

## Evénement 21 ans Streetwork Ville de Luxembourg 15 septembre 2022

Dir Dammen an dier Haeren

Den Christof Mann huet mech gefrot ech soll hei am Kader vun deenen 21 Joer Streetwork ee Reckbleck maachen an dobei ee puer Elementer ee besseren eraus hiewen

### *D'Geschicht vierun dem Projet Pilote 2001*

Et get eng Geschicht vierun deem waat mier haut hei an der Staat als Streetwork benennen, quasi eng **Préhistoire** dei een awer soll erwähnen

- Ann den achzecher an Ufank nonzecher Jaahren huet den Tom Schlechter vum CNDS mat sengem Projet Camionette den Kontakt haaptsechlech mat der Szene vun den Drogeierten obgeholl. Doraus ass dann duerno dei fest Struktur Abrigado entstaanen. Vier d'eischt war sie ob dem Terrain vun der CFL an dann ab 2003 ob der heiteger Plaaz an der Route de Thionville
- Dann Enn der achzecher Jahren hu mier als Inter-Actions am Kader vun engem Europäeschen Projet 2 Streetworker agestellt die och ob der Gare tätég waren. Sie sollten Jugendlecher motiveieren fier iewer den Atelier Schlaifmillen an aaner Aarbechts-Mesuren sech erem an d'Aarbechtswelt ze orienteieren. D'Reckmeldungen vun de Streetworker war dat Situatioun vun deenen Jugendlechen dei sie ob der Strooss gesinn hun, esou destruktiveier war, datt et guer net meiglech wier un eng Stabilisatioun iewer d'Aarbecht ze denken. Mier hun dun décideiert et wier besser an verschiddeenen Quartieren Jugendheiser ob zemachen an dann vun do aus Jugendlecher an Aarbechtsstrukturen ze guideieren. Esou senn d'Jugendhaiser am Paffendal, Clausen an Neiduerf entstaanen. Den Streetwork hu mier de Moment gestoppt.
- Och waar dann Enn der 90 Jaaren d'Associatioun Info-Prison ob der Gare aktiv an hun iewert Streetwork Kontakt mat Ex-Prisonier gehaalen
- Am Ausland an verschiddeenen groussen Stied ewei Marseille, Berlin, Manheim, Linz, Wien, gouf et schon Experiences deenen hier Erkenntnisser mier och notzen konnten.

### *Den Projet Pilote 2001 - 2003*

- D'Geschicht vun der heiteger Struktur Streetwork huet 2001 mat engem **Pilot Projet** ugefaangen ewou Staat Letzebuerg an de Familienministär den Ustous ginn hun. De Pilot Projet huet gudd 2 Jaar gedauert, vun 2001 bis 2003. Die wessenschaftlech Aarbecht gouf vun dem CESIJE (Centre d'Etudes sur la situation des Jeunes) an d'Aarbecht um Terrain vun 3 Streetworker die bei deenen 3 Vereiner (Caritas Accueil et Solidarité, Caritas Jeunes et Familles, Inter-Actions) ugdockt waaren. Ee Comité de pilotage huet daat gesteiert. Staat Letzebuerg war do vertraueden duerch de(Marc Kayser), de Familienministär duerch de (Nico Meisch), den CESIJE duerch den (Charles Berg), d'Caritas durch den (Christof Mann) ann ech hun Inter-Actions do vertraueden. Et gong drem fier iewer Interviewen om Terrain, mais och mat Servicer an Schlesselpersonen mei genau ze defineieren, waat Problemer vun de Leit ob der Strooss senn, ewou sie sech obhaalen, ewou sie Problemer maachen, wie een mat hinnen an Kontakt kennt.

Dei Etude ass dann, och mat Ennerstetzung vum Schoose Jang vum Jongenheem finaliseiert gin an am März 2004 öffentlech viergestallt gin.

- Et muss een och soen datt et am Ausland an verschiddenen mei groussen Stiet schon Streetworker Projeten gouf die och hier Erfahrungen gemaach haaten, Marseille, Berlin, Mannheim, Linz, Wien

## **Den festen Streetwork Service vun 2003/04 – bis haut**

### **Die finanziell Stabilisatioun**

- No dem Projet Pilot gung et dann drem ee festen Service ob d'Been ze kreien
- Die **finanziell** Stabilisatioun war een Aspekt: d'Enn vun 2003 gouf mat engem provisoereschen Budget ierbrecht an dann ab 2004 mat engem definitiven Budget vun der Gemeng geschaff
- Die drei Associatiounen haaten dun 1 Streetworker. Zimmlech schnell war klar dat dei Einmann Equipen missten verstärkt gin, enner aanerem och fier hier eegen Secherheet erobzesetzen. Et ass och seier klar gin dat dei Streetworker ee gewessen Niveau vun professioneller Ausbildung missten hun
- D'Quartieren ewou d'Equipen aktiv waren goufen en fonctioun vun den bestehenden Jugendhaiser obgedeelt. Et sollt eng gudd Kollaboratioun mat den Jugendhaiser senn fier kennen Jugendlecher en charge ze huelen dei aus verschiddenen Grenn net mei an d'Jugendhaus koumen

