

Inter-Actions a.s.b.l.

Rapport annuel

2020



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu



Introduction

Une année particulière s'achève. Colorée dès le mois de mars par la dégradation d'une situation sanitaire mondiale qui égrainait, jour après jour, le nombre de contaminés par le Covid-19, puis le nombre de morts. Cette situation exceptionnelle a entraîné, pour la première fois depuis la création de l'association il y a quarante ans, la fermeture au public des maisons relais, des maisons des jeunes, des crèches et d'une grande partie de nos services sociaux. En peu de temps, la majorité de nos collaborateurs ont fait face à cette situation inédite en étant encore plus réactifs, plus créatifs, et plus attentifs aux besoins de leurs « clients ». L'usage des médias électroniques s'est développé, les sites Facebook, Instagram, parfois TikTok ont été mis à jour au quotidien, les activités en ligne se sont multipliées, des cours de sport ou de cuisine aux petits déjeuners ou aux apéritifs en commun. Toutes les maisons relais ont entretenu le lien avec les enfants et les parents, en proposant régulièrement des activités à faire à la maison, en prenant des nouvelles, en écoutant des parents parfois au bout de leurs ressources et confrontés à la prise en charge non-stop de leurs enfants, du matin au soir pendant des semaines. Les services de rue (Streetwork et Wanteraktioun, prolongée jusqu'en juin) ont été très sollicités, pour venir en aide aux sans – abris et leur transmettre, autant que possible, informations et incitations à respecter les mesures sanitaires, pour organiser leur test et leurs quarantaines, pour les soutenir face aux portes fermées de nombreux services.

Adaptation et flexibilité sont restées les maîtres mots des mois qui ont suivi le confinement. Les mesures gouvernementales et sanitaires toujours en évolution ont obligé à revoir régulièrement le fonctionnement des services selon le nombre de personnes autorisées, l'obligation du port du masque, le nombre de personnes malades ou en quarantaine ou les distances à respecter. Malgré la charge de travail, nous sommes fiers de dire que tous les services ont su gérer la/les crises, avec patience et courage.

Pour venir en aide aux personnes qui pourraient être économiquement ou socialement frappées par les conséquences de la crise, nous avons développé le service « question-réponse », groupement des services Endettement, Suivi financier et Social, Coup de Pouce et Accompagnement et Coaching pour le Travail (ACT !). Ensemble, les collaborateurs de ces 4 structures répondent aux questions que se posent les clients de nos maisons relais, maisons des jeunes, crèches, ou autres. En combinant leurs expériences et leurs expertises, ils peuvent conseiller et orienter les personnes confrontées à des problèmes financiers, de logement, ou professionnels.

L'année ne se résume toutefois pas uniquement au Covid-19. Nous avons eu le plaisir de mettre en place le nouveau service « à vos côtés », destiné à rassurer les habitants du quartier Gare. Nous avons été contactés par le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, intéressé par notre projet « Ee Schrëtt Geint Gewalt » destiné aux auteurs de violence domestique. Nos services de travail communautaire à Esch sur Alzette et à Dudelange ont vu le périmètre de leurs activités s'étendre. Enfin, suite au départ d'un des membres de la direction, nous avons recruté une troisième directrice adjointe, qui a pris ses fonctions le 15 octobre.

Table des matières

Introduction	3
Vue globale	6
1. Luxembourg - Grund	8-10
Maison relais Haus vun de Kanner	
Maison des jeunes «Annexe Grund»	
Travail communautaire	
2. Luxembourg Gare - Bonnevoie	11-15
Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail communautaire	
Maison relais Pinocchio	
Maison des jeunes Gare	
Maison des jeunes Studio - Bonnevoie	
Foyer Obenthalt	
3. Luxembourg Neudorf - Weimershof	16-18
Maison relais Laladudo	
Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof	
Travail communautaire	
4. Luxembourg Pfaffenthal	19-20
Maison des jeunes Pfaffenthal	
Moulin d'Eydt	
5. Luxembourg Clausen	21
Maison des jeunes River - Clausen	
6. Luxembourg Limpertsberg	22
Maison relais Babbeltiermchen	
7. Luxembourg Gasperich	23
Maison des jeunes Gasperich	
8. Dudelange	24-25
Ensemble Quartiers Dudelange - Travail communautaire	
Maison relais Diddelfamill	
9. Esch-sur-Alzette	26-27
Ensemble Quartiers Esch - Travail communautaire	
Maison relais Escher Kannervilla	

10. Mersch	28-31
Maison relais Butzenhaus	
Maison relais Klengt Butzenhaus	
Maison relais Krounebiérg	
Maison relais Nic Welter	
11. Sandweiler	32
Maison des jeunes Sandweiler	
12. Leudelange	33
Maison des jeunes Leudelange	
13. Schiffflange	34
Coup de Pouce	
14. Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler	35-36
Club Uewersauer	
Crèche Babasi - Réseau Actif s.à.r.l.	
15. Structure d'encadrement socio-économique	37-39
Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT !	
Atelier Schläifmillen	
<i>Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan, Polygone Solutions Modulaires</i>	
16. Services de consultation	40-41
Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS	
Suivi Financier et Social - SFS	
17. Services de travail de rue	42-45
Streetwork - Streetsport	
Action hiver - Wanteraktioun	
Premier Appel	
A vos côtés	
Autres activités	47-48
<i>Conseil d'administration</i>	
Direction et services communs	
Eng Chance Geint Gewalt	
<i>Qualité et formation continue</i>	

Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979, Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques de son domaine. Au fil des années, l'organisation s'est développée dans deux directions et comprend aujourd'hui d'une part des structures locales intégrées dans les quartiers de milieux urbains à forte population multiculturelle ou dans des communes de petite ou moyenne taille. Elle offre d'autre part les services de structures axées sur les thèmes socio-économiques, de suivi et d'accompagnement financier ou d'aide et de soutien aux personnes vivant dans la rue.

Convaincue que le travail social peut et doit permettre à tous de participer activement à la société constamment changeante qui nous entoure, Inter-Actions s'est donné pour but de promouvoir, coordonner et organiser des actions à caractère social, pédagogique ou culturel dans l'intérêt de régions ou de groupes de personnes défavorisés. Par son travail, au-delà de toute référence ou lien idéologique, l'association vise à assurer la participation active de toutes les personnes socialement vulnérables à l'amélioration de leurs conditions de vie et à leur intégration dans leur environnement.

Inter-Actions s'appuie aujourd'hui sur 300 collaborateurs et regroupe 39 services. L'organisation peut se prévaloir d'une expertise reconnue par ses pairs comme par les institutions qui la soutiennent en matière d'encadrement et d'éducation non formelle des enfants et des jeunes, dans le domaine du travail communautaire, de la réinsertion professionnelle, ou en ce qui concerne le surendettement et la formation des professionnels du secteur social.

Dans notre travail quotidien, nous sommes au service de tous, sans distinction de nationalité, de statut social ou d'affiliation politique dans le respect de la société multi et interculturelle qui fait la richesse du Luxembourg.

Vue globale – faits et chiffres



5 services de travail communautaire

2080 participants

64 projets et interventions



11 maisons relais

1155 enfants accueillis en 2020

669.569,5 heures de présences

129.526 repas



9 maisons des jeunes

1402 membres

25.656 visites



3 structures d'hébergement et d'hébergement d'urgence

67 familles

44 chambres



1 structure d'encadrement socio-économique

385 clients

2 services

3 sociétés



2 services de consultation sociale

146 clients

3226 consultations



4 services de travail de rue

7790 clients



1 Club senior

838 Membres



1 Service commun



1 "Chance géint Gewalt"

Luxembourg - Grund

Berceau de notre initiative en 1977, le quartier du Grund accueille toujours la maison relais Haus vun de Kanner et la maison des jeunes « Annexe Grund ». Dans un quartier en évolution, le Haus vun de Kanner reste une constante pour les habitants, les parents et les enfants du Grund.

Maison Relais Haus vun de Kanner

2019 -2020 a permis de renforcer les liens. Avec les enfants d'abord au travers de la mise en œuvre de plusieurs projets participatifs, dont la grande fête d'hiver, conçue, préparée et réalisée avec eux. Avec les parents, suite aux nombreux échanges que nous avons eu autour des projets individuels de leur enfant, et qui ont permis une meilleure intégration des familles au Haus vun de Kanner. Avec les enseignants de l'école centrale de Clausen, rencontrés dans une ambiance détendue au cours d'un repas auquel chacun avait contribué par un plat.

Tout au long de l'année, grâce à de nombreux articles, des échanges sur les réseaux sociaux ou par téléphone, l'équipe a pu maintenir le lien avec les enfants et leurs familles. Les mois de confinement ont permis un réaménagement de la maison relais, avec la création de deux nouvelles salles (sciences et médias, et atelier créatif), ouvertes en mai 2020. Le retour des enfants au Haus vun de Kanner a été facilité par une belle collaboration avec les autres maisons relais des faubourgs, permettant la répartition des enfants des cycles 1 à 4 entre les sites de Neudorf, Grund, Pfaffenthal et du Centre-ville et ainsi l'accueil de tous.


35167
Heures de
présences


12720
Repas servis


51
Enfants
inscrits


17
Nationalités



Luxembourg - Grund

Maison des jeunes Annexe Grund

Depuis le mois d'octobre 2020, et après une longue période d'inactivité pendant le confinement, la maison des jeunes Grund ouvre ses portes 5 jours par semaine, du lundi au vendredi. Elle offre un espace de rencontres, d'accueil et de jeux aux jeunes du quartier, avec son kicker, ses jeux vidéo ou ses fléchettes. D'autres activités sont aussi organisées en extérieur : sorties au jumpbox, au cinéma ou au karting, tournois de kicker ou de futsal, atelier cuisine, design gourde, ou pizza party.

Avec les jeunes et à leur demande, l'équipe éducative a transformé une des pièces du premier étage en studio d'enregistrement, ce qui leur a permis d'exprimer tout leur intérêt pour la musique. Attachés à leur quartier, ils ont aussi participé aux shootings photos du projet *Grund hier et aujourd'hui*, exposition combinant d'anciennes prises de vue avec des photographies prises au même endroit en 2020.




918
Présences des jeunes/
visiteurs


59
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


41
Inscriptions/
membres


131
Activités



Luxembourg - Grund

Travail communautaire Grund

Une grande partie du travail de l'année a été consacré à la réalisation de l'exposition photos *Grund hier et aujourd'hui*. Ce projet avait été proposé à la Ville de Luxembourg dans le cadre de la célébration de l'inscription du Grund au patrimoine mondial de l'Unesco. Il a entraîné les membres de l'équipe, aidés par les jeunes de l'Annexe Grund, à la rencontre des habitants du quartier, pour qu'ils témoignent de leur enfance dans les rues du Grund. Ces témoignages, accompagnés de photos anciennes couplées aux mêmes photos réalisées en 2020, ont formé la base d'une exposition, présentée en novembre à la chapelle de l'abbaye de Neumünster et dans les rues du quartier. Les images ont aussi été rassemblées dans un catalogue, qui sera édité en 2021.



1

Projet
ponctuel



125

Participants



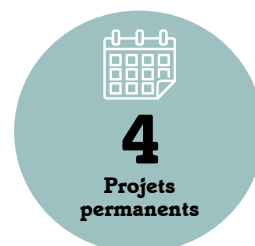
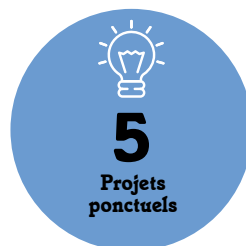
Luxembourg Gare - Bonnevoie

Inter-Actions est particulièrement présente dans les quartiers Gare et Bonnevoie à Luxembourg-ville. Avec deux maisons des jeunes, un service de travail communautaire et la maison relais Pinocchio, l'organisation fait partie des points de référence d'un quartier en mutation constante mais qui accueille encore nombre de familles défavorisées ou socialement moins intégrées.

Ensemble Gare-Bonnevoie – Travail communautaire

Les *Pause-Café*, les *Repas Presque Parfait*, les *Tournées de Quartier* et l'*Écrivain Public* ont eu lieu de janvier à mars, tout comme les projets *Danse* et *Fit avec Bébé* en collaboration avec Fit Parent Asbl.

En période de confinement, se basant sur les résultats d'un questionnaire diffusé à tous les habitants du quartier pour mieux comprendre leurs besoins, le service a adapté son offre. L'équipe a proposé des permanences sociales téléphoniques, informant les habitants des aides mises à leur disposition (entre autres par les Lëtzebuerger Guiden a Scouten). Un flyer, listant les commerces ouverts, a aussi été largement diffusé. Pour maintenir le lien social, les travailleurs sociaux ont enfin effectué de nombreuses tournées dans le quartier et ont organisé, à distance et en ligne, *Pause-Café* et *apéritifs communautaires*.



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison relais Pinocchio

En 2020, les éducateurs de la maison relais Pinocchio ont voulu avant tout soutenir, épauler, guider et rassurer enfants et parents. La solidarité, l'entraide, la flexibilité et la créativité ont été les maîtres mots d'une année pas comme les autres.

L'équipe s'est d'abord assurée du maintien d'un contact régulier avec les enfants et les parents, par téléphone, email ou via la distribution, dans chaque boîte aux lettres, d'une newsletter. Cela a permis de garder le lien entre éducateurs et enfants et parfois d'offrir à des parents en manque d'activités pour animer leur progéniture, des idées ludiques et différentes. Les éducateurs ont ensuite cherché à encourager et accompagner les enfants, en leur envoyant des « chaudoudoux », sorte de pompons multicolores et tout doux ou des graines de tournesol, à faire pousser pour amener le soleil dans le quartier. Enfin, pour aider les enfants à comprendre le covid et les gestes barrières, les éducateurs de la maison relais ont créé un mini livre, édité dans toutes les langues usuelles du pays.

Les mois de confinement, tout comme les impératifs sanitaires à respecter lors de la reprise des activités, ont incité l'équipe à réfléchir à l'aménagement de l'espace extérieur du foyer. Le poulailler a été agrandi et sécurisé pour empêcher les fugues, un espace dédié à la construction et un autre aux jeux de rôles ont été créés, et un beau bac à sable a été installé dans la cour. Les fleurs, fruits et légumes ont été bien arrosés et tout le monde a pu en profiter.


51960
Heures de
présences


12876
Repas servis


128
Enfants
inscrits


17
Nationalités



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison des jeunes Gare

La maison des jeunes Gare a beaucoup évolué avec la mise en oeuvre, dès les premiers mois de 2020, du concept élaboré fin 2019. L'organisation de la maison, l'accueil des jeunes, l'aménagement des espaces, l'équipe éducative même, ont été revus et adaptés au public de la Gare et aux objectifs d'Inter-Actions. Pour permettre un véritable travail individuel, augmenter la participation des jeunes filles et de groupes d'adolescents plus jeunes, les heures d'ouverture ont été revues et adaptées, et certaines tranches horaires réservées à des groupes spécifiques. Répondant à la demande des jeunes, l'équipe éducative a mis l'accent sur l'aide aux devoirs, en allant jusqu'à accompagner les jeunes lors d'entretiens avec les enseignants. Cela a permis de renforcer la confiance envers les éducateurs, mais aussi de donner aux enseignants un nouveau point de référence. Comme une partie des parents des jeunes qui fréquentent la maison ne parlent pas les langues du pays et ne savent pas toujours comment gérer toutes les démarches administratives, l'implication des éducateurs a aussi été appréciée par les familles.



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison des jeunes Studio – Bonnevoie

En mars, confrontée à une situation complètement nouvelle, l'équipe a rapidement compris que le champ d'activité pédagogique devait être assimilé par voie digitale, pour continuer à accompagner et soutenir les jeunes. Les chats vidéo et les discussions individuelles proposées dès les premiers jours du confinement ont permis de collecter nombre d'informations sur les besoins et les souhaits des jeunes, donc d'adapter la gamme d'activités tout au long de la crise sanitaire. L'offre allait de divers *challenge et quiz* à des cours de fitness et Muay Thaï interactifs, des coachings via chat vidéo, la mise à jour d'un blog hebdomadaire sur le jardin ou encore un tutoriel de fabrication de masques.

Tout ce travail a entraîné une profonde évolution de la maison des jeunes par rapport à l'utilisation des réseaux sociaux. L'équipe a fait beaucoup d'efforts pour être présente sur les plateformes les plus utilisées telles que Facebook et Instagram et a développé ainsi de nouvelles voies de communication et d'information avec les jeunes.

Après la réouverture en juin, la plupart des activités ont eu lieu à l'extérieur pour minimiser le risque d'infection : activités de loisirs dans le cadre du projet *MJ Mobile* au Kaltreis, *Voyages d'aventures* dans la nature ou projet de jardin avec la construction de meubles ou le travail dans le potager. Le *volet rencontre* lui aussi s'est souvent déroulé à l'extérieur, de préférence dans le jardin où l'équipe a organisé plusieurs soirées thématiques et de jeux collectifs.

A noter la très bonne collaboration entre les Maisons des Jeunes Bonnevoie et Leudelange, qui ont organisé deux excursions de quelques jours à Vianden et Echternach. De manière ludique et participative, ces journées ont permis de renforcer les compétences sociales et émotionnelles des jeunes et de travailler sur leur estime et leur confiance en eux, tout en leur permettant de découvrir l'histoire de villes du Grand-Duché.


4751
Présences des jeunes/
visiteurs


117
Inscriptions/
membres


310
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


312
Activités



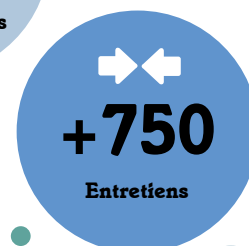
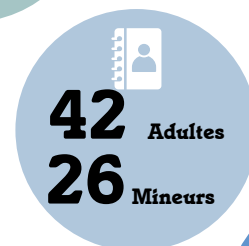
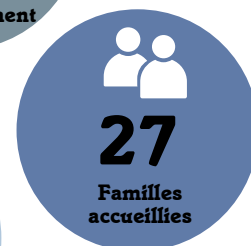
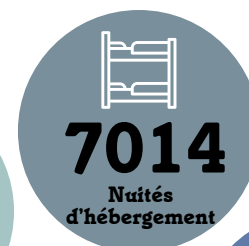
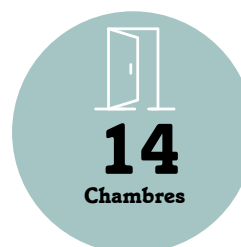
Luxembourg Gare – Bonnevoie

Foyer Obenthalt

Le Foyer Obenthalt du Service Logement de la Ville de Luxembourg est une structure d'hébergement d'urgence pour des personnes seules ou les familles qui résident en ville et qui, suite à un déguerpissement, un incendie ou d'autres circonstances exceptionnelles, sont sans logement. Géré par Inter-Actions depuis juillet 2012, le foyer Obenthalt leur offre, pour un certain temps, hébergement et accompagnement social.

Dès le 13 mars, les collaborateurs du Foyer Obenthalt ont mis en place les premières mesures sanitaires de protection complétées ensuite par les mesures gouvernementales. Les intervenants sociaux ont, chaque jour, affiché les courriers et recommandations adressés aux résidents en plusieurs langues. Du savon et du gel hydroalcoolique ont été mis à disposition dans les sanitaires et le personnel a désinfecté le bureau avant la prise de poste de l'agent de sécurité ou du prochain collègue.

Pour pallier au manque de communication directe et assurer un soutien quotidien aux personnes les plus vulnérables, anxieuses et/ou dépressives, l'équipe a beaucoup utilisé la communication digitale.



Luxembourg Neudorf - Weimershof

Dans la prolongation des Faubourgs, Neudorf est un lieu logique de développement pour Inter-Actions. La maison relais Laladudo et la Maison des Jeunes In Move sont des points de référence pour les habitants du quartier, et accueillent les enfants et les jeunes de leur entrée à l'école Fondamentale jusqu'à leur passage à l'âge adulte.

Maison relais Laladudo

Deux thèmes de travail avaient été retenus pour l'année 2020 : les sentiments et le gaspillage alimentaire, l'un comme l'autre résultant des observations de l'équipe éducative lors des interactions quotidiennes avec les enfants. Les activités prévues dans ce cadre ont malheureusement été annulées les unes après les autres, et l'équipe espère que 2021 offrira de nouvelles opportunités pour progresser sur ces thèmes.

La maison relais est restée fermée pendant le confinement, mais l'équipe en a profité pour ranger, trier, et nettoyer de fond en comble. Les liens avec les enfants et les parents ont été entretenus par téléphone ou via les réseaux sociaux : facebook avec messages et propositions d'activités, mais aussi cuisine en streaming. A partir du 25 mai, la maison a pu ouvrir à nouveau, avec une nouvelle organisation pour respecter les mesures sanitaires.



75

Enfants
inscrits



9532

Repas servis



39098

Heures de
présences



16

Nationalités



Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Malgré les complications, fermetures et aménagements nécessaires en 2020, les jeunes de la Maison In Move ont réalisé deux beaux projets. Le premier, la création d'une grande œuvre artistique, installée sur la façade de la maison. Accompagnés et conseillés par un artiste du street art, et marqués par la visite de l'exposition des œuvres de Banksy à Paris en décembre 2019, les jeunes ont travaillé pendant deux jours sur leur projet. Ils ont dû trouver des solutions en groupe, s'exprimer les uns devant les autres et accepter leurs idées respectives. Le résultat de ce beau projet a été exposé en août sur la façade de la maison des jeunes.

Le second projet *don't think, act green* a répondu à la demande des jeunes de faire « plus pour l'environnement ». Ainsi, ils ont décidé de choisir, chaque début d'année, les objectifs et les critères qu'ils veulent mettre en place pendant les douze mois à venir. En 2020, ils ont choisi de créer un bar alternatif avec des produits des magasins OUNI (Organic Unpackaged, Natural, Ingredients) et Naturata. Ils ont aussi voulu promouvoir, entre eux, l'utilisation de bouteilles réutilisables. Avec l'aide d'un graphiste illustrateur, ils ont créé, sur des gourdes « kleen canteen » leur propre design correspondant à leur identité et au message qu'ils veulent transmettre. Les bouteilles sont arrivées fin septembre et elles ont été distribuées aux jeunes en décembre 2020.



155
Inscriptions/
membres



3037
Présences des jeunes/
visiteurs



81
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



626
Activités



Luxembourg Neudorf – Weimershof

Travail communautaire Neudorf

Malgré l'annulation des événements « phares » de l'année comme la fête de quartier ou le cinéma en plein air, l'équipe a mis un point d'honneur à maintenir le contact avec les habitants. Le cours mensuel d'art floral a par exemple réinventé son fonctionnement : les participantes s'inscrivaient par mail et venaient chercher à la maison relais un sac comprenant les fleurs, le matériel nécessaire et une feuille d'explications. Dès qu'elles avaient réalisé leur montage, elles envoyaient une photo qui paraissait sur Facebook.

Au mois de juin, une newsletter a été distribuée dans toutes les boîtes aux lettres. Dans ses pages, des articles décrivant les occupations des familles du quartier pendant le confinement, des propositions de recette, mais aussi la présentation de certains artistes de Neudorf.



2

Projets
permanents



240
Participants



Inter-Actions gère deux structures dans le quartier du Pfaffenthal. Comme le quartier de Neudorf, le Pfaffenthal est une extension logique pour l'organisation née dans le Grund.

Maison des jeunes Pfaffenthal

L'Open Space Pfaffenthal est normalement ouvert tous les vendredis de 14h à 16h. L'objectif est d'entretenir un contact avec le quartier, ses habitants, surtout les jeunes. La présence d'un éducateur garantit une écoute et un lien avec les jeunes du quartier, qui peuvent avoir besoin de soutien et d'attention. Cela permet aussi un relais d'information concernant les activités organisées par les Maisons des Jeunes de Clausen ou de l'Annexe Grund. L'Open Space Pfaffenthal a été fermé du 16 mars au 14 juin, pendant le confinement.



5

Inscriptions/
membres



2

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



96

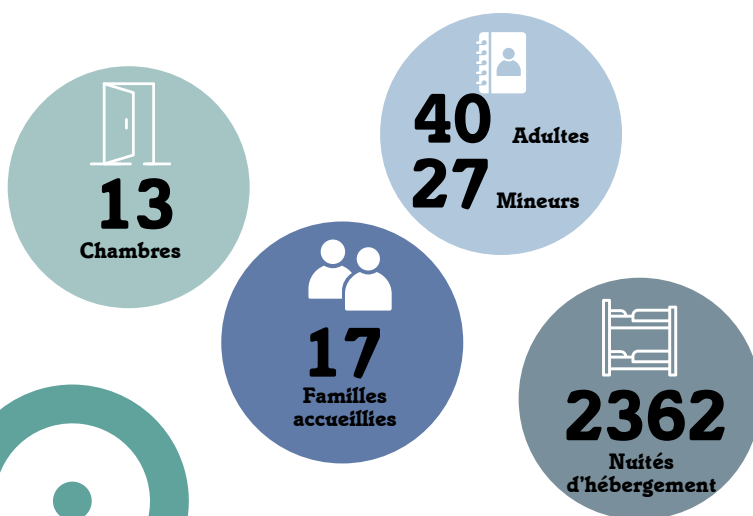
Présences des jeunes/
visiteurs

Moulin d'Eydt

Le Foyer Moulin d'Eydt est une structure d'hébergement d'urgence de la Ville de Luxembourg (Service logement) dont Inter-Actions est le gestionnaire depuis 2019. La situation socio-économique des personnes hébergées étant souvent précaire, il n'est pas facile de reloger les personnes résidentes.

Plusieurs usagers de la structure présentent des problèmes de santé physique (insuffisance rénale, problèmes cardiaque) ou des troubles de santé mentale (dépressions sévères). En 2020, le personnel a constaté que le nombre de personnes atteintes de troubles psychiques augmente, ce qui complique les relations et les interactions. Certaines personnes sont également dépendantes à l'alcool ou aux médicaments. De telles pathologies peuvent perturber les relations familiales, porter préjudice à l'évolution socio-économique des résidents, les rendre agressifs ou irrespectueux du règlement d'ordre intérieur.

En 2020, huit nouvelles familles ont été accueillies au Moulin d'Eydt, après avoir été forcées de quitter leurs logements (déguerpissement, incident ...). Six familles ont par contre quitté le foyer, trois sont devenues propriétaires ou locataires et trois ont bénéficié d'un logement communal.



Luxembourg Clausen

Le quartier de Clausen, depuis quelques années en pleine mutation, abrite l'une des plus anciennes maisons des jeunes d'Inter-Actions. Particulièrement appréciée d'un public créatif et artistique, la maison des jeunes est un lieu de référence dans le quartier, tant par la qualité des installations techniques mises à disposition que par les dimensions, uniques au Luxembourg, de sa salle de danse.

Maison des jeunes River - Clausen

Fidèle à son attachement à la musique et à la danse, la MDJ a accueilli cette année 11 groupes de musique et 8 groupes de danse dans ses salles de répétition. Comme toujours, de nombreuses activités ont aussi été proposées aux jeunes: Akatsuki Battle, excursion à Mayence, pâtisserie pour les anniversaires, karting, Escape Room, bowling et organisation de soirées.

Organisée par le professeur de cours de danse, l'Akatsuki battle a été un grand moment : dans la salle de danse exceptionnellement décorée par deux jeunes filles de la maison, se sont affrontés 21 danseurs, sous les regards des spectateurs venus les encourager. Les vainqueurs ont gagné des pullovers, des T-shirts et des gadgets de mangas, offerts par les sponsors de l'événement.

Les jeunes se sont aussi associés au projet éco-gourdes, avec la Maison des Jeunes de Neudorf, et ont été très fiers de créer leur propre visuel, à l'aide d'un graphiste. Les gourdes estampillées « maison des jeunes River » ont été distribuées en novembre 2020.



Luxembourg Limpertsberg

Limpertsberg est le dernier quartier de Luxembourg-ville où Inter-Actions s'est implantée. Traditionnellement moins populaire que le Grund, la Gare ou Bonnevoie, le quartier de Limpertsberg accueille pour l'instant la Maison Relais Babbeltiermchen, créée à l'origine en partenariat avec l'Université de Luxembourg et le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Destinée au départ à accueillir principalement les enfants des étudiants et professeurs fréquentant l'Université de Luxembourg, le Babbeltiermchen, qui a célébré ses 10 ans en 2019, est aujourd'hui ouvert à tous.

Maison relais Babbeltiermchen

Le projet « feu » a commencé en janvier, dernier élément du projet des 4 éléments. Avec grand enthousiasme, des activités ont été proposées, le feu de camp a été refait et de nombreuses autres surprises attendaient les enfants et les parents. En mars, toutefois, le confinement a interrompu toutes les activités et la crèche a dû fermer.

Pendant toute la période, les membres de l'équipe présentes ont d'abord entretenu les relations avec les parents, prenant et donnant régulièrement des nouvelles. Elles ont aussi travaillé sur le renouvellement du concept d'action général (CAG), qui met en avant l'inclusion, la participation et un grand projet autour de la musique, prévu pour l'année scolaire à venir. Fin avril, début mai, l'équipe s'est rassemblée de nouveau et, tout en réaménageant certains espaces et salles de la maison relais, a préparé avec impatience le retour des enfants. Trois groupes ont été créés, pour accueillir le maximum d'enfants en suivant les restrictions imposées. Les éducatrices ont porté particulièrement attention aux phases d'adaptation des petits qui ont débuté leur séjour à la maison relais, en facilitant, autant que possible, la présence des parents et les interactions entre eux et le référent de leur enfant.



 **34**
Enfants
inscrits

 **5757**
Repas servis

 **55055,5**
Heures de
présences

 **12**
Nationalités



Luxembourg Gasperich

Dans ce quartier dont le visage a complètement changé, la maison des jeunes est un point de référence pour les jeunes et les habitants. Le petit déjeuner hebdomadaire, auquel est convié toute personne du quartier qui aurait envie d'un peu de compagnie autour d'une tasse de café, la tournée des commerçants, la Festival „youth multi culti“, autant de points de rencontre bien fréquentés, qui montrent la dynamique d'une maison bien ancrée dans son environnement.

Maison des jeunes Gasperich

Cette année, les jeunes ont décidé d'offrir les lions de l'exposition *D'Leuwen brëllen*, customisés aux couleurs des 12 cantons luxembourgeois, aux chefs-lieux de cantons respectifs. La quasi-totalité des communes concernées s'est montrée très réceptive à l'initiative, y compris à Luxembourg-ville, où les jeunes de la maison des jeunes (MDJ) ont été accueillis par la bourgmestre Mme Polfer, et Mr Bauer, échevin. Les communes de Clervaux, Echternach, Remich et Redange ont aussi réservé un accueil très chaleureux à « leur » lion.

L'exposition *Europe between the lines* qui met à l'honneur la culture européenne à travers la réalisation de portraits d'écrivaines et d'écrivains des 27 pays de l'Union a été exposée durant deux semaines à l'ambassade du Luxembourg à Bruxelles.

Les jeunes ont organisé de nombreuses activités dans le cadre d'un nouveau projet ayant le double objectif de sensibiliser à la thématique de la violence faite aux femmes et de récolter des fonds au profit de la Fondation Denis Mukwege. Ce projet a obtenu le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse Maria Teresa.

Le travail de quartier est de loin l'axe de travail qui a été le plus impacté par le confinement, avec l'annulation de nombreux événements. L'équipe de la MDJ est toutefois restée en contact avec une partie des jeunes avec des vidéos conférences quotidiennes, ou en leur proposant on line de nombreux défis, activités sportives, projets, ateliers artistiques, jeux de société, aides aux devoirs... Une newsletter avait également été conçue et distribuée dans tout le quartier.


5937
Présences des jeunes/
visiteurs


610
Inscriptions/
membres


745
Activités


258
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



Dudelange

En 1996, la Petite Italie, quartier délaissé à côté du centre ressemble beaucoup au Grund de 1979. C'est l'année de lancement d'un projet européen dans le cadre du programme URBAN 1, dont les conséquences directes seront : la restauration d'une maison destinée à l'encadrement d'enfants, la mise en place du Foyer DiddelPamill en 1998 et l'élaboration d'une procédure zone d'assainissement.

Ensemble Quartiers Dudelange – Travail communautaire

Les contacts avec les comités de quartier ont eu lieu de façon virtuelle et sporadique. A noter toutefois la réalisation d'une activité de ramassage de déchets dans le quartier Italie en octobre, qui a permis d'embellir le quartier mais était également un prétexte à la rencontre. Le service Ensemble Quartiers Dudelange a aussi établi des contacts avec les responsables du comité de quartier Brill, dans le cadre de l'élargissement de son territoire d'intervention.

Au printemps, le service a lancé une *Pause-Café* pour garder le contact avec les habitants et leur offrir une plateforme d'échanges. Les pauses-café ont d'abord eu lieu de manière digitale, puis, au fil du dé-confinement dans le jardin communautaire, dont le taux de fréquentation a augmenté sensiblement. Jardiner dans l'espace communautaire de la NeiSchmelz était en effet l'une des seules activités possibles pendant le confinement. Le jardin est devenu non seulement un endroit de rencontres pour les passionnés de jardinage mais aussi pendant le printemps, l'été et l'automne l'endroit où de nombreuses activités ont été organisées (p.ex. les ateliers de lecture et les séances de clown dans le cadre du projet Zesammen duerch de Summer, Activité Viz et les Pause-Café).

La Give-Box est l'une des activités du service dudelangeois qui a attiré le plus d'attention médiatique. Pour lutter contre la surconsommation et propager le partage, les habitants peuvent déposer les affaires en bon état mais qu'ils n'utilisent plus dans une « give-box ». Les gens qui le souhaitent peuvent venir se servir. Les objets qui ne trouvent pas preneurs doivent régulièrement être récupérés par leurs propriétaires.



10

Projets permanents



9

Projets ponctuels



344

Participants



Maison relais Diddelfamill

A la rentrée, les éducateurs se sont présentés dans les écoles Deich et Quartier Italie pour faire connaissance avec les nouveaux élèves fréquentant le foyer Diddelfamill et les nouveaux enseignants. A la reprise, après les vacances d'été, les grands enfants et leurs parents ont à maintes reprises exprimé leur joie aux éducateurs de pouvoir retrouver l'ambiance familiale du foyer Diddelfamill. Une réunion des parents a été organisée pour souhaiter la bienvenue aux nouveaux arrivants. En décembre, Saint-Nicolas est venu récompenser petits et grands et pour terminer l'année parents, enfants et éducateurs se sont retrouvés à la traditionnelle fête d'hiver.

L'année a été aussi ponctuée par la réalisation d'activités, notamment la création de sels de bains multicolores, qui a ravi les grands et les petits.

Suite aux recommandations de l'évaluation interne, l'équipe du foyer Diddelfamill a réaménagé et re-décoré la maison. La bibliothèque interne a été complétée, les dessins et bricolages des enfants sont désormais suspendus et exposés à hauteur de leurs yeux, des petites tentes pour deux à trois enfants avec coussins et couvertures ont été installées dans différentes pièces de la maison. Le foyer a investi dans l'achat de haut-parleurs sans câble utilisés dans divers ateliers de loisirs, que ce soit pour danser, écouter de la musique, se relaxer ou préparer un spectacle. La salle de relaxation a été repeinte en bleu ciel, un mur a été peint en blanc pour permettre la projection de films, et le bas d'une grande partie d'un mur de la salle de l'atelier créatif a été peint avec de la peinture pour tableau noir au grand plaisir des plus jeunes.

Pendant le confinement, les éducateurs se sont concentrés sur l'accompagnement à distance des enfants et de leurs familles en tentant de minimiser leurs angoisses, partager leurs inquiétudes et leur donner des perspectives positives et concrètes. L'équipe s'est régulièrement manifestée par téléphone et en rendant visite aux familles pour distribuer des dossiers d'activités aux enfants, en respectant bien entendu les mesures sanitaires et de distanciation sociale.



48265

Heures de
présences



81

Enfants
inscrits



13517

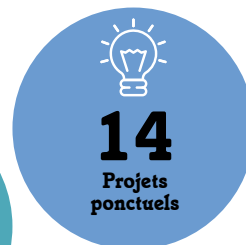
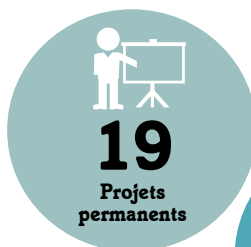
Repas cuisinés

Esch-sur-Alzette

Fort de son expérience de travail social dans le quartier défavorisé du Grund à Luxembourg-ville, Inter-Actions a choisi de s'engager dans la ville d'Esch-sur-Alzette, dont certains quartiers dans les années 90s présentaient les mêmes caractéristiques que le Grund. D'abord gestionnaire de la crèche Escher Kannervilla, Inter-Actions a peu à peu développé son service de travail communautaire.

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire

La *Pause-Café*, déplacée en différents endroits, le *Jardin communautaire* et le *BikEnsemble* ont été adaptés en fonction des mesures imposées pour maintenir un contact permanent avec les habitants. D'autres projets ont connu plus de changements, tels que l'aide aux devoirs, annulée pour l'année scolaire 2019/2020 et qui a repris avec une réduction de participants pour l'année scolaire 2020/2021. Le *Cuisinons ensemble* a été remplacé par des séances de barbecue au jardin communautaire et au parc Cockerills. Différents événements ont eu lieu, tout en respectant les mesures imposées, tels que l'*Open Air Cinéma*, *En Owend am Quartier*, la *confection de masques* et la *Marche de la Paix*. Les événements *Plogging* et *ramassage des mégots* promouvant l'*empowerment* des habitants, les ont réunis autour d'une action de nettoyage citoyen des quartiers. Le service a participé à différents événements organisés par d'autres structures, notamment le *Familljendaag* et le *All un en Dësch*.



Esch-sur-Alzette

Maison relais Escher Kannervilla

Pour la première fois, trois paires de jumeaux sont arrivés à la Escher Kannervilla, ce qui s'est traduit, pour l'équipe par des jumeaux sur chaque étage ! Cette année également, plusieurs enfants étaient suivis par des assistantes sociales, ce qui a entraîné de nombreux échanges entre éducatrices et assistantes sociales. Pour la première fois également, l'équipe éducative a été confrontée à une situation de transgenre.

Plusieurs travaux étaient prévus à la maison cette année : après la pose de plafonds acoustiques, le sol a été refait sur tous les étages, le deuxième étage a été repeint, des matelas imperméables ont remplacé les anciens matelas dans la salle de repos du groupe scolarisé et deux nouvelles caches-poussettes ont été posées à l'extérieur du bâtiment.

Projet commun de la Escher Kannervilla et du service Ensemble Quartiers Esch, la Give-Box a trouvé sa place au coin de la rue. Elle est bien fréquentée et appréciée par les habitants du quartier et les parents de la maison relais.

Avec le confinement, la Escher Kannervilla a dû fermer ses portes du 14 mars au 24 mai. Les éducatrices ont fait tous les efforts pour garder le contact avec les enfants et les parents, que ce soit par voie postale, par groupe WhatsApp ou simplement par téléphone. Des vidéos, photos, activités, etc. ont été échangées. L'équipe a aussi profité de cette fermeture pour faire un grand nettoyage et du tri dans toute la structure.



58

Enfants
inscrits



62412

Heures de
présences



11580

Repas cuisinés



13

Nationalités



Entrée dans le champ d'activité d'Inter-Actions en 2004, la commune de Mersch a confié à l'organisation la gestion des trois maisons relais et d'une crèche. Dans une ville en pleine expansion, le nombre d'enfants accueilli dans nos structures est en augmentation constante.

Maison relais Butzenhaus

Le projet *alimentation saine et bonne* a débuté en janvier. Il s'adresse à tous les groupes du Foyer de Jour et vise à apprendre à manger sainement, à se familiariser avec la variété d'aliments proposée au buffet, à connaître l'origine des aliments, à faire connaissance avec la pyramide alimentaire et à réaliser ensemble des recettes équilibrées... En participant aux activités amusantes liées à ce thème, les enfants se familiarisent avec les fruits, les légumes et autres aliments. Ils apprennent de nouveaux mots et développent ainsi leurs compétences langagières. Exemples d'activités réalisées dans le cadre de ce projet : réalisation d'une fleur alimentaire géante, d'un gâteau au chocolat et aux courgettes, impression de photos représentant les divers aliments proposés lors des repas montrant ainsi aux enfants la composition du menu afin de les aider dans leurs choix, création d'un memory reprenant divers aliments triés par couleur...

Avec les objectifs de valoriser et reconnaître les langues familiales, de développer les compétences langagières des enfants, et de donner ou de redonner leur place aux livres, l'équipe a mis en place une bibliothèque multilingue dans le cadre du programme plurilingue du gouvernement. En faisant appel aux parents pour étoffer le stock de livres, l'équipe a récolté plus de 200 livres pour enfants. Ils ont été triés par langue (Luxembourgeois, Français, Allemand, portugais, Italien, espagnol, Anglais...) et rangés dans des wagons en bois sur lesquels ont été posés des drapeaux représentant les différentes langues disponibles.

Pendant le confinement et pour relever le grand défi du maintien de contact avec les parents, diverses méthodes ont été expérimentées (contacts téléphoniques, enregistrements de vidéos, séances en direct, diffusion de matériel didactique par courrier...). L'équipe a aussi plus massivement utilisé les réseaux sociaux pour communiquer avec les enfants, les parents et le public en général.


77293
Heures de
présences


10516
Repas produits


95
Enfants
inscrits


13
Nationalités



Maison relais Klengt Butzenhaus

Le klengt Butzenhaus accueille les plus jeunes enfants et travaille en étroite collaboration avec le foyer Butzenhaus. Cela permet aux petits d'avoir, quelques heures par semaine, des interactions avec les plus grands.

Cette année, l'équipe a travaillé avec les enfants à la réalisation d'un livre. Chaque enfant a réalisé une page du livre, en expérimentant à chaque fois une technique de peinture différente autour d'une couleur particulière. Vis-à-vis de chacune des pages ainsi créées, a été collée la photo de l'enfant en train de réaliser son œuvre. Les pages ont été plastifiées et assemblées avec des anneaux en un beau livre, mis à la disposition des enfants et qui sert aussi aux éducatrices comme base de dialogue avec eux. Cette belle activité a permis aux petits de découvrir et d'apprendre les couleurs et de mieux comprendre ce qu'est un livre et comment il est fabriqué.



18

Enfants
inscrits



11216

Heures de
présences



Maison relais Krounebiérg

A partir du mois de novembre 2019, une collaboratrice a organisé des réunions pour parler du handicap. Elle a eu l'idée d'amener à la maison relais son chat, amputé d'une patte suite à un accident. Les enfants sont aussi allés au LTPES où les élèves avaient organisé des parcours spéciaux dans lesquels les enfants ne pouvaient pas utiliser tous leurs membres ou leurs sens, en étant assis dans une chaise roulante, ou en ayant les yeux bandés ou un casque sur les oreilles. Grâce à cette expérience, les enfants ont eu l'idée de réaliser des chaussettes antiglisser pour que le chat puisse marcher dans les escaliers. Les chaussettes lui ont été données lors de sa visite à la maison relais, pour rencontrer les enfants. Elles ont eu un grand succès, puisqu'il miaule et réclame les chaussettes à sa maîtresse chaque fois qu'il veut maintenant monter les escaliers chez lui.

Pendant le confinement, l'équipe a fait de son mieux pour rester en contact avec les enfants via le site internet Padlet. Plusieurs activités en ligne ont été proposées pour que les enfants gardent un point de référence par rapport à la Maison relais où ils passent d'habitude plusieurs heures par semaine. De petites vidéos ont été réalisées pour la *Challenge Week* dans lesquelles l'équipe proposait des jeux que les enfants pouvaient commenter. Ils pouvaient aussi tenter de battre les scores des éducateurs.

Pour garder le contact avec les enfants qui n'ont pas accès à Internet, aux médias sociaux ou qui n'ont pas d'ordinateur, une collaboratrice a préparé des cartes, avec un dessin et une photo de l'enfant. Les cartes contenaient également un gentil texte signé par le *Team Krounebiérg*.

Lors du déconfinement, chaque éducateur a eu toute liberté d'organiser les journées en respectant les mesures sanitaires. Des excursions en vélo dans la commune de Mersch et les alentours ont été proposées. Les enfants ont aussi souvent pris le train pour aller à Luxembourg-ville au parc, au cinéma au Kirchberg ou à Diekirch, au ruisseau de Kautenbach et au Hunnebur. D'autres enfants sont allés à Biltgen pour faire des grillades et des jeux dans la forêt. Certains ont même pris la camionnette pour passer la journée au barrage de Lutzhausen.



284

Enfants
inscrits



24831

Repas cuisinés



169

Repas livrés



30

Nationalités



126852

Heures de
présences



Maison relais Nic Welter

Entre septembre 2019 et mars 2020, l'équipe éducative, tenant compte des besoins et des demandes des enfants, a lancé plusieurs nouveaux projets, comme le projet culinaire et le projet *prise de conscience*. L'équipe encourage de plus en plus la participation des enfants en les impliquant dans le choix des activités du quotidien ou pendant les vacances.

Le projet *cuisinons et voyageons à travers le monde* tient particulièrement à cœur aux éducateurs, puisqu'il leur permet de rencontrer les parents dans un cadre différent. Autour du choix d'un repas représentatif d'une culture culinaire, les parents et les éducateurs se mettent d'accord sur les plats à préparer. Les parents sont invités à amener un amuse-bouche ou une petite entrée à déguster lors d'une soirée conviviale, qui a lieu une fois par mois. Des spécialités luxembourgeoises, roumaines et portugaises ont déjà été dégustées.

Le projet *prise de conscience* a débuté en janvier et a pour but la réalisation de différentes activités, favorisant le développement émotionnel et corporel des enfants. Dans une première phase, les enfants sont amenés à réfléchir à leur comportement par rapport aux autres. Cette réflexion a été menée lors de tables rondes où tous (éducateurs et enfants) avaient droit à la parole. Plusieurs activités de prise de confiance et des jeux de coopération ont été organisés une fois par semaine, permettant de comprendre qu'en se soutenant, tous peuvent aller plus loin. Ces activités sont très émouvantes pour les enfants. La remise en question, l'apprentissage et la prise de conscience de leurs propres émotions et actions sont de grands défis.

 **304**

Enfants
inscrits



25658

Repas cuisinés



75

Repas livrés



26

Nationalités



130064

Heures de
présences



À la demande de la Commune, en 2009, Inter-Actions a collaboré à la mise en place d'une maison des jeunes à Sandweiler. La structure est aujourd'hui bien intégrée dans la vie sociale de la commune.

Maison des jeunes Sandweiler

Avec la crise sanitaire et la fermeture de la maison des jeunes, toutes les activités hebdomadaires ont été organisées à distance : les cours de sport, la cuisine, la pâtisserie, les discussions individuelles ou de groupe ont été organisés par voie numérique, pour limiter le sentiment d'isolement des jeunes et maintenir le contact entre eux et les éducateurs. L'aide aux devoirs a été particulièrement appréciée, surtout au début du confinement. L'équipe estime avoir ainsi maintenu le contact avec 70% des jeunes fréquentant la maison en temps habituel, et les 30% restants ont rapidement retrouvé le chemin de la maison lorsqu'elle a ré-ouvert à l'été.

L'équipe ne s'est pas seulement attachée à maintenir le lien avec les jeunes, mais a aussi cherché à soutenir et renforcer la communauté de Sandweiler. Deux éducateurs se sont ainsi déplacés dans les rues de la commune pour entrer en contact avec les habitants. Les jeunes, mais aussi leurs parents ou même parfois des personnes qui n'avaient aucun lien avec la maison des jeunes se sont approchés pour discuter un peu ou échanger des nouvelles. Peu à peu, les éducateurs ont publié à l'avance sur les réseaux sociaux les horaires et les lieux de leurs tournées, ce qui leur a permis de fixer des rendez-vous à certains jeunes ou certains habitants.

2270
Présences des jeunes/
visiteurs

74
Inscriptions/
membres

89
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

240
Activités

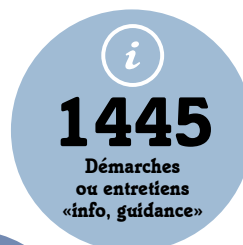


En collaboration avec la commune, a été mis en place en 2009 le projet d'une maison des jeunes annexée au nouveau centre culturel. Depuis lors, et avec le soutien des autorités et des habitants, la maison des jeunes s'est très bien intégrée au tissu local.

Maison des jeunes Leudelange

Pendant le confinement, le travail via les réseaux sociaux s'est beaucoup développé et a permis de nombreux échanges avec les jeunes pour les aider à comprendre, accepter et gérer la situation. Une grande partie des activités hebdomadaires organisées par la maison des jeunes a eu lieu à distance. L'équipe éducative a su s'adapter et assurer une présence, demandée et appréciée. Les échanges avec les parents, ou avec de nouveaux jeunes ayant pris contact avec l'équipe par l'intermédiaire de membres plus anciens sont à remarquer.

Dès que les conditions sanitaires l'ont permis, les jeunes ont initié le projet *Graffiti #Eist Duerf*. Fruit d'une collaboration avec les membres de la commission d'accompagnement de la maison des jeunes, ce projet a entraîné la mise en peinture et l'animation visuelle d'un mur longeant toute la maison des citoyens de Leudelange. La dynamique d'aide et de travail en commun s'est poursuivie avec l'organisation de deux voyages d'aventures à Vianden et à Echternach, avec les maisons des jeunes de Bonnevoie et de Sandweiler. Lors de ces deux séjours de quelques nuits dans ces belles régions de Luxembourg, les jeunes ont découvert le travail en équipe, ont joué, et ont pu échanger avec les éducateurs sur les sujets qui leur tenaient à cœur.



Schifflange

Un des objectifs du service Coup de Pouce est de trouver des logements abordables et bien situés pour ses bénéficiaires. Soutenus par la commune et le Ministère de la Famille l'implantation en 2019 à Schifflange s'est révélée être un très bon choix.

Coup de Pouce

L'équipe a adapté en permanence son travail social aux conséquences des restrictions sanitaires : dès les premiers jours, il a fallu aider les ménages à s'organiser pendant le confinement et les soutenir moralement en portant une attention particulière aux enfants. Dans la maison de Belvaux, un grand travail a été fait pour respecter les consignes sanitaires, la population résidente étant très hétérogène et le confinement dans les chambres individuelles quasiment impossible.

Plusieurs points positifs sont à remarquer : le projet de jardin communautaire en collaboration avec le CIGL de Sanem a pu être réalisé malgré les restrictions sanitaires. Le service a aussi pu acquérir sept nouveaux logements et a réussi à institutionnaliser la collaboration et le dialogue avec différents propriétaires. La période des grandes vacances scolaires a été l'occasion de mettre à jour les dossiers en attente (documents relatifs aux surendettements, démarches judiciaires pour divorces, demandes d'emploi/de formation/de stages/d'études supérieures, ...). Enfin, le Coup de Pouce a pu participer au *Projet Question-Réponse* en collaboration avec 3 autres services d'Inter-Actions, mis en œuvre pour répondre, rapidement, aux demandes potentielles des usagers des structures d'Inter-Actions sur des questions de logement, finance, travail ou problématiques sociales en général.



17

Logements



27/26

Adultes/Mineurs



23

Familles
accueillies



13

Nationalités



Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Depuis 2018 une étroite collaboration avec la commune de Boulaide a permis de mettre en place une crèche selon un nouveau concept. Cette collaboration s'est ensuite élargie à 4 autres communes autour du projet de création d'un club senior pour la région.

Club Uewersauer

L'année a débuté avec un programme d'activités, défini pour répondre aux demandes des habitants de la région et complété avec des activités fixées par la loi. Le programme revu tous les quatre mois, est diffusé à 3200 exemplaires à tous les ménages installés dans les communes partenaires. Facebook et le site internet, tout comme les premiers contacts établis avec les services sociaux et communaux partenaires, ont permis d'augmenter la visibilité du club et d'en diffuser les informations essentielles. Le service du bureau mobile a aussi fonctionné dès le début de l'année, ce qui a permis de réduire les déplacements des personnes parfois découragées par un long trajet jusqu'au siège du club.

A partir du mois de mars, de nombreuses activités du programme ont dû être annulées ou modifiées mais les responsables du club ont proposé d'autres alternatives et ont maintenu le contact avec la population sur le terrain pour éviter l'isolement. L'équipe a conçu, rédigé et distribué mensuellement un journal *De Club bei lech doheem* avec des quizz, des énigmes, des devinettes ou des idées pour des travaux manuels. Les éducateurs ont proposé aussi de faire des petites courses pour les personnes vulnérables. Pour les seniors, peu familiarisés avec les nouveaux moyens de communication, les responsables du Club Uewersauer ont mis au point le projet *Computerstuff*, offrant des conseils pour l'utilisation des nouveaux médias.

Tout le long de l'année, en fonction des restrictions, de nombreuses activités ont été organisées pour encourager les membres du club à rester actifs et à préserver ou développer des compétences physiques et psychiques pour prévenir des problèmes de santé et psychiques. 120 personnes ont ainsi répondu à l'appel du club de créer des masques en tissu ! Les responsables ont par ailleurs toujours assuré un soutien professionnel pour aider dans des situations problématiques soit via des consultations individuelles en direct, ou par téléphone. L'Uewersauer-Telefon a connu un grand succès !




786
Séances
d'activités


838
Inscriptions


365
Prises de contact

Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Crèche Babasi - Réseau Actif s.à.r.l

Au début de l'année, les enfants ont travaillé à la création de la mascotte Babasi. Plusieurs de leurs productions ont été envoyées au garde forestier de la commune pour qu'il transpose ces réalisations directement dans le bois.

Tout au long de l'année, l'équipe a utilisé tous les moyens pour maintenir le lien avec les parents et les enfants, pour répondre à leurs besoins, attentes ou inquiétudes. L'équipe est restée active, non seulement pour les familles dont les enfants étaient inscrits à la crèche, mais aussi pour tous les habitants des communes des alentours. Un site internet a été créé pour la crèche Babasi et la page Facebook a été documentée au quotidien. Des activités avec interactions indirectes (culinaires, artistiques, expériences scientifiques, comptines et jeux de doigts, lectures partagées) ont été mises en place via la plateforme zoom 2 fois par semaine. Les enfants ont pu ainsi continuer à voir l'équipe éducative mais aussi leurs camarades de jeux, et maintenir ainsi les relations sociales.

Pour préparer la reprise, l'équipe a réalisé une vidéo pour expliquer aux enfants l'application des gestes barrière au sein de la crèche et les sensibiliser au virus de façon plus adaptée à leur âge. Une lecture sur le retour à la crèche leur a également été offerte. Elle traitait du sujet du fonctionnement en petit groupe, mais également du port du masque. Deux pages ont d'ailleurs été insérées dans cette histoire où l'on retrouve des photographies des membres de l'équipe avec et sans masque. Ces mêmes photos se retrouvaient également sur les portes de chacune des salles de la crèche pour la reprise.

De nombreuses sorties ont été organisées dans la région avec notamment la découverte des lacs et points de vue mais aussi plus loin, à la ferme pédagogique Hanshaff, au domaine Robbescheier ou encore au Park Sennesräch.

 **27**
Enfants inscrits

 **2370**
Repas
produits

 **7**
Nationalités

 **32187**
Heures de
présences



Structure d'encadrement socio-économique

Accompagnement et Coaching par le Travail – ACT !

Le nombre de bénéficiaires de ACT! connaît depuis l'année 2016 une hausse continue. Cette croissance est surtout due au succès des permanences sociales i-ACT. L'élargissement de cette offre en 2019 par un système de rendez-vous individuels a été maintenue en 2020 pour répondre davantage au besoin d'accompagnement des bénéficiaires en quête de soutien individuel dans leur recherche de travail.

Le succès de i-ACT peut également être relié aux efforts de renforcement de la visibilité du service et d'intensification du travail en réseau, notamment par l'initiation d'échanges avec d'autres organismes œuvrant dans l'insertion socio-professionnelle, dont le COSP (Centre d'Orientation Socio-Professionnel), Défi-job, Co-labor, SOLINA Aarbechtshëllef et CIRP-Jongeneem.

Deux ateliers socio-professionnels ont été organisés, pour 20 bénéficiaires du REVIS. La collaboration avec l'ONIS (Office National d'Inclusion Sociale) a été intensifiée, avec des échanges réguliers. Le lien avec l'Atelier Schläifmillen a aussi été maintenu, ACT! s'étant engagé à élaborer et mettre en place des formations sociales pour les jeunes favorisant le développement de compétences transversales indispensables pour le maintien dans l'emploi et la recherche de travail.

Le service a dû fermer ses portes au public lors du premier confinement de mars à mai. L'accompagnement socio-professionnel des bénéficiaires a été maintenu par des appels téléphoniques réguliers. Ce contact était surtout bénéfique pour les personnes vivant seules, ayant besoin d'une écoute active et d'un soutien moral. Le ralentissement du marché de travail, l'arrêt temporaire d'entrevues physiques et de formations sociales ont permis à l'équipe de se concentrer principalement sur l'actualisation et l'élargissement de l'offre de formations sociales.

La réouverture progressive du service au public a été accompagnée par une adaptation continue des mesures sanitaires et d'une limitation du nombre de visiteurs.



Structure d'encadrement socio-économique

Atelier Schläifmillen

Comme l'année précédente, les participants à l'atelier électrique ont testé leurs compétences en réalisant quelques travaux de réparation dans certains des appartements gérés par le projet Coup de Pouce d'Inter- Actions.

Les jeunes du projet rénovation, ont, quant à eux, travaillé sur plusieurs chantiers proposés par la Ville de Luxembourg : ainsi rue de Prague, sur un bâtiment abîmé par l'humidité, ou rue des Etats Unis, à la rénovation d'une cave voûtée. Au sein même du bâtiment de la Schläifmillen, les jeunes ont contribué à la réalisation d'une grange en bois, fermée par des portails coulissants fabriqués sur mesure.

Avec le confinement, la formation des jeunes a été interrompue de mars à mai, et le projet de rotation entre les différents espaces de l'Atelier n'a pas pu être mis en œuvre cette année. L'équipe d'éducateurs et d'assistants sociaux a toutefois profité de la période de fermeture pour réaliser quelques travaux, réaménager ou rénover certains bureaux, ou réviser les machines outils et les véhicules de la Schläifmillen. L'équipe a aussi gardé le contact à distance avec les jeunes, pour les soutenir et les encourager dans leurs projets professionnels.

Les jeunes ont retrouvé le chemin de l'Atelier en mai. Grâce à des conditions météorologiques particulièrement clémentes, l'équipe a pu organiser des espaces de travail à l'extérieur, ce qui a permis l'accueil d'une dizaine de jeunes pour l'atelier rénovation. L'atelier électrique a été organisé de manière à respecter les consignes sanitaires, avec la définition de zones bien délimitées pour chaque participant.

Enfin, les jeunes ont participé à de nombreuses formations plus théoriques autour du thème « autonomie de vie », couvrant ainsi des domaines comme l'hygiène et la présentation, le marché du travail, la recherche d'emploi et l'analyse des offres d'emploi, la communication et le respect ou la sécurité au travail.



39
Clients



14

Clients ayant trouvé
un travail /
apprentissage



Structure d'encadrement socio-économique

Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan, Polygone Solutions Modulaires

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. et détient à ce titre des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec, Polygone Solutions Modulaires et Polysan. Ces structures économiques ont deux objectifs : générer une plus-value économique (pour garantir leur propre développement et financer éventuellement de nouveaux projets sociaux) ; et générer une plus-value sociale (en employant des personnels ayant jusqu'alors des difficultés à entrer sur le premier marché du travail).

Pour Polygone, le confinement a entraîné une perte de 7 à 8% par rapport au budget prévu. C'est principalement le département des prestations de service, totalement à l'arrêt du 20 mars au 20 avril, qui a été touché. Le département modulaire a également souffert, toutes les locations pour les activités événementielles ayant été annulées (festival, Schuberfouer, fête d'entreprise...). Le département logistique a, quant à lui, pâti de la fermeture de certains commerces, principalement dans le secteur de l'Horeca, la production de déchets ayant largement baissé.

De son côté, même avec la situation de crise sanitaire, Ecotec a traité plus de 59.250 tonnes de déchets durant l'année, avec un taux de valorisation de plus 97% et un taux de recyclage dépassant les 60%.

En ce concerne l'objectif social, Polygone a embauché 11 nouvelles personnes dont 6 sous Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 5 sous Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE). A ce niveau également, le recrutement de la population-cible n'a pas été facilité par la situation sanitaire : les incertitudes sur des périodes potentielles de (re)confinement n'incitent pas au recrutement, et sont au contraire un réel frein.

Actuellement, les 4 entreprises de la structure Polyparticipation SA (Polygone Sàrl, Polygone Solutions Modulaires Sprl, Ecotec Sàrl et Polysan Sàrl) procurent en fin d'année un emploi à 285 salariés.




285
salariés


59.250
tonnes de déchets

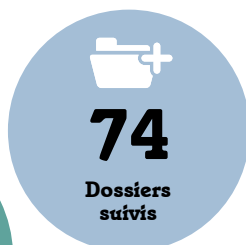
Services de consultation

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le Service d'information et de conseil en matière de surendettement (SICS) aide les personnes éprouvant des difficultés financières à surmonter ou à réduire une situation de surendettement.

Au cours des trois premiers mois de l'année, le SICS a enregistré une forte augmentation des demandes de renseignements, par téléphone ou sur le site internet **www.dettes-net.lu**.

L'équipe du SICS est restée joignable tout au long de l'année, et a pu poursuivre l'accompagnement des clients pris en charge. Le SICS s'est aussi impliqué dans le projet *Question-Réponse*, initiative lancée par quatre services d'Inter-Actions, combinant leurs expertises en matière de logement, gestion financière et accompagnement social, et aide à la recherche d'emploi. En faisant appel à Question-Réponse, les personnes socialement démunies ont pu recevoir des conseils, à court, moyen ou long terme, et être accompagnées pour faire face aux problèmes rencontrés.



Suivi Financier et Social - SFS

Le service Suivi Financier & Social (SFS) – en collaboration avec le Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement (SICS) –, offre une aide aux ménages en situation de surendettement ou ayant des difficultés financières et sociales, et résidant au Luxembourg. L'objectif du service est de responsabiliser les clients par rapport à leur situation de surendettement, de régulariser (voire d'assainir) leur situation financière et finalement, de leur permettre d'atteindre l'autonomie dans la gestion de leurs finances.

Comme pour tous les services, la situation sanitaire a influencé le quotidien du SFS. Le service a dû développer des méthodes de suivi inédites, telles que des entretiens par téléphone, l'usage intensif des e-mails voire le recours à des vidéo-conférences en lieu et place de visites à domicile. Confrontés à des clients exclusivement préoccupés par leurs besoins primaires (nourriture, première nécessité...) et négligeant leur situation socio-financière, les assistants sociaux ont dû régulièrement remettre en perspective le vécu des personnes avec leur situation financière et le respect du budget mensuel et/ou prévisionnel.

Le Suivi Financier & Social achève cette année avec la prise en charge de 72 dossiers, soit 86 clients adultes (15 dossiers ont été admis en cours d'année et 20 dossiers ont été clôturés sur cette même période). Parmi ceux-ci, 77,7% sont en procédure de règlement collectif des dettes (RCD – cf. loi sur le Surendettement du 8 janvier 2013) dont plus de 80% sont suivis par la Commission de Médiation.

Le SFS rencontre une population très hétéroclite : de tous âges (moyenne de 45,9 ans), de toutes nationalités (dont 43% sont luxembourgeois, 36% sont portugais), de toutes classes sociales et une petite majorité d'hommes (54,6%) par rapport aux femmes.



72

Dossiers
actifs



20

Dossiers clôturés
pendant l'année



518

Consultations
sociales



11623

Transactions
financières

Services de travail de rue

Streetwork – Streetsport

Les présences dans les quartiers de Bonnevoie, Gare et Gasperich ont été assurées par plusieurs tournées journalières ou par des tournées en soirée voire jusqu'à minuit pour répondre à la demande des sans-abris, particulièrement pendant la période de confinement de mars à juillet. L'équipe a été renforcée par un éducateur de la Maison des Jeunes de Clausen, fermée pendant le confinement. Pendant ces mois extraordinaires, la collaboration avec les autres équipes du Streetwork a été maintenue et renforcée. Certaines activités comme le *Open Space* et l'accueil du public n'ont malheureusement pas été possibles.

Des grands événements ont dû être annulés. Nous avons toutefois maintenu toute l'année autant que possible une bonne collaboration avec les associations, les commerçants et les écoles des quartiers, et nous avons eu la chance de mener à bonne fin le projet de peinture de l'escalier de la gare au mois de juin.

STREETHAIR

410
coupes de
cheveux

STREETART

71

Participants

STREETSPORT

1295

Participants

OPEN SPACE

3805

Visiteurs



Services de travail de rue

Action hiver - “Wanteraktioun”

Situation exceptionnelle oblige, la Wanteraktioun a été prolongée de 3 mois cette année. Premier défi, la nécessité de trouver de nouveaux locaux puisque ceux jusqu'alors occupés à Bonnevoie devaient être libérés au 31 mars 2020. Le Foyer de jour a ainsi déménagé au Findel dans les nouveaux locaux du Ministère de la Famille, où se trouvait déjà le foyer de nuit. Cela a incité le public à rester sur place, sur le site du Findel, pour faciliter le confinement.

L'équipe de coordination a été particulièrement sollicitée pour le suivi des personnes susceptibles d'avoir été contaminées par le virus. Elle a établi et mis à jour les listes de ceux ayant reçu des ordonnances de test, et centralisé toutes les informations les concernant (mise en quarantaine, suivi hospitalier, etc...). Elle a aussi distribué, au public fréquentant la Wanteraktioun, les masques en tissus, confectionnés par des bénévoles du Foyer Pinocchio et les scouts. L'équipe a aussi facilité la mise à disposition d'un téléphone pour les usagers de la WAK, ce qui leur a permis de mener toutes les démarches administratives rendues plus compliquées par la fermeture des services sociaux et le télétravail.

7613 inscriptions au foyer de nuit ont été recensées, entre le 1er décembre 2019 et le 30 juin 2020. La tranche d'âge la plus élevée reste, pour le foyer de jour comme celui de nuit, celle des 45-49 ans. Les statistiques montrent aussi que la Wanteraktioun a accueilli davantage de personnes pour manger que pour dormir de décembre à fin mars, mais cette tendance s'est inversée d'avril à juin, probablement en lien avec le confinement obligatoire et le déplacement au Findel. Enfin, le nombre de femmes fréquentant la Wanteraktioun est en augmentation par rapport aux années précédentes.



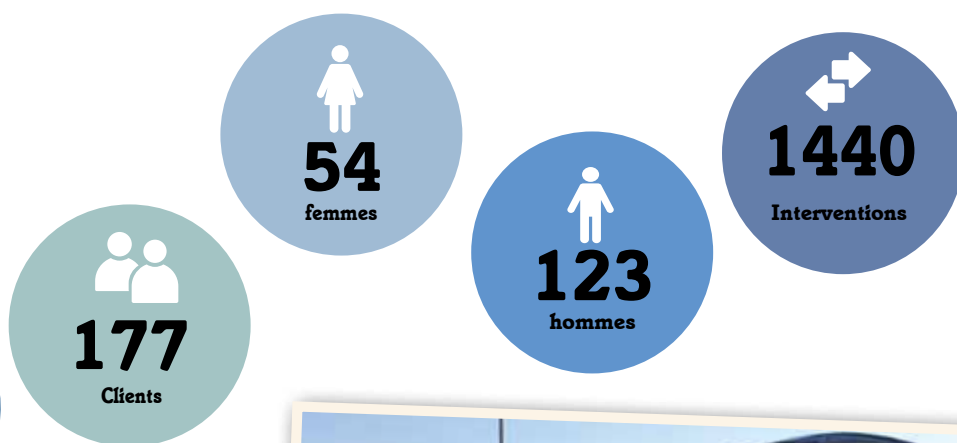
Services de travail de rue

Premier Appel

Le service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence créé pour aller à la rencontre de personnes en détresse hors des périodes couvertes par les autres services. Le service est ouvert 7/7 jours de 17h00 à 22h00.

Le service est divisé en deux parties. La permanence téléphonique, permettant le transfert de tous les signalements et de toutes les demandes d'aide, d'information ou d'orientation vers l'équipe mobile ou vers le personnel du Streetwork. Et l'équipe d'intervention mobile qui répond aux signalements effectués, vient en aide, accompagne les personnes en détresse et les guide, si nécessaire, vers d'autres services.

Le Premier Appel a maintenu ses tournées pendant le confinement, en plaçant un plexiglas dans la camionnette utilisée par l'équipe mobile pour respecter les mesures sanitaires. Le nombre d'interventions a toutefois légèrement baissé, probablement en raison du couvre-feu.



Services de travail de rue

A vos côtés

Ce nouveau service, financé dans son intégralité par la Ville de Luxembourg, a été créé pour répondre aux inquiétudes des habitants du quartier Gare, qui se plaignent depuis des années de ne pas se sentir en sécurité. En s'appuyant sur sa connaissance du quartier et du terrain, et en s'inspirant pour partie de ce qui existe dans d'autres pays, Inter-Actions a proposé à la Ville de Luxembourg la mise en place d'un service de proximité, visible, effectuant des tournées dans le quartier ou se plaçant au niveau des endroits « chauds », pour rassurer les habitants et leur apporter un sentiment de sécurité. Les membres de l'équipe ont été recrutés parmi les jeunes fréquentant notre service Streetsport, connaissant donc le quartier Gare et ses particularités.

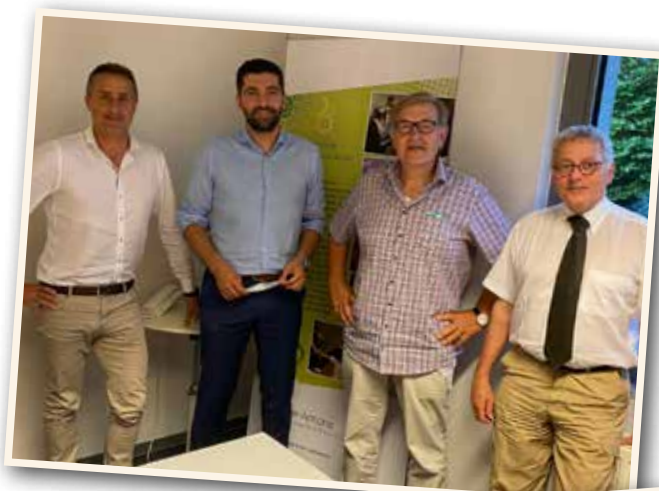
Le premier collaborateur a pris ses fonctions le 1er octobre et a été rejoint le 15 du même mois par 5 autres qui ont complété l'équipe. Après plusieurs mois de formation, dans les domaines de la communication non-violente, de la médiation, de la deescalation et de la gestion de conflit, l'équipe s'est déployée, le 15 décembre, dans les rues du quartier, de part et d'autre de la rue de Strasbourg.



Autres activités

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 10 fois durant l'année et a pris des décisions, entre autres, par rapport aux sujets suivants : statut d'utilité publique, suivi des services pendant le confinement, prolongation de la Wanteraktioun, service Question-Réponse, présentation du rapport annuel 2019, recrutement d'un directeur adjoint, service « à vos côtés », projet Delta, reprise de deux services de l'ASTI, projet sur la prévention de la violence domestique, création de Draieck asbl en collaboration avec la Croix Rouge et Caritas, réorganisation de certains services, fonctions à l'intérieur du conseil d'administration, représentants auprès de Polygone et Polyparticipations, organisation du pot de la présidente et diverses décisions concernant le personnel. La seconde réunion de l'année a eu lieu à la maison relais Babbeltiermchen, ce qui a permis aux membres du conseil ne connaissant pas la structure d'en faire la visite. En raison de la crise sanitaire toutefois, les réunions prévues dans d'autres services n'ont pu avoir lieu, et le conseil s'est essentiellement réuni soit au siège de l'organisation, soit via zoom.



Autres activités

Direction et Services communs

Suite à la démission d'un de ses membres, la direction a accueilli, au cours de l'année, une 3ème directrice adjointe. La répartition des services a été adaptée en conséquence, tout comme l'organigramme.

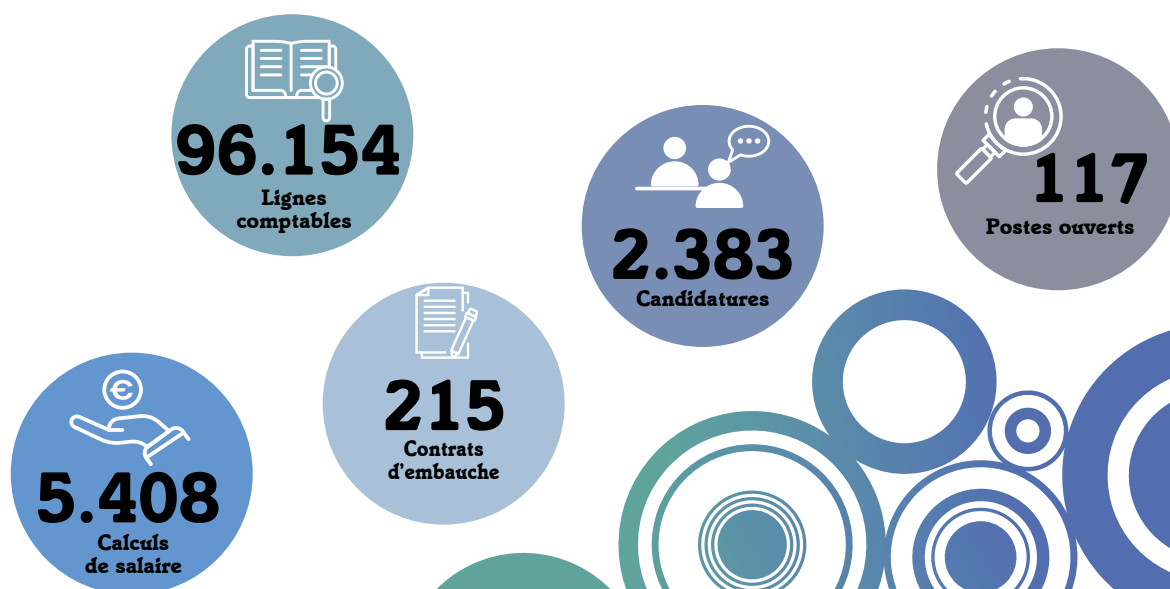
Les services communs ont comme toujours pris en charge le volet administratif qui n'est pas directement réalisé dans les services. Ceci comprenait entre autres :

- le volet comptabilité, salaires, budgets, décomptes, situations financières, conventions, etc.
- le volet ressources humaines avec la gestion des dossiers du personnel, des contrats de travail, maladies, des dossiers d'embauche, etc.
- les volets formations internes, assurances, image externe, publicité, etc.

Différentes personnes de la direction, du conseil d'administration, mais aussi différents collaborateurs ont été mandatés pour participer au travail dans les organisations fédératrices et divers organes officiels, ministériels ou communaux entre autres.

Une très grande partie de l'énergie de la direction et des services communs a cette année été consacrée à la gestion de la crise sanitaire et à ses conséquences : le confinement et la fermeture au public des services ont demandé un suivi approfondi des collaborateurs et de leurs plans et charges de travail, la réouverture des maisons relais et des crèches a entraîné de nombreuses réunions d'organisation et de suivi avec les établissements scolaires, enfin l'intégration et le respect des directives toujours en évolution du gouvernement ont demandé une attention et une adaptation permanente de tous.

La seconde moitié de l'année a, d'autre part, été consacrée à la mise en place de nouveaux projets : le service « A vos côtés » dans le quartier Gare, la reprise des services Streetwork et Maison des jeunes Amigo de l'ASTI (1^{er} janvier 2021), la constitution de l'association Draïeck, regroupement de Caritas, Croix-Rouge et Inter-Actions en vue de reprendre la gestion du Centre d'urgence multifonctionnel au Findel (1^{er} janvier 2021).



Les autres activités

Eng Chance Geint Gewalt

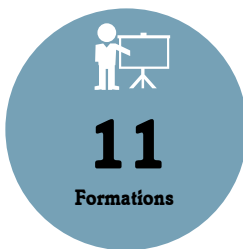
Quelques évolutions à noter pour le projet Eng Chance Geint Gewalt. Au-delà de l'annulation des formations prévues entre mars et juin, conséquence directe de la crise sanitaire et du confinement, le format des interventions a été revu et est en cours de modification. Deux raisons à cette évolution : la première, l'acceptation, par le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, d'un projet concernant la violence domestique et la formation des auteurs de violence, qui devrait être mis en œuvre en 2021 mais demande un gros travail de préparation sur une thématique complexe. La seconde, une refonte de la structure et des modes de communication du projet, pour le rendre encore plus adaptable aux attentes des clients potentiels (maisons relais, maisons des jeunes, institutions sociales, etc...).

Deux formations ont été données en interne à nos collaborateurs des Maisons des Jeunes de la Gare et de Gasperich, dans l'optique de souder des équipes parfois nouvelles ou ayant besoin de mieux comprendre leurs modes de fonctionnement et d'action. Des coaching *stay cool* ont aussi été donnés à certaines maisons relais de la Ville de Luxembourg.

Qualité et formation continue

Comme pour tous les autres activités, l'assurance qualité et les formations continues ont été affectées par les contraintes sanitaires. 11 formations ont toutefois eu lieu sur l'ensemble de l'année, certaines organisées sur le deuxième semestre, en tenant compte des mesures sanitaires : 2 formations concernant la sexualité infantile, un des thèmes principaux de l'année, ont heureusement pu avoir lieu. La conférence pédagogique, sur la même thématique et prévue pour le mois d'avril a dû être reportée à 2021.

Sur les quatre évaluations KES (Kindergarten-EinschätzSkala) prévues, une seule a pu avoir lieu. Malgré de fortes demandes d'acteurs sociaux luxembourgeois aucune évaluation externe n'a pu être réalisée.

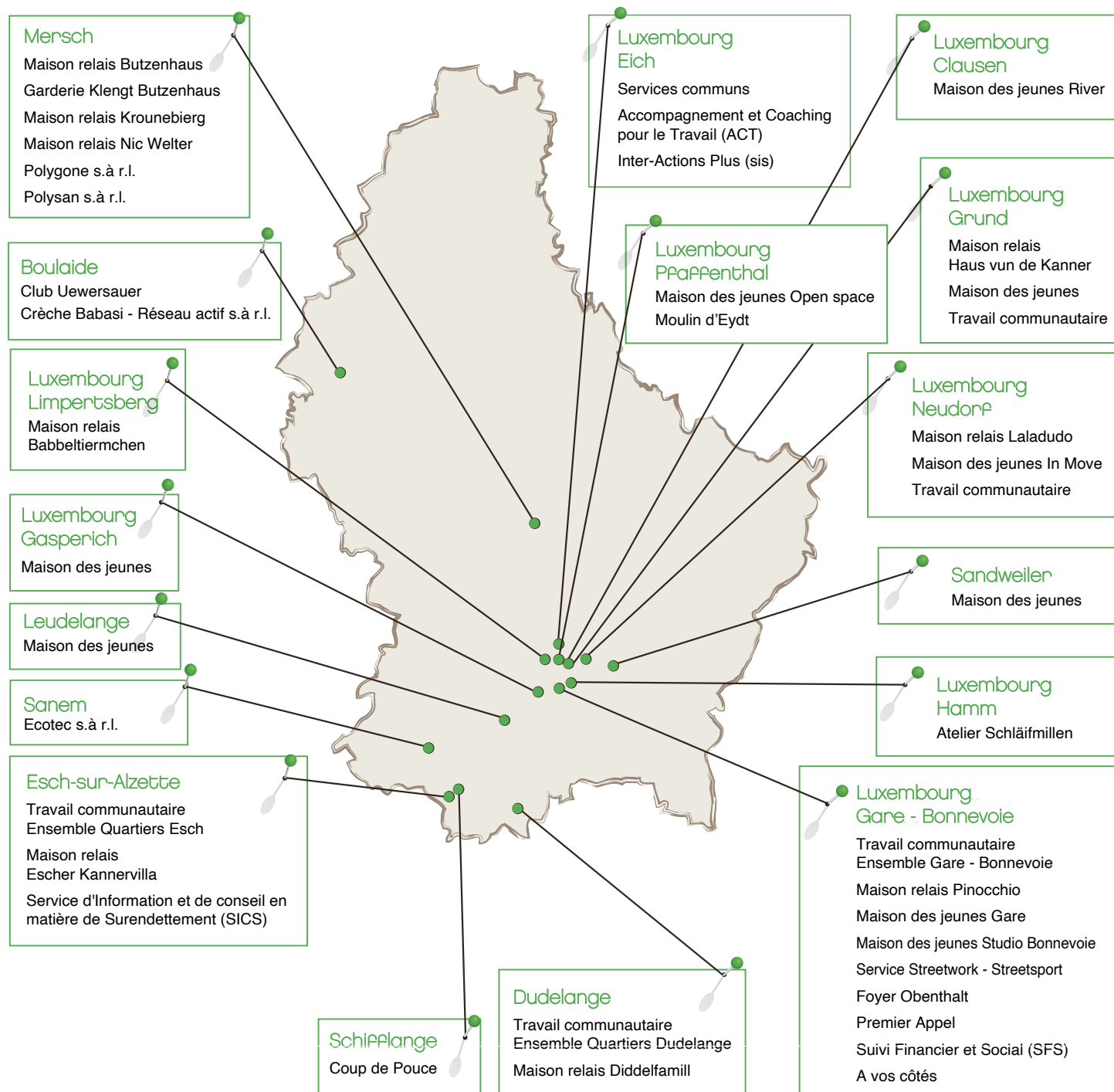


Aktivitäten	Wie?	Wer? DIS Wann?
Nutzung von Büchern	- aufstocken mit Bücher - Alternative: Bücherwagen	Anelle Sofort
Leimabstriche Akt.	- Regal umgestalten -> Höhe der Kinder	Ines Matascha Sofort
Künstlerisches Gestalten	- giftige Farben ersetzt	Anelle Sofort
Musik + Bewegung	- Piktogramme - Kinderkonf. - Projekt/FB Musik im Alltag integrieren	Emma Septem Nicol+Maya 2020
Rollenspiel	- Musikinstrumente selber basteln - Wird im Team erarbeitet - Erweiterung der Vielfalt an Ausstattung	Sabine Ab Okt Team 2020/2021





Nos services et structures



Pour plus d'informations:

Veuillez consulter notre site internet **www.inter-actions.lu**
ou bien vous renseigner au 73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg
Tél.: +352 49 26 60 • E-mail: inter-actions@inter-actions.lu

**Nous remercions les administrations et organismes ainsi que les bénévoles
qui ont soutenu nos services tout au long de l'année**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Égalité entre
les femmes et les hommes



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Logement



ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte



VILLE DE
LUXEMBOURG



DIDDELENG
VILLE DE DUDELANGE



www.esch.lu



COMMUNE DE
MERSCH



GEMENG
SANDWEILER



Commune
de Leudelange



ESCH
SUR
SURE



Gemeng
Bauschelt



Commune
de Goesdorf



Stauséigemeng



Commune
de Winseler



Inter-Actions

Développement & Action Sociale