

Inter-Actions a.s.b.l

Rapport Annuel 2021



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Introduction

Si dans le dernier rapport nous avons considéré 2020 comme particulière à cause de la pandémie Covid-19, 2021 nous a appris que la particularité risquait de devenir la règle. Les restrictions sanitaires ont été adaptées à un rythme élevé suivant les différentes vagues d'infection et forçant tous nos services à changer régulièrement leur mode de fonctionnement, tout en maintenant le niveau de prestations le plus élevé malgré les contraintes. Limiter la communication, moyen crucial d'intervention du travail social, a forcé les équipes à inventer de nouvelles stratégies, mais je suis fier de dire qu'elles ont su relever le défi avec énergie, engagement et compétence.

Plus graves encore sont les effets de la pandémie prolongée sur nos bénéficiaires. Des équilibres déjà précaires risquent de se déstabiliser. Le fonctionnement changeant des classes scolaires, les mises en quarantaine, le manque de contacts avec les collègues, mais aussi les échanges plus compliqués avec les administrations et les services, l'augmentation des dépenses et les pertes d'emplois ont fréquemment mis les personnes à revenus modestes ou quasi inexistantes à rude épreuve. Cette situation a sensiblement alourdi notre travail de suivi avec les familles, confrontées de plus à un marché du logement effréné qui, trop souvent, rend impossible l'accès à un logement locatif abordable.

Malgré ce contexte global, des progrès remarquables ont pu être réalisés. Le nouveau service À vos Côtés s'est très bien développé dans le quartier de la Gare et la Ville de Luxembourg nous a permis de déployer, dès le mois de mai, la même offre sur le quartier de Bonnevoie. Depuis janvier, nous avons accueilli les collègues de deux services de l'ASTI, la maison des jeunes Amigo et le Streetwork Quartiers Nord. Un travail conséquent dans le cadre de la réorganisation de la formation continue nous a enfin permis de nous positionner comme une des six agences aptes à proposer des formations pour le secteur de l'éducation non formelle.

Les derniers mois de 2021 ont été l'occasion de préparer mon départ en pension et la prise de position du nouveau directeur, Edvard Skrijelj, à qui reviendra désormais la charge, avec tous nos collaborateurs, de poursuivre l'élan démontré par l'association ces dernières décennies.

Roger Faber (directeur)

Sommaire

07

Inter-Actions en 2021

08

Luxembourg Grund

10

Luxembourg
Gare-Bonnevoie

30

Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf,
Lac de la Haute Sûre, Winseler

32

Structure
d'encadrement
socio-économique

14

Luxembourg
Neudorf - Weimershof

16

Luxembourg
Pfaffenthal

17

Luxembourg Clausen

35

Services
de consultation

37

Services de travail
de rue

40

Autres activités

18

Luxembourg
Limpertsberg

19

Luxembourg
Gasperich

20

Luxembourg Eich

21

Dudelange

23

Esch-sur-Alzette

25

Mersch

27

Sandweiler

28

Leudelange

29

Schifflange

Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979

Inter-Actions regroupe aujourd'hui 40 services et emploie plus de 390 collaborateurs

Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques de son domaine. Au fil des années, l'organisation s'est développée dans deux directions et comprend aujourd'hui d'une part des structures locales intégrées dans les quartiers de milieux urbains à forte population multiculturelle ou dans des communes de petite ou moyenne taille. Elle offre d'autre part les services de structures axées sur les thèmes socio-économiques, de suivi et d'accompagnement financier ou d'aide et de soutien aux personnes vivant dans la rue.

Convaincue que le travail social peut et doit permettre à tous de participer activement à la société constamment changeante qui nous entoure, Inter-Actions s'est donné pour but de promouvoir, coordonner et organiser des actions à caractère social, pédagogique ou culturel dans l'intérêt de régions ou de groupes de personnes défavorisés. Par son travail, au-delà de toute référence ou lien idéologique, l'association vise à assurer la participation active de toutes les personnes socialement vulnérables à l'amélioration de leurs conditions de vie et à leur intégration dans leur environnement.

L'organisation peut aujourd'hui se prévaloir d'une expertise reconnue par ses pairs comme par les institutions qui la soutiennent en matière d'encadrement et d'éducation non formelle des enfants et des jeunes, dans le domaine du travail communautaire, de la réinsertion professionnelle, ou en ce qui concerne le surendettement et la formation des professionnels du secteur social.

Dans notre travail quotidien, nous sommes au service de tous, sans distinction de nationalité, de statut social ou d'affiliation politique dans le respect de la société multi et interculturelle qui fait la richesse du Luxembourg.

Inter-Actions en 2021

4 SERVICES DE TRAVAIL DE RUE

- 587 coupes de cheveux
- 4765 participants à l'open space
- 1732 contacts avec les habitants des quartiers Gare et Bonnevoie



11 MAISONS RELAIS

- 1 136 enfants accueillis
- 776 032 heures de présence
- 165 416 repas



1 STRUCTURE D'ENCADREMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

- 422 clients
- 2 services
- 3 sociétés

9 MAISONS DES JEUNES

- 1 564 membres
- 27 205 visites en 2020



2 SERVICES DE CONSULTATION SOCIALE

- 329 dossiers suivis
- 2 480 consultations

5 SERVICES DE TRAVAIL COMMUNAUTAIRE

- 2 943 participants
- 61 projets et interventions

1 «CHANCE GÉINT GEWALT»

1 SERVICE COMMUN

- 838 participants



4 STRUCTURES D'HÉBERGEMENT ET D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

- 221 personnes hébergées
- 73 logements ou chambres

Luxembourg Grund

Berceau de notre initiative en 1977, le quartier du Grund accueille toujours la Maison relais Haus vun de Kanner et la maison des jeunes «Annexe Grund». Dans un quartier en évolution, le Haus vun de Kanner reste une constante pour les habitants, les parents et les enfants du Grund.

Maison relais Haus vun de Kanner

Tout au long d'une année encore marquée par la pandémie, l'équipe a proposé des activités, des projets et des rituels aux enfants, pour leur apporter une forme de stabilité, les rendre autonomes et leur apprendre à se situer dans l'espace et le temps.

L'aide aux devoirs a été intégrée au quotidien des enfants habitués à les faire en Maison relais histoire de favoriser leur sens des responsabilités. L'entrée en cycle 1 d'un grand nombre d'enfants a également conduit à repenser l'espace, le matériel et l'organisation du personnel.

Pour entretenir le contact avec les parents et pallier à l'impossibilité de les accueillir dans les locaux (hormis pour les parents d'enfants du cycle 1), les éducateurs ont chaque soir accompagné les enfants jusqu'à leur domicile. Une démarche qui a permis de discuter de l'enfant, de son évolution et de ses besoins éventuels.

Au niveau de la structure et de ses environs, le projet de rajeunissement du bâtiment historique dans lequel est située la Maison relais Haus vun de Kanner a été entamé à l'été 2021 et se poursuivra les prochaines années.

LES CHIFFRES



51
Enfants inscrits



10689
Repas



38950,5
Heures de présence



12
Nationalités

Maison des jeunes Annexe Grund

2021 a été marquée par l'inondation des locaux, en juillet, et la fermeture de la Maison durant trois semaines, le temps de nettoyer et de réparer les espaces abîmés. En raison des restrictions sanitaires, l'équipe a dû mettre ses projets en attente et travailler de manière spontanée, en réalisant davantage de «petites» activités. Le travail en extérieur a été privilégié, avec des sorties proposées au parc Bisserwee et au Skatepark, et la location régulière de trottinettes, de skate et de BMX, pour permettre à de petits groupes de sortir et de s'amuser ensemble.

Maison relais Haus vun de Kanner



Maison relais Haus vun de Kanner



2021 a aussi été l'occasion de travailler sur la deuxième partie du projet «Grund hier et aujourd'hui», réalisé dans le cadre du 25e anniversaire de l'inscription du quartier du Grund au patrimoine mondial de l'UNESCO, et de préparer l'exposition du livre organisée en novembre à l'Abbaye de Neumünster.

LES CHIFFRES



35
Membres



64
Guidances



1583
Visiteurs



427
Activités



Maison des jeunes annexe Grund

Travail communautaire Grund

2021 a donné lieu à l'organisation, en avril, d'un premier Repair café au Haus vun de Kanner. Le principe ? Au lieu de jeter des appareils électriques défectueux, les gens du quartier ont pu les confier aux mains expertes d'un bricoleur. Par ailleurs, l'exposition de photos «Grund hier et aujourd'hui» a été présentée en novembre à l'Abbaye de Neumünster. Certaines photos ont aussi été installées dans le quartier grâce à l'amabilité des commerçants.

LES CHIFFRES



1
Intervention ponctuelle



6
Projets permanents



260
Participants

Maison des jeunes annexe Grund



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Inter-Actions est particulièrement présente dans les quartiers Gare et Bonnevoie à Luxembourg-Ville. Avec deux maisons des jeunes, un service de travail communautaire et la Maison relais Pinocchio, l'organisation fait partie des points de référence d'un quartier en mutation constante, mais qui accueille encore des familles défavorisées ou socialement moins intégrées.