### **Die konzeptuell Entwecklung**

- D'Stabilisatioun huet och missen ob dem **konzeptionellen** Plang weider gedriewen gin. Die 3 Gestionnairen hun een Konzept ausgeschaff. Daat ass dann ab 2007 vun engem gemeinsamen Rahmenkonzept an Leeschtungsbeschreibung mei harmoniseiert gin.
- Et gouf och gemeinsam Supervisioun an Formation continue en place gesaat an den Austausch vun den Equipen krut am Kader vun dem gemeinsaamen Buro an der rue des Gaulois mei eng regelmeisseg Nues.
- An dem Kader vun dem gemeinsaamen Buro senn dann konzeptuel Punkten durchdiskuteiert gin ewei
  - Sinn mer visibel dobaussen duerch eng Uniformeiert Kleedung oder net
  - Mussen mier der Police eppes matdeelen
  - Ass et besser fixe Tournéen ze maachen ... usw
- Et muss en hei den wictegen Role vun dem Service Jeunesse ennerstreichen. Iewer den gemeinsamen Büro, iewer Versammlungen mat den Gestionnairen an den Streetworker sinn gemeinsam Vuen erschaff gin. Ouni seng Suerg (Christof) fier eng koherent Aarbechtsweis hinze kreien wier den Streetwork net do ewou en haut ass.
- Entretemps waren och d'ASTI an d'Croix-Rouge als Traeger derbei komm.

### **Die methodologesch Approche**

- Ett hun sech dann an der Zeit och **methodologesch Elementer entweckelt** die versicht hun ob d'Froen ze aentwerten : wei kann ech mat verschiddenen Klienten mei einfach an Kontakt kommen ? wouduerch kann een sie stabiliseieren an eng minimal Regelmeissegkeet an de Kontakter obbauen ?
- Esou senn dann nidderschwelleg sportlech Ugebooter entstaanen ewei den Streetsport, den Streetsoccer Tournoi, den Atelier vum Georges Christen. Mais och Offeren ob aaneren Bereicher, de Coiffeur Streethair, den Open Space,

d'Hellef bei klengen medezinischen Boboen, den Accès un Gratis-Breller mat der Collaboratioun vun verschiddenen Optiker ... usw

- Vum Streetwork senn an deenen leschten Jaaren dann och eng Rei Impulser ausgaangen dei zur Creatioun vun ee Puer neien Servicer beigedroen hun : den Parachute, den Premier Appel, zwee Shelteren, den Service A vos Côtés
- Och eng enck Zesummenarbecht zweschen Streetwork an der Wanteraktioun huet an deenen leschten Jaaren gehollef fier pragmatesch Leisungen fier d'Clienten ze fannen.

### Aarbecht am Reseau

- Wien Streetwork seet, deen seet och **Vernetzung**. Natierlech ass och ab 2003 un der Vernetzung geschafft gin. Den Streetwork huet Kontakter obgebaut zu saemtlechen Servicer dei fier eisen Public eng Leistung ubidden kennen. D'Polizei huet entretemps verstaanen waat den Role vum Streetwork ass, ann waat en neet ass. Ann villen Quartieren ass ee gudden Kontakt mat den Geschäftsleit obgebaut gin.

### Waat hun mier geleiert ?

- D'Fro un mech hei war och : Waat hun mier an daer Zeit un wichtegen Elementer geleiert ? Aus menger Siecht ee Puer Punkten : geleiert hun mier
  - Datt d'Realiteit um Terrain ganz seier kann changeieren an mier um Ball mussen bleiwen
  - Datt d'Confiance vum Client deen wichtegsten Atout vum Streetwork ass an mier deen net verleieren daerfen
  - Datt den Streetworker muss ob der Stooss senn, an mier hien net daerfen mat Administratioun zoukippen well dann setzt en am Büro
  - Datt et wichteg ass an den Equipen ob d'mannst eng weiblech Matarbechterin ze hun
  - Datt d'Qualiteit vum Streetwork vun der Professionaliteit an der Stabilitéit, och an der Zeit, vum eenzelnen Erzeiher ofhaengt. Waat d'Equipe manner changeiert waat d'Approche vum Client besser ass.

### Perspectiven an lewerleungen

- Zou gudder letsch, an do madder kommen ech dann och ob en Enn, nach zwou lewerleungen fier Zukunft
  - Ech mengen et wier gudd wann den Streetwork seng Erfollecher mat den Clienten keint besser duerstellen. Et sollt een dei eenzel Erfolggeschreter classifizeieren an quantitativ erfaasen. Fier datt mer Zuelen hun an die gudd Aarbecht och weisen kennen. Trotz Protection des Données ass daat meiglech.
  - Zweet lewerleeung. All Streetworker kennt d'Situatioun wou hien iwert Meint mat dem Client geschafft hun, ann dann kennt ee Moment wou de Client berreed ass eppes ze aenneren a Richtung ewech vun der Stroos. Do missten mier dann mei Meiglechkeeten hun fier direkt eng een Logement unzebidden. Wann mier daat nett hun, wann mier soen mussen Wartesch, oder komm muer erem, dann ass den Klient vun der Stroos muer erem ob Null erofgeretscht. Mier brauchen mei Wunnmeiglechkeeten och wann se vun ganz einfacher Natur senn.

Ech soen ech merci fier aer Obmierksamkeit