

Inter-Actions a.s.b.l.

Rapport annuel

2019



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu





Préface

Le 18 octobre 2019, Inter-Actions célébrait son quarantième anniversaire au cœur du quartier du Grund, lieu de départ de l'aventure en 1977. En préparant cet anniversaire, le Conseil d'Administration et la direction de l'organisation, où sont encore actifs certains des membres fondateurs, ont jeté un beau coup d'œil sur le chemin parcouru et sur la place aujourd'hui occupée par Inter-Actions dans le paysage social luxembourgeois. Autour du travail social communautaire, fer de lance de l'association, se sont petit à petit développés 37 services, certains ancrés dans leurs quartiers et, en tant que tels, lieux de références pour les habitants ; d'autres plus transversaux mais non moins fondamentaux pour des populations socialement marginalisées ou défavorisées.

Comme vous pourrez le constater dans les pages qui suivent, tous ces services ont prospéré en 2019, et les indicateurs de croissance et de créativité sont partout plutôt dans le vert. Les nouvelles structures, inaugurées en 2019, la crèche Babasi de Boulaide, le Coup de Pouce à Schifflange et le Moulin d'Eydt à Luxembourg ville, rejointes en cours d'année par le Club Uewersauer à Boulaide se sont intégrées dans leurs communes et communautés respectives, établissant et animant rapidement leurs réseaux et leurs clientèles.

Toutes les autres structures, gérées, animées et coordonnées par nos 300 collaborateurs ont relevé les défis de l'année, de l'organisation du projet commun « vivre ensemble », rassemblant les maisons des jeunes et les services de travail communautaire, aux conséquences de l'évolution de la législation sur le travail pour les clients pris en charge dans nos services de consultation sociale, sans compter bien entendu l'accueil quotidien de plus de 1000 enfants dans nos maisons relais.

Al'heure où nous écrivons ces lignes, tous nos services fonctionnent dans les circonstances exceptionnelles d'une année 2020 totalement inattendue. Dans ces conditions très particulières, il est fondamental de pouvoir s'appuyer sur la solidité des bases que nous avons construites tout au long de ces quarante années, bases illustrées sans contexte dans les pages qui suivent.

Gaby Damjanovic
Présidente

Roger Faber
Directeur

Table des matières

Introduction	3
Vue globale	6
1. Luxembourg - Grund	8-10
Travail communautaire	
Maison relais Haus vun de Kanner	
Maison des jeunes «Annexe Grund»	
2. Luxembourg Gare - Bonnevoie	11-15
Ensemble Gare-Bonnevoie - Travail communautaire	
Maison relais Pinocchio	
Maison des jeunes Gare	
Maison des jeunes Studio - Bonnevoie	
Foyer Obenthalt	
3. Luxembourg Neudorf - Weimershof	16-18
Travail communautaire	
Maison relais Laladudo	
Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof	
4. Luxembourg Pfaffenthal	19
Maison des jeunes «Annexe Pfaffenthal»	
5. Luxembourg Clausen	20
Maison des jeunes River - Clausen	
6. Luxembourg Limpertsberg	21
Maison relais Babbeltiermchen	
7. Luxembourg Gasperich	22
Maison des jeunes Gasperich	
8. Dudelange	23-24
Ensemble Quartiers Dudelange - Travail communautaire	
Maison relais Diddelfamill	
9. Esch-sur-Alzette	25-26
Ensemble Quartiers Esch - Travail communautaire	
Maison relais Escher Kannervilla	

10. Mersch	27-30
Maison relais Butzenhaus	
Maison relais Klengt Butzenhaus	
Maison relais Krounebiérg	
Maison relais Nic Welter	
11. Sandweiler	31
Maison des jeunes Sandweiler	
12. Leudelange	32
Maison des jeunes Leudelange	
13. Schiffflange	33
Coup de Pouce	
14. Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler.....	34-35
Club Uwersauer	
Crèche Babasi - Réseau Actif s.à.r.l.	
15. Structure d'encadrement socio-économique	36-39
Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT	
Atelier Schläifmillen	
Structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan	
16. Services de consultation	40
Service d'Information et de Conseil en matière de Surdettement - SICS	
Suivi Financier et Social - SFS	
Formations et assurances qualité	
17. Formation et qualité	41
Assurance qualité et développement du travail pédagogique	
Eng Chance géint Gewalt	
18. Services de travail de rue.....	42-43
Service Streetwork - Streetsport	
Action hiver - Wanteraktioun	
Premier Appel	
19. Gouvernance et services communs	44-45
Administration, comptabilité et ressources humaines	
Nos services et structures	47

Vue globale – faits et chiffres

Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979 Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques de son domaine. Au fil des années, l'organisation s'est développée dans deux directions et comprend aujourd'hui d'une part des structures locales intégrées dans les quartiers de milieux urbains à forte population multiculturelle ou dans des communes de petite ou moyenne taille. Elle offre d'autre part les services de structures axées sur les thèmes socio-économiques, de suivi et d'accompagnement financier ou d'aide et de soutien aux personnes vivant dans la rue.

Convaincue que le travail social peut et doit permettre à tous de participer activement à la société constamment changeante qui nous entoure, Inter-Actions s'est donné pour but de promouvoir, coordonner et organiser des actions à caractère social, pédagogique ou culturel dans l'intérêt de régions ou de groupes de personnes défavorisés. Par son travail, au-delà de toute référence ou lien idéologique, l'association vise à assurer la participation active de toutes les personnes socialement vulnérables à l'amélioration de leurs conditions de vie et à leur intégration dans leur environnement.

Inter-Actions s'appuie aujourd'hui sur 300 collaborateurs et regroupe 37 services. L'organisation peut se prévaloir d'une expertise reconnue par ses pairs comme par les institutions qui la soutiennent en matière d'encadrement et d'éducation non formelle des enfants et des jeunes, dans le domaine du travail communautaire, de la réinsertion professionnelle, ou en ce qui concerne le surendettement et la formation des professionnels du secteur social.

Dans notre travail quotidien nous sommes au service de tous, sans distinction de nationalité, de statut social ou d'affiliation politique dans le respect de la société multi et interculturelle qui fait la richesse du Luxembourg.

Vue globale – faits et chiffres



11 Maisons relais

1126 enfants accueillis en 2019

823357 heures de présence

160642 repas servis



7 Maisons des jeunes

1949 membres

47253 visites en 2019



2 foyers d'hébergement d'urgence

34 familles

27 chambres



5 services de travail communautaire

4623 participants

73 projets et interventions



1 structure d'encadrement socio-économique

368 clients

2 services

1 société anonyme



3 services de consultation sociale

462 clients

3323 consultations



3 services de travail de rue

3022 clients

288 salariés, dont **205** femmes et **83** hommes

Luxembourg - Grund

Berceau de notre initiative en 1977, le quartier du Grund accueille toujours la maison relais Haus vun den Kanner et la maison des jeunes « Annexe Grund ». Dans un quartier en évolution, le Haus vun de Kanner reste une constante pour les habitants, les parents et les enfants du Grund.

Travail Communautaire

D'une certaine manière, le travail communautaire est né dans le Grund, et il y prospère encore aujourd'hui ! Pour les habitants du quartier, le communautaire ouvre un espace de discussions, d'interventions et d'échanges. C'est un endroit où les gens peuvent venir parler, partager leurs soucis du quotidien, le racisme ou la discrimination dont ils se sentent toujours victimes, malgré les nombreuses années passées dans le quartier et au Luxembourg. En 2019 Inter-Actions a pu nouer le lien avec le syndicat des habitants du Grund, comité qui représente officiellement le quartier dans toutes les réunions avec les institutions de la Ville de Luxembourg. Cette rencontre est encourageante, notamment parce qu'elle pourra permettre une meilleure prise en compte des préoccupations des résidents moins favorisés.



3

Newsletters



Luxembourg - Grund

Maison relais Haus vun de Kanner

L'année 2018-2019 a été participative ! En renforçant le processus démocratique à travers la formation de l'équipe ou via les ambitieux projets entrepris avec les enfants, le Haus vun de Kanner avance vers un quotidien où le dialogue, l'expression d'une opinion et le choix deviennent des piliers de la vie en groupe. Exemple, la fête d'hiver, conçue et en grande partie réalisée par les enfants, de la confection des pâtisseries au spectacle de danse, à la chanson de rap ou à la décoration « graffiti ». 2018-2019 a été aussi particulièrement créative ! Les enfants ont réalisé un film, projeté à la fête d'été 2019 et mettant en scène des poupées qui prennent vie. Enfin, en intensifiant la collaboration avec les parents, les professionnels de l'éducation et les structures avoisinantes, le Haus vun de Kanner a pris un nouvel élan pour répondre davantage aux défis éducatifs d'aujourd'hui.