Ensemble Gare-Bonnevoie Travail communautaire

En 2021, la pandémie a eu un impact majeur sur le service et a entraîné une remise en question de ses activités. La réalisation des projets est devenue difficile et le terrain d'action du service Ensemble, concentré pendant plusieurs années sur Bonnevoie, s'est aussi avéré relativement saturé d'initiatives associatives ou citoyennes, ne permettant pas vraiment au service de réaliser de nouveaux projets et de rassembler des habitants intéressés. Après une période de réflexion et d'analyse, le service a décidé de redéployer ses efforts de l'autre côté de la voie ferrée, au niveau de la place Wallis et des rues alentour.

Suite à une enquête de terrain auprès des habitants et commerçants du quartier, le service s'est concentré sur la construction de cinq projets permanents: écrivain public, cours de langue luxembourgeoise avec possibilité de garde pour les enfants, Picasso et ses parents (découverte de l'art pour les enfants), Lies a Fléi et la table des Langues. Ces projets ont été peu à peu construits et mis en place fin 2021 et début 2022.

LES CHIFFRES



5

Interventions ponctuelles



2

Projets permanents



327

Participants

Maison relais Pinocchio

Face à cette seconde année de crise sanitaire, la Maison relais Pinocchio est restée opérationnelle et a géré la crise tout en instaurant un nouveau quotidien intégrant des informations souvent anxiogènes et des consignes de sécurité dépendant de l'évolution de la pandémie. La fonction éducative de la structure s'est transformée en une action de communication, d'explication, de collaboration et parfois de médiation entre les différents partenaires (école, Contact Tracing, parents), toujours empreinte de sérénité et d'optimisme pour préserver au maximum les enfants des possibles tensions.

Les activités extérieures ont largement été favorisées: balades en forêt, aménagement d'un potager, jeux et expériences dans la cabane de jardin, défis à vélos, trottinette ou racers dans la cour... Pendant les vacances d'été et grâce à la location de bus, des sorties hebdomadaires au grand air – à la ferme, au parc d'escalade ou au parc Merveilleux, entre autres – ont permis aux enfants de renouer avec un peu d'insouciance.

LES CHIFFRES



100

Enfants inscrits



70 400

Heures de présence



16 381

Repas



30

Nationalités

Maison des jeunes Gare

Si au début de l'année, de nombreux adolescents ont quotidiennement fréquenté la maison des jeunes de la Gare, les restrictions sanitaires et la période creuse des vacances d'été ont entraîné une diminution du taux de fréquentation. L'équipe a toutefois proposé des cours de yoga et d'arts martiaux. Ces derniers, très populaires auprès des jeunes, leur permettent de se défouler, d'entretenir des liens avec les autres jeunes et les éducateurs, mais aussi d'acquérir des valeurs comme le respect mutuel et le respect de soi-même. Via l'organisation de barbecues et la vente de salades, de pâtes, de café et de thé devant la maison des jeunes et de cookies dans le voisinage, cinq jeunes filles et une éducatrice ont récolté assez de fonds pour se rendre trois jours à Paris.

Maison relais Pinocchio



Des contacts ont également été développés avec les parents, lors de plusieurs rendez-vous destinés à leur expliquer le fonctionnement de la Maison des Jeunes et le travail pédagogique des éducateurs.

Maison des jeunes Gare



LES CHIFFRES



3 420

Visiteurs



142

Membres



159

Guidances



72

Activités

Ensemble Gare-Bonnevoie



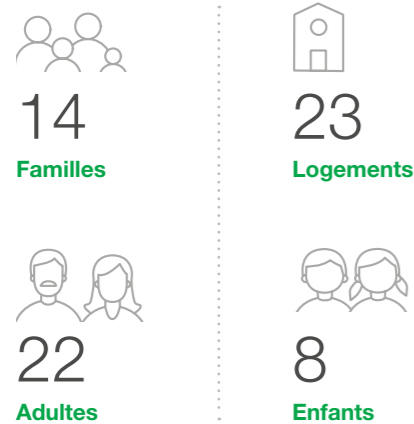
Foyer Maison Delta

Foyer Maison Delta

Gérée par Inter-Actions depuis le mois d'avril 2021, la maison Delta du Service Logement de la Ville de Luxembourg est une structure d'hébergement d'urgence, encadrée et à loyer modéré, ouverte aux familles monoparentales, nucléaires, mais aussi aux couples ou aux célibataires résidents de la ville de Luxembourg. Elle comprend 23 logements, répartis en chambre, chambres communicantes et chambre familiale, une grande cuisine et une buanderie.

Objectif de ce foyer? Stabiliser la vie personnelle et professionnelle des résidents pour leur permettre de trouver des solutions durables à des difficultés financières ou sociales. À son ouverture, la maison Delta a accueilli d'emblée 17 personnes bénéficiaires de protection internationale réfugiées au Luxembourg. D'autres personnes, ayant mené des vies très différentes, les ont ensuite rejointes.

LES CHIFFRES



Maison des jeunes Studio – Bonnevoie

En 2021, l'équipe a beaucoup misé sur les activités sportives et éducatives à l'extérieur, dans le parc Kaltreis, la cour de récréation de l'école primaire Gellé ou lors des sessions de jardinage et de bricolage dans le jardin et sur la terrasse de la Maison des Jeunes. Cette stratégie de présence à l'extérieur a fortement contribué à l'essor des visites à partir de septembre, notamment de jeunes de 12 à 15 ans.

En raison des restrictions sanitaires, le projet Vacances a dû être revu: le voyage au Canada a été remplacé par un séjour à Dubaï financé en grande partie par les jeunes. L'organisation de ce voyage et les actions de vente leur ont permis de développer de nouvelles compétences et surtout de nouvelles amitiés.

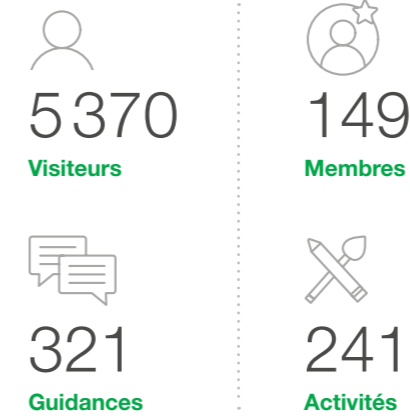


Maison des jeunes Studio Bonnevoie

Maison des jeunes Studio Bonnevoie



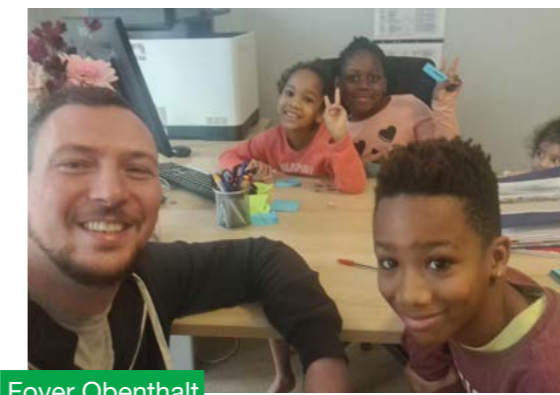
LES CHIFFRES



Foyer Obenthalt

Le Foyer Obenthalt est une structure d'hébergement d'urgence pour des personnes seules et des familles résidentes de la ville de Luxembourg qui, pour des raisons diverses, se retrouvent sans logement. Au foyer, elles bénéficient d'un hébergement et d'un accompagnement social limité dans le temps.

En 2021, 61 personnes ont résidé ou résident encore dans la structure d'urgence, soit moins de personnes qu'en 2020, mais plus d'entités familiales, avec un nombre plus important de personnes seules. Le foyer a aussi accueilli plus de résidents à court terme, dont certains ont trouvé des solutions de logement en quelques jours.



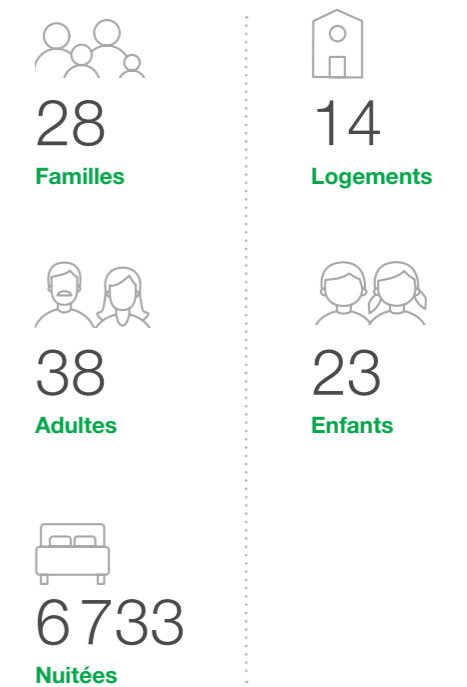
Foyer Obenthalt



Foyer Obenthalt

L'équipe éducative s'est particulièrement impliquée dans le suivi médical des résidents, avec la gestion des rendez-vous médicaux, des vaccins, et d'autres interventions médicales. Elle a également, dans la mesure du possible, accompagné les résidents plus fragiles ou ayant plus de difficultés linguistiques à des rendez-vous importants.

LES CHIFFRES



Luxembourg Neudorf - Weimershof

Dans la prolongation des faubourgs, Neudorf est un lieu logique de développement pour Inter-Actions. La Maison relais Laladudo et la Maison des jeunes In Move sont des points de référence pour les habitants du quartier, et accueillent les enfants et les jeunes de leur entrée à l'école fondamentale jusqu'à leur passage à l'âge adulte.

Maison relais Laladudo

L'équipe éducative a maintenu le contact avec les enfants et leurs parents en leur proposant des activités et de nouveaux projets malgré la situation sanitaire. Les réseaux sociaux ont été utilisés à maintes reprises pour envoyer aux enfants et à leur famille des petits mots d'encouragement ou des activités à faire à la maison, mais aussi pour échanger des photos.

Les activités en extérieur ont été privilégiées même si l'équipe a dû séparer les enfants du primaire et ceux de maternelle pour respecter les mesures sanitaires en vigueur. Seules les sorties à la piscine ont dû être annulées.

Le projet «Nourriture saine» a permis aux enfants de semer, jardiner, planter et enfin récolter les légumes, avant de les cuisiner pendant les vacances d'été. La seconde partie de l'année a été, quant à elle, consacrée aux animaux: le classement, leur cycle de vie, leurs prédateurs et leur habitat. Le papillon, l'escargot, la poule et l'abeille ont été mis particulièrement à l'honneur et plusieurs activités ont été organisées autour de cette thématique: visite du musée du papillon, parcours de l'abeille en ville et longues promenades en forêt. Une journée dans une ferme pédagogique a symboliquement clôturé le projet.

Des instruments de musique ont également été achetés, notamment des boomwhackers et un tambour tongue drum. Idéal pour mettre les enfants dans une ambiance calme et sereine, ce dernier a surtout été utilisé en amont d'une activité, afin de capter l'attention, ou en fin de journée, lorsque la fatigue se faisait sentir.

LES CHIFFRES



Maison relais Laladudo



Maison des jeunes In Move

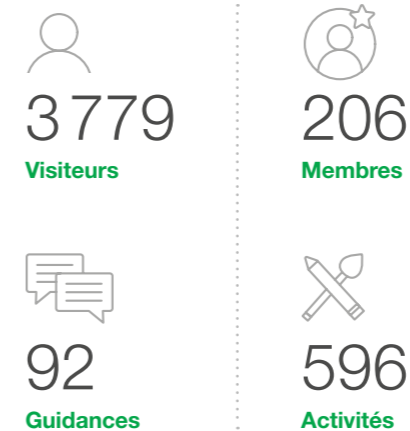
Leitmotiv de l'année? Profitons et occupons-nous de l'instant présent! La maison a ainsi été très présente pour les jeunes, consacrant beaucoup de temps à la discussion, à l'échange, à l'écoute et les aidant au besoin.

Les activités en plein air ont été privilégiées. Plusieurs «grandes» journées ont été organisées: rallye de Pâques, fête d'été, workshops Manga, battle de danse... Les cours fixes comme la Zumba, les deux cours de hip-hop, la boxe ont repris depuis mi-septembre.

Durant les vacances de Carnaval, de la Pentecôte et de la Toussaint, les jeunes ont eu la chance de pouvoir participer à des ateliers artistiques: trois workshops ont été consacrés à l'univers du manga avec deux artistes différents, Sabrina Kaufmann et Sadoner. Les jeunes ont appris des techniques pour dessiner un personnage, son visage, ses émotions et son corps. Deux ateliers ont été réalisés sur du papier, le troisième a permis de customiser le bureau du projet Twitch.

Pendant les vacances de la Toussaint, un troisième artiste leur a fait cette fois découvrir l'univers de la bombe de peinture. Les jeunes ont pu customiser leur propre planche de skateboard tout en profitant de son œil avisé et de ses précieux conseils.

LES CHIFFRES



Maison des jeunes In Move



Travail communautaire Neudorf

En 2021, la boîte à livre a été réinstallée devant la Maison relais en attendant de reprendre sa place dans le parc, au milieu de la rue de Neudorf. Les habitants du quartier la font vivre en empruntant et/ou en y déposant des livres.

Le journal de quartier «New's Dorf/ New's Grund» a été distribué à deux reprises, en février et en novembre, dans les 1200 boîtes des deux quartiers. Il décrit les activités et événements proposés par le travail communautaire. Le traditionnel cinéma en plein air a eu lieu au mois d'août à Neudorf puis au Grund, tandis que les ateliers de couture et d'art floral se déroulent à la Maison relais Laladudo.

LES CHIFFRES



Travail communautaire Neudorf



Luxembourg Pfaffenthal

Inter-Actions gère deux structures dans le quartier du Pfaffenthal. Comme le quartier de Neudorf, le Pfaffenthal est une extension logique pour l'organisation née dans le Grund.

Foyer Moulin d'Eydt

Destiné aux familles (nucléaires, recomposées, monoparentales, couples mariés ou non avec ou sans enfants), le Foyer Moulin d'Eydt est un foyer d'urgence constitué de treize petits studios où 56 personnes peuvent loger.

En juillet, le Foyer a été touché par des inondations qui ont abimé voire détruit les effets personnels de plusieurs résidents. Certaines familles n'étaient pas correctement assurées et n'ont pas pu être remboursées. De nombreux dégâts structurels ont également été constatés: les portes de sécurité de la cave ont par exemple été toutes endommagées et doivent être changées.

LES CHIFFRES



14
Familles



13
Logements



31
Adultes



21
Enfants



2 436
Nuitées

Foyer Moulin d'Eydt



Maison des jeunes Pfaffenthal

Maison des jeunes Pfaffenthal

La Maison des jeunes Pfaffenthal, annexe de la Maison des jeunes River, a servi, comme les années précédentes, de point de rencontre aux jeunes du quartier Pfaffenthal. Comme la taille de l'annexe ne permet pas d'organiser des activités sur place, l'équipe éducative continue d'orienter les jeunes vers la Maison des jeunes River.

LES CHIFFRES



10
Visiteurs



3
Guidances

Luxembourg Clausen

Le quartier de Clausen, depuis quelques années en pleine mutation, abrite l'une des plus anciennes maisons des jeunes d'Inter-Actions. Particulièrement appréciée d'un public créatif et artistique, la maison des jeunes est un lieu de référence dans le quartier, tant par la qualité des installations techniques mises à disposition que par les dimensions, uniques au Luxembourg, de sa salle de danse.

Maison des jeunes River - Clausen

Au cours de l'année, la Maison des jeunes a de nouveau participé à des projets comme « My Urban Piano », « On Stéitch » ou des initiatives menées par d'autres Maisons des jeunes. De nouveaux jeunes visiteurs ont ainsi osé rejoindre la Maison pour passer du temps avec leurs amis.

Au niveau de la structure, la salle de danse a été équipée de matériel sportif et les toilettes ont été relookées. Chez les filles, une étagère a été aménagée et dotée de tampons, de serviettes hygiéniques, de préservatifs féminins et masculins et de produits d'hygiène comme des déodorants ou de la laque à cheveux. Dans les toilettes des garçons, des préservatifs masculins et féminins et des produits d'hygiène comme du gel pour les cheveux et des déodorants ont été mis à disposition.

Enfin, afin d'éviter que les équipements scolaires soient un frein aux études, l'équipe éducative a acheté des fournitures scolaires allant du simple crayon au compas.

LES CHIFFRES



4 514
Visiteurs



156
Membres



261
Guidances



786
Activités



Maison des jeunes River

Maison des jeunes River



Luxembourg Limpertsberg

Limpertsberg est le dernier quartier de Luxembourg-Ville où Inter-Actions s'est implantée. Traditionnellement moins populaire que le Grund, la Gare ou Bonnevoie, le quartier de Limpertsberg accueille pour l'instant la Maison relais Babbeltiermchen, créée à l'origine en partenariat avec l'Université de Luxembourg et le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Destiné au départ à accueillir principalement les enfants des étudiants et professeurs fréquentant l'Université de Luxembourg, le Babbeltiermchen, qui a célébré ses 10 ans en 2019, est aujourd'hui ouvert à tous.

Maison relais Babbeltiermchen

L'année scolaire a été pleine de bouleversements pour la Maison relais Babbeltiermchen, avec de nombreux changements au niveau de l'équipe éducative: recrutement de plusieurs nouveaux éducateurs et d'une assistante administrative et prise de fonction d'une nouvelle responsable et la précédente ayant quitté son poste après 10 ans de service.

Un projet a été mis en place sur le thème des saisons, donnant lieu à des activités majoritairement organisées à l'extérieur. La partie « automne » a ciblé les animaux, la nature et les couleurs et s'est terminée par une fête de clôture où tous les enfants ont pu venir déguisés.

La partie « printemps » était plus courte et a concerné uniquement les enfants de 0 à 2 ans. Elle s'est beaucoup concentrée sur la nature, le soleil, les feuilles qui changent de couleur, les animaux qui se réveillent de l'hibernation, la chenille qui se transforme en papillon... Que de découvertes pour les enfants!



Maison relais Babbeltiermchen

LES CHIFFRES



38
Enfants inscrits



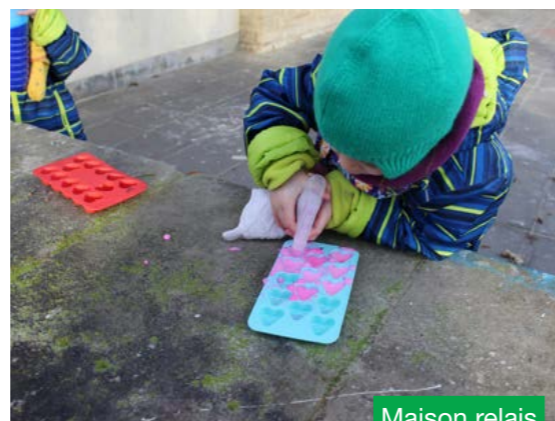
11
Nationalités



57 181,5
Heures de présence



7 371
Repas



Maison relais Babbeltiermchen

Luxembourg Gasperich

Dans ce quartier dont le visage a complètement changé, la maison des jeunes est un point de référence pour les jeunes et les habitants. Le petit déjeuner hebdomadaire, auquel est conviée toute personne du quartier qui aurait envie d'un peu de compagnie autour d'une tasse de café, mais aussi la tournée des commerçants ou le festival youth multi culti sont autant de points de rencontre bien fréquentés, qui montrent la dynamique d'une maison bien ancrée dans son environnement.

Maison des jeunes Gasperich

Du 5 au 8 août, huit jeunes sont partis à Paris pour un voyage culturel qu'ils ont en grande partie financé par la confection et la vente de savons et de petits gâteaux. Au programme: découverte guidée de Paris, de son histoire et des monuments les plus célèbres au guidon d'un Segway, visite de la tour Eiffel, des sites emblématiques de la ville lors d'une croisière sur la Seine à bord d'un trimaran en verre, visite du musée du Louvre et de l'Arc de Triomphe, promenade sur les Champs-Élysées et au jardin du Luxembourg...

Les jeunes ont également décidé de rafraîchir le local du 5 de la rue Tony Bourg aujourd'hui principalement utilisé pour certains workshops (ateliers danses, création de chorégraphie) et qui accueille aussi le « coin filles ». Les anciens tags muraux ont été remplacés par une décoration plus épurée, agrandissant visuellement les lieux et les rendant plus attractifs. Le coin filles a également été réagencé.

Les jeunes se sont aussi mobilisés pour récolter du matériel (matériels scolaires, jeux de société, puzzles, jouets, vêtements...) afin de soutenir un projet consistant à offrir aux enfants de l'île de Maio du Cap-Vert, un encadrement avant et après l'école ou pendant les vacances scolaires. Le travail de quartier, singularité de la maison, s'est poursuivi malgré le contexte sanitaire contraignant avec l'open air cinéma, la participation à la fête paroissiale de Gasperich, les tournées de quartier, les nettoyages extérieurs, les petits déjeuners hebdomadaires de quartier ou encore notre jardin de quartier... Le travail de prévention a lui aussi été conséquent (tri des déchets, workshop sur les réseaux sociaux, venue de Bee Secure et du planning familial, sensibilisation continue sur les dangers liés à la consommation de cannabis, vente de fruits...).

Enfin, suite à sa participation au Prix Charlemagne avec son projet « Europe between the lines », la Maison s'est vue décerner cette année le premier prix pour le Grand-Duché de Luxembourg et a été invitée 4 jours à Aachen pour présenter son projet et échanger avec les gagnants des autres pays de l'Union européenne.

LES CHIFFRES



4 636
Visiteurs



226
Guidances



641
Membres



540
Activités

Maison des jeunes Gasperich



Luxembourg Eich

La maison des jeunes Amigo est installée dans le quartier d'Eich à Luxembourg-Ville depuis 28 ans. Elle accueille les jeunes de 12 à 26 ans des quartiers au nord de la Ville de Luxembourg (Eich, Mühlenbach, Weimerskirch, Beggen et Dommeldange). Gérée par l'ASTI (Association de soutien aux travailleurs immigrés) jusqu'en 2020, elle a été reprise début janvier 2021 par Inter-Actions.

Maison des jeunes Amigo

La reprise de la maison par Inter-Actions a apporté une nouvelle dynamique à l'équipe qui, à l'aide des jeunes, s'est lancée dans la transformation et l'amélioration des infrastructures: changement de l'enseigne lumineuse, rénovation des salles, achats de matériel et de nouveaux équipements. L'équipe compte bien poursuivre cette évolution en 2022.

Afin de sensibiliser les jeunes aux différentes sortes de violence, l'équipe leur a donné carte blanche pour créer des cartes postales et une expo itinérante avec des photos de scènes violentes et des adresses utiles d'organismes ou de services d'aides adaptés au Luxembourg. Les jeunes ont joué les différentes scènes et ont été photographiés par un professionnel. Ces cartes postales ont été distribuées aux lycées du pays et exposées à la Maison des jeunes de Clausen avant d'être prêtées à d'autres Maisons des jeunes.

Autre projet: «Létzplöre», un rallye pédestre organisé par les jeunes, en juin, dans les quartiers nord de la ville, en partenariat avec différents commerces et associations de proximité. Les 60 participants devaient parcourir un itinéraire avec des étapes et des jeux sur différentes stations installées chez des partenaires locaux. Ce projet avait un double objectif: impliquer les jeunes dans un projet collaboratif et faire connaître la maison des jeunes auprès du public en développant son travail dans les quartiers.



Maison des jeunes Amigo

LES CHIFFRES



3041

Visiteurs



175

Guidances



103

Membres



203

Activités



Maison des jeunes Amigo

Dudelange

En 1996, la Petite Italie, quartier délaissé à côté du centre, ressemble beaucoup au Grund de 1979. C'est l'année de lancement d'un projet européen dans le cadre du programme URBAN 1, dont les conséquences directes seront la restauration d'une maison destinée à l'encadrement d'enfants, la mise en place du Foyer Diddelfamill en 1998 et l'élaboration d'une procédure de zone d'assainissement.

Ensemble Quartiers Dudelange Travail communautaire

Une grande partie des activités permanentes comme la fête des voisins, la fête de l'été ou encore la Fête nationale, ont dû être annulées en 2021. La fête des cultures a pu toutefois être organisée en octobre sous le régime du CovidCheck, au même titre que d'autres activités permanentes comme le Café des Langues, davantage fréquenté cette année, ou l'Intégration par le sport.

Le contact avec les comités de quartier a été plus compliqué: les rencontres mensuelles n'ont plus eu lieu de manière régulière depuis l'apparition du Covid-19 mais l'équipe est néanmoins parvenue à nouer avec succès un contact avec le comité de quartier Brill. La structure a aussi réussi à motiver les Dudelangeois à participer au projet NeiSchmelz en collaboration avec le DKollektiv: une série de projets participatifs ont ainsi été proposés aux habitants de la ville. Ils ont également été invités à participer au projet caravane-serre du jardin communautaire participatif.

En mai, le «mois du respect» a permis de proposer de nombreuses activités, workshops, formations et conférences autour des thèmes du respect, de la tolérance, de la diversité et de l'interculturalité. Comme les années précédentes, le service a co-organisé le «Handy- an Internetstuff», réunissant des seniors dudelangeois et de jeunes étudiants du Lycée Nic Biever et de la Maison des jeunes de Dudelange dans une optique d'entraide entre deux générations autour de l'IT.

LES CHIFFRES



6

Interventions ponctuelles



19

Projets permanents



1 032

Participants

Ensemble Quartiers Dudelange Travail communautaire



Ensemble Quartiers Dudelange Travail communautaire



Esch-sur-Alzette

Maison relais Diddelfamill

Lors de promenades dans la ville et les bois, les enfants de la Maison relais se sont rendus compte que de nombreux déchets n'étaient ni ramassés ni éliminés correctement. Ils ont donc proposé de les ramasser eux-mêmes, donnant ainsi naissance au projet «Diddelen haalen Diddeleng propper». L'activité a permis aux enfants de s'impliquer personnellement dans le maintien de l'environnement, de prendre conscience de la durabilité et de développer un comportement écologique.

Pour animer et faire bouger les enfants, l'équipe a organisé une Mini-Olympiade. Les enfants devaient passer par quatre ateliers : marcher sur des pots attachés à une ficelle, lancer un anneau autour d'une quille, participer à une course dans un sac et récupérer le plus vite possible des disques numérotés posés au sol.



Maison relais Diddelfamill



Maison relais Diddelfamill



Maison relais Diddelfamill

LES CHIFFRES



52
Enfants inscrits



47 859
Heures de présence



19 605
Repas



7
Nationalités

Fort de son expérience de travail social dans le quartier défavorisé du Grund à Luxembourg-Ville, Inter-Actions a choisi de s'engager dans la ville d'Esch-sur-Alzette, dont certains quartiers dans les années 90 présentaient les mêmes caractéristiques que le Grund. D'abord gestionnaire de la crèche Escher Kannervilla, Inter-Actions a peu à peu développé son service de travail communautaire.

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire

Le RécoltEnsemble a permis de sortir du jardin urbain participatif et de s'aventurer dans d'autres quartiers et dans les bois d'Esch-sur-Alzette. Les habitants ont récolté une cinquantaine de kilos de fruits, transformés en confiture et dorénavant utilisés à la Pause-Café. Avec cette activité, une dynamique citoyenne se développe et contribue à ne pas gaspiller les ressources naturelles. Pour répondre aux besoins des habitants et rester à leur écoute, la Pause-Café s'est déplacée dans les quartiers.

L'atelier de fabrication de bijoux a contribué à la création et au renforcement de liens entre les participantes du lieu de rencontre de la «Porte Ouverte» du quartier Brouch. Chacune a ainsi acquis un savoir-faire reproductible au quotidien. Le service a aussi participé au Escher Familljendaag et à la Fête culinaire interculturelle de la Ville d'Esch-sur-Alzette, permettant d'impliquer les habitants dans la vie locale.



Ensemble Quartiers Esch Travail communautaire

LES CHIFFRES



5
Interventions ponctuelles



14
Projets permanents



1 126
Participants



Ensemble Quartiers Esch Travail communautaire

Maison relais Escher Kannervilla

Les enfants se sont lancés dans un projet passionnant, « dat sinn ech », destiné à mieux se connaître et à mieux connaître leurs camarades. Par l'intermédiaire d'activités ludiques et créatives, ils ont appris à se décrire, à être attentifs à leurs évolutions physiques et à mieux comprendre la manière dont ils fonctionnent. Ils ont aussi verbalisé et joué sur les différences entre eux.

En décembre, un grand sapin de Noël a été installé juste devant l'entrée du bâtiment. Au départ uniquement illuminé, il a été ensuite orné des décorations que les parents ont bricolé avec leurs enfants à partir de matériaux recyclés ou destinés à être jetés. Le résultat était magnifique!

En été, tous les groupes ont fait de nombreuses excursions: visite des animaux au Galgenberg, parc Merveilleux, piscine, aires de jeux, château de Vianden, etc.



Maison relais Escher Kannervilla

LES CHIFFRES



58

Enfants inscrits



62 412

Heures de présence



15 254

Repas



17

Nationalités

Maison relais Escher Kannervilla



Maison relais Escher Kannervilla

Mersch

Entrée dans le champ d'activité d'Inter-Actions en 2004, la commune de Mersch a confié à l'organisation la gestion de trois maisons relais et d'une crèche. Dans une ville en pleine expansion, le nombre d'enfants accueilli dans nos structures est en augmentation constante.

Maisons relais Butzenhaus et Klengt Butzenhaus

Depuis quelques années, les maisons cultivent avec les enfants des légumes dans de grands bacs en bois situés à l'arrière du bâtiment. L'an passé, la commune a installé de nouveaux bacs, plus pratiques et plus accessibles pour les petits enfants. Afin de maintenir une ouverture sur le quartier, les équipes ont affiché des panneaux expliquant la démarche et incitant les passants à se servir à l'aide de ciseaux et de sachets mis à disposition. Un flyer a également été distribué dans les boîtes aux lettres du quartier et toutes les familles de la structure ont reçu l'information par mail, afin que les parents puissent aussi profiter du potager.

Le groupe des « 18 mois – 4 ans » a travaillé quant à lui sur le thème des espaces, formes et couleurs qui entourent les enfants dans leur quotidien. Avec ce projet, ces derniers ont eu l'opportunité de s'approprier les formes qu'ils perçoivent dans leur environnement, en les manipulant et en les nommant, mais aussi en se familiarisant aux couleurs et en développant leur langage. Différentes activités illustrant ce thème sont venues compléter le projet.

LES CHIFFRES - KLENGT BUTZENHAUS



14

Enfants inscrits



12 979,5

Heures de présence



4

Nationalités

Maison relais Butzenhaus et Klengt Butzenhaus



LES CHIFFRES - BUTZENHAUS



86

Enfants inscrits



106 537,5

Heures de présence



14 541

Repas



11

Nationalités

Maison relais Butzenhaus et Klengt Butzenhaus





Maison relais Krouneberg

Maison relais Krouneberg

En 2021, la maison a voulu faire découvrir la musique et les instruments aux enfants, notamment par le biais de ukulélés et de djembés. Une façon de s'amuser, mais aussi de partager des émotions, de découvrir des cultures étrangères et de favoriser le développement personnel.

Pour aider les enfants à gérer les incertitudes liées à la crise sanitaire, ils ont créé des peluches mangeuses d'inquiétudes. Ils ont d'abord choisi les tissus et dessiné les visages des petits monstres. À l'aide de l'éducatrice, ils les ont ensuite cousus et rembourrés avec de la ouate.

Afin d'accueillir au mieux un enfant ne parlant pratiquement pas, l'équipe a téléchargé l'application MultiSign et a appris à exprimer les mots élémentaires du quotidien en langue des signes - langage que les enfants ont été curieux de découvrir à leur tour.

LES CHIFFRES



Maison relais Nic Welter

Pour permettre aux enfants de se dépenser, de bouger et de se défouler, la maison a organisé plusieurs activités physiques: promenades dans le parc, danse, gymnastique dans le couloir ou en salle... tout en favorisant les sorties extérieures. Les enfants du bâtiment Jean Majerus ont par exemple décidé d'aller se promener tous les jours après le déjeuner dans le parc de Mersch. Cela a permis aux enfants de faire de petites expériences tout en s'amusant et en découvrant la nature et le quartier environnant. Les enfants du cycle 2 ont été ravis de participer à des ateliers cuisine ou pâtisserie: ils ont pu choisir en groupe ce qu'ils avaient envie de cuisiner et de manger au déjeuner. Pizzas, fajitas et spaghettis bolognaises étaient ainsi au menu.

LES CHIFFRES



Maison relais Nic Welter

Sandweiler

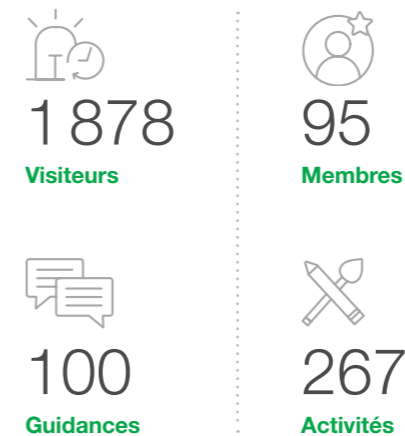
À la demande de la commune, en 2009, Inter-Actions a collaboré à la mise en place d'une maison des jeunes à Sandweiler. La structure est aujourd'hui bien intégrée dans la vie sociale de la commune.

Maison des jeunes Sandweiler

Cette année, en collaboration avec la commune de Sandweiler, la commission intergénérationnelle, les Guiden an Scouten et les clubs sportifs de Sandweiler, la Maison a eu la possibilité d'organiser à nouveau la «Nuit du Sport» et de proposer plusieurs activités et ateliers sportifs qui ont fait le bonheur des habitants de Sandweiler et des communes avoisinantes.

La Maison des jeunes a également organisé le «Gladiator Run» en collaboration avec les Maisons des jeunes de Moutfort, Schuttrange, Niederanven, Echternach, Grevenmacher et Remich. Un parcours chronométré d'obstacles sur un matelas gonflable géant et surtout, une journée entière de plaisir et de joie, axée sur le sport et l'activité physique.

LES CHIFFRES



Maison des jeunes Sandweiler



Maison des jeunes Sandweiler



Maison des jeunes Sandweiler



Leudelange

En collaboration avec la commune, le projet d'une maison des jeunes annexée au nouveau centre culturel a été mis en place en 2009. Dès lors, et avec le soutien des autorités et des habitants, la maison des jeunes s'est très bien intégrée au tissu local.

Maison des jeunes Leudelange

Rêve d'enfance réalisé pour certains jeunes : ils ont eu la joie cette année de se rendre au parc d'attractions de Disneyland Paris.

Autre grand succès : le « Landart » proposé par la commune, en collaboration avec la commission des jeunes. Objectif ? Créer, avec un artiste renommé, des œuvres d'art dans la nature, à l'aide de papier photo, de fleurs ou d'herbes cueillies en forêt.

Pour préparer le « Jugendforum », organisé en novembre, quelques jeunes ont créé un court-métrage diffusé sur les réseaux sociaux. Avec leurs mots et leurs images, les jeunes ont incité les autres adolescents de Leudelange à participer à ce forum dont l'objectif est justement de leur permettre d'exprimer leurs avis et leurs propositions devant des représentants de la commune et de la commission des jeunes.

Les échanges individuels ont quant à eux grandement contribué à renforcer les relations entre les jeunes et l'équipe pédagogique : 2568 entretiens ont eu lieu cette année !





Maison des jeunes Leudelange

Maison des jeunes Leudelange



LES CHIFFRES


2015
Visiteurs


2568
Guidances


140
Membres


316
Activités

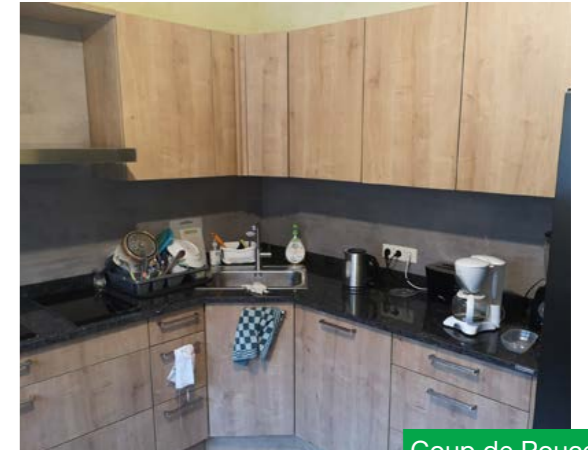
Schifflange

Un des objectifs du service Coup de Pouce est de trouver des logements abordables et bien situés pour ses bénéficiaires. Soutenue par la commune et le Ministère de la Famille, l'implantation du service en 2019 à Schifflange s'est révélée être un très bon choix.

Coup de Pouce

Le service s'est vu confier en 2021 la gestion de trois logements supplémentaires, portant le nombre de personnes suivies à 46 adultes et 32 mineurs, soit 77 personnes au total. La majorité des clients sont des personnes seules (Maison Belval) et des familles monoparentales composées la plupart du temps de mamans avec leurs enfants.

Tous sont confrontés à diverses problématiques et attendent surtout de se voir attribuer un logement social. Seule une famille a réussi à trouver un logement sur le marché privé.




Coup de Pouce

LES CHIFFRES


28
Familles


46
Adultes


321
Consultations


23
Logements


32
Enfants



Coup de Pouce

Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Depuis 2018, une étroite collaboration avec la commune de Boulaide a permis de mettre en place une crèche selon un nouveau concept. Cette collaboration s'est ensuite élargie à quatre autres communes autour du projet de création d'un club senior pour la région.

Club Uewersauer

Cette année, le club a revu son programme en mettant l'accent sur l'extérieur, les membres étant plutôt réticents à se retrouver en intérieur avec l'évolution de la crise sanitaire. Pour améliorer sa visibilité, le club a non seulement distribué à plusieurs reprises son programme dans les communes voisines, mais il a aussi été présent sur Internet et sur les réseaux sociaux. 48 activités différentes ont été organisées parmi lesquelles le « Mettes-desch » proposé dans les restaurants des communes partenaires, des après-midis de jeux de société, des excursions de shopping, des virées sur le « Marie-Astrid », le « Solarboot » ou des « Muppentreff », sans oublier des activités pour jeunes enfants.

Le Uewersauer-Telefon a connu pour sa part un grand succès : il a permis d'aider et de conseiller les personnes plus fragiles pour leur éviter l'isolement. Le « Club bei lech doheem » a aussi été maintenu tout comme la « Computerstuff », programme particulièrement intéressant pour les personnes moins habituées à utiliser les nouveaux médias.

Tout au long de l'année, les activités physiques à distance telles, que le « Yoga online » ou le « Sprocheneck », ont permis d'inciter la population cible à rester active et à garder une bonne hygiène de vie.



Club Uewersauer

LES CHIFFRES



80

Activités



365

Prises de contact



838

Participants



Club Uewersauer

Crèche Babasi - Réseau actif SÀRL

En 2021, la crèche a lancé le projet « Raconte-moi Babasi » : chaque week-end, un enfant ramenait la mascotte Babasi chez lui afin que les parents puissent lui raconter une histoire. Enregistrée par un dictaphone caché dans la mascotte, l'histoire était ensuite diffusée devant tous les enfants de la crèche.

En collaboration avec la commune de Boulaide, la crèche a participé au projet « TOTO Am Eisleck », profitant d'une matinée à la ferme, d'une matinée en forêt à Baschleiden et de jeux proposés dans un affluent de la rivière Hämi-chterbaach. De nombreuses autres sorties dans la commune et dans les villages voisins comme Wiltz ou Rindschleiden ont encore été organisées cette année. Les enfants ont également eu la chance de pouvoir tester la nouvelle et magnifique aire de jeux construite au sein du village, à seulement quelques mètres de la crèche.

Sur une initiative d'un des échevins de la commune, la crèche a décidé de profiter des promenades pour ramasser les déchets du village avec les enfants. Au printemps, ces derniers ont aussi pu aider les membres de la commune à agrémenter un petit parterre de fleurs devant la crèche et à planter un mini potager devant la crèche. Sans oublier la plantation et la récolte des portions réalisées à l'aide d'une habitante, ainsi que la préparation de « Viz ».

Crèche Babasi - Réseau actif SÀRL



Crèche Babasi - Réseau actif SÀRL

LES CHIFFRES



44

Enfants inscrits



4 838

Repas



57 372

Heures de présence



9

Nationalités



Crèche Babasi - Réseau actif SÀRL

Structure d'encadrement socio-économique

Accompagnement et Coaching par le Travail – ACT!

En 2021, trois Ateliers Socio-Professionnels ont été mis en place en collaboration avec l'Office national d'inclusion sociale (ONIS). Ce parcours de formation sur trois mois vise le redémarrage professionnel et le développement des compétences transversales des bénéficiaires du REVIS. 50 formations, 155 entrevues individuelles et 20 stages bénévoles ont été proposés aux 30 participants. 24 bilans de compétences ont été remis aux personnes ayant conclu le cycle de formation.


La permanence sociale accueille, sans conditions d'accès, de plus en plus de personnes à la recherche d'un emploi. En 2021, nous avons compté 239 nouveaux bénéficiaires, dont six personnes mineures. Depuis l'an passé, l'ACT! a mis en place un sondage systématique afin de répertorier l'impact de l'offre sur les parcours des bénéficiaires: sur les 129 personnes contactées trois mois après leur dernière visite, 73 (57 %) avaient repris une activité.


En 2021, 33 demandeurs d'emploi ont été accompagnés par l'ACT! dans le cadre du projet social Polygone par l'intermédiaire d'entrevues individuelles et de séances de formations sociales. La moitié des bénéficiaires ayant terminé leur contrat d'insertion ont trouvé un emploi.

Sur les quatre ménages suivis en 2021 par l'ACT! et occupant des logements sociaux gérés par Wunnéngshëllef et l'Agence Immobilière Sociale, un seul a bénéficié de la mise à disposition indéfinie d'un logement par Abitatio (Fondation pour l'accès au logement). L'ACT! offre aussi des prêts sans intérêts pour financer la partie pratique des différentes catégories de permis de conduire. En 2021, trois permis B et un permis D ont été préfinancés.

Enfin, à la demande du CIGR Canton Grevenmacher et dans l'optique de favoriser le travail en réseau, l'ACT! a animé quatre séances de formations permettant à des demandeurs d'emploi d'apprendre comment rédiger lettres de motivation et CV.

LES CHIFFRES


380
Clients


2 262
Consultations



Accompagnement et Coaching par le Travail – ACT!



ACT! - Atelier Schläifmillen - Foyers Obenthalt, Maison Delta et Moulin d'Eydt

Atelier Schläifmillen

En 2021, les jeunes ont terminé la construction d'une grange en bois sur le site de la Schläifmillen. Collaboration harmonieuse entre les deux groupes, la grange a été montée par les jeunes du groupe « rénovation », et l'installation électrique faite par ceux du groupe « Elektro ».

Les jeunes du groupe « rénovation » ont réalisé des travaux de réfection dans l'un des appartements gérés par le service « Coup de pouce » d'Inter-Actions. Ils ont aussi, à la demande des bureaux d'architecte de la Ville de Luxembourg, effectué le travail préparatoire à la réparation et à la reconstruction partielle d'un mur en pierres naturelles dans la rue « Am Haff », à Hamm.

L'équipe du projet « Elektro » a quant à elle pris en charge le renouvellement du système d'éclairage de l'atelier de maçonnerie de la Schläifmillen en transformant le système de lampes fluorescentes en système LED.


Enfin, les deux groupes ont démarré ensemble un nouveau projet, réalisé avec le soutien de la Fondation Losch: la transformation d'un transporteur (camionnette) à l'état brut en camping-car.


Au mois de juillet, l'atelier Schläifmillen a dû fermer ses portes pendant deux jours suite aux inondations. L'équipe, qui avait réussi à éviter des dommages importants en installant des barrières d'eau, a directement entrepris des travaux de nettoyage afin de pouvoir rapidement recevoir les jeunes.

Atelier Schläifmillen



LES CHIFFRES


42
Clients


686
Consultations

Atelier Schläifmillen



Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan, Polygone Solutions modulaires

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. Cette société détient des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec, Polygone Solutions Modulaires et Polysan. Objectifs de ces structures? Générer une plus-value économique et rétribuer équitablement l'investissement, mais aussi générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Même si cette année n'a pas été simple, l'activité commerciale de Polygone a été intense et devrait permettre d'atteindre les objectifs financiers annuels de l'entreprise. La société Oikos-Concept, commercialisant des maisons modulaires abordables - solution rapide pour répondre à la pénurie de logements sur le territoire - a d'ailleurs vu le jour en septembre 2021.

En ce concerne l'objectif social, Polygone a embauché 14 nouvelles personnes dont 8 Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 6 Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE). L'effectif global du groupe, toutes entreprises commerciales réunies (Polygone SÀRL, Ecotec Sàrl, Polygone Solutions modulaires Sprl, Oikos-Concept SÀRL et Polysan Sàrl) est resté stable avec 279 collaborateurs dont 234 pour la société Polygone Sàrl. Même avec la situation de crise sanitaire du Covid-19, Ecotec a traité plus de 66 000 tonnes de déchets durant l'année, avec un taux de valorisation de 96% et un taux de recyclage de 67%.



Polygone

LES CHIFFRES



66 000

Tonnes de déchets traités



279

Collaborateurs

Services de consultation

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le Service d'information et de conseil en matière de surendettement (SICS) aide les personnes éprouvant des difficultés financières à surmonter ou à réduire leur situation de surendettement.

En 2021, le SICS a recensé 239 consultations par téléphone ou sur le site internet www.dettes-net.lu. Au cœur des discussions: des problèmes financiers et économiques, mais aussi des aspects personnels et sociaux ainsi que leurs perspectives d'évolution. La situation actuelle liée à la pandémie laisse entrevoir une hausse conséquente du nombre de personnes en difficultés financières. Jusqu'à présent, les aides étatiques ont permis de soulager les finances des ménages, mais un risque d'augmentation des cas de surendettement n'est pas à exclure.



Suivi Financier et Social - SFS

LES CHIFFRES



251

Dossiers en procédure



1 949

Visites sur le site

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS



Suivi Financier et Social - SFS

En 2021, bien que le SFS ait connu une recrudescence de plus de 13% du nombre de ses dossiers, les caractéristiques de sa population cible restent relativement similaires: le nombre d'hommes suivis est plus élevé que celui des femmes, la tranche d'âge la plus représentée est toujours celle entre 41 ans et 50 ans et les personnes de nationalité luxembourgeoise représentent la majorité des dossiers (48,35%).

Au cours de cette année, quatre phénomènes ont eu un fort impact sur le travail du SFS et sur les clients. La pandémie d'abord, puis l'émergence de problématiques sous-jacentes de plus en plus lourdes – délits, drogues, addictions... — sans oublier la hausse exponentielle du prix des énergies (carburant, gaz, électricité, etc.) ainsi que le logement, charge financière toujours plus préoccupante.

Services de travail de rue

Malgré tout, le Suivi Financier et Social a profité de cette année pour développer, voire concrétiser essentiellement trois projets : la consolidation des relations professionnelles avec le Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement, l'amplification de la collaboration entre les quatre services de consultation d'Inter-Actions (Act!, Coup de Pouce, SICS et SFS), notamment grâce au projet « Question – Réponse », et l'élaboration et la mise en place d'indicateurs sociaux et financiers afin d'établir des statistiques.

LES CHIFFRES



91

Clients



531

Consultations



78

Dossiers suivis



12651

Transactions financières

Service Streetwork – Streetsport

Les présences dans les quartiers de Bonnevoie, Gare et Gasperich, ont été assurées par plusieurs tournées hebdomadaires en journée et en soirée. Les champs d'intervention du service se sont élargis depuis le 1^{er} janvier 2021, suite à la reprise du service Streetwork ASTI à Dommeldange: deux nouveaux collaborateurs interviennent désormais dans les quartiers du nord de la ville.

Malgré les difficultés engendrées par le respect des restrictions sanitaires, le service a réussi à organiser une grande partie des événements annuels importants comme la « Nuit du Sport » à Luxembourg - Ville: à cette occasion, la place Léon XIII a servi d'estrade pour les démonstrations sportives, les ateliers de capoeira ou de boxe thaï du service Streetsport. Des sorties en kayak ont aussi eu lieu à la Schläifmillen (en collaboration avec le club KCL).

En été, les activités traditionnellement organisées ont pu l'être à nouveau, après l'interruption imposée par la crise sanitaire: ainsi une sortie au lac de Remerschen, une session d'escalade au Kletterpark de Merzig (Allemagne) et une sortie cinéma ont été proposées.

Enfin, pour assurer un relais pour les personnes sans-abris qui sont obligées de retourner dormir dans la rue à la fin de l'Action hiver, le service Streetwork coordonne le projet « 200 Schlofsäck fier den Wanter ». Grâce aux dons récoltés via la communication sur les réseaux sociaux, le service a financé l'achat de sacs de couchage, distribués par le service Premier Appel. 232 sans-abris ont ainsi reçu un sac de couchage en 2021.

LES CHIFFRES



587

Coupes de cheveux



496

Participants au Streetsport



4 765

Participations à l'Open Space



Streetwork

Action Hiver - Wanteraktioun

La Wanteraktioun a débuté le 16 novembre 2020. Suite à la décision gouvernementale relative à la crise sanitaire, elle a été prolongée de trois mois pour la deuxième année consécutive et a ainsi duré jusqu'au 30 juin 2021. Les locaux du Centre d'Urgence Multifonctionnel au Findel ont servi de foyer de jour et de nuit.

Grâce aux services externes et à la bonne collaboration entre la Wanteraktioun et les ministères de la Santé et de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, le service a pu assurer l'accompagnement de plusieurs personnes touchées par le Covid-19 et la mise en place d'actions au sein du site telles que le Large Scale Testing (LST), la vaccination ou l'instauration de tests rapides de détection.

Exceptionnellement, huit familles avec enfants et 18 mineurs non accompagnés ont été accueillies et logées. Fin 2020, à la demande du ministère de la Famille, la collaboration existant depuis quelques années entre Caritas, la Croix-Rouge luxembourgeoise et Inter-Actions pour l'organisation de l'Action Hiver a été formalisée: une nouvelle association regroupant les trois gestionnaires et nommée Draïeck ASBL a été créée.

LES CHIFFRES



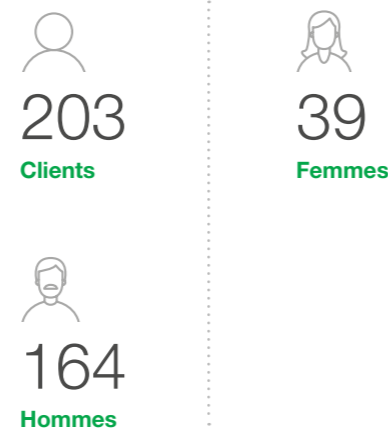
Premier Appel

Le service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence créé pour aller à la rencontre de personnes en détresse hors des périodes couvertes par les autres services. Le service est ouvert 7/7 jours de 17h à 22h. L'activité est divisée en deux parties: la permanence téléphonique et les interventions mobiles.

En 2021, le Service Premier Appel a effectué 857 interventions auprès de 203 clients, ce qui constitue une moyenne de quatre interventions par jour. Pendant la période de l'Action Hiver, la moyenne quotidienne de ces interventions a baissé.

Une des priorités de cette année écoulée était aussi de consolider et de faire progresser la collaboration avec les partenaires intervenant en Ville de Luxembourg (autres associations ou institutions). Des réunions mensuelles ont ainsi été mises en place dans les locaux du Premier Appel pour rassembler régulièrement tous les acteurs du réseau d'aide aux personnes sans-abris.

LES CHIFFRES



Premier Appel



À vos côtés Gare

Déployée sur le terrain le 15 décembre 2020, l'équipe a eu pour objectif principal de rassurer des habitants lassés et inquiets de la présence de consommateurs ou de revendeurs de drogue dans leurs rues. Le service recevait en effet de nombreuses plaintes, traduisant l'exaspération des habitants et commerçants concernant l'insécurité, le trafic de drogues et la prostitution, sans compter les problèmes d'hygiène.

Au bout d'une année, l'équipe est parvenue à établir une relation de confiance avec les habitants et commerçants, ainsi qu'une forme de dialogue respectueux avec les acteurs de la rue, lui permettant d'améliorer la cohabitation des population du quartier. Une grande partie des commerçants et habitants constate une évolution positive de la situation et moins de plaintes sont enregistrées.

LES CHIFFRES



À vos côtés Gare



À vos côtés Bonnevoie

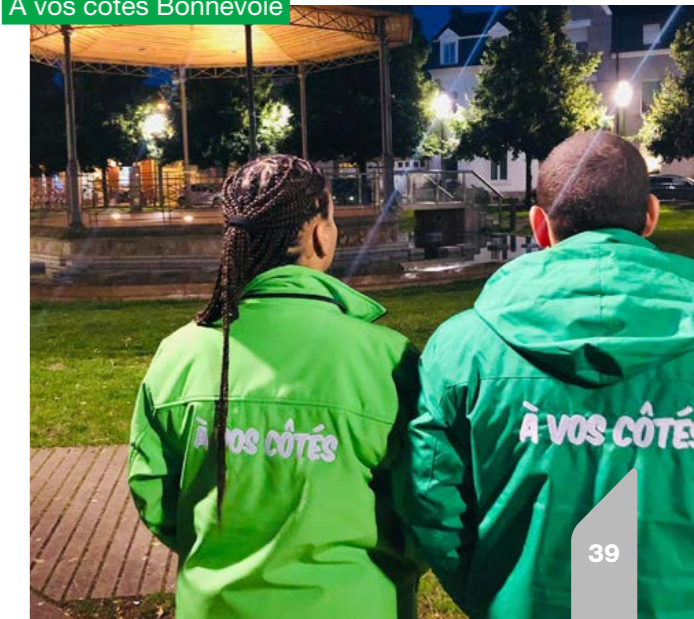
Après plusieurs mois de retours positifs quant au travail effectué par l'équipe à la Gare et avec la dégradation apparente de la situation à Bonnevoie, la Ville de Luxembourg a souhaité réagir en reconduisant l'initiative dans ce quartier. Une nouvelle équipe de sept employés, recrutés en avril 2021, a ainsi été déployée à Bonnevoie.

Comme du côté Gare, le service a pour vocation première de procurer un sentiment de sécurité aux habitants et aux commerçants. Toute personne travaillant dans le quartier ou le traversant peut aussi potentiellement faire appel aux membres de l'équipe. Les appels téléphoniques, peu nombreux les premiers mois, augmentent petit à petit, probablement grâce à un travail quotidien de proximité.

LES CHIFFRES



À vos côtés Bonnevoie



Autres activités

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni dix fois durant l'année et s'est concerté sur les sujets suivants: suivi des services et changement de responsables, adaptation aux mesures sanitaires, réforme de la formation continue, prolongation de la Wanteraktioun, présentation du rapport annuel 2020, école internationale à Mersch et recrutement d'un directeur adjoint, présentation du service «à vos côtés» Bonnevoie, projet sur la prévention de la violence domestique, réorganisation de certains services, reprise d'une Maison relais à Cessange, fonctions à l'intérieur du conseil d'administration, représentants auprès de Polygone et Polyparticipations, organisation du pot de la présidente et discussions autour de diverses décisions concernant le personnel.

Crise sanitaire oblige, le traditionnel pot de la présidente n'a pu avoir lieu en 2021. Pour saluer tous les collaborateurs et les remercier de leur engagement tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ont souhaité toutefois marquer le passage à la nouvelle année, en distribuant, dans tous les services, des corbeilles garnies de douceurs et délicatesses luxembourgeoises.

Direction et Services communs

Préparant le départ en retraite de son directeur, la direction a accueilli, au cours de l'année, un 4^e directeur adjoint. La répartition des services a été adaptée en conséquence, tout comme l'organigramme.

Les services communs ont pris en charge le volet administratif qui n'est pas directement réalisé dans les services. Ceci comprenait entre autres le volet « Comptabilité », le volet « Ressources humaines » et les volets formations internes, assurances, image externe, publicité, etc.

Cette année encore, une très grande partie de l'énergie de la direction et des services communs a été consacrée à la gestion de la crise Covid-19 et à ses conséquences.

LES CHIFFRES



7 385

Calculs de salaire



194

Contrats d'embauche



226

Postes ouverts



115 038

Lignes comptables



2 579

Candidatures



Eng Chance Géint Gewalt

En janvier, Inter-Actions a signé une convention avec le ministère de l'Égalité entre les Femmes et les Hommes prévoyant l'organisation de formations «Géint Gewalt» destinées aux personnes auteur(e)s de violences domestiques. Trois cycles de formation, de 30 heures chacun, étaient prévus en novembre et décembre. L'inscription à ces formations devait être volontaire, point critique dès le départ. En effet, sans obligation de participer à la formation et d'aller jusqu'au bout des cinq séances de 6 heures, il a été très difficile de mobiliser des participants. Malgré la diffusion de 2000 flyers en quatre langues (luxembourgeois, français, anglais et portugais), la création d'une ligne téléphonique spécifique, la communication sur notre site internet et auprès des acteurs du réseau «violence domestique» au Luxembourg, seule une poignée de personnes se sont manifestées et nous n'avons pu organiser les formations prévues.

Des formations «Géint Gewalt» plus classiques ont toutefois été données cette année: auprès de plusieurs de nos maisons des jeunes, pour former les équipes, renforcer les dynamiques et permettre de mieux affronter des situations difficiles, auprès du CNFP à Ettelbrück pour de jeunes adultes, ou pour des éducateurs de maisons relais gérées par Inter-Actions ou d'autres organisations.

Eng Chance Géint Gewalt



Qualité et formation continue

Grand changement dans le domaine de la formation continue des professionnels du secteur de l'éducation non formelle, qui est, depuis 2021, prise en charge par un groupement de six agences de formation, dont Inter-Actions. Dans ce cadre, nous avons développé et proposons une large gamme de formations qui sont ouvertes en ligne à tous les acteurs du secteur.

Nous avons particulièrement mis l'accent sur la pédagogie de la sexualité avec l'organisation de trois formations et d'une conférence. Cette dernière, tenue en octobre par Anke Erath sur une durée de 3 heures, a rassemblé 255 personnes au Centre Culturel de Bonnevoie. Une traduction simultanée a également été proposée aux participants francophones.

Une matinée de bienvenue ouverte à tous les nouveaux collaborateurs et destinée à présenter de manière vivante la diversité des services et le fonctionnement d'Inter-Actions, a été proposée à trois reprises au cours de l'année.

Dans le cadre de l'assurance qualité et développement, trois structures SEA ont été évaluées cette année. Chaque structure a obtenu une note très correcte. L'équipe a également procédé à l'évaluation d'une structure SEA externe sur demande d'un autre organisme du secteur de l'éducation non- formelle.

Enfin, après trois ans de travail préparatoire et de développement, l'assurance qualité des Maisons de jeunes a pu être achevée. La Jugendhauskala fait désormais partie intégrante de la gestion de la qualité chez Inter-Actions. Trois Maisons de jeunes ont été évaluées avec ce nouvel outil dans le cadre d'une phase de test. En 2022, la nouvelle échelle sera opérationnelle et proposée aux institutions externes.

LES CHIFFRES



3

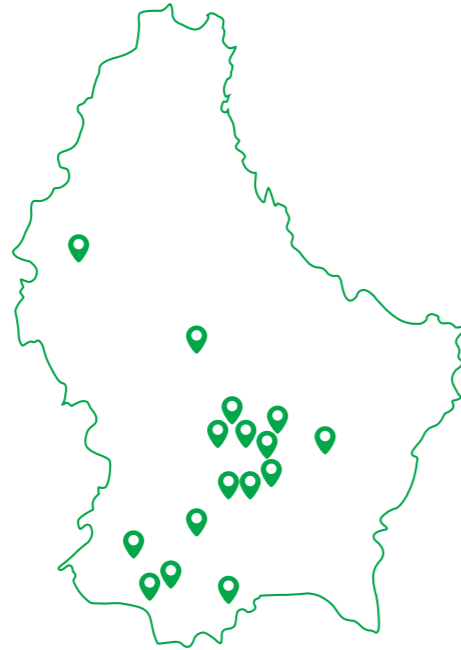
Évaluations qualité interne



13

Formations internes

Nous retrouver:



Luxembourg – Grund

Maison relais Haus vun de Kanner
Maison des jeunes Annexe Grund
Travail communautaire Grund

Luxembourg Gare – Bonnevoie

Ensemble Gare-Bonnevoie –
Travail communautaire
Maison relais Pinocchio
Maison des jeunes Gare
Foyer Maison Delta
Maison des jeunes Studio – Bonnevoie
Foyer Obenthalt
Service Streetwork - Streetsport
Foyer Obenthalt
Premier Appel
Suivi Financier et Social (SFS)
A vos côtés

Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison relais Laladudo
Maison des jeunes In Move
Travail communautaire Neudorf

Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Club Uewersauer
Crèche Babasi - Réseau actif SÀRL

Luxembourg Clausen

Maison des jeunes River - Clausen

Luxembourg Pfaffenthal

Moulin d'Eydt
Maison des jeunes Pfaffenthal

Luxembourg Limpertsberg

Maison relais Babbeltiermchen

Luxembourg Gasperich

Maison des jeunes Gasperich

Luxembourg Eich

Maison des jeunes Amigo
Services communs
Accompagnement et Coaching
pour le Travail (ACT)
Inter-Actions Plus (SIS)

Dudelange

Ensemble Quartiers Dudelange –
Travail communautaire
Maison relais Diddelfamill

Esch-sur-Alzette

Ensemble Quartiers Esch –
Travail communautaire

Maison relais Escher Kannervilla
Service d'Information et de conseil en
matière de Surendettement (SICS)

Mersch

Butzenhaus et Klengt Butzenhaus
Maison relais Krounebiert
Maison relais Nic Welter
Polygone s.à r.l.
Polysan s.à r.l.

Sandweiler

Maison des jeunes Sandweiler

Leudelange

Maison des jeunes Leudelange

Schifflange

Coup de Pouce

Sanem

Ecotec s.à r.l.

Luxembourg Hamm

Atelier Schläifmillen

Merci aux administrations, organismes
et bénévoles qui ont soutenu nos services
tout au long de l'année.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Logement



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Égalité entre
les femmes et les hommes



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



Commune de Gossdorf

