamiliales). De nombreux parents apprécient sa proximité avec le quartier « Cloche d'Or » et l'ambiance familiale régnant au sein de la structure.

L'équipe, stable, s'est vite adaptée au changement tout en poursuivant le travail déjà entamé. Un point d'honneur a été mis à la « reconnexion » et au partenariat avec les parents, qui ont notamment été à nouveau invités à participer au projet « Autour du monde ».

Ce projet plurilingue, mettant en avant les nationalités représentées au sein de la structure, vise à faire découvrir aux enfants les langues, mais aussi la cuisine, la culture, les contes et les chansons de chaque pays. Quel plaisir de pouvoir inviter les parents pour un petit déjeuner, une lecture, un goûter ou même un barbecue en juillet, lors desquels chacun a pu amener un peu de son pays grâce à un buffet participatif. Une véritable réussite ! Pas moins de 21 nationalités ont donc été représentées au cours de l'année.

En parallèle, le travail éducatif et pédagogique a pu être présenté lors de réunions avec les parents : soit en face à face pour parler plus en détail de leur enfant, soit dans le cadre de réunions de groupe conviviales, abordant le travail effectué ou les projets à venir pour les différents groupes d'enfants.

Pour renforcer la communication entre le personnel et les parents, l'équipe a décidé d'utiliser l'application « Dimmi » qui permet d'informer les parents sur les activités à venir et ainsi de mieux les faire participer au quotidien de la crèche. Des photos des enfants peuvent y être partagées en toute sécurité.

Au fil de l'année, quelques changements ont été opérés pour répondre aux exigences du nouvel agrément. Des espaces ont été réaménagés : le bureau du personnel est devenu une salle de détente tandis qu'une salle du groupe bébé permettra d'accueillir les parents - un point central destiné à rassembler ceux qui le désirent pour papoter, échanger et se réunir. De plus, le dortoir des bébés a été aménagé selon les nouvelles directives : des petits lits ont été installés au sol pour favoriser l'autonomie. D'autres aménagements de mobilier ont aussi été effectués : de nouvelles tables et chaises dans le groupe des bébés et au jardin d'enfants ainsi que la création d'espaces plus tranquilles pour les enfants désireux de se reposer.

10. Dudelange

Ensemble Quartiers Dudelange – Travail communautaire

En 2022, le service Ensemble Quartiers Dudelange a mis l'accent sur la relance, la revalorisation et la pérennisation des activités et projets proposés.

L'intégration par le sport, les Ateliers créatifs et le Café des Langues ont toujours été des projets très appréciés et prétexte à la rencontre. Ces projets ont été maintenus en 2020 et 2021, en respectant les mesures en vigueur. Une baisse de fréquentation de ces activités a en revanche été observée. Il fallait les relancer ! En septembre 2022 surtout, les cours d'intégration par le sport et le café des langues ont connu un très grand succès - certains cours de sport ayant d'ailleurs atteint la limite des capacités d'inscription.

Les activités culinaires « Cuisine du Monde » ont également été plébiscitées. Quatre cours ont été proposés et une douzaine de personnes étaient présentes lors des soirées qui se sont tenues dans le centre culturel « Schapp » au quartier Brill. Malheureusement par manque de personnel, le cours a dû être annulé pour la rentrée. Le service compte relancer le projet l'année prochaine.

Autre activité qui n'a pas pu être tenue les deux dernières années, mais qui a connu un très grand succès en 2022 : la Soirée Millefeuilles, organisée conjointement avec la Maison des Associations et dont le but est de rassembler les citoyens autour de la littérature. Cette soirée a eu lieu le jeudi 24 novembre 2022 dans la salle Airtramp de la nouvelle Crèche Italie. Une vingtaine de personnes étaient inscrites pour la soirée et plus de cinquante étaient finalement présentes.

Le travail sur la NeiSchmelz était également une tâche importante pour le service Ensemble Quartiers Dudelange. Située entre les deux quartiers Schmelz et Italie, la NeiSchmelz est actuellement une friche industrielle, disposant d'un très grand potentiel dû à son passé sidérurgique. Comme le site doit être dépollué et que les travaux de construction ne peuvent commencer que lorsque l'assainissement sera effectué, la zone peut, pour l'instant, être utilisée à d'autres effets. Actuellement, le service Ensemble Quartiers Dudelange est implanté sur la NeiSchmelz avec le Jardin communautaire, lieu de rencontre où les citoyens peuvent se retrouver pour partager leurs connaissances sur le jardinage ou simplement passer un bon moment autour d'une tasse de café. Dans le cadre d'Esch2022, d'autres acteurs se sont implantés de façon pérenne. Le DKollektiv

qui disposait du Hall Fondouq s'est vu accorder la rénovation du Hall Vestiaire-Waggonage dans le cadre d'Esch2022.

Tout au long de l'année 2022, le service a cherché à pérenniser ces contacts, à travailler conjointement sur des projets et à créer des synergies : ainsi lors de l'ouverture du VeWa / Bourse aux Plantes samedi 14 mai, des réunions de mise en réseau, du Workshop « Kulturpass » du jeudi 7 juillet, de la pièce de théâtre « J'existe » du 19 novembre et de nombreux autres événements.

En janvier, le service Ensemble s'est également vu attribuer de nouveaux bureaux. Après plus de douze ans auprès du CDMH, rue Gare Usines, il était temps de déménager dans la nouvelle crèche communale au du 149, rue des minières à Dudelange. En novembre, un nouveau collaborateur a été embauché en CDI, à mi-temps. Cela a permis au service Ensemble Quartiers Dudelange d'être encore plus proche du quartier et de pouvoir accueillir les citoyens à mobilité réduite et toute autre personne rencontrant des difficultés à monter les escaliers.

Le service Ensemble Quartiers Dudelange c'est, 9 projets permanents, 1412 participants et 14 interventions ponctuelles.

Maison relais Diddelfamill

Diddelfamill a ouvert ses portes en 1998 dans le quartier Italie à Dudelange dans le sud du Luxembourg. Dudelange est entre autres connu grâce à la métallurgie et la sidérurgie. De nombreux immigrants italiens sont venus y travailler et ont participé au développement du « Quartier Italie ». Immigrants portugais, de l'ex-Yougoslavie ou du Cap-Vert ont pris le relais. Aujourd'hui encore nous recensons de multiples nationalités notamment puisque nous accueillons de nombreux enfants logés dans le foyer de migrants, situé à proximité de la Maison Relais. Les éducateurs s'appliquent à travailler au mieux et de façon qualitative avec les parents et les responsables du Service Migrants et Réfugiés de la Croix-Rouge. Un des points importants dans l'intégration des enfants et des familles et de les sensibiliser et leur faire connaître notre langue et notre culture. La maison relais collabore avec le service Ensemble Quartier Dudelange, avec le Comité des Bons Voisins, l'école fondamentale, le lycée, ou le Centre de Documentation sur les Migration Humaines.

En collaboration avec d'autres Maison relais de la commune, Diddelfamill participe au marché hebdomadaire de Dudelange pendant les vacances, afin de récolter des dons

pour le Télévie. Les éducateurs ont tout d'abord expliqué l'opération caritative puis les enfants ont activement participé à l'élaboration du projet.

Le premier marché de Dudelange, durant les vacances de Carnaval, avait comme thème « Upcycling » Les enfants ont confectionné des tableaux d'affichages avec des bouchons en liège et des vieilles toiles. Ils ont rassemblé des restes de bois que nous avons encore en réserve. Après les avoir poncés, coupés, colorés, nous y avons fixé une corde créant ainsi des porte-clés originaux. En utilisant des restes de „Fimo“, les enfants ont créé des figurines, fixées à un bâton pour faire des décorations à mettre dans les pots à fleur.

Certains enfants ont tout de même insisté pour refaire des « Fuesenter », pâtisseries traditionnelles pour la période de Carnaval, que nous avons vendues avec du chocolat chaud et du café.

Le 2e marché de Dudelange était durant les vacances de Pâques. L'équipe et les enfants ont décidé de confectionner des décorations de Pâques. Comme le printemps approchait les enfants ont également décoré et dessiné des pots de fleurs en terre cuite. Les uns étaient destinés à recevoir des fleurs, les autres conçus comme des lanternes extérieures.

L'équipe sensibilise fréquemment les enfants sur le respect et l'importance de la nature et nous leur avons proposé de décorer des arbres avec des matériaux naturels. Avant de choisir un arbre à décorer les enfants l'ont observé. En observant le tronc et la forme des feuilles et à l'aide d'un livre, ils devaient trouver de quel arbre il s'agissait.

En janvier 2022 une nouvelle collaboratrice a été engagée comme agent éducative/ poste COVID-19. Elle aurait dû rester jusqu'au 15 juillet 2022, mais son contrat a été prolongé jusqu'au 31 décembre 2022 dû au manque de personnel et la situation autour de la crise sanitaire.

Une de nos collègues a malheureusement eu des problèmes de santé et était en maladie pendant une longue période. Elle a été remplacée en décembre 2021 par une éducatrice graduée qui a vite intégré l'équipe. Au bout de quelques mois nous avons malheureusement réalisé qu'elle n'avait pas les compétences pédagogiques nécessaires pour travailler avec notre clientèle et nous avons dû nous en séparer. Le poste a finalement été occupé par une nouvelle éducatrice graduée professionnelle, expérimentée, motivée et capable d'accepter la critique

11. Esch-sur-Alzette

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire

2022 a été pour l'Ensemble Quartiers Esch une année transitoire vers une reprise normale des activités et projets.

Par le biais de projets comme le jardin urbain participatif et toutes les activités connexes – comme les rencontres culinaires communautaires suite à certaines récoltes – le service a permis aux habitants de se rencontrer et de renouer des contacts essentiels.

La Pause-Café a été organisée à des endroits différents pour rester à l'écoute des besoins des habitants. Le service a participé aussi bien à la Nuit de la Culture 2022 (Fête et Caravane de la Paix / Petite Forêt Blanche) qu'à la Fête culinaire interculturelle de la Ville d'Esch/Alzette, permettant ainsi d'impliquer les habitants dans la vie locale de leur ville.

La co-organisation avec des acteurs locaux du quartier Bruch a permis de lancer une première édition du Bongert Bruch Fest, permettant de souligner la collaboration entre acteurs locaux et la visibilité du service auprès des habitants du quartier Bruch.

Escher Kannervilla

Restrictions et consignes liées au COVID-19 ont continué à affluer, demandant à nouveau à l'équipe un grand travail organisationnel.

Une nouvelle remplaçante fixe a été engagée pour une durée d'un an, ce qui a facilité l'organisation de l'équipe, notamment lors du remplacement du personnel pendant les périodes d'absences (maladies et congés).

L'automne a donné lieu à une évaluation d'assurance qualité, dont la note a été une agréable surprise pour l'équipe: 5.5/ 7. Cette évaluation a permis à l'équipe éducative de noter quelques points d'amélioration, notamment concernant l'observation et la documentation. Un travail de réflexion et d'équipe a été fait en petits puis en grands groupes et nous avons décidé d'augmenter le nombre de portfolios créés.

Afin d'aider l'équipe dans cette démarche, une formation Inhouse est prévue en automne.

Les activités et projets menés en 2022 étaient nombreux et variés ; plusieurs ont d'ailleurs pu reprendre à l'instar du Airtramp. Le projet de la Givebox à l'intérieur de la structure a également été relancé.

Dès le mois d'avril, les parents ont pu rentrer de nouveau à l'intérieur de la crèche et ont été invités à accompagner leurs enfants pendant certaines activités parmi lesquelles la fête d'été, le petit-déjeuner avec les parents, le goûter en forêt, etc. Le travail avec les parents est redevenu plus fréquent, spontané et facile.

En été, tous les groupes ont organisé de nombreuses sorties et excursions. Depuis le mois de septembre, Escher Kannervilla possède une camionnette qui, même si elle doit être partagée avec les autres services d'Inter-Actions, permet à l'équipe d'avoir plus de facilité et de flexibilité lors de ses déplacements. Chaque groupe a ainsi pu réserver la camionnette plusieurs fois et les enfants ont eu de nouvelles opportunités d'activités (Aritramp).