39499

Heures de
présences



9635

Repas livrés



41

Enfants
inscrits



15

Nationalités



4,6/7

Note qualité

Luxembourg - Grund

Maison des jeunes « Annexe Grund »

La maison des jeunes Annexe Grund ouvre désormais ses portes 20 heures par semaine. Cette augmentation des heures d'ouverture a permis de mieux répondre aux attentes des jeunes qui en étaient demandeurs. Tous les mercredis, les enfants du Haus vun de Kanner fréquentant le cycle 4 viennent à la maison des jeunes et sont invités à participer aux activités et projets pendant deux heures. Le but est de les motiver à fréquenter la maison des jeunes dès leur entrée au lycée. En septembre 2018, la maison des jeunes avait organisé un workshop graffiti en collaboration avec l'abbaye de Neumünster et l'artiste Michelle Corselitze. Il s'agissait d'un workshop ouvert à tous les habitants du quartier. L'objectif de ce projet était de favoriser le travail communautaire et la créativité.



1017

Présences des jeunes/
visiteurs



49

Inscriptions/
membres



60

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



156

Activités



Luxembourg Gare - Bonnevoie

Inter-Actions est particulièrement présente dans les quartiers Gare et Bonnevoie à Luxembourg-ville. Avec deux maisons des jeunes, un service de travail communautaire et la maison relais Pinocchio, l'organisation fait partie des points de référence d'un quartier en mutation constante mais qui accueille encore nombre de familles défavorisées ou socialement moins intégrées.

Travail communautaire Ensemble Gare - Bonnevoie

A travers des interventions comme la *pause-café*, le *repas presque parfait*, les *tournées de quartier* et l'*écrivain public*, les deux collaborateurs du service Ensemble Gare Bonnevoie ont continué à renforcer les liens avec et entre les acteurs du quartier. Signe indiscutable de l'intérêt des habitants, leur participation accrue aux activités proposées. Comme les années précédentes, le projet *Bonnevoie en mouvement* mené avec l'Université du Luxembourg a permis à une cinquantaine de futurs assistants sociaux/éducateurs gradués de créer des lieux de rencontre et d'initier les échanges et les discussions avec le public de Bonnevoie autour de la thématique des sans-abris. L'objectif de ces échanges : promouvoir une meilleure relation entre toutes les personnes fréquentant le quartier et faciliter une compréhension mutuelle.




1950
Participants


11
Projets
permanents


6
Interventions



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison relais Pinocchio

En 2018-19, les enfants du Pinocchio ont découvert l'énergie... et l'un de ses corollaires, les déchets et leur gestion ! Ainsi, les deux semaines des vacances de Pâques ont été l'occasion de mieux comprendre comment fonctionne l'électricité : les enfants ont fabriqué des circuits électriques, des lampes de chevets, des lampes de poches et divers montages avec des ampoules offertes par Enovos. Lors de la fête de l'énergie, les parents et les voisins du Pinocchio ont pu admirer les réalisations des enfants, et recevoir en cadeau un sac biodégradable contenant 6 ampoules basse énergie. C'est aussi lors de cette fête qu'a été inauguré le Recycling Center du Pinocchio ! Les parents ont été incités à y déposer leurs ampoules usagées, leurs piles ou leurs anciennes cartouches d'imprimante.

Le recyclage des déchets a également amené une réflexion sur le gaspillage de la nourriture...et sur la réalisation d'un compost ! Cette nouvelle installation a permis aux enfants de découvrir toutes les petites bêtes qui vivent dans la terre, mais les a aussi fait réfléchir à la possibilité d'accueillir des animaux qui pourraient profiter de ces déchets quotidiens. Fruit de cette réflexion ? Un poulailler et trois poules dans le jardin du Pinocchio !



82391

Heures de
présences



88

Enfants
inscrits



20

Nationalités



18026

Repas livrés



6 / 7

Note qualité



Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison des jeunes Gare

De grands changements ont eu lieu en octobre 2019, avec l'élaboration d'un nouveau concept pour la maison des jeunes Gare. La nouvelle dynamique a été lancée avec la rénovation de la maison : de nouvelles peintures, un nouveau mobilier et une redéfinition des espaces ont donné une deuxième vie au lieu. De nouveaux horaires d'ouverture ont été décidés, plus adaptés aux attentes des jeunes et tenant mieux compte de la dynamique du quartier. Pour permettre aux plus jeunes et au public féminin de trouver leur place au sein de la maison, certaines plages horaires leur ont été réservées. La collaboration avec le service Streetwork a aussi été renforcée, pour tenter de travailler avec un groupe de jeunes fumeurs de drogue douces et dealers occasionnels installés dans le quartier.




5148
Présences des jeunes/
visiteurs


229
Inscriptions/
membres


69
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


35
Activités

Luxembourg Gare – Bonnevoie

Maison des jeunes Studio - Bonnevoie

Le plus grand projet de cette année a été le „projet Dubai“. Les jeunes avaient le grand désir de partir à Dubai, mais n'étaient pas sûrs de pouvoir réunir les fonds nécessaires pour financer leur voyage. L'équipe éducative les a encouragés à réaliser leur rêve, en les incitant à s'engager pleinement, à être créatifs, prendre leurs responsabilités, avoir l'esprit d'équipe et d'entreprise. Les jeunes ont relevé le défi ! Ils ont vendu des œufs de Pâques, des pralines pour Saint-Valentin, des savons vegan faits à la main et se sont lancés dans de nombreuses autres réalisations. Tout au long du processus, les jeunes ont renforcé leur estime de soi et leur confiance en eux, deux qualités qui leur permettront de mieux réussir dans la vie. Plus de 30 jeunes ont participé au projet, 18 sont allés jusqu'au bout et sont partis à Dubai. Le plus jeune avait 13 ans et la plus âgée 24.

2018-2019 a aussi été l'occasion de démarrer une collaboration avec les maisons relais Pinocchio et le foyer scolaire Demy Schlechter de Bonnevoie. Les enfants plus âgés qui fréquentent ces structures ont été accueillis deux fois par semaine à la Maison des Jeunes, ont découvert son fonctionnement, l'équipe éducative et les projets qui y sont menés.


10589
Présences des jeunes/
visiteurs



111

Inscriptions/
membres



235

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



344

Activités

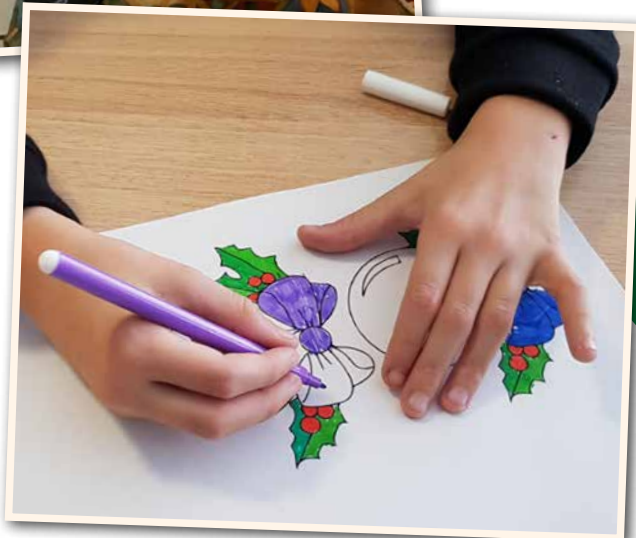


Luxembourg Gare – Bonnevoie

Foyer Obenthalt

Foyer d'hébergement d'urgence de la Ville de Luxembourg géré par Inter-Actions, le Foyer Obenthalt a accueilli, en 2019, 19 entités familiales, certaines confrontées pour la première fois à la nécessité d'être relogées d'urgence. Au-delà d'une prise en charge logistique, il s'agit d'accompagner et d'amener les résidents à changer un style de vie jusqu'alors souvent alimenté par de nombreux échecs et un grand manque de confiance en eux. Malgré ces difficultés l'équipe du Foyer Obenthalt a réussi à créer une communauté de vie, avec des projets et activités communes : brunchs, fête de Noël, décorations, etc...

Les personnes qui ont quitté la structure ont majoritairement été logées dans les logements sociaux de la Ville de Luxembourg.




14
chambres


19
Familles
accueillies


32/20
Adultes/enfants


367
Entretiens

Luxembourg Neudorf - Weimershof

Dans la prolongation des Faubourgs, Neudorf est un lieu logique de développement pour Inter-Actions. La maison relais Laladudo et la Maison des Jeunes In Move sont des points de référence pour les habitants du quartier, et accueillent les enfants et les jeunes de leur entrée à l'école Fondamentale jusqu'à leur passage à l'âge adulte.

Travail Communautaire

La fête des voisins à Neudorf a été, cette année aussi, un grand succès pour le quartier ! De plus en plus d'habitants y participent, les parents du Laladudo s'y retrouvent, les nouveaux résidents en profitent pour faire de nouvelles rencontres, les lecteurs de la newsletter « Newsdorf » viennent y faire un tour. C'est un vrai moment convivial dans un quartier en pleine évolution ! Très bon signes aussi des interactions croissantes entre les habitants, la mise en place d'une seconde boîte à livres et l'installation d'un bac de plantes partagées, dans le parc en face de la maison relais. Les ateliers créatifs, de couture, d'art floral ou de cuisine du monde restent bien fréquentés et des occasions supplémentaires de rencontres et d'échanges entre les habitants.



6

Projets
permanents



230

Participants



3

Newsletters



Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison relais Laladudo

Désireuse de sensibiliser les enfants aux enjeux de la démocratie, l'équipe éducative du Laladudo a organisé, en 2018-2019, l'élection des délégués des enfants. En ont découlé tout au long de l'année des réunions très intéressantes et enrichissantes, avec les délégués, mais aussi avec l'ensemble du groupe ! Les enfants expriment leurs demandes, leurs intérêts, mais aussi leur mécontentement et il faut, tous ensemble, trouver des solutions. C'est un beau défi pour la maison relais !

Autre gageure, l'amélioration du fonctionnement de la cantine scolaire à l'école centrale de Clausen, tâche à laquelle s'est attelée l'équipe et qui a peu à peu porté ses fruits.

A noter l'événement marquant de l'année : la soirée Halloween au Laladudo, suivie d'une nuit sur place. Les parents ont retrouvé leurs enfants le lendemain matin au petit-déjeuner, dans la bonne humeur et le plaisir de conversations partagées.



77
Enfants
inscrits



52532

Heures de
présences



12686

Repas livrés



17

Nationalités



5,3/7

Note qualité



Luxembourg Neudorf – Weimershof

Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Fidèle à sa réputation de haut lieu de danse et de création musicale, la maison des jeunes de Neudorf a été le siège cette année de deux projets originaux. Le premier : l'organisation, de mai à juillet, de trois batailles (battle) de danse, où le danseur est à la fois challenger et juré. Plus de vingt danseurs sont venus tenter l'aventure, soutenus par une vingtaine de leurs camarades. Second projet, la réalisation par deux jeunes artistes, du clip vidéo d'une de leurs chansons.

En cette année d'élections européennes et pour sensibiliser les jeunes à l'importance de leur vote, les éducateurs ont organisé une soirée de sensibilisation et d'information avec le soutien du Zentrum für politisches Bildung, de la Maison de l'Europe et de la campagne *If you give a sXXX, give a vote*. Deux autres événements de sensibilisation ont également eu lieu : une matinée de sensibilisation sur le thème du handicap et la participation au relais pour la vie pour soutenir les malades du cancer.

Enfin, In Move a célébré cette année son 11ème anniversaire avec une superbe fête d'été réunissant plus de 180 personnes !


4978
Présences des jeunes/
visiteurs


216
Inscriptions/
membres


99
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


539
Activités



Luxembourg Pfaffenthal

Inter-Actions gère deux structures dans le quartier du Pfaffenthal. Comme le quartier de Neudorf, le Pfaffenthal est une extension logique pour l'organisation née dans le Grund.

Maison des jeunes « Annexe Pfaffenthal »

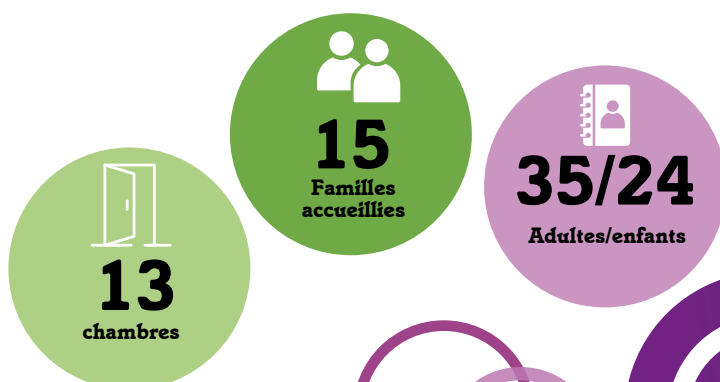
Lieu de rencontre et de contact avec le quartier et ses habitants (surtout les jeunes), l'Open Space Pfaffenthal est ouvert tous les vendredis de 14h à 16h. Un éducateur y informe les jeunes des activités organisées dans les maisons des jeunes situé à Clausen et dans le Grund, et se tient à disposition de toute personne qui pourrait avoir besoin de soutien ou d'écoute.



Moulin d'Eydt

Foyer d'hébergement d'urgence de la Ville de Luxembourg géré par Inter-Actions depuis 2019, le Moulin d'Eydt accueille des familles qui, pour diverses raisons (déguerpissement, sinistre, insalubrité de leur immeuble), se retrouvent sans logement. En 2019, cinq familles ont pu quitter le foyer ; deux ont été relogées dans un logement social communal, deux sont devenues propriétaires d'un appartement ou d'une maison, une dernière a réaménagé dans une maison administrée par le Fonds de Logement.

Afin de renforcer les liens entre les habitants et de leur offrir un peu de plaisir et de joie, le personnel a organisé plusieurs activités avec les adultes et les enfants (repas de Noël, rencontres entre les résidents...).



Luxembourg Clausen

Le quartier de Clausen, depuis quelques années en pleine mutation, abrite l'une des plus anciennes maisons des Jeunes d'Inter-Actions. Particulièrement appréciée d'un public créatif et artistique, la maison des jeunes est un lieu de référence dans le quartier, tant par la qualité des installations techniques mises à disposition que par les dimensions de sa salle de danse, uniques au Luxembourg.

Maison des jeunes River - Clausen

14 jeunes et 2 éducatrices ont participé à la course Strongmanrun de Cologne. Relevant le défi de parcourir, ensemble, six kilomètres d'obstacles, jeunes et éducateurs sont restés soudés, ont su garder un rythme commun et sont arrivés au bout de l'aventure ! En se dépassant et en allant au-delà de ce qu'ils pensaient pouvoir faire, les jeunes et les éducateurs ont tissé des liens de confiance et de respect dont les bénéfices se ressentent aujourd'hui encore. Cerise sur le gâteau, la visite de Cologne le jour suivant la course !

Le projet *my urban piano* proposé par la Ville de Luxembourg, a permis aux jeunes d'exprimer leur créativité, en choisissant, pour décorer leur piano, le thème de l'écologie, auquel ils sont particulièrement sensibles. L'esprit civique des jeunes s'est aussi manifesté lors d'une rencontre avec des personnes handicapées, et lors de deux événements organisés par la Fondation Cancer : sur la Place d'Armes pour promouvoir la lutte contre le tabac et à l'occasion du *Relais pour la vie*.

9883

Présences des jeunes/
visiteurs



546

Inscriptions/
membres



1212

Activités



174

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



Luxembourg Limpertsberg

Limpertsberg est le dernier quartier de Luxembourg-ville où Inter-Actions s'est implanté. Traditionnellement moins populaire que le Grund, la Gare ou Bonnevoie, le quartier de Limpertsberg accueille pour l'instant la Maison Relais Babbeltiermchen, créée à l'origine en partenariat avec l'Université de Luxembourg et le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Destinée au départ à accueillir principalement les enfants des étudiants et professeurs fréquentant l'Université de Luxembourg, le Babbeltiermchen, qui a célébré ses 10 ans en 2019, est aujourd'hui ouvert à tous.

Maison relais Babbeltiermchen

L'année 2019 a vu la fin du projet *culture*, pendant lequel enfants et parents avaient préparé des pâtisseries originales de leurs pays respectifs et présenté des histoires dans leur langue maternelle. Recettes et contes ont été rassemblés dans un beau livre, distribué aux parents. Dans la continuité du travail sur les quatre éléments entamé les années précédentes, les enfants ont mieux compris ce qu'est l'air, en allant notamment jusqu'à Lieler pour observer les éoliennes. En avril, avec le retour du printemps, les enfants ont découvert les abeilles, ce qu'elles font et comment. Ils ont eu la chance de voir travailler un apiculteur, qui leur a fait partager son enthousiasme et ses connaissances !



36

Enfants
inscrits



64691

Heures de
présences



15

Nationalités



7771

Repas livrés



5,5/7

Note qualité



Luxembourg Gasperich

Dans ce quartier dont le visage a complètement changé en une année, la maison des jeunes est un point de référence pour les jeunes et les habitants. Le petit déjeuner hebdomadaire, auquel est convié toute personne du quartier qui aurait envie d'un peu de compagnie autour d'une tasse de café, la tournée des commerçants, le Festival „youth multi culti“, autant de points de rencontre bien fréquentés, qui montrent la dynamique d'une maison bien ancrée dans son environnement.

Maison des jeunes Gasperich

Un gros travail de recrutement de nouveaux jeunes a été fait par l'équipe éducative en 2019, dont les résultats ne se sont pas fait attendre : 162 nouveaux membres en une année, dont une majorité de filles, qui apprécient particulièrement les cours de danse orientale et de yoga !

Pour célébrer la journée de l'Europe les jeunes de la maison des jeunes de Gasperich ont initié un nouveau projet sur la thématique européenne : *Europe between the lines*. Ils ont rendu hommage à 28 écrivains représentant chacun un pays de l'UE en réalisant leur portrait sur la toile de fond des couleurs de leurs drapeaux respectifs. Une citation des auteurs concernés a aussi été ajoutée sur chaque tableau. Après un vernissage très festif, l'exposition est restée 4 mois à la Maison de l'Europe.

Toujours sur la thématique européenne, la représentation de la commission européenne au Luxembourg a proposé aux jeunes de la maison de participer à plusieurs dialogues citoyens : au Tramsschapp avec Xavier Bettel et Günther Oettinger, au Trifolion à Echternach avec Jean-Claude Juncker. Chacun de ces événements a été très apprécié par les jeunes !



8868

Présences des jeunes/
visiteurs



604

Inscriptions/
membres



318

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



761

Activités



En 1996, la Petite Italie, quartier délaissé à côté du centre de Dudelange ressemble beaucoup au Grund. C'est à cette date qu'est lancé un grand projet européen dans le cadre du programme URBAN 1. Conséquences directes de ce programme : la restauration d'une maison destinée à l'encadrement d'enfants qui devient le Foyer DiddelFamill en 1998 et la réalisation d'études préparatoires à la déclaration d'une zone d'assainissement qui permettrait une restauration d'ensemble du quartier et la réalisation d'infrastructures urbanistiques.

Ensemble Quartiers Dudelange – Travail communautaire

Le service Ensemble Quartiers Dudelange, conçu pour favoriser le développement d'une communauté interculturelle et participative, cherche à rassembler les citoyens du quartier Italie-Schmelz et autres Dudelangeois autour d'interventions communes. A travers le travail communautaire, il s'agit de permettre l'intégration de chacun et de créer une dynamique sociale, culturelle et politique basée sur la tolérance, le respect de la diversité d'autrui et le droit à la différence.

2019 était marqué par la forte mobilisation des habitants, très affectés et solidaires des personnes sinistrées par la tempête et le cyclone ayant frappé Pétange et Bascharage en août 2019. Avec l'aide du service Ensemble, une trentaine de personnes ont aidé à collecter les débris de la tempête. A citer aussi la présence des comités de quartiers lors de la manifestation finale du projet *vivre ensemble* organisé par les maisons des jeunes d'Inter-Actions.

Le service a par ailleurs mis en place deux nouvelles activités en 2019 : la *handy- a computerstuff*, qui permet aux participants de mieux comprendre le fonctionnement d'appareils informatiques (smartphones, ordinateurs, etc...) dans une ambiance conviviale d'échanges et de discussions avec d'autres habitants du quartier, et le *coaching en langues*, occasion, pour les personnes qui y prennent part, de pratiquer la langue de leur choix plusieurs fois par semaine.

Enfin, au niveau urbanisme, nous avons apprécié une reprise des discussions avec la Ville et avec le Fonds du Logement au sujet de l'assainissement des maisons de la Petite Italie.



21

Projets
permanents



1623

Participants



6

Interventions



Maison relais Diddelfamill

Emballés par leurs performances respectives au chant et au djembé constatées lors de plusieurs répétitions communes, les enfants de la Diddelfamill et les personnes âgées pensionnaires du centre de jour Help de la Croix-Rouge ont participé au concert organisé par la fondation EME (Ecouter pour Mieux entendre) et ont présenté un concert exaltant et fougueux à un public enthousiaste et ravi. Rapprochant les générations, cette activité a aussi permis aux enfants de découvrir certaines chansons traditionnelles luxembourgeoises.

Autre activité qui a marqué les mémoires : la colonie au parc de Durbuy en Belgique. 22 enfants et 3 éducateurs ont profité à fond de tout ce que le parc avait à offrir : tubing slide, labyrinthe 3D, spéléo, VTT, kayak, filet et accrobranche avec différents niveaux. Le dernier soir, feu de camp et marshmallows grillés !



83

Enfants
inscrits



51014

Heures de
présences



6458

Repas produits



8

Nationalités



4,6/7

Note qualité



Esch-sur-Alzette

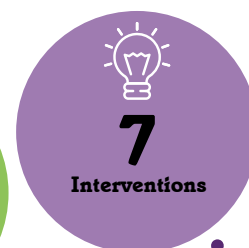
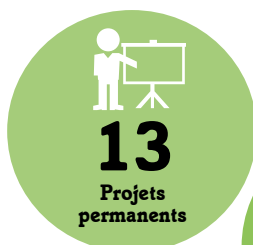
Fort de son expérience de travail social dans le quartier défavorisé du Grund à Luxembourg-Ville, Inter-Actions a choisi de s'engager dans la ville d'Esch-sur-Alzette, dont certains quartiers dans les années 90 présentaient les mêmes caractéristiques que le Grund. D'abord gestionnaire de la crèche Escher Kannervilla, Inter-Actions a peu à peu développé son service de travail communautaire.

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire

L'année 2019 a été une année intéressante qui a permis d'asseoir certains projets et de promouvoir de nouvelles activités. Ainsi l'organisation de la première *fête d'été* au jardin communautaire du Cockerills Parc avec l'aide d'autres associations ou la mise en place de 3 giveboxes (cabines téléphoniques reconverties en lieux de partage) dans l'espace public eschois, avec le concours d'autres associations locales, le soutien de la ville et de la POST. Le BikEnsemble a aussi fait son apparition dans les rues d'Esch sur Alzette.

A l'automne 2019, le service Ensemble AI Esch-Brill-Grenz a été renommé en « Ensemble Quartiers Esch », pour formaliser l'élargissement des interventions vers les quartiers Uecht et Brouch et une augmentation consécutive des heures conventionnées.

Enfin, preuve du dynamisme et de l'implantation du service dans ses quartiers, 20.000 exemplaires du journal *quartier news* ont été distribués.



Esch-sur-Alzette

Maison relais Escher Kannervilla

La Escher Kannervilla a été confrontée à plusieurs nouveaux défis en 2019 : 6 enfants, encadrés dans la structure étaient suivis par des assistants sociaux. Situation nouvelle pour l'équipe, qui a entraîné plusieurs rencontres avec les assistants sociaux, de nombreux appels téléphoniques et une attention encore plus grande portée à ces enfants. Autre challenge : le partenariat avec des professionnels externes, psychologues, logopèdes, etc, qui suivent certains enfants de la Kannervilla. Grâce à cette collaboration, l'équipe a mené une réflexion sur les démarches éducatives, et a réfléchi à la mise en place d'approches individuelles ou adaptées.

De manière plus ludique, les enfants de la Escher Kannervilla se sont amusés lors de deux semaines à thèmes, sur les sciences naturelles et techniques ou sur la musique. En sciences naturelles, ils ont fabriqué des voitures et toute sorte d'objets à partir de matériaux recyclés. En musique, toujours créatifs, ils ont fabriqué leurs propres instruments, ont participé à un atelier de Zumba, et à une excursion au sentier sonore de Hobscheid.



58

Enfants
inscrits



92761

Heures de
présences



11009

Repas produits



5,1/7

Note qualité



12

Nationalités



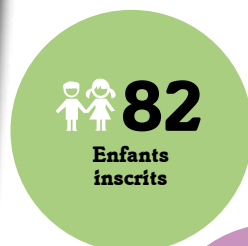
Entrée dans le champ d'activité d'Inter-Actions en 2004, la commune de Mersch a confié à l'organisation la gestion des trois maisons relais et d'une crèche. La présence de plusieurs structures a, cette année, encouragé l'organisation d'activités communes : marche gourmande, activités d'été... appréciées des parents et des enfants !

Maison relais Butzenhaus

L'équipe a avancée avec le projet *plurilingue* en 2019, avec l'organisation, cinq fois par semaine, d'une activité sur cette thématique. Dans ce cadre, 6 parents ont accepté de raconter une histoire dans leur langue maternelle et les enfants ont ainsi pu entendre du chinois, de l'espagnol, du polonais et de l'italien.

Profitant du jardin de la maison, les éducateurs ont organisé la première fête des voisins ! Elle a été l'occasion d'un barbecue bien animé et très apprécié. Apprécies aussi, les légumes estampillés « Butzenhaus » qui ont été partagés avec les voisins.

Pour la première fois cette année, la maison relais Nic Welter, la maison relais Krounebiert, la garderie Mersch et le foyer de jour Mersch ont organisé une marche gourmande. Le parcours a amené les participants, à travers Mersch sur les 3 sites d'Inter-Actions. Sur chaque site les cuisiniers des maisons ont proposé de petites surprises gastronomiques combinées avec des jeux encadrés par les équipes éducatives. Cette première édition a été un véritable succès.



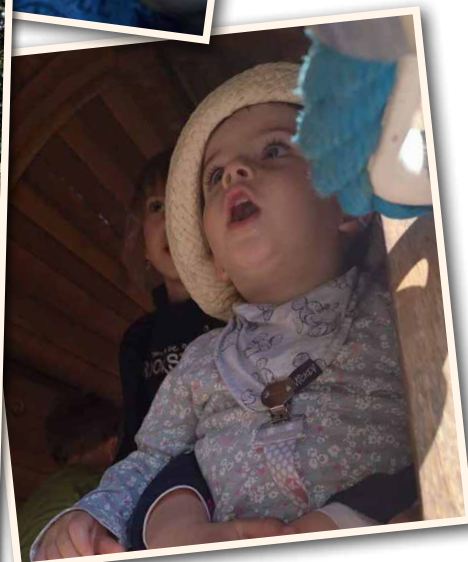
Maison relais Klengt Butzenhaus

Pendant les vacances de Noël, les enfants ont eu le plaisir d'aller à la ferme pédagogique Kass à Rollingen. Cerise sur le gâteau, le fermier Tom est venu les chercher avec son tracteur et une remorque aménagée pour transporter des groupes ! Sur place, les enfants ont pu caresser, observer et même nourrir certains animaux.

La fête d'hiver a eu lieu lors d'une froide journée ensoleillée du mois de janvier. A cette occasion, l'équipe a transformé le parking en marché d'hiver, avec une grande tente, des chalets en bois, des braseros, des sapins et un podium. Des ateliers avaient été organisés pour les enfants, une tombola pour les plus grands. Après s'être réchauffé en dégustant un bon chili, tous les enfants et les éducateurs ont occupé la scène et entonné les chants de saison !

 **27**
Enfants
inscrits

 **12041**
Heures de
présences



Maison relais Krounebiorg

Au Krounebiorg, la mentalité participative est devenue une habitude dans les projets et les activités. Une nouvelle salle à thème a été aménagée entièrement à partir des choix des enfants et de leurs décisions, de la décoration, des couleurs et accessoires, à la fixation des règles d'utilisation de la salle.

En 2019, le Eltererestaurant a fait son retour pour deux soirées au Krounebiorg : les enfants ont préparé le repas avec les cuisiniers sur le thème du Mexique. Le restaurant était décoré de couleurs sud-américaines et les enfants se sont fait un plaisir de servir leurs parents à table. Ambiance au rendez-vous pour deux soirées qui ont affiché complet !

Trois jours en colonie en Forêt Noire à Altglashütten ont ravi les enfants ! Ils ont visité les cascades d'eau de Triberg, les plus hautes d'Allemagne et l'écluse de la Ravensaschlucht. Feu de camp traditionnel et grill de marshmallows figuraient bien entendu au programme de cette colonie dont le highlight a probablement été les sensations fortes du Badeparadies du Titisee !



 **321**
Enfants
inscrits

 **138891**
Heures de
présences

 **37511**
Repas produits

 **5,4/7**
Note qualité

 **26**
Nationalités



Maison relais Nic Welter

Depuis le mois de septembre 2019, les enfants de la maison relais se réunissent jusqu'à deux fois par mois en présence de leur éducateur référent. Ces échanges permettent l'élaboration et la réalisation de projets comme la création de la chorale Mierscher Draachefeier, qui a présenté un beau spectacle au Trifolium d'Echternach au mois de mai.

L'approche participative est aussi encouragée dans l'*atelier*, qui permet aux enfants de découvrir différentes techniques de dessin ou de peinture et des travaux d'artistes pouvant les inspirer. Seuls les enfants très motivés s'y retrouvent régulièrement, ce qui a incité la commune de Mersch à soutenir la réalisation d'un vernissage de leurs œuvres à la maison relais. Le magasin Chocolate House de Mersch a aussi souhaité exposer les œuvres d'art des enfants et le bénéfice de la vente des tableaux a été versé au Télévie.



278

Enfants
inscrits



164519

Heures de
présences



34545

Repas produits



22

Nationalités



4,9/7

Note qualité



Répondant à la demande de la commune de Sandweiler, Inter-Actions a contribué à la mise en place d'une maison des jeunes, ouverte en 2009. Point d'accueil, de rencontre, et d'activités pour les jeunes, la maison s'est aussi très bien intégrée dans la vie sociale de Sandweiler et participe à toutes les activités qui en font une commune vivante et active.

Maison des jeunes Sandweiler

Plusieurs événements comme la participation à la course de boîtes à savon à Bissen ou l'organisation du Summerbreak Festival et de nombreuses activités organisées en étroite collaboration avec les commissions de la commune (fête des voisins, cinéma en plein air, fête de la musique) ont permis de renforcer la visibilité de la maison des jeunes à Sandweiler et dans les communes alentours.

Conscients du défi écologique, les jeunes de la maison ont participé au projet *my urban piano* de la Ville de Luxembourg en concevant un piano sur le thème *make every day earth day*. Ils étaient d'ailleurs présents à l'inauguration officielle du projet. L'esprit civique des jeunes s'est aussi manifesté dans le cadre de la réalisation d'un clip vidéo sur le thème de la sécurité routière, dont la qualité et le message fort ont été relevés à plusieurs reprises.




2880
Présences des jeunes/
visiteurs


66
Inscriptions/
membres


83
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


219
Activités



Leudelange

Le projet d'une maison des jeunes a été élaboré avec la commune, et réalisé en 2010, avec l'ouverture d'un espace dédié aux jeunes dans l'enceinte du centre culturel de Leudelange. Fréquentée par un nombre croissant de jeunes, encouragée et soutenue par les autorités et les habitants de la commune, la maison des jeunes prospère et s'intègre au tissu local.

Maison des jeunes Leudelange

En 2019, le démarrage du projet *en zone urbaine*, qui a permis à l'équipe de la maison des jeunes de propager son travail sur tout le territoire de la commune, a entraîné une hausse des inscriptions et des présences.

A la demande de plusieurs des membres de la maison des jeunes et pour sensibiliser l'ensemble du groupe à l'importance d'une alimentation saine un healthy bar a été installé, où sont mis à disposition tous les ingrédients nécessaires à la création de smoothies. Des cours hebdomadaires de *Muay Thai* ont aussi été organisés, très appréciés par les jeunes. Lors du voyage d'été de la maison des jeunes au Portugal, les jeunes ont été particulièrement marqués par la visite du *zoomarine*, partie du projet *we protect*, qui vise à éduquer, sensibiliser et inciter à la protection de l'environnement.

3890

Présences des jeunes/
visiteurs

125

Inscriptions/
membres

782

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

439

Activités



Schifflange

Schifflange est l'une des dernières communes dans laquelle Inter-Actions s'est implantée. La commune accueille en effet le service Coup de Pouce, qui a, entre autres, pour objectif de trouver des logements à des prix abordables et bien situés par rapport aux lieux de travail de ses bénéficiaires. Soutenue par la commune et par le Ministère de la Famille, la décision d'installer le service à Schifflange s'avère aujourd'hui un très bon choix.

Coup de Pouce

Le service Coup de Pouce a débuté son activité le 2 janvier 2019 et s'est installé dans ses nouveaux locaux à Schifflange au mois d'avril. Il fonctionne comme une agence immobilière sociale, mais garantit en plus un suivi social intensif et régulier de ses clients pendant deux ans, axé sur les priorités suivantes : logement, formation, emploi et inclusion.

Le travail social de cette première année s'est principalement concentré sur l'accueil des ménages, l'analyse globale de leur situation, la recherche d'une certaine stabilité financière ou à défaut la prise en charge d'une gestion financière volontaire. S'ajoute à ces priorités l'importance de garantir le bien-être des enfants et d'aider à trouver, si nécessaire, une place dans une structure d'accueil.

En parallèle, dans la maison de Belvaux, achetée en août 2019, le Coup de Pouce développe un nouveau concept de cohabitation, unique au Luxembourg, permettant à des étudiantes et des jeunes femmes bénéficiaires de protection internationale de vivre ensemble pendant 2 années. Ce projet a déjà attiré l'attention d'un groupe de femmes de la commission de l'intégration de Sanem, qui se sont portées volontaires pour réaliser des activités avec les colocataires. Le CIGL de Sanem est prêt à organiser des activités de jardinage en commun dans notre grand jardin.



Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Depuis 2018 une étroite collaboration avec la commune de Boulaide a permis l'ouverture d'une crèche développée selon un nouveau concept de bâtiments modulaires. La collaboration s'est élargie à quatre autres communes autour du projet de création d'un club senior pour la région.

Club Uewersauer

Zesummen ass manner eleng – aktiv ronderëm de Séi, avec ce slogan le Club Uewersauer a lancé ses activités le lundi 30 septembre 2019 dans les communes de Boulaide, d'Esch-sur-Sûre, de Goesdorf, du Lac de la Haute Sûre et de Winseler.

Ayant pour objectifs de stimuler les populations du troisième et quatrième âge, de promouvoir le vieillissement actif et d'éviter l'isolement social et géographique des citoyens, le club offre des activités conviviales, sportives, intellectuelles et culturelles. Conseil et guidance pour la population cible des communes participantes sont aussi au programme.



Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Crèche Babasi - Réseau Actif s.à.r.l

Dès avant son ouverture et pour se faire connaître dans la commune, l'équipe éducative de la crèche Babasi a organisé différentes activités au printemps et à l'été 2019 : chasse aux œufs en avril, marche récréative en juillet, activités d'été en extérieur pendant les vacances scolaires...

La crèche Babasi a officiellement ouvert ses portes le 1er octobre 2019. Ce sont les habitants qui ont choisi le nom de la structure : les parents qui le souhaitaient pouvaient en effet soumettre leurs propositions à la commission d'accompagnement de la crèche. Après concertation et discussion, « Babasi » a été retenu, sa signification très locale ayant été un argument déterminant du choix.



19

Enfants inscrits



9272,5

Heures de
présences



470

Repas livrés



3

Nationalités

Structure d'encadrement socio-économique

Parallèlement aux structures implantées dans les différents quartiers, Inter-Actions a développé des services répondant aux besoins spécifiques de certaines catégories de population. La Structure d'encadrement socio-économique comprenant ACT, l'Atelier Schlaifmillen et Polygone a ainsi pour but de soutenir des personnes dont les qualifications, les parcours personnels ou professionnels rendent difficile l'accès au marché du travail.

Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT

En 2019, des changements ont été apportés pour faire évoluer les quatre axes de travail du service et mieux répondre aux attentes des personnes en quête d'orientation, de conseil et de suivi dans leur recherche d'emploi. En premier lieu, l'atelier socio-professionnel, formation destinée aux personnes les plus éloignées du marché du travail, a dû être adapté au changement de profil des participants. La nouvelle loi du Revenu d'Inclusion Sociale (REVIS) mise en œuvre en 2019, a en effet incité de nombreuses personnes, jusqu'alors bénéficiaires du Revenu Minimum Garanti (RMG) et longtemps inactives, à chercher un emploi complémentaire. La permanence I-ACT, second axe de travail, a été réorganisée pour faire face au nombre croissant de visiteurs en quête de conseil et d'orientation dans leur recherche d'emploi. Le système de recrutement des personnes potentiellement bénéficiaires du projet d'insertion Polygone a été aussi revu, avec l'organisation d'ateliers de recrutement, organisés en collaboration avec l'ADEM. Enfin, la collaboration avec l'Atelier Schlaifmillen a aussi été adaptée, ACT se concentrant dorénavant sur l'élaboration de formations axées sur le développement des compétences sociales et professionnelles des jeunes.



Structure d'encadrement socio-économique

Atelier Schläifmillen

L'Atelier Schläifmillen accueille des jeunes âgés de 16 à 30 ans depuis 1986. Le but de l'atelier est de les préparer à entrer sur le marché du travail par le biais d'ateliers d'initiation, soit à la rénovation, soit dans le domaine de l'électricité.

Avec l'initiation à la rénovation, les jeunes bénéficient de formations techniques dans le secteur du bâtiment traditionnel. Le nouveau projet d'initiation à l'électricité a été mis en place avec des modules de base dans le domaine de l'électricité ou du démontage des déchets électriques et électroniques. Ces deux projets se font en collaboration avec l'ADEM.



Structure d'encadrement socio-économique

Structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. Cette société détient des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec et Polysan. L'objectif de ces structures économiques est double :

- Générer une plus-value économique pour garantir le développement futur des structures et rétribuer équitablement l'investissement, et
- Générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Polygone

Les activités de Polygone se développent dans 3 grands secteurs de production : prestations de services (déblayage, démolition, clôture et espaces verts), gestion des déchets et bâtiments modulaires. En 2019, Polygone employait 298 salariés dont 29 suivis par ACT, sous contrats d'initiation ou de réinsertion à l'emploi.



Structure d'encadrement socio-économique

Ecotec

Célébrant ses 25 ans en 2019, Ecotec emploie 14 salariés et occupe 8 ouvriers de Polygone dans les activités de tri de déchets.

Tout au long de l'année, Ecotec a traité plus de 53000 tonnes de déchets, avec un taux de valorisation de plus 96% et un taux de recyclage dépassant les 65%.



Polysan

En 2007, Polygone a créé, en partenariat avec le leader mondial ADCO International, la société Polysan, spécialisée dans la location des cabines de toilettes mobiles Dixi et Toitoi et d'une gamme complète allant jusqu'aux installations luxueuses en passant par les bungalows sanitaires ou de douches.



Services de consultation

Les personnes en difficulté financière, à risque ou en situation de surendettement trouvent auprès des services SICS et SFS d'Inter-Actions conseils, prise en charge, suivi et accompagnement de leur dossier.

Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Il n'y a pas de méthode standard pour aider les personnes surendettées à stabiliser et à normaliser leur situation financière. Il faut plutôt parler d'un processus plus ou moins long, qui doit être adapté à la situation individuelle et sociale de chacun. Au final, il ne s'agit pas uniquement de faire en sorte que la situation financière des personnes suivies soit apurée et leurs dettes réglées, mais de les accompagner vers une véritable autonomie financière et une amélioration stable de leurs conditions de vie.

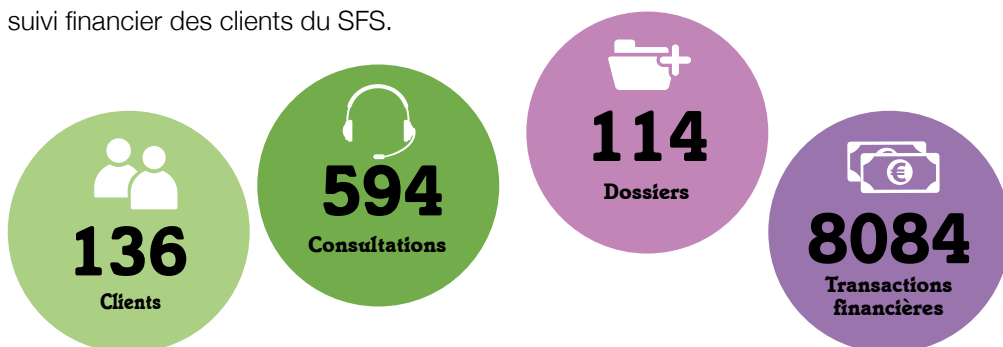
En 2019, le nombre de demandes adressées au service n'a pas augmenté mais les vécus côtoyés relèvent de situations de vie plus complexes. Il devient fondamental de sensibiliser le public au sujet tabou du surendettement, problème central et charge pour l'économie et la société. C'est en ce sens que plaide le SICS, dans le rapport présenté en 2019 demandant la mise en place d'une cellule nationale de prévention du surendettement.



Suivi Financier et Social - SFS

Le service Suivi Financier & Social travaille en collaboration avec le SICS et a pour mission d'accompagner les ménages résidents au Luxembourg, en situation de surendettement ou difficultés financières et sociales, dans leur gestion quotidienne.

En 2019, évaluant son fonctionnement après 2 ans d'existence, le SFS a précisé sa collaboration avec le SICS en redéfinissant le rôle et les missions de chacun des deux services. Le renforcement de l'équipe par l'apport d'assistants sociaux a permis, au-delà de la prise en charge financière, une reprise sociale des dossiers jusqu'alors suivis par la Croix Rouge. Une autre amélioration structurelle est à noter pour 2019, avec la mise en œuvre, en août 2019, du logiciel comptable InterGest, spécifiquement destiné au suivi financier des clients du SFS.



Formations et qualité

Assurance qualité et développement du travail pédagogique

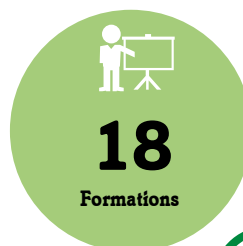
Le service formations et qualité développe son travail selon deux axes. Le premier, l'évaluation de la qualité dans les structures d'éducation et d'accueil qu'elles soient gérées par Inter-Actions ou par d'autres gestionnaires, sur base de l'échelle Kindergarten Skala (KES) conçue par PädQUIS®. En 2019, 7 structures ont été évaluées : 4 d'Inter-Actions et 3 externes, dans lesquelles l'évaluation a été faite avec l'aide de la FEDAS (Fédération des Acteurs du Secteur Social au Luxembourg). Le service formations et qualité a aussi conseillé la commune de Boulaide à propos de la nouvelle crèche Babasi et des aires de jeux.

Second axe de travail du service, l'organisation de formations, toujours à l'intention des structures d'éducation et d'accueil. En 2019, 18 formations et 2 échanges informels sur les thèmes de la pédagogie de la nature et des médias ont ainsi été proposés à nos structures et à l'ensemble de nos éducateurs. La préparation de nouvelles formations, en Natur-Coaching, sur l'inclusion, ou sur la sexualité infantile (en lien avec la prévention de la violence sexuelle en institution) a aussi occupé une partie de l'année.



Eng Chance géint Gewalt

Le service Eng Chance géint Gewalt a développé plusieurs formations de prévention et de sensibilisation aux différentes formes de violence (physique, psychique, racisme, mobbing, etc). Les stay cool coaching pour personnel éducatif et stay cool training pour enfants et jeunes sont dispensés en interne ou en externe sur demande. Depuis cette année, les formations SysAGT (systemisches Anti Gewalt Training), mobbing, ainsi que le stay cool coaching destinés au personnel éducatif, sont validés par la Commission de la formation continue. Nous avons aussi en 2019 mis l'accent sur la prévention de la violence domestique, en permettant à 8 de nos collaborateurs de suivre, en février, une formation certifiante en la matière. Ils peuvent dorénavant offrir leurs services pour soutenir des personnes victimes de violence domestique, mais aussi pour encadrer et former des personnes violentes désireuses de ne plus répéter ces comportements destructeurs.



Services de travail de rue

Troisième volet des services spécifiques : le suivi et l'accompagnement des personnes les plus vulnérables. Avec ses services Streetwork, Streetsport, Premier Appel et Wanteraktioun, Inter-Actions a mis en place un réseau d'assistance aux personnes vivant dans la rue, complétant ainsi son action sociale.

Service Streetwork - Streetsport

Les travailleurs de rue ont effectué plusieurs tournées journalières ou en soirée et ont intensifié leur travail en soirée, parfois jusqu'à minuit, en adaptant leurs présences en fonction des demandes, des besoins des personnes, des observations ou des informations qui leur ont été communiquées. Une bonne collaboration avec les associations, les commerçants et les écoles des quartiers a été maintenue toute l'année.

Les différentes branches du Streetwork ont continué à fonctionner et à accueillir de nombreux clients, en quête d'aide pratique, mais surtout de contacts sociaux et de discussions. Ainsi, le Streethair, qui offre une coupe de cheveux gratuite, renforçant l'estime de soi des personnes sans-abris. L'Open Space, espace de convivialité où les personnes peuvent lire un journal, chercher un travail, un logement, rédiger leur CV et leur lettre de motivation, échanger des idées avec les éducateurs de rue ou encore préparer des projets, favorise leur socialisation à travers l'intériorisation des règles. Le Streetart et le Streetsport, proposant des activités artistiques, des cours de breakdance, de percussions, ou de sport de combat sont tous les deux de bons outils d'intégration et de socialisation du public cible des éducateurs de rue.

Enfin, le Streetcare, en collaboration avec Médecins du monde, qui permet de dispenser de petits soins médicaux lors d'une tournée dans le quartier Gare jusqu'à la ville haute de Luxembourg. Dans ce cadre, et en partenariat avec la boutique *A vue d'œil* et avec Médecins du Monde, les éducateurs du Streetwork ont fourni des lunettes à 102 clients atteints de déficience visuelle.

STREETHAIR

581

Coupes

STREETSPORT

7195

Présences

STREETSPORT

1214

Personnes
inscrites

OPEN SPACE

3805

Présences



Services de travail de rue

Wanteraktioun

A la demande du Ministère de la Famille, et en collaboration avec la Croix-Rouge et Caritas, Inter-Actions assure la coordination de l'action hiver, qui permet, entre décembre et mars, d'accueillir les sans-abris et les personnes en difficultés sociales et financières pour un repas chaud le midi et un hébergement de nuit.

En 2018/2019 les températures très basses ont incité le Ministère de la Famille à lancer l'action hiver une semaine plus tôt que la date officiellement prévue. Sur l'ensemble des 128 jours d'ouverture, l'action hiver a enregistré 17234 présences au foyer de jour à Bonnevoie et 14192 présences au foyer de nuit au Findel. 1316 personnes différentes ont été accueillies au foyer de jour, et 773 au foyer de nuit.



2089
Clients
2018-2019

Premier Appel

Malgré l'existence des centres d'hébergement comme la Wanteraktioun notamment, certaines personnes restent dans la rue, soit parce qu'elles n'en connaissent pas l'existence, qu'elles n'y ont pas trouvé de place, ou qu'elles s'accommodent mal des règles minimales imposées dans ces structures. C'est à ce niveau qu'intervient le Premier Appel : il va à la rencontre et accompagne les personnes de la rue, répond aux appels d'aide d'urgence et alerte sur des situations particulièrement difficiles. L'équipe mobile parcourt toute la ville de Luxembourg à la rencontre de personnes en situation de grande précarité le soir et la nuit, lorsque les possibilités d'aide sont restreintes, accentuant encore le sentiment de dénuement.

Début octobre, 3 semaines avant l'ouverture de la Wanteraktioun le Premier Appel a distribué plus de 100 sacs de couchage en une quinzaine de jours. Les températures très basses de cette période ont entraîné de nombreuses demandes d'hébergement, difficiles à prendre en compte puisque le Premier Appel ne dispose que de 2 lits d'urgence.

933
Clients

41
Nationalités

567
Interventions

192
femmes

741
hommes

Gouvernance et services communs

Conseil d'administration

Composé de 13 membres, le conseil d'administration a les pouvoirs les plus étendus pour la gestion des affaires sociales. Il décide des options à long terme et des engagements financiers de l'organisation. En 2019, menée par sa présidente Gaby Damjanovic, assistée de ses deux vice-présidents Sandra Martins et Antonio Martino, le conseil s'est réuni 10 fois et a pris des décisions concernant, entre autres la célébration du quarantième anniversaire, la présentation du rapport annuel 2018, le recrutement d'un directeur adjoint, la création et l'ouverture de nouveaux services et la réorganisation de certains autres, et la participation de l'organisation au sein d'autres structures associatives au Luxembourg. Ayant à cœur de garder un lien fort avec le terrain, les services et les salariés de l'organisation, le conseil d'administration a organisé certaines de ses réunions dans les structures, notamment à la Escher Kannervilla et au service Ensemble de Esch, à la crèche Babasi et au Coup de Pouce.

Un groupe de travail spécifique a travaillé toute l'année pour préparer la célébration du quarantième anniversaire de l'association, qui s'est tenue le 18 octobre au Centre Neumünster, en présence de 150 invités. La brochure « 40 ans... le début de la suite » a été réalisée à cette occasion, ainsi que deux films, présentant Inter-Actions, ses objectifs, ses projets et ses réalisations.



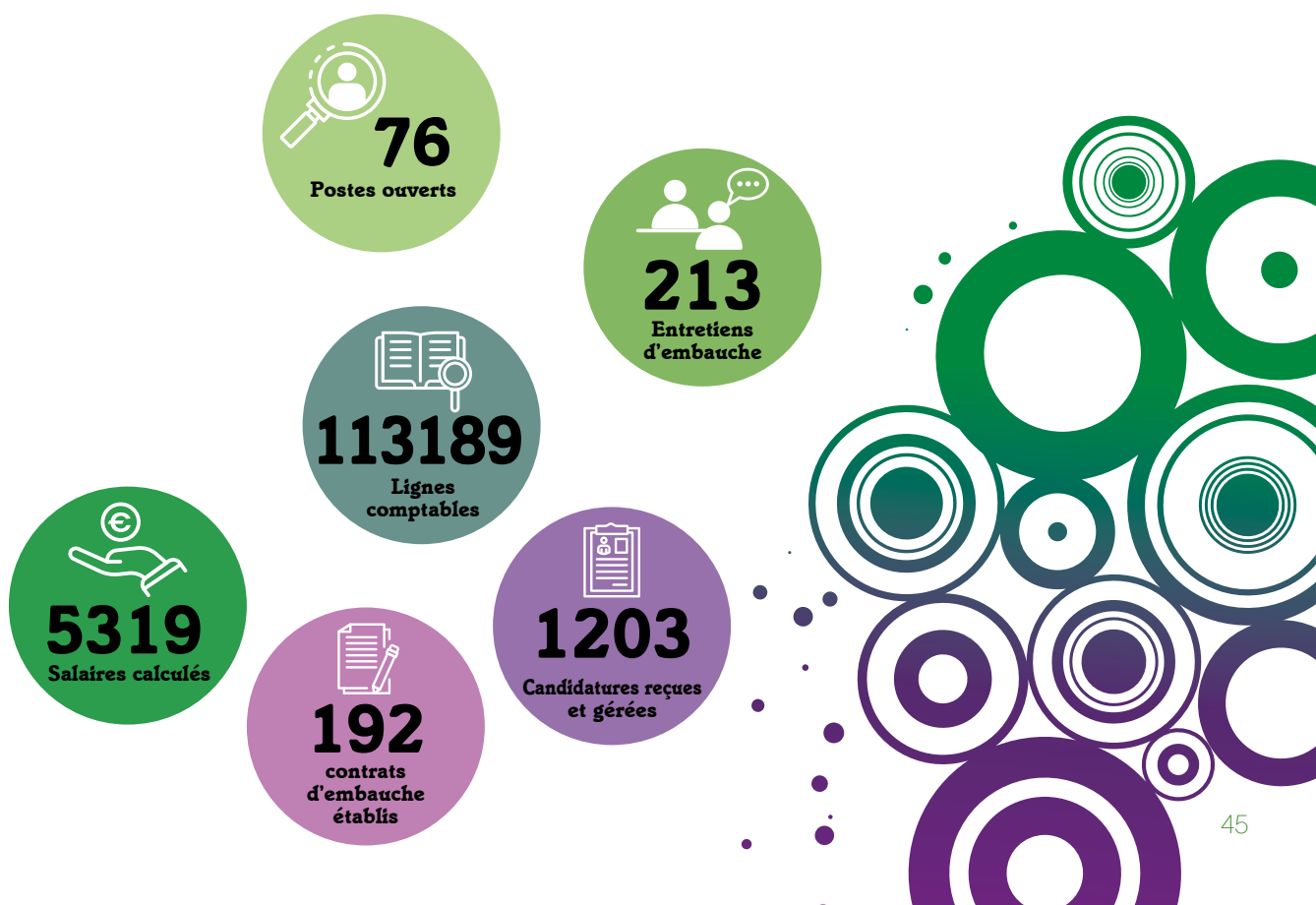
Direction

La direction a accueilli au cours de l'année une 3ème directrice adjointe, ce qui a entraîné une nouvelle répartition des services et un nouvel organigramme. Chaque directeur adjoint, comme le directeur, a la responsabilité d'un certain nombre de services, dans lesquels il se rend régulièrement pour en vérifier le fonctionnement et répondre aux questions éventuelles des collaborateurs. Cette proximité du terrain est une des marques de fabrique de l'organisation et permet à la direction de prendre rapidement les décisions qui s'imposent ou de faire évoluer les services en fonction des besoins exprimés par les clients.

Administration, Comptabilité et Ressources humaines

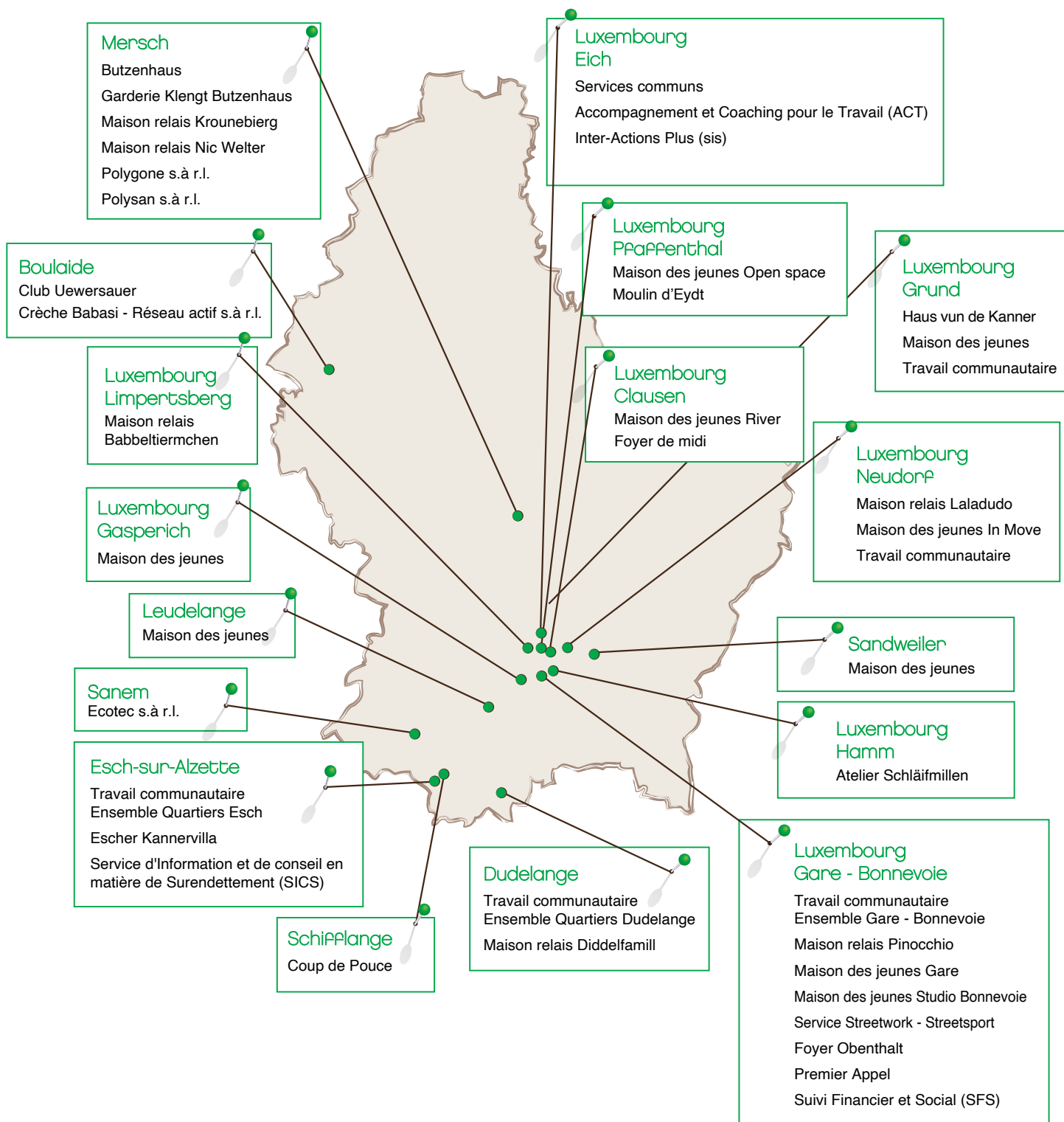
Les services communs ont, comme toujours, pris en charge tous les aspects administratifs du travail qui ne sont pas directement réalisés dans les services. Au niveau de la comptabilité, ceci recouvre, entre autres, le calcul et le paiement des salaires, la préparation et la vérification des budgets, des situations financières et des décomptes, la réception et la validation des conventions. Les ressources humaines, quant à elles s'occupent de toute la gestion des dossiers du personnel, de la publication des annonces d'embauche, au recrutement, à la signature des contrats et au suivi des employés.

Entrée en vigueur en août 2018, la législation sur la protection des données a demandé, tout au long de l'année un investissement certain d'analyse et de mise en conformité de nos dossiers et de nos services.





Nos services et structures



Pour plus d'informations:

Veuillez consulter notre site internet www.inter-actions.lu
ou bien vous renseigner au 73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg
Tél.: +352 49 26 60 • E-mail: inter-actions@inter-actions.lu

Nous remercions les administrations et organismes ainsi que les bénévoles
qui ont soutenu nos services tout au long de l'année



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Logement



ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte



VILLE DE
LUXEMBOURG



DIDDELENG
VILLE DE DUCLANGE



ma ville, ma vie



Commune
de Leudelange



COMMUNE DE
MERSCH



GEMENG
SANDWEILER



ESCH
SUR
SÛRE



Gemeng
Bauscheit



Commune
de Goesdorf



Stauséigemeng



Commune
de Winseler



Inter-Actions
Développement & Action Sociale