La demande du nouvel agrément est toujours en cours. L'été dernier, l'Escher Kannervilla a reçu un agrément limité à un an puisqu'il y avait des travaux à faire et des pièces à rénover. Tout cela a été fait et à présent il ne reste plus qu'à attendre de recevoir le nouvel agrément.

12. Mersch

Maison Relais Butzenhaus

Cette année de retour à la normalité a permis aux groupes de se mélanger à nouveau et aux parents de réintégrer la structure.

Nos 3 groupes composant la Maison Relais et le Foyer de Jour ont accueilli quelque 80 enfants. En termes de chiffres, 98 919 heures de présences ont été comptabilisées. Le nombre de repas produits par notre cuisine s'élevait à 12 463. Le nombre de nationalités au sein de la structure était de 15.

Au niveau du groupe des moyens, la répartition des salles de fonction a été revue. Les éducateurs ont réfléchi à une nouvelle organisation des pièces et des jeux à disposition. L'organisation des salles de fonction est un thème en permanente réflexion et évolution. Outre l'aspect « fonctions » de chaque salle, l'organisation est directement dépendante de la constellation des enfants du groupe qui change chaque année et doit être régulièrement adaptée en fonction des besoins et intérêts.

Notre cuisine n'étant plus du tout adaptée au nombre d'enfants sans cesse croissant, une demande de financement pour l'installation d'une nouvelle cuisine avait été faite auprès du fonds spécial du Ministère. Début juillet, après 30 ans de bons et loyaux services, l'ancienne cuisine a donc été enlevée et certains travaux de rénovation ont été effectués pour recevoir début septembre une toute nouvelle cuisine, hyper fonctionnelle, avec des éléments électroménagers au top de la modernité. Le travail en cuisine s'en est trouvé grandement facilité.

Les changements au sein de la structure n'ont pas seulement eu lieu en matière d'organisation des salles, mais aussi au niveau de la transition numérique. L'utilisation des réseaux sociaux, d'applications et de tablettes a connu cette année un bel essor. La structure utilise depuis cet été l'application de communication Dimmi afin d'optimiser ses contacts avec les parents. Dans cette optique, chaque groupe a reçu une tablette afin de faciliter les différentes tâches : accès direct à certaines informations importantes concernant les enfants, prise de photos directes, fonction téléphonique pour être joignables n'importe où, facilités pour accomplir les tâches administratives, facilités à poster des descriptions d'activités réalisées dans les différents groupes...

Début juillet, le groupe des moyens a organisé une colonie de 2 jours dans le chalet des scouts de Mersch. Le groupe a transféré pendant deux jours ses activités dans ce chalet situé en pleine nature, cadre idéal pour passer un moment inoubliable.

L'accueil du matin et la reprise du soir pour les enfants qui ne dormaient pas sur place ont eu lieu directement au chalet. Une douzaine d'enfants a dormi sur place : en guise de dîner, une grillade a été organisée sur la grande place aménagée dont bénéficient les scouts et une fois le repas terminé, le groupe a chanté autour du feu de bois... Les enfants ont été répartis en plusieurs chambres, avec deux éducateurs par chambre. Comme le beau temps était de la partie, la majeure partie des activités s'est déroulée à l'extérieur. Pour le repas de midi, les enfants ont confectionné leurs propres pizzas. Ils ont aussi peint un tee-shirt souvenir de la colonie, réalisé un cheval-baguettes ou encore une médaille-hérisson en bois... Dans la forêt qui entoure le chalet, les enfants ont passé de très bons moments et vécu de grandes aventures. Un jeu de piste a été organisé avec des photos sur la base desquelles les enfants devaient retrouver les mêmes choses dans la forêt, avec à la clé un trésor à découvrir !

Le groupe des bébés a fait l'acquisition cette année d'un matelas à eau. Avant le massage, les enfants sont déshabillés dans la salle de bain et de grandes serviettes de bain sont ensuite étalées sur le matelas. Pour que les enfants se sentent à l'aise, une douce musique apaisante est diffusée en fond sonore et des guirlandes lumineuses sont allumées afin d'apporter une ambiance relaxante.

Tandis que les enfants sont couchés sur le dos, les éducatrices leur massent les doigts et les mains, jusqu'aux bras et aux épaules. Vient ensuite le massage du torse jusqu'aux hanches, pour terminer par les jambes et les pieds.

Comme rituel de fin, les éducatrices remercient toujours les enfants pour cette activité agréable et les aident à se rhabiller... s'ils ne se sont pas endormis pendant l'activité.

Cette activité permet notamment d'initier une approche tactile de communication, de favoriser des moments privilégiés et rapprochés, d'aider à l'amélioration du bien-être et à la détente des petits, mais aussi d'essayer de remédier aux possibles états de stress...

Quatre éducatrices sont tombées enceintes et ont donc été dispensées de leurs fonctions. L'équilibre de certaines équipes s'en est trouvé un peu perturbé.

Au niveau administratif, un nouveau collaborateur a été engagé pour soutenir les 3 structures de Mersch. Il est présent 10 heures par semaine au Butzenhaus.

Une actualisation et une mise à jour du concept d'action général, validé jusqu'en février 2024, ont également été effectuées. Cette démarche est importante et permet une réflexion sur le travail effectué et sur les changements apportés au cours de l'année.

Klengt Butzenhaus

Cette année a été signe de retour à la normalité, après des mois de restrictions dues au COVID-19. La garderie accueille une quinzaine d'enfants de 5 nationalités différentes, pour la plupart inscrits selon des horaires différents. Deux collaborateurs gèrent le groupe garderie. Ils consacrent également quelques heures à aider dans la Maison relais (notamment pour les repas de midi).

La garderie a accueilli des enfants fréquentant l'enseignement précoce de Mersch à l'école en matinée mais dont les parents cherchaient des solutions de garde aux heures de midi, les mardi et jeudi après-midi et les autres jours après l'école. Comme la fréquentation de la garderie en après-midi est faible, nous pouvions de manière idéale y intégrer les enfants du précoce. Les éducateurs des deux groupes (garderie et précoce) ont dû trouver leurs repères afin de fonctionner de manière optimale. Conséquences positives de ce « mélange » ? Le développement de l'interaction entre les quelques enfants de la garderie inscrits en après-midi et les autres enfants et leur participation à des activités communes.

La garderie n'ayant plus de référent plurilingue depuis le départ en septembre dernier de l'éducatrice référente, une des éducatrices s'est formée afin de pallier ce manque.

Les éducatrices ont décidé de revaloriser la forêt et la nature. Tous les mercredis matin, une sortie en forêt était prévue. Les enfants ont pu apprécier de petit-déjeuner dans la nature, sans être obligés de s'asseoir autour d'une table. Certaines sorties se sont faites à pied et d'autres fois, le flexibus est venu chercher le groupe et l'a ramené en fin de matinée. Les effets bénéfiques de la nature sur les enfants ne sont plus à démontrer : liberté de courir, sauter, glisser, s'exprimer corporellement, de crier, mais aussi découverte des éléments naturels, des bruits, des textures, des animaux et insectes, des traces de pas laissés par certains, ou encore confection d'œuvres « éphémères » au moyen de matériaux trouvés dans cet environnement, apprentissage du respect de la nature, des plantes, des insectes ... Et le meilleur : ramener divers éléments ramassés au cours de la balade tels que des écorces, feuilles, bâtons, pierres... !

Lors d'une sortie à la ferme, il a été proposé aux parents d'accompagner le groupe, pour leur permettre de prendre part à la vie de la structure et leur montrer les activités

appréciées par leurs enfants. Quelques parents ont répondu présents. L'objectif ? Leur permettre de prendre part à la vie de la structure.

En fin d'année et après 10 ans de travail au sein de la structure, une éducatrice a quitté ses fonctions. Elle a été remplacée par un nouvel éducateur qui effectue un mi-temps à la garderie et un mi-temps à la Maison relais Krounebiorg.

Maison relais Krounebiorg

Tout au long de l'année scolaire, l'équipe éducative a accompagné 336 enfants, de 29 différentes nationalités totalisant 120 657 heures de présences. La cuisine de production a préparé 33 005 repas.

Un des défis majeurs de la Maison relais Krounebiorg est d'encadrer un grand nombre d'enfants tout en maintenant les plus hauts standards de qualité et en adaptant l'offre pédagogique à leurs besoins et désirs.

Étant donné que l'établissement est nouvellement construit et que les enfants sont accueillis depuis début 2021, les salles à fonctions étaient opérationnelles, mais ne couvraient pas les attentes des enfants. L'équipe a donc travaillé particulièrement à leur aménagement, en considérant les idées des enfants. Le processus reste dynamique : toutes les 6 semaines, les éducateurs observent la salle pour avoir un suivi sur les changements qui ont eu lieu et qui auront lieu dans les semaines à venir. Tous les objectifs posés ont une période de réalisation afin d'avancer en fonction de l'aménagement des différentes salles.

2022 ayant posé de nouveaux défis au niveau du transport vers les clubs sportifs et de loisirs, l'équipe éducative a choisi d'intensifier les échanges avec les partenaires et de travailler en collaboration étroite avec les différentes associations. En tout, 57 enfants ont pu profiter du transport vers leurs clubs.

La collaboration avec les parents constitue une priorité dans le travail quotidien. Pour la renforcer, le personnel encadrant a proposé un tournoi de Kicker à la fin de l'année scolaire. Cet évènement a permis à de nombreux parents de visiter la Maison relais. Une semaine info-parents a également eu lieu, avec des visites guidées proposées par des éducateurs.

Pour intégrer au mieux pendant l'année scolaire les enfants venus d'Ukraine, l'équipe a travaillé dans deux directions : d'un côté une campagne de sensibilisation destinée aux enfants de la structure d'accueil, afin qu'ils puissent se mettre dans la position des nouveaux arrivants – de l'autre la mise en place d'une approche inclusive pour favoriser l'accueil des nouveaux arrivants. Des affiches en ukrainien ont été réalisées, une visite guidée de la Maison relais a été organisée en compagnie d'un enfant partageant la même langue maternelle et des échanges réguliers ont été mis en place avec les parents pour mieux les connaître et être tenu au courant de l'état émotionnel de l'enfant.

Certains collaborateurs ont quitté la Maison relais Krounebiere pour relever de nouveaux défis professionnels et certains ont pris un congé parental. De nouveaux collaborateurs ont été embauchés. L'année prochaine aura lieu l'évaluation « KES » qui, nous l'espérons, permettra une réflexion commune afin d'améliorer les prestations proposées. Un nouveau concept pédagogique sera documenté et réalisé par le personnel encadrant en 2023.

Maison relais Nic Welter

Malgré des difficultés structurelles (perte de salle d'activité) et sociétales (nouveau variant du COVID-19), l'équipe éducative a su être une force de proposition avec plusieurs projets prioritaires visant le bien-être des enfants et notamment « Les Sentiments » « Cuisine du monde » et « Culture d'ici et d'ailleurs ». Grâce à eux, des liens entre les mères de famille et les éducateur.trice.s référent.e.s ont été renforcés.

En partenariat avec le service communautaire, les « Cours d'Appui », « Pedibus » et « Pause Café » ont été développés. Dans la continuité des années précédentes, le projet « Verainer » a été enrichi grâce à de nouveaux partenariats avec les clubs locaux. Ces projets ont permis de créer des interactions avec les enfants et leurs parents et de renforcer ainsi la confiance que les parents ont envers la structure et l'équipe éducative. Une deuxième édition de la « Newsletter » a été publiée : on y trouve une description des lieux de rencontres à travers Mersch, des interviews avec les enfants, une présentation du projet « écrivain public », l'horaire de la « pause-café » au parc de Mersch et des coordonnées importantes comme celles de l'office social.

La cuisine centrale a confectionné 40238 repas, en suivant au plus juste le cahier des charges « Natur genéissen » mis en place par « Sicona ». L'objectif prioritaire de ce cahier des charges est de privilégier un approvisionnement en produits régionaux, saisonniers, équitables, biologiques en contribuant ainsi à la promotion de l'agriculture luxembourgeoise. Tous les jours des menus alternatifs végétariens et répondant aux allergies de certains enfants sont proposés en se rapprochant le plus possible du menu du jour afin de ne pas exclure les enfants de ce moment important.

Suite à une analyse de l'équipe de restauration, celle-ci a adapté ses repas aux attentes des enfants afin de pouvoir régaler tout un chacun et éviter le gaspillage alimentaire. Un travail de partenariat entre l'équipe de la restauration et l'équipe éducative a été mis en place afin de proposer des ateliers cuisine innovants comme ceux dédiés aux « Smoothies », à la « Cuisine moléculaire » ou au « Zéro déchet ».

L'équipe éducative a proposé un panel d'activités nombreuses et variées tout au long de l'année. Les salles d'activités ont permis à tous les éducateurs de proposer des exercices sportifs, des activités culturelles, des ateliers manuels, des animations développant l'imaginaire, des actions de sensibilisation et de prévention sans oublier des activités autour des sciences.

La visite de la patinoire a par exemple rencontré un grand succès. Certains enfants ont surmonté leur peur en se laissant aider par leurs camarades ou par les éducateurs tandis que d'autres ont découvert leur talent sur la glace.

La semaine de l'enfance, qui a eu lieu au mois de mai, a aussi été une semaine enrichissante pour petits et grands, une grande majorité des parents ayant profité de cette occasion pour venir visiter la structure et rencontrer les éducateurs. Les activités proposées durant cette semaine tournaient autour des thèmes du « vivre ensemble » et « des émotions ». Parmi les ateliers en place : un jeu autour des noms des éducateurs, un panneau à émotions pour tous les enfants inscrits, un atelier bricolage/collage autour des cultures du monde et un samedi portes ouvertes avec déjeuner pour enfants et parents. Un groupe d'enfants a rendu visite à la Maison relais Krounebiérg pour participer à des ateliers proposés sur place.

Les enseignants de tous les groupes ont été invités à manger au restaurant « Schmacko-Fatzi » de la Maison relais ; les enfants étaient fiers de pouvoir montrer et expliquer leur Maison relais à leur enseignant.

La maison relais a également participé au « Self eSteam Challenge », un projet qui consiste à réaliser un robot à partir du matériel mis à disposition par l'association « Make it asbl ». Trois éducateurs ont présenté le projet aux enfants du cycle 2 : les intéressés ont bricolé, utilisé les médias pour des recherches, appris à utiliser divers outils.... Et construit deux beaux robots multicolores évitant les obstacles !

Au mois de juin, toute l'équipe a attendu le retour de tous les groupes d'enfants et d'éducateurs à la Maison relais Nic Welter. Depuis la pandémie, l'équipe avait été divisée en deux, afin de répondre aux instructions sanitaires.

Pour que cela se déroule calmement, sans stress et peur pour les enfants, l'équipe éducative a organisé une adaptation pour les enfants du préscolaire n'ayant encore pas eu la possibilité de visiter la Maison relais. Les mardis et jeudis, les groupes sont venus à la Maison relais pour le repas et pour les activités. Les référents de groupe ont expliqué le fonctionnement de la structure, réalisé des visites des salles, préparé des activités et organisé des réunions avec les enfants.

Cette année, notre structure a accueilli 335 enfants pour 207002 heures de présence. 26 nationalités sont représentées, ce qui a permis de mettre en place des projets spécifiques et d'actualité afin de former les citoyens de demain.

Maison Relais EIMAB (Ecole Internationale Mersch Anne Beaufort)

Depuis le 15 septembre 2022, les enfants du cycle 2 sont accueillis sur le site de l'EIMAB 2 dans un bâtiment existant, entièrement rénové pour les besoins de l'éducation formelle et non formelle. Le SEA est intégré à l'école primaire, facilitant ainsi les déplacements des enfants entre les heures de cours et les activités de la Maison relais. La capacité d'accueil maximale octroyée par l'agrément est fixée dans un premier temps à 100 places pour le bâtiment.

L'un de nos premiers objectifs pour l'année 2022 était de faire connaissance avec l'équipe. Un team-coaching avec Marina Clement a eu lieu le 14 septembre. Pendant six

heures, différentes tâches et activités ont été proposées, y compris un petit déjeuner commun. À partir de midi, le personnel enseignant s'est également joint à nous et a participé à des jeux. Chacun a eu la possibilité de faire connaissance avec ses nouveaux collègues de travail et a pu ainsi aborder la rentrée scolaire avec un sentiment positif.

En collaboration avec l'école, nous avons organisé notre premier concert de Noël le 19 décembre. L'après-midi, tous les invités se sont rassemblés dans la salle où les enfants ont chanté des chansons en luxembourgeois, allemand, français, anglais et ukrainien. Pour les deux derniers chants, les enfants avaient également préparé deux danses qu'ils ont présentées.

Après le concert, tout le monde a été invité au verre de l'amitié. Il y avait du chocolat et du vin chauds, des croque-monsieur et de la soupe aux lentilles, proposés dans un chalet de Noël.

Nous nous sommes réjouis de la visite des collaborateurs de la Maison relais Nic Welter, du Foyer de Jour Butzenhaus et de la Maison relais Krounebjerg et nous avons profité de l'occasion pour leur proposer une visite guidée de notre structure et les remercier de leur soutien dans la mise en place de notre nouvelle maison relais.

13. Sandweiler

Maison des jeunes Sandweiler

La maison des jeunes de Sandweiler est un lieu de rencontre et d'échanges pour les adolescents de 12 à 26 ans. La plupart des jeunes viennent de la commune de Sandweiler. La maison des jeunes permet aux adolescents de participer à des ateliers créatifs, de s'adonner à leurs loisirs, de s'informer et de participer au développement de la citoyenneté de la population jeune en valorisant leur image dans leur quartier ou leur entourage. Des valeurs positives telles que le respect, la tolérance et la confiance sont communiquées par le personnel qui accompagne et oriente les jeunes dans la transition vers le monde adulte.

66 jeunes (garçons et filles) sont inscrits à la maison des jeunes de Sandweiler, dont 33 garçons et 33 filles. 3476 garçons et filles ont visité la maison des jeunes. Le plus grand nombre de visites a été atteint en juillet avec 499 visiteurs. Le vendredi était le jour le plus populaire parmi les jeunes, avec une moyenne de 20 visiteurs. 278 activités ont eu lieu à l'intérieur et à l'extérieur de la maison des jeunes. 2729 adolescents y ont participé dont 1381 garçons et 1348 filles.

Cette année, l'accent a été mis sur le projet « atelier vélo pour une bonne cause ». Les habitants ont eu la possibilité de donner aux jeunes leurs vieux vélos inutilisés. Ils ont été réparés par les adolescents afin de trouver un nouveau propriétaire. En trois mois, les jeunes ont travaillé sur 45 vélos qui ont ensuite été envoyés à Differdange, dans un atelier de vélos à vocation sociale, pour retrouver une seconde vie en recevant les dernières retouches d'une expertise professionnelle.

164 discussions ont eu lieu. L'accent a été mis sur les relations amoureuses, école, la famille ou la sexualité.

Le travail communautaire est très important pour une maison des jeunes, car il permet de présenter le travail des jeunes à l'extérieur et d'établir un contact avec la commune et ses habitants. Les jeunes acquièrent ainsi une place solide dans la société et peuvent s'identifier à la commune. À cet effet, nous avons cette année participé à plusieurs manifestations, telles que le cinéma en plein air, la Nuit du sport, la fête de la classe de 6e, la collecte pour l'Ukraine, la cabine téléphonique transformée en box pour livres, la porte ouverte de la maison des jeunes, la participation à la fête d'école et la visite du centre d'incendie à Sandweiler.

14. Leudelange

Maison des jeunes Leudelange

En 2022, un nouveau groupe de jeunes âgés de 12 à 15 ans s'est installé au sein de la structure, notamment grâce à divers événements mis en avant par la commune de Leudelange : le « Rally culinaire », « La nuit du sport » et le « Wanterlaf ». La participation de la maison des jeunes à ces événements a aussi éveillé un certain intérêt du côté des résidents, curieux d'en savoir plus sur le travail mené dans la maison. En conséquence, 135 membres sont aujourd'hui inscrits à la MDJ.

L'équipe a lancé un nouveau projet pédagogique « Jugendwunnen Leideleng », qui consiste à fournir des logements à des jeunes ayant des difficultés à accéder au marché de l'immobilier. Ce projet, considéré comme une aide à la réinsertion socio-économique à travers un accompagnement social, a été entamé en 2021, inauguré le 28 novembre 2022 et démarrera début 2023 avec les premiers occupants.

2022 a aussi été l'année ayant permis un voyage culturel sur l'île de Corfou. Encadré par deux éducateurs, 10 jeunes ont participé à de nombreuses visites de musées, des sorties en haute mer, la visite des grottes les plus sublimes de l'île, ainsi qu'à un géocaching en plein centre-ville organisé par les éducateurs. L'approche pédagogique a visé à mieux comprendre la mythologie grecque et à familiariser les jeunes avec la culture et les traditions de ce pays.

La maison des jeunes a accueilli 2578 visiteurs, organisé 521 activités. Elle compte 13 membres. L'équipe éducative a réalisé 1334 entretiens avec des jeunes.

15. Schifflange

Coup de Pouce

Le service Coup de Pouce, créé en janvier 2019, est un service conventionné par le ministère de la Famille et le ministère du Logement. Il agit dans le cadre de la gestion locative sociale. Deux accompagnatrices sociales, une agente administrative et une personne en une mesure d'activation (« TUC ») y travaillent. L'activité principale du personnel est l'accompagnement de ses bénéficiaires par l'accès au logement et la gestion des biens mis à disposition. Cela sous-entend une collaboration sans faille avec les propriétaires et un travail relationnel avec les personnes accompagnées dans le cadre de la gestion locative sociale.

Le personnel a participé à des formations continues, telles que « Forum Quartiermanagement », « développer des compétences interculturelles », « premiers secours en santé mentale ». Cette année, le service était de nouveau présent lors de la Home Expo (semaine du logement du 6 au 9.10.2022) pendant deux journées.

Le service gère depuis cette année un nouveau logement à Echternach, portant ainsi à 19 le nombre des biens gérés, situés à Schifflange, Belvaux, Sanem, Dudelange, Bettembourg, Bonnevoie, Mersch et Echternach. Le service reste ouvert à toute proposition permettant d'étendre l'offre dans le cadre de la gestion locative sociale.

Les logements sont mis à disposition de 22 ménages en précarité de logement pour une durée de 24 mois prolongeable sous certaines conditions. En 2022, le service a accompagné 32 ménages (6 de plus qu'en 2021), soit 83 personnes (52 majeurs et 31 mineurs) de 15 nationalités différentes. 41% sont des personnes ressortissantes de pays hors Union européenne, 39% sont ressortissantes de pays de l'Union européenne contre 20% qui détiennent la nationalité luxembourgeoise. 27% des clients du service sont des étudiants adultes, 27% disposent d'un contrat à durée indéterminée et 17% n'ont comme revenu que le Revenu d'Intégration sociale (REVIS).

Deux logements ont été restitués à leurs propriétaires à leur demande et pour cause de bail glissant. Dix ménages ont quitté les logements mis à disposition, par leurs propres moyens ou à la demande du service.

La problématique des clients est diverse, même si force est de constater que la majorité des personnes se trouvent en détresse de logement avant l'attribution d'un logement social pour cause de procédure de divorce / séparation ou de logement inadapté à moyen / long terme (foyers pour personnes réfugiées, autres foyers sociaux, logés chez des proches). Chaque bénéficiaire se voit proposer un suivi social adapté à ses besoins et chaque ménage rencontre des problématiques tant différentes que similaires. En 2022, le personnel a effectué 220 entretiens sociaux.

Cet été, le service a organisé un barbecue et une réunion de fin d'année avec les co-habitanes de la maison de Belval (étudiantes de l'enseignement supérieur et femmes en détresse sociale / de logement). Le service réfléchit à l'élaboration de nouveaux projets de colocation par le biais de la location auprès de propriétaires et/ou par l'achat d'une nouvelle maison afin de pouvoir avoir plus de flexibilité au niveau de la durée des mises à disposition / des prolongations de contrats proposées.

Le service Coup de Pouce a réussi cette année à stabiliser son personnel et à améliorer ses outils de travail, au niveau matériel comme dans l'élaboration de procédures internes.

Un nouveau Concept d'Action Général (CAG) pour la période de 2022 – 2024 a été transmis par l'association au ministère de la Famille, de l'Intégration et de la Grande-Région.

16. Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Club Uewersauer

L'année 2022 a été la première année de vrai fonctionnement du club en tant que lieu de rencontre et d'échange.

De très nombreuses d'activités ont été mises en place, en présentiel et/ou à distance, dans les cinq communes partenaires et destinées à offrir un divertissement à la population cible et à maintenir et développer ses compétences dans les domaines physiques, cognitifs, culinaires, culturels pour prévenir l'isolation.

Les brochures saisonnières de présentation des activités diffusées à tous les ménages dans les communes partenaires, la publication intensifiée des activités du club sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram, le site internet et notre présence sur le terrain (p. ex. Fréijoersfest, marchés de Noël, etc.) ont permis de maintenir la visibilité du club et d'atteindre un public hétérogène.

Dès la levée des restrictions sanitaires, les responsables ont constaté une augmentation de la participation aux activités comme le « Restauranttreff », les après-midi de jeux de société « Bingo », « Keelen », les « excursions de shopping », « Marie-Astrid », « Solarboot », les activités pour jeunes enfants (« Baurenhaff », « Äppelpress », « Niklosatelier »), etc. Les habitants des communes partenaires ont profité de l'occasion pour redevenir actifs, nouer de nouveaux contacts ou essayer de nouvelles activités.

L'activité du « Restauranttreff », organisée dans des restaurants des communes partenaires, a connu un vrai succès. Le club propose un rendez-vous, au moins un jour de la semaine, dans une des communes partenaires pour un repas ensemble suivi d'activités (p. ex. jeu de société, bingo, promenades, etc.). Le « Kreativkaffi », planifié pour l'année 2022, a été mis en place et a permis d'augmenter l'offre des ateliers de travaux manuels et de favoriser, dans un cadre détendu et informel, la rencontre entre les générations et les différents citoyens des communes partenaires. Différents groupes se sont créés (p.ex. atelier de céramique, de couture, de peinture et de bricolage, etc.) et certains articles ont été vendus lors des marchés de Noël dans les différentes communes partenaires.

Le concept du « Club am Duerf » prévoit la présence des collaborateurs du club au moins un jour par semaine dans chacune des cinq communes, en dehors des activités

organisées de façon décentralisée. Dans ce cadre, les citoyens intéressés peuvent profiter d'un programme varié comprenant des promenades, des pique-niques, des rencontres conviviales, etc. ainsi que des conseils et de l'écoute pour toute personne en ressentant le besoin.

D'autres activités populaires en 2021 ont été reconduites en 2022 : les activités intergénérationnelles (Workshops au « Waldentdeckungszentrum » du Burfelt, « Streichelzoo », etc. au Hans Haff, etc.) permettant de favoriser le dialogue entre les générations et l'apprentissage les uns des autres ou bien l'organisation de la « Computerstuff » du club, permettant aux citoyens d'avoir une guidance et des conseils pour l'utilisation des nouvelles technologies (achats en ligne, contacts sociaux par Skype, FaceTime...).

Afin d'atteindre également les personnes en risque d'isolement, le club a maintenu tout au long de l'année l'offre d'activités à distance telles que le « Yoga online », le « Sprocheneck », « activités musicales », « Club bei lech doheem », etc.

En plus de tout ce programme, et afin de répondre aux demandes et besoins des citoyens (p. ex. soirée d'information au sujet du E-Santé, Énergie, etc.), le Club s'est aussi donné les moyens d'aborder des sujets d'actualité dans le cadre de collaborations avec le « Naturpark Uewersauer » (p. ex. projets de durabilité, soirées d'information, etc), avec « Wir sind Grenzenlos-Katastrophenschutz Luxemburg » ou avec le « CIS Burscheid » (dans le cadre de la collecte de dons en nature pour la population de l'Ukraine).

En 2022, le Club Uewersauer a offert 123 (hausse de 156 %) activités différentes (898 séances) – hausse de 170 % par rapport à 2021) et a pu noter 3369 inscriptions de clients occasionnels et/ou de participants réguliers (hausse de 246 %). Contrairement aux deux années précédentes, les responsables ont été moins confrontés à des annulations. Des 898 séances planifiées, 101 séances ont dû être annulées suite à un manque de participants.

Toutes les offres du programme du club ont permis d'entrer en contact avec 925 clients réguliers et/ou occasionnels (hausse de 52 % par rapport à 2021 et de 180 % par rapport à 2020) ce qui reflète l'établissement du club dans la région. La clientèle le Club

Uewersauer compte 198 hommes (21 %) et 727 femmes (79 %) qui viennent en grande majorité des communes partenaires, mais également des communes avoisinantes et d'autres clubs du pays.

2 collaboratrices ont quitté le club et ont été remplacées en cours d'année. La dotation du Club Uewersauer est restée stable avec un poste de chargé à temps plein, 3 salariés (à temps partiel) assurant le travail d'encadrement des clients sur le terrain, dont 1 chargé à temps partiel avec des tâches administratives (réalisation des flyers et de brochures, organisation des médias digitaux, etc.). L'équipe a été soutenue par 6 bénévoles.

Crèche Babasi - Réseau Actif SÀRL

Le plus grand défi de cette année a, pour l'équipe, été de faire face à l'arrivée de nouvelles éducatrices puisque quatre de nos plus anciennes collaboratrices sont parties en congé maternité. La responsable de structure a quant à elle réintégré son poste en avril à mi-temps parental. Le recrutement d'un agent administratif a donc été nécessaire pour la soutenir dans ses tâches. Au niveau éducatif ou administratif, chaque collaborateur a dû trouver son équilibre afin de maintenir un fonctionnement optimal. Une autre difficulté a été la remise en place du travail ouvert, jusqu'alors mis de côté pour respecter les obligations liées à la pandémie.

L'inauguration de la crèche Babasi a eu lieu en mai 2022. Le temps estival étant au rendez-vous, les festivités ont pu se dérouler à l'extérieur. Les enfants avaient réalisé différentes créations représentant les associations de la commune de Boulaide. Les invités ont pu se déplacer dans les 3 salles « d'exposition » de la crèche et reconnaître les clubs et associations qui y étaient représentés.

Une visite de contrôle fortuite du ministère de la Santé a eu lieu en octobre et s'est très bien déroulée. Le rapport, reçu quelques jours plus tard, n'a fait l'objet que de 2 recommandations : une tenue permettant d'identifier le personnel de la crèche et une bâche pour le bac à sable permettant de recouvrir entièrement le sable.

Début novembre, la crèche a fait face à une demande massive d'inscriptions suite à la réduction de la capacité d'accueil d'une crèche située dans une commune voisine après

un contrôle du ministère de l'Éducation. Malheureusement, le délai étant très court, seuls 3 enfants sur les 9 demandes reçues ont pu être accueillis.

Comme beaucoup d'autres structures, nos enfants n'ont malheureusement pas été épargnés par la bronchiolite. L'équipe a accompagné au mieux les parents afin de pouvoir les aider à discerner le plus rapidement possible les symptômes et pouvoir apporter les bons gestes pour leur enfant en attendant d'être vu par un pédiatre.

Fin 2021, 59 enfants étaient inscrits, dont 44 fréquentaient réellement la structure. En 2022, 23 enfants ont quitté la crèche, pour entrer à l'école, parce que leurs parents ont déménagé, ou parce que les parents s'inquiétaient des maladies d'enfant liées à la vie en collectivité. Tous ont été remplacés, et nous comptons en décembre 2022 61 inscriptions avec 45 enfants réellement présents dans la structure.

17. Remich

Club Wëlle Wäin

Les communes de Mondorf-les-Bains, Remich, Schengen et Stadtbredimus, en partenariat avec Inter-Actions asbl, ont lancé en juin 2022 le Club Wëlle Wäin, projet régional pour les personnes du 3e et 4e âge, et pour toutes les autres personnes intéressées.

Le club a pour objectifs la promotion du bien-être, la prévention de l'isolement, la valorisation et l'accompagnement pour permettre aux gens de rester autonomes et membres actifs de la société aussi longtemps que possible.

Pour réaliser ces objectifs, l'équipe du club – avec le bureau à Remich « Al Schoul » - est présente dans les 4 communes d'une part en organisant des activités ponctuelles ou répétitives (dans les domaines convivialité, sport, santé et bien-être, culture, créativité, Life-Long-Learning, information et conseil) et d'autre part en se rendant dans les différentes localités pour aller à la rencontre directe des gens.

Le Club est également en mesure de proposer des activités et des entretiens individuels et d'apporter de l'aide sur des questions quotidiennes diverses.

Pendant les mois d'été, Wëlle Wäin a organisé de multiples activités pour entrer en contact et établir des liens avec la population cible des communes et notamment : un cours de découverte du yoga accompagné d'amuse-bouche asiatiques, de la marche nordique, des balades avec chiens ou dans le parc de Mondorf suivies à chaque fois par un petit-déjeuner tardif, des stands aux marchés... Sans oublier les rondes du personnel dans les quatre communes. Le programme d'été a été clôturé par une visite à Trèves pour faire du shopping à volonté et/ou voir un autre côté de la ville lors d'une promenade le long de certains de ses sites culturels et historiques.

Le 1er programme d'automne, développé sur base des nombreux feedbacks durant l'été, proposait une belle palette d'activités différentes à l'intérieur et à l'extérieur, comme des balades conviviales et randonnées, du yoga suivi d'une méditation, du Zumba Gold, de la marche nordique, du line dance, des soirées d'information, des sorties au restaurant et des rencontres conviviales, des ateliers créatifs, une sortie au marché de Noël de

Strasbourg qui a connu beaucoup de succès et comme dernière activité de l'année, une invitation au réveillon.

Le « Club am Duerf » n'a malheureusement pas pu être réalisé en automne, par défaut de personnel. Nous prévoyons de relancer cette activité - avec un membre en plus dans l'équipe à partir de 2023. Cela permettrait de renforcer la visibilité du club par une présence physique sur le terrain, d'augmenter notre disponibilité, et donc notre temps de présence dans les communes.

Si la mise en place du club a bien évolué, des points restent encore à travailler, notamment l'optimisation et la stabilisation des procédures et des flux de travail, l'aménagement, ou encore la visibilité, notamment via le développement du digital (propre site internet, réseaux sociaux...). La communication a néanmoins déjà été travaillée grâce aux bons contacts établis avec les communes, la publication de contenus divers dans les « Gemengebuet », mais aussi dans d'autres titres de la presse écrite et naturellement au sein des brochures et dépliants du Club distribués dans toutes les boîtes dans les communes partenaires.

Avec 159 membres et la participation de 931 personnes aux 23 activités réalisées, le club semble avoir fidéliser sa clientèle ces derniers mois. L'objectif est de continuer dans cette voie, tout cherchant à attirer de nouveaux membres.

II. Les services spécifiques

18. Structure d'encadrement socio-économique

Accompagnement et Coaching par le Travail – ACT !

2022 a été une année chargée pour l'équipe du service ACT. 528 personnes ont bénéficié d'entrevues individuelles et/ou de formations sociales. Cette hausse de 39 % par rapport à la moyenne des cinq dernières années est majoritairement liée au succès de la permanence sociale sans rendez-vous et sans condition d'accès, qui accueille un public marqué par une immigration récente, souvent encore non pris en charge par les services sociaux. L'équipe du service a varié au courant de l'année à la suite de congés parentaux. Les travailleurs sociaux remplaçants ont su vite s'intégrer et ont bénéficié, tout comme le restant de l'équipe, d'une supervision de groupe tout au long de l'année.

Le service a poursuivi le renforcement de sa visibilité et a renforcé son travail en réseau. Grâce à la collaboration avec le Service national de la jeunesse et le Point Info Jeunes, le service a été un des exposants de la sixième bourse d'information pour jeunes et parents « Dëng Zukunft – Däi Wee » au mois de février et figure ainsi dans la brochure « Jeunesse, emploi, formations & plus », édition 2022. Sur demande de la Croix-Rouge luxembourgeoise, le service s'est présenté lors d'une «Matinée d'information des Offices Sociaux » aux assistants sociaux du pays au mois de juillet. L'offre de l'Atelier Socio-Professionnel a été également présentée en collaboration avec l'Office National d'Inclusion sociale aux Agents Régionaux d'Inclusion sociale au mois de septembre. Malgré l'élargissement de l'offre du parcours de formation, le nombre d'inscriptions de bénéficiaires du REVIS à l'Atelier Socio-Professionnel a décliné en 2022.

La dynamique du travail en réseau interne a été maintenue, notamment grâce au projet « Question-Réponse ». Les services de consultation d'Inter-Actions ont eu la possibilité de faire davantage connaissance avec leurs offres et fonctionnements, à travers des présentations réciproques au sein des services ACT, Coup de Pouce, S.F.S. et S.I.C.S.

Au niveau du projet d'insertion Polygone, l'année 2022 a été une année de transition. Une évaluation des procédures dans le cadre de la prise en charge des demandeurs d'emploi en insertion est souhaitée en 2023.

Le nombre de bénéficiaires intéressés à l'aide du préfinancement du permis de conduire ou d'une formation a été en hausse en 2022, nécessitant une actualisation des conditions d'attribution.

L'actualisation de la base de données du service est finalement planifiée pour les premiers mois de 2023, afin de faciliter l'encodage des interventions et l'extraction de données statistiques.

L'année à venir prévoit son lot de défis et d'opportunités. Grâce au financement de la Fondation JP Morgan Chase, l'équipe du service aura en effet l'opportunité de développer et de mettre en place un nouveau projet innovant à l'attention des jeunes rencontrant des difficultés d'accès sur le marché de l'emploi ou à la recherche d'une formation, d'un apprentissage voire d'un projet d'études adapté.

En plus de ce défi, les concepts existants des axes de travail du service, dont majoritairement celui de l'Atelier Socio-Professionnel vont être revus, pour adapter davantage l'offre du service aux besoins du terrain.

Atelier Schläifmillen

L'atelier Schläifmillen, situé dans le quartier de Hamm à Luxembourg, est utilisé par Inter-Actions asbl comme centre de formation depuis 1986. Les travaux de réparation du bâtiment, appartenant à la Ville de Luxembourg, étaient un élément de formation de l'atelier de maçonnerie (rénovation). Les travaux extérieurs et les travaux d'entretien du bâtiment font aujourd'hui toujours partie du projet. L'offre de qualification dans l'atelier rénovation comprend tous les travaux du secteur de la construction traditionnelle.

En 1999, la division de démontage électrique et électronique (ESD) est venue s'ajouter au programme. Ces deux domaines s'adressent principalement aux jeunes demandeurs d'emploi défavorisés sur le marché du travail en raison d'un manque d'employabilité et de formation. De janvier 2008 à janvier 2018, une évaluation des compétences professionnelles a été proposée dans l'ESD qui s'adressait spécifiquement au groupe cible susmentionné. Ce projet a été remplacé à partir d'avril 2018 par le projet de la préqualification dans le secteur électrique, basé sur les mêmes critères que le projet de rénovation. En 2019, le projet de préqualification dans le secteur électrique s'est élargi à

l'espace sanitaire/chauffage pour faire découvrir aux jeunes le domaine d'activité de l'installateur.

L'atelier Schläifmillen peut accueillir en même temps 10 jeunes dans l'atelier électrique et 9 dans l'atelier de maçonnerie. Tous doivent être inscrits à l'Adem et embauchés sous contrat CAE. Les jeunes femmes et hommes ont une employabilité réduite suite à l'absence de formation/diplôme et/ou pour des raisons de socialisation. L'Atelier Schläifmillen vise à promouvoir les compétences sociales des jeunes, à leur donner un aperçu de la vie professionnelle réelle et à soutenir leur réinsertion dans la société.

Les travaux de reconstruction d'un mur en pierre naturelle fortement endommagé, situé dans la rue am Haff dans le quartier de Hamm, ont pu être achevés avec succès. À la demande de la Ville de Luxembourg, le sous-sol d'une maison située dans la Montée de Tilleuls, endommagé par un dégât des eaux, a été rénové. Les jeunes de l'Atelier ont enlevé le crépi à la machine et l'ont remplacé par un enduit minéral à la chaux compatible avec l'eau, puis l'ont fini avec une peinture spéciale à la chaux. Après le remplacement des éléments de fenêtres, toutes les embrasures ont été crépies.

Dans l'avenue Gaston Diderich, des travaux de rénovation ont également été réalisés dans la cave d'un immeuble d'habitation, au cours desquels le crépi endommagé par l'eau a été enlevé et éliminé dans les règles de l'art. En outre, un plafond en bois suspendu a été découpé et adapté pour la construction d'un lambris coupe-feu. Afin de pouvoir positionner ultérieurement plusieurs machines à laver, les participants ont construit une plateforme en béton dans la buanderie de la maison, avec l'aide des formateurs.

Pour terminer le projet au 9 rue de Prague, toutes les clôtures du chantier ont été démontées et enlevées. Dans le bâtiment annexe de la Schläifmillen, les murs ont été déshumidifiés et peints pour pallier aux derniers dégâts causés par les inondations. Afin de séparer et de protéger l'espace, les participants à la rénovation ont érigé une cloison en plâtre avec un revêtement des deux côtés pour garantir un travail en toute sécurité sur le projet "Home on Wheels" (financé par la fondation Losch et ayant pour but l'aménagement d'un minibus) dans l'atelier. Dans le cadre de ce projet, les travaux d'aménagement intérieur ainsi que l'installation technique et sanitaire se déroulent en

parallèle, ce qui exige beaucoup de patience et d'habileté manuelle de la part des participants de tous les secteurs.

Après avoir reçu les matériaux nécessaires, les travaux de menuiserie ont pu commencer. Le sol a été partiellement soulevé et, en accord avec le service électrique, des gaines ont été installées pour le passage ultérieur des conduites d'eau et d'électricité. Ensuite, les participants ont été formés à l'utilisation des outils et des machines nécessaires pour commencer la fabrication et l'installation.

Il était urgent de nettoyer la façade du bâtiment de la Schläifmillen recouverte d'algues et de mousses. Les jeunes s'y sont attelés à l'aide d'un jet de vapeur. Les travaux de nettoyage se poursuivront pendant l'année aussi longtemps que les conditions météorologiques le permettront, car des échafaudages devront être montés pour les endroits situés en hauteur.

Comme les années précédentes, les participants aux projets ont à nouveau pu apporter leur aide à diverses structures d'Inter-Actions. Que ce soit pour des aides au transport, des travaux de réparation ou d'aménagement, les jeunes n'ont pas hésité à faire preuve d'énergie et d'habileté. Par exemple, dans les nouveaux locaux du service "À vos côtés" à la Galerie Brasseur, divers travaux de rénovation et d'aménagement ont été réalisés, tels que la pose de plafonds en plâtre, la réfection de revêtements de sol et la peinture de pièces. De plus, les jeunes se sont occupés entre autres de la remise en état et de la pose de l'électricité ainsi que du montage de divers distributeurs de papier.

À la demande de la maison des jeunes de la Gare, les jeunes de l'atelier de rénovation ont fabriqué, avec l'aide des formateurs, une table roulante à partir de palettes de bois mises au rebut, qui devait être durable et fonctionnelle.

Cette année encore, la transformation du système d'éclairage progresse, les jeunes effectuant en partie ces travaux par étapes dans les différentes pièces de la Schläifmillen. Le déroulement du travail dans l'atelier d'électricité a également pu être optimisé en cours d'année. Grâce à de petits aménagements, les participants ont nettement plus de facilité à maintenir le flux de matériel et à créer une ambiance de travail plus agréable.

À la demande de nombreux participants, le système de rotation a été lancé cette année, leur permettant de découvrir l'autre projet de Schläifmillen lors d'un stage de trois semaines. Comme le domaine d'intérêt de nombreux jeunes va souvent bien au-delà de

l'activité dans les projets inscrits, on leur permet ainsi d'avoir un aperçu supplémentaire du monde professionnel.

Dans le cadre du projet rénovation 4 jeunes ont pu bénéficier d'une intégration professionnelle, 1 sur le premier marché de l'emploi et 3 dans le cadre d'un apprentissage.

Dans le cadre du projet électro, 5 jeunes ont trouvé un emploi, dont 2 jeunes ont débuté un apprentissage.

En résumé, 11 sur 31 jeunes qui ont quitté l'Atelier Schläifmillen en 2022, ont atteint leurs objectifs de retourner à l'école ou bien d'intégrer le premier marché de l'emploi. (38%)

En tout, 11 jeunes ont été licenciés par l'ADEM pour différentes raisons : mesures disciplinaires, absences sans excuses, congé de maladie répété.

12 jeunes continuent leur contrat de travail jusqu'en 2023.

19 stages ont effectivement eu lieu dans des entreprises privées.

19. Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan, Polygone Solutions Modulaires

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. Cette société détient des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec, Polygone Solutions Modulaires et Polysan.

L'objectif de ces structures économiques est double :

- générer une plus-value économique en vue de garantir le développement futures des structures et de rétribuer équitablement l'investissement ;
- générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Dans ce cadre, en 2022, Polygone a embauché 26 nouvelles personnes dont 8 Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 18 Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE).

En 2022, Ecotec employait 26 salariés dans les activités de pré-traitement des déchets. Même avec la situation de crise sanitaire du Covid-19, Ecotec a traité plus de 63.000 tonnes de déchets durant l'année, avec un taux de valorisation de 97,8% et un taux de recyclage de 74,2%.

Au 31.12.2022, le groupe procure un emploi à 282 salariés comme suit :

- Polygone : 248 collaborateurs
- Polygone Solutions Modulaires : 5 collaborateurs
- Ecotec : 26 collaborateurs
- Oikos-Concept : 2 collaborateurs
- Polyparticipations : 1 collaborateur

20. Les services de consultation

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le Service d'information et de conseil en matière de surendettement (SICS) vient en aide aux personnes éprouvant des difficultés financières.

Les ménages luxembourgeois sont parmi les plus endettés d'Europe. Un endettement mal maîtrisé, un accident de vie, une lourde dépense imprévue peuvent malheureusement aboutir à une situation de surendettement. Le SICS est là pour prévenir ces situations : il est ouvert à tous sans contrainte et de façon anonyme pour obtenir un renseignement, demander conseil et recevoir de premières recommandations. Le premier contact se fait via la Helpline, par téléphone ou via notre site internet. L'accès est simple et facile : la ligne téléphonique est gratuite et joignable du lundi au vendredi de 8h à 17h non-stop ; via notre site internet (www.dettes-net.lu), sous la rubrique contact il est possible de poster une demande d'information et de conseil en ligne. À noter que notre site internet a fait peau neuve cette année avec une toute nouvelle version disponible en français, allemand et portugais. Le contenu a été revu et actualisé avec des formulaires en ligne, courriers types à télécharger ou encore une page FAQ pour particuliers et professionnels.

En 2022, 245 personnes ont contacté le SICS soient 3800 minutes d'entretiens téléphoniques. 1947 consultations ont été enregistrées sur le site internet.

Concernant la médiation de dettes, notre service traite 176 dossiers:

- 107 dossiers en procédure RCD auprès de la Commission de Médiation dont 29 nouveaux dossiers déposés en 2022 ;
- 25 dossiers en procédure judiciaire auprès du tribunal de paix qui sont suivis par le SICS ; le SICS a assisté à 48 audiences en Justice de Paix à Esch/Alzette, Luxembourg et Diekirch.
- 44 dossiers ouverts pour une médiation des dettes, hors procédure.

L'activité majeure du SICS concerne l'instruction des dossiers en procédure de surendettement, soit plus de 85% du volume de travail sur dossier. La tendance des dossiers est à la hausse depuis 2019, avec une augmentation de 21% en volume entre 2021 et 2022.

Au total, ce sont 127 plans en règlement collectif des dettes ou plans de redressement élaborés, calculés et contrôlés régulièrement par le SICS, dont 75% sont exécutés par le Service de Suivi Financier et Social d'Inter Actions ; les 25% restants ont été attribués à d'autres services (la Ligue Medico sociale, des services de curatelles...). L'instruction des dossiers en phase judiciaire a été importante cette année puisque le SICS a augmenté sa présence au tribunal de +45% par rapport à 2021.

Sensibiliser le public au « sujet tabou » du surendettement est une des principales missions du service. Aussi le SICS est à l'initiative d'un projet d'envergure : une campagne nationale qui se déroulera du 24 au 28 avril 2023 sous le patronage du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

Des séances de formation et d'information ont été organisées tout au long de l'année 2022 - comme la séance d'information à destination des travailleurs sociaux des offices sociaux des communes de Bascharage, Mondercange, Esch/Alzette, Differdange, Bettembourg, Frisange, Roeser, Sanem - ou encore des formations sur le thème du budget du ménage pendant les ateliers socioprofessionnels organisés par le service ACT ! d'Inter Actions.

Enfin en 2022, le SICS a célébré les longues et belles années de carrières de 2 de ces collaboratrices, Christiane Steffen et Nadine Bourgeois ; Nadine Bourgeois qui a participé à la création du service en 1993. Toutes 2 sont désormais pensionnées.

Suivi Financier et Social - SFS

Tout au long de cette année 2022, un phénomène économique de grande ampleur a marqué le travail quotidien du Suivi Financier & Social : l'inflation, notamment liée à la crise énergétique. Ces dernières engendrent notamment deux conséquences :

- Accroissement de l'intensité du travail au sein du SFS. Bien plus que la pandémie de Covid-19, c'est la hausse exponentielle du prix des énergies et la baisse du pouvoir d'achat qui impactent quotidiennement la population luxembourgeoise, et plus particulièrement, les personnes en situation financière précaire et donc, les bénéficiaires du SFS. Tout ceci implique des tâches supplémentaires, et souvent délicates, à réaliser par les assistantes sociales et les comptables du SFS :
 - Redéfinition du budget mensuel ;
 - Modification des plans de redressement ;

- Recours accru à des aides matérielles (épicerie sociale, tiers-payant social par les Offices Sociaux, etc.) ;
- Augmentation du nombre de dossiers pris en charge par le SFS. En 2022, le nombre de dossiers traités par le SFS a augmenté de 23%, passant de 78 dossiers actifs au 31/12/2021 à 95 dossiers actifs au 31/12/2022.

Bien qu'en accroissement constant, la population-cible du Suivi Financier & Social conserve des caractéristiques relativement similaires au fil du temps. Toutefois, après 5 années d'existence, il est important de noter quelques tendances :

- Contrairement aux années précédentes, il y a autant d'hommes que de femmes suivis par les assistantes sociales du SFS (54,65% d'hommes en 2020, 51% d'hommes en 2021 et 50% d'hommes en 2022) ;
- La tranche d'âge la plus représentée reste toujours entre 41 ans et 50 ans, mais l'âge moyen augmente sensiblement tous les ans (45,92 ans en 2020 ; 47,45 ans en 2021 ; 48,66 ans en 2022) ;
- Quant aux nationalités des bénéficiaires du SFS, elles varient d'année en année mais les personnes de nationalité luxembourgeoise représentent toujours une minorité par rapport aux ressortissants étrangers (européens ou hors-UE). Les bénéficiaires portugais représentent toujours +/- 39% de la population du SFS.

Face à toutes ces évolutions sociétales et pour répondre aux réalités du terrain, le Suivi Financier & Social a développé ses missions de prévention individuelle en instituant des guidances budgétaires. Pour soutenir les personnes fragilisées, pallier à leurs difficultés financières et éviter leur surendettement, il est souvent nécessaire d'intervenir en amont notamment en leur prodiguant des conseils financiers personnalisés et en leur proposant diverses recommandations concernant la gestion adéquate de leur budget. Pour mener à bien cette mission préventive, le SFS s'est fixé quelques critères d'admission et méthodologiques :

- Ces bénéficiaires doivent résider au Luxembourg et être confrontés à des difficultés financières et sociales ;
- Pour ne pas supplanter notamment les offices sociaux, le SFS n'accompagnera que des personnes orientées par un autre service interne à Inter-Actions asbl (SICS, Act !, Streetwork, etc.) et/ou externe (OS, foyer, SCAS, etc.);

- Cet accompagnement socio-financier est exercé pendant maximum 6 mois (renouvelable une seule fois pour la même durée) en vue de l'établissement d'un diagnostic pertinent et, le cas échéant, d'une proposition de suivi ;
- Une limite maximale de 10 dossiers préventifs pris en charge au sein du service et, au besoin, la création d'une liste d'attente.

En prévision de la recrudescence de travail au sein du SFS mais aussi pour initier ses missions préventives, le Ministère de la Famille a attribué un poste supplémentaire d'assistant social (20h/semaine) pour l'année 2022. Malheureusement, la personne engagée ne répondait pas aux exigences des missions du SFS et le recrutement d'un nouveau collaborateur devra être à nouveau réalisé au cours du 1er trimestre 2023.

Il est un point essentiel que le SFS tient à souligner : la problématique du logement.

En moyenne, le logement représente +/- 30% des revenus des familles suivies au sein du SFS. Le gouvernement luxembourgeois n'a cessé de mettre en place des aides et des soutiens pour ces familles en difficulté dont la plus connue reste la subvention de loyer. De nombreuses familles souhaitent y avoir recours mais son octroi est souvent long et compliqué :

- Prolongation du délai de traitement des nouvelles demandes ;
- Demande en révision annuelle et lenteur administrative ;
- Souvent, la demande initiale et la révision du dossier sont réalisées en parallèle ;
- Renvoi incessant de documents devenus obsolètes et/ou de nouveaux documents

Face à ces délais interminables et à l'apparente complexité de cette procédure, nombreuses sont les personnes qui se découragent et renoncent à cette mesure gouvernementale. Si l'on examine les situations des bénéficiaires du SFS : 58% des personnes n'y ont ainsi pas droit car elles ne remplissent pas les conditions (logement social, contrat d'hébergement, revenus trop élevés, etc.). Seuls 30% bénéficient effectivement d'une subvention de loyer, tandis que les dossiers de plus de 60% sont en cours de traitement (nouvelle demande et/ou révision). Enfin, 3 personnes refusent de faire la demande ou ont abandonné la démarche.

Il n'est pas rare que le SFS reçoive les subventions de loyer d'un bénéficiaire pour les 12 mois précédents ! Cela représente certes des sommes importantes mais, pour l'équilibre budgétaire d'une famille, il serait nécessaire de percevoir ces montants mensuellement, et non semestriellement ou annuellement. Actuellement, il n'est pas aisé de trouver un

autre logement pour les bénéficiaires du SFS – souvent en situation de précarité – et de nombreuses personnes comptabilisent cette subvention dans leurs revenus pour favoriser la recherche d'un logement : sans cette aide financière, leur budget est en négatif !

Bien que cette année 2022 ait été bien remplie pour son personnel, le Suivi Financier & Social a poursuivi le développement des projets toujours en cours ces dernières années, à savoir :

- Affermissement des relations professionnelles avec le Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement dans le but d'une harmonisation de nos pratiques, d'une collaboration optimale entre tous les collaborateurs et d'une prise en charge efficace et efficiente de chaque dossier ;
- Réorientation du projet « Question – Réponse » et développement de la collaboration entre les quatre services de consultation d'Inter-Actions asbl (Act !, Coup de Pouce, SICS et SFS), essentiellement dans un objectif préventif (ex. : séance d'information, etc.).

Pour conclure, après 5 années de fonctionnement, la mise en place de procédures internes, la formation adéquate de ses collaborateurs et l'utilisation d'un logiciel comptable performant (InterGest), le Suivi Financier & Social remplit ses missions de manière exigeante et poursuit efficacement ses objectifs de travail en assurant un suivi de qualité, tant financier que social, de ses bénéficiaires. Le SFS achève cette année 2022 avec la prise en charge de 95 dossiers, soit 112 clients adultes (29 dossiers ont été admis en cours d'année et seulement 12 dossiers ont été clôturés). Parmi ceux-ci, 85,26% sont en procédure de Règlement Collectif des Dettes (RCD – cf. loi sur le Surendettement du 8 janvier 2013) dont plus de 80% sont suivis par la Commission de Médiation.

21. Les services de travail de rue

Service Streetwork – Streetsport

Les deux années précédentes, le Covid-19 et les mesures sanitaires mises en place pour la lutte contre le virus, avaient fortement impactés notre travail quotidien. En 2022, avec l'assouplissement des règles sanitaires et la baisse des taux d'infections, nous avons eu le plaisir de reprendre l'intégralité de nos projets, activités et événements.

Les présences dans les quartiers de Bonnevoie, Gare et Gasperich, ont été assurées par plusieurs tournées hebdomadaires ou encore par des tournées en soirée voire jusqu'à minuit, afin de répondre à la demande des sans-abris. Le binôme de la Do-Station, qui a été repris de l'ASTI en janvier 2021, tourne dans les quartiers nord de la capitale (Beggen, Dommeldange, Weimerskirch, Eich et Mühlenbach).

La collaboration avec les autres équipes du Streetwork a été maintenue durant l'année à travers des supervisions, des formations, réunions du bureau commun, collaborations chez des clients et tournées communes. Les travailleurs de rue ont adapté leurs présences en fonction des demandes, des besoins des personnes, des observations ou des informations qui leurs ont été communiquées. Une bonne collaboration avec les asbl, les commerçants et les écoles des quartiers a été maintenue, voir renforcée pendant toute l'année.

L'Open Space : L'Open Space est un outil complémentaire aux autres projets du service Streetwork. Il favorise la socialisation à travers l'intériorisation des règles. Nous offrons dans notre local un espace de convivialité, où les personnes peuvent se reposer et se réchauffer, échanger des idées avec les éducateurs de rue, nous solliciter notamment pour la recherche de travail/logement ou encore préparer des projets. Les deux années précédentes, nous avons dû limiter le nombre de personnes au sein de l'Open Space, afin de respecter les mesures sanitaires et de ne protéger les clients et l'équipe éducative. En 2022, nous avons compté 6720 présences, comparé aux 4765 de 2021.

L'année 2022 a été marquée par de nombreuses exclusions. Vers la moitié de l'année, de plus en plus de jeunes sans-papiers sont venus au Luxembourg et ont posé des problèmes dans de nombreuses structures bas-seuil dans la capitale. Souvent sous

l'influence d'alcool, drogues douces et médicaments, ils ont eu des comportements agressifs et non-respectueux. L'Open Space a été fermé à plusieurs reprises, afin de faire respecter les règles et l'idée de convivialité aux clients.

Le Streethair : Né dans le cadre de l'Open Space, pour sa 9ème année, le Streethair est connu et reconnu par les clients de la rue comme par les institutions sociales de la ville de Luxembourg. Offrir une coupe de cheveux gratuite et redonner le sourire (estime de soi) à une personne sans-abri sont parmi les objectifs. En 2022, nos coiffeurs ont pu offrir 570 coupes de cheveux aux bénéficiaires du Streetwork Inter-Actions.

Le Streetart : Le projet a été créé il y a 9 ans et vise à promouvoir les différentes disciplines de l'art de la rue tels que le Graffiti ou du Break Dance. Depuis la création du projet, le Streetart a dû faire face à des contraintes. Des activités comme le Graffiti sont difficiles à mettre en place, suite aux manques d'autorisations, de la part des autorités politiques ou propriétaires d'immeubles. L'équipe a relancé le projet à la fin de l'année 2022 avec 2 jeunes qui ont pu enregistrer chacun une chanson à la « Rollenger Schaukel» (studio mis à disposition par la VDL) avec l'aide d'un intervenant externe.

Le but de ce projet est de donner confiance aux jeunes et de leur montrer l'effet positif d'écrire et d'enregistrer une chanson. L'exercice d'écriture peut avoir des effets thérapeutiques sur le vécu du jeune et lui donne la possibilité de se mettre en question à travers l'art.

Le Streetsport : Après 18 ans, les activités du projet Streetsport montrent qu'elles sont plus que jamais de bons outils d'intégration et de socialisation du public cible des éducateurs de rue. En février, nous avons relancé le projet dans son intégralité. 9 activités ont été proposées par semaine, allant de la Boxe à la Capoeira ou encore du Mix Martial Arts à la Lutte Libre. Comme les années précédentes, le projet continue d'avoir un grand succès. A la reprise en février, le nombre de participants était encore comparable à l'année 2021. Progressivement, au cours de l'année, les présences ont constamment augmenté. Un constat flagrant pour cette année est le grand nombre de nouveaux participants, particulièrement des jeunes, habitant dans des foyers ou autres structures sociales. Les « anciens » participants, qui fréquentent le projet depuis des années et possèdent un certain niveau sportif, prennent les nouveaux jeunes sous leurs

ailes et les accompagnent dans leurs développements sportifs. L'objectif du Streetsport, de créer des dynamiques et relations hétérogènes est complètement rempli !

En 2022, 492 jeunes (122 femmes et 370 hommes) et 5696 présences dont 4541 hommes et 1154 femmes au total, ont participé au projet Streetsport.

Le Streetcare : Depuis 7 ans, chaque lundi matin de 8h00-10h00, un membre de l'équipe accompagne un(e) infirmier(ière) de Médecins du Monde pour la tournée Streetcare, dans le quartier gare jusqu'à la ville haute. Durant cette tournée de petits soins médicaux sont assurés. En cas d'un soin plus important, le client est orienté vers le service de médecins du monde où il sera pris en charge soit par un(e) infirmier(ière) soit par un(e) médecin. Lors des tournées Streetcare, nous distribuerons des croissants et du café, ainsi que des flyers de Médecins du Monde, aux personnes qui ne connaissent pas encore leur offre.

En moyenne, nous rencontrons entre 15 et 25 personnes par matinée, dont la majorité en ville haute. L'augmentation de la présence des clients en ville haute était très flagrante en 2022.

Projet « Lunettes » : Un autre volet du Streetcare est le « projet Lunettes ». Les Streetworkers accompagnent des clients, orientés par Médecins du Monde chez l'opticien « A vue d'œil », pour profiter d'une paire de lunettes offertes. Cette année, nous avons accompagné 33 clients.

DO-Station : La DO-Station est le bureau des Streetworkers des quartiers nord de la Ville de Luxembourg. Au sein de la DO-Station se fait tout le travail administratif lié au Streetwork, ainsi que les rendez-vous pour les suivis individuels et de groupes. En 2022, la DO-Station n'était pas ouvert en tant que lieu de rencontre, l'éducateur des quartiers nord ayant été seul une grande partie de l'année.

« Projet Femme » : Depuis aout 2022, nous avons mis en place un nouveau projet qui consiste à assurer une insertion sociale, une inclusion et de lutter contre l'isolement social auprès du public féminin en situation de précarité. Il s'agit pour nous d'attirer l'attention de ces femmes souvent en retrait, qui n'osent pas faire des demandes, souvent réticentes

pour participer à d'autres activités fréquentées par un grand nombre de clients masculins, et qui ne trouvent souvent pas de place pour parler / se confier / être écoutées. Cette année, nous avons soutenu quatre clientes.

- En 2023, de nouveaux flyers réactualisant les informations sur les différentes activités du service seront édités et distribués.
- En 2023, nous souhaitons continuer à organiser les différentes manifestations avec les habitants et aller de plus en plus vers la population, les commerçants et les divers acteurs des quartiers dans lesquels nous intervenons.
- Pour compléter l'offre du « Streetwork » et dans le souci d'atteindre un peu plus nos objectifs, l'équipe travaille sur la mise en place du "projet casiers".
- Afin de stabiliser l'équipe et palier au départ d'une éducatrice qui nous a quittées le 30 novembre 2022, une nouvelle collaboratrice prendra ses fonctions mi-janvier 2023, elle bénéficiera d'une formation interne et nous nous assurerons de sa bonne intégration dans l'équipe.
- En 2023, nous souhaitons renforcer nos connaissances en direction des clients dits "cas psychiatrique" (se trouvant dans la rue) à travers une formation, afin de nous donner quelques clés pour mieux comprendre, orienter ou accompagner ce public.
- Afin de faciliter le travail administratif, nous allons nous munir d'un outil informatique qui nous permettra une numérisation de nos données.

Action Hiver - Wanteraktioun

Mise en place par le gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg en 2001, la Wanteraktioun (WAK) s'adresse aux personnes sans-abris de plus de 18 ans, sans distinction de sexe, de nationalité ou de religion. Son but est d'éviter que des personnes sans-abris ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid. Les personnes sans-papiers sont accueillies et hébergées au même titre que celles en situation régulière. La WAK limite son intervention à une prise en charge, dans la dignité, des besoins primaires des personnes sans-abris : accueil de jour, hébergement de nuit, repas, hygiène corporelle et soutien social.

La 21^e édition consécutive de l'Action Hiver a démarré de façon anticipée le 23 novembre 2021 avec l'arrivée de températures négatives. Elle comprend deux périodes distinctes : la première, de l'ouverture administrative et anticipée de l'Action Hiver le 23 novembre

2021 jusqu'au 31 mars 2022 et la seconde, période dite « de prolongation » pour réagir à l'arrivée d'une nouvelle vague de froid du 2 au 5 avril 2022. 21 professionnels ont collaboré sur le terrain afin de répondre au mieux aux demandes et besoins des personnes accueillies.

Dans le cadre de l'association Dräieck (Caritas, Croix Rouge et Inter-actions) qui gère le site du Findel à la demande du Ministère de la Famille, la coordination de terrain d'Inter-Actions a pris en charge les inscriptions journalières au foyers de jour et/ou de nuit ainsi que le suivi individuel des personnes confrontées à des problématiques multiples nécessitant une aide professionnelle. Les travailleurs sociaux ont offert un suivi social direct ou ont coordonné l'orientation sociale des bénéficiaires vers des services spécialisés, comme les services « Streetwork » ou autres structures.

Menés par la coordinatrice de la coordination de Terrain, 5 professionnels socio-éducatifs actifs en journée de 10h à 17h avec ponctuellement plusieurs stagiaires issus des services Streetwork ou Premier Appel ont permis d'accueillir les bénéficiaires de 11h30 à 16h pour les inscriptions journalières, les démarches en lien avec les dossiers sociaux (mise en place des stratégies d'intervention individualisées, etc.) ou la prise en charge des urgences. Le suivi des chiffres, les actions de reporting de l'activité, la planification des permanences médicales et infirmières, la prise en charge financière des traitements médicamenteux ponctuels ou le suivi des bénéficiaires durant les opérations spécifiques telles que les actions de vaccination ou de testing en lien avec la lutte contre le COVID-19, etc. ont fait aussi partie des opérations quotidiennes de la coordination de terrain.

270 dossiers sociaux ont été ouverts en 2022, soit une moyenne de 64 par mois.

Au terme de la saison, 180 suivis sociaux ont été clôturés : près de 12% concernaient les femmes, 88% les hommes. Parmi les actions mises en place, 17 bénéficiaires ont été accompagnés dans leur recherche d'emploi, 30 suivis ont spécifiquement concerné le logement et 49 des démarches administratives diverses (régularisation de documents d'identité par exemple, etc.). 9 procédures de retours volontaires ont abouti. 42 personnes ont également pu bénéficier d'information sur leurs droits dans le domaine de l'immigration grâce à des permanences organisées avec l'ASTI. Les 90 dossiers sociaux non clôturés l'ont été pour des raisons diverses : soit le bénéficiaire ne s'est plus présenté à la coordination de terrain, soit le dossier a été transféré à un autre service pour la

continuation du suivi, soit les bénéficiaires étaient sur des listes d'attente afin d'intégrer des foyers, des logements sociaux, centre thérapeutique ou autre.

L'Action Hiver a permis de distribuer 43.760 repas pendant 127 jours et 130 nuits à 1.043 bénéficiaires. 33 120 petits déjeuners et dîners ont été servis à 864 bénéficiaires différents. 16.560 nuitées ont été totalisées durant toute la période. 1 bénéficiaire a été hébergé 130 nuits et 9 personnes ont séjourné plus de 120 nuits. 102 bénéficiaires différents exerçant une activité professionnelle ont été hébergés.

La saison 2021-2022 a également été marquée par l'arrivée des personnes fuyant les conflits en Ukraine. Dans ce contexte, l'équipe de la coordination de terrain a apporté ses compétences en matière de prise en charge de l'hébergement et de la coordination de l'orientation sociale. Comme lors des saisons précédentes, la coordination de terrain a également coordonné l'hébergement des personnes testées COVID+ au niveau du bâtiment B à raison de 69 personnes qui sont passées par l'isolement.

Premier Appel

Le service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence ouvert 7/7 jours de 17h00 à 22h00. Il a été créé afin d'aller à la rencontre des personnes en détresse à des périodes non couvertes par les autres services.

Il se compose:

- D'une permanence téléphonique permettant le transit de tous les signalements, de demande d'aide, d'information ou d'orientation vers l'équipe mobile ou le personnel du Streetwork.
- D'équipes d'intervention mobile qui répondent aux signalements et guident les personnes en détresse vers d'autres services.

Le Premier Appel permet également une coordination de l'aide permettant d'inclure la population locale dans la lutte contre l'exclusion sociale du public cible.

En 2022, le Service Premier Appel a effectué 3554 interventions, soit une moyenne de 9.7 interventions par jour. 657 clients ont été touchés, 566 hommes et 91 femmes.

Pendant la période de l'action d'hiver (Wanteraktioun) du 15 novembre 2022 au 15 avril 2023 on constate une baisse régulière des interventions.

En 2022, le Service Premier Appel s'est vu attribuer par le ministère de la Famille la mission de mettre en place le premier recensement des personnes sans abri au

Luxembourg. L'objectif, pour cette première édition, était le recensement des personnes sans-abri, c'est-à-dire la première forme d'exclusion de la typologie ETHOS. Ces personnes :

- Vivent dans la rue ou dans des espaces publics ;
- N'ont pas de lieu de résidence habituel et font usage des hébergements d'urgence ou d'hébergements à bas prix (auberges de jeunesse).

Pour ce premier recensement, le périmètre d'intervention a été fixé sur la ville de Luxembourg et les 24 quartiers qui la composent. Ces quartiers sont bien connus des services d'aide aux personnes sans-abri, car la majorité d'entre eux y sont représentés et y interviennent régulièrement.

Cette première édition s'est déroulée le mercredi 26 octobre 2022 de 17h00 à 00h00 et a mobilisé 66 professionnels du secteur.

Ces 66 personnes ont parcouru à pied toutes les rues des quartiers de Luxembourg. Chaque personne sans-abri rencontrée a pu (si elle était d'accord) répondre à un questionnaire court et concis permettant de mieux appréhender les profils des personnes à la rue et leurs besoins.

Les chiffres du recensement seront communiqués au début de l'année 2023.

À vos côtés Gare

Afin de rassurer la population et d'éviter les tensions et les débordements, les agents du service A vos Côtés Gare sont régulièrement présents dans les endroits stratégiques du quartier. Cette présence familière a pour but d'accompagner les habitants, de sensibiliser les consommateurs et dealers à leur environnement, d'établir le contact avec les personnes sans domicile fixe en tentant de les orienter au mieux et de les guider vers les différentes structures adaptées à leurs besoins.

2021 et 2022 marquent la fin de la période de familiarisation des habitants et commerçants avec le service. L'équipe fait maintenant partie du paysage du quartier, comme nous pouvons le constater avec l'augmentation des appels des habitants et commerçants, des demandes d'accompagnement, des témoignages positifs et remerciements.

En janvier 22, l'équipe a élargi ses horaires de travail, démarrant la première tournée à 6.30 du matin, offrant ainsi une présence dès avant l'ouverture des commerces, au moment où les habitants commencent à sortir de chez eux pour se rendre sur leurs lieux de travail ou à l'école.

Grâce aux multiples interventions réalisées tout au long de l'année, l'équipe bénéficie du soutien des habitants, des commerçants et des structures scolaires. Le lien de confiance a été créé et le travail des 9 agents contribue à la bonne dynamique du quartier Gare. 4309 tournées ont été réalisées, pour 4207 interventions, 530 accompagnements et 2697 prises de contact.

À vos côtés Bonnevoie

L'équipe note une amélioration au niveau de la cohabitation entre les habitants du quartier (notamment Dernier Sol) et les bénéficiaires du foyer Ulysse. L'année 2021 avait été marquée par de nombreuses interventions liées aux tensions entre ces deux acteurs. Les efforts déployés pour sensibiliser les bénéficiaires du Foyer Ulysse et prôner la cohabitation et le respect de l'autre ont porté leurs fruits et les interventions ont considérablement baissé dans cette zone cette année.

En 2022, le périmètre des tournées s'est agrandi jusqu'à la zone « Fort Wallis » suite aux plaintes des habitants constatant une forte concentration de problématiques urbaines. Sur cette partie du quartier, l'équipe est confrontée à d'autres problématiques (plaintes des commerçants concernant la consommation de drogue, échanges vifs entre dealers, etc...). La présence des agents d'A vos Côtés rassure et permet aux habitants de se sentir plus à l'aise. Nous adaptant à la dynamique du terrain, nous avons décidé d'arrêter nos interventions à 20h, le besoin d'une présence en soirée ne se faisant pas ressentir.

2021 et 2022 marquent la fin de la période de familiarisation des habitants et commerçants avec le service. Les agents en veste verte ont établi une relation de confiance avec tous les acteurs du quartier. Ils en font aujourd'hui partie intégrante et contribuent à sa bonne dynamique.

Objectifs 2023 ? Poursuivre nos efforts pour entretenir ce lien de confiance et rester à l'écoute de manière permanente des besoins des habitants et commerçants pour

solidifier nos acquis. Les habitants du quartier doivent s'approprier le projet et contribuer à son développement de manière active au-delà de toute affiliation ou tendance politique. Les 5 membres de l'équipe ont réalisé 3755 tournées pour 1918 interventions, 93 accompagnements et 928 prises de contact. A noter que le responsable de l'équipe de Bonnevoie a pris en charge la mise en place et la gestion de l'équipe de la Ville Haute. Un des membres d'A vos Côtés Gare, en formation d'éducateur, a pris les fonctions d'adjoint et encadre dorénavant l'équipe de Bonnevoie.

À vos côtés Ville Haute

Sur suggestion de la Ville de Luxembourg et suite à plusieurs réclamations des commerçants et habitants de la ville haute, Inter-Actions a mandaté les équipes A vos Côtés Gare et Bonnevoie pour qu'elles se rendent régulièrement sur les lieux en civil, observent la situation et transmettent une première analyse. Leurs passages ont eu lieu en février, mars et avril, à des heures diverses de la journée ou de la soirée. Les équipes ont aussi discuté avec les commerçants et avec les représentants de l'Union Commerciale de la Ville de Luxembourg.

Suite à cette analyse, la Ville de Luxembourg a validé l'ouverture d'un service en Ville Haute et une équipe y a officiellement débuté le 1er septembre 2022, composée de 7 personnes (un responsable de service éducateur gradué et six agents éducatifs). L'équipe s'est installée dans ses locaux de la Galerie Brasseur en octobre.

La clientèle visée du service est en première ligne les commerçants du centre-ville et les résidents. Toute personne travaillant dans le quartier ou de passage en Ville Haute peut bien entendu faire appel au service. Même si la clientèle est bien définie et différente de celle du Streetwork, il est évident que l'équipe entre régulièrement en contact avec les personnes se trouvant dans la rue, SDF, mendiants ou toxicomanes.

Les équipes se déploient en binôme en semaine du lundi au samedi de 9h00 à 20h00. Les tournées démarrent de manière stratégique, en passant par les endroits les plus sensibles, fréquentés par les habitants et les personnes vulnérables. Nous passons devant les différents commerces du quartier afin de saluer les commerçants. Les jours de marché (mercredi et samedi), nous sommes particulièrement présents autour des

stands pour répondre aux demandes et appels des commerçants ou des personnes faisant leurs achats.

Au centre-ville, l'équipe rencontre une variété de situations au quotidien, même si les problématiques les plus récurrentes restent la mendicité et la consommation de stupéfiants. Hamilius reste un point central où une grande majorité de mendiants se rassemblent en grand nombre. C'est également la zone la plus fréquentée durant toute la journée par les touristes, et par les personnes travaillant en Ville Haute.

D'autres points sensibles sont la Place d'Armes, très fréquentée par des mendiants qui ont tendance à harceler les passants et le « Pirateschëff » où de jeunes adolescents se retrouvent pour squatter l'aire de jeux, tandis que certains dealers s'y installent pour attendre leur clientèle.

Depuis le mois de septembre, l'équipe a réalisé 1583 tournées pour 815 interventions. Elle est encore en phase de familiarisation avec le terrain et de prise de contact avec les habitants et commerçants.

21. Formations et assurance qualité

Assurance qualité et formations continues

Le 1er janvier a marqué le début du nouveau dispositif de formation continue du secteur de l'éducation non formelle. Inter-Actions est une des 6 agences de formation éligibles à proposer des formations et a contribué à ce nouveau dispositif avec un catalogue de formations de 848 heures réparties en 69 sessions pour l'année 2022. Un catalogue spécifique avec plus de 500 exemplaires a été conçu et envoyé à toutes les structures bénéficiant du nouveau dispositif. Le catalogue est également disponible en version PDF sur le site internet d'Inter-Actions. Les inscriptions aux formations se font en ligne.

Le logiciel de gestion de formations ODOO acquis l'année dernière a été rendu opérationnel et adapté aux besoins au cours de l'année. Le service de formations qualité dispose depuis le début de l'année de 2 salles de formation au Luxembourg Grund, dans le bâtiment accueillant la Maison Relais Haus vun de Kanner. Cela permet au service d'être absolument autonome et d'agir de manière flexible.

Le déroulement des formations a été fortement influencé par le virus COVID au début de l'année 2022, ce qui a entraîné de nombreux désistements et annulations de formations. La situation s'est stabilisée au cours de l'année et les formations ont pu avoir lieu de manière régulière avec une bonne fréquentation. Inter-Actions s'est positionné sur le marché de la formation continue et a gagné en notoriété.

Outre les formations proposées dans le catalogue, le service de formations qualité a organisé et développé de nombreuses formations sur mesure suite aux demandes des structures.

Au-delà de l'organisation de formations continues, le service de formations qualité a réalisé deux évaluations de structures externes dans le cadre de l'assurance qualité KES. Afin de gérer et développer ce domaine de manière encore plus efficace et professionnelle, le service a été renforcé à la fin de l'année par un poste de 25 heures. À partir de 2023, une dizaine d'évaluateurs certifiés seront actifs pour effectuer des évaluations de structures.

Le projet Geint Gewalt a également été restructuré et organisé afin de pouvoir mieux répondre à toutes les demandes à l'avenir. À partir de 2023 5 entraîneurs seront actifs dans ce cadre.

À la fin de l'année 2022, le service Formations qualité avait organisé 1121 heures de formation en 131 sessions dont 38 (soit 225,5 heures de formation) représentaient des formations sur mesure. 1173 inscriptions et désinscriptions ont été enregistrées et gérées. Inter- Actions travaille actuellement avec plus de 60 formateurs aux expertises diverses.

Dans le cadre du deuxième pilier du nouveau dispositif, Inter-Actions propose un accompagnement professionnel comprenant des supervisions et du coaching. Le service de formations qualité coopère avec 5 professionnels et professionnelles qui interviennent sur demande. Dans ce cadre 152,5 heures d'accompagnement professionnel en 57 sessions ont été organisées.

En 2023, nous voulons d'une part consolider et développer notre gamme d'offres de formations, entre autre pour le secteur de l'aide à l'enfance, et d'autre part affirmer notre place en tant qu'agence de formations avec nos points forts de l'assurance qualité KES et du projet Geint Gewalt.

22. Autres activités

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'association s'est réuni 11 fois en 2022. Sous la houlette de son nouveau président, il a statué sur de nombreux sujets : création de nouveaux services, état de la situation de services existants, activités à mener dans le cadre de l'arrivée de réfugiés Ukrainiens, pot et grill du président, formation continue, évolution du secteur de l'aide à l'enfance, etc. Au mois de mars, le conseil s'est réuni lors d'une journée de réflexion animée par un coach, qui a permis de revoir les valeurs de l'association, réfléchir aux grandes orientations souhaitées à l'avenir et confier à la direction de l'organisation la tâche de produire un plan stratégique détaillant les lignes de travail prioritaires pour les années à venir. Tout au long de l'année, les membres du Conseil ont volontiers, avec engagement et bienveillance, soutenu les différentes initiatives, projets et événements des services de l'association.

Direction et Services communs

Direction et services communs ont été, comme tous les services de l'association, très sollicités en 2022 : la transition à la tête de l'organisation, la création et l'ouverture de nouveaux services, la mise en œuvre d'un nouveau système d'encodage des heures de travail, la gestion quotidienne des budgets, salaires, embauches et tâches administratives prises en charge par les services communs tout comme le suivi des services au jour le jour ont bien occupé les journées du directeur, des trois adjoints, de nos collaborateurs de la comptabilité, des ressources humaines et de la réception.

Le travail dans les organisations fédératrices et dans divers organes officiels est un autre volet de notre mission. Il s'agit ici de s'informer et intervenir sur des processus globaux d'organisation de différents services ou de secteurs d'activité entiers. Nous avons mandaté différentes personnes de la direction, du conseil d'administration, mais aussi différents collaborateurs dans les organes suivants :

- les organisations fédératrices : le conseil d'administration, différentes plateformes techniques et le groupe de pilotage CCT-SAS de la FEDAS asbl ; le conseil d'administration de la DLJ asbl , le conseil d'administration de l'ULESS asbl , le conseil d'administration d'ETIKA asbl , le conseil d'administration de l'EAPN asbl , le conseil d'administration de Wunnengshellef asbl, l'assemblée générale de CULTRALL asbl, etc.

- les organes officiels : la Commission d'Harmonisation, la commission Surendettement, etc.
- les groupes de pilotage destinés à suivre des projets précis : le groupe de pilotage Wanteraktioun, la commission crèche Bauschelt, la commission Club Uewersauer, la commission d'accompagnement de la Maison des Jeunes de Leudelage, le conseil des gérants de Polygone sàrl, le conseil des gérants de Polygone Solutions Modulaires, Oikos sarl, le conseil des gérants de Polyparticipations sàrl, le conseil des gérants d'ECOTEC sàrl, le conseil des gérants de Réseau Actif sàrl, le conseil des gérants d'Inter-Actions Plus sàrl-SIS, etc